

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v3i2.151>

Desarrollo de competencias digitales en los docentes post pandemia

Development of Digital Competencies in Post-pandemic Teachers

María Elider Escriba Chacón

Universidad César Vallejo

meescriba@eucvvirtual.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0003-4674-3013>

Lima – Perú


Artículo recibido: día 27 de octubre de 2022. Aceptado para publicación: 7 de noviembre de 2022.

Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

El presente artículo toma como referencia la pandemia del COVID-19, hecho que incentivó al sector educación que se virtualice, ante tal situación surge la necesidad de realizar un estudio analítico al desarrollo de las competencias digitales de los docentes en América Latina, quienes imparten educación virtual con los estudiantes que son nativos digitales. El objetivo fue explorar referencias documentadas en competencias digitales a docentes post pandemia, se utilizó el enfoque cualitativo, la técnica de análisis de contenido. Resultando que el docente al adquirir conocimientos, capacidades y destrezas y luego usarlas con la tecnología en su contexto educativo, alcanzará objetivos; concluyendo que el dominio de estos favorecerá el aprendizaje significativo. También se halló que la conexión, el acceso al internet y los dispositivos tecnológicos van de la mano para el logro de una eficiente educación virtual sin brechas digitales.

Palabras clave: competencias digitales, competencia digital docente, educación virtual y post pandemia

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](#) . 

Como citar: Escriba Chacón, M. E. (2022). Desarrollo de competencias digitales en los docentes post pandemia. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 3(2), 817-825 <https://doi.org/10.56712/latam.v3i2.151>

Abstract

This article takes as a reference the COVID-19 pandemic, a fact that encouraged the education sector to virtualize, in such a situation there is a need to carry out an analytical study on the development of digital skills of teachers in Latin America, who provide education virtual with students who are digital natives. The objective was to explore documentary references in digital skills to post-pandemic teachers, the qualitative approach was used, the content analysis technique. Resulting in the fact that the teacher, by acquiring knowledge, abilities and skills and then using them with technology in their educational context, will achieve objectives; concluding that mastery of these will favor meaningful learning. It was also found that connection, internet access and technological devices go hand in hand to achieve efficient virtual education without digital gaps.

Keywords: digital skills, teaching digital skills, virtual education and post pandemic

INTRODUCCIÓN

En la emergencia sanitaria por el COVID -19 más de 165 millones de estudiantes sin asistir a las Instituciones educativas, desde educación inicial hasta la educación superior, en 25 países de la región, según el estudio de la realidad sobre educación virtual en tiempos de pandemia se reveló una serie de desigualdades en la virtualización, peligrando el derecho a la igualdad de oportunidades (UNESCO, 2020). Mayor privilegio para aquellas familias que tiene oportunidad y mejores condiciones tecnológicas y económicas, de modo contrario y desfavorable para los grupos más vulnerables, (Gómez y Escobar, 2020). Tal es así que la educación virtual en Perú en tiempos de pandemia, se empezó a desarrollar con gran dificultad caracterizado por los escasos de recursos tecnológicos en familias de bajos recursos, con docentes poco actualizados en competencias digitales, sin embargo, la educación virtual se daba si o si, con todas las falencias del caso; mostrando un rostro desalentador (Anaya et al., 2021).

En el contexto peruano la educación básica regular estaba obligada a migrar a la virtualidad en la que fue posible gracias a los Smartphone, tables, radio y televisión de manera drástica, quedando algunos campos no cubiertos (Valero y Bullón, 2020). La falta de habilidad en las TIC es un bache tanto para el estudiante, docente y padre de familia que buscan lo mejor para sus hijos (Atarama, 2020).

Se consideró indispensable tomar acciones urgentes como es: el fortalecimiento a los docentes, invertir en el desarrollo de competencias digitales para el uso didáctico y tecnológico en las Tic, así como también a la comunidad educativa (Porlán, 2020) y de la misma forma reducirá las desigualdades; en las que se empodera las competencias digitales para la enseñanza y aprendizaje, se logrará alcances y pertinencias en los sistemas educativos y mejorar las perspectivas para los jóvenes, Unesco (2021).

De acuerdo al análisis de la problemática se plantea como objetivo analizar las evidencias encontradas sobre el desarrollo de competencias digitales en los docentes, comparar y contrastar entre ellos. También a motivar al docente como ente importante que ayuda a desarrollar la educación de los futuros ciudadanos peruanos de este mundo competitivo y reducir las desigualdades de oportunidades para una educación democrática justa y pertinente.

Este trabajo tiene como propósito sensibilizar y promover la igualdad de la educación y concientizar el desnivel de oportunidades, sugerir a las instituciones u organismos encargados que deben proveer mayor inversión en los centros poblados que lo necesitan, implementar la conectividad en todos los lugares que lo requieran, innovar siempre en la gestión educativa y las familias a ser resilientes en la situación en la que se encuentran.

Se justifica en la revalorización de la educación virtual y en virtud de ello estar a la altura de las demandas, dar un giro y garantizar las oportunidades de los estudiantes que lo necesitan, sostener el funcionamiento de la educación virtual; en tal sentido, se debe comprender que la tecnología educativa permite y facilita la interacción entre los miembros de su comunidad educativa a través de aulas virtuales de manera didáctica (Armas y Alonso, 2021).

MÉTODO

Para la presente revisión documentada se empleó el enfoque cualitativo en la revisión exploratoria sobre desarrollo de competencias digitales en docentes. Se aplicó la metodología del tipo fenomenológica para analizar los diferentes desarrollos de competencias digitales en docentes. Esta metodología conlleva a identificar evidencias de otros estudios con el fin de analizarlas y contrastarlas entre ellos (Asenjo, 2020). Se seleccionó artículos u otros que describe las características que debe tener un docente en competencias digitales post pandemia (Anaya et al., 2021). Se optó por una revisión de información de revistas indexadas sobre el tema considerando la base de datos como: Dialnet, Redalyc, Scopus, ProQuest, Scielo, EBSCO, Latindex, Relatec y otros, de los últimos 7 años.

El análisis de la información se realizó empleando el diseño de categorías estructuradas (Gómez y León, 2022), y se desagregó los contenidos, se identificó características relevantes para la contribución teórica sobre de desarrollo de competencias digitales post pandemia. Estos a su vez fueron comparados, analizados y discutidos para la obtención de las conclusiones sobre el tema tratado.

RESULTADOS

Las tecnologías de información y comunicaciones influyeron en todos ámbitos de la sociedad, incluyendo el campo educativo, llegaron a las aulas dispositivos que la sociedad asociaba sobre todo al ocio y tiempo libre, como televisores, radios, vídeos, dvds e incluso cámaras fotográficas (Castro et al., 2019). Por lo que se puede decir que hoy son indispensables para el proceso de enseñanza-aprendizaje. Sin embargo, la incorporación de las tecnologías digitales en las instituciones educativas llevó a transformar métodos tradicionales y adaptarse al proceso evolutivo dando paso a la alfabetización digital (Alvarado et al., 2021).

En este sentido cabe señalar que actualmente no basta con saber buscar y acceder a la información, sino mostrar el desenvolvimiento en el ámbito tecnológico (Arias et al., 2014). En la que se deduce la adquisición de conocimientos, capacidades, habilidades y en la que tendrán que auto aprender para incursionar en la alfabetización digital, considerando a la competencia digital como tema clave para docentes y estudiantes.

Sin embargo, de manera contradictoria los docentes en servicios que imparten estos procesos con los estudiantes nativos digitales se encuentran en desventajas porque no se innovan en las TIC. Resultando que el 27.1 % de docentes en servicio recibieron capacitación en TIC de manera presencial y virtual; y el 72.9 % de docentes en servicio que no se innovaron en las TIC y estas a su vez reflejan los diversos niveles de competencias digitales en docentes (ENDO, 2018).

Durante la pandemia se encontró algunos factores que acentuaron las debilidades en los colegios del Perú. Dentro del trabajo educativo se dio "Aprendo en casa" para los colegios públicos, con programas radiales de 15 a 30 minutos y por televisión a través del canal del Estado, contemplados, también con la plataforma Web, siendo clave para el docente implementarse, usaron el mensaje de texto a través del celular en lugares donde no hay internet; envió de archivos por WhatsApp, para quienes si tienen el acceso, habiendo limitaciones para estudiantes que no cuentan con conectividad y no tienen recursos para pagar el servicio de internet, en consecuencia la desigualdad digital no está concebida solamente en conectados vs. desconectados, sino desde un enfoque integral de la educación y la tecnología (Anaya et al., 2021).

Se suma a esto que la labor docente en la pandemia resultó agotadora, afectando gravemente su salud física y mental, menoscabando su calidad de vida, Tomar valor por ser agente clave en la formación de los estudiantes, asumiendo el cambio a la educación digital y optar una actitud positiva al enfoque integral de la educación, exigiendo al docente incorporar nuevas estrategias como es alfabetizarse digitalmente, comunicarse y participe dentro las comunidades virtuales, que cree contenidos digitales, implementarse en medidas de ciberseguridad y resolver problemas técnicos e incorporar nuevas herramientas al proceso enseñanza y aprendizaje (Alvarado y Berra, 2021).

DISCUSIÓN

La virtualización educativa post pandemia ha heredado cambios trascendentales en el proceso educativo desde la familia, escuela y comunidad, por las siguientes razones: la familia ha de admitir que para el aprendizaje de sus hijos debe contar con dispositivos móviles, tecnológicos y adaptarlos a su quehacer diario según sea su necesidad; en la escuela, el docentes deben cambiar su enseñanza tradicional y adquirir nuevas metodologías con uso y manejo de los diferentes herramientas tecnológicas y por consiguiente el estudiante también aprende a desarrollar su aprendizaje en los entornos virtuales de manera que aumenta su autonomía ; por último el comportamiento de la comunidad es fruto del proceso educativo de sus individuos, ya que la educación es una dinámica gracias a las Tics.

Desarrollo de competencia digital docente

Asumir nuevas exigencias educativas precisan el de apoyar a docentes como trabajadores de primera instancia, como se empezó con Perú Educa página oficial del Ministerio de Educación que permitió a la comunidad educativa a acceder de las capacitaciones para el empleo de Classroom, Gmail, Formularios, Google drive, Jamboard, Google meet y Google form, con el fin de mejorar las competencias digitales docentes, esto se convierte en una alternativa importante para la mejora de su metodología como docente (Diaz et al., 2022).

El desafío metodológico en la que se encuentran los docentes involucra al estudiantado, invitando a desarrollar estrategias para la diversificación y transformación de la educación. Sin embargo, existe algo controversial, en la búsqueda de opiniones vía online, se observó, en las respuestas dadas por los docentes, el 65% algunas veces aplican herramientas tecnológicas como recursos didácticos, mientras el 30% lo hacen siempre y el 5% casi nunca. Evidenciándose que los docentes pocas veces combinan los recursos didácticos y tecnológicos para mejorar el aprendizaje de los estudiantes (Macias et al.,2021).

La ausencia de la combinación de herramientas didácticas y tecnológicas, limita la innovación pedagógica, como consecuencia se imparte una enseñanza expositiva y transmisora de contenidos como en lo tradicional; acudiendo al uso del texto impreso como única fuente de conocimiento, en la mayoría de los casos fotocopias, proyección con diapositivas que reproduce la teoría, el uso de pizarra y el dictado (Macias et al., 2021).

Sin duda el desarrollo competencias digitales ha cobrado vital importancia especialmente en la etapa de adecuación, donde la persistencia del docente en la innovación de sus recursos didacticos permite afianzar la asistencia del estudiantado y disminuir los niveles de deserción (Colás et al., 2017). Se resalta que el objetivo clave es que el estudiante alcance desarrollar a través de múltiples fases su propio conocimiento con la guía de su docente.

Características del docente con competencia digital

En la situación actual el docente ha visto necesaria su labor transformacional en una sociedad que necesita las TIC en la clase, él es agente capaz de generar competencias de manejo tecnológicos y las combine con las competencias cognitivas de sus estudiantes y estos logren aplicarlas a situaciones adversas de la vida (Hernández, 2017).

Respecto al uso de instrumentos tecnológicos por parte del docente conviene saber utilizarlas en el proceso enseñanza- aprendizaje (Acevedo et al., 2019). La cual enumera a continuación:

1. Conocer el uso de la TIC en el entorno educativo.
2. Conocer el uso de las TIC en el campo del conocimiento asegurando el aprendizaje autónomo.
3. Utilizar con destreza las TIC como editor de textos, en el correo electrónico y la navegación por internet.
4. Planificar el currículo integrando las TIC.
5. Proponer actividades formativas a los estudiantes que consideren el uso de TIC.
6. Evaluar permanentemente la utilización de las TIC.

De la misma forma dice (Acevedo et al., 2019), que deberá conocer las plataformas digitales aplicadas al entorno educativo, como es:

- a. Intranets: Red privada diseñada con protocolos propios y funciona con Internet y otras redes externas. Teniendo acceso a comunidades de prácticas virtuales, foros y listas de distribución.
- b. Software de simulación y realidad virtual: aplicaciones porque permiten, experimentar nuevas ideas y simular la aplicación de conocimientos.
- c. Workflow: son aplicaciones que permiten automatizar las fases que componen la elaboración de un proceso de negocio. Facilita la distribución, seguimiento y ejecución de las tareas o flujos que componen un trabajo.
- d. Video conferencias: permite a varias personas, con independencia de su ubicación geográfica, entablar mediante aplicaciones específicas una conversación con soporte de audio y video prácticamente en tiempo real.
- e. Datamining: tecnología que permite la explotación y análisis de los datos almacenados en la organización.
- f. Datawarehouse: almacena los datos procedentes tanto del interior de la organización como del exterior, organizándolos por temas, facilita su posterior explotación.
- g. g. Inteligencia artificial: Aplicaciones informáticas a las que se dota de propiedades asociadas a la inteligencia humana. Motores de búsqueda: Software diseñado para rastrear fuentes de datos tales como bases de datos, Internet, entre otros, lo que permite indexar su contenido y facilitar su búsqueda y recuperación.
- h. Gestión documental: Se refiere a las aplicaciones que permiten la digitalización de documentos, su almacenamiento, el control de versiones y su disponibilidad, para los usuarios con autorización a fin de realizar consulta y/o modificación.
- i. Mapas de conocimiento y páginas amarillas: Directorios que facilitan la localización del conocimiento dentro de la organización.
- j. Mensajería instantánea y correo electrónico: aplicaciones que facilitan la comunicación en tiempo real o diferido, así como el intercambio de documentos.
- k. Groupware: Tecnologías diseñadas para la gestión de trabajos en equipo. Facilita coordinar el trabajo y compartir informaciones y aplicaciones informáticas.

Con la digitalización de la sociedad otorga a cada persona la creación de su identidad digital que se desarrolla en forma paralela a la identidad del mundo real, relativos al manejo de información personal cada vez exigente, automatizado y más intensivo que controlan nuestras vidas. Los docentes deberán fomentar en los procesos de enseñanza-aprendizaje destinados al uso educativo de las redes sociales que se vinculan con identidad digital (Barroso et al., 2020).

Las instituciones educativas se convierten en el principal medio en la cual se desarrolla la alfabetización digital, en algunas ocasiones se aborda dentro del entorno interactuante los problemas de seguridad digital; por lo tanto, en un aprendizaje estructurado, en la que reciben herramientas necesarias para navegar en el mundo virtual de forma segura no habrá percances. (Rocha et al., 2021).

La integración de las TIC como herramienta de aprendizaje en los estudiantes, trae cambios sustanciales para el proceso enseñanza-aprendizaje; en los métodos y estrategias de enseñanza, como también innovaciones en el aprendizaje que permiten el desarrollo de una mejor comprensión del conocimiento, de modo que no solo sean absorbidos por la tecnología, sino orientadas al proceso pedagógico, que generen aprendizajes significativos (Revelo-Rosero et al., 2019).

Por último, se hace necesario difundir que el nuevo docente requiere establecer un espíritu investigador que cumpla con el rol de facilitador del aprendizaje autónomo en sus estudiantes y esta a su vez beneficiada al desarrollo del pensamiento crítico (Valero y Bullón, 2020).

CONCLUSIÓN

Del análisis de revisión de literatura se concluye que los docentes como trabajadores de primera instancia han logrado un avance el desarrollo de competencias digitales de manera precipitada, debido al confinamiento por el COVID-19, con algunas deficiencias y carencias por el alcance de los dispositivos tecnológicos al ejercer su gestión pedagógica; pero quedando con la inquietud de adaptarse cada vez más para la solución de los problemas mediáticos, adaptarse a las necesidades, mejorar el servicio con los estudiantes en el entorno digitalizado.

En Perú y América Latina se ha observado características bien marcadas en cuanto a desigualdades en el desarrollo educativo virtualizado, por los problemas de conectividad, falta de dispositivos tecnológicos poniendo en duda la calidad de la educación; en la que las autoridades deben implementar logísticamente y normativamente.

El desarrollo de las competencias digitales en los docentes es determinante porque permite la optimización del proceso enseñanza y aprendizaje a partir del aumento de habilidades para analizar, transformar información de manera crítica ,adaptarse a la necesidades, tomar decisiones , solucionar problemas , mejorar del servicio logrando el buen desempeño docente y el logro de los estándares de aprendizajes de los estudiantes, por consiguiente, brindando un estudio educativo más inclusivo y cohesionado con calidad educativa.

El desarrollo de competencias digitales en los docentes es beneficioso en la gestión educativa porque activa el aprendizaje autónomo, se relaciona en los entornos virtuales, incrementa el trabajo colaborativo, humano, creativo e innovador.

El docente con capacidades digitales post pandemia son más reflexivos, saben que ser competente digitalmente el docente no garantiza por sí solo el éxito para el buen desempeño docente, puesto que los docentes si no están conscientemente preparados, no gestionan adecuadamente con ética la gestión educativa, y por consiguiente, los estudiantes no están predispuesto y adquirir las competencias digitales y llevar acabo un buen entorno educativo digital, la interacción educativa no se dará de manera correcta. Consecuentemente es indispensable que ambos agentes este comprometidos para el desarrollo de una buena gestión académica planificada, organizada, ejecutada y evaluada que responda a la necesidades y soluciones problemas.

REFERENCIAS

Alvarado, D. y Berra, S. (2021). Importancia de las competencias del docente sobre tecnología educativa aplicadas durante y postpandemia. *Revista Científica*, 6(22). <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2021.6.22.19.359-376>

Arias, M., Torres, T., Coronas, T. y Yáñez. (2014). El desarrollo de competencias digitales en la educación superior. *Revista Científica Complutense, Historia y Comunicación Social*, 19. https://doi.org/10.5209/rev_HICS.2014.v19.44963

Armas-Alba, L., & Alonso-Rodríguez, I. (2021). Las TIC y competencia digital en la respuesta a las necesidades educativas especiales durante la pandemia: Una revisión sistemática. *Revista Internacional De Pedagogía E Innovación Educativa*, 2(1), 11–48. <https://doi.org/10.51660/ripie.v2i1.58>

Asenjo, C. (2020). Análisis y relevancia acerca del conocimiento y la formación profesional docente sobre las TICS y su implementación para promover y desarrollar competencias digitales en el estudiantado. *Proyecto de Investigación*. https://repositorio.uc.cl/xmlui/bitstream/handle/11534/50031/PM-Camila_Asenjo.pdf

Anaya, T., Montalvo, J., Ignacio, A, y Arispe, C. (2021). Escuelas rurales en el Perú: factores que acentúan las brechas digitales en tiempos de pandemia (COVID- 19) y recomendaciones para reducirlas. *Revista de Educación*, 30(58), 11-33. <https://doi.org/10.18800/educacion.202101.001>

Atarama, T. (2020). La educación virtual en tiempos de pandemia. <https://n9.cl/npv63>

Barroso-Osuna, J., Llorente-Cejudo, C. y Palacios-Rodríguez, A. (2020). Competencia e identidad digital. Percepciones del profesorado en formación. *Revista de Humanidades y Ciencias Sociales*, 66 (2), 53-64. DOI: <https://doi.org/10.33413/aulahcs.2020.66i2.13>

Castro, M., Marín, D., y Sáiz, H. (2019). Competencia digital e inclusión educativa. Visiones de profesorado, alumnado y familias. *Revista de Educación a Distancia*, 19(61). <https://doi.org/10.6018/red/61/06>

Colás, P., Conde, J., y Reyes, S. (2017). Competencias digitales del alumnado no universitario. *RELATEC: Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 16(1), 7–20. <https://doi.org/10.17398/1695-288X.16.1.7>

Díaz, W., Mendocilla, E., y Merino, T. (2022.) Herramientas virtuales para mejorar las competencias digitales en los docentes en tiempos de pandemia. *Revista de investigación en ciencias de la educación*, 6(24). <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i24.397>

ENDO. (2018). Encuesta nacional a docentes de instituciones públicas de la Educación básica regular. <http://www.minedu.gob.pe/politicas/docencia/pdf/endo-2018.pdf>

Gómez, I. y Escobar, F. (2020). Educación virtual en tiempos de pandemia: incremento de la desigualdad social en el Perú. *Chakiñan, Revista De Ciencias Sociales Y Humanidades*, (15), 152–165. <https://doi.org/10.37135/chk.002.15.10>

Gómez, C. y De León, E. (2014). Método Comparativo. Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL) (Monterrey, México) <http://eprints.uanl.mx/9802/1/Estudio%20Comparado.pdf>

Hernández, R. M. (2017). Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas. *Propósitos Y Representaciones*, 5(1), 325–347. <https://doi.org/10.20511/pyr2017.v5n1.149>

Lévano, L., Sánchez, S., Guillén, P., Tello, S., Herrera, N. y Collantes, Z. (2019). Competencias digitales y educación. *Propósitos Y Representaciones*, 7(2), 569–588. <https://doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.329>

Macías-Figueroa, F., Mendoza-Vergara, G., Mielles, G. y San Andrés, E. (2021). Competencias digitales del docente para atender a la diversidad de aprendizajes en la pandemia COVID-19. *Revista Polo del Conocimiento*. 54(6), 1. <https://orcid.org/0000-0002-8722-049X>

Montalvo, V., Villena, M. y Franco, G. (2022). Competencias digitales en docentes del Perú. *Revista de Investigación Científica y Tecnológica Alpha Centauri* (2), 14–21. <https://doi.org/10.47422/ac.v3i2.75>

OECD. (2020). América Latina y el Caribe: la transformación digital es clave para acelerar la recuperación y garantizar una mejor reconstrucción, según un nuevo informe. Disponible en: <https://n9.cl/bgovd>

Revelo-Rosero, J., Vinicio, E., Bastidas, P. (2019). La competencia digital docente y su impacto en el proceso de enseñanza–aprendizaje de la matemática. *Espirales revista multidisciplinaria de investigación científica*, V3, (28), 156-175. <https://doi.org/10.31876/er.v3i28.630>

Rocha, F., George, C., Glasserman, L. (2021). La necesidad de la seguridad digital en entornos de aprendizaje no presenciales. XVI Congreso Nacional de Investigación Educativa. <https://n9.cl/bisd25>

UNESCO. (2020). La educación en situaciones de crisis. Disponible en: <https://n9.cl/29mbwa>

UNESCO. (2021). Reforzar el aprendizaje y las capacidades digitales en los países más poblados del mundo para estimular la recuperación de la educación. Disponible en: <https://n9.cl/8v45h>

Valero, F., & Bullón, O. (2021). La virtualización, una alternativa viable en las instituciones educativas. *Puriq*, 3(1), 81–92. <https://doi.org/10.37073/puriq.3.348>

Vargas-Murillo, G. (2019). Competencias digitales y su integración con herramientas tecnológicas en educación superior. *Revista*, 60. 1. <https://n9.cl/231dh>