

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v3i2.108>

Caracterización de la Educación inclusiva en tiempos de Pandemia en el Colegio Italiano Santo Tomás de la Ciudad de Pilar

Characterization of Inclusive Education in Times of Pandemic at Santo Tomás Italian High School in the City of Pilar

Agustina Ana Lucía Aceval Caballero

agustinaanalucia98@gmail.com

Universidad Nacional de Pilar

Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación

Pilar-Paraguay

Araceli Jazmín Romero Martínez

cheli.roma07@gmail.com

Universidad Nacional de Pilar

Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación

Pilar-Paraguay

Artículo recibido: día 15 de septiembre de 2022. Aceptado para publicación: 30 de septiembre del 2022.

Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) 

Como citar: Aceval Caballero, A. A. L., & Romero Martínez, A. J. (2022). Caracterización de la Educación inclusiva en tiempos de Pandemia en el Colegio Italiano Santo Tomás de la Ciudad de Pilar. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 3(2), 419-434 <https://doi.org/10.56712/latam.v3i2.108>

Resumen

El trabajo trata sobre la educación inclusiva en tiempos de pandemia en el Colegio Italiano Santo Tomás de la ciudad de Pilar. Tal abordaje fue debido a que el Covid-19 se ha vuelto una problemática a nivel mundial que ha afectado a diversos sectores ya sea economía, turismo y la educación no quedó exenta, escuelas, colegios y universidades cerraron sus puertas y se adentraron al mundo de la virtualidad, en donde los desarrollos de clases se realizan a través de una pantalla de celular o una computadora. La situación se tornó difícil es por eso que el objetivo de esta investigación fue conocer el modo de trabajo de docentes y estudiantes que se encuentran dentro del programa de educación inclusiva, conocer estrategias y metodologías implementadas en la institución, y el acompañamiento de los padres en el desarrollo de las clases. La metodología adoptó un enfoque de carácter cualitativo, y utilizó como técnica de recolección un instrumento documental como el cuestionario, y, por otra parte, fue cualitativo para la interpretación de los datos arrojados durante las entrevistas en profundidad realizadas a actores claves, siguiendo un protocolo común que se ha sido diseñado para el estudio de casos.

Palabras clave: educación, educación inclusiva, técnicas, metodologías.

Abstract

The work is about inclusive education in times of pandemic at Santo Tomás Italian High school in the city of Pilar. Such an approach was due to the fact that Covid-19 has become a worldwide problem that has affected various sectors, such as the economy, tourism and education was not exempt. Schools, high schools and universities closed their doors and entered to the world of virtuality, where class developments are carried out through a cell phone screen or a computer. The situation became difficult that is why the objective of this research was to know the way of working of teachers and students who are within the inclusive education program, to know strategies and methodologies implemented in the institution, and the accompaniment of parents in the development of classes. The methodology adopted a qualitative focusing, and used as a collection technique a documentary instrument such as the questionnaire. On the other hand, it was qualitative for the interpretation of the data obtained during the in-depth interviews with key actors, following a common protocol that has been designed for the study of cases.

Keywords: education, inclusive education, techniques, methodologies.

INTRODUCCIÓN

El sistema educativo paraguayo se ve afectado por los cambios de la sociedad provocados por la pandemia del Covid-19. Los docentes y alumnos obligados a buscar nuevas estrategias de enseñanza y aprendizaje accedieron a la virtualidad. Dentro de la educación inclusiva el trabajo se torna un tanto más difícil por las diferentes características que presentan los alumnos y por consiguiente los padres.

Es por eso que tomamos la decisión de ahondar el tema, y que se vean expuestas las metodologías y las estrategias que los docentes implementan para el desarrollo de sus clases, y además describir la situación académica en el que se encuentran los alumnos y padres en el momento del aprendizaje del mismo.

La educación inclusiva es un tema que debe de tratarse con total responsabilidad, para que ninguno de los evaluados se vea afectado u ofendido, al momento de describir las características de las situaciones presentadas, utilizando siempre instrumentos aprobados por los docentes directivos de la institución.

Generalmente los resultados de los instrumentos utilizados, determinan las estrategias implementadas para el desarrollo de clase de los alumnos dentro de la Educación inclusiva, que fueron adaptaciones para una mejor explicación y por ende entendimiento del alumno y por contrapartida la situación de los alumnos con los padres, en cuanto al desarrollo, implementando la virtualidad, que a medida que se presentaban las dificultades las iban superando.

En el primer apartado del trabajo de investigación se encuentra el título, el resumen del trabajo y la introducción en la cual se exponen brevemente el planteamiento del problema de investigación con su respectiva sistematización, los objetivos y la delimitación acerca del tema.

En el siguiente apartado, que corresponde al fundamento teórico; se encuentran las distintas teorías sobre la educación inclusiva y los ejes temáticos que sustentan el presente trabajo de investigación. Además, se enuncia el lugar, los tipos y métodos de estudio, así como también las técnicas de recolección y análisis de datos.

En el último apartado de esta investigación se analizan los resultados, se describen las conclusiones y recomendaciones, en base a los objetivos propuestos. El siguiente trabajo de investigación acerca de la educación inclusiva en tiempos de pandemia se realizó en el Colegio Italiano Santo Tomás de la ciudad de Pilar. El tiempo de ejecución del trabajo estuvo comprendido durante los meses de mayo 2021 hasta febrero 2022.

La Educación inclusiva en tiempos de pandemia

Con la llegada del Covid-19, el mundo entero dio un gran giro y hubieron varios cambios, dentro de esos cambios la educación fue uno de los más afectados ya que la educación con clases presenciales quedaron suspendidas, las escuelas, colegios y Universidades cerraron sus puertas y la educación virtual se convirtió en el protagonista en las instituciones, y es ahí donde se hicieron visibles con mayor notoriedad las dificultades en el proceso de enseñanza- aprendizaje que presentan los alumnos, docentes y padres de familia como, no tener acceso a internet o la inestabilidad de la red fueron uno de los problemas más grandes que se pudo observar, falta de materiales didácticos con lo que se puedan desarrollar las clases, podrían ser algunos ejemplos. Estas dificultades hicieron que muchos niños y jóvenes deserten de sus estudios.

Además, se presentan las dificultades dentro de la educación inclusiva, ya que los alumnos con capacidades diferentes necesitan de un seguimiento, de la interacción con los docentes y compañeros para su aprendizaje y para un mejor relacionamiento con su entorno, con la educación virtual eso resulta muy difícil ya que los mismos necesitan de un acompañamiento que los guíe al aprendizaje deseado. Muchos padres optan por las clases de apoyo donde contratan a profesoras para ayudar a sus hijos, o los mismos padres están constantemente ayudándoles en el desarrollo de sus tareas, los maestros al no tener una capacitación acorde con la realidad en los diferentes casos, se ven estancados en su labor de desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje, esto afecta al alumnado y a los padres.

La educación inclusiva es un tema que debe ser tratado con responsabilidad, los alumnos con necesidades educativas especiales necesitan sentirse parte del grupo y no excluidos del mismo. El Ministerio de Educación de Ecuador (2015) menciona que; "La educación inclusiva debe ser concebida como un proceso que permite abordar y responder a la diversidad de las necesidades de todos los estudiantes a través de una mayor participación en el aprendizaje y reducir la exclusión del sistema educativo" (Ecuador, s.f.)

El decreto N°2837. Reglamenta la Ley 5.136/13 "De Educación Inclusiva" Establece acciones y mecanismos tendientes a la creación e implementación de un modelo educativo inclusivo dentro del Sistema Regular, en los niveles de Educación Inicial, escolar Básica, Media, Técnica, Permanente y Educación Superior, que garantice la accesibilidad, permanencia, aprendizaje, participación, promoción y conclusión oportuna de los alumnos con necesidades específicas de apoyo educativo. Reglamenta los órganos responsables y el sistema organizacional, la conformación de los equipos técnicos en las escuelas y el sistema de inclusión, evaluación y promoción. (Nación & Educación, 2018)

De la problemática planteada, se formulan las siguientes preguntas: ¿Cuáles son las características de la Educación inclusiva en el Colegio Italiano Santo Tomás, en tiempos de pandemia? ¿Cuáles son las características que presenta el Colegio Italiano Santo Tomás para llevar a cabo la educación inclusiva, en tiempos de pandemia?, ¿Qué tipo de metodologías y estrategias pedagógicas para el mejoramiento del sistema educativo inclusivo implementa el Colegio Italiano Santo Tomás?, ¿Cuáles son las estrategias implementadas por los docentes en el proceso de enseñanza de la educación inclusiva en tiempos de pandemia?- ¿Cuáles son las dificultades que se presenta en el Colegio Italiano Santo Tomás durante la implementación del sistema educativo inclusivo, en tiempos de pandemia? De qué manera los padres acompañan a sus hijos durante el proceso de aprendizaje, en tiempos de pandemia.?

A partir de las interrogantes, en la presente investigación se desprende el siguiente objetivo general: Analizar las características de la Educación inclusiva en el Colegio Italiano Santo Tomás, en tiempos de pandemia

Asimismo, los objetivos específicos que guían el trabajo de investigación: Describir las características que presenta el Colegio Italiano Santo Tomás para llevar a cabo la educación inclusiva, en tiempos de pandemia; Identificar las metodologías y estrategias pedagógicas para el mejoramiento del sistema educativo inclusivo que implementa el Colegio Italiano Santo Tomás; Determinar las estrategias implementadas por los docentes en el proceso de enseñanza de la educación inclusiva en tiempos de pandemia; -Describir las dificultades que se presenta en el Colegio Italiano Santo Tomás durante la implementación del sistema educativo inclusivo, en tiempos de pandemia; Identificar de qué manera los padres acompañan a sus hijos durante el proceso de aprendizaje, en tiempos de pandemia.

Esta investigación en profundidad nos pareció conveniente realizarlo, de esta manera comprender mejor la forma de trabajo de los docentes, las estrategias implementadas en el proceso de enseñanza y las adaptaciones que se realizan para los estudiantes que se encuentran dentro del programa de educación inclusiva en cuanto a materiales didácticos instrumentos, entre otros. También nos permitió conocer el proceso de aprendizaje de los estudiantes, avances y dificultades que presentan los mismos, y al mismo tiempo conocer el acompañamiento por parte de los padres atendiendo la situación actual por la que estamos atravesando a nivel mundial. Abordar este tema trajo muchos beneficios ya que nos permitió conocer las ventajas y desventajas que existen dentro de la educación inclusiva a distancia que se debe ir modificando a lo largo de los años atendiendo las necesidades que se van presentando durante el proceso del año lectivo, y de esta manera aspirar a la educación de calidad y equidad para todos.

Fundamento de la Educación Inclusiva

“Ser discapacitado, para muchos de nosotros, significa no tener esperanza de recibir educación” dijo Ashley Cowan D’Ambrosio, una estudiante de Maestría en Artes de la Universidad de la ciudad de Nueva York con múltiples discapacidades, incluyendo el trastorno por déficit de atención e hiperactividad. “El sistema está completamente roto”, dijo, “de manera que nuestras tasas de deserción escolar son de la más altas de cualquier comunidad marginada, y nuestras tasas de logro educativo son igualmente problemáticas”. (GEN, 2019)

Por tanto, Una de educación de calidad tiene que ir de la mano con una educación inclusiva; para ello el personal docente debe conocer y llevar a cabo estrategias y metodologías favorecedoras para todas las personas. (ONU,2006).

La inclusión busca la presencia, la participación y el éxito de todo el alumnado, precisa la identificación y la eliminación de barreras, y un proceso de mejora constante. (Echeita y Ainscow, 2011).

Si bien es cierto que las premisas de la educación inclusiva y la atención a la diversidad, no se refieren a cómo se educa a un grupo especial de alumnos sino a cómo se educa a todos. De manera que el alumno/a con discapacidad debe ser uno más, con sus apoyos y las mismas oportunidades de aprendizaje.

Por otra parte, los docentes aún carecen de las capacidades y actitudes para atender la diversidad de expectativas y necesidades. Todavía está muy arraigada una práctica docente que parte y busca la uniformidad y que considera las diferencias como un problema.

La primera barrera que describen surge de la falta de conocimiento o empatía sobre las discapacidades entre el personal docente de la universidad, Según Ashley, “El principal problema que veo [...] es que nuestros marcos legales están contruidos en torno al modelo médico de la discapacidad, que considera la discapacidad como un déficit y coloca una carga indebida sobre el individuo. [...] No es solo que tengamos problemas para garantizar que nuestros derechos se cumplan legalmente, es que tenemos que ir más allá del cumplimiento legal para asegurar la inclusión”. (GEN, 2019).

Cabe mencionar que, la diversidad en el sentido amplio, es lo que nos hace positivamente diferentes. La educación inclusiva e intelectual, la diferencia se presenta como un valor (Tonucci, 2017) con posibilidades de enriquecernos mutuamente como personas.

El foco de esta mirada está en representar la diversidad y el derecho a una educación inclusiva, y en crear ambientes de aprendizaje donde todas las personas puedan aprender, sean cuales sean sus características y necesidades. Desde la educación inclusiva se pretende eliminar barreras que, debido a las múltiples fuentes de diversidad, ponen a una parte del alumnado en una situación de vulnerabilidad, provocándole diferentes modalidades de exclusión (Escudero, 2005)

Por lo tanto, es importante mencionar que la accesibilidad educativa no se refiere solamente a una forma especial de diseñar un servicio escolar, sí que es todo un modelo de intervención especialmente diseñado para aprovechar la tecnología y comunicación para favorecer el proceso de enseñanza- aprendizaje para personas con algún tipo de discapacidad. En pocas palabras, permite la igualdad de oportunidades para aprender. Por ello, queda claro que la accesibilidad educativa juega un rol indispensable para una exitosa inclusión.

La educación a nivel mundial, con o sin coronavirus, está marcada por la exclusión, según la UNESCO en su informe de Seguimiento de la Educación en el Mundo 2020: inclusión y educación, también conocido como GEM 2020, el 40% de los países con ingresos bajos y medianos no han prestado apoyo a los estudiantes desfavorecidos durante el cierre temporal de las escuelas, devela el estudio, que analiza los progresos de 209 países en materia de educación inclusiva. También señala que menos del 10% de los gobiernos del mundo poseen leyes que ayuden a garantizar la plena inclusión de la educación. (FOCO, 2020)

No obstante, es importante mencionar que, como todo en la vida, el aprendizaje en línea debe ser implementado correctamente para garantizar sus beneficios. Esto se vuelve especialmente cierto cuando se aplicará a personas con discapacidad intelectual, ya que como parte de su proceso educativo requieren de una atención personalizada y un proceso de andamiaje para asegurar aprendizajes duraderos. Afortunadamente, ya existen estrategias y metodologías que permiten accesibilidad a la educación en línea para personas con todo tipo de discapacidad. (Guzmán, 2020)

Este entorno debe contribuir a la socialización e igualdad de oportunidades con la finalidad de lograr mayor inclusión y participación de ese grupo social en los espacios virtuales de aprendizajes. Sin embargo, el diseño de un entorno de aprendizaje y conocimiento relacionado con las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el contexto actual, se encuentra matizado por complejas situaciones sociales y económicas originadas por la pandemia. Con el cierre de escuelas, la responsabilidad educativa, acompañamiento y apoyo de los padres adquiere relevancia para alcanzar ese aprendizaje virtual dentro de ambientes familiares desiguales en cuanto a las habilidades, activos o recursos que permitan atender las características socioeducativas diversas de sus hijos e hijas con discapacidad. (Peña-Estrada, 2020, pág. 3)

Posturas teóricas recientes abordan a la discapacidad como construcción cultural conformada por estructuras de discriminación, marginación y exclusión que configuran la situación de estas personas (González, 2010).

Dichas posiciones teóricas destacan los constructos simbólicos que subyacen en la construcción interpretativa de la discapacidad y su configuración relacional a partir de la estructura social constituida en cada sociedad. También se incluyen las barreras que excluyen, discriminan o estigmatizan a este grupo social en el acceso a programas educativos, las TIC y el aprendizaje virtual.

Otro estudio interesante en torno a la discapacidad es el enfoque sociológico de Brogna (2012) sobre la encrucijada social. En la construcción teórica de esta encrucijada social. En la construcción teórica de esta encrucijada intervienen tres elementos que interactúan entre sí, generando situaciones de vulnerabilidad social. Ellos son: la cultura normativa, organización socioeconómica y particularidad biológica- conductual del actor individual o colectivos. (Peña-Estrada, 2020, pág. 4). La interconexión de estos tres elementos genera la construcción sociocultural compleja para analizar el tema de la inclusión educativa mediante las TIC. Algunos autores apuntan que alcanzar la inclusión social implica, primero, el acceso a la ciudadanía y a los derechos económicos, políticos y sociales. Segundo, poseer sólidas redes de reciprocidad social (ejemplo familiar, afectivo, comunitario, entre otras). Tercero, mayor integración al espacio de producción económica, fundamentalmente el mercado de trabajo (Subirats et al., 2009, p.4).

En el caso de las personas con discapacidad, la inclusión educativa a través de las TIC implica tener redes sociales que faciliten el acceso a recursos tecnológicos para desarrollar el aprendizaje virtual. (Peña-Estrada, 2020, pág. 5)

No obstante, el aprendizaje en tiempos de pandemia está diseñado para su realización a través de medios audiovisuales, no todas las familias pueden obtener de manera digitalizada estos productos televisivos. En las personas con discapacidad esta situación se interconecta con esa construcción social compleja conformada por relaciones entre la organización socioeconómica, cultura normativa y la particularidad diversa. Por ejemplo, aunque muchas personas tienen servicios de traducción para particularidad diversa (discapacidad auditiva), la interacción social disminuye en situaciones de aislamiento, elemento fundamental para alcanzar mayor participación de estas personas en la sociedad.

En este sentido se reduce el acceso a los recursos o activos tecnológicos que permiten, después de finalizada estas clases virtuales, la reproducción del contenido aprendido a través de la interacción social o socialización. La cultura normativa expresada en valores y normas de comunicación digital a veces no permite que muchos de estos grupos adquieran ese conocimiento, pues en ocasiones su diseño está escasamente adaptado a su particularidad diversa. A estas situaciones de vulnerabilidad, se incorporan en muchos ambientes familiares de personas con discapacidad, el bajo capital económico para acceder a redes de comercialización tecnológica en condiciones de pandemia. (Peña-Estrada, 2020, pág. 6)

Uno de los mayores retos de la sociedad actual es definir y aplicar sistema educativo donde todos los niños y jóvenes puedan desarrollarse social y académicamente en un entorno conjunto, más allá de las diferencias, por ello, los especialistas, nos explican las principales características que debe cumplir una autentica educación inclusiva:

Flexibilidad

En todos los aspectos que comprende el sistema educativo, incluyendo la estructura de la organización, el diseño curricular y las metodologías de enseñanza, evaluación y promoción. El propósito en todos los casos es que la metodología pueda adaptarse a las necesidades de los estudiantes y tener en cuenta que lo más importante es su derecho a aprender.

Diversidad

La institución educativa debe reconocer, aceptar, respetar y valorar a cada niño y niña con sus respectivas diferencias y cualidades propias. Para lograr un ambiente de aprendizaje ideal para todos, se debe poner atención en la diversidad de intereses, capacidades y necesidades de cada alumno en particular.

Participación activa

Una buena forma de incentivar la creatividad, iniciativa y el pensamiento crítico. Es importante que los alumnos se sientan protagonistas de la clase. Por el lado de los padres, invitarlos a participar en actividades y mantener contacto con ellos, puede ayudar a conocer mejor a cada estudiante y mejorar las formas de trabajo con ellos.

Inteligencias múltiples

La enseñanza debe contemplar un enfoque centrado en las características del alumno y no solamente en los contenidos a desarrollar. Así, de acuerdo a la teoría de las inteligencias múltiples de Howard Gardner, cada estudiante puede tener una forma distinta de aprender, ya sea a través de medios escritos, visuales o auditivos, por citar algunos ejemplos. (Talba, 2018)

Un colegio que apuesta realmente por la inclusión lo primero que debe hacer es identificar posibles barreras que dificulten el aprendizaje, para implementar las medidas necesarias para minimizarlas.

Teniendo en cuenta todos estos aspectos, estas son algunas estrategias para contribuir al desarrollo de la inclusión educativa:

- Explorar las capacidades individuales de los estudiantes más allá del currículum oficial de la escuela y su aprendizaje, permitiéndoles expresar en que pueden ayudar al resto de sus compañeros a mejorar académica y personalmente.
- El educador debe comprender y conocer una amplia variedad de aspectos culturales que influyen sobre las familias, una buena estrategia es la entrevista a los padres, madres y a otros miembros de la familia que tienen relación directa con el niño en su propio contexto cultural.
- Utilizar la diferencia como un valor a promocionar y potenciar a la hora de hacer grupos, para que cada miembro de ese grupo heterogéneo pueda desarrollar sus propias capacidades. (UNIR, 2020)

Enfatizando la diversidad de necesidades de las y los estudiantes. Estas necesidades pueden ser específicas (discapacidad, problemas de aprendizaje, de conducta, etc.), así como situaciones de exclusión social en donde niñas y niños no tengan acceso a la tecnología en sus casas o a un lugar apropiado para estudiar. (Ávila, 2020).

Acciones puntuales destacadas en cada área nos hacen contemplar oportunidades y desafíos de cambios, implementación de nuevas estrategias de abordar las necesidades, o diseñar propuestas de formación. (Ávila, 2020).

Se debe enfatizar en el derecho de una educación inclusiva, equitativa y de calidad que rompa con el estudiante promedio, que no deje a nadie en los márgenes y que desarrolle el acceso al conocimiento y la participación, promover un desarrollo profesional docente que oriente la formación del profesorado hacia la adquisición de nuevas competencias y habilidades blandas para el liderazgo y la ética y sobre todo el respeto a la diversidad del estudiantado. (Ávila, 2020).

Por lo tanto, para lograr una educación inclusiva es necesario cambiar el concepto de educación tradicional, en el cual, la clase magistral debe transformarse en un espacio de aprendizaje activo y lúdico con oportunidades para todos y todas. (Ávila, 2020).

Algunas sugerencias dirigidas a profesores jefes para promover una Educación Inclusiva:

- Mapear los objetivos de aprendizaje de la Asignatura de Orientación para promover el respeto y la valoración de la diversidad con todos los estudiantes que pertenecen a su jefatura.
- Fortalecer el vínculo pedagógico con sus estudiantes, a través de entrevistas que le permitan indagar sobre su contexto, fortalezas y debilidades que puedan afectar el avance en su trayectoria educativa.
- Vincular la temática de interés de sus estudiantes y/o las situaciones que aquejan al curso en reuniones de apoderados.
- Potenciar espacios de reflexión pedagógica con aquellos docentes que realizan clases en su curso, para generar una mirada integral de cada estudiante, y compartir experiencias que puedan nutrir las prácticas pedagógicas.
- Acompañar y resguardar el avance en la trayectoria educativa de los estudiantes más vulnerables, informando oportunamente al equipo de gestión cuando se detectan situaciones de vulnerabilidad para llevar un registro-utilizando herramientas como el SAT (Sistema de Alerta Temprana) promovido por el Mineduc- que permita actuar en la retención escolar. (General, 2020, pág. 15)

La pandemia, puso de manifiesto que el trabajo de la inclusión es una tarea de toda la sociedad y no solamente de la escuela, a la cual se la venía exigiendo de manera implícita o explícitamente. Por el contrario, el apoyo comunitario debe obedecer en gran medida a las conciliaciones que se consigan entre las redes de apoyo. (Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Educativo INDTEC, 2020, pág. 225)

En la inclusión, manifiestan Angenscheidt y Navarrete (2017): que “el docente puede ser un facilitador o una barrera hacia el mismo. Su actitud hacia la implementación de prácticas educativas inclusivas puede promover la participación plena y efectiva del alumnado o puede minimizarla” (pág.240).

El confinamiento expuso las debilidades dentro de la virtualidad de los docentes. En los últimos años, las capacidades digitales de profesores y sofisticación tecnológica de las instituciones educativas han ido incrementándose de manera desigual. La mayoría ha mejorado mucho, pero no al ritmo y calidad deseada, pero en ningún caso hubo una preparación adecuada en herramientas tecnológicas virtuales que atiendan necesidades educativas especiales.

En la educación de niños con o sin discapacidad, la familia es una red de apoyo fundamental. Acorde a lo que concluyen Llamazares, Arias y Melcon (2017). “Los padres han de tomar conciencia de que poder interactuar en las tareas, ejercicios y actividades con sus hijos con discapacidad implica un nivel de acercamiento que difícilmente se logra dar en el hogar” (pág. 207).

En estos momentos la educación presencial está vetada por los requisitos sanitarios. La familia pudo verse sobrepasada por el aislamiento en el hogar, llegándose a comprobar que no es lugar físico ni pedagógico adecuado para que funcione la escuela. La inclusión de los niños con necesidades educativas ha sufrido una paralización, por la falta de preparación de sus padres.

La formación de nuevas habilidades competencias tecnológicas, basadas en la ética y el liderazgo en ambientes virtuales, se deben promover con un desarrollo profesional docente. También, valorar la capacidad que tiene la familia para trabajar en competencias emocionales son opciones valideras para afrontar estos retos. (Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Educativo INDTEC, 2020, págs. 225-226)

Ley N° 5136 de Educación Inclusiva

Es importante describir brevemente lo expresado en la ley de la Educación Inclusiva, en cual en su Título I, de las disposiciones generales, en el artículo primero explica que esta ley tiene por objeto establecer las acciones correspondientes para la creación de un modelo educativo inclusivo dentro del sistema regular, que remueva las barreras que limiten el aprendizaje y la participación, facilitando la accesibilidad de los alumnos con necesidades específicas de apoyo educativo por medio de recursos humanos calificados, tecnologías adaptativas y un diseño universal.

CAPÍTULO VI

DE LOS ALUMNOS

En el artículo 18, el cual detalla los derechos que le son otorgados a los alumnos del programa de educación inclusiva; dentro del sistema educativo, sea este en las instituciones públicas o privadas, además en él, artículo 19 describe los deberes de los alumnos los cuales se basan en el respeto, hacia los profesores, compañeros y hacia sí mismos, también en la conservación de su ambiente, dentro del aula y la institución. Y en el artículo 20 expresan que los estatutos sociales de las organizaciones estudiantiles de instituciones educativas, a más de los requisitos establecidos en la ley para su constitución, deberán contemplar, la no discriminación, la participación activa de mujeres y varones en los órganos de dirección y la igualdad en la participación de los mismos.

CAPÍTULO VII

DE LOS EDUCADORES

En el artículo 21.- expresa que el Ministerio de Educación y Cultura adoptará las medidas que correspondan para la modificación o ajustes de los planes y programas de formación continua de educadores en cuanto a la diversidad, a fin de que los mismos adquieran las multi-competencias necesarias para ejercer el derecho a la Formación continua en Educación Inclusiva. Y expresando los deberes de los educadores que son muy importantes desde la temprana identificación hasta adecuación curricular e incentivación comunitaria para la creación de una cultura inclusiva.

CAPÍTULO VIII

DE LOS PADRES, MADRES Y TUTORES

Expresado en el artículo 22.- Los padres, madres o tutores con relación a la educación de las personas que se encuentran bajo su responsabilidad tienen derecho a participar de los procesos de enseñanza-aprendizaje e inclusión socio-afectiva de sus hijos; siendo orientados, estimulados y capacitados sobre las barreras para el aprendizaje y la participación de los mismos. Y por último en el artículo 23 expresa que los padres, madres o tutores con relación a la educación de las personas que se encuentran bajo su responsabilidad, tienen la obligación de acompañar el proceso de enseñanza-aprendizaje; brindar información veraz y confiable (BIBLIOTECA Y ARCHIVO CENTRAL DEL CONGRESO DE LA NACION, 2013).

ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

Este proyecto se realizó en el Colegio Italiano Santo Tomás de la Ciudad de Pilar, ubicado en el Barrio General Díaz, el mismo cuenta con el espacio adecuado para recibir a estudiantes insertos en el programa de educación inclusiva, hoy día cuenta con 12 alumnos con capacidades diferentes, Este trabajo se fundamenta en el tipo de investigación denominada descriptiva porque el objetivo consiste en conocer situaciones, metodología y características predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, proceso y personas.

El método que se utilizó fue el inductivo porque permite analizar científicamente una serie de hechos y acontecimientos de carácter particular a generalidades que sirvan como referentes en la investigación.

En la investigación se han utilizado las fuentes de datos, que se describen a continuación: Fuentes primarias: Alumnos, docentes y padres, quienes respondieron entrevistas y cuestionarios previamente elaborados, que permitió conocer el desempeño de los mismos. Fuentes secundarias: revisiones bibliográficas, informaciones extraídas de internet.

El Universo estuvo conformado por alumnos, docentes y padres del Colegio Italiano Santo Tomás de la ciudad Pilar y la muestra estuvo determinada por alumnos, padres y docentes que se encuentran dentro del programa de educación inclusiva. Entre las técnicas de recolección de datos, utilizadas se citan: las entrevistas (semiestructuradas): dirigida a docentes del Colegio Santo Tomás encargados de la educación inclusiva, los cuestionarios: dirigido a padres y estudiantes que se encuentran dentro del programa de educación inclusiva del Colegio Italiano Santo Tomás. Entre las fuentes documentales bibliográficas: aplicada en materiales bibliográficos para la recopilación de datos (Internet, revistas, etc)

Esta investigación se realizó mediante el enfoque cualitativo- descriptivo; este tipo de investigación pretende analizar un problema para identificar sus características y tomar decisiones a partir de ahí, nos permitió caracterizar el objeto de estudio mediante la realización de instrumentos de recolección de datos (cuestionario: se define como un instrumento de investigación que consiste en un conjunto de preguntas u otros tipos de indicaciones con el objetivo de recopilar información de un encuestado, se utiliza con fines de investigación que pueden ser tanto cualitativas como cuantitativas) a los alumnos y padres, que nos llevó a obtener la información necesaria acerca de la situación de los mismos y el grado de aprendizaje en el que se encuentran los estudiantes, además, la entrevista a los docentes, nos brindó la información acerca de las estrategias de enseñanza impartidas por los mismos durante el proceso de enseñanza y las adecuaciones pertinentes a los materiales didácticos utilizados para que se desarrolle el proceso de aprendizaje de manera que el alumno cumpla con las capacidades y objetivos determinados.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En el colegio Italiano Santo Tomás de la ciudad de Pilar siendo el 30 de mayo del corriente procedimos a enviar los formularios de manera virtual a los docentes, estudiantes y padres de los mismos, con el fin de recabar los datos necesarios para la realización de este trabajo.

Estudiantes

Atendiendo las respuestas de los alumnos, pudimos determinar que la mayoría optan por las clases presenciales, ya que de esa manera captan más la explicación del profesor a excepción de un/una estudiante que prefiere las clases virtuales ya que tiene una persona que le asiste con el lenguaje de señas. Las materias donde notamos que existen más dificultad en el momento del aprendizaje son Castellano, Guaraní y Matemática, pero un 80% expresan el acompañamiento constante que reciben de los maestros.

Durante las clases virtuales la mayoría de los estudiantes manifestaron que recurrieron a profesores particulares para poder esclarecer los contenidos enviados por sus docentes ya que muchas veces se les dificultaba comprender. También el acompañamiento de los padres fue fundamental para el logro de las capacidades.

Atendiendo a la pregunta sobre la modalidad de enseñanza en el cual se aprende mejor aprende mejor la respuesta de los encuestados fue la siguiente:

Estudiante 1: "presencial porque hay relacionamiento constante profe y alumno por si surge dudas"

Estudiante 2: "Virtual porque en casa me ayudan con señas"

Estudiante 3: "Presencial porque el profesor explica presencialmente y de esa manera les llega a los alumnos"

Según el instituto Internacional de investigación y Desarrollo investigativo INDTEC "La formación de nuevas habilidades competencias tecnológicas, basadas en la ética y el liderazgo en ambientes virtuales, se deben promover con un desarrollo profesional docente. También, valorar la capacidad que tiene la familia para trabajar en competencias emocionales son opciones valaderas para afrontar estos retos"

Continuando con la encuesta la totalidad de los estudiantes respondieron que sí se sienten acompañados por sus docentes, de acuerdo a esto sabemos que "El docente puede ser un facilitador o una barrera hacia el mismo. Su actitud hacia la implementación de prácticas educativas inclusivas puede promover la participación plena y efectiva del alumnado o puede minimizarla, dentro de la inclusión" como manifiestan Angenscheidt y Navarrete (2017).

Padres

De acuerdo al resultado arrojado del cuestionario de los padres es su mayoría manifestaron que realizaron el acompañamiento correspondiente durante el proceso de aprendizaje, pero que de igual modo no fue fácil al principio por la adaptación de la virtualidad ya que era modalidad nueva para todos. Toda esa dificultad llevó a buscar alternativas de enseñanza ya sean profesores particulares, materiales didácticos como videos, libros, internet, etc, para que el aprendizaje de su hijo/a sea más significativo.

También consultamos con los padres de los estudiantes sobre el acompañamiento a sus hijos sobre el desarrollo de las clases en la virtualidad a lo que respondieron lo siguiente.

Padre 1: "No es nada fácil el acompañamiento, porque implica entender primeramente y luego encontrar la seña correcta para que ella interprete"

Padre 2: "Durante el desarrollo de la clase no puedo ayudarle, pero si desde casa cuando ya trae sus materiales le ayudamos con señas "

Acorde a lo que concluye Llamazares, Arias y Melcon (2017) "los padres han de tomar conciencia de que poder interactuar en las tareas, ejercicios y actividades con sus hijos con discapacidad implica un nivel de acercamiento que difícilmente se da en el hogar (pág. 207)

También surgieron otras interrogantes como por ejemplo ¿Crees que con la educación virtual se da un buen aprendizaje? ¿Por qué? Las respuestas fueron las siguientes

Padre 1: "En la educación virtual también se da un buen aprendizaje ya que como padres puedo estar más cerca de mi hija durante el proceso de la clase"

Padre 2: "No, no se tiene a quien recurrir inmediatamente"

Padre 3: "Para mi hija fue mejor la virtualidad porque desarrollamos todas las clases con ella"
Peña-Estrada (2020) coinciden que "con el cierre de las escuelas, la responsabilidad educativa, acompañamiento y apoyo de los padres adquiere relevancia para alcanzar ese aprendizaje virtual dentro de ambientes familiares..."

Docentes

En base a las respuestas de los docentes del Colegio Italiano Santo Tomás, pudimos percatarnos que falta mucha capacitación sobre la educación inclusiva, ya que no es fácil recibir alumnos con capacidades diferentes y no estar preparados para los mismos, a pesar de que los docentes no se encuentran aptos realizan adecuaciones significativas a los contenidos y de esa manera poder llegar a cada estudiante y que el aprendizaje sea óptimo. Cabe mencionar que durante la pandemia las estrategias de modalidad virtual implementadas fueron improvisadas ya que dentro del sistema educativo no existía un plan a seguir y la situación de cada estudiante era diferente y variada, muchos no tenían acceso a internet, celulares con capacidad de almacenamiento, notebook, etc. También los mismos docentes carecían de capacitaciones en lo tecnológico y se vieron obligados a adentrarse en ese mundo virtual. Así también comentaron que la institución cuenta con infraestructura, pero que falta mejorar.

De acuerdo con las respuestas de los docentes en la pregunta ¿Crees que todos los docentes están preparados para la educación inclusiva? ¿Por qué? Fueron la siguiente.

Docente 1: "A mí parecer, no todos están preparados. Porque no han tenido la oportunidad de capacitarse"

Docente 2: "No, los docentes no están preparados para la educación inclusiva porque la formación recibida no es la oportuna para responder a los diferentes casos presentados"

Docente 3: “No todos los docentes estamos preparados para la Educación Inclusiva, me incluyo, necesitamos de herramientas para afrontar las múltiples realidades de los alumnos que se encuentran dentro de la misma”

De acuerdo con GEN 2019 “Los docentes aún carecen de las capacidades y actitudes para atender la diversidad de expectativas y necesidades... La primera barrera que describen surge de la falta de conocimiento o empatía sobre las discapacidades...”

Continuando con la encuesta presentada a los docentes nos surgió la siguiente pregunta ¿Qué dificultades encuentras en el sistema educativo inclusivo en estos tiempos de pandemia? Y las respuestas fueron las siguientes

Docente 1: “El preparar materiales adecuados resultó un poco dificultoso, sin embargo, se supo superar los obstáculos”

Docente 2: La mayor dificultad que encuentro en el sistema educativo en tiempo de pandemia es el retraso cognitivo masivo de los alumnos, así también, el desequilibrio emocional de los mismos y la sociedad toda, que afectan directamente al desarrollo de las clases”

Docente 3: “Que no estamos preparados para enseñar a distancia a niños y jóvenes con discapacidades diferentes en forma virtual”

Docente 4: “La falta de recursos Internet, señal y la interacción personal”

Estas situaciones que destacan los docentes coinciden con lo expresado por Ávila (2020) en el que “enfatisa la diversidad de necesidades de los y las estudiantes, que pueden ser específicas (discapacidad, problemas de conducta, etc) así como situaciones de exclusión social donde niñas y niños no tengan acceso a la tecnología en sus casas o a un lugar apropiado para estudiar”

CONSIDERACIONES FINALES

En los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación se pudo determinar, que el Colegio Italiano Santo Tomás, pudo superar varios obstáculos presentados en tiempos de pandemia, en lo que respecta a la implementación de la Educación Inclusiva, entre los que se pueden mencionar: la implementación de la enseñanza en la modalidad virtual, las adecuaciones curriculares y la preparación de recursos educativos apropiados. Entre las dificultades que presenta el Colegio se resalta la falta de un plan apropiado para la Educación Inclusiva, con metodologías propias, y la dificultad de acceso a la tecnología por algunos de los estudiantes.

Los estudiantes manifestaron en relación al desarrollo de clases, la preferencia por la modalidad presencial, porque permite el relacionamiento cercano con los profesores. Por su parte los padres, manifestaron lo difícil que es el acompañamiento a sus hijos, por lo complejo que se presentan los contenidos de las asignaturas y finalmente los docentes, expresaron la falta de recursos educativos digitales, en algunos casos, el retraso cognitivo de los alumnos y la falta de preparación sobre la educación inclusiva y el manejo de tecnologías de la información y comunicación.

En conclusión, a lo desarrollado anteriormente podemos recalcar que la educación inclusiva es un desafío, tanto para docentes, alumnos y padres, y que falta capacitación por sobre todas las cosas, ya que si se quiere implementar e ir aumentando la inclusión en cada institución debe haber personas preparadas para cada situación. También mencionar que la educación virtual, no fue una mala opción, pero como mencionamos anteriormente no existía un plan estratégico a seguir, entonces se vio cierta improvisación en el sistema educativo.

REFERENCIAS

Angenscheidt, L., & Navarrete, I. (2017). Actitudes de los acerca de la educación inclusiva. *Ciencias Psicológicas*, 11(2), 233-243, e-ISSN: 1688-4221. Recuperado de: <https://doi.org/10.22235/cp.v11i2.1500>

Ávila, D. d. (24 de junio de 2020). Funpres. Obtenido de Una mirada a la educación inclusiva en tiempos de pandemia : <https://funpres.org.sv/una-mirada-a-la-educacion-inclusiva-en-tiempos-de-pandemia/>

BIBLIOTECA Y ARCHIVO CENTRAL DEL CONGRESO DE LA NACIÓN (2013), Obtenido de <https://www.bacn.gov.py/leyes-paraguayas/2698/educacion-inclusiva>

Brogna, P. (2012). La condición del adulto con discapacidad intelectual. Posición social y simbólica del otro. (tesis doctoral). Universidad Nacional Autónoma de México, México.

GEN, I. d. (3 de diciembre de 2019). Obtenido de Blog de la Educación Mundial: <https://educacionmundialblog.wordpress.com/2019/12/03/10-estudiantes-con-discapacidad-hablan-sobre-las-dificultades-del-acceso-a-la-educacion-inclusiva-en-los-estados-unidos/>

General, D. D. (2020). Educación para todos. Obtenido de Herramienta para una educación más inclusiva : <https://migrantes.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/88/2021/02/Herramientas-para-una-Educaci%C3%B3n-m%C3%A1s-Inclusiva..pdf>

Echeita, G.; Ainscow, M. (2011). La educación inclusiva como derecho. Marco de referencia y pautas de acción para el desarrollo de una revolución pendiente. Tejuelo: Revista de Didáctica de la Lengua y la Literatura, (12), 26-45.

Escudero, J.M. (2005). El fracaso escolar. Nuevas formas de exclusión educativa. En J.G. Molina (Coord.) Exclusión social, exclusión educativa. (83-108). Xátiva: Diálogos.

Guzmán, N. G. (25 de Agosto de 2020). Obtenido de <https://nataliagarzaguz.medium.com/educaci%C3%B3n-virtual-para-personas-con-discapacidad-intelectual-275601ea4fbb>

Guzmán, N. G. (25 de Agosto de 2020). Obtenido de <https://nataliagarzaguz.medium.com/educaci%C3%B3n-virtual-para-personas-con-discapacidad-intelectual-275601ea4fbb>

González, R. (2010). Política social y organizaciones en torno a la discapacidad. Editoriales Once Ríos. Recuperado de: <https://ojs.docentes20.com/index.php/revista-docentes20/article/download/165/446>

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Educativo INDTEC, C. (05 de 08 de 2020). Los desafíos de la inclusión en tiempos de COVID-19. Obtenido de http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/article/view/412/1133

Informe de seguimiento de la educación en el mundo 2020: Inclusión y educación- Todos y todas sin excepción de la UNESCO. <https://reliefweb.int/report/world/informe-de-seguimiento-de-la-educaci-n-en-el-mundo-2020-inclusi-n-y-educaci-n-todos-y>

I, D. E. (2020). Educación para todos . Obtenido de Herramientas para una educación más inclusiva : <https://migrantes.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/88/2021/02/Herramientas-para-una-Educaci%C3%B3n-m%C3%A1s-Inclusiva..pdf>

Llamazares, J., Arias, A., & Melcon, M. (2017a, b). El papel de los profesionales y la familia ante la diversidad funcional desde la revisión teórica. HOLOS, 7, 198-212, e-ISSN: 1807-1600. Recuperado de: <https://doi.org/10.15628/holos.2017.5592>

Nación, P.d., & Educación, M. d (2018). Obtenido de SITEAL- Sistema de información de tendencias educativas en América Latina: https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit_accion_files/siteal_paraguay_0771.pdf

Organización de las Naciones Unidas (ONU). (2006). Convención sobre los Derechos de las personas con discapacidad y su Protocolo Facultativo. Ginebra: ONU. Recuperado de <https://bit.ly/2HaRn Cv>

Peña-Estrada, C. V.-D.-N.-P.-R. (25 de septiembre de 2020). Revista Internacional, Tecnológica-Educativa Docentes 2.0 . Obtenido de <https://ojs.docentes20.com/index.php/revista-docentes20/article/view/165/445>

Pacheco, C. (2007). Situación de niños y niñas de 0 a 6 años con discapacidad en el Paraguay: Una propuesta de atención inclusiva e integral. Asunción, Programa de Mejoramiento de la Educación Inicial, MEC.

Subirats, J., Alfama, E., & Obradors, A. (2009). Ciudadanía e inclusión social frente a las inseguridades contemporáneas. La significación del empleo. Instituto de Gobierno y Políticas Públicas.

Tonucci, F. (2017). A modo de introducción... La diversidad como valor en una escuela que cambia. *Aula Abierta*, 46 (2), 9-12. DOI: <https://doi.org/10.17811/rifie.46.2017.9-12>

UNIR. (17 de 06 de 2020). UNIR La Universidad en Internet. Obtenido de El aula inclusiva, todo un reto de la educación del siglo XXI: <https://www.unir.net/educacion/revista/aula-inclusiva/>