

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v4i1.449>

Retos del profesorado en la transición de la educación presencial a la virtual

Challenges for teachers in the transition from classroom to virtual education

Zully V. García Elías

Universidad Mariano Gálvez de Guatemala
zgarciae@miumg.edu.gt
Guatemala-Guatemala

Juan G. Cal Surám

Universidad Mariano Gálvez de Guatemala
jcal@miumg.edu.gt
Guatemala-Guatemala

Ana M. Sandoval Morán

Universidad Mariano Gálvez de Guatemala
asandovalm11@miumg.edu.gt
Guatemala-Guatemala

Audencio Polanco y Polanco

Universidad Mariano Gálvez de Guatemala
apolancoy@miumg.edu.gt
Guatemala-Guatemala

Artículo recibido: 9 de febrero de 2023. Aceptado para publicación: 06 de marzo de 2023.
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

Objetivo identificar los retos socio andragógicos y tecnológicos del profesorado de la carrera de Medicina de la Facultad de Ciencias Médicas y de la Salud de la Universidad Mariano Gálvez de Guatemala, en la transición de educación presencial a educación virtual en el contexto de la pandemia. Método se desarrolla con un enfoque mixto, con la investigación basada en internet y de forma analítica. Resultados los retos socioafectivos identificados por los profesores afectan el desarrollo de su labor docente; así como los retos andragógicos en el aspecto de educación virtual, desglosan la necesidad de la búsqueda del desarrollo de la autoformación. Conclusión los retos socio andragógicos de mayor incidencia son el estrés y el mal manejo del tiempo, ya que afectan de forma personal el autocuidado del profesor, su relación con su familia y su dinámica familiar. Los retos andragógicos son la falta de manejo de herramientas que brinde la vinculación de los contenidos con el desarrollo de una temática virtual de la disciplina en el campo de la medicina, por lo que brindar instrucción y motivación para el seguimiento de autoformación en la especialización de la educación superior, brindará el apoyo en el crecimiento profesional y autorrealización de los docentes para el cumplimiento de sus competencias.

Palabras claves: reto, virtual, presencial, transición

Abstract

Objective identify the socio-andragogical and technological challenges of the professors of medicine career of the faculty of medical and health sciences of University of Guatemala Mariano Gálvez, in the transition from face-to-face education to virtual education in the context of the pandemic. Method it is developed with a mixed approach, with internet-based research and in an analytical way. Results the socio-affective challenges identified by the teachers affect the development of their teaching method; as well as the andragogic challenges in the aspect of virtual education, break down the need for the search for the development of self-training. Conclusion the socio-andragogic challenges with the highest incidence are stress and mismanagement of time since personally affect the teacher's self-care, their relationship with their family and their family dynamics. The andragogical challenges are the lack of management of tools that provide the link of the contents with the development of a virtual theme of discipline in the field of medicine, thus providing instruction and motivation for the follow-up of self-training in specialization of higher education, providing support in their professional growth and self-realization for the fulfillment of their competences.

Keywords: challenge, virtual, face-to-face, transition

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons .



Como citar: García Elías, Z., Cal Surám, J., Sandoval Morán, A., & Polanco y Polanco, A. (2023). Retos del profesorado en la transición de la educación presencial a la virtual. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 4(1), 2724–2733.

<https://doi.org/10.56712/latam.v4i1.449>

INTRODUCCIÓN

La educación universitaria, en la mayoría de los casos, se ha caracterizado por desarrollar procesos netamente presenciales. Sin embargo, a raíz de la proliferación del virus de la COVID-19 convertido en pandemia, las instituciones del nivel superior se vieron en la obligación de acatar las disposiciones emanadas de los órganos respectivos en cada país; en el caso de Guatemala, las indicadas por el organismo ejecutivo en consejo de ministros. Por ello, desde el 13 de marzo del año 2020, las clases en el sector educativo guatemalteco fueron suspendidas.

Cada institución halló la manera más adecuada de dar continuidad con el proceso educativo. En el caso de la Universidad Mariano Gálvez, específicamente en la carrera de Medicina de la Facultad de Ciencias Médicas y de la Salud, en las sedes habilitadas para la misma, se procedió a la transición de la educación presencial a la virtual, con el apoyo de la plataforma oficial de la Universidad. Es importante mencionar que la virtualidad siempre ha sido parte de los oficios educativos de la Universidad objeto de estudio; pero, no estaba implementada en todas las carreras que la misma ofrece y por ello, la obligatoriedad de su uso, tanto para docentes como para estudiantes, provocó una serie de retos que se debieron sobrepasar o adecuar para que el proceso educativo tuviera continuidad.

Este estudio abordó el tema de los retos socioafectivos, andragógicos y tecnológicos desde la perspectiva del profesor universitario en tiempos de pandemia. Para ello, el objetivo general se estableció como: identificar los retos socioafectivos, andragógicos y tecnológicos del profesorado de la carrera de Medicina de la Facultad de Ciencias Médicas y de la Salud de la Universidad Mariano Gálvez de Guatemala en la transición de educación presencial a educación virtual en el contexto de la pandemia. Para ello, se definió que el objeto de estudio estaría enfocado en docentes y estudiantes de las sedes que ofrecen la carrera de Medicina de la UMG, en este caso: el Campus Central y las sedes de Cobán, Jutiapa, Quetzaltenango, Huehuetenango y Petén.

En el informe que continúa, se presenta en primera instancia, la delimitación del objeto de estudio, donde se detalla la cantidad de profesores que colaboraron en la recolección de datos en la práctica de campo por medio de procesos digitales; en seguida, el marco teórico, en donde se presentan los contrastes hallados por varios autores con temas relacionados a los retos socioafectivos, andragógicos y tecnológicos que el profesor universitario se ha encontrado en la transición de la presencialidad a la virtualidad en tiempos de pandemia.

Luego, se presenta la revisión bibliográfica de los antecedentes de esta investigación, en donde se realizó el contraste de la teoría de los autores y la contextualización al campo de estudio. Cabe resaltar que, en Guatemala, no se halló precedente sobre la temática de la cual se habla en este estudio y por ello, se adjunta la información de una investigación realizada en España, dos de Puerto Rico y una en Colombia. Todas derivadas de tesis doctorales para dar sustento al proceso investigativo. Enseguida se presenta el método utilizado para el desarrollo del estudio, en donde se detalla el diseño de la investigación, tipo de investigación, objetivos, participantes, técnicas de recolección de información y estrategias para la tabulación de datos.

Finalmente, se presentan los resultados obtenidos de las técnicas: entrevista y encuestas para la propia discusión de resultados. Esta información es producto de un trabajo de investigación desarrollado como parte de la temática de un curso del Doctorado en Educación para la Era Digital de la Facultad de Humanidades de la Universidad Mariano Gálvez de Guatemala.

MÉTODO

La investigación se desarrolló con un enfoque mixto, dado que el estudio es comparativo e implica la opinión de los profesores como una expectativa ante los retos socioafectivos, andragógicos y tecnológicos; se suma la expectativa de los personeros en educación, que emitieron opinión por medio de una entrevista para recopilación de datos que apoyaron dicha experiencia.

El enfoque mixto, de acuerdo a Hernández Sampieri et al. (2016), es el que desarrolla una recolección de información y obtiene datos estadísticos para establecer la problemática acorde al contexto para comprobar el problema de estudio (p. 535), derivado de esta teoría, se recolectaron las opiniones de los profesores mediante preguntas concretas de una entrevista semiestructurada; datos que fueron analizados y permitieron desarrollar una expectativa sobre los retos socioafectivos, andragógicos y tecnológicos del profesorado de la carrera de Medicina de la Facultad de Ciencias Médicas y de la Salud de la Universidad Mariano Gálvez de Guatemala, en la transición de educación presencial a educación virtual en el contexto de la pandemia.

Además, este estudio se desarrolló con un tipo de investigación basado en internet, a referencia de Tusa Jumbo et al. (2016), que indican que el impacto de la cultura digital sobre la investigación, es un hecho que resulta desconcertante y sirve de inspiración a la vez, puesto que el desarrollo de la tecnología en internet ha transformado profundamente a la sociedad, academia y formas de generación del conocimiento; además, cabe aclarar que el campo de la investigación está en cambios constantes y las prácticas de exploración con el apoyo e incorporación de herramientas digitales para el procesamiento de datos, son soporte para incrementar la visión de la producción científica y con ello, descubrir nuevos objetos de estudio, información y comunicación para producir, manejar y compartir datos en un contexto de colaboración geográficamente distribuido por plataformas para la ejecución de la investigación (p. 34).

Así mismo, se considera un tipo de investigación analítica, de acuerdo con Hurtado (2018), porque el trabajo desarrollado requiere de un análisis de un acontecimiento concreto, con el fin de juzgar y criticar dicho acontecimiento investigado sin cambiarlo; así mismo, es necesaria la recopilación de información relacionada a la temática, para así volver a reconstruir una investigación con datos nuevos y significativos.

Según Arias Gómez et al., (2016) la población de estudio es un conjunto de casos, definido, limitado y accesible, que formará el referente para la elección de la muestra, y que cumple con una serie de criterios predeterminados. La muestra seleccionada fue de tipo no probabilística y de carácter intencional (Hernández Sampieri, et al., 2010) se trabajó con 220 profesores con las siguientes características que imparten cursos en la carrera de medicina, comprendidos entre 25 y 70 años, con un año de relación laboral y se desempeñen en cualquiera de las seis sedes de la Facultad, Campus central, Cobán, Huehuetenango, Jutiapa, Quetzaltenango y Petén, así mismo se entrevistó a los personeros y coordinadores de las sedes de la carrera de la Facultad de Ciencias Médicas quienes a través una entrevista semiestructurada emitieron su opinión para la compilación de la información

Además, Yuni y Urbano (2014) enuncian con relación a instrumentos de recolección de datos, que son dispositivos que apoyan la generación de información, entiéndase cuestionarios y entrevistas que facilitan el registro de los sucesos (p. 31). Por ello, para este proceso de investigación se utilizaron dos instrumentos: un cuestionario estructurado que compila 25 preguntas de las cuales se cuenta con respuestas que orientan al análisis en tres áreas de

estudio: socioafectiva, andragógica y tecnológica; así como una entrevista semiestructurada con un total de 10 preguntas. De este modo, cada uno de los instrumentos cumplió una función elemental para la obtención de los resultados y de esta forma, promover la apertura a la discusión de los mismos.

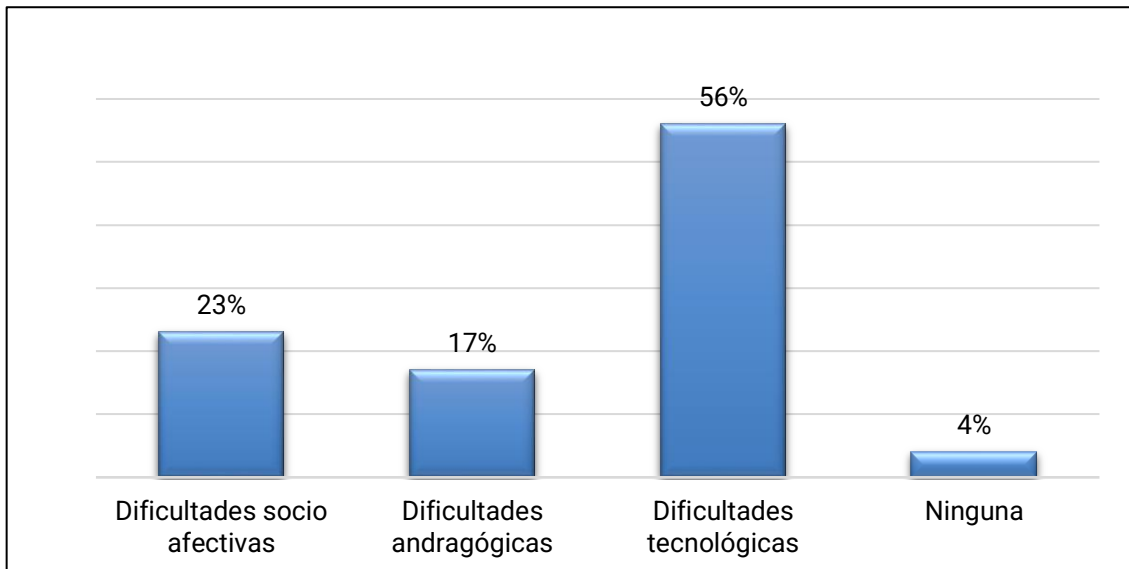
El método de recolección se ejecutó a través una encuesta mediante la aplicación de la herramienta de Google Forms y la técnica de análisis estadístico de los resultados se efectuó a través de la herramienta Excel, para el recuento y la elaboración de gráficas de lo evidenciado en este proceso. Es decir, se aplicó el fundamento básico de la estadística descriptiva para el análisis y proyección de resultados que fueron generados con base a la información obtenida en el trabajo de campo.

La entrevista empleada a los facultativos, como parte del profesorado de la carrera de Medicina de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Mariano Gálvez de Guatemala, se desarrolló a través de la herramienta virtual y los datos se colectaron a través de apuntes caligráficos generados por los investigadores; la técnica de análisis de datos se ejecutó por medio del programa de Excel, a través de tablas, lo que permitió converger la información para presentar los resultados de la investigación. Este proceso dirigido a docentes que, además, cumplen con la función administrativa, permitió ampliar el horizonte con relación a la información de los retos que se presentan en la transición de la educación presencial a la virtual.

RESULTADOS

Figura 1

Dificultades evidenciadas por profesores en docencia virtual



Fuente: Elaboración propia con base a datos obtenidos de la encuesta.

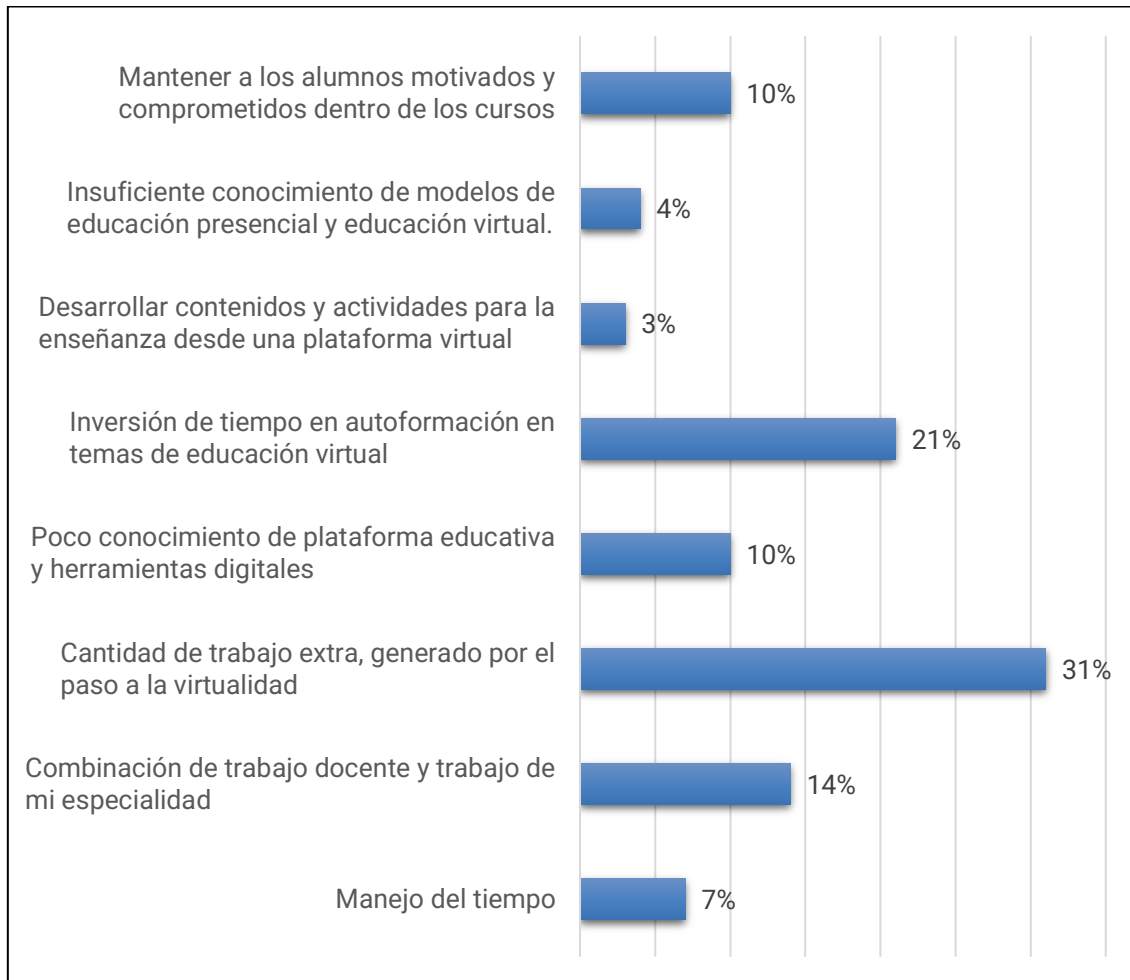
La gráfica indica las dificultades evidenciadas en la aplicación de la docencia virtual que presentan los profesores entrevistados; el 56% establece dificultades de tipo tecnológicas, mientras que el 23% expone dificultades socioafectivas y el 17% evidencia dificultades andragógicas; es de hacer mención que un 4% de la población de encuestados denotan que no exponen ninguna dificultad evidenciada en la transición de la educación virtual.

El cuestionamiento presentado en la encuesta identifica que se marque la opción con la que se compila considerar que ha presentado dificultad, problema o conflicto, sin embargo, no se determinan opciones para su elección; pese a ello, solamente marcaron un área de mayor conflicto que han confrontado en este espacio de cambio de educación presencial a educación virtual.

Aunque el manejo de las herramientas tecnológicas de comunicación, trabajo sincrónico y almacenamiento son manejadas por los docentes, el cuestionamiento en cuanto a la dificultad tecnológica propiamente del proceso educativo puede afectarse a la determinación que este han tenido que retomar sus notas de aprendizaje en capacitaciones anteriores, para el desempeño frente a los estudiantes, lo que ha provocado que marquen como dificultad tecnológica esa aplicación directa de las herramientas asociadas al proceso educativo.

Figura 2

Dificultades significativas para ajuste de clase presencial a virtual



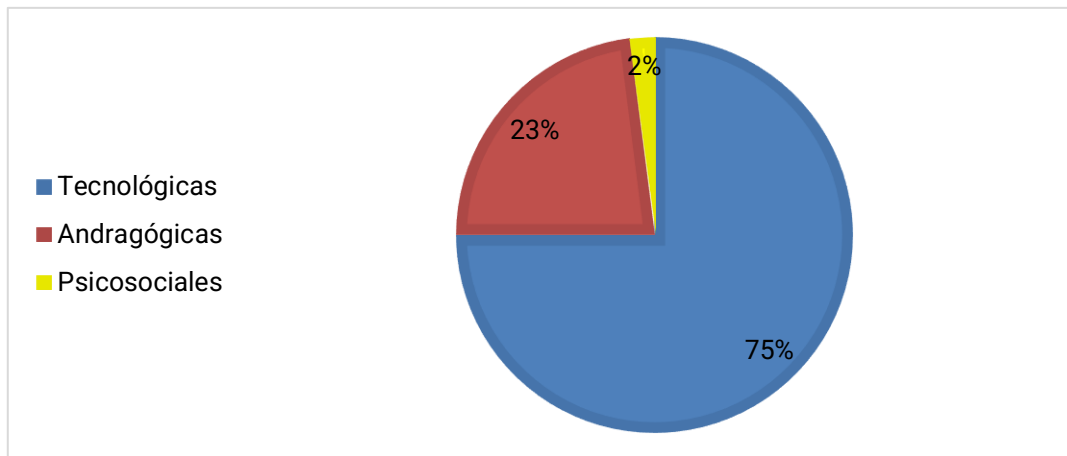
Fuente: Elaboración propia con base a datos obtenidos de la encuesta.

La figura muestra cuál ha sido la dificultad más significativa que el docente ha tenido que ajustar de su clase presencial hacia este espacio de educación virtual y de esta cuenta enmarca con un 31%, la cantidad de trabajo extra que se ha generado por el paso de la educación presencial a virtual, así se identifica que el 21% de docentes indica que la inversión de tiempo en

autoformación en temas de educación virtual ha sido también una dificultad significativa para poder desempeñar una clase virtual de excelencia; el 14% enmarca que la combinación entre el trabajo docente y el trabajo de su especialidad ha sido una dificultad debido a la doble inversión de tiempo para desarrollar la información dentro de la plataforma; el 10% opinó que la dificultad significativa del ajuste de una clase presencial habitual radica en el poco conocimiento de la plataforma educativa y herramientas digitales, se suma otro 10% en que evidencia la dificultad de no mantener la motivación en los alumnos y desarrollar en ellos el compromiso de cumplimiento de las actividades propuestas dentro de la plataforma.

Figura 3

Retos identificados en la transición de clases presenciales a virtuales



Fuente: Elaboración propia con base a datos obtenidos de la encuesta.

La figura resume la opinión que el docente identificó como la competencia que en este espacio de educación presencial a virtual ha tenido que sobrellevar el 75% manifiesta que la competencia desarrollada está en la determinación tecnológica; el 23% identifica que la competencia desarrollada ha sido enfocada hacia el punto andragógico y un 2% verifica que la competencia que ha desarrollado en este proceso de cambio de educación presencial virtual ha sido bajo el aspecto del área psicosocial. Con esta gráfica se verifica que algunos docentes se han preocupado específicamente por su auto desarrollo a nivel de competencias tecnológicas.

Con base a todas las respuestas evidenciadas en la encuesta, los docentes emiten de forma directa las dificultades presentadas en el aspecto socio afectivo, es decir, la motivación, además del aspecto andragógico, falta de conocimiento de enlace de información de la parte presencial a la parte virtual, así como las dificultades que se presentan en el área tecnológica, las cuales confieren específicamente al manejo de las herramientas para la formación en ciencias de la salud.

Los resultados confirman que los retos socioafectivos identificados en los profesores afectan el desarrollo de su labor docente, así como los retos andragógicos en el aspecto de educación virtual que desglosan la necesidad de la búsqueda de desarrollar autoformación, sin pasar por alto que los retos tecnológicos serán el punto de apoyo para la presentación de una material y proceso de calidad dentro de una plataforma y de esta indagación se puede determinar que el apoyo al docente universitario en esta transición de educación presencial a virtual por parte de los facultativos y coordinadores, debe manejarse de forma idónea así como trabajar el aspecto

de afecto y motivación para su desempeño y cumplimiento de responsabilidades acorde a las necesidades de la Facultad.

Los resultados hallados en el presente estudio están en la línea de la teoría de Quezada Castro et al. (2020) quienes afirman que, los retos tecnológicos son los principales obstáculos para el profesor universitario; además, se halló que se asemejan al proceso investigativo realizado González Días (2018) en Puerto Rico, ya que abordó de forma directa, las experiencias de los profesores universitarios en la transición de la presencialidad a la virtualidad.

Son varios los trabajos que han puesto previamente de manifiesto esta relación que se halló en los resultados obtenidos del trabajo de campo; por lo que se adecúa a lo indicado por García-Peñalvo (2020) en donde se deben establecer los escenarios probables para el retorno a clases. Los retos tecnológicos son los más destacados en el proceso investigativo, lo que coincide con lo encontrado en la mayoría de los trabajos descritos con anterioridad. Además, como se constata en este estudio y recomiendan otros trabajos, es necesario que se aborden los retos socioafectivos, andragógicos y tecnológicos para que la virtualidad sea una herramienta productiva en el sistema educativo universitario.

Los retos socioafectivos de mayor incidencia son el estrés y el mal manejo del tiempo en relación que afectan de forma personal el autocuidado y la relación con su familia y su dinámica familiar. Los facultativos y coordinadores, al evidenciar este reto, se muestran con la buena disposición de apoyar para no dejarse llevar ante este obstáculo de decrecimiento personal; así mismo, el docente solicita apoyo en cuanto a adiestramiento en el tema de gestión de tiempo y autocuidado personal que serán punto de partida para elevar el ánimo y evitar el estrés de los profesores.

Los retos andragógicos que los docentes evidencian son la falta de manejo de herramientas que brinde la vinculación de los contenidos con el desarrollo de una temática virtual de la disciplina en el campo de la medicina, por lo que brindar instrucción y motivación para el seguimiento de autoformación en la especialización de la educación superior, brindará el apoyo de crecimiento y autorrealización de los profesores para el cumplimiento de sus competencias.

Finalmente, desde el ámbito de los retos tecnológicos el manejo de herramientas interactivas que desarrollen las competencias para la elaboración de material interactivo para la mejor aprehensión del conocimiento de los alumnos será el reto que el docente de la carrera de medicina debe sobrellevar para saber administrar y reconocer que la tecnología es un apoyo para la educación, es decir, es un medio, no el fin de la enseñanza.

DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos confirman que los retos socioafectivos identificados en los profesores afectan el desarrollo de su labor docente, así como los retos andragógicos en el aspecto de educación virtual desglosan la necesidad de la búsqueda de desarrollar autoformación, sin pasar por alto que los retos tecnológicos serán el punto de apoyo para la presentación de una material y proceso de calidad dentro de una plataforma y de esta indagación se pudo determinar que el apoyo al profesor universitario en esta transición de educación presencial a virtual debe manejarse de forma idónea la motivación y apoyo a los docentes. Además, encontramos en nuestra investigación que los facultativos y coordinadores de las carreras brindan apoyo directo a los profesores para su desempeño y cumplimiento de responsabilidades acorde a las necesidades de la Facultad.

Los resultados hallados en el presente estudio están en la línea de la teoría de Quezada Castro et al. (2020) quienes afirman que los retos tecnológicos son los principales obstáculos para el profesor universitario; además, encontramos en nuestra investigación que se asemejan al proceso investigativo realizado González Días (2018) en Puerto Rico, ya que abordó de forma directa, las experiencias de los profesores universitarios en la transición de la presencialidad a la virtualidad. Son varios los trabajos que han puesto previamente de manifiesto esta relación que se halló en los resultados obtenidos del trabajo de campo; por lo que se adecúa a lo indicado por García-Peñalvo (2020) en donde se deben establecer los escenarios probables para el retorno a clases. Los retos tecnológicos son los más destacados en el proceso investigativo, lo que coincide con lo encontrado en la mayoría de trabajos descritos en los antecedentes. Además, como se constata en nuestro estudio y recomiendan otros trabajos, es necesario que se aborden los retos socioafectivos, andragógicos y tecnológicos para que la virtualidad sea una herramienta productiva en el sistema educativo universitario.

REFERENCIAS


García-Peñalvo, F. J. (2020). Le metodología antes que la tecnología para afrontar la nueva normalidad docente en la universidad. Universidad de Salamanca. Salamanca, España <https://zenodo.org/record/3900279#.YXnrRJ6ZPIU>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2016). Metodología de la Investigación. México: Mc Graw Hill. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Quezada Castro, M. P., Castro Arellano, M. P., Oliva Núñez, J. M., Gallo Aguila, C. I. y Quezada Castro, G. A. (2020). Características del docente virtual: retos de la universidad peruana en el contexto de una pandemia. Revista Inclusiones, Revista de Humanidades y Ciencias Sociales, 7(e), 119-136.
<http://revistainclusiones.org/pdf12/10%20VOL%207%20NUM%20ESPECIAL%20EUROASIA.pdf>

Yuni J. y Urbano C. (2014) Técnicas para investigar. Argentina. <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2016/01/T%c3%a9cnicas-para-investigar-2-Brujas-2014-pdf.pdf>

Tusa Jumbo F., Maza Córdova J. y Lozano Zambrano K., (2016) Herramientas digitales para investigadores. https://www.researchgate.net/profile/Jorge-Maza-Cordova/publication/341105384_Herramientas_digitaes_para_investigadores/links/5eadb607299bf18b9590f169/Herramientas-digitales-para-investigadores.pdf

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) .