

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v4i1.285>

Síndrome de Burnout en los Profesionales de Enfermería de Cuidados Intensivos del Hospital IESS de Santo Domingo de los Tsáchilas

Burnout Syndrome in Intensive Care Nursing Professionals of the IESS Hospital Of Santo Domingo De Los Tsáchilas

Bertha Alejandrina Vásquez Moran

bvasquezm@uteq.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0003-3145-0920>

Universidad Técnicas Estatal de Quevedo

Quevedo – Ecuador

Diana Yessenia Neto Villagómez

dnetov@uteq.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-9590-9537>

Universidad Técnicas Estatal de Quevedo

Quevedo – Ecuador

Vilma Rocio Quijije Chávez

vquijijec@uteq.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-9284-6972>

Universidad Técnicas Estatal de Quevedo

Quevedo – Ecuador

Sara Alexandra Franco Castro

sfranco@uuteq.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0001-7845-4721>

Universidad Técnicas Estatal de Quevedo

Quevedo – Ecuador

Artículo recibido: día 14 de diciembre de 2022. Aceptado para publicación: 30 de enero de 2023.
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

El síndrome de Burnout aparece cuando se mantiene una relación de ayuda con una relación interpersonal intensa con los beneficiarios del trabajo. En numerosos estudios se ha considerado al personal de enfermería como grupo vulnerable. La propuesta se desarrolla en el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS) ubicado en la Provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas. El objetivo principal es determinar la presencia de Burnout en el equipo de enfermería de UCI del Hospital. El estudio se realizó bajo un tipo de investigación de carácter descriptiva, no experimental de tipo observacional midiendo variables mediante la recolección de datos las cuales fueron de tipo transversal. La población fue de un total de 16 enfermeros, como instrumento, se utilizó encuestas y para identificar la presencia de Síndrome de Burnout se aplicó el cuestionario de Maslach - Burnout – versión Human Services Survey (MBO-HSS). Los datos obtenidos se tabularon y analizaron en el software SPSS versión 27. Los resultados evidencian un 67,5% alto de Síndrome de Burnout (SB) en los profesionales.

Palabras clave: enfermería, burnout, cuidados intensivos

Abstract

Burnout syndrome appears when a helping relationship is maintained with an intense interpersonal relationship with the beneficiaries of the work. Nursing staff have been considered as a vulnerable group in numerous studies. The proposal is developed in the Ecuadorian Institute of Social Security (IESS) located in the Province of Santo Domingo de los Tsáchilas. The main objective is to determine the presence of Burnout in the ICU nursing team of the Hospital. The study was carried out under a type of descriptive, non-experimental, observational type of research, measuring variables by collecting data, which were cross-sectional. The population consisted of a total of 16 nurses, as an instrument, surveys were used and to identify the presence of Burnout Syndrome, the Maslach - Burnout - Human Services Survey version (MBO-HSS) questionnaire was applied. The data obtained was tabulated and analyzed in SPSS version 27 software. The results show a 67.5% high rate of Burnout Syndrome (BS) in professionals.

Keywords: nursing, burnout, intensive care

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons . 

Como citar: Vásquez Moran, B. A., Neto Villagómez, D. Y., Quijije Chávez, V. R., & Franco Castro, S. A. (2023). Síndrome de Burnout en los Profesionales de Enfermería de Cuidados Intensivos del Hospital IESS de Santo Domingo de los Tsáchilas. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 4(1), 683-693. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i1.285>

INTRODUCCIÓN

El mundo globalizado al que nos enfrentamos, los continuos cambios administrativos, regímenes arcaicos de poder, falta de recursos médicos, escasos de talento humano, presión social y familiar, son parte de los factores que en correlación a la cotidianidad del profesional como individuo y ser humano responsable de factores familiares, tiene que enfrentar diariamente. (Rodríguez, 2021) Asumir la responsabilidad de manejar las emociones y persuadir todas aquellas complicaciones que se presentan en su diario se transforman en un desgaste invasivo donde el equilibrio emocional difiere de un estado de razonamiento y sensibilidad adecuado (Menendez et al., 2018).

Es axiomático pensar que el personal de enfermería en su noble labor no sufra lo que hoy conocemos como Síndrome de Burnout (S.B), las diferentes actividades dedicadas al cuidado, tratamiento y recuperación de los enfermos implica en gran medida relaciones interpersonales que suelen estar cargadas de emotividad, tensión, ansiedad y hostilidad debido a las características circundantes a cada área de trabajo o unidad hospitalaria (Martinez, 2020).

Si analizamos la interacción entre el proceder del perfil de enfermería en cuidados intensivos claramente notaríamos que los estresores subirían de nivel, el enfrentamiento con la vida y la muerte, salarios insuficientes, jornadas extenuantes, discrepancias entre el personal y tantas divergencias suscitadas en el proceder hacen que el ausentismo laboral por padecimientos físicos y psicológicos sean persistentes. (Lauracio, 2020). Bajo este análisis identificamos que el Síndrome de Burnout es un padecimiento que incide en la insatisfacción laboral, el bienestar de los trabajadores y la influencia en la calidad de vida y la calidad asistencial (Serna & Martínez, 2020).

Maslach y Jackson definieron el Burnout como «una pérdida gradual de preocupación y de todo sentimiento emocional hacia las personas con las que trabajan y que conlleva a un aislamiento o deshumanización. Por otro lado, sentaron las bases para la realización de estudios en diferentes colectividades y sociedades, ya que idearon un instrumento de medida, denominado Maslach Burnout Inventory (MBI) (Carlin & Garcés, 2021).

(Montoya, 2020), al respecto sostiene que el SB es una forma psicológica negativa que se produce como resultado del estrés crónico interpersonal relacionado con el trabajo. Se manifiesta como una falta de energía en el individuo y sus recursos, que culmina en un estado de fracaso y agotamiento. Entre los síntomas físicos del síndrome (SB) se encuentran los siguientes, cefaleas, cambios gastrointestinales, colon irritable, úlceras, trastornos del sueño, urticaria, disfunción sexual y alteraciones menstruales. Sintomatología de la conducta (alteraciones en los hábitos alimenticios, utilización de drogas (Patiño Poce, 2021).

El síndrome de Burnout hace referencia a la sensación de agotamiento, decepción, pérdida de interés por la actividad laboral que se realiza, puede afectar más a aquellos que se dedican a profesiones de servicio, esto por el contacto diario con otras personas en su lugar de trabajo en especial en los profesionales de la salud (Sultana et al., 2020)

En la actualidad se da mayor importancia a el estrés que afecta a los enfermeros y enfermeras dado que en algunos países estos se enferman con mucha frecuencia de afecciones psiquiátrica provocando esto altos niveles de suicidio, una de las causas es la sobrecarga de trabajo, lo que ocasiona un deterioro de la salud mental por lo que es importante conocer al máximo sobre este síndrome para poder prevenirlos y enfrentarlo (Barco, 2018).

El Síndrome de Burnout es una respuesta al estrés laboral crónico, acompañado de sentimientos y actitudes que provocan alteraciones psicofisiológicas en los profesionales y por tanto consecuencias negativas para el lugar donde se labora. Maslach y Jackson indican 3 características principales en el síndrome de Burnout como es el cansancio emocional, la despersonalización y la falta de realización personal (Maslach & Jackson, 1982).

Generado este análisis se identifica el SB como un factor de alarma que propone buscar alternativas y estrategias de solución viables para el mejoramiento de los profesionales de enfermería. En la provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas – Hospital del IESS, no se han registrados investigaciones anteriores sobre el Síndrome de Burnout a pesar de identificar de manera aislada su sintomatología. Esta propuesta científica denota las principales características individuales de los PROFESIONALES DE ENFERMERÍA DE CUIDADOS INTENSIVOS DEL HOSPITAL IESS DE SANTO DOMINGO DE LOS TSACHILAS relacionadas con el apareamiento del S.B y definir un conjunto de recomendaciones dirigidas al individuo y a su entorno, que permitan reducir y controlar sus efectos negativos en la salud de los profesionales y en la calidad de atención al paciente.

MÉTODOLÓGIA

Los métodos de la investigación nos permiten desarrollar de manera correcta la investigación y así se logró encontrar los resultados planteados. Los métodos investigativos que se utilizaron son: Inductivo-Deductivo. El inductivo es el que explora los aspectos particulares para llegar a una comprensión general del tema investigado; parte de un conocimiento general de tema llegado a investigar las particularidades del mismo. Analítico-sintético. “Este método implica el análisis, esto es la separación de un todo en sus partes o en sus elementos constitutivos. Se apoya en que para conocer un fenómeno es necesario descomponer en sus partes. Implica la síntesis (del griego síntesis que significa unión de elementos para formar un todo.”

Las técnicas de investigación en la recolección de información, es la actividad especial para recoger procesar o analizar datos que se realiza con determinada orientación y con el apoyo de entrevistas y encuestas. Se utilizó la entrevista como técnica y el instrumento del cuestionario para recabar información en forma verbal, a través de preguntas que propone el analista. Quienes responden pueden ser enfermeros o empleados, los cuales son usuarios actuales del sistema existente, usuarios potenciales del sistema propuesto o aquellos que proporcionarán datos o serán afectados por la aplicación propuesta de la guía de la entrevista. Además, la técnica cuantitativa que consiste en una investigación realizada sobre una muestra de sujetos, representativa de un colectivo más amplio que se lleva a cabo en el contexto de la vida cotidiana, utilizando procedimientos estandarizados de interrogación con el fin de conseguir mediciones cuantitativas sobre una gran cantidad de características objetivas y subjetivas de la población.

Para identificar la presencia de Síndrome de Burnout se aplicó el cuestionario de Maslach - Burnout – versión Human Services Survey (MBO-HSS), este cuestionario ha sido revisado y aplicado en varios estudios. (Serra-Prat et al., 2002 y Albaladejo et al., 2004). El cuestionario de Maslach – Burnout diseñado en 1981 con la finalidad de valorar el agotamiento laboral en trabajadores con Servicios humanos está constituido por 22 ítems con una escala de frecuencia de 7 niveles los cuales van de 0 a 6 en el cual 0 significa nunca y 6 significa todos los días donde se utiliza un formato de encuesta de la escala de Likert , está conformado por 3 subescalas las cuales son : agotamiento emocional (constituida por 9 ítems), despersonalización (5 ítems) y baja realización personal (8 ítems) obteniendo puntuaciones finales entre baja , media o alta. (Antúñez & Vinet, 2020).

RESULTADOS

Se analizó a una población de 16 enfermeros al Personal de Enfermería del IESS Santo Domingo, área de Unidad de Cuidados Intensivos UCI que está conformado de la siguiente manera: 10 enfermeras y 6 enfermeros.

Total de encuestados distribución por género

En la tabla 1 se describe por medio de la estadística descriptiva que el personal encuestado del Hospital IESS Santo Domingo corresponde al 62,5% al género femenino y el 37,5% masculino.

Tabla 1

Distribución por género del personal de enfermería del IESS de Santo Domingo de los Tsáchilas

Personal	Cantidad	Porcentaje
Femenino	10	62,5%
Masculino	6	37,5%
Total	16	100%

En la tabla 2 se describe por medio de la estadística descriptiva que el personal encuestado del Hospital IESS Santo Domingo corresponde el 50 % entre 31 y 40 años de edad, el 19 % entre 41 y 50 años y más de 50 años, mientras el 12% con 20y 30 años.

Tabla 2

Distribución por edad del personal de enfermería del IESS de Santo Domingo de los Tsáchilas

ITEM	ENCUESTADOS	PORCENTAJE
20 a 30 años	2	12%
31 a 40 años	8	50%
41 a 50 años	3	19%
+ de 50 años	3	19%
TOTAL	16	100%

En la tabla 3 se describe por medio de la estadística descriptiva la satisfacción del personal encuestado del Hospital IESS Santo Domingo donde el 38% no está muy satisfecho, el 25 % está satisfecho e insatisfecho en el mismo porcentaje, mientras el 12% está muy satisfecho.

Tabla 3

Distribución del personal de enfermería del IESS de Santo Domingo de los Tsáchilas por su satisfacción laboral

ITEM	ENCUESTADOS	PORCENTAJE
Muy satisfecho	2	12%
Satisfecho	4	25%
No muy satisfecho	6	38%
Insatisfecho	4	25%
TOTAL	16	100%

En la tabla 4 se describe por medio de la estadística descriptiva la existencia de alguna enfermedad crónica del personal encuestado del Hospital IESS Santo Domingo donde el 56% si la posee, mientras el 44% no.

Tabla 4

Distribución del personal de enfermería del IESS de Santo Domingo de los Tsáchilas posee alguna enfermedad crónica

ITEM	ENCUESTADOS	PORCENTAJE
Si	7	44%
No	9	56%
TOTAL	16	100%

En la tabla 5 se describen las dimensiones del síndrome de burnout en el personal sanitario donde se obtuvieron los siguientes resultados; en la dimensión agotamiento emocional el 32.5% tienen un nivel medio, y el 67.5% alto. En la dimensión Despersonalización el 32.5% tienen un nivel medio, y un 67.5% alto. En la dimensión baja realización personal se puede apreciar que el 37.5.0 % tienen un nivel medio y el 67.5 un nivel alto, en las 3 dimensiones agotamiento emocional y despersonalización y baja realización personal, tienen un nivel alto de burnout.

Tabla 5

Percepción de las dimensiones de burnout del personal sanitario

Dimensiones		N	%
Agotamiento emocional	Bajo	0	0.00%
	Medio	6	32.5%
	Alto	10	67.5%
Despersonalización	Bajo	0	0.00%
	Medio	6	32.5%
	Alto	10	67.5%
Baja realización personal	Bajo	0	0.00%
	Medio	6	32.5%
	Alto	10	67.5%

Nota: Estrés laboral crónico de Maslach (MBI)

DISCUSIÓN

Un estudio realizado por profesionales del Hospital Joan XXIII de Tarragona sobre 13 Unidades de Cuidados Intensivos de hospitales públicos de Cataluña, utilizando la escala Maslach Burnout Inventor obtuvo resultados interesantes. Un 19,5% de los encuestados dijo preferir dedicarse a otra profesión. La incidencia de SB era más elevada cuanto más alta era la ratio enfermera/paciente en éstas, es decir, cuando éste estaba por encima de 1:2 (Vargas, 2017), en la presente investigación al ser parte de esta realidad, con ayuda de técnicas investigativas como encuestas se pudo constatar que en su mayoría las afectadas son mujeres profesionales en enfermería, las cuales, a más de cumplir con un horario de trabajo exhaustivo, tienen que cumplir el rol doméstico que supera la tolerancia y manejo de emociones del personal, en tanto que una minoría está representando por el sexo masculino quienes post labor se dirigen al descanso. En

consecuencia, se evidencia el menoscabo de los comportamientos sociales basado en el género, no solo en el ámbito laboral sino también familiar.

En Ecuador se desconoce el índice de prevalencia de desgaste profesional en el personal sanitario, salvo por la existencia de investigaciones focales cuyos resultados dejan evidente que el (SB) es un problema frecuente en el personal sanitario. Entre las principales investigaciones se menciona la efectuada por Ramírez Zhindón cuyos resultados de la investigación evidenciaron una presencia de 36,74% del (SB) a causa de exceso de atención entre 17 a más pacientes por jornada, en relación a las dimensiones del (SB) los resultados reflejaron 17,6% por cansancio emocional, 13,6% despersonalización y 18,2% disminución en eficiencia de trabajo (Patiño Ponce, 2021). En la presente investigación en la dimensión agotamiento emocional el 32.5% tienen un nivel medio, y el 67.5% alto. En la dimensión Despersonalización el 32.5% tienen un nivel medio, y un 67.5% alto. En la dimensión baja realización personal se puede apreciar que el 37.5.0 % tienen un nivel medio y el 67.5 un nivel alto.

Un estudio realizado a los docentes de enfermería de la Universidad Central del Ecuador, en la que se evaluó a 46 personas, el 83% de los estudiados son de género femenino, mientras que el 17% corresponde al género masculino. El 35% del total percibió "estrés laboral ligero", el 33% dijo que era "moderado" y finalmente el 4% describió a su estrés laboral como "severo", y un 28% dijo no percibir estrés laboral. Además, el 33% tiene un alto nivel de cansancio emocional, 13% nivel elevado de despersonalización y 28% tuvo baja realización personal. Se hizo un análisis de manera individual de cada uno de los encuestados, dando como resultado que el 7% de la población presentó Síndrome de Burnout (Jurado, 2022). al contrario de la presente investigación que se obtuvieron niveles altos de SB en un 67,55 de la población estudiada.

La ocurrencia de SB entre médicos y enfermeros varía mucho en relación con la población analizada. De este modo, revisiones sistemáticas realizadas en distintas naciones indican que varía entre 35,1% y 11,23% en médicos y enfermeros, respectivamente. Durante la pandemia de la Covid-19 los profesionales de salud estuvieron expuestos a altos niveles de estrés en el ámbito laboral, lo que produjo un incremento y casi afectación en la totalidad de los investigados con un 95% donde se identificaron Sb moderado y severo (Vinueza et al., 2021). Las investigaciones realizadas en el Ecuador muestran que el síndrome de burnout se encuentra presente con mayor prevalencia en el personal de salud entre un 30 y 50 % con lo cual se ha podido evidenciar que su presencia afecta a la atención al usuario ya que las características principales de este síndrome son agotamiento físico, falta de empatía, falta de motivación laboral entre otras (Gallegos & Cruz, 2020).

El aumento del nivel del síndrome de burnout, en particular, sobre los grupos poblacionales más vulnerables como el personal sanitario, es por esto que se asocian los ámbitos sociales con la incertidumbre provocada por la enfermedad, el aislamiento, pueden agravar la salud mental de la población; dicha situación también puede afectar al personal de la salud (Hernández, 2021). Otro de los puntos clave es el tiempo de servicio y la edad de los profesionales, pues debido a su labor empinada y fragosa su estado de satisfacción laboral marca índices bajos de satisfacción, la dinámica de trabajo, los extenuantes horarios laborales, baja remuneración no satisfacen los estándares de las necesidades en el personal, existiendo un deterioro en este sistema piramidal de crecimiento personal y profesional. Finalmente, propio a este acontecer, los daños colaterales al Síndrome de Burnout, identifican que 44% de las enfermeras padece una enfermedad crónica como diabetes o hipertensión, en tanto que un 56% manifiesta sentirse afectada por las circunstancias presentando estrés laboral.

CONCLUSIONES

Claramente la realidad del personal de enfermería que labora en el área de cuidados intensivos Hospital de IESS de la ciudad de Santo Domingo de los Tsáchilas padece Síndrome de Burnout influyendo drásticamente en la calidad de servicios brindados a la población demandante, superando el costo- beneficio del trabajo realizado.

Se evidencia la necesidad imperiosa de orientación psicológica y mejora en la contratación y distribución de horarios. Todo basado en un modelo que procure el desarrollo de la empresa como tal y el eje dinámico de su comportamiento y desempeño basado en la inteligencia emocional y satisfacción laboral.

REFERENCIAS

Antúñez, Z., & Vinet, E. V. (2020). Escalas de depresión, ansiedad y estrés (DASS - 21): Validación de la versión abreviada en estudiantes universitarios chilenos. *Terapia psicológica*, 30(3), 49-55.

Barco, M. (2018). El Síndrome de Burnout en enfermeros básicos del segundo año de la carrera. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192008000300005

Blanca-Gutiérrez, J. A.-H. (2018). Síndrome de burnout en personal de enfermería: asociación con estresores del entorno hospitalario. *Enferm. univ [revista en la Internet]*, 15(1), 30-44. https://doi.org/http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-70632018000100030&lng=es.

Carlin, M., & Garcés, d. I. (2021). El síndrome de burnout: Evolución histórica desde el contexto laboral al ámbito deportivo. *Anales de psicología*, 26(1), 169-180. <https://doi.org/https://www.redalyc.org/pdf/167/16713758020.pdf>

Gallegos, S. N., & Cruz, J. C. (2020). ANÁLISIS DOCUMENTAL DEL SÍNDROME DE BURNOUT EN EL UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA.

Hernández. (2021). Impacto de la COVID-19 sobre la salud mental de las personas. *Medicentro*. <https://doi.org/https://orcid.org/0000-0001-5811-5896>

Jurado, M. V. (2022). Prevalencia del síndrome de burnout en el personal de salud del Hospital Básico Pelileo. ¿Existe síndrome de burnout en un hospital de segundo nivel? *Medic. Medicencias UTA*, 6(1), 31. <https://doi.org/https://doi.org/10.31243/mdc.uta.v6i1.1561.2022>

Lauracio, C. &. (2020). Síndrome de Burnout y desempeño laboral en el personal de salud. *Revista Innova Educación. Revista Innova Educacion*, 2(4), 543-554. <https://doi.org/https://doi.org/10.35622/j.rie.2020.04.003>

Martínez, P. A. (Septiembre de 2020). EL SÍNDROME DE BURNOUT, EVOLUCIÓN CONCEPTUAL Y ESTADO ACTUAL DE LA CUESTIÓN. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=525752962004>

Maslach, C., & Jackson, S. (1982). "Burnout in health professions: A social psychological analysis". *Social psychology of health and illness*. Hillsdale, NJ: Erlbaum.

Menéndez et al. (Octubre de 2018). Síndrome de Burnout en el mundo. <https://www.eumed.net/rev/cccss/2018/10/sindrome-burnout-ecuador.html/hdl.handle.net/20.500.11763/cccss1810sindrome-burnout-ecuador>.

Montoya, M. S. (2020). Síndrome de burnout en el personal de enfermería de unidades de cuidado crítico y de hospitalización. *Enfermería Global*, 19(3), 479-506. <https://doi.org/https://doi.org/10.6018/EGLOBAL.398221>

Redacción Médica. (2021). Las enfermeras con "burnout" cometen hasta un 60% más de errores en UCI. *Redaccionmedica.com*. <https://doi.org/Disponibile> en: <https://www.redaccionmedica.com/secciones/enfermeria/enfermeras-burnout-cometen-mas-errores-uci-5674>.

Rodríguez, P. M. (2021). Síndrome de burnout y factores asociados en personal de salud de tres instituciones de Bogotá en diciembre de 2010-2011. 56(2), 79-84. <https://doi.org/http://repository.urosario.edu.co/handle/10336/2>

Serna, D., & Martínez, L. (2020). Burnout en el personal del área de salud y estrategias de afrontamiento. <https://www.medigraphic.com/pdfs/correo/ccm-2020/ccm201v.pdf>

Vargas, N. (2017). Estrategias que modulan el síndrome de Burnout en enfermeros (as): una revisión bibliográfica. *Revista Ciencia y Cuidado*, 114-115.

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](#) .