

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v4i1.451>

Desarrollo de habilidades socioemocionales en docentes de educación del nivel medio de Jutiapa, Guatemala

Development of socio-emotional skills in education teachers of the secondary level of Jutiapa, Guatemala

Ana M. Sandoval Morán

Universidad Mariano Gálvez de Guatemala
asandovalm11@miumg.edu.gt
Guatemala-Guatemala

Audencio Polanco y Polanco

Universidad Mariano Gálvez de Guatemala
apolancoy@miumg.edu.gt
Guatemala-Guatemala

Zully V. García Elías

Universidad Mariano Gálvez de Guatemala
zgarciae@miumg.edu.gt
Guatemala-Guatemala

Juan G. Cal Surám

Universidad Mariano Gálvez de Guatemala
jcal@miumg.edu.gt
Guatemala-Guatemala

Artículo recibido: 10 de febrero de 2023. Aceptado para publicación: 07 de marzo de 2023.
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

El objetivo de esta investigación fue identificar las habilidades socioemocionales utilizadas por los docentes de enseñanza media en el ejercicio de su labor docente en tiempos de pandemia en beneficio de la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje. Para el diseño de investigación se estableció una metodología mixta y de tipo exploratoria. La población estuvo conformada por cincuenta docentes de nivel medio en servicio en el departamento de Jutiapa, que estudian actualmente la carrera de Profesorado de Enseñanza Media en cuatro universidades del departamento, a quienes se les aplicó una encuesta, así como una entrevista semiestructurada a seis directores de instituciones educativas de educación media que actualmente ofrecen educación híbrida en el departamento de Jutiapa. Uno de los resultados más significativos que se obtuvieron en el trabajo de campo fue poner en evidencia que entre los principales factores que preocupan a los docentes se encuentran: conocer las emociones de manera simultáneamente y con eso dar a conocer el origen. También que el estudio destaca la importancia de que el ser humano debe poseer la habilidad necesaria después de identificar la raíz de los cambios de las emociones y estar en la disposición de tomar decisiones con conciencia de ellas. Se concluyó que la habilidad de tomar decisiones involucra a las emociones y que el desarrollo de las habilidades emocionales en los docentes contribuye positivamente en la salud y bienestar de los adolescentes, les permite reaccionar positivamente a la presión de los pares y del estrés, además de asumir decisiones emocionales las que fortalecerán todo el ámbito en el que se dirija o se rodee.

Palabras claves: habilidades socioemocionales, enseñanza, aprendizaje, autorregulación, educación

Abstract

The objective of this research was to identify the socio-emotional skills used by high school teachers in the exercise of their teaching work in pandemic times to the benefit of the quality of the teaching-learning process. For the research design it was established a mixed and exploratory methodology. The population was made up with fifty middle-level teachers in service in the Jutiapa department, who are currently studying the career of Secondary Education Teachers in four universities in the department, to whom a survey was applied, as well as a semi-structured interview with six directors of educational institutions of secondary education that currently offer hybrid education in the Jutiapa department. One of the most significant results that were obtained in the field work was to show that among the main factors that concern teachers are: knowing emotions simultaneously and with that revealing the origin. Also that the study highlights the importance that the human being must have the necessary ability after identifying the root of the changes in emotions and be in a position to make decisions with awareness of them. It was concluded that the ability to make decisions involves emotions and that the development of emotional skills in teachers contributes positively to the health and well-being of adolescents, allows them to react positively to peer pressure and stress, in addition to make emotional decisions that will strengthen the entire area in which they are directed or surrounded.

Keywords: socioemotional skills, teaching, learning, self-regulation, education

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons .



Como citar: Sandoval Morán, A., Polanco y Polanco, A., García Elías, Z., & Cal Surám, J. (2023). Desarrollo de habilidades socioemocionales en docentes de educación del nivel medio de Jutiapa, Guatemala. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 4(1), 2744–2759. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i1.451>

INTRODUCCIÓN

Una de las grandes interrogantes que moviliza la investigación, es abrir la discusión acerca de la forma en que se puede desarrollar las habilidades socioemocionales en docentes de educación del nivel medio de, Guatemala en tiempos de COVID-19, y deducir de esta manera se puedan generar en todo el contexto educativo en el aula, pero se cree necesario, promover la reflexión acerca del tipo de desarrollo y de las habilidades socioemocionales desde el ciclo de enseñanza media y como dosificarlas, puesto que la experiencia escolar conforma un lugar clave en el desarrollo de sus competencias, habilidades y capacidades tanto cognitivas, sociales y emocionales tal como lo mencionan Gutiérrez Torrez y Buitrago Velandia (2019), quienes destacan que las habilidades sociales y emocionales forman parte de la inteligencia emocional de la cual existen cuatro dimensiones que dan lugar a los procesos cognitivos: a) regulación reflexiva de las emociones, b) comprensión y análisis emocional, c) uso de las emociones para facilitar el pensamiento y d) percepción, valoración y expresión de la emoción.

Dentro de este contexto es importante considerar que la comunidad educativa que componen los centros de educación en el nivel medio se enfrenta a desafíos importantes en cuanto a la aplicación de las habilidades socioemocionales de los estudiantes reflejados en la interacción entre iguales y entre profesores y estudiantes. La resolución de mayor parte de conflictos vividos en los ambientes educativos, se complica por la carencia de un aprendizaje enfocado hacia el desarrollo de estas habilidades, útiles para la vida y por lo tanto útiles para la consecución de la metas de aprendizaje académico, es así como el desarrollo de estas habilidades debe contribuir a la de generación de ambientes óptimos para el aprendizaje a través del manejo eficaz de las emociones que favorezcan las relaciones intrapersonales e interpersonales entre los estudiantes y docentes y disminuir las actitudes negativas que desencadenan conductas disruptivas, agresivas o depresivas en detrimento del desarrollo psicológico, cognitivo, moral y socioemocional de los adolescentes.

Pacheco (2021) afirma que las habilidades socioemocionales contribuyen a mejorar los aprendizajes, tanto, que considera que son un requisito en cualquier experiencia educativa puesto que aumentan las habilidades cognitivas y existe una interacción positiva entre ellas y los profesores. Si se fortalece la autoestima y las habilidades de comunicación y trabajo en equipo en los estudiantes, el rendimiento académico mejora notablemente, por lo tanto, se requiere que el desarrollo de habilidades además de conocimientos se potencie y evalúe para un desempeño positivo en el aula y la sociedad que forman los estudiantes.

García, Meneses y Romero (2020) realizaron un estudio en Colombia sobre competencias socioemocionales en docentes y estudiantes, con el objetivo de analizar el impacto de las competencias socioemocionales en docentes y estudiantes dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje en una institución educativa.

La investigación se llevó a cabo mediante la aplicación de una encuesta por conveniencia en un momento único del tiempo, al 20% de estudiantes, de Educación Básica Secundaria, Media y Programa de Formación Complementaria; como también, al 100% de docentes de la Institución Educativa. Los resultados indicaron al contrastar las respuestas, que si bien los docentes y estudiantes tienen habilidades socioemocionales como las reflejadas en sus prácticas pedagógicas en las que desarrollan competencias socioemocionales presentes en el componente emocional, relacional y cognitivo, mostrando dominio en la autorregulación, el manejo de emociones, el reconocimiento de logros, la libertad de expresión, habilidades sociales y de comunicación, es importante seguir fortaleciéndolas en especial las pertenecientes al componente relacional y emocional, por ende, se debe establecer un plan de mejoramiento que permita una formación integral, basada tanto en competencias socioemocionales.

Los autores concluyeron que se logró evidenciar que, a pesar del auge dado a las competencias socioemocionales desde varias perspectivas internacionales y nacionales, es poco el avance en el campo educativo, donde los docentes las desarrollan de manera subjetiva en su práctica dada su vocación, y no por tener una formación sólida que les permita llevarlas a cabo de una forma apropiada y coherente.

Bolaños (2017) realizó una investigación en Toluca, México. El estudio fue de orden cualitativo que desarrolló a través del método de estudio de caso. El objetivo de este estudio fue caracterizar la competencia emocional del docente de secundaria a partir de la interacción maestro-alumno para determinar su influencia en el ambiente de aula y reconocer la necesidad de su desarrollo como competencia profesional.

Para la recolección de datos utilizó la entrevista abierta y el grupo focal. Los resultados evidenciaron que, aunque algunos profesores reconocen la importancia de las competencias emocionales en el ámbito educativo, tienden a concebirlas solo con un fin instrumental: para controlar al grupo y sobrellevar el estrés, no como una competencia básica que contribuye a su desarrollo profesional y humano. Si no existe conciencia emocional no puede existir tampoco comprensión de las emociones de los demás, empatía ni control emocional. Existe un bajo desarrollo de las competencias emocionales en los docentes estudiados, lo que conduce a una débil motivación profesional.

Marchant Orrego, et al (2020) afirman que el objetivo del estudio fue describir un programa de desarrollo profesional docente, en el área de educación socioemocional y entregar algunos resultados de su impacto en la autoestima de los alumnos. Este se llevó a cabo en 12 colegios Particulares Subvencionados que atienden alumnos vulnerables económicamente, de Pre-Kínder (4 años) a Cuarto Medio (17 años), en Santiago, Chile. Los temas que se abordaron en la capacitación dada por expertos, con sesiones teóricas, talleres y materiales educativos, fueron definidos, con los respectivos colegios, como los más fundamentales a trabajar. Por ejemplo: Aprendizaje socioemocional en el contexto escolar; Variables que favorecen la construcción de identidad y autoestima positiva; Aporte de la neurodiversidad al desarrollo socioemocional; Resiliencia y aprendizaje socioemocional; Clima escolar y convivencia social; Intimidación escolar y desarrollo socioemocional; Aprendizaje socioemocional y bienestar docente. Se describió la implementación del programa con énfasis en el valor del aprendizaje socioemocional, en cómo desarrollar competencias en esta área y en cómo insertarlo en el contexto escolar.

De este modo, diversas investigaciones señalan la importancia de incorporar de estas competencias sociales y afectivas a fin de impactar en el bienestar subjetivo de los estudiantes.

Además de beneficiar el proceso de enseñanza y aprendizaje que, si bien no es condicionante, sí genera espacios escolares agradables, dinámicos y con potencial social.

Desde esta mirada el rol que cumplen los docentes es fundamental la implementación de la educación socioemocional al interior del aula. Sin embargo, existe suficiente evidencia de los resultados positivos que esto podría generar y que es lo que piensan los docentes con respecto al tema.

La presente investigación busca reconocer las representaciones sociales de la educación socioemocional y sus habilidades en cada uno de los docentes en los establecimientos públicos y privado de Jutiapa, Guatemala.

MÉTODO

El estudio está basado en internet y uso de computadoras, método mixto y de tipo exploratorio e implica la opinión de los profesores como una expectativa ante los retos socioafectivos, andragógicos y tecnológicos; se suma la expectativa de los personeros en educación, que emitieron opinión por medio de una entrevista para recopilación de datos que apoyaron dicha experiencia.

El enfoque mixto, de acuerdo a Hernández Sampieri et al. (2016) es el que desarrolla una recolección de información y obtiene datos estadísticos para establecer la problemática acorde al contexto para comprobar el problema de estudio (p. 535), derivado de esta teoría, se recolectaron las opiniones de los profesores mediante preguntas concretas de una entrevista semiestructurada; datos que fueron analizados y permitieron desarrollar una expectativa sobre las habilidades socioemocionales que los docentes de educación media del departamento de Jutiapa están utilizando en tiempos de la pandemia causada por la Covid-19, entre las cuales figura el componente intrapersonal: autoconciencia emocional, asertividad, autoestima, autorrealización e independencia, y el componente interpersonal: empatía, relaciones interpersonales y responsabilidad social, que propicien un clima de aprendizaje adecuado dentro del ambiente académico.

Además, este estudio se desarrolló con un tipo de investigación basado en internet, a referencia de Tusa Jumbo et al. (2016), que indican que el impacto de la cultura digital sobre la investigación, es un hecho que resulta desconcertante y sirve de inspiración a la vez, puesto que el desarrollo de la tecnología en internet ha transformado profundamente a la sociedad, academia y formas de generación del conocimiento; además, cabe aclarar que el campo de la investigación está en cambios constantes y las prácticas de exploración con el apoyo e incorporación de herramientas digitales para el procesamiento de datos, son soporte para incrementar la visión de la producción científica y con ello, descubrir nuevos objetos de estudio, información y comunicación para producir, manejar y compartir datos en un contexto de colaboración geográficamente distribuido por plataformas para la ejecución de la investigación (p. 34).

Además, Yuni y Urbano (2014) enuncian con relación a instrumentos de recolección de datos, que son dispositivos que apoyan la generación de información, entiéndase cuestionarios y entrevistas que facilitan el registro de los sucesos (p. 31). Por ello, para este proceso de investigación se utilizaron dos instrumentos: un cuestionario estructurado que compila 27 preguntas de las cuales se cuenta con respuestas que orientan al análisis de estudio: así como una entrevista semiestructurada con un total de 10 preguntas dirigidas a 6 docentes. De este modo, cada uno de los instrumentos cumplió una función elemental para la obtención de los resultados y de esta forma, promover la apertura a la discusión de los mismos.

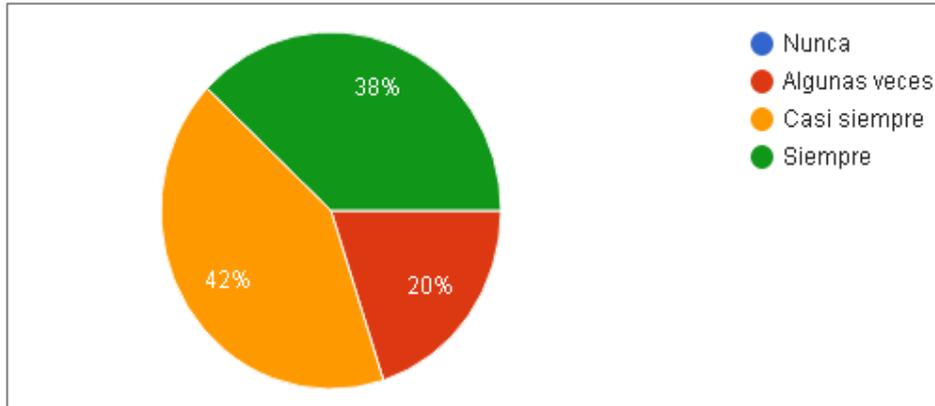
El método de recolección se ejecutó a través una encuesta mediante la aplicación de la herramienta de Google Forms y la técnica de análisis estadístico de los resultados se efectuó a través de la herramienta Excel, para el recuento y la elaboración de gráficas de lo evidenciado en este proceso. Es decir, se aplicó el fundamento básico de la estadística descriptiva para el análisis y proyección de resultados que fueron generados con base a la información obtenida en el trabajo de campo.

RESULTADOS

Encuesta aplicada a los docentes

Figura 1

¿Puedo reconocer con facilidad mis emociones?



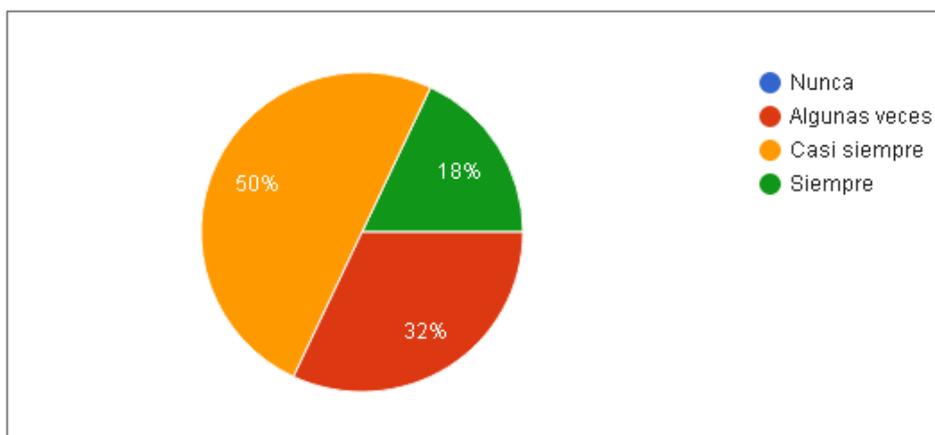
Fuente: Elaboración propia con base a datos obtenidos de la encuesta.

Los resultados obtenidos son los siguientes, dado que el 38% que equivale a 19 de los docentes manifiestan que siempre se les facilita reconocer sus emociones, pero 21 que son el 42% de docentes manifiestan que casi siempre pueden reconocer sus emociones, mientras tanto 10 docentes que hacen el 20% indican que algunas veces pueden reconocer sus emociones con ello podemos concluir que la mayor parte de los encuestados siempre o casi siempre tienen la facilidad de reconocer sus propias emociones.

La presente pregunta tiene la finalidad de reconocer el autoconocimiento emocional de los docentes encuestados, específicamente la facilidad con que los mismos pueden reconocer sus emociones, y según los datos obtenidos la mayor parte de ellos tienen la facilidad de reconocer sus emociones, lo cual favorece al manejo de las emociones individuales, en especial durante la contingencia vivida durante la Covid-19.

Figura 2

¿Puedo identificar la causa de mis emociones?



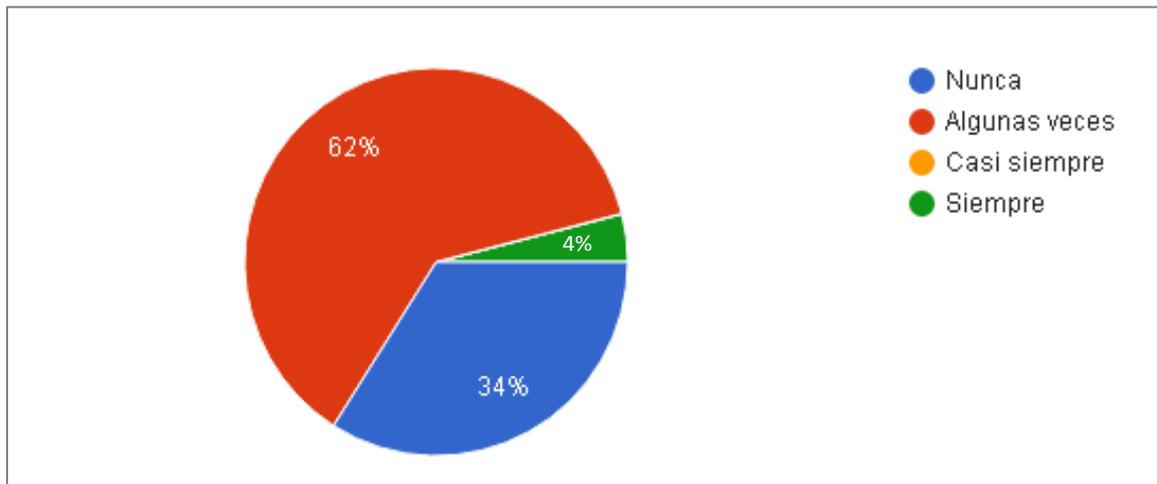
Fuente: Elaboración propia con base a datos obtenidos de la encuesta.

Mediante la gráfica obtenida se puede analizar que, relacionado con el autoconocimiento emocional, 16 docentes que equivale al 32% afirman que algunas veces pueden identificar sus emociones, mientras que el 50% afirman que casi siempre pueden identificar sus emociones y 9 de ellos tienen la facilidad de identificarlas.

Es fundamental conocer las emociones y simultáneamente a eso conocer el origen de las mismas también es importante para el ser humano y las respuestas obtenidas indican todos los encuestados poseen la habilidad de identificar la raíz de los cambios emociones que pueda experimentar en un momento dado.

Figura 3

¿Mis emociones se ha desbordado en relación con mis estudiantes a partir de la Covid-19?



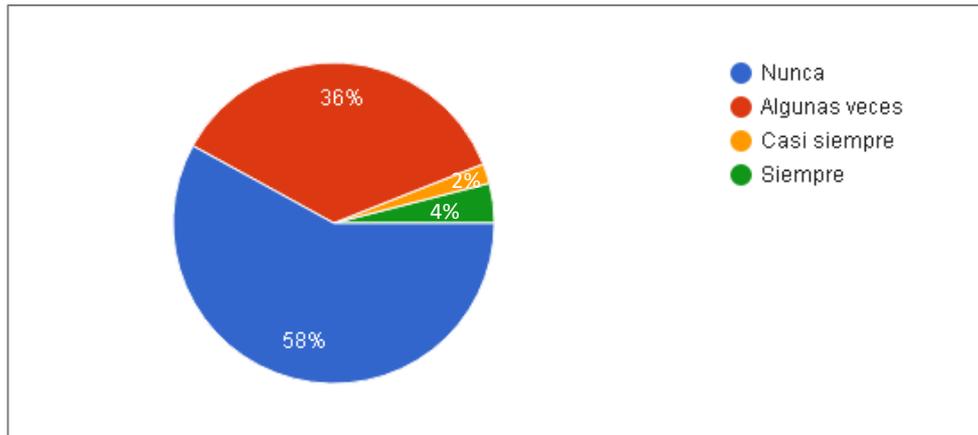
Fuente: Elaboración propia con base a datos obtenidos de la encuesta.

Los resultados indican que 31 de los docentes participantes que equivale al 62% afirman que algunas veces han sentido que sus emociones se han desbordado en relación con sus estudiantes, mientras que 17 que equivale a un 34% indican que nunca han sentido el desbordamiento de emociones con sus estudiantes. y 2 que estima un porcentaje del 4% indicaron sentir desborde emocional.

Esta pregunta ayuda a identificar el autocontrol emocional de los docentes encuestados, ante la contingencia generada por la Covid-19, y según los resultados obtenidos, un porcentaje alto alguna vez ha desbordado sus emociones a los alumnos bajo su cargo, lo cual se puede considerarse un factor de alerta, que permita tomar medidas de precaución y evitar futuros problemas emocionales si no se toman las medidas correctivas en el tiempo indicado, ya que pueden perjudicar al docente, al estudiante y al entorno de cada uno de ellos.

Figura 4

¿He bajado el nivel de enseñanza por causa de las emociones sentidas a partir de la Covid-19?



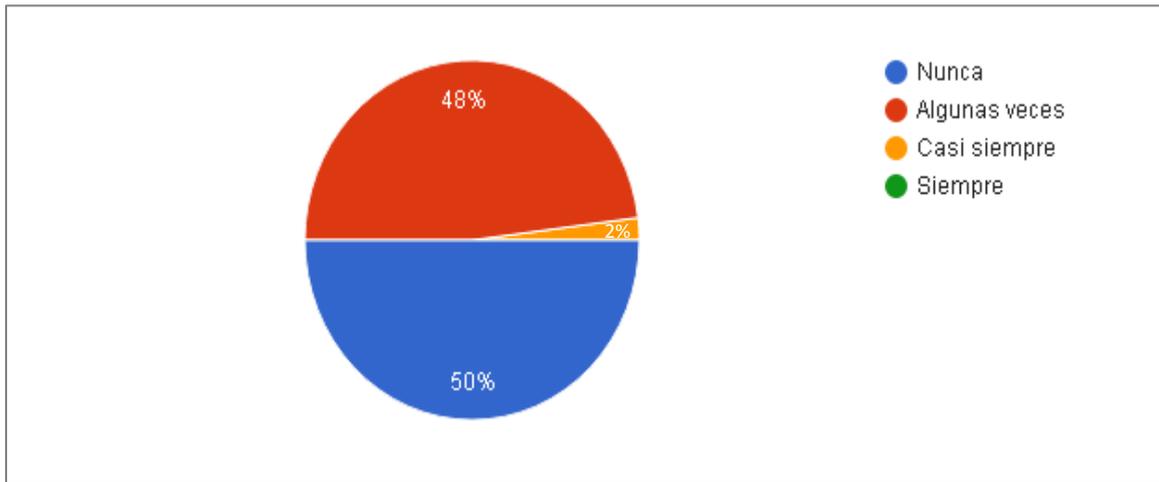
Fuente: Elaboración propia con base a datos obtenidos de la encuesta.

En la gráfica se expresando los siguientes resultados, 29 de los participantes que equivale a un 58% indicaron que nunca la Covid-19 ha bajado el nivel de enseñanza a sus estudiantes mientras que 18 que representa un porcentaje del 36% docentes algunas veces has experimentado la sensación, 2 docentes que representa el 4% indicaron que sentir una baja en el nivel de enseñanza y 1 que hace el 2% indica sentir la sensación casi siempre, apreciando en la gráfica que la mayoría de los encuestados no han experimentado la sensación en la baja de sus emociones.

La información obtenida según la gráfica indica que los docentes encuestados según el autocontrol emocional que experimentan, la mayor parte de los docentes han identificado que su nivel de enseñanza no ha bajado por causas de las emociones sentidas a consecuencia de la Covid-19, lo cual refleja que a pesar de los acontecimientos generados por la Covid-19 y las consecuencias experimentadas, los docentes han logrado sobrelivir o superar sus enseñanzas en el campo educativo, implementando diferentes estrategias que faciliten el proceso enseñanza-aprendizaje.

Figura 5

¿Se ha visto alterada la relación con mis compañeros docentes por causa de emociones desbordadas a partir de la Covid-19?



Fuente: Elaboración propia con base a datos obtenidos de la encuesta.

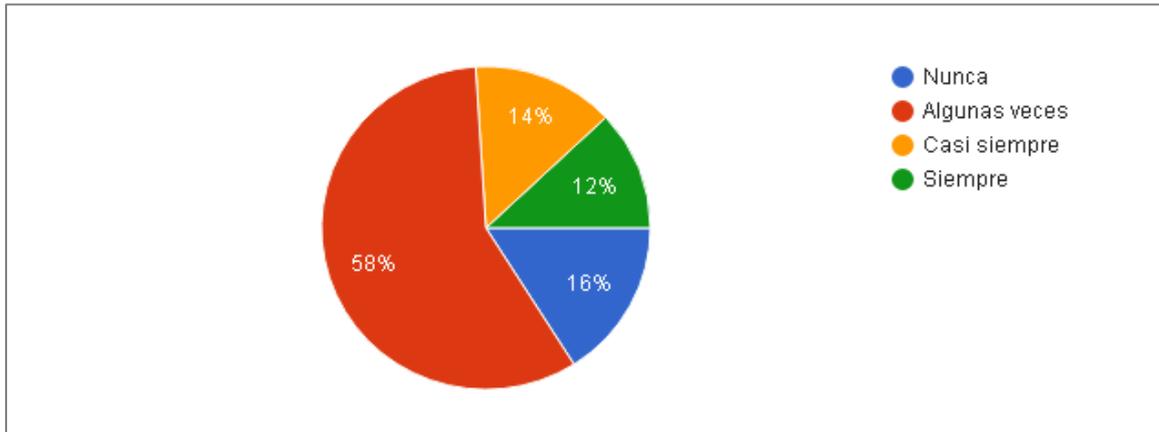
Según la gráfica los datos obtenidos indican que 25 de los docentes participantes que equivale un 50% expresan que nunca han visto alterada su relación con los compañeros docentes por causa de emociones desbordadas a partir de la Covid-19, mientras que 24 que expresa un porcentaje del 48% de los docentes manifiestan que algunas veces han experimentado la sensación, y 1 docente que equivale al 2% indican sentirlo casi siempre.

Existe un equilibrio entre las respuestas obtenidas por los docentes encuestados ya que una parte considerable indica experimentar en alguna vez, alguna fricción o alteración con compañeros docentes a consecuencia de emociones padecidas y desbordadas a consecuencia de la Covid-19, lo que indica la importancia que tiene el apoyo en cuanto al manejo de emociones dentro de los centros educativos, de tal manera se minimizará el riesgo de contagio emocional negativo dentro de los mismos docentes, lo que sería perjudicial ya que al no prestar atención dicha acción desencadenaría una serie de problemas para el centro educativo.

Además, es importante resaltar que los docentes manifiestan tener muy buena relación con sus compañeros debido a que han podido manejar las afecciones causadas por la Covid-19.

Figura 6

¿Siento la necesidad de recibir capacitaciones en cuanto al tema de desarrollo de habilidades socioemocionales durante la COVID-19?



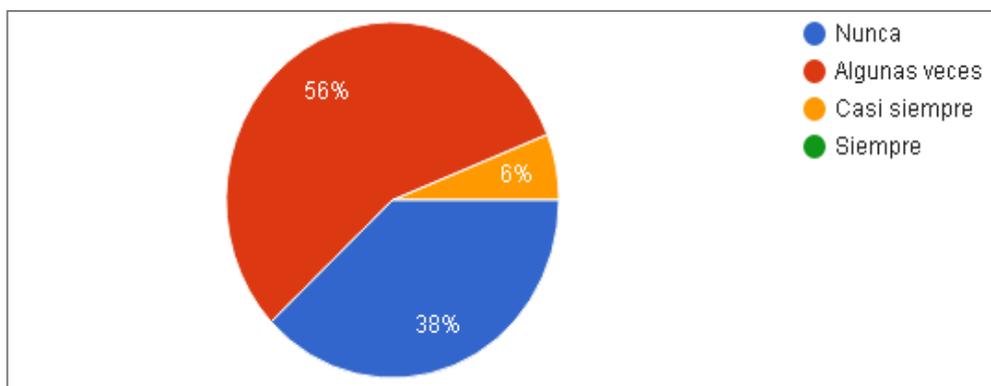
Fuente: Elaboración propia con base a datos obtenidos de la encuesta.

Los resultados obtenidos indican con un 16% docentes que nunca han sentido la necesidad de ser capacitado mientras que el 58% que consideran que es importante que algunas veces se les capacite sobre el desarrollo de habilidades socioemocionales mientras que 7 docentes que equivale el 14% indican que casi siempre sienten la necesidad de capacitarse sobre el tema de desarrollo de habilidades emocionales.

Mediante el análisis de los resultados obtenidos, los docentes encuestados en su mayoría consideran entre sus necesidades la importancia de recibir capacitaciones relacionadas con el desarrollo de habilidades socioemocionales durante la COVID-19.

Figura 7

¿He sentido depresión ante la situación generada a nivel educativo, durante la COVID-19?



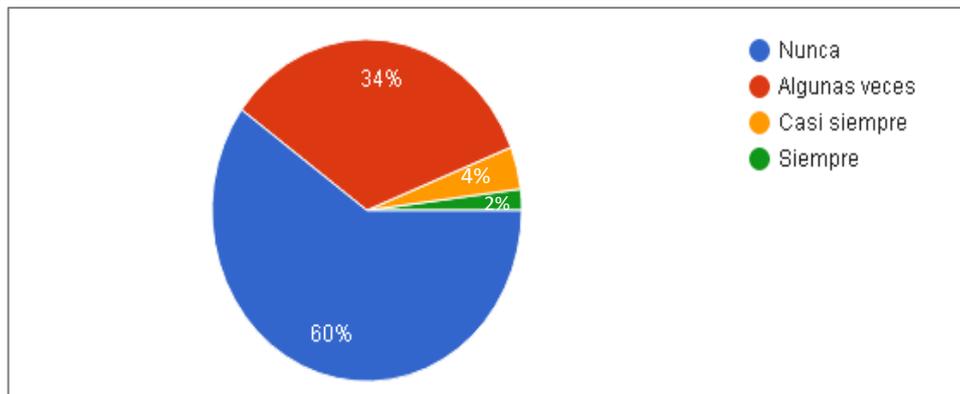
Fuente: Elaboración propia con base a datos obtenidos de la encuesta.

El 38% de los docentes indicaron nunca haber sentido depresión, mientras que un 56% de los indicaron sentir depresión algunas veces, pero el 6% de docentes afirmaron experimentar la sensación de depresión casi siempre, concluyendo que existe un número considerable de docentes que más de alguna vez ha sentido depresión durante la contingencia generada por la Covid-19.

Esta pregunta nos arrojó información sobre la sensación de depresión a nivel educativo, generada durante la Covid-19, según el análisis un porcentaje alto de los docentes alguna vez han experimentado depresión, por lo que es importante implementar estrategias que apoyen el manejo de emociones con la finalidad de evitar la sensación depresiva de los que ya la han experimentado y a la vez evitar que los docentes que nunca ha sentido la sensación depresiva puedan experimentarlo, con el objetivo que buscar el bien común y encontrar el bien colectivo dentro del centro educativo.

Figura 8

¿Siento la necesidad de apoyo psicológico para restablecer mi estado socioemocional en que me encuentro?



Fuente: Elaboración propia con base a datos obtenidos de la encuesta.

Se logra evidenciar en la presente gráfica que el 60% de los docentes encuestados que equivale a 30 participantes, nunca haber sentido la necesidad de recibir apoyo psicológico para reestablecer el estado socioemocional, mientras que el 34% indican sentir algunas veces la necesidad, 2 docentes casi siempre ha sentido la necesidad de apoyo psicológico y 1 considera que siempre ha sentido esa necesidad.

La mayoría de los docentes no considera necesario el apoyo psicológico para reestablecer su estado emocional, sin embargo, un porcentaje igualmente de alto de 20 (40%) considera importante realizarlo, considerando que un porcentaje alto indico considerar la importancia de recibir capacitaciones para canalizar las emociones, el apoyo o acompañamiento psicológico definitivamente es fundamentalmente para los docentes en especial ante la contingencia generada por la Covid-19.

Entrevista aplicada a los directores

Tabla 1

¿Qué papel tienen la socialización entre los docentes y alumnos ante la contingencia de la COVID-19?

Pregunta	Respuestas
¿Qué papel tiene la socialización entre los docentes y alumnos ante la contingencia de la COVID-19?	1. Es algo necesario permite que todos hagamos catarsis y esto nos permite reorganizar los procesos y esto nos enseña como debemos afrontar la situación del covid 19.
	2. Elemental debido a que el contacto en el proceso educativo se ha transformado; el paradigma curricular a evolucionado
	3. Fundamental, el paradigma cambió y, para que ese cambio fuese aceptado, los docentes han jugado un papel primordial.
	4. Un papel crucial, nosotros mantenemos comunicación diaria constante tanto con estudiantes como con padres de familia para informar de los avances en todos los procesos educativos de la institución.
	5. Prioritario, pues se debe aprender a convivir con el virus tanto docentes como estudiantes y aceptar que es una nueva era educativa.
	6. Una mejor respuesta educativa entre ambos utilizando las herramientas pedagógicas modernas en el aprendizaje

Fuente: Elaboración propia en base a la encuesta realizada a los directores.

Tabla 2

¿Cómo se manifiesta la autoeficiencia en el desempeño de los docentes?

Pregunta	Respuestas
¿Cómo se manifiesta la autoeficiencia en el desempeño de los docentes?	1. En el resultado de sus alumnos y en la aceptación que los alumnos tengan de sus docentes
	2. A través del alcance de competencias en pro del estudiantado y de sí mismo
	3. En el resultado de sus metas docentes y el rendimiento del alumno.
	4. En un desarrollo eficiente de cada proceso realizado, los padres de familia y alumnos califican muy bien el trabajo del docente y la gestión de la situación a nivel educativo de nuestra institución.
	5. Buscando estrategias virtuales para levantar el ánimo propio y el de los estudiantes...
	6. Preguntando como se. Siente ellos en el nuevo modelo y apoyándolos

Fuente: Elaboración propia en base a la encuesta realizada a los directores.

Tabla 2

¿Cuál es su percepción sobre la autoconfianza en los docentes durante la pandemia, específicamente en los escenarios educativos de la institución que usted dirige?

Pregunta	Respuestas
¿Cuál es su percepción sobre la autoconfianza en los docentes durante la pandemia, específicamente en los escenarios educativos de la institución que usted dirige ?	1. En mi caso todos son especialistas en su área y enfrentaron realmente muy pocos problemas, los he visto siempre muy seguros de lo que hacen y los resultados reflejan esa situación.
	2. Aceptable, superan sus obstáculos y eso es evidente
	3. Básica porque la autoconfianza permite al docente centrar sus estrategias didácticas a la consecución de las competencias esperadas
	4. Muy positiva, se ha enfrentado la situación con mucha entereza y positivismo, resaltando y promoviendo todos aquellos escenarios positivos que han surgido durante la misma.
	5. Días de seguridad y días de absoluto cuestionamiento... Cuando lo ves de cerca las expectativas de contagio se elevan y el subconsciente se ve afectado con tanta información de aquí y de allá..
	6. Pues participativa y flexible

Fuente: Elaboración propia en base a la encuesta realizada a los directores.

Tabla 4

¿Cómo puede identificar las emociones en los docentes a su cargo en este tiempo de la COVID-19?

Pregunta	Respuestas
¿Cómo puede identificar las emociones en los docentes a su cargo en este tiempo de la COVID-19 ?	1. En su estado de ánimo y en su deseo de trabajar y de seguir siempre adelante con optimismo y dedicación en ser siempre propositivos, que estén proponiendo siempre nuevas cosas que hacer.
	2. A través de sus relaciones sociales y laborales
	3. Por su estímulo a la hora de compartir experiencias de aprendizaje, cuando veo como innovan, etc.
	4. A través de la comunicación que mantenemos mediante reuniones virtuales semanales y a través de las pláticas virtuales que sostenemos con cada uno de ellos.
	5. Multiemocionales debido a que a lo desconocido se le teme, dando pasos para ser mejores docentes en tiempos de pandemia.
	6. Adaptándose a un nuevo sistema educativo

Fuente: Elaboración propia en base a la encuesta realizada a los directores.

Tabla 5

¿Cómo se manifiesta la empatía entre los docentes en tiempo de pandemia?

Pregunta	Respuestas
¿Cómo se manifiesta la empatía entre los docentes en tiempo de pandemia?	1. En nuestras capacitaciones y reuniones en línea siempre se mantiene la cordura el respeto, el cariño y el deseo que estar siempre juntos con el propósito de sacar adelante nuestra institución.
	2. Se manifiesta de forma significativa al aprovechar y fomentar tal sentimiento en el equipo en reuniones virtuales, híbridas.
	3. Atienden casos de alumnos que presentan dificultades de conexión, enfermedad, etc. Se apoyan entre si.
	4. En manifestaciones de apoyo prácticas cuando se han evidenciado casos de contagio entre miembros de nuestra comunidad educativa.
	5. Unidad, esfuerzo, respeto, solidaridad y tolerancia por una educación con motivo y sentido.
	6. Por el momento bien

Fuente: Elaboración propia en base a la encuesta realizada a los directores.

Tabla 6

¿Cómo describe la comunicación entre los docentes y autoridades del centro educativo en tiempo de la COVID-19?

Pregunta	Respuestas
¿Cómo describe la comunicación entre los docente y autoridades del centro educativo en tiempo de la COVID-19?	1. Excelente lo ha sido siempre y ahora más aún estamos muy comprometidos en lo que hacemos.
	2. Efectiva porque la información fluye de dirección a docentes y viceversa de manera rápida, oportuna y certera
	3. Creo que excelente, de doble vía e interactiva.
	4. Muy buena, es constante y diaria, tanto con docentes como con los otros componentes de la comunidad educativa.
	5. La pandemia nos ha enseñado a comunicarnos cada día con mayor empatía, estando pendiente los unos de los otros.
	6. Buena

Fuente: Elaboración propia en base a la encuesta realizada a los directores.

DISCUSIÓN

Barrientos (2016) afirma que las competencias emocionales son las capacidades y disposiciones que nos facilitan la habilidad para crear y manejar nuestros sentimientos y estados de ánimo a partir del conocimiento que poseemos sobre lo que sucede y para ello debemos conocer y reconocer los pensamientos y comportamientos que subyacen.

Para García (2017) las competencias socioemocionales no son talentos innatos sino habilidades aprendidas que deben trabajarse y desarrollarse, se hace necesario considerarlas como parte fundamental de los procesos de enseñanza aprendizaje, pues más allá de la inteligencia académica, las competencias socioemocionales inciden en el fracaso escolar y en la incapacidad del individuo para alcanzar los objetivos educativos propuestos por un sistema educativo o por una institución educativa. Bajo estas circunstancias, es que la educación de las competencias socioemocionales cobra una gran importancia en la medida en que actúa como factor transformador de comportamientos sociales, ya que ayuda a la instalación de otra clase de experiencias, relaciones e interacciones, para que se produzcan otras formas de comportarse. Esta formación debe ser de forma continua y permanente.

De acuerdo con Heredia, (2020) el desarrollo de las habilidades socioemocionales ha sido objeto de estudio especializado por psicólogos, neurocientíficos, y educadores. El autor las define desde la perspectiva de la inteligencia como la parte de la inteligencia social que incluye habilidades para: percibir, valorar, y expresar emociones con exactitud, acceder o generar sentimientos que faciliten el pensamiento; comprender las emociones y regularlas promoviendo un crecimiento emocional e intelectual. A estas capacidades les llama en su conjunto, habilidades socioemocionales

Es importante fortalecer el desarrollo de habilidades sociales como vía de prevención y reducción de conductas, dado que se prestó atención a la toma de información de cada encuesta y estas indican que el control de las emociones, la autoestima y el asertividad son un contenido esencial de la intervención educativa y que esta puede ser canalizada a través de talleres y capacitaciones respectivamente. La habilidad de tomar decisiones es esencial para cualquier actividad humana, requiere de la identificación de opciones de solución frente a un problema, considerar las consecuencias de cada una de ellas y definir la alternativa adecuada para lograr los resultados esperados; la toma de decisiones está afectada por factores como el estrés, tiempo y presión de grupos, cansancio laboral y falta de motivación.

Es importante definir que hay mucho por investigar relativamente de actividades o acciones para desarrollar y fortalecer las habilidades socioemocionales en los profesores de enseñanza media y que estos sean capaces de dosificar su entorno profesional y educativo, además de favorecer en el aula actividades que desarrollarán las capacidades no solo de los docentes sino de los estudiantes, ante los efectos generados por el fenómeno como la Covid-19 u otros acontecimientos de esta índole.

REFERENCIAS

Barrientos, A (2016) Habilidades sociales y emocionales del profesorado de educación infantil relacionadas con la gestión del clima de aula. (Tesis Doctoral). Universidad Complutense de Madrid. <https://eprints.ucm.es/id/eprint/40450/1/T38117.pdf>

Bolaños, E. (2017) *La competencia emocional del docente y la interacción maestro-alumno en el aula de secundaria*. (Tesis Doctoral). Instituto Universitario Internacional de Toluca. <https://dialnet.uirioja.es>

García, E. (2017) Formación del profesorado en educación emocional: Diseño, aplicación y evaluación. (Tesis Doctoral). Universidad de Barcelona. https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/454728/EGN_TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y

García, E., Meneses, D. y Romero, D. (2020). *Impacto de las competencias socioemocionales en docentes y estudiantes dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje de la Escuela Normal Superior María Auxiliadora de San Andrés, Santander*. Institución Universitaria Politécnico Gran Colombiano <https://alejandria.poligran.edu.co/bitstream/handle/10823/2078/PROYECTO%20DE%20INVESTIGACION%20C3%93N%2029-09-2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Gutierrez Torres, A y Buitrago Velandia (2019). Las habilidades sociemocionales en los docentes: Herramientas de paz en la escuela. Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. Las habilidades socioemocionales en los docentes: herramientas de paz en la escuela (redalyc.org)

Heredia, Y. (2020). *El desarrollo emocional es tan importante como el académico*. Tecnológico de Monterrey. <https://observatorio.tec.mx/edu-bits-blog/importancia-del-desarrollo-emocional-estudiantes>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2016) Metodología de la Investigación. México: Mc Graw Hill. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Marchant Orrego, T. Milicic Müller, N. y Soto Vásquez, P. (2020). *Educación socioemocional Descripción y evaluación de un programa de capacitación de profesores*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7408494>

Pacheco, J. (2021). *Pandemia, educación y habilidades socioemocionales*. Universidad católica San Pablo. <https://ucsp.edu.pe/pandemia-educacion-habilidades-socioemocionales/>

Yuni J. y Urbano C. (2014) Técnicas para investigar. Argentina. <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2016/01/T%c3%a9nicas-para-investigar-2-Brujas-2014-pdf.pdf>

Tusa Jumbo F., Maza Córdova J. y Lozano Zambrano K., (2016) Herramientas digitales para investigadores. https://www.researchgate.net/profile/Jorge-Maza-Cordova/publication/341105384_Herramientas_digitales_para_investigadores/links/5eadb607299bf18b9590f169/Herramientas-digitales-para-investigadores.pdf

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) 