

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v4i1.417>

Factores asociados al aprendizaje durante la pandemia y postpandemia

Factors associated with learning during the pandemic and post-pandemic

Isbelia Mejía Cordero

Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología-UMECIT
Isbeliamejia.est@umecit.edu.pa
<https://orcid.org/0000-0002-7775-5343>
Soledad – Colombia

Dilia Patricia Bolaños Ortega

Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología-UMECIT
diliabolanos.est@umecit.edu.pa
<https://orcid.org/000-0002-0020-3911>
San Agustín – Colombia

Artículo recibido: 1 de febrero de 2023. Aceptado para publicación: 01 de marzo de 2023.
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

El presente artículo es parte de la ponencia presentada en el Congreso Científico Multidisciplinario Redilat 2022. Antes de la pandemia por COVID-19 ya se habían identificado una serie de factores asociados que inciden en el aprendizaje de los estudiantes. Se indagó sobre los factores que quedaron en evidencia durante la pandemia y post pandemia por COVID-19 en Colombia. Se asumió el enfoque metodológico cualitativo, fundamentado en el análisis de estudios empíricos obtenidos del Repositorio de la CEPAL y Google Scholar, lo que permitió el ejercicio reflexivo en torno a las acciones llevadas a cabo por el Gobierno Nacional en el ámbito educativo, teniendo en cuenta que gran parte de las medidas adoptadas por los países de la región para afrontar la crisis sanitaria se basaron en el cierre de los establecimientos educativos y suspensión de clases presenciales en todos los niveles de educación, lo que permitió evidenciar el despliegue de acciones encaminadas a minimizar el impacto de políticas sanitarias enfocadas al confinamiento y distanciamiento social, dando origen a la implementación de estrategias como el aprendizaje a distancia, con el uso de diversas plataformas o guías de estudio; el apoyo y la movilización del personal y las comunidades educativas, y la atención a la salud y el bienestar integral de las y los estudiantes. El objetivo de este estudio es visibilizar el impacto generado en torno a diversos factores asociados al aprendizaje (cognitivo, social, afectivo, medioambiental, entre otros) a corto y mediano plazo, y proponer recomendaciones para que permitan una actitud resiliente ante cualquier tipo de crisis.

Palabras clave: aprendizaje, factores asociados, pandemia COVID-19, políticas educativas

Abstract

The present article is part of the paper presented in the Congreso Científico Multidisciplinario Redilat 2022. Before of pandemic by COVID-19 just have been identified a serie of factors associated that inciden on students learning. Se indagó sobre los factores que quedaron en evidencia durante la pandemia y post pandemia por COVID-19 en Colombia. Se asumió el enfoque metodológico cualitativo, fundamentado en el análisis de estudios empíricos obtenidos del Repositorio de la CEPAL y Google Scholar, lo que permitió el ejercicio reflexivo en torno a las acciones llevadas a cabo por el Gobierno Nacional en el ámbito educativo, teniendo en cuenta que gran parte de las medidas adoptadas por los países de la región para afrontar la crisis sanitaria se basaron en el cierre de los establecimientos educativos y suspensión de clases presenciales en todos los niveles de educación, lo que permitió evidenciar el despliegue de acciones encaminadas a minimizar el impacto de políticas sanitarias enfocadas al confinamiento y distanciamiento social, dando origen a la implementación de estrategias como el aprendizaje a distancia, con el uso de diversas plataformas o guías de estudio; el apoyo y la movilización del personal y las comunidades educativas, y la atención a la salud y el bienestar integral de las y los estudiantes. El objetivo de este estudio es visibilizar el impacto generado en torno a diversos factores asociados al aprendizaje (cognitivo, social, afectivo, medioambiental, entre otros) a corto y mediano plazo, y proponer recomendaciones para que permitan una actitud resiliente ante cualquier tipo de crisis.

Keywords: learning, associated factors, pandemic COVID-19, educational politics

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons . 

Como citar: Mejía Cordero, I., Bolaños Ortega, D. P. (2023). Factores asociados al aprendizaje durante la pandemia y postpandemia. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 4(1), 2295–2311. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i1.417>

INTRODUCCIÓN

La pandemia por COVID-19 tomó a la humanidad por sorpresa, al tratarse de un organismo nuevo, con alto grado de transmisión y un manejo complejo de sus diferentes fases (Gavilánez-Morales, et al, 2021), esta situación mantuvo a toda la población del planeta en una alerta permanente y movió a los diferentes organismos gubernamentales nacionales e internacionales a generar acciones concretas para frenar su avance. Una de ellas, y quizá, la que más caló en muchos aspectos de índole social y emocional fue la medida de confinamiento (Clemente, 2020; Quintana, 2022) que obligó a la población a permanecer resguardados en casa, se suprimió la libertad de salir, de pasar tiempo con los amigos o familiares, o de realizar actividades fuera de casa; se privó al ser humano de su interacción social.

Según informe de la UNESCO (2020) más de 117 millones de estudiantes en todo el mundo vieron su educación interrumpida por la propagación del coronavirus. Los centros de enseñanza como escuelas, colegios y universidades nunca se vieron tan afectados por una crisis sanitaria de esa magnitud, los procesos de enseñanza se enfrentaron al reto de injertar a los estudiantes de forma masiva e inmediata al mundo de la educación en línea, y en muchos contextos se redujo al trabajo remoto. Si bien es cierto que, durante la crisis, los trabajadores de la salud en todo el mundo arriesgaban la vida haciendo frente al virus en la primera línea, miles de educadores trabajan en silencio atendiendo la educación y el bienestar de los niños para tratar de minimizar el impacto que el confinamiento estaba generando en la educación.

La interrupción masiva en los procesos educativos de millones de niños y jóvenes remarcó la necesidad de que los gobiernos en todo el mundo, dediquen mayor atención y recursos para mejorar, mitigar y corregir las desigualdades de larga data en los sistemas educativos que se han evidenciado y exacerbado durante la pandemia por COVID-19. Los gobiernos se han visto en la urgente necesidad de revertir ciertas políticas que a lo largo de la historia han contribuido a la generación de grandes brechas y desigualdades en materia educativa, que incluyen una constante falta de verdadera inversión en educación pública de la mayoría de los países del mundo y “reorganizar las condiciones institucionales de la escolarización en búsqueda de una mayor inclusión” CEPAL (2022).

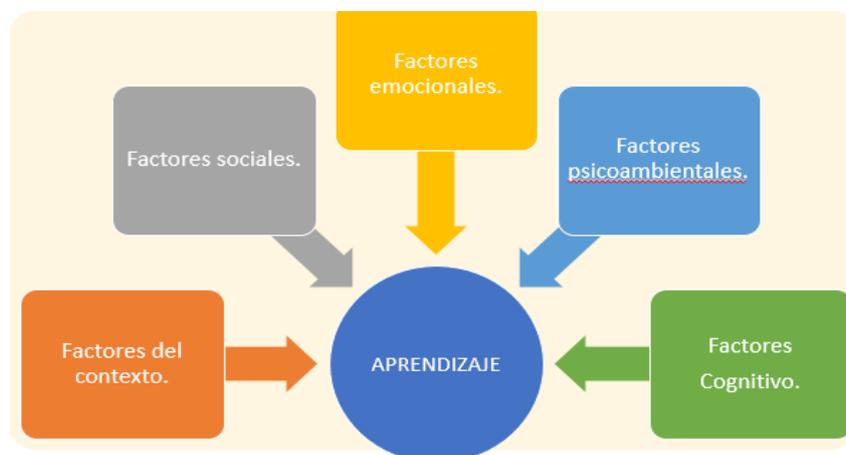
El cierre de los establecimientos educativos de forma prolongada y repetitiva en los años 2020 y 2021 ha provocado la pérdida de aprendizaje, ampliación en la brecha de los mismos. Además, de un incremento en la tasa de abandono escolar, afectando de manera desproporcionada a los estudiantes de regiones y contextos más vulnerables. Sin lugar a dudas, para los docentes, los cambios abruptos generados por el aislamiento físico de los estudiantes y las rutinas diarias en un proceso de enseñanza desconocido, para muchos, representó nuevos desafíos y a la vez preocupaciones sobre cómo salvaguardar el contacto y apoyo en el proceso de aprendizaje a través de mecanismos encaminados a conservar bienestar de los niños y jóvenes que por la crisis sanitaria no podían acudir a las aulas.

Es importante analizar que el nuevo coronavirus llegó y transformó estilos de vida y comportamiento humanos, modificó la rutina desde los establecimientos educativos cambiando la forma de interacción con el otro. El aula de clase se trasladó al hogar u otro espacio de preferencia con posibilidades para la conexión a internet, lo cual constituyó un serio problema en muchas naciones que buscaban la manera de dar continuidad al proceso educativo, pero con la carencia evidente de inversión en tal sentido que posibilitara el servicio a toda la población estudiantil. La pandemia por COVID-19 afectó principalmente factores como el económico, el

socioemocional y el ambiental, considerados como los pilares en la sostenibilidad de un Estado entre los cuales se halla la educación y que se pueden apreciar a través de la Figura 1.

Figura 1

Factores que inciden en el aprendizaje



Una aproximación al concepto de aprendizaje

Durante los últimos cien años, estudiar acerca del aprendizaje se ha constituido en un reto fundamental para ciencias humanas como la psicología, la sociología, la filosofía, entre otras. Son muchos los autores de diferentes escuelas y corrientes de pensamiento que han dedicado años al estudio del aprendizaje, aportando sus ideas y conocimientos que han permitido una aproximación a la explicación de este concepto. Si bien es cierto, que no existe una teoría concreta capaz de responder específicamente al interrogante ¿Qué es el aprendizaje?, existen múltiples teorías que buscan un acercamiento a la definición del concepto.

Es así que, en la década de los veinte y treinta, psicólogos como Iván Pavlov (1927) y Edward Tolman (1930) realizaron experimentos con animales para crear una asociación entre estímulo y respuesta. Los resultados dieron origen a la teoría de condicionamiento clásico receptivo, planteando que el aprendizaje no se manifestaba exclusivamente en el nivel de los comportamientos observables sino en el de las representaciones mentales: el animal aprende porque se crea una representación mental de la situación y en base a ella actúa en consecuencia. Sin embargo, estas posturas elaboradas con base en el comportamiento evidente en animales, difieren mucho del comportamiento humano, desvirtuando considerablemente su validez.

Hergenhahn (1976), afirma que el aprendizaje se refiere a cambios permanentes en la conducta de una persona producidos a partir de experiencias. Con esta postura, se avanza en la concepción del aprendizaje como experiencia del ser humano ya que incluye cambios perceptibles en la conducta. En este orden de ideas, el conocimiento adquirido va generando habilidades y destrezas que se integran a un estilo de vida logrando cambios contundentes en la conducta de la persona. En este orden de ideas, para Piaget (1980) el aprendizaje es un proceso mediante el cual el ser humano, a través de la experiencia, la manipulación de objetos, la interacción con otras personas, va generando nuevas experiencias que le permiten llegar a la construcción del conocimiento, con lo que puede darse la posibilidad de modificar activamente sus esquemas cognoscitivos con relación al mundo que lo rodea, esto mediante el proceso de asimilación y acomodación.

Así, teniendo en cuenta el desarrollo del estudiante, éste irá injertando sus conocimientos y destrezas a lo largo de la vida, en un proceso que parte de las capacidades naturales que posee, el grado de madurez que va adquiriendo con el paso de los años y la forma como interactúa en su entorno. Para ello es esencial entender que el aprendizaje se basa en los principios adquiridos por medio de la inducción, la deducción y la transferencia (de Graaff y Kolmos, 2017; Renzulli, 2010; Saiz-Sánchez y Fernández-Rivas, 2012).

Sobre los factores asociados al aprendizaje

A lo largo de las últimas décadas, la búsqueda de los factores asociados al aprendizaje escolar ha sido una de las áreas en donde más estudios científicos se han desarrollado en el campo educativo. Muchos son los puntos de vista de autores y teóricos que han estudiado las variables que se ponen de manifiesto en los procesos de enseñanza y aprendizaje escolares, su importancia y la manera como los diferentes actores de la educación pueden mejorarlas (Cornejo y Redondo, 2007). En el presente estudio se relaciona la revisión documental enfocada en factores asociados a los aspectos social, económico, psicológico, ambiental y tecnológicos que marcaron su incidencia en los procesos de aprendizaje de países latinoamericanos y del Caribe.

Factores socioemocionales y aprendizaje durante y después de la pandemia

Las medidas de protección y prevención de contagio de COVID-19, impuestas por los organismos gubernamentales en todo el mundo, se han asimilado a tal punto que hoy en día constituyen un estilo de vida que ha repercutido sustancialmente en las habilidades sociales y emocionales de las personas. En el ámbito escolar, el aislamiento y el distanciamiento social se fueron incorporando como medida que permitió el retorno progresivo a la presencialidad después de estar dos años en educación virtual o remota (Gavilánez-Morales. et al, 2021). Sin embargo, este retorno implicó seguir ahora desde las escuelas, con las medidas de bioseguridad (MEN, 2021) con el fin de garantizar no solo la prestación del servicio educativo, sino también, la salud de los miembros de la comunidad educativa.

Desde el punto de vista de su afectación a la vida cotidiana Balluerka (2020) expone que la pandemia trajo consigo fuentes de estrés intensas y de diversa índole que, indudablemente han socavado el aspecto socioemocional de muchas personas en todo el mundo, especialmente en niños y adolescentes generando un gran impacto psicológico. Entendido éste como el cambio en el conjunto de comportamientos, pensamientos, emociones y sensaciones, todo movido por una experiencia de constante incertidumbre y miedo ante lo desconocido que la pandemia presentaba, produciendo una huella emocional intensa y en muchos casos, prolongada que amenaza con la salud mental de millones de personas en el planeta. Sin duda alguna, el proceso de socialización es un continuo que se encuentra en constante desarrollo desde el momento mismo del nacimiento, la persona va adquiriendo habilidades, destrezas y aptitudes que le permiten progresar y evolucionar en cada una de las etapas de su vida, adaptándose a las circunstancias que se le presentan por medio de la adopción de patrones sociales de comportamiento y conducta que convierte en parte de sí mismo y le preparan para lograr cierta independencia en el momento de insertarse en la sociedad. Ese proceso de autorregulación es la clave de la socialización y requiere no sólo una conciencia cognoscitiva sino también autocontrol emocional.

En este orden de ideas, cabe considerar la afirmación de, Papalia, Olds y Feldman (2001) cuando explican que “lo que ocurre en el mundo del niño es significativo, pero no es la totalidad de la historia. Cada uno sigue escribiendo su propia historia de desarrollo humano mientras vive” así, los agentes sobre quienes recae el proceso de socialización, familia-escuela u otros que

posibilitan la interiorización de la estructura y procesos sociales, se hacen cada vez más diversos en la medida que se incrementan los contextos sociales de acción de la persona. Si bien, en sus inicios este proceso se atribuye exclusivamente a la familia, posteriormente va siendo influenciado por agentes externos a la misma. El niño comienza a fijar su interés en personas diferentes a las que encuentra en su familia, prefiriendo sus pares quienes llaman más su atención, situación que ocurre principalmente en la etapa de la adolescencia Cobos (2008). Esto

supone que el niño se va convirtiendo en el constructor de su propio contexto social, en el cual va a reproducir aquellas características que adquiere de los adultos con quien ha convivido a la vez que adquiere conocimientos sociales que su grupo de iguales le va exigiendo para permitir su integración.

Evidentemente, muchos de estos procesos de socialización se frenaron durante el periodo de confinamiento y distanciamiento social que se adoptó como medida para minimizar el contagio de la COVID-19. Situación que desencadenó una serie de dificultades en la convivencia escolar teniendo presente que los espacios para la socialización entre docentes- estudiantes, docentes-docentes fue trasladada a encuentros virtuales, llamadas telefónicas y en el peor de los casos a la ausencia de interacción. Aquí es importante destacar que la convivencia escolar va adherida a situaciones de negociación y transformación, dependiendo del contexto en el que se interactúa, permitiendo así la adquisición de las habilidades para solventar situaciones en las que intervienen otra serie de factores que posibilitan los acuerdos para vivir en armonía. No obstante, un agravante a la situación, es sin duda las condiciones sociales que se perciben en contextos latinoamericanos y en El Caribe, en donde, según CEPAL-UNESCO, (2020), el crecimiento del desempleo y la pobreza extrema, incrementan las brechas preexistentes y la desigualdad en todos los aspectos entre los que se cuenta la educación.

Organismos como Naciones Unidas, y con ella, la UNESCO han evidenciado en sus informes periódicos sobre la crisis provocada por la pandemia, que los gobiernos en diversos países, han afrontado la situación de emergencia con iniciativas y prácticas innovadoras procurando garantizar la continuidad del aprendizaje. Sin embargo, se ha observado que son muchos los sistemas educativos en América Latina y el Caribe que han enfrentado serios problemas y grandes desafíos sistémicos que reclaman la modificación de políticas educativas más reales basadas en el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 4 y aplicables a los diferentes contextos. De este modo, el reto de los gobiernos es recuperar paulatinamente los espacios y procesos que quedaron estancados a causa de la emergencia sanitaria, la expectativa se orienta en torno a la reactivación de la economía en donde juega un papel importante la empresa privada y la capacidad de orientar políticas equitativas que cierren, o en su defecto, que minimicen las brechas preexistentes que quedaron evidenciadas con la crisis.

Aspectos psico-ambientales asociados a la pandemia por COVID-19

Indagar acerca de la relación de las personas con el medio en donde se desarrolla su accionar es algo que bien puede ser susceptible de ser observado, analizado y dado a conocer, máxime cuando afloran dificultades ocasionadas por una crisis masiva como la que provocó la emergencia sanitaria por la COVID-19, como se puede encontrar en los informes periódicos que ha entregado la UNESCO desde el inicio de la pandemia.

Medidas impuestas por los gobiernos para mitigar los casos de contagio, tal es el caso del confinamiento en el hogar o el distanciamiento social, son situaciones que generaron un gran impacto psicológico en las personas, algo sin precedentes recientes para la población de hoy, marcada mayormente entre los más jóvenes; por lo que es posible prever consecuencias graves

en su bienestar físico y psicológico. Según Balluerka, (2020) Con la crisis sanitaria los niños, jóvenes y adultos con actividades académicas, experimentaron cambios significativos en muchos aspectos de su vida: a nivel personal, familiar, académico, económico y social. Durante el 2020 y parte del 2021, se mantuvo paralizada la actividad económica en la mayoría de los países del mundo. Se conservó un cierre de instituciones educativas para proteger a niños y jóvenes, confinando a miles de personas y obligándolas a permanecer en sus hogares, lo que supuso una situación extraordinaria y con muchos estímulos que terminaron generando altos niveles de estrés.

Factores como la pérdida de rutinas, de hábitos, poseer una alimentación poco saludable y el estrés psicosocial, contribuyeron generosamente en la afectación del bienestar físico y psicológico de las personas (Balluerka, 2020). Se trasladó el espacio de interacción social al hogar, incorporando ayudas tecnológicas para suplir la necesidad de conectarse con el otro. De acuerdo con el informe de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe, CEPAL y del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, UNICEF (2020) “el hacinamiento impide contar con un espacio adecuado para estudiar y descansar, lo que repercute en el desarrollo cognitivo en la infancia y las trayectorias laborales y de bienestar en la adultez”, aquí se presenta la situación de miles de niños y jóvenes latinoamericanos que carecen de los espacios adecuados para el desarrollo de la educación virtual.

Alfabetización digital de los docentes en pandemia y post pandemia

Picardo (2002), considera que se hace urgente la necesidad de incorporar la tecnología de la información y la comunicación para mejorar la experiencia didáctica en el aula de clases. Esto es que, partiendo de la realidad imperante en la sociedad del siglo XXI marcada por el cambio acelerado que ocurre en los procesos de digitalización, almacenamiento y transmisión de la información, hacer uso de diversos canales como satélites, cada vez más sofisticados que permiten mayor cobertura y distribución de los servicios que facilitan el acceso a internet en todo el mundo. En este orden de ideas, sumergidos en una crisis masiva como la producida por la pandemia actual, es evidente que la educación en todos los rincones del planeta se enfrenta a múltiples desafíos.

La sociedad de la información requiere respuestas a los interrogantes que surgen ante los cambios sociales, culturales y económicos. Si bien es de notar que en todas las esferas de la economía mundial se requirió de procesos de reinversión que permitieran salir a flote durante la pandemia, se hace referencia, específicamente, al sector educativo que procuró, de múltiples formas, impulsar ideas innovadoras que viabilizaran la continuidad del proceso de aprendizaje motivando y contribuyendo en la formación de los niños, jóvenes y adultos como lo afirma (Pedró, 2020, p.4). Un proceso arduo que condujo a los docentes a insertarse en el uso de artefactos tecnológicos y plataformas virtuales con los que pudiesen llegar a sus estudiantes. Para muchos maestros que continuaban en una educación tradicional, esta situación generó múltiples dificultades al carecer de las habilidades tecnológicas que son comunes en los niños y jóvenes.

Hoy por hoy, es común el uso de medios tecnológicos para apoyar el proceso educativo. Sin embargo, la gran mayoría de países, en Latinoamérica y el Caribe, no se encontraban preparados para afrontar un cambio radical en este aspecto, en el que todo un engranaje pedagógico se basó en la aplicación y uso de las TIC como estrategia principal para dar continuidad a los procesos de enseñanza y aprendizaje durante la crisis provocada por la COVID-19.

Experiencias didácticas para el aprendizaje durante la pandemia y postpandemia

Es bien sabido que, en los periodos de crisis, se conciben nuevas oportunidades, iniciativas y aprendizajes novedosos en donde se hace evidente la capacidad de adaptación de la cual está dotado el ser humano, ofreciéndole la posibilidad de superar las emergencias o fracasar en el intento. En el curso de la pandemia ocasionada por el COVID-19 entre los años 2020-2021, las instituciones educativas en Colombia y el mundo entero, surcaron un sin número de situaciones en aras de dar continuidad al proceso educativo durante el confinamiento decretado para minimizar los contagios. Se implementaron políticas educativas emergentes en la mayoría de los países para que los niños y jóvenes tuviesen la posibilidad de seguir con su proceso de formación concatenado con la implementación de aprendizajes enfocados en la protección de la salud, la buena disposición para el trabajo cooperativo con los diferentes miembros de la familia o personas al cuidado de los menores. Aquí cabe mencionar que se dio la oportunidad de exaltar valores como la resiliencia, la solidaridad, y el cuidado por el medio ambiente.

Asimismo, la responsabilidad de dar continuidad al proceso educativo se acentuó en los docentes a fin de que se redujera la pérdida de aprendizajes que se habían logrado hasta el momento previo a la crisis sanitaria. No obstante, este hecho develó las condiciones de desigualdad, pobreza, falta de oportunidades, violencia, maltrato, en las que viven los niños y jóvenes en Colombia. Es así que, en pleno auge del uso masivo de las tecnologías para llegar a la información, se ha logrado un cambio significativo del rol tanto de docentes como de las personas que están al cuidado de los niños y jóvenes en la actualidad. Entendiendo que en el presente se dispone de los entornos virtuales para acceder al conocimiento y que son, justamente, los niños y los jóvenes quienes mejor se desenvuelven en ese tipo de contextos gracias a sus habilidades tecnológicas, por ello, los adultos que tienen bajo su responsabilidad el aprendizaje (docentes o tutores) deben estar en la disociación de “aprender” no sólo adquiriendo habilidades y conocimientos que permiten un mejor uso de las tecnologías, sino que se hace necesario comprender que este tipo de herramientas se irán incorporando de forma creciente y permanente en el proceso de enseñanza y aprendizaje como una experiencia más en la formación y en la comunicación con las personas. Martínez (1996), afirma que “en los procesos de enseñanza y de aprendizaje, como prácticamente en la totalidad de los procesos de comunicación, pueden darse diferentes situaciones espacio-temporales, tanto en la relación profesor-alumno, como en relación a los contenidos” (p.77).

La crisis por COVID-19 develó la urgente necesidad de incorporar las experiencias tecnológicas a la educación como una estrategia para la formación de los estudiantes. Por tal, la implementación de las aulas virtuales, la educación on-line a través de diferentes plataformas y redes informáticas, constituyeron una forma de proporcionar conocimientos y habilidades a los diversos grupos poblacionales. Es prioritario entonces, repensar la educación, resignificar la función social de la escuela, sus propósitos, así como las estructuras y los procesos curriculares que se implementan en las instituciones educativas en todos los niveles. De igual manera, es imprescindible revalorizar el papel de los docentes y su labor como formadores de seres humanos de la sociedad, priorizando esfuerzos para mejorar sus procesos de formación académica de manera que puedan desarrollar las habilidades que se requieren para contribuir en la educación de los ciudadanos del siglo XXI.

En ese orden de ideas, también es necesario identificar las insuficiencias que se presentan en los estudiantes, no sólo en el aspecto académico, sino también en el desarrollo de competencias cognitivas, emocionales y sociales. Con esto se busca generar estrategias que vinculen a la familia en el proceso de formación de los menores, de forma que se logre enmendar aquellos

aprendizajes que se vieron afectados por la crisis sanitaria de estos dos últimos años. Ciertamente, las experiencias que deja la educación remota o virtual que se ofreció durante la pandemia ha permitido vislumbrar la necesidad de transformar la acción educativa, valorando e implementando más las experiencias transformadoras que se realizan en las aulas de clase apostando al fortalecimiento de los procesos de enseñanza y aprendizaje y de convivencia escolar. De ahí que, cuando se logre comprender que la educación es uno de los factores que más interviene en el progreso y avance de las sociedades se tendrá la posibilidad de construir sistemas educativos, apoyados en principios de igualdad, inclusión y equidad, es el reto para lograr humanizar la educación.

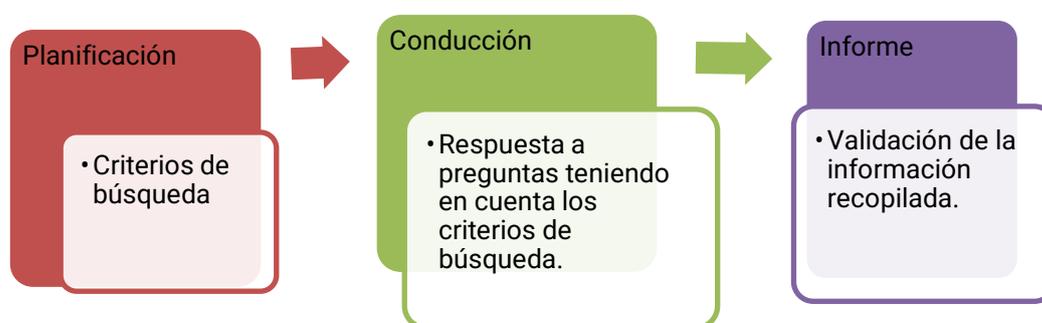
METODOLOGÍA

Teniendo en cuenta a Mayring (2019), el estudio se desarrolló desde el enfoque cualitativo y diseño de investigación documental. Se realizó una lectura y análisis de los documentos

seleccionados. Se utilizó la base de datos Google Scholar y el Repositorio de la CEPAL atendiendo a las variables foco de estudio: COVID-19, factores de aprendizaje, postpandemia, estrategias docentes. Del mismo modo, atendiendo a las recomendaciones de autores como Brereton, et al. (2007) y Higgins y Green (2006) se siguieron tres pasos como se muestra en la Figura 2, a saber, planificación, conducción e informe de los resultados.

Figura 2

Proceso de revisión documental



La primera etapa constituyó la búsqueda a través de criterios que permitiera la clasificación, selección y evaluación de los documentos encontrados. A través de la Tabla 1 se explicita la ruta seguida, a saber.

Tabla 1

Ruta de búsqueda

RUTA	DESCRIPTOR
Selección de Base de Datos y Repositorio.	Formato de revistas arbitradas. Libros, artículos, informes.
Palabras clave: En <i>Google Scholar</i> , Repositorio de la CEPAL.	Factores sociales, cognitivos, psicológicos, socio ambientales que inciden en el aprendizaje en niños y adolescentes. Consulta directa por e-mail al Repositorio: aprendizaje en pandemia y postpandemia.
Periodo de tiempo:	Desde 2019 en adelante.
Criterios de exclusión	Anteriores a 2019, noticias, podcasts, ensayos, cartas. Documentos del área de la salud. Documentos de áreas diferentes a educación. Documentos en diferentes idiomas al español.

En la siguiente etapa, se logró identificar el número y pertinencia de los documentos seleccionados. Esto permitió completar la tercera etapa, asociada a la organización de la información para dar respuesta a la pregunta ¿cuáles son los factores que inciden en el aprendizaje de los estudiantes en pandemia y postpandemia? Se tuvo en cuenta como categorías los tipos de factores y las emergentes a partir de las lecturas seleccionadas, a saber,

- Aprendizaje en pandemia.
- Aprendizaje en postpandemia.
- Factores asociados.
- Políticas gubernamentales.
- Experiencias didácticas.

RESULTADOS Y COMENTARIOS

Los resultados de búsqueda a través de la base de datos *Google Scholar* arrojó un total de 16.900 documentos en un primer ejercicio. Una vez aplicados los criterios de inclusión y exclusión, se seleccionaron un total de 27. Para el caso del repositorio de la CEPAL, se obtuvo un total de 6 documentos claves. Cabe mencionar, que los documentos hallados a través de *Google Scholar* algunos de ellos corresponden a los suministrados por el *Repositorio de la CEPAL*. La Tabla 2 presenta el registro de información base, como autor y año de publicación, tipo de documento y los aportes.

Tabla 2

Delimitación de documentos por categoría y aportes.

CATEGORÍA: APRENDIZAJE EN PANDEMIA		
AUTOR/AUTORES	TIPO DE DOCUMENTO	APORTES
CEPAL (2022, junio 28-30)	Informe	Las modalidades de educación implementadas tienden a ampliar las desigualdades ya existentes y estas no reemplazan el proceso de enseñanza presencial.
CEPAL (2020, agosto 13)	Libro	Identificación de brechas educativas, las acciones implementadas en el sector y sus consecuencias a corto y mediano plazo.
CEPAL (2022, noviembre 24)	Informe	Abordaje de la situación crítica de la educación a raíz de la pandemia. Una crisis vista como oportunidad de cambio. Las medidas asumidas para la presencialidad, las estrategias para determinar el impacto en los aprendizajes como lo relacionado a las competencias socioemocionales, así como el diseño e implementación de estrategias para su recuperación.
CATEGORÍA: APRENDIZAJE EN POSTPANDEMIA		
M.Huepe, et al, (2022). CEPAL (2022, julio 10)	Serie	Exposición del impacto del COVID-19 en los sistemas educativos y por ende su incidencia en los aprendizajes de los estudiantes. Lo importante de rescatar las acciones y experiencias innovadoras.
Aguilar, (2020).	Ensayo	Estrategias empleadas por los entes gubernamentales para minimizar el impacto producido por la pandemia en el sector educativo.
CATEGORÍA: FACTORES ASOCIADOS		
Stelzer et al. (2019)	Artículo	El lenguaje, la memoria de trabajo y la atención se encuentran relacionados entre sí y están íntimamente ligados a los procesos cognitivos, cuando se enfoca el proceso de aprendizaje a fortalecer estos aspectos se tiene la posibilidad de adquirir conocimientos más significativos y duraderos.
Quintana (2022).	Monografía	Expone la problemática psicosocial que se presentó en Colombia como producto de la crisis sanitaria producida por la pandemia, surgida a raíz del confinamiento.
Velesaca y Lozano (2021)	Artículo	La crisis producida por la pandemia por COVID-19 trajo consigo la implementación de medidas de protección y prevención que hoy en día hacen parte de un nuevo estilo de vida en el que las personas han aprendido a desarrollar habilidades sociales y emocionales acordes a las circunstancias que atraviesa la humanidad.

Erquicia, et al., (2020)	Artículo	Análisis de la afectación de la pandemia en la salud mental de las personas y cómo incide en los procesos de recuperación de la salud física.
CATEGORÍA: POLÍTICAS GUBERNAMENTALES		
CEPAL (2022)	Presentación de informe	El fomento y apoyo a programas que buscan garantizar la culminación de trayectorias educativas, es crucial como política pública gubernamental.
M.Huepe, et al. (2022). CEPAL (2022, julio 10)	Serie	Medidas encaminadas a la transformación educativa y recuperación a través de la inversión, la aplicación de diversas estrategias tanto emocionales como de evaluaciones diagnósticas y formativas.
CEPAL (2022, noviembre 24)	Informe	Presentación de las vías de acción que conlleven a la transformación de la educación. Presentación de recomendaciones cruciales para la recuperación del proceso educativo.
CATEGORÍA: EXPERIENCIAS DIDÁCTICAS		
Picardo (2002)	Artículo	Reflexión acerca del valor de la pedagogía informacional asociada al uso de las Nuevas Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (NTIC) como escenarios que posibilitan comprender el fenómeno educativo e implementar nuevas formas de llegar al aprendizaje.
Martínez (1996)	Libro	La nueva sociedad del conocimiento apremia la implementación de didácticas asociadas al uso de las nuevas tecnologías pues ofrecen la posibilidad de crear nuevos entornos para la formación entre las personas.
Vallejos y Guevara (2021)	Artículo	Se aborda la educación en su modalidad a distancia con la expectativa de sistematizar algunos aportes teóricos y repensar su potencialidad en aras de mejorar los procesos educativos en tiempos de pandemia.

Cada uno de los documentos da cuenta de lo mucho que la pandemia por COVID-19 ha impactado especialmente el contexto educativo. De esta manera encontramos que en la primera categoría denominada *Aprendizaje en pandemia*, la CEPAL (2020; 2022) a través de sus informes nos ofrecen un panorama de la realidad vivida en medio de la pandemia. Cada uno de los informes están relacionados entre sí. Dan cuenta de las medidas adoptadas para continuar ofreciendo el servicio educativo, sin embargo, quedó en evidencia la desigualdad existente y que de qué manera la brecha en cuanto aprendizajes se amplió. Para la segunda categoría, *Aprendizaje en postpandemia*, otro documento que la CEPAL nos entrega gracias al trabajo de M.Huepe, et al (2022). Estos autores exponen lo que ha significado la pandemia por COVID-19 en el sector educación, pero también lo importante de los aprendizajes que quedaron y que hay que priorizar y fortalecer con miras a disminuir el riesgo de repitencia, pérdida y abandono escolar. Lo cual, es posible solventar a través de las políticas públicas que se susciten de manera articulada. Mientras que, Aguilar (2020) se ha enfocado en aquellas acciones que de alguna manera podrán llegar a disminuir el impacto negativo de la pandemia en los aprendizajes de los estudiantes.

En cuanto a la tercera categoría denominada Factores asociados, encontramos que éstos han sido abordados por autores como Stelzer et al, (2019), Quintana (2022), Velesaca y Lozano (2021) y, Erquicia, et al., (2020) en especial en momentos de crisis sanitaria. Para los primeros, los factores socioemocionales fueron los de mayor afectación en el aprendizaje, donde se destaca que el factor de mayor incidencia resulta ser el convivencial. Además, las habilidades asociadas al lenguaje, la memoria y la atención guardan relación entre (Stelzer, et al., 2019). Para Velesaca y Lozano (2021) sin lugar a dudas resulta imperioso ahondar en el fortalecimiento de las habilidades de los estudiantes, dado que éstas sufrieron la mayor afectación a causa de la pandemia y están incidiendo en el desempeño de los estudiantes. Mientras que, Quintana (2022) en su trabajo expone los problemas que se presentaron en Colombia de tipo psicosocial en tiempos de COVID-19. Se destaca también el trabajo desarrollado por Erquicia, et al., (2020) sobre la manera en que el COVID-19 llegó a afectar no sólo la salud mental sino la física.

La cuarta categoría está asociada a las Políticas gubernamentales. Sin lugar a dudas, la CEPAL como organismo ha sido fundamental no sólo en los informes que ha generado en torno al impacto de la pandemia por COVID-19, sino también, en brindar orientaciones y fomentar estrategias encaminadas especialmente a la identificación de aprendizajes que se requieren priorizar, al cierre de brechas de aprendizaje y a desigualdades en el contexto educativo (CEPAL, 2022). Además, la inminente necesidad de hacer ajustes al sistema educativo teniendo en cuenta todo lo acontecido durante los dos últimos años.

La última categoría hace referencia a las Experiencias didácticas. Los documentos seleccionados arrojan información asociada al uso de las NTIC como recursos, insumos, herramientas que facilitan el aprendizaje en nuevos entornos. Los cuales también permiten que dichos procesos de enseñar y aprender se lleven a cabo en ambientes virtuales bajo la modalidad de educación a distancia (Martínez, 1996; Picardo, 2002; Vallejos y Guevara, 2021), lo que hizo que la educación de miles de niños no se detuviera, y así mismo, poder establecer fortalezas y oportunidades de mejora para afrontar la educación en medio de una pandemia.

CONCLUSIONES

El ejercicio de revisión documental permitió realizar la pesquisa frente a la conceptualización existente acerca de aprendizaje, factores asociados al aprendizaje y, a la identificación de las acciones implementadas y a continuar desarrollando el proceso con miras a la recuperación y cierre de brechas en cuanto al aprendizaje de los estudiantes. Cada uno de estos elementos sin lugar a dudas recibió un fuerte impacto y que se está viendo reflejado en los rezagos, brechas y pérdida de aprendizajes de los estudiantes. En el caso particular de Colombia, el gobierno nacional implementó diferentes políticas con miras al cierre de brechas y la culminación de las trayectorias educativas. Así mismo, el rol de los docentes ha sido crucial.

El proceso educativo, en Latinoamérica y el Caribe debe visualizarse como una oportunidad para el mejoramiento. Una tarea, que sin duda tiene que iniciarse desde una revisión clara de las políticas educativas surgidas antes, durante y después de la pandemia por COVID-19. Una acción enfocada especialmente en el proceso de aprendizaje y todos los aspectos que se adhieren a él: enseñanza, evaluación, formación en ciudadanía y valores, salud mental de los actores del proceso educativo, entre otros. Para ello, es indispensable visionar un trabajo conjunto entre los diferentes entes que intervienen en la educación, en aras de procurar el bienestar integral de estudiantes, docentes y comunidad educativa en general. La crisis producida por la COVID-19, develó la necesidad de construir nuevos sistemas educativos más inclusivos, eficientes y

resilientes en los cuales, los estudiantes se han de considerar como parte esencial del proceso educativo y se sientan parte activa y significativa dentro de su comunidad.

En la misma línea, los resultados identificados en la revisión documental del presente artículo, dan cuenta del impacto generado por la crisis en el proceso de aprendizaje, se observó que los factores asociados a dicho proceso tienen sus propias características de afectación, lo que ha puesto en riesgo los avances alcanzados en Latinoamérica y el Caribe con las políticas previstas en la Agenda 2030 para el logro del ODS 4 Educación de calidad, por lo que se hace necesario implementar políticas educativas acordes a la realidad que se presenta en los diferentes contextos. Además, del acompañamiento a docentes en el proceso de fortalecimiento de su praxis y de la implementación y/o adopción y adaptación de estrategias que permitan el cierre de brechas de aprendizaje.

REFERENCIAS

Aguilar, F. (2020). From face to face learning to virtual learning in pandemic times. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 46(3), 213-223.

<https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052020000300213>

CEPAL – UNESCO. (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. [Education in times of the COVID-19 pandemic]. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/45904-la-educacion-tiempos-la-pandemia-covid-19>

Clemente, A. T. C. (2020). ¿Para qué sirve la escuela? Reflexiones sociológicas en tiempos de pandemia global. *Revista de Sociología de la Educación-RASE*, 13(2), 145-155.

Cobos, E. G. (2008). Adolescencia y familia: revisión de la relación y la comunicación como factores de riesgo o protección. *Revista intercontinental de psicología y educación*, 10(2), 105-122.

Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). Los impactos sociodemográficos de la pandemia de COVID-19 en América Latina y el Caribe (LC/CRPD.4/3), Santiago, 2022.

Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). Panorama Social de América Latina y el Caribe, 2022 (LC/PUB.2022/15-P), Santiago, 2022.

<https://repositorio.cepal.org/handle/11362/48518>

Córdova-Viteri, P. N., & Balseca-Acosta, A. C. (2021). La Inteligencia Emocional en infantes: Aspectos a considerar en las aulas post pandemia. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 6(11), 229-245.

de Graaff, E., y Kolmos, A. (2017). Características del aprendizaje basado en problemas. en *ingeniería*, 24.

Directiva 08 de 2021 Ministerio de Educación Nacional. Por la cual se brindan las orientaciones del servicio de manera presencial y sin restricciones de aforo en la totalidad de establecimientos educativos oficiales y no oficiales del país, desde educación inicial hasta educación media. 29 de diciembre de 2021.

Erquicia, J., Valls, L., Barja, A., Gil, S., Miquel, J., Leal-Blanquet, J., y Vega, D. (2020). Impacto emocional de la pandemia de Covid-19 en los trabajadores sanitarios de uno de los focos de contagio más importantes de Europa. *Medicina clínica*, 155(10), 434-440.

García Ruiz, J., y Kairuz Correa, J. (2020). COVID-19 Acciones globales frente al cierre de escuelas durante la pandemia. Colombia: Universidad de los Andes. https://uniandes.edu.co/sites/default/files/asset/document/covid-19-acciones_globales-cierre-escuelas.pdf

Gavilánez-Morales, C., Serrano-Arevalo, K., Guerra, V., Simancas-Racines, D., Montesinos-Guevara, C. (2021). Reapertura de escuelas durante la pandemia de COVID-19. *Práctica Familiar Rural*, marzo, 6(1). <https://doi.org/10.23936/pfr.v6i1.192>

Hergenhahn, B. R. (1976). *An introduction to theories of learning*. Englewood Cliffs, N.J: Prentice-Hall.

Lasa, N. B., Benito, J. G., Montesinos, D., Manterola, D., Sánchez, D., García, D., y Germán, D. (2020). Las consecuencias psicológicas de la COVID-19 y el confinamiento. País Vasco: Servicio de Publicaciones de la Universidad del País Vasco.

M. Huepe, A. Palma y D. Trucco, "Educación en tiempos de pandemia: una oportunidad para transformar los sistemas educativos en América Latina y el Caribe", serie Políticas Sociales, N° 243 (LC/TS.2022/149), Santiago, Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), 2022. <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/48204>

Martínez, F., (1996). A dónde van los medios. En Cabero, J. (Coord.): Medios audiovisuales y nuevas tecnologías para el siglo XXI. Murcia: Ed. Diego Marín.

Mayring, P. (2019). Qualitative content analysis: Demarcation, varieties, developments. ForumQualitative Sozialforschung / Forum: Qualitative Social Research, 20(3), Art. 16. <http://dx.doi.org/10.17169/fqs-20.3.3343>

Mendiola, J. (2020). ¿Por qué nos agotan psicológicamente las videoconferencias? El País. <https://elpais.com/tecnologia/2020-05-02/por-que-nos-agotan-psicologicamente-las-videoconferencias.html>

Ministerio de Educación Nacional. (2022). DIRECTIVA No. 011. Colombia: Ministerio de Educación Nacional. Obtenido de https://www.mineducacion.gov.co/1780/articulos-398622_recurso_1.pdf

Ministerio del Interior. (2020). Decreto 457 de 2020. Colombia. <https://dapre.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%20457%20DEL%2022%20DE%20MARZO%20DE%202020.pdf>

OMS. (2021). Coronavirus. Obtenido de Organización Mundial de la Salud : https://www.who.int/es/health-topics/coronavirus#tab=tab_1

Papalia, D., Olds, SW y Feldman, RD. (2001). Desarrollo humano. Madrid: Mc Graw Hill.

Pedró, F. (2020). COVID-19 y educación superior en América Latina y el Caribe: efectos, impactos y recomendaciones políticas. Análisis Carolina, 36(1), 1-15.

Peñaloza, N. y González, M. (2022). Desafío docente en instituciones públicas de Colombia en tiempo de pandemia y pospandemia. Revista Dialogus, (9), 41–53. <https://doi.org/10.37594/dialogus.vi9.713>

Piaget, J. (1980). Psicología y pedagogía. Barcelona: Editorial Ariel

Picardo Joao, O. (Coord.); Ábrego, A., Cuchillac, V. (2020). Educación y la COVID-19: estudio de factores asociados con el rendimiento académico online en tiempos de pandemia (caso El Salvador). San Salvador: UFG Editores.

Porlán, R. (2020) El cambio de la enseñanza y el aprendizaje en tiempos de pandemia. Revista de Educación Ambiental y Sostenibilidad 2(1), 1502.

doi:10.25267/Rev_educ_ambient_sostenibilidad.2020.v2.i1.1502

Quintana, A. (2022). Problemática psicosocial en Colombia a raíz de la pandemia COVID-19. (Confinamiento marzo 2020 – marzo 2021) [Tesis de Maestría]. Universidad Nacional Abierta y a Distancia-UNAD.

Renzulli, Joseph S. (2010). El rol del profesor en el desarrollo del talento. REIFOP, 13 (1).

Saiz-Sánchez, C., y Fernández-Rivas, S. (2012). Pensamiento crítico y aprendizaje basado en problemas cotidianos. Revista de Docencia Universitaria, 10(3) Octubre-Diciembre 2012, 325 - 346

Stelzer, F., Andrés, M.L., Introzzi, I., Canet-Juric, L., y Urquijo, S. (2019). El conocimiento de las fracciones. Una revisión de su relación con factores cognitivos. Interdisciplinaria, 36(2), 185-201. <http://dx.doi.org/10.16888/interd.2019.36.2.12>

UNESCO. (2020). La educación transforma vidas. Obtenido de <https://es.unesco.org/themes/education>

UNICEF. (2021). Lacro Covid-19 Respuesta Educativa: UPDATE 30 Estado de Reapertura de las escuelas. UNICEF. Obtenido de <https://www.unicef.org/lac/media/29486/file>

Vallejos, G. y Guevara, C. (2021). Educación en tiempos de pandemia: una revisión bibliográfica. Conrado, 17(80), 166-171.

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442021000300166&lng=es&tlng=es.

Velesaca, T. V. D., y Lozano, M. I. Á. (2021). Factores socioemocionales que influyen en el aprendizaje durante la pandemia. Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía, 6(3), 281-299.

Villafuerte, P. (2020). Educación en tiempos de pandemia: COVID-19 y equidad en el aprendizaje. Observatorio de Innovación Educativa, Tecnológico de Monterrey. Recuperado de <https://observatorio.tec.mx/edu-news/educacion-en-tiempos-de-pandemia-covid19>

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) .