

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v4i1.378>

Síndrome de burnout: Una revisión sistemática en Hispanoamérica

Burnout syndrome: A systematic review in Latin America

Modesto Rafael Baldeón Dávila

Universidad Nacional del Centro del Perú
educ_rafael2@hotmail.com
<https://orcid.org/0000-0003-1322-8496>
Huancayo - Perú

Liliana Rosa Janampa López

Universidad Nacional del Centro del Perú
lilianitajanampa@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0002-4755-185X>
Huancayo - Perú

Jacqueline Alcira Rivera Lucas

Universidad Nacional del Centro del Perú
jalcirapiscis@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0001-5004-0703>
Huancayo - Perú

Liliana Margot Santivañez Meza

Universidad Nacional del Centro del Perú
lilianasantivanvez01@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0003-3264-5586>
Huancayo - Perú

Artículo recibido: día 21 de enero de 2023. Aceptado para publicación: 10 de febrero de 2023.
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

El síndrome de burnout está vinculado con el estrés causado por el trabajo y el estilo de vida del profesor, con consecuencias muy graves, tanto a nivel físico como psicológico. El objetivo fue analizar, sistematizar y comparar las publicaciones científicas en Hispanoamérica sobre el síndrome de burnout en docentes de diferentes niveles educativos en el período comprendido entre los años 2017 - 2022, para ello se seleccionó un total de 23 artículos. El presente estudio de tipo descriptivo se basó desde el enfoque cuantitativo en la revisión sistemática del material seleccionado. Se evidenció que el número de investigaciones sobre el síndrome del burnout se incrementaron en referencia a la educación básica y la educación superior. Existe también la tendencia de investigar el síndrome de burnout asociado a constructos como la resiliencia, el compromiso laboral, la depresión, el compromiso organizacional, la autoeficacia, calidad educativa y otras variables personales y profesionales. El instrumento predominante en las investigaciones fue el Inventario de Burnout de Maslach, quien propone las dimensiones de agotamiento, despersonalización y eficacia profesional.

Palabras clave: burnout, docencia, educación superior y estrés laboral

Abstract

Burnout syndrome is linked to the stress caused by the teacher's work and lifestyle, with very serious consequences, both physically and psychologically. The objective was to analyze, systematize and compare the scientific publications in Latin America on burnout syndrome in teachers of different educational levels in the period between 2017 - 2022, for which a total of 23 articles were selected. The present descriptive study was based from the quantitative approach on the systematic review of the selected material. It was evidenced that the number of investigations on burnout syndrome increased in reference to basic education and higher education. There is also a tendency to investigate burnout syndrome associated with constructs such as resilience, work commitment, depression, organizational commitment, self-efficacy, educational quality and other personal and professional variables. The predominant instrument in the investigations was the Maslach Burnout Inventory, which proposes the dimensions of exhaustion, depersonalization and professional efficacy.

Keywords: teaching, higher education and work stress

Resumo

A síndrome de Burnout está ligada ao estresse causado pelo trabalho e estilo de vida do professor, com consequências gravíssimas, tanto física quanto psicologicamente. O objetivo foi analisar, sistematizar e comparar as publicações científicas na América Latina sobre a síndrome de burnout em professores de diferentes níveis educacionais no período entre 2017 - 2022, para o qual foram selecionados um total de 23 artigos. O presente estudo descritivo baseou-se na abordagem quantitativa na revisão sistemática do material selecionado. Evidenciou-se que o número de investigações sobre a síndrome de burnout aumentou no que se refere à educação básica e à educação superior. Há também uma tendência em investigar a síndrome de burnout associada a constructos como resiliência, comprometimento com o trabalho, depressão, comprometimento organizacional, autoeficácia, qualidade educacional e outras variáveis pessoais e profissionais. O instrumento predominante nas investigações foi o Maslach Burnout Inventory, que propõe as dimensões exaustão, despersonalização e eficácia profissional.

Palavras-chave: burnout, ensino, ensino superior e stress laboral

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons . 

Como citar: Baldeón Dávila, M. R., Janampa López, L. R., Rivera Lucas, J. A., & Santivañez Meza, L. M. (2023). Síndrome de burnout: Una revisión sistemática en Hispanoamérica. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 4(1), 1809–1831.
<https://doi.org/10.56712/latam.v4i1.378>

INTRODUCCIÓN

La educación de calidad es un gran desafío para la sociedad actual y probablemente el reto más urgente e ineludible de nuestro tiempo; esto se debe a que la sociedad a nivel mundial se encuentra globalizada en un contexto donde la economía y la visión de construir una sociedad basada en el conocimiento son sumamente importantes para la convivencia de las personas, su bienestar y las generaciones futuras (Unesco, 2015).

Desde hace décadas atrás el sector educativo ha presentado varios desafíos a los docentes de todo el mundo. Al respecto, Coraggio (1995), con base en un informe del Banco Mundial, argumentó que existe la necesidad de construir la excelencia y contar con un personal docente adecuado, motivado y actualizado.

Muchos psicólogos coinciden en que el estrés laboral o síndrome de burnout se ha convertido en uno de los principales motivos de baja por enfermedad en algunas profesiones, incluida la docencia, siendo esta una situación alarmante. Manzilla (2012) afirma que un empleado con este síndrome no trabaja como debe porque le afecta física, psicológica y emocionalmente; lo que desencadena un bajo nivel en la vida profesional.

Los países latinoamericanos, como el Perú, tienen una fuerte crisis en la educación, evidenciada en la calidad del proceso educativo, la cual se ha visto seriamente afectada en las últimas décadas. El estatus profesional, social y económico de los docentes se depreció paulatinamente, perdiendo de esta manera el valor de su liderazgo en propuestas de cambios sociales y en la manera de cómo adquirir, construir y reconstruir el conocimiento (Ministerio de Educación del Perú, 2006).

El malestar docente es una realidad a la que se enfrentan cada día miles de personas en la profesión y que en ocasiones tiene consecuencias como el trabajo desmotivado o estresado. Si se analiza el tiempo que pasa el docente en el aula con los alumnos y los mencionados, se puede decir que es un trabajo estresante, que muchas veces se manifiesta en cansancio, cansancio excesivo, dolores musculares, dolores de cabeza, mal humor, entre otros.

Los profesores con el síndrome de burnout sufren de estrés y desarrollan estrategias ineficaces con los alumnos; Esto puede llevarlos a cuestionar su labor docente y experimentar agotamiento emocional, psicológico y cognitivo en relación con la productividad académica de sus alumnos. No todos los docentes afrontan de la misma manera esa presión o carga de trabajo, sin embargo, puede influenciar en las habilidades y/o capacidades de un docente (Gutiérrez, 2010).

Es importante mencionar que existen diferentes variables, las cuales constituyen factores de riesgo que incrementan la probabilidad del sujeto de presentar el síndrome de burnout. Respecto a las variables individuales tenemos sexo, edad, estado civil, nivel educativo, composición familiar, habilidades sociales, estilos de estrés, tolerancia al fracaso y a la frustración; entre las variables sociales tenemos las intralaborales y extralaborales, escaso apoyo social, multiplicidad de tareas, espacios inadecuados, falta de tiempo y salario insuficiente, clima organizacional e insuficientes relaciones sociales en la vida laboral, etc.

Sobre el constructo síndrome de burnout, se han realizado numerosas investigaciones, orientándose a la delimitar el concepto, generación de modelos explicativos, evaluación y diagnóstico y en menor grado, al planteamiento de estrategias de prevención e intervención; se reconoce también, la heterogeneidad en la operacionalización del constructo, los instrumentos de evaluación y el amplio énfasis de estudio del síndrome de burnout en personal del área de la salud, en comparación a profesionales de contextos educativos. En ese sentido, el presente artículo tuvo como objetivo analizar, sistematizar y comparar las publicaciones científicas en Hispanoamérica sobre el síndrome de burnout en docentes de diferentes niveles educativos en el período comprendido entre los años 2017 - 2022.

Síndrome de Burnout

Este término aparece por vez primera en la literatura científica en el año 1974 cuando el Dr. Herbert Freudenberger lo introdujo en un estudio exploratorio. En él describe el concepto de burnout como un conjunto de síntomas físicos e indicadores conductuales que él y sus colegas experimentaron durante su exhaustivo trabajo en las clínicas sociales gratuitas en Estados Unidos. Preguntas como si era algo propio de los trabajadores sociales y psicoterapeutas que constantemente atendían a personas en crisis, o si había alguna diferencia de intensidad entre trabajadores contratados (con salario) y trabajadores voluntarios, qué tipo de personalidades son más propensas al burnout, así como también llegar a una definición del estado de burnout (Freudenberger, 1974).

En la historia del término burnout, la protagonista principal es sin duda alguna la psicóloga social Christina Maslach quien en 1976 comenzó a estudiar las emociones de los profesionales que trabajaban brindando ayuda, tales como médicos, enfermeras, trabajadores sociales, profesores, policías, etc., observando en ellos la pérdida de responsabilidad y un notorio desinterés (Carlín y Garcés, 2010). Maslach fue también quien formalizó y presentó el término al Congreso Anual de la Asociación Americana de Psicología (APA) en 1976, provocando que otros campos académicos se interesaran por el síndrome (Bosqued, 2008).

El inventario del síndrome de burnout fue elaborado por Maslach & Jackson (1981); ambas autoras definen este término como un síndrome de agotamiento emocional, cinismo (despersonalización) e insatisfacción personal, que se presenta con frecuencia entre las personas que trabajan con personas. Ambas autoras señalan que el agotamiento emocional es parte integral del síndrome, y que aumenta cuando la persona agota sus recursos emocionales y siente que ya no puede ayudar psicológicamente al cliente.

Si bien en un inicio había dos perspectivas acerca del burnout, la de considerarle un estado clínico, por cuanto agrupa un conjunto de sentimientos y comportamientos vinculados entre sí, como consecuencia al estrés laboral crónico (Freudenberger, como se citó en Carlín y Garcés, 2010) por un lado; Bosqued (2008), por el otro lado, indica que es el enfoque psicosocial el que perdura. Este último es sustentado por Olivares-Faúndez (2016), quien se refiere al síndrome de burnout como un proceso psicosocial cuyo foco de atención es el desarrollo de la relación entre ambiente de trabajo y las características humanas de las personas que participan en el contexto de servicio.

Otro exponente que define este síndrome es Gil-Monte (como se citó en Figueredo, Gil-Monte y Olivares, 2016), quien explica el síndrome de burnout como resultado del estrés laboral crónico, donde una persona tiene experiencias subjetivas con un tamiz negativo, las cuales reflejan alteraciones, problemas y disfunciones psicofisiológicas. Aunque Martínez (como se citó en Bosqued, 2008) menciona que el burnout es un sentimiento de desmoralización individual o colectiva en el ámbito laboral, que despoja la esperanza de realización e incluso puede cuestionar las ganas de vivir. Esto último raya con la depresión, sin embargo, Olivares-Faúndez (2016) indica que la relación entre depresión y burnout, ya ha sido establecida a través de estudios empíricos utilizando el MBI y diversas medidas de depresión.

Actualmente, la Organización Mundial de la Salud (2019) incluye oficialmente en la undécima edición de su manual Clasificación Internacional de Enfermedades (CIE-11), versión 04/2019, al síndrome de burnout en su capítulo 24 'Factores que influyen en el estado de salud o el contacto con los servicios de salud', acápite QD85: 'Síndrome de desgaste ocupacional'. Y lo describe de la siguiente manera:

Es un síndrome conceptualizado como resultado del estrés crónico en el lugar de trabajo que no se ha manejado con éxito. Se caracteriza por tres dimensiones: 1) sentimientos de falta de energía o agotamiento; 2) aumento de la distancia mental con respecto al trabajo, o sentimientos negativos o cínicos con respecto al trabajo; y 3) eficacia profesional reducida. El síndrome de

desgaste ocupacional se refiere específicamente a los fenómenos en el contexto laboral y no debe aplicarse para describir experiencias en otras áreas de la vida. (p.112).

Dimensiones del Burnout

El síndrome de burnout incluye las siguientes dimensiones (Maslach, 2009):

Agotamiento emocional

La dimensión del agotamiento emocional representa el componente de estrés individual básico de burnout. Representa sentimientos derivados de la percepción de sentirse sobre exigido y, carente ya de recursos emocionales y físicos. Se nota la falta de energía acompañado de un desgano para realizar las labores cotidianas. Las fuentes comunes de este agotamiento suelen ser el exceso trabajo y los conflictos personales en el centro de trabajo.

Despersonalización o cinismo

La dimensión del cinismo representa el componente del contexto interpersonal de burnout. Incluye actitudes negativas, de insensibilidad y apatía a diversos aspectos del trabajo que se desarrollan en respuesta al agotamiento emocional excesivo. Una persona con esta respuesta actitudinal tiende a perder el idealismo y es proclive a cierto grado de deshumanización que se refleja en su comportamiento. Esto es crítico, porque el individuo tiene una tendencia a reaccionar negativamente hacia sus compañeros de trabajo y hacia la organización. Es así que el idealismo de realizar el mejor esfuerzo se convierte en el mínimo esfuerzo, por ende, el nivel de desempeño desciende.

Falta de realización personal o ineficacia

La dimensión de la falta de realización personal representa el componente de autoevaluación de burnout. Aquí se hallan los sentimientos de incompetencia, carencia de logro y se observa una baja productividad en el trabajo. Esto se exagera con la ausencia de recursos físicos laborales, falta de apoyo social o de oportunidades para el desarrollo profesional. Preguntas referidas con el propósito del trabajo realizado o de continuar perteneciendo a la organización laboral son recurrentes. En casos extremos, la persona puede cuestionar tanto su profesión como su vocación, así como repudiar la persona en la que se han convertido. Esto último hace que se cree un concepto negativo de sí mismo afectando directamente su autoestima.

INSTRUMENTOS Y MÉTODO

Instrumentos

Se elaboró una base de datos del registro documental, con el objetivo de orientar la preparación del protocolo de búsqueda, la planificación y el análisis de la revisión. Dicha matriz incorporó los siguientes criterios: título, autores, año de publicación, idioma, país del estudio, nombre de la revista, resumen, número y tipo de muestra, objetivo(s), tipo de investigación, tipo y nombres de instrumentos de medida y técnicas utilizadas, propiedades psicométricas informadas, y principales resultados de los estudios.

Método

La presente investigación es una revisión sistemática y de tipo descriptiva, tiene el propósito de analizar y sistematizar los artículos científicos referidos al constructo síndrome de burnout. Una revisión sistemática se define como una manera de evaluar e interpretar toda la investigación disponible relevante respecto de una interrogante de investigación particular, en un área temática o fenómeno de interés (Vera y Hernández, 2014).

Perestelo-Pérez (2013), propone un conjunto de criterios y parámetros para seleccionar los artículos. La revisión bibliográfica priorizó como tema de estudio el síndrome de burnout. Inicialmente se realizó la pre-selección de los artículos científicos a través de los buscadores de

las bases de datos como Scielo, Redalyc, Scopus, Ebsco y Dialnet y otros, seleccionando un total de 70 artículos. Las palabras claves que se tomaron en cuenta fueron burnout, docencia, educación superior y estrés laboral. El proceso de selección y sistematización se realizó entre el 13 de noviembre del 2022 al 07 de enero del 2023.

Los criterios de inclusión para la revisión fueron los artículos con el tema central o relacionados con el síndrome de burnout en docentes de los niveles de educación inicial, primaria, secundaria y superior, desarrolladas en países hispanoamericanos entre los años 2017 a 2022, llegando a seleccionar 50 artículos.

Se descartaron 2 artículos duplicados en las bases de datos, tomando sólo uno de ellos. Se excluyeron 25 artículos, aquellos estudios cuyo eje central de investigación no correspondía al síndrome de burnout, su contexto de trabajo no era la docencia, su carácter no era empírico y sus resultados eran preliminares.

Para el desarrollo de la revisión sistemática se consideraron las siguientes etapas: formulación del objetivo de investigación, especificación de los criterios de inclusión de los artículos, formulación del plan de búsqueda de literatura, búsqueda de artículos en las bases de datos seleccionadas, evaluación de la calidad de los artículos de acuerdo a criterios establecidos, sistematización de la información, análisis e interpretación de resultados.

En la última etapa se procedió a la fase de análisis, clasificando los artículos de acuerdo al nivel de los docentes (educación básica o superior) y los que trabajaron con docentes de ambos niveles educativos. Finalmente, después de un proceso riguroso de clasificación se analizó 23 artículos científicos.

DISCUSIÓN

Para la sistematización y su posterior análisis se clasificó los artículos científicos a través de las siguientes tablas:

Tabla 1

Número de artículos revisados

ARTÍCULOS	N°
Total encontrados	1223
Total seleccionados según título y año (2017-2022)	70
Total seleccionados al leerlos completos	50
Total seleccionados después de la lectura crítica	23

Al colocar las palabras clave en los buscadores antes mencionados se obtuvieron 1223 artículos de los cuales se seleccionaron sólo 70 porque sólo se consideró estudios que tuvieron como muestra a docentes de países de Hispanoamérica, además de considerar como criterio de inclusión artículos a partir del año 2017 al año 2022. De los 70 seleccionados se excluyó artículos que después de la lectura pudimos observar que a pesar de haberse realizado en instituciones educativas tenían una muestra diferente como personal administrativo, también se encontraron artículos de sistematización realizados en docentes, pero tampoco fueron considerados porque la intención es comparar resultados sobre síndrome de burnout en docentes de acuerdo al nivel educativo al que pertenecen y las conclusiones a las que arribaron las sistematizaciones en algunos casos eran muy generales.

Tabla 2

Datos obtenidos de los artículos seleccionados

INFORMACIÓN OBTENIDA DE CADA ARTÍCULO
Título
Autor
Año
País
Nivel educativo de los docentes
Muestra
Objetivo
Método de investigación
Instrumento de recolección de datos
Principales resultados

Se elaboró una base de datos en formato Word, que incluyó la información consignada en la tabla 2 para poder realizar un mejor análisis de cada artículo y elaborar cuadros que nos permitan comparar los objetivos con los resultados a los que arribaron las investigaciones.

Tabla 3

Artículos por cantidad de muestras evaluadas

CANTIDAD DE MUESTRA	NÚMERO DE ARTÍCULOS
De 0-20	1 artículo
De 20 a 50	3 artículos
De 50 a 100	6 artículos
De 100 a 500	9 artículos
De 500 a más	3 artículos
No especifica la muestra	1 artículo
TOTAL	23 artículos

Se han considerado 23 artículos que trabajaron con diferente cantidad de muestras a partir de 20 docentes como mínimo y 1890 docentes como máximo.

Tabla 4

Clasificación de artículos por niveles educativos

TÍTULO	AUTOR/AÑO	PAÍS	MUESTRA	INSTRUMENTO	NIVEL EDUCATIVO
Efectos sociodemográficos multivariados sobre la experiencia del burnout en docentes de colegios peruanos.	Fernández, M; Juárez, A; Calderón, G & Merino, C. 2020.	Perú	Participaron 717 docentes de Lima, provenientes de 14 I.E. de gestión privada y pública, de primaria y secundaria.	Maslach Burnout Inventory-General Survey.	Educación Básica
Análisis del síndrome de burnout en docentes de educación infantil, primaria y secundaria para su prevención y tratamiento.	José Alberto Gallardo-López, Fernando López-Noguero y Pedro Gallardo-Vázquez 2019.	España	La muestra del estudio está constituida por 1890 docentes.	Cuestionario de burnout del profesorado (CBP-R)	Educación Básica
Síndrome de Burnout y resiliencia en profesores peruanos.	Daniel Rubén Tacca Huamán Ana Luisa Tacca Huamán 2019.	Perú	La muestra estuvo compuesta por 183 profesores. H: 37% M: 63%.	Inventario de Burnout de Maslach-MBI y Escala de resiliencia de Wagnild y Young.	Educación Básica
Síndrome de burnout en docentes de una Unidad Educativa, Ecuador	Angélica Manzano Díaz 2020	Ecuador	59 docentes encuestados.	Maslach Burnout Inventor (MBI).	Educación Básica
Burnout, resiliencia y compromiso laboral en maestros de educación especial	Hidalgo Arias, J., Acle Tomasini, G., García Méndez, M. y Tovalín Ahumada, H. 2019	México	Participaron 80 maestros siendo 55 mujeres y 25 hombres La media de edad fue de 43.72 años.	Escala de Maslach Burnout Inventory. Encuesta de Bienestar y Trabajo. Escala de Comportamientos Resilientes para profesores Escala de Autoeficacia General.	Educación Básica
Prevalencia del síndrome de burnout en la dirección de instituciones educativas públicas en Barrios Altos, Lima - Perú.	Guerra, Rojas, Cañizalez y Beltrán (2021)	Perú	22 directores de un equipo directivo de instituciones educativas públicas.	Maslach Burnout Inventory	Educación Básica

Satisfacción laboral y síndrome de burnout en docentes durante el confinamiento por COVID-19.	Cortez, Mendoza, Huayama y Aranda (2021)	Perú	Muestra docentes. 205	Escala Multidimensional de Satisfacción Laboral Docente (EMSLD) y el inventario de Burnout Maslach (MBI).	Educación Básica
Síntomas de depresión asociados al síndrome de burnout y a condiciones socio laborales de docentes de colegios públicos de Envigado	Quintero y Hernández (2021)	Colombia	194 docentes.	Cuestionario Maslach para Burnout y una encuesta sociodemográfica.	Educación Básica
Síntomas de depresión asociados al síndrome de burnout y a condiciones socio laborales de docentes de colegios públicos de Envigado.	Sebastián Quintero Idarraga. (2017)	Colombia	La muestra estuvo constituida por 194 docentes.	Inventario de Síntomas SCL-90-R de L. Derogatis. Cuestionario Maslach para docentes (MBI.Ed.) Encuesta sociodemográfica	Educación Básica
Síndrome de burnout y calidad de vida profesional percibida según estilos de personalidad en profesores de educación primaria.	Jorge Alejandro Salgado Roa Francisco José Lería Dulcic (2017)	Chile	212 profesores de educación básica.	Inventario de los Cinco Factores (NEO-FFI). Cuestionario de Estar Quemado por el Trabajo (CESQT). Cuestionario de Vida Profesional (CVP-35).	Educación Básica
El síndrome de quemarse por el trabajo y factores psicosociales en docentes de primaria de la ciudad de Montevideo	Andrea Ratto Dattoli. Reina Coral García Pérez. María Inés Silva María del Carmen González (2015)	Uruguay	La muestra es no probabilística e intencional con 71 docentes.	Cuestionario de Burnout del Profesorado Revisado (CBP-R) 2000.	Educación Básica
Síndrome de burnout en docentes	Rodríguez Ramírez, José Andrés. Guevara Araiza, Albertino. Viramontes Anaya, Efrén (2017)	México	Docentes de una escuela mexicana.	Se emplearon las técnicas de investigación denominadas observación, entrevista e historia de vida, el diario de campo Cuestionario Maslach burnout inventory (MBI),	Educación Básica

Factores críticos en la satisfacción laboral, el compromiso organizacional y el agotamiento laboral (burnout) en docentes de México.	Rosalva Treviño-Reyes. Jesús F. López-Pérez. (2022)	México	Muestreo no probabilístico de 167 docentes.	Cuestionario de Condiciones de Efectividad Laboral Escala de empoderamiento Psicológico. Cuestionario de Satisfacción Laboral Cuestionario de Compromiso Organizacional de Meyer y Allen. Inventario de agotamiento de Maslach (The Maslach Burnout Inventory).	Educación Básica
Evaluación psicológica del síndrome de burnout en profesores de educación primaria en la comunidad de Madrid: comparación entre centros públicos y concertado.	Eva Solera Hernández. Sonia Gutierrez Gómez Calcerrada y Domingo Palacios (2017)	España	Una muestra incidental de 48 profesores.	Escala de Ansiedad y Depresión en Hospital (The Hospital Anxiety and Depression Scale [HADS]; Zigmon & Snaith, 1983), Cuestionario de Burnout del Profesorado (CBP-R; Moreno-Jiménez, Garrosa, & González, 2000).	Educación Básica
El síndrome de Burnout en el profesorado de Secundaria y su relación con variables personales y profesionales.	Rodríguez, J & Fernández, J. (2017)	Madrid	794 profesores de ESO correspondientes a un total, de 38 centros de las distintas zonas (norte, sur, este, oeste y centro).	Instrumento elaborado por Rodríguez Mantilla y Fernández Díaz (en prensa), fundamentado en la definición operativa de Maslach.	Educación Básica
Calidad educativa en las instituciones de educación superior: evaluación del síndrome de burnout en los profesores.	Brito, J (2018)	México	20 profesores de una IES en Baja California.	Prueba de tres dimensiones: agotamiento, cinismo y eficacia profesional. escala de frecuencia de tipo Likert, que va de 0 (nunca) a 6 (siempre).	Educación Superior

Síndrome de Burnout en el personal docente de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo, 2022.	Parra, P.; Carrión, L. & Gallardo, K. (2022)	Ecuador	141 docentes de las facultades de Facultades de Ciencias de Ingeniería, Ciencias Empresariales, Ciencias Pecuarias y Agrarias, Ciencias de la Salud, Ciencias de la Educación, Ciencias de la Industria y Producción; Ciencias Sociales, Económicas y Financieras.	El Maslach Burnout Inventory (MBI), de Maslach y Jackson, es un instrumento de medición, creado en 1981 y modificado luego en 1986, que contiene 22 ítems.	Educación Superior
Síndrome de burnout en docentes de una unidad educativa.	Angélica Manzano Díaz (2020)	Ecuador	La muestra es de 59 docentes.	Cuestionario de Maslach Burnout Inventory (MBI).	Educación Superior (Instituto tecnológico)
Satisfacción laboral y burnout en personal docente.	Castañeda Santillán y Sánchez Macías (2022)	México	61 docentes.	Prueba de factores de SL, la Maslach Burnout-Inventory y un cuestionario	Educación Superior
Predictores del síndrome de burnout en docentes universitarios: Un análisis factorial exploratorio.	Tito, Torres y Pérez (2022)	Perú	Muestra 262 docentes universitario.	Inventario de Escala Maslach Bornout (MBI-GS) y el análisis Factorial exploratorio	Educación Superior
Síndrome de Burnout y sentimiento de autoeficacia en profesores universitarios.	García, A.; Escorcía, C. (2017)	Colombia	Odontología participaron 20 profesores y del Programa de Psicología 17 profesores participaron en el estudio.	Inventario creado por Maslach y Jackson con 22 ítems.	Educación Superior
Síndrome de Burnout en docentes universitarios de carreras técnicas y sociales.	Montenegro, Llano, Carozama, Mejía, Borja y Condor (2021)	Ecuador	Muestra 56 docentes	Cuestionario del Maslach Burnout Inventory.	Educación Superior
Síndrome de Burnout en profesores de escuela y universidad: un análisis psicométrico y comparativo en la ciudad de Arequipa.	Arias Gallegos, W. L., Huamani Cahua, J. C., & Ceballos Canaza, K. D. 2019	Perú	La muestra está formada por 413 profesores escogidos de manera intencional.	Inventario de Burnout de Maslach.	Educación Básica y Superior

De un total de 23 artículos seleccionados (100%), 15 corresponden a estudios realizados con docentes de educación básica (65.22%), mientras que 7 son de estudios realizados con docentes de institutos y/o universidades (30.43%) y un artículo incluyó a docentes de educación básica y superior (4.35%). Los trabajos recopilados corresponden a países como Ecuador, Colombia, Perú, Uruguay, México, Chile y España.

En cuanto al instrumento, todos utilizaron el Inventario Burnout de Maslach para medir las dimensiones que comprende el síndrome de burnout y en el caso de tener otra variable se utilizó otros instrumentos específicos para medirlas. En cuanto al tipo de investigación el 8.7 % son de tipo cualitativo y el 91.3 % son de tipo cuantitativo.

Tabla 5

Comparación entre objetivo y resultados de las investigaciones

Nivel Educativo	Autor (es)	Objetivo	Principales Resultados
Educación Básica	Fernández, M; Juárez, A; Calderón, G & Merino, C. 2020	Analizar el efecto de las características sociodemográficas del sexo (varones y mujeres), el nivel de enseñanza (primaria y secundaria) y el tipo de gestión educativa (pública y privada) en el síndrome de burnout.	Mediante un análisis multivariado de la varianza (MANOVA), los resultados indicaron que la variable sexo tiene un efecto significativo sobre el agotamiento emocional, y la gestión educativa sobre el agotamiento emocional y eficacia profesional.
	José Alberto Gallardo-López, Fernando López-Noguero y Pedro Gallardo-Vázquez 2019	Analizar el nivel de burnout que muestra el personal docente, tanto a nivel general como teniendo en cuenta las variables categóricas establecidas en función de la edad, los años de experiencia, el tipo de centro educativo y el nivel de enseñanza que imparten.	El 11,6 % de los docentes presenta un nivel alto de burnout general. De manera específica, sobre el agotamiento emocional, el 74 % obtuvo un nivel medio de burnout y destaca especialmente el gasto emocional de la profesión docente y lo duro del síndrome postvacacional. Sobre la despersonalización, el 83% se ubicó en el nivel medio, el grupo docente encuestado acusa la presión en su trabajo. Por último, atendiendo a la falta de realización, en la que el 86,2 % obtuvo una puntuación de nivel medio de burnout, podemos decir que se aprecia mucha satisfacción acerca del trabajo que desempeñan y su identificación vocacional.
	Daniel Rubén Tacca Huamán Ana Luisa Tacca Huamán 2019	El principal objetivo de la investigación fue conocer la relación entre el síndrome de burnout y la resiliencia en profesores peruanos.	Según los resultados, la resiliencia se correlaciona en forma inversa con el agotamiento emocional y la despersonalización; sin embargo, se evidenció una correlación positiva con la realización personal. Los hombres muestran mayor agotamiento emocional y despersonalización, las mujeres presentan mayor resiliencia y realización personal.
	Angélica Manzano Díaz 2020	El objetivo principal del estudio fue analizar el nivel de burnout que muestra el personal docente, midiendo la prevalencia de despersonalización, cansancio emocional y realización personal.	Entre los principales hallazgos, el 29% de los docentes de la unidad educativa padecen de cansancio emocional; la despersonalización fue del 17%; y el 85% de los docentes presenta un alto nivel de realización. Se concluye que los docentes poseen una prevalencia baja del síndrome, existen docentes ubicados en la escala media y una población relativamente pequeña con una prevalencia alta que podría ser un factor de riesgo.

Guerra, Rojas, Cañizalez y Beltrán (2021)	Determinar la prevalencia del síndrome de burnout en la dirección escolar de las instituciones de educación básica regular en la zona de Barrios Altos de Lima.	Se ha encontrado un nivel medio de agotamiento emocional, un bajo nivel de despersonalización y alta realización personal.
Cortez, Mendoza, Huayama y Aranda (2021)	Determinar la relación significativa entre la satisfacción laboral y los componentes del síndrome de burnout durante el encierro por la pandemia de COVID-19.	Indican una correlación inversa estadísticamente significativa entre la satisfacción laboral y los componentes del síndrome de burnout.
Quintero y Hernández (2021)	Evaluar los síntomas de depresión en docentes de colegios públicos del municipio de Envigado (Colombia)	Que 65,8% de los docentes presentan síntomas de depresión y en el modelo multivariado se identificó que la dimensión del síndrome de burnout agotamiento emocional incrementa los síntomas de depresión en los docentes.
Sebastián Quintero Idarraga (2017)	No especifica.	Los profesionales de la docencia pública, en comparación con los que ejercen en centros privados, presentan puntuaciones más elevadas en depresión. El número de alumnos se ha relacionado tradicionalmente con un mayor nivel de estrés y Burnout a largo plazo.
Jorge Alejandro Salgado Roa Francisco José Lería Dulcic (2017)	El objetivo de este estudio fue evaluar los síntomas de depresión en docentes de colegios públicos del municipio de Envigado (Colombia) y su asociación con el síndrome de burnout y las condiciones socio laborales.	Se muestra en los resultados que el 65,8% de los docentes presentan síntomas de depresión y se identificó que la dimensión del síndrome de burnout agotamiento emocional incrementa los síntomas de depresión en los docentes (OR=4,0,IC=1,67-9,58). Se concluye que la depresión es de alta prevalencia en la población docente.
Andrea Ratto Dattoli. Reina Coral García Pérez. María Inés Silva María del Carmen González (2015)	El objetivo del presente estudio es analizar los niveles del síndrome de quemarse por el trabajo o Burnout (SB) y la percepción de calidad de vida profesional (CVP) en función de la tipología y/o estilos de personalidad de Torgensen (1995) y algunas variables sociodemográficas y sociolaborales.	Los resultados muestran que el estilo de personalidad está relacionada al SB, de modo que los profesores con personalidad Tipo Inseguro puntúan más alto en las escalas de Indolencia y Culpa; y los Tipo Empresario presentan mayor puntuación en la escala de Ilusión por el Trabajo y menor en la de Indolencia. Respecto al sexo, los hombres presentan mayores puntuaciones en las escalas de Indolencia y Culpa, mientras las mujeres obtienen mayores puntuaciones en la de Ilusión por el Trabajo.

	Rodríguez Ramírez, José Andrés. Guevara Araiza, Albertino. Viramontes Anaya, Efrén (2017)	El bienestar de los docentes relacionado las condiciones laborales, a través de los llamados factores psicosociales que pueden incidir en la salud del trabajador.	Del 21,4% de las docentes encuestadas (15 maestras) presentaron el nivel más alto de SQT (crítico: presencia del síndrome) y un 24,3% (17 maestras) presentó nivel alto, que, si bien no indica presencia de SQT, Ninguna de las maestras presentó el nivel más alto (crítico) en Ilusión por el Trabajo y un 29,6% presentó un nivel bajo y muy bajo del mismo. El 28,2% (20 maestras) presentaron un nivel muy alto (crítico) de desgaste psíquico y nivel alto también 20 maestras (28,2%).
	Rosalva Treviño-Reyes. Jesús F. López-Pérez. (2022)	Detectar las principales manifestaciones del síndrome de burnout en un caso de un maestro de nivel secundaria y sus implicaciones en los alumnos y la institución.	Presentan un análisis de la problemática de este síndrome a través de cuatro categorías principales: el estrés laboral, el docente, el alumno y el ámbito institucional. En la primera se explica la esencia de cómo se percibe el síndrome; en los tres restantes se expone la percepción.
	Eva Solera Hernández. Sonia Gutierrez Gómez Calcerrada. Domingo (2017)	El principal objetivo de este estudio fue determinar la relación entre el empoderamiento estructural y las remuneraciones con la satisfacción laboral, el compromiso organizacional y el agotamiento laboral (burnout) mediante el empoderamiento psicológico en docentes de México.	Los resultados no avalan la relación inversa entre el empoderamiento estructural y el agotamiento laboral (burnout) mediante el empoderamiento psicológico. Una limitación fue realizar el estudio en un solo momento en el tiempo. En conclusión, se recomienda continuar perfeccionando el instrumento de medición y seguir con el análisis del agotamiento laboral (burnout) en otros contextos y áreas organizacionales.
	Rodríguez, J & Fernández, J. (2017)	El objetivo del estudio fue explorar el estado psíquico de profesores de educación primaria de varios centros públicos y concertados de la comunidad de Madrid.	Los profesores de colegios públicos presentan mayor presencia del síndrome de burnout en las escalas de cuestiones organizacionales, supervisión y reconocimiento. Se evidencia que los profesores de educación primaria son profesionales de alto riesgo, a pesar de que los estudios se han centrado mayoritariamente en educación secundaria.
Educación Superior	Brito, J (2018)	Medir y describir el nivel de Satisfacción Laboral, la prevalencia del Síndrome de Burnout y su relación.	Se encontró que la SL de docentes se encuentra en un nivel medio, que los niveles de propensión al SB están entre leves y moderados. No se encontró una relación significativa entre la propensión al SB y la SB.

Parra, P.; Carrión, L & Gallardo, K. (2022)	Determinar los predictores del síndrome de burnout entre docentes de la facultad de medicina de la Universidad Cayetano Heredia y Universidad Tecnológica del Perú.	Los resultados arrojaron una prevalencia baja de burnout (79.4%) en los docentes encuestados. En la dimensión de agotamiento (43.5%) y cinismo (60.3%) la escala es baja, mientras que la eficacia profesional es alta (46.6%).
Angélica Manzano Díaz (2020)	Evaluar las manifestaciones del síndrome de Burnout en docentes universitarios de carreras técnicas y sociales de la Universidad Central del Ecuador y Universidad Técnica de Cotopaxi Ecuador.	Se determinó la presencia del síndrome en el 14,3 % de la muestra; siendo la despersonalización la dimensión más afectada, con influencia sobre el agotamiento personal y la realización personal.
Castañeda Santillán y Sánchez Macías (2022)	Realizar un estudio de la salud ocupacional en los docentes de una Institución de Educación Superior (IES) del Estado de Baja California, México.	los resultados muestran un estado alto de agotamiento en los docentes evaluados, un nivel de cinismo medio alto y un nivel medio bajo de eficacia profesional.
Tito, Torres y Pérez (2022)	objetivo es considerar la aparición del SB en los profesores titulares y contratados durante el año 2022. El propósito es evaluar la incidencia y problemas relacionados con el SB en los docentes universitarios y los efectos en las labores académicas y personales.	Se aprecia un bajo porcentaje (2,8%) cuando se evalúan condiciones de elevado nivel de Agotamiento Emocional (AE) como síntoma de burnout; además, se observa que el AE en niveles medios también se presenta en porcentajes no significativos (12,8%) en los docentes. Tan solo un pequeño porcentaje de los docentes (2,8%) presentan "bajos niveles de Realización Personal" (RP); un 0,7% de casos de posible burnout; mientras que el 77,3% de los casos no presenta síntomas de burnout en absoluto.
García, A.; Escorcia, C. (2017)	analizar la relación del Síndrome Burnout y los sentimientos de autoeficacia con el rendimiento académico en profesores universitarios pertenecientes a los Programas de Psicología y Odontología de una Universidad privada de la ciudad de Barranquilla.	Teniendo en cuenta los resultados obtenidos, el 60% de la muestra presentó niveles medios; sin embargo, en la dimensión de realización personal el 43% de la muestra presentó niveles altos, mientras que un 42% niveles medios y un 15% en niveles bajos.
Montenegro, Llano, Carozama, Mejía, Borja y Condor (2021)	El objetivo principal del estudio fue analizar el nivel de burnout que muestra el personal docente, midiendo la prevalencia de despersonalización, cansancio emocional y realización personal.	Entre los principales hallazgos, el 29% de los docentes de la unidad educativa padecen de cansancio emocional; la despersonalización fue del 17%; y el 85% de los docentes presenta un alto nivel de realización. Se concluye que los docentes poseen una prevalencia baja del síndrome, existen docentes ubicados en la escala media y una población relativamente pequeña con una prevalencia alta que podría ser un factor de riesgo.

Básica y Superior	Arias Gallegos, W. L., Huamani Cahua, J. C., & Ceballos Canaza, K. D. 2019	En el presente estudio se analizaron comparativamente las manifestaciones del síndrome de burnout en profesores de escuela y de universidad, radicados en la ciudad de Arequipa.	Se encontró que existen diferencias significativas en función del sexo, el estado civil y el nivel de enseñanza de los profesores, resultando en mayores niveles de agotamiento para las profesoras de nivel escolar y niveles moderados de despersonalización para los profesores universitarios, en quienes se obtuvieron correlaciones negativas con el número de hijos y el síndrome de burnout.
-------------------	--	--	--

Se ha considerado el objetivo que cada investigación planteó al inicio y también los resultados obtenidos, en muy pocos casos las investigaciones terminan indicando un porcentaje exacto de personas con síndrome de burnout, más por el contrario hacen referencia a los niveles encontrados por cada dimensión que comprende el instrumento utilizado para el recojo de información.

COMENTARIOS

La presente revisión sistemática evidencia que las investigaciones sobre el síndrome del burnout que se realizaron en países hispanoamericanos muestran una tendencia creciente tanto en educación básica, como en educación superior, especialmente entre 2017 al 2022. Otro hallazgo es que las publicaciones sobre el tema han ido en aumento, este es un fenómeno que ocurre en la interacción persona- trabajo. Existe también la tendencia a desarrollar el síndrome de burnout con la resiliencia, el compromiso laboral, la depresión, el compromiso organizacional, la autoeficacia, calidad educativa y otras variables personales y profesionales. Además, de considerar los predictores y factores sociodemográficos que pueden contribuir a que se presente este síndrome en los docentes de diferentes niveles.

Es importante resaltar que una de las investigaciones evalúa durante la pandemia la existencia de este síndrome de burnout encontrando que existe una correlación inversa estadísticamente significativa entre la satisfacción laboral y las dimensiones del síndrome de burnout.

En la mayoría de los casos el objetivo de las investigaciones es detectar manifestaciones del síndrome de burnout teniendo en cuenta las dimensiones que este comprende, así como asociar estas manifestaciones a otras variables que pueden ser de causa o efecto.

Las muestras tomadas en las investigaciones varían desde 20 hasta 1890 docentes, considerando en algunos casos solo la descripción de los hallazgos y en otros una comparación que se da teniendo en cuenta el tipo de institución (pública o privada), niveles dentro de la educación básica (inicial, primaria y secundaria), docentes del nivel superior por especialidades y docentes que pertenecen a educación básica y superior.

En cuanto a los resultados, se puede observar que están relacionados con las dimensiones que evalúa el Inventario de Burnout de Maslach las cuales son: agotamiento, despersonalización y eficacia profesional. Pocas son las investigaciones que se atreven a mencionar un porcentaje exacto de personas que presentan el síndrome de burnout. Sin embargo, se hace referencia a los resultados obtenidos en cada dimensión y/o los relaciona con otras variables de su investigación.

Las investigaciones principalmente son de tipo cuantitativo, sólo se encontraron dos investigaciones de tipo cualitativo y no se encontraron investigaciones que propongan alternativas para hacer frente a la existencia del síndrome de burnout, siendo este un tema ampliamente identificado en diferentes países, tipos de trabajos, edades, entre otros.

Se encontraron sistematizaciones que arriban a resultados que nos permite identificar su prevalencia en diferentes grupos de personas.

De acuerdo al análisis de los resultados se observa que la mayoría de los docentes presentan un porcentaje elevado de desgaste emocional, un nivel medio de despersonalización y el nivel de eficacia profesional es mayor en docentes del nivel superior. Inclusive se observa que el nivel de desgaste emocional es mayor en docentes de educación básica en escuelas públicas que en escuelas privadas. Esto nos lleva a reflexionar sobre la estructura y funcionamiento de las escuelas públicas que hacen la diferencia con la escuela privada.

Al comparar el nivel de educación básica con el nivel superior se encuentra que hay un mayor agotamiento para las profesoras del nivel escolar que para los profesores del mismo nivel, esto podría darse por las labores domésticas y laborales que vienen desarrollan al mismo tiempo.

Para que el proceso educativo sea óptimo, todos los integrantes de la comunidad educativa deben de mantener un equilibrio emocional adecuado; y la existencia del síndrome de burnout en los docentes afecta de manera directa a los estudiantes y su proceso de aprendizaje. Este desequilibrio emocional en los docentes, expresado a través de la despersonalización se manifiesta en la disminución de afecto y paciencia con los estudiantes

Es importante señalar que, en la mayoría de los estudios, no queda claro si existe burnout en los docentes de educación básica y superior; lo que informan son aspectos de las dimensiones: cansancio emocional, despersonalización y realización personal. La condición para determinar si una persona tiene Burnout, según el baremo del instrumento MBI son puntuaciones altas en cansancio emocional y despersonalización; y puntuación baja realización personal.

Los estudios revisados informan que se asocia levemente niveles altos de agotamiento y despersonalización con alto compromiso laboral; estrés laboral y nivel de agotamiento alto con menor satisfacción laboral. Altos niveles de agotamiento pueden afectar la participación del docente en el trabajo, pero no la satisfacción laboral.

La falta de realización personal tiene que ver con la burocracia, falta de infraestructura, la devaluación del trabajo del docente y los bajos salarios en la educación.

Se sugiere, que las sistematizaciones sirvan para toma de decisiones y den origen a nuevas investigaciones que propongan alternativas de solución o propongan políticas públicas que mejoren la situación laboral de los docentes que se encuentran más afectados por el estrés laboral teniendo en cuenta a que sector o nivel educativo pertenecen.

REFERENCIAS

Arias Gallegos, W. L., Huamani Cahua, J. C., & Ceballos Canaza, K. D. (2019). Síndrome de Burnout en profesores de escuela y universidad: un análisis psicométrico y comparativo en la ciudad de Arequipa. *Propósitos y Representaciones*, 7(3), 72–110. <https://doi.org/10.20511/pyr2019.v7n3.390>

Brito (2018) Calidad educativa en las instituciones de educación superior. *Revista Iberoamericana para la investigación y el desarrollo educativo*, 8(16), 356. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74672018000100516

Bosqued, M. (2008). Quemados, el síndrome del burnout, qué es y cómo superarlo. Ediciones Paidós Ibérica.

Carlín, M. y Garcés, E. (2010). El síndrome del burnout: Evolución histórica desde el contexto laboral al ámbito deportivo. *Anales de psicología*, 26(1), 169–180. https://www.um.es/analesps/v26/v26_1/20-26_1.pdf

Castañeda, L., Sánchez, A. (2022). Satisfacción laboral y burnout en personal docente. *Revista Retos de ciencias de administración y economía*, 24(3), 230-246. <https://retos.ups.edu.ec/index.php/retos/article/view/6482>

Coraggio, J. (1995). Propuestas del Banco Mundial para la educación: ¿sentido oculto problemas de concepción? En J. Coraggio, O Banco Mundial e as Políticas de Educação no Brasil Seminario llevado a cabo en Acao Educativa, Sao Paulo. <https://coraggioeconomia.org/jlc/archivos%20para%20descargar/SANPABLO.pdf>

Cortes, D, Campana, N, Huayama, N y Aranda, J. (2021). Satisfacción laboral y síndrome de burnout en docentes durante el confinamiento por la pandemia COVID-19. *Propósitos y Representaciones*, 9(3), e812. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2021.v9n3.812>.

Fernández-Arata, M., Calderón-De la Cruz, G. A., Merino-Soto, C., & Juárez-García, A. (2020). Efectos sociodemográficos multivariados sobre la experiencia del burnout en docentes de colegios peruanos. *Revista Argentina de Ciencias del Comportamiento*, 12(1), 40-49.

Freudenberger, H. (1974). Staff Burn-Out. *Journal of Social Issues*, 30(1), 159-165. <http://dx.doi.org/10.1111/j.1540-4560.1974.tb00706.x>.

Gallardo-López, J., López-Noguero, F., & Gallardo-Vázquez, P. (2019). Análisis del Síndrome de Burnout en Docentes de Preescolar, Secundaria y Bachillerato para su Prevención y Tratamiento. *Revista Electrónica Educare*, 23 (2), 1-20. <https://doi.org/10.15359/ree.23-2.17>

García Padilla, Arlington Antonio, Escorcía Bonivento, Carla Vanessa, & Pérez Suarez, Blinis Sat. (2017). Síndrome de Burnout y sentimiento de autoeficacia en profesores universitarios. *Propósitos y Representaciones*, 5(2), 65-126. <https://dx.doi.org/10.20511/pyr2017.v5n2.170>

Gil-Monte, P. (2001) El Síndrome de quemarse por el trabajo (síndrome de burnout): aproximaciones teóricas para su explicación y recomendaciones para la intervención. *Revista Psicología Científica.com*, 3 (5) 1-78. [http://www.psicologiacientifica.com/bv/psicología-78-1-el-sindrome-de-quemarse-por-el-trabajo-\(síndrome-de-burnout\).html](http://www.psicologiacientifica.com/bv/psicología-78-1-el-sindrome-de-quemarse-por-el-trabajo-(síndrome-de-burnout).html)

Guerra De Urioste, J, Goicochea, D, Torres, P, Cobo, J. (2021). Prevalencia del síndrome de burnout en la dirección de instituciones educativas públicas en Barrios Altos, Lima – Perú. *Revista Electrónica Educare*, 25(3), 28. <https://www.redalyc.org/journal/1941/194169815028/html/>

Gutiérrez, M. (2010). Nivel de Estrés en Docentes de la Pontificia Universidad Católica del Perú (Tesis de maestría, Pontificia universidad Católica del Perú). Lima, Perú. <http://hdl.handle.net/20.500.12404/6940>.

- Maslach, C. (2009). Comprendiendo el Burnout. *Ciencia & Trabajo*, 11(32), 37-43. https://www.researchgate.net/publication/41126168_Comprendiendo_el_Burnout
- Maslach, C., & Jackson, S. (1981). The measurement of experienced burnout. *Journal of Occupational Behaviour*, 2, 99-113. <https://doi.org/10.1002/job.4030020205>.
- Manzano Díaz, Angélica. (2020). Síndrome de burnout en docentes de una Unidad Educativa, Ecuador. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 4(16), 499-511. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2616-79642020000400012&lng=es&tlng=e
- Manzilla, F. (2012). *Manual de Riesgos psicosociales en el trabajo: Teoría y Práctica*. Madrid, España: Editorial Academia Española.
- Ministerio de Educación del Perú. (2006). *De la capacitación hacia la formación en servicios docentes, aportes a la política (1995-2005)*. Lima, Perú: Minedu.
- Olivares-Faúndez, V. (2016). Laudatio leído en la ceremonia de entrega del Doctorado Honoris Causa a Christina Maslach por parte de la Universidad de Valparaíso el 20 de octubre del 2016. Valparaíso, Chile: Universidad de Valparaíso. <https://www.researchgate.net/publication/311611859>
- Organización Mundial de la Salud. (2019). *Clasificación Internacional de Enfermedades, undécima edición (CIE-11)*. <https://icd.who.int/browse11/l-m/es#/http%3a%2f%2fid.who.int%2fid%2fentity%2f129180281>
- Parra-Silva, P. A., Carrión Auria, L. C., & Gallardo Peñaherrera, K. P. (2022). Síndrome de Burnout en el personal docente de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo, 2022. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 3(2), 1730-1745. <https://doi.org/10.56712/latam.v3i2.216>
- Perestelo-Pérez, L. (2013). Estándares sobre cómo desarrollar y reporter revisions sistemáticas en Psicología y Salud. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 13(1), 49-57. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1697260013700073>
- Quintero Idárraga, S. & Hernández Calle, J. (2021). Síntomas de depresión asociados al síndrome de burnout y a condiciones socio laborales de docentes de colegios públicos de Envigado (Colombia). *Psicología desde el Caribe*, 38(1), 133-147.
- Quintero, S, Hernández, J. (2021). Síntomas de depresión asociados al síndrome de burnout y a condiciones socio laborales de docentes de colegios públicos de Envigado (Colombia). *Psicología desde el Caribe*, 38 (1), 133-147. <http://dx.doi.org/10.14482/psdc.38.1.158.724>
- Ratto Dattoli, A., García Pérez, R. C., Silva, M. I., & González, M. C. (2015). El síndrome de quemarse por el trabajo y factores psicosociales en docentes de primaria de la ciudad de Montevideo. *Ciencias Psicológicas*, 9(2), 273 - 281. <https://www.redalyc.org/pdf/4595/459545411005.pdf>.
- Rodríguez Mantilla, J.; FERNANDEZ DIAZ- J (2022). *Revista española de pedagogía* Vol. 80 2022 N.º 283 septiembre-diciembre. <https://revistadepedagogia.org/lxx/no-252/el-sindrome-de-burnout-en-el-profesorado-de-secundaria-y-su-relacion-con-variables-personales-y-profesionales/101400010278/>
- Rodríguez Ramírez, J.A., Guevara Araiza, A. Viramontes Anaya, E. (2017) Síndrome de burnout en docentes. México. *Revista de investigación de la educación* 8(14),45-67. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2448-85502017000100045
- Salgado Roa, J.A., & Leria Dulčić, F.J. (2018). Síndrome de burnout y calidad de vida profesional percibida según estilos de personalidad en profesores de educación primaria. *Rev. CES Psico*, 11(1), 69-89. <https://revistas.ces.edu.co/index.php/psicologia/article/view/4192>

Solera Hernández, E., Gutiérrez Gómez-Calcerrada, S., & Palacios-Ceña, D. (2017). Evaluación psicológica del síndrome de burnout en profesores de educación primaria en la Comunidad de Madrid: comparación entre centros públicos y concertados. *Universitas Psychologica*, 16(3), 1-9. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy16-3.epsb>

Tacca Huamán, Daniel Rubén, & Tacca Huamán, Ana Luisa. (2019). Síndrome de Burnout y resiliencia en profesores peruanos. *Revista de Investigación Psicológica*, (22), 11-30. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-30322019000200003&lng=es&tlng=es.

Tarco, A, Llano, G, Carlozama, J Mejía, P, Borja, T y Guanoluisa, L. (2021). Síndrome de Burnout en docentes universitarios de carreras técnicas y sociales. *Información para directivos de la Salud*.36, e_1163. https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/deed.es_ES

Tito, P, Torres, M y Pérez, E. (2022). Predictores del síndrome de burnout en docentes universitarios: Un Análisis factorial exploratorio. *Revista Electrónica Trimestral de Enfermería*. 67. <https://dx.doi.org/10.6018/global.496901>

Traviño Reyes, R., López Pérez,J., (2022) Factores críticos en la satisfacción laboral, el compromiso organizacional y el agotamiento laboral (burnout) en docentes de México. *Información Tecnológico* 33(2) 259-268. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642022000200259>.

Unesco (2015). La posición de la UNESCO sobre la agenda de la educación para después del 2015. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000224367_spa

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) .