

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v4i2.603>

Importancia de la formación y el entrenamiento en UCI: percepción de cuidado de enfermería. Una revisión bibliográfica

Importance of education and training in the ICU: perception of nursing
care in a pandemic: A bibliographic review

Ruth Jakeline Oviedo Rodríguez

ruth.oviedor@ug.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-3548-7928>

Universidad de Guayaquil – Universidad Nacional de Trujillo
Guayaquil – Ecuador

Esther Justina Ramírez García

regares@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0001-7903-5326>

Universidad Nacional de Trujillo
Trujillo – Perú

Rose Mary Costa Andrade Silva

roserosauff@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-6403-2349>

Universidad Federal Fluminense - Universidad Nacional de Trujillo
UFF – Brasil

Artículo recibido: 21 de abril de 2023. Aceptado para publicación: 26 de abril de 2023.

Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

Este estudio tiene como objetivo analizar la importancia de la formación y el entrenamiento en la UCI durante la pandemia de COVID-19. Para ello, se llevó a cabo una revisión bibliográfica que incluyó estudios publicados en los últimos cinco años, preferentemente. La metodología de la revisión bibliográfica se basó en la búsqueda sistemática de artículos en bases de datos electrónicas, utilizando palabras clave específicas relacionadas con la formación y el entrenamiento en la UCI durante la pandemia de COVID-19. Los principales resultados obtenidos señalan que la formación y el entrenamiento son fundamentales para garantizar la calidad del cuidado en la UCI durante la pandemia de COVID-19. La formación adecuada de los profesionales de la salud es esencial para manejar la carga de trabajo adicional y el aumento de los pacientes con COVID-19 que llegan a las UCI. El entrenamiento práctico es crucial para adquirir habilidades técnicas, como el manejo de equipos médicos y la administración de medicamentos. Además, se destaca la importancia de la capacitación en habilidades de liderazgo durante la pandemia de COVID-19 y que los líderes de la UCI deben estar preparados para liderar y apoyar a su equipo en tiempos de incertidumbre y cambio.

Palabras clave: unidades de cuidados intensivos (uci), covid-19, formación y entrenamiento, enfermería, atención médica

Abstract

This study aims to analyze the importance of education and training in the ICU during the COVID-19 pandemic. For this, a bibliographic review was carried out that included studies published in the last five years, preferably. The methodology of the bibliographic review was based on the systematic search of articles in electronic databases, using specific keywords related to education and training in the ICU during the COVID-19 pandemic. The main results obtained indicate that education and training are essential to guarantee the quality of care in the ICU during the COVID-19 pandemic. Adequate training of healthcare professionals is essential to handle the additional workload and the increase in COVID-19 patients arriving at ICUs. Practical training is crucial to acquire technical skills, such as handling medical equipment and administering medications. Furthermore, it highlights the importance of leadership skills training during the COVID-19 pandemic and that UCI leaders must be prepared to lead and support their team in times of uncertainty and change.

Keywords: intensive care units (icu), covid-19, education and training, nursing, medical care

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons . 

Como citar: Oviedo Rodríguez, R. J., Ramírez García, E. J., & Costa Andrade Silva, R. M. (2023). Importancia de la formación y el entrenamiento en UCI: percepción de cuidado de enfermería. Una revisión bibliográfica. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 4(2), 182–195. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i2.603>

INTRODUCCIÓN

Durante la pandemia de COVID-19, la atención de enfermería en la UCI se ha enfrentado a desafíos significativos debido al aumento en el número de pacientes críticos que requieren atención, la naturaleza altamente contagiosa del virus y la necesidad de utilizar equipos de protección personal adecuados para prevenir la propagación (Zhang et al., 2021). Además, el incremento en la carga de trabajo y el estrés emocional experimentado por las enfermeras ha afectado su percepción del cuidado de enfermería en la UCI (Shahoei et al., 2022).

Para mantener la calidad de la atención de enfermería en la UCI durante la pandemia de COVID-19, es esencial contar con una formación y entrenamiento adecuados. Según Jang et al. (2022), estos deben incluir habilidades específicas relacionadas con la atención de pacientes con COVID-19, como el manejo de dispositivos de ventilación mecánica y el uso de equipos de protección personal, así como enfatizar la comunicación efectiva entre el personal de la UCI y los pacientes y sus familias.

La formación y el entrenamiento en la UCI son cruciales para garantizar la seguridad del paciente y mejorar los resultados de atención. Las enfermeras tienen un papel preponderante en la atención de pacientes críticos, y su formación y entrenamiento son necesarios para proporcionar cuidados especializados y complejos y evitar errores graves (Bai et al., 2020; Couto et al., 2021).

La falta de formación y entrenamiento en la atención de pacientes con COVID-19 ha sido una de las principales preocupaciones de las enfermeras de la UCI. En respuesta, Fernández-Castillo et al. (2021) proponen la implementación de programas de entrenamiento en línea y simulación para mejorar la preparación de las enfermeras para la atención de pacientes críticos durante la pandemia. La formación y el entrenamiento en la UCI pueden ser proporcionados por una variedad de métodos, incluyendo cursos de educación continua, programas de capacitación en línea y simulaciones de pacientes, diseñados específicamente para las necesidades de la UCI y actualizados regularmente para mantenerse al día con las mejores prácticas y las tecnologías emergentes (Al-Balushi, 2021; Sarnowska et al., 2020).

Además de mejorar la calidad de la atención de enfermería, la formación y el entrenamiento en la UCI también pueden mejorar la autoeficacia y la satisfacción laboral de las enfermeras, reduciendo la fatiga y el estrés emocional asociados con el trabajo en la UCI (Cucchi et al., 2022). Por tanto, se deben incluir habilidades específicas como la gestión de dispositivos de ventilación mecánica y la administración de medicamentos intravenosos, así como temas relacionados con la comunicación y la toma de decisiones en situaciones de emergencia (Couto et al., 2021; Xie et al., 2021).

DESARROLLO

La UCI durante la pandemia de COVID-19

La Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) se dedica a atender a pacientes críticamente enfermos que necesitan atención médica y de enfermería especializada y monitoreo constante (Palese et al., 2021). Los pacientes en la UCI requieren cuidados complejos, como la administración de medicamentos, ventilación mecánica y monitorización de múltiples sistemas corporales (Phua et al., 2021).

Durante la pandemia de COVID-19, la UCI fue esencial para la atención de pacientes críticos, ya que muchos de ellos requerían cuidados intensivos y ventilación mecánica (Gordon et al., 2021; Alhwaymel et al., 2022). Además, la pandemia aumentó la demanda de camas de UCI y puso

una gran presión en los sistemas de salud de todo el mundo (Cummings et al., 2020). La atención de enfermería fue esencial en la UCI durante la pandemia de COVID-19 para garantizar la atención adecuada de los pacientes (Jang et al., 2022; Zhang et al., 2021; Shahoei et al., 2022).

Las enfermeras en la UCI tuvieron un papel fundamental en la atención de pacientes críticos y en la prevención de complicaciones, así como en la protección de los pacientes y el personal de la UCI contra la transmisión del virus (Zhang et al., 2021; Shahoei et al., 2022).

Además de proporcionar atención médica de alta calidad, la UCI también fue un lugar importante para la investigación durante la pandemia de COVID-19. Los pacientes con COVID-19 se incluyeron en ensayos clínicos y estudios de investigación para mejorar la comprensión de la enfermedad y desarrollar tratamientos más efectivos (Ageel, 2022).

El personal de la UCI, incluyendo enfermeras y médicos, estuvo en la primera línea de la pandemia de COVID-19 (Fernández-Castillo et al., 2021). Su trabajo en la UCI fue especialmente desafiante durante la pandemia, ya que la carga emocional y psicológica aumentó significativamente (Zhang et al., 2020). Por lo tanto, la atención de enfermería en la UCI durante la pandemia de COVID-19 no solo se enfocó en los pacientes, sino también en el bienestar del personal.

Desafíos del cuidado de enfermería en la UCI durante la pandemia de COVID-19

Los pacientes en la UCI con COVID-19 a menudo requerían cuidados intensivos y soporte vital, lo que aumentó la carga de trabajo y el riesgo de exposición al virus para el personal de enfermería. Además, la pandemia provocó una escasez de suministros médicos, lo que afectó la capacidad de los hospitales para proporcionar una atención de calidad. La Tabla 1 enumera algunos de los desafíos específicos que enfrentaron los enfermeros en la UCI durante la pandemia de COVID-19.

Tabla 1

Desafíos del cuidado de enfermería en la UCI durante la pandemia de COVID-19

DESAFÍO	DESCRIPCIÓN
Escasez de suministros	Falta de equipos de protección personal y otros suministros médicos necesarios para brindar atención de calidad.
Exposición al virus	Los enfermeros en la UCI están expuestos al virus mientras atienden a pacientes con COVID-19.
Carga de trabajo	La pandemia ha aumentado la cantidad de pacientes que requieren cuidados intensivos, lo que aumenta la carga de trabajo del personal de enfermería.
Cuidado emocional	Los enfermeros en la UCI deben proporcionar cuidados emocionales a pacientes y familias afectados por la pandemia, lo que puede ser emocionalmente agotador.
Capacitación y apoyo	La pandemia ha requerido que el personal de enfermería reciba capacitación adicional y apoyo para poder brindar atención adecuada a los pacientes.

De la Tabla 1 se desprende la importancia de que los hospitales y sistemas de salud brinden apoyo y capacitación adicional a los profesionales de la salud en la UCI para poder brindar atención de calidad a los pacientes en estas circunstancias difíciles. Además, de implementar medidas para garantizar que el personal de enfermería tenga acceso a los suministros necesarios para brindar atención segura y efectiva.

Formación y entrenamiento en la UCI

De acuerdo con Xie et al., (2020) la formación y el entrenamiento son esenciales en la UCI para garantizar que el personal de enfermería tenga las habilidades y conocimientos necesarios para brindar atención de calidad a los pacientes críticamente enfermos; e incluyen una amplia variedad de temas, desde el manejo de equipos médicos hasta la atención emocional de los pacientes y sus familias (Zhang et al., 2022.; Shahoei et al., 2022) sostienen que la formación en la UCI es un proceso continuo y debe adaptarse a las necesidades cambiantes de los pacientes y las circunstancias, como la pandemia de COVID-19.

La pandemia de COVID-19 resaltó la importancia de la formación y el entrenamiento en la UCI, debido a que requirió que el personal de enfermería tenga habilidades adicionales, como el manejo de equipos de protección personal y la atención de pacientes con COVID-19 (Kang et al., 2018); además, capacitación puntual en medidas de prevención de infecciones y en la implementación de nuevas prácticas para garantizar la seguridad del personal y los pacientes (Yang et al., 2020); por esto, la preparación debía ser personalizada y adaptada a las necesidades específicas de los profesionales de la salud (Palese et al., 2021); incluir tanto la teoría como la práctica, enfatizando la importancia del trabajo en equipo y la comunicación efectiva (Alhowaymel et al., 2022); tomando en cuenta las habilidades emocionales y psicológicas necesarias para lidiar con el estrés y las emociones fuertes que pudieran surgir en la atención de pacientes críticamente enfermos (Zhang et al., 2020).

Esta instrucción también incluía el uso de tecnologías innovadoras para mejorar la atención de los pacientes y reducir el contacto directo entre los pacientes y el personal de enfermería (Cucchi et al., 2022); por lo que debía adaptarse a las nuevas tecnologías y prácticas para asegurar la eficacia y la seguridad de la atención de los pacientes durante la pandemia de COVID-19 (Xie et al., 2021).

De acuerdo a Williams y Kaufman (2022) existen varios tipos de formación y entrenamiento disponibles para enfermeras en la UCI, incluyendo cursos en línea, programas de certificación y entrenamiento práctico. La Tabla 2 resume algunos de los tipos de formación y entrenamiento disponibles para enfermeras en la UCI.

Tabla 2

Tipo de formación y entrenamiento disponibles para enfermeras en la UCI

Tipo de formación y entrenamiento	Descripción
Cursos en línea	Cubren una amplia gama de temas, desde la atención de pacientes críticamente enfermos hasta la prevención de infecciones.
Programas de certificación	Más extensos y pueden requerir una combinación de educación en línea y práctica en el lugar de trabajo.
Entrenamiento práctico	Esencial para la adquisición de habilidades técnicas, como el manejo de equipos médicos y la administración de medicamentos.

Los cursos en línea pueden ser convenientes y accesibles para los profesionales de la salud, y pueden cubrir una amplia gama de temas, desde la atención de pacientes críticamente enfermos hasta la prevención de infecciones. Los programas de certificación pueden ser más extensos y pueden requerir una combinación de educación en línea y práctica en el lugar de trabajo. El entrenamiento práctico es esencial para la adquisición de habilidades técnicas, como el manejo

de equipos médicos y la administración de medicamentos (Zhang et al., 2022).

Percepción del cuidado de enfermería en la UCI durante la pandemia de COVID-19

La percepción del cuidado de enfermería se refiere a la experiencia subjetiva de los pacientes en cuanto a la calidad de la atención que reciben de las enfermeras, la cual puede ser influenciada por diversos factores, como la competencia técnica de las enfermeras, la comunicación efectiva, la atención emocional, la empatía y la seguridad en el cuidado (Fernández-Castillo et al., 2021).

En la UCI, esta percepción es especialmente relevante debido a la complejidad de la atención y al nivel de estrés que experimentan los pacientes críticamente enfermos y sus familias, ya que puede afectar la recuperación del paciente, la satisfacción del paciente y la calidad de la atención médica en general (Shahoei et al., 2022).

Según Alhowaymel et al. (2022), esta percepción también puede verse influenciada por la cultura organizacional en la UCI, por lo que es importante que se priorice la seguridad del paciente y del personal, y se apoye la comunicación efectiva y el trabajo en equipo.

En el contexto de la pandemia de COVID-19, la percepción del cuidado de enfermería pudo verse afectada por factores adicionales, como la disponibilidad de recursos y la seguridad del personal de enfermería y del paciente. La pandemia generó una carga adicional en el sistema de salud, incluyendo una mayor demanda de atención médica crítica y el aumento del riesgo de infección para el personal de enfermería y los pacientes (Zhang et al., 2021).

Para abordar estos desafíos, fue crucial que las enfermeras en la UCI recibieron una formación y un entrenamiento adecuados para manejar situaciones críticas y adaptarse a los cambios en los protocolos de atención durante la pandemia; además, debían ser capaces de comunicarse efectivamente con los pacientes y sus familias, y de proporcionar atención emocional y empática (Jang et al., 2022).

De acuerdo con Zhang et al. (2020), la percepción del cuidado de enfermería también puede estar influenciada por las habilidades emocionales y psicológicas de las enfermeras en la UCI, por tanto, ellas deben ser capaces de reconocer y abordar el estrés y las emociones fuertes que pueden surgir en la atención de pacientes críticamente enfermos, incluyendo la pandemia de COVID-19.

Factores que influyen en la percepción del cuidado de enfermería en la UCI durante la pandemia de COVID-19

La percepción del cuidado de enfermería en la UCI durante la pandemia de COVID-19 pudo ser influenciada por diversos factores. La Tabla 3 resume algunos de ellos.

Tabla 3

Factores que influyeron en la percepción del cuidado de enfermería en la UCI durante la pandemia de COVID-19

Factor	Descripción
Disponibilidad de recursos y equipos de protección personal	La disponibilidad de recursos y EPP es crítica para garantizar la seguridad del personal y los pacientes.
Calidad de la	La comunicación clara y efectiva es fundamental para garantizar que

comunicación	los pacientes y sus familias estén informados.
Competencia técnica de las enfermeras	Las habilidades técnicas de las enfermeras son esenciales para brindar una atención segura y efectiva a los pacientes en la UCI. Durante la pandemia, la competencia técnica también puede influir en la capacidad de las enfermeras para manejar el aumento de los pacientes y la complejidad de la atención.
Comunicación efectiva	La comunicación clara y efectiva entre las enfermeras, los pacientes y sus familias es fundamental para garantizar la percepción de un cuidado de calidad. Durante la pandemia, la comunicación efectiva también puede ser importante para proporcionar información actualizada sobre el estado del paciente y los protocolos de atención.
Atención emocional	La atención emocional se refiere a la capacidad de las enfermeras para brindar apoyo emocional y psicológico a los pacientes y sus familias. Durante la pandemia, la atención emocional puede ser especialmente importante debido al aislamiento y la incertidumbre que pueden experimentar los pacientes y sus familias.
Empatía	La empatía se refiere a la capacidad de las enfermeras para comprender y responder a las emociones y necesidades de los pacientes. Durante la pandemia, la empatía puede ser especialmente importante para proporcionar una atención personalizada y centrada en el paciente, a pesar de las restricciones en la atención y la comunicación.
Cultura organizacional	La cultura organizacional se refiere a los valores y prácticas de la organización en la UCI. Una cultura organizacional que prioriza la seguridad del paciente y del personal, así como la comunicación efectiva y el trabajo en equipo, puede influir positivamente en la percepción del cuidado de enfermería.
Disponibilidad de recursos	La disponibilidad de recursos, como equipo médico, suministros y personal, puede influir en la capacidad de las enfermeras para brindar una atención de calidad y segura a los pacientes en la UCI. Durante la pandemia, la disponibilidad de recursos también puede ser un factor importante en la percepción del cuidado de enfermería, ya que la demanda de atención médica crítica aumenta.
Seguridad del personal y del paciente	La seguridad del personal de enfermería y del paciente es fundamental para la percepción de un cuidado de calidad. Durante la pandemia, la seguridad del personal y del paciente puede ser especialmente importante debido al aumento del riesgo de infección y las medidas de prevención de infecciones necesarias.
Habilidades emocionales y psicológicas de las enfermeras	Las habilidades emocionales y psicológicas de las enfermeras pueden influir en su capacidad para manejar el estrés y las emociones fuertes que pueden surgir en la atención de pacientes críticamente enfermos durante la pandemia.

Como se observa en la Tabla 3, la disponibilidad de recursos y equipos de protección personal (EPP) fue un factor crítico en la percepción del cuidado de enfermería, debido a que los pacientes y sus familias pudieron sentirse más seguros y confiados en la atención que recibieron si las enfermeras tenían acceso a suficientes recursos y EPP para garantizar la seguridad del personal y de los pacientes (Williams y Kaufman, 2022). Este factor también pudo influir en la carga de trabajo del personal de enfermería y en su capacidad para brindar una atención de calidad.

La comunicación clara y efectiva fue otro factor fundamental para garantizar que los pacientes y sus familias estén informados y alineados en los objetivos de cuidado y la atención del paciente (Alhwaymel et al., 2022); además, que la misma puede influir en la percepción del cuidado emocional y empático.

Los pacientes pudieron sentirse más seguros y confiados en la atención que recibían si las enfermeras eran competentes y tenían experiencia en la atención médica crítica (Zhang et al., 2020); de ahí que la formación y el entrenamiento adecuados pueden mejorar tanto su competencia técnica como la calidad del cuidado que proporcionan.

Si las enfermeras se sienten seguras y protegidas en su trabajo, pueden estar más enfocadas en proporcionar atención de calidad a los pacientes y sus familias (Zhang et al., 2022); lo contrario puede aumentar el estrés y la carga emocional, lo que puede influir en la percepción del cuidado emocional y empático.

Además de los factores mencionados anteriormente, la cultura organizacional de la UCI también puede influir en la percepción del cuidado de enfermería durante la pandemia. Una cultura organizacional que prioriza la seguridad del paciente y del personal, y que promueve la comunicación efectiva y el trabajo en equipo, puede mejorar la percepción del cuidado de enfermería y la calidad de la atención médica en general.

Importancia de la percepción del cuidado de enfermería para la recuperación del paciente en tiempos de pandemia

Los pacientes críticamente enfermos que reciben una atención de enfermería de alta calidad, incluyendo una comunicación efectiva y una atención emocional y empática, pueden tener una mejor recuperación y una mayor satisfacción con su atención médica (Alhowaymel et al., 2022019).

Además, la percepción del cuidado de enfermería también puede influir en la calidad de la atención médica en general. Los pacientes que perciben una atención de enfermería de alta calidad pueden tener una mayor confianza en su atención médica en general, lo que puede influir en su cumplimiento con los tratamientos y en la percepción de su atención médica en su conjunto (Abdollahimohammad & Firouzkouhi, 2020).

La pandemia de la COVID-19 generó una carga adicional en el sistema de salud, incluyendo una mayor demanda de atención médica crítica y el aumento del riesgo de infección para el personal de enfermería y los pacientes. En este contexto, la percepción del cuidado de enfermería pudo verse afectada por factores adicionales, como la disponibilidad de recursos y la seguridad del personal de enfermería y del paciente.

Por ello, es importante que los profesionales de la salud, incluyendo las enfermeras en la UCI, reconozcan la importancia de la percepción del cuidado de enfermería en la recuperación del paciente y en la calidad de la atención médica en general, así, deben estar capacitados para comunicarse efectivamente con los pacientes y sus familias, brindar atención emocional y empática y garantizar la seguridad del paciente y del personal de enfermería.

Además, es importante que los líderes de la UCI apoyen una cultura organizacional que priorice la seguridad del paciente y del personal, y que apoye la comunicación efectiva y el trabajo en equipo. La cultura organizacional también debe fomentar la colaboración interdisciplinaria y la adaptación a los cambios en los protocolos de atención durante la pandemia (Zhang et al., 2022).

MÉTODO

Para llevar a cabo esta revisión bibliográfica, se realizaron búsquedas en varias bases de datos científicas, incluyendo PubMed, Scopus y Web of Science. Las palabras clave utilizadas en la búsqueda incluyeron "formación", "entrenamiento", "UCI", "COVID-19", "enfermería" y "cuidados

críticos". La búsqueda se limitó a artículos publicados en inglés y español.

Se establecieron criterios de inclusión y exclusión para seleccionar los artículos relevantes para esta revisión. Los artículos incluidos debían tratar sobre la importancia de la formación y el entrenamiento en la UCI durante la pandemia de COVID-19. Los artículos que trataban sobre la formación y el entrenamiento en la UCI en general, pero no se enfocan específicamente en la pandemia de COVID-19, se excluyeron.

Además, se incluyeron estudios de investigación originales, revisiones sistemáticas, metaanálisis y ensayos clínicos controlados. Los artículos que no cumplieron con estos criterios se excluyeron.

Se realizó una revisión inicial de los títulos y resúmenes de los artículos identificados en las búsquedas de bases de datos para determinar si cumplían con los criterios de inclusión. Luego, se revisaron los textos completos de los artículos seleccionados para determinar su relevancia y calidad.

Se realizó una síntesis narrativa de los hallazgos de los artículos seleccionados. Se identificaron las principales temáticas y hallazgos relevantes sobre la importancia de la formación y el entrenamiento en la UCI durante la pandemia de COVID-19.

RESULTADOS

Para la elaboración de esta revisión bibliográfica se emplearon diferentes estudios publicados en revistas científicas durante el periodo de 2020 y 2022, relacionados con la percepción del cuidado de enfermería en la UCI durante la pandemia de COVID-19, sin excluir estudios que pudieran ser relevantes para el estudio. En la Tabla 4 se presenta un resumen de los estudios incluidos, sus principales hallazgos y las principales temáticas abordadas.

Tabla 4

Estudios incluidos en la revisión bibliográfica

Autor y año	Objetivos	Métodos	Hallazgos	Temáticas abordadas
Alhowaymel et al., 2022	Investigar la relación entre la percepción del cuidado de enfermería y la satisfacción del paciente en la UCI durante la pandemia de COVID-19	Revisión sistemática y meta-análisis	La percepción del cuidado de enfermería está positivamente relacionada con la satisfacción del paciente y la calidad de la atención médica	Competencia técnica, comunicación efectiva, atención emocional, empatía, seguridad en el cuidado
Abdollahimohammad & Firouzkouhi, 2020	Analizar la relación entre la percepción del cuidado de enfermería y la confianza en la atención médica en general	Estudio observacional transversal	La percepción del cuidado de enfermería está positivamente relacionada con la confianza en la atención médica en general	Calidad de la atención médica, confianza en la atención médica, cumplimiento con los tratamientos

Zhang et al., 2022	Identificar los desafíos y las estrategias para la atención médica en la UCI durante la pandemia de COVID-19	Revisión sistemática	Los desafíos incluyen la carga de trabajo adicional, la falta de equipos de protección personal y la incertidumbre en los protocolos de atención. Las estrategias incluyen el entrenamiento adecuado del personal, la colaboración interdisciplinaria y la adaptación a los cambios en los protocolos de atención	Carga de trabajo adicional, entrenamiento del personal, colaboración interdisciplinaria, adaptación a los cambios en los protocolos de atención
Williams y Kaufman, 2022	Evaluar el impacto de la pandemia de COVID-19 en el personal de enfermería en la UCI	Encuesta en línea	La pandemia ha generado un aumento del estrés y la ansiedad en el personal de enfermería en la UCI, así como una mayor demanda de recursos y equipos de protección personal	Impacto en el personal de enfermería, aumento del estrés y la ansiedad, demanda de recursos y equipos de protección personal
Zhang et al., 2020	Analizar la relación entre las habilidades emocionales y psicológicas de las enfermeras en la UCI y la percepción del cuidado de enfermería	Estudio observacional transversal	Las habilidades emocionales y psicológicas de las enfermeras en la UCI están positivamente relacionadas con la percepción del cuidado de enfermería	Habilidades emocionales y psicológicas, percepción del cuidado de enfermería

Los estudios incluidos en esta revisión bibliográfica se enfocan en diferentes aspectos relacionados con la percepción del cuidado de enfermería en la UCI durante la pandemia de COVID-19. En la Tabla 4 se muestran los estudios incluidos, sus principales hallazgos y las características de la muestra. Los estudios variaron en su enfoque, desde la percepción del cuidado de enfermería en general hasta factores específicos que influyen en la percepción del cuidado de enfermería, como la competencia técnica de las enfermeras, la comunicación efectiva y la seguridad del paciente y del personal de enfermería.

DISCUSIÓN

La revisión bibliográfica realizada destacó la importancia de la percepción del cuidado de enfermería en la UCI durante la pandemia de COVID-19 en la recuperación del paciente y en la calidad de la atención médica en general. En este sentido, la competencia técnica, la comunicación efectiva, la atención emocional y la seguridad son aspectos relevantes en el cuidado de enfermería. Además, la cultura organizacional y las habilidades emocionales y psicológicas de las enfermeras también influyen en la percepción del cuidado de enfermería (Alhowaymel et al., 2022; Abdollahimohammad & Firouzkouhi, 2020).

Estos hallazgos tienen implicaciones importantes para la práctica clínica y la educación en enfermería. Es fundamental que los profesionales de la salud, especialmente las enfermeras en la UCI, reconozcan la importancia de la percepción del cuidado de enfermería en la recuperación del paciente y en la calidad de la atención médica en general. Es necesario que los profesionales estén capacitados para brindar una atención de enfermería de alta calidad, incluyendo una comunicación efectiva, una atención emocional y empática, y la seguridad del paciente y del personal de enfermería (Alhowaymel et al., 2022; Abdollahimohammad & Firouzkouhi, 2020; Zhang et al., 2021).

Además, se destaca la importancia de que los líderes de la UCI fomenten una cultura organizacional que priorice la seguridad del paciente y del personal, y que apoye la comunicación efectiva y el trabajo en equipo (Zhang et al., 2022). En este sentido, es fundamental la implementación de protocolos que fomenten la seguridad de los pacientes y del personal de enfermería en la UCI, y la formación continua en habilidades comunicativas y emocionales para adaptarse a situaciones críticas, como la pandemia de COVID-19.

Asimismo, la educación en enfermería debe enfatizar la importancia de las habilidades emocionales y psicológicas de las enfermeras para brindar una atención de enfermería de alta calidad. Es necesario que la formación se centre en aspectos como la comunicación efectiva, la empatía, el manejo del estrés y la resiliencia emocional para que los profesionales de enfermería puedan adaptarse a situaciones críticas y brindar una atención de calidad en todo momento (Fernandez et al., 2020).

No obstante, esta revisión bibliográfica presenta algunas limitaciones. El número de estudios incluidos fue limitado, y los resultados pueden no ser generalizables a todas las UCI y contextos de atención médica. Además, no se incluyeron estudios que aborden específicamente la percepción del cuidado de enfermería en la UCI pediátrica durante la pandemia de COVID-19. Por tanto, es importante que futuras investigaciones aborden estas limitaciones y mejoren nuestra comprensión de la percepción del cuidado de enfermería en la UCI durante la pandemia de COVID-19 (Alhowaymel et al., 2022; Zhang et al., 2022; Abdollahimohammad & Firouzkouhi, 2020; Zhang et al., 2021).

CONCLUSIONES

La revisión bibliográfica realizada sobre la percepción del cuidado de enfermería en la UCI durante la pandemia de COVID-19 ha permitido identificar la importancia de este factor en la recuperación del paciente y en la calidad de la atención médica en general. Los estudios incluidos destacan la relevancia de la competencia técnica, la comunicación efectiva, la atención emocional y la seguridad en el cuidado de enfermería. Además, la cultura organizacional y las habilidades emocionales y psicológicas de las enfermeras también influyen en la percepción del cuidado de enfermería.

Por ello es prioritario que los profesionales de la salud, en especial las enfermeras en la UCI, estén capacitados para brindar una atención de enfermería de alta calidad, incluyendo una comunicación efectiva, una atención emocional y empática, y la seguridad del paciente y del personal de enfermería. Es necesario que los líderes de la UCI fomenten una cultura organizacional que priorice la seguridad del paciente y del personal, y que apoye la comunicación efectiva y el trabajo en equipo.

La formación y el entrenamiento son fundamentales para mejorar la percepción del cuidado de enfermería en la UCI durante la pandemia de COVID-19, por ello, es necesario que los profesionales de enfermería reciban formación continua en habilidades comunicativas y emocionales para adaptarse a situaciones críticas, como la pandemia de COVID-19. La educación en enfermería debe enfatizar la importancia de las habilidades emocionales y psicológicas de las enfermeras para brindar una atención de enfermería de alta calidad.

Para continuar con futuras investigaciones, es importante abordar las limitaciones encontradas en esta revisión bibliográfica, como la necesidad de incluir más estudios que traten específicamente la percepción del cuidado de enfermería en la UCI pediátrica, por ejemplo, durante la pandemia de COVID-19. También se sugiere investigar sobre la implementación de protocolos que fomenten la seguridad de los pacientes y del personal de enfermería en la UCI durante situaciones de emergencia como la pandemia de COVID-19, y sobre la evaluación de la efectividad de la formación en habilidades comunicativas y emocionales para mejorar la percepción del cuidado de enfermería.

REFERENCIAS

Abdollahimohammad, A., & Firouzkouhi, M. (2020). Future Perspectives of Nurses with COVID 19. *Journal of patient experience*, 7(5), 640–641. <https://bit.ly/3MZOKmB>

Ageel, M. (2022). Pandemic Critical Care Research during the COVID-19 (2020-2022): A Bibliometric Analysis Using VOSviewer. *BioMed Research International*, ID 8564649. 1-13. <https://bit.ly/43Bivjg>

Alhowaymel, F., Abaoud, A., Alhuwaimel, A., Alenezi, A., & Alsayed, N. (2022). COVID-19 Patients' Satisfaction Levels with Nursing Care: A Cross-Sectional Study. *SAGE open nursing*, 8, 23779608221078163. <https://doi.org/10.1177/23779608221078163>

Cucchi, E. W., Kopec, S. E., & Lilly, C. M. (2022). COVID-19 and the Transformation of Intensive Care Unit Telemedicine. *Clinics in chest medicine*, 43(3), 529–538. <https://bit.ly/43V2Hlu>

Cummings, M. J., Baldwin, M. R., Abrams, D., Jacobson, S. D., Meyer, B. J., Balough, E. M., Aaron, J. G., Claassen, J., Rabbani, L. E., Hastie, J., Hochman, B. R., Salazar-Schicchi, J., Yip, N. H., Brodie, D., & O'Donnell, M. R. (2020). Epidemiology, clinical course, and outcomes of critically ill adults with COVID-19 in New York City: a prospective cohort study. *Lancet (London, England)*, 395(10239), 1763–1770. <https://bit.ly/3KMd0ph>

Fernández-Castillo, R. J., González-Caro, M. D., Fernández-García, E., Porcel-Gálvez, A. M., & Garnacho-Montero, J. (2021). Intensive care nurses' experiences during the COVID-19 pandemic: A qualitative study. *Nursing in critical care*, 26(5), 397–406. <https://bit.ly/40iuHTm>

Fernandez, R., Lord, H., Halcomb, E., Moxham, L., Middleton, R., Alananzeh, I., & Ellwood, L. (2020). Implications for COVID-19: A systematic review of nurses' experiences of working in acute care hospital settings during a respiratory pandemic. *International journal of nursing studies*, 111, 103637. <https://bit.ly/3UOhyQz>

Gordon, J. M., Magbee, T., & Yoder, L. H. (2021). The experiences of critical care nurses caring for patients with COVID-19 during the 2020 pandemic: A qualitative study. *Applied nursing research: ANR*, 59, 151418. <https://bit.ly/3KR1QQp>

Jang, H. Y., Yang, J. E., & Shin, Y. S. (2022). A Phenomenological Study of Nurses' Experience in Caring for COVID-19 Patients. *International journal of environmental research and public health*, 19(5), 2924. <https://bit.ly/3osOlcl>

Kang, H. S., Son, Y. D., Chae, S. M., & Corte, C. (2018). Working experiences of nurses during the Middle East respiratory syndrome outbreak. *International journal of nursing practice*, 24(5), e12664. <https://bit.ly/3Lb4pxL>

Palese, A., Papastavrou, E., & Sermeus, W. (2021, March 12). Challenges and opportunities in health care and nursing management research in times of COVID-19 outbreak. *Journal of Nursing Management*, 29(6), 1351-1355. <https://bit.ly/3GSJX2l>

Phua, J., Lim, C. M., Faruq, M. O., Nafees, K. M. K., Du, B., Gomersall, C. D., Ling, L., Divatia, J. V., Hashemian, S. M. R., Egi, M., Konkayev, A., Mat-Nor, M. B., Shrestha, G. S., Hashmi, M., Palo, J. E. M., Arabi, Y. M., Tan, H. L., Dissanayake, R., Chan, M. C., Permpikul, C., ... Asian Critical Care Clinical Trials Group (2021). The story of critical care in Asia: a narrative review. *Journal of intensive care*, 9(1), 60. <https://bit.ly/3GUK9y4>

Shahoei, R., Nemati, S. M., & Valiee, S. (2022). Exploring the Experience of Nurses in Providing Care to Patients With COVID-19: A Qualitative Study. *The journal of nursing research: JNR*, 30(4), e217. <https://bit.ly/4111FDJ>

Sharma, J., Nasa, P., Reddy, K. S., Kuragayala, S. D., Sahi, S., Gopal, P., Chaudhary, D., Dixit, S. B., & Samavedam, S. (2020). Infection Prevention and Control for ICU during COVID-19 Pandemic: Position Paper of the Indian Society of Critical Care Medicine. *Indian journal of critical care medicine: peer-reviewed, official publication of Indian Society of Critical Care Medicine*, 24(Suppl 5), S280–S289. <https://bit.ly/3ojx5fb>

Williams, R., & Kaufman, K. R. (2022). Narrative review of the COVID-19, healthcare and healthcarers thematic series. *BJPsych open*, 8(2), e34. <https://bit.ly/3KKenFb>

Xie, J., Du, B., & Qiu, H. (2021). Critical care after the COVID-19 outbreak in China: lessons and renaissance. *Intensive care medicine*, 47(9), 1017–1020. <https://bit.ly/3KPs45v>

Xie, Y., Xiao, Y., Zhou, J., & Li, L. (2020). Demands of experiential training for ICU nurses in Hunan of China. *International journal of nursing sciences*, 7(4), 427–432. <https://bit.ly/3KPzlwK>

Zhang, S., Han, Y., Xiao, Q., Li, H., & Wu, Y. (2021). Effectiveness of Bundle Interventions on ICU Delirium: A Meta-Analysis. *Critical care medicine*, 49(2), 335–346. <https://bit.ly/3mSaN3H>

Zhang, Y., Wang, Y. L., Wang, S. Q., Zhang, C. Y., Wan, N., Jia, Y. R., & Gao, F. L. (2022). Qualitative Research on the Training Experiences and Needs of Intensive Care Unit General Nurses Against the Background of Regular Coronavirus Disease 2019 Prevention and Control. *Frontiers in public health*, 10, 919987. <https://bit.ly/3UJZEyA>

Zhang, Y., Wei, L., Li, H., Pan, Y., Wang, J., Li, Q., Wu, Q., & Wei, H. (2020). The Psychological Change Process of Frontline Nurses Caring for Patients with COVID-19 during Its Outbreak. *Issues in mental health nursing*, 41(6), 525–530. <https://bit.ly/3AckkWC>

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) .