

# Impacto del uso de TIC en los niveles de comprensión lectora en estudiantes del grado 5° JM del Colegio Nicolás Gómez Dávila<sup>1</sup>

*Impact of the use of ICT on the levels of reading comprehension in students of the 5th JM grade of the Nicolás Gómez Dávila School*

*Impacto do uso das TIC nos níveis de compreensão leitora em alunos da 5ª série JM da Escola Nicolás Gómez Dávila*

Edna Viviana Romero Henao<sup>2</sup>  
Sara Melo Fontecha<sup>3</sup>

**Recibido:** 14 de junio de 2022

**Aceptado:** 23 de julio de 2022

**Publicado:** 16 de enero de 2023

#### Cómo citar este artículo:

Romero Henao, E.V. y Melo Fontecha, S. (2023). Impacto del uso de TIC en los niveles de comprensión lectora en estudiantes del grado 5° JM del Colegio Nicolás Gómez Dávila.

*Rastros Rostros*, 25(1), 1-17.

doi: <https://doi.org/10.16925/2382-4921.2023.01.02>

---

Artículo de Investigación. <https://doi.org/10.16925/2382-4921.2023.01.02>

<sup>1</sup> Artículo de investigación del Proyecto "Impacto del uso de las TIC en los niveles de comprensión lectora en estudiantes del grado 5° JM del Colegio Nicolás Gómez Dávila". De la Maestría en Educación, avalado por la Universidad Cooperativa de Colombia y la investigación se desarrolló en el colegio Nicolás Gómez Dávila (Bogotá - Localidad Ciudad Bolívar - Barrio San Francisco)

<sup>2</sup> Magister en Educación. Universidad Cooperativa de Colombia.

Correo electrónico: edna.romeroh@campusucc.edu.co, licvivianar@gmail.com

**ORCID:** <https://orcid.org/0000-0002-8511-9240>

<sup>3</sup> Magister en Educación. Universidad Cooperativa de Colombia.

Correo electrónico: sara.melof@campusucc.edu.co

**ORCID:** <https://orcid.org/0000-0003-4111-4496>

## Resumen

El proceso de investigación que se propuso en este documento aportó una descripción del impacto que tiene el uso de herramientas digitales, que han logrado envolver al estudiante y a su vez, permitió establecer si, además de elevar los niveles motivacionales, pudo influir en el desarrollo de habilidades relacionadas con procesos de comprensión lectora. Por ello, el objetivo general plantea: describir el impacto del uso de las TIC en los niveles de comprensión lectora en estudiantes del grado 5°JM del Colegio Nicolás Gómez Dávila. Para ello, fue necesario ahondar en las siguientes categorías de análisis: comprensión lectora, herramientas TIC y acompañamiento familiar en procesos de comprensión lectora. El enfoque de la investigación fue de carácter cualitativo y el diseño de la investigación estuvo bajo las premisas de la investigación-acción. Para dar cuenta del objetivo de la investigación se aplicaron los siguientes instrumentos validados por un experto: una encuesta a los padres de familia, tres pruebas de entrada y tres pruebas de salida de comprensión lectora a 15 estudiantes del grado 5°JM. Esto permitió generar algunas recomendaciones dirigidas al fortalecimiento de la comprensión lectora mediada por las TIC.

**Palabras clave:** comprensión lectora, nativos digitales, tecnologías de la información y la comunicación TIC.

## Abstract

The research process proposed in this document provided a description about the impact of using the digital tools that have managed to engage the student and in turn, it allowed to establish whether, in addition to raising motivational levels, it could influence the development of skills related to reading comprehension processes. For this reason, the general objective is: "To describe the impact of the using ICT on the levels of reading comprehension in students of 5° grade JM in the Nicolás Gómez Dávila School". For this purpose, it was necessary to delve into the following categories of analysis: Reading Comprehension, ICT tools and family support in reading comprehension processes. The research approach was qualitative, and the research design was based on the premises of research & action. In order to achieve the research objective, the following instruments validated by an expert were applied: a survey to parents, three entrance tests and three exit tests of reading comprehension to 15 students in 5° grade JM. This allowed us to generate some recommendations aimed at strengthening reading comprehension mediated by ICT.

**Keywords:** reading comprehension, digital natives, information and communication technologies ICT.

## Resumo

O processo de pesquisa proposto neste documento forneceu uma descrição do impacto do uso de ferramentas digitais que conseguiram envolver o aluno e, por sua vez, permitiu estabelecer se, além de elevar os níveis motivacionais, poderia influenciar o desenvolvimento de habilidades relacionados com os processos de compreensão de leitura. Portanto, o objetivo geral é: "Descrever o impacto do uso das TIC nos níveis de compreensão leitora em alunos da 5ª série JM da Escola Nicolás Gómez Dávila". Para isso, foi necessário aprofundar as seguintes categorias de análise: Compreensão de Leitura, Ferramentas de TIC e Apoio da família nos processos de compreensão de leitura. A abordagem da pesquisa foi de natureza qualitativa e o desenho da pesquisa esteve sob as premissas da pesquisa - ação. Para dar conta do objetivo da pesquisa, foram aplicados os seguintes instrumentos validados por um especialista: uma pesquisa com pais, três provas de ingresso e três provas de saída de compreensão de leitura a 15 alunos do 5º ano do JM. Isso permitiu gerar algumas recomendações voltadas ao fortalecimento da compreensão leitora mediada pelas TIC.

**Palavras-chave:** compreensão leitora, nativos digitais, tecnologias de informação e comunicação TIC.

# Introducción

Leer y comprender es importante tanto para la vida como para el proceso de aprendizaje. Como lo enuncia Condemarin, Galdames y Medina (citado en Claux y La Rosa, 2004) "Leemos el mundo desde que nacemos, pues interpretamos información del medio para darle significado". En este sentido, comprender correctamente lo que se lee permite el acceso al conocimiento.

La lectura es una forma de acceder al conocimiento y este acceso debe ser una actividad consciente que genere espacios de reflexión frente a la información que se recibe.

El acto de leer conscientemente involucra las cuatro habilidades comunicativas básicas como lo menciona Ramírez Mazariegos (2021): "las habilidades comunicativas básicas, hablar, escuchar, leer y escribir, son indispensables para convivir en sociedad, pues en todos los ámbitos de la vida se utiliza por lo menos una de ellas" (p. 2). Así mismo, continúa precisando que la comprensión de un texto se puede dar en tres niveles específicos: literal (extraer información explícita del texto), crítica (emitir juicios sobre la información del texto) o inferencial (establecer relaciones entre la información del texto).

Afianzar el proceso lector frente al paso a paso antes, durante y después de la lectura, implica el desarrollo y fortalecimiento de habilidades comunicativas que permiten la comprensión de lo que se lee, logrando que el lector extraiga, recupere, comprenda y analice la información presente en cualquier tipo de texto. No obstante, una de las mayores preocupaciones que manifiestan los docentes de instituciones educativas públicas y privadas se relaciona con los bajos niveles de comprensión lectora que evidencian los estudiantes en todos los grados escolares.

Esta preocupación se complementa con lo mencionado por Julián de Zubiria (2016): "En Colombia leemos poco y lo hacemos muy mal. Mucho peor de lo que la gente supone". En consonancia con esta afirmación, el Ministerio de Educación Nacional (MEN) sigue considerando como prioridad que, desde los primeros grados hasta la educación media, se definan planes de acción enfocados en mejorar los índices de comprensión lectora. Por ello, la Secretaría de Educación Distrital (SED) establece convenios con diferentes entidades para desarrollar proyectos de intervención directa en las aulas, tales como "leer es volar" que acompaña a los grados de primero y tercero y cuyo objetivo principal era que todos los niños y niñas de la ciudad llegaran a los ocho años con capacidades para leer y escribir y además fortalecer el sistema de bibliotecas públicas y escolares. Sin embargo, en algunas ocasiones estas acciones no evidencian los resultados esperados, porque los diferentes proyectos planteados no tienen continuidad debido a temas administrativos como políticas de

contratación, cambios en la administración distrital, deserción y falta de motivación de los estudiantes.

De ahí, que el análisis de cifras que comparan a Colombia con otros países de la región busca que la escuela revise y ajuste las estrategias utilizadas para fomentar el gusto y compromiso por leer, así el Plan Decenal de Educación 2016-2026, en su quinto desafío, contempla la necesidad de favorecer el desarrollo de competencias comunicativas y la inclusión en los currículos del uso y apropiación de tecnología. En otras palabras, recae sobre la institución educativa el compromiso de responder a desafíos nacionales que se enmarcan en una normatividad y planes de desarrollo.

Sin embargo, en Colombia, los estudiantes de primaria y secundaria no dan cuenta de un progreso significativo en el desempeño a nivel de comprensión lectora y esto se ratifica con los resultados de las Pruebas Saber 3°, 5°, 9° y 11° (2017). Estos informes tienen estrecha relación con el bajo desempeño de los estudiantes en otras materias y así lo resume Miguel de Zubiría, cuando afirma que el no saber leer tampoco le permitirá al estudiante la comprensión de situaciones matemáticas o de otras clases.

Así, resulta pertinente considerar que, si un estudiante desarrolla un alto nivel de comprensión lectora, puede no presentar dificultades académicas o tener mayores posibilidades de fortalecer capacidades de razonamiento, pensamiento crítico, comunicación, entre otros. En este sentido, Colomer (1997) menciona acertadamente que:

Enseñar a entender un texto ha ido convirtiéndose en el objetivo real de las prácticas escolares y ha permitido experimentar y articular nuevas prácticas para conseguirlo. Partimos de la idea de que leer es un acto interpretativo que consiste en saber guiar una serie de razonamientos hacia la construcción de una interpretación del mensaje escrito a partir tanto de la información que proporciona el texto como de los conocimientos del lector. A la vez, leer implica iniciar otra serie de razonamientos para controlar el progreso de esa interpretación de tal forma que se puedan detectar las posibles incomprensiones producidas durante la lectura. (p. 4)

Por otra parte, en Colombia, las nuevas políticas educativas y los avances vertiginosos en el uso de herramientas tecnológicas obligan a los docentes a acercarse a nuevas formas de enseñar y aprender en la sociedad del conocimiento. De ahí que resulte pertinente reflexionar sobre el impacto que puede tener en el estudiante el uso de elementos novedosos y motivadores en sus actividades de clase. Y esto se

reafirma cuando se analiza que los procesos de aprendizaje son resultado de experiencias, más o menos significativas, a las que es expuesto.

No obstante, la tecnología ha permeado todo proceso desarrollado por el ser humano y la educación no es un espacio ajeno a esta nueva manera de generar conocimiento. Y cuando se observa a los estudiantes involucrados, de manera natural, con estas formas de interacción que el adulto aún no comprende, es posible considerar un dilema entre la pertinencia o no de estos cambios. Para dar un ejemplo, en el 2017, según un informe publicado en el periódico El Tiempo (2019), se reportó que en Colombia el 92,5% de la población cuyas edades están entre los 12 y 25 años usa internet, mientras que un 59,8% de la población entre los 41 y 64 años lo hace. Estas dos cifras invitan a reflexionar sobre la necesidad o, tal vez, la pertinencia de conocer y comprender las bondades de lo digital. Además, estas cifras reafirman las caracterizaciones que se hacen sobre nativos e inmigrantes digitales; los primeros se definen como expertos en el uso de nuevas herramientas porque nacieron con ellas y esto les proporciona una habilidad o destreza para desenvolverse en esta nueva era. Los segundos corresponden a los que nacieron antes de los nativos y que por fuerza o gusto han empezado a adoptar la tecnología en sus vidas.

Es por esto, por lo que el Ministerio de Educación Nacional (MEN) inició, en el 2008, un proceso de formación docente con el objetivo de prepararlos para el uso pedagógico de las TIC y, a partir de ese momento, el tema de innovar las prácticas de aula con la integración de TIC empezó a permear los programas de gobierno para disminuir las brechas educativas. Esto se reafirma en una de las metas para el 2021 descritas en el documento de Competencias TIC para el desarrollo profesional docente (MEN, 2013):

En “la educación que queremos para la generación de los bicentenarios”, se afirma que la formación de los maestros con las competencias necesarias para enseñar a las nuevas generaciones, tal vez sea la dimensión más importante para generar cambio educativo. Siendo fundamentales las competencias para enseñar en diversidad de contextos y culturas, para incorporar a los estudiantes en la sociedad del conocimiento y en la disposición de una ciudadanía multicultural y solidaria. (p. 14)

Ahora bien, en estos momentos en que la educación ha dado un giro completo debido a un aislamiento social que separó a los estudiantes de sus docentes, por lo menos en la presencialidad, y que ha implicado para la escuela la necesidad de pensar en el uso de nuevas herramientas que permitan llevar los procesos del aula a la casa, en tiempos sincrónicos y asincrónicos, la idea de mejorar los niveles de

comprensión lectora no se ha abandonado. Por el contrario, podría afirmarse que ha tomado mayor fuerza, pues no solo se habla de comprensión cuando se refiere a la lectura de libros, textos, guías, entre otros, sino que se extiende esta habilidad a hechos simples como interpretar mensajes cortos que pueden llegar a través de correos o mensajes de WhatsApp, por mencionar algunos. Entonces, no basta solo con que los estudiantes lean, es necesario comprender y analizar lo leído, reiterando como lo enuncia Burón (1993): "la comprensión es el fin último de la lectura: leemos para entender o comprender lo que ha escrito el autor del texto. La comprensión es, además, la base fundamental del aprendizaje" (p. 43).

Es entonces que, al observar el desempeño de un grupo de estudiantes de grado 5° del Colegio Nicolás Dávila IED, ubicado en la localidad 19 de Bogotá, se evidencian dificultades en los procesos de comprensión lectora, expresión oral y producción escrita. Con dificultad utilizan sus palabras para hacer referencia a la idea principal de un texto leído o para establecer relaciones entre los temas abordados. Cuando la docente titular realiza controles de lectura son muy pocos los estudiantes que responden con coherencia y por lo general sus respuestas obedecen solo a preguntas literales, no responden preguntas de nivel inferencial y menos aún, de nivel crítico. Demuestran apatía a la lectura y cuando se les pregunta si en casa leen la respuesta por lo general es que no. Indudablemente todo esto hace que su desempeño académico sea básico y se encuentren con pre recurrentes conceptuales al iniciar la etapa de bachillerato.

Es por esto que el proceso de investigación que se ha propuesto en este documento puede aportar una descripción detallada de las ventajas que tiene el uso de herramientas digitales que han logrado envolver al estudiante y a su vez, permitirá establecer si además de elevar los niveles motivacionales, puede influir positivamente en el desarrollo de habilidades o destrezas cognitivas.

## Metodología de la investigación

La investigación pretendía determinar el nivel de comprensión lectora en el que se encuentran los estudiantes, detallar los beneficios del uso de herramientas TIC en el proceso de comprensión lectora, identificar el nivel de comprensión lectora de los estudiantes y finalmente describir el impacto del uso de las TIC en los niveles de comprensión lectora. Cabe señalar la importancia de dialogar acerca de las TIC, máxime en estos tiempos en los que la sociedad requiere de ciudadanos con altas competencias digitales y las instituciones educativas no pueden ser ajenas a esta realidad que permea el entorno de los estudiantes y sus familias.

Dado que la investigación buscó describir el impacto que tiene el uso de TIC en el desarrollo de los niveles de comprensión lectora en un grupo de estudiantes de grado 5°, ésta se desarrolló desde un enfoque cualitativo porque, como lo enuncia Hernández (2014):

La “realidad” se define a través de las interpretaciones de los participantes en la investigación respecto de sus propias realidades. De este modo, convergen varias “realidades”, por lo menos la de los participantes, la del investigador y la que se produce en la interacción de todos los actores. Además, son realidades que van modificándose conforme transcurre el estudio y son las fuentes de datos. (p. 9)

Así mismo, el estudio se abordó desde un diseño de Investigación-Acción que incluyó las tres fases específicas que mencionan Hernández et al., (2014): a) observar a un grupo específico de estudiantes para recolectar datos que permitieran analizar la pregunta planteada; b) pensar cómo la información recolectada soportaba el tema que convocó el estudio y c) actuar en espacios de diálogo con la docente titular para analizar los resultados encontrados y cómo ellos podían convertirse en elementos dinamizadores de cambios en el aula y a la vez, soporte para acciones institucionales.

Para finalizar, es importante mencionar que el alcance del estudio es Descriptivo porque detalló los elementos que se consideraron relevantes en el acompañamiento al grupo seleccionado y que, a su vez permitieron establecer discusiones pedagógicas con la docente titular que acompañó los encuentros.

La población objeto de la presente investigación hace parte del Colegio Nicolás Gómez Dávila IED ubicado en la ciudad de Bogotá en la localidad 19 de Ciudad Bolívar. El colegio cuenta con una matrícula de 2669 estudiantes, distribuidos en dos jornadas, dos sedes y un jardín infantil anexo. Cada grupo, desde el grado 1°, tiene 40 estudiantes en promedio y se ofrece desde el grado jardín hasta undécimo.

La muestra poblacional corresponde a un grupo de 105 estudiantes de grado 5° de la jornada mañana, cuyas edades oscilan entre los 10 y 11 años. Se inicia con una muestra teórica de 39 estudiantes y se finaliza con una muestra por conveniencia de 15 que dentro del proceso de Aprende en Casa cuentan con herramientas tecnológicas y acceso a internet para participar de actividades sincrónicas planeadas por la docente titular.

Los criterios para la selección de la muestra por conveniencia fueron:

- Cuenten en sus hogares con un computador, una tableta o un teléfono inteligente con acceso a Internet.
- No pertenece al grupo de discapacidad.
- Su edad está entre 11 y 12 años.
- Pertenece al estrato socioeconómico 1 o 2, que según el Departamento de Planeación Nacional (DPN) corresponden a los usuarios con menores recursos.
- Criterios de exclusión::
- No cuenta con acceso a Internet ni tiene equipo de cómputo en el hogar.
- Tiene diagnóstico de Discapacidad.
- Pertenece al estrato económico superior a 2.

## Análisis de resultados

En el colegio en mención se pudo evidenciar que los docentes generalmente orientan el proceso de lectoescritura a través de estrategias como el dictado, talleres de comprensión lectora del libro guía y en algunas oportunidades entregan fotocopias por grupos, en los cuales trabaja el estudiante con más habilidades comprensivas y comunicativas. La capacidad para que ellos elaboren preguntas sobre el texto leído es mínima, es decir; se sigue evidenciando un bajo nivel inferencial. Lo anterior no sólo se observa en los procesos de la asignatura de lengua escrita, también en ciencias, sociales, matemáticas, ética entre otras, ya que siempre se requiere leer y comprender, y los resultados son similares.

De igual forma, se ha observado que es poco el uso de herramientas TIC en las actividades de clase, la sala de sistemas solo se usan para la clase de Informática y Tecnología y no se evidencia que exista transversalidad de contenidos. Sin embargo, los estudiantes demuestran habilidades para el uso de dispositivos y la comprensión de software que resulten de interés. Por ello, algunos docentes han empezado a comprender que las herramientas tecnológicas se pueden convertir en un aliado dentro del proceso educativo, siempre y cuando el docente conozca sus bondades y las pueda aplicar en clase.

Para adelantar el proceso investigativo, se establecieron tres categorías y una subcategoría que fueron validadas mediante el análisis de los resultados. La primera categoría obedeció a la comprensión lectora. Para el análisis, se aplicaron tres pruebas escritas de entrada a los estudiantes, estas pruebas contenían cinco preguntas



de orden literal, cinco de nivel inferencial y cinco de carácter crítico. Las pruebas tipo guía fueron diseñadas por las investigadoras y aplicadas por la docente titular del curso sin ningún tipo de intervención externa. Los estudiantes las desarrollaron en tres sesiones de una hora. La experiencia se documentó en el diario de campo y los resultados se recopilaron y analizaron a partir de una matriz de vaciado.

La matriz de vaciado evidenció que 13 de los 15 estudiantes se encuentran en la subcategoría de nivel literal, es decir que logran extraer información explícita en el texto y solamente dos responden con mayor número de aciertos en la subcategoría de nivel inferencial y en la subcategoría crítico no se ubica ningún estudiante.

Luego de aplicar las tres pruebas de entrada y analizar los resultados se deduce que:

El proceso de comprensión lectora de los estudiantes de grado 5°JM del Colegio Nicolás Gómez Dávila se ubica en la subcategoría de nivel literal, dado que trece de los quince estudiantes respondieron con mayor número de aciertos a preguntas que correspondían a este nivel.

En la subcategoría de nivel inferencial se ubican dos estudiantes, pero sus resultados no alcanzan altos niveles de comprensión dado que aún les cuesta realizar predicciones frente al texto leído.

Los estudiantes de grado 5°JM del colegio Nicolás Gómez Dávila no alcanzan las competencias lectoras mínimas del nivel crítico, ya que no son capaces de emitir juicios sobre el texto leído, de aprobar o rechazar con argumentos sólidos y coherentes.

Durante la aplicación de los instrumentos de comprensión lectora se observó que los estudiantes evidenciaron dificultades para fijar la atención dado que con frecuencia hacían preguntas que la docente ya había aclarado, dos de los quince estudiantes se tomaron más del tiempo estipulado para la finalización de las actividades debido a que se distraían con estímulos externos y un estudiante requirió de acompañamiento constante por parte de la docente para lograr responder la guía en su totalidad.

Algunos estudiantes se muestran retraídos, nerviosos y asustados porque tienen en su imaginario que toda actividad escrita es una "evaluación" y ésta se asocia con situaciones negativas si los resultados no son los esperados.

Los estudiantes se desenvuelven con cierta seguridad en el nivel literal. Sin embargo, este ejercicio de ubicar en el texto la respuesta inmediata se convierte en la única opción para algunos. En aras de conocer a mayor profundidad a los estudiantes y sus familias objeto de la investigación se aplicaron dos cuestionarios, uno para estudiantes y otros para sus acudientes.

Para categorizar el uso de herramientas TIC se aplicó a los estudiantes un cuestionario de siete preguntas de las cuales cinco eran de respuesta abierta que apuntaban a conocer variables como tenencia, uso, apropiación para el desarrollo de las actividades académicas y dos de selección múltiple para identificar la implementación de las herramientas TIC en el aula. Con respecto a la subcategoría tenencia de herramientas TIC en casa, se encontró:

Frente a la pregunta de quiénes tenían computador en casa, seis estudiantes respondieron no tener uno en casa y nueve sí tenían equipo de cómputo que usaban para jugar y apoyar la realización de tareas. De aquí y con las observaciones de aula se pudo establecer que, la docente titular direccionaba con claridad las ventajas de usar un computador en la realización de actividades en casa e insistía en cómo esta acción podía ayudar en el desarrollo o fortalecimiento de habilidades para el aprovechamiento de herramientas TIC en el desempeño académico.

En el proceso de trabajo virtual o remoto por la pandemia se evidenció que otra herramienta que se convirtió en un aliado para el acompañamiento pedagógico del colegio fue el celular inteligente (con acceso a internet) y, por ello, una de las preguntas buscó reconocer la tenencia de un equipo de este tipo en casa.

La respuesta fue contundente porque los 15 estudiantes disponían de un equipo celular inteligente en casa con el que se esperaba apoyar las actividades pedagógicas y, por supuesto, la comunicación con profesores y compañeros. De igual manera, todos confirmaron tener acceso a internet en casa.

Con respecto al uso que daban al celular 12 de los 15 estudiantes respondieron que utilizaban el celular para jugar, sin control de un adulto responsable. Los tres estudiantes restantes manifestaron usarlo solamente para investigar y apoyar el desarrollo de las tareas.

Otra pregunta presentada en el cuestionario de los estudiantes buscó indagar sobre el nivel de uso que tenían de herramientas TIC para desarrollar actividades académicas.

El resultado evidenció que 11 de los 15 estudiantes consideraron que se encontraba en un nivel medio respecto al uso y manejo adecuado que les daban a los recursos tecnológicos para fomentar su proceso de aprendizaje, ya que hacían uso de algunas herramientas, sin profundizar en el manejo de estas. Solamente cuatro estudiantes respondieron que se encontraban en un nivel bajo respecto al uso y manejo de recursos tecnológicos porque explicaron que no conocían ninguna herramienta que les permitiera apoyar actividades académicas.

Frente a la subcategoría Uso de herramientas TIC en procesos pedagógicos los hallazgos fueron: los estudiantes manifestaron que los elementos tecnológicos más

utilizados en el aula son el televisor y el computador simultáneamente. En el diálogo con la docente titular se confirmó que el aula de clase tiene asignado un televisor (todas las aulas no cuentan con este beneficio) y los docentes llevan material en sus computadores que proyectan a través del TV.

Los estudiantes encuestados respondieron que en la clase de español el docente utiliza con mayor frecuencia herramientas TIC. Esta respuesta resulta coherente con el hecho de que la docente titular es la encargada del área de Lengua Escrita en el grado 5° y, en su práctica, evidencia el uso de las herramientas que tiene a la mano. De hecho, ella ha participado en el acompañamiento y capacitación que el colegio ha recibido por parte de la Secretaría de Educación del Distrito en convenio con CERLALC.

Como el cuestionario se aplicó de manera virtual a través de un formulario de Microsoft Forms, en el 2021, durante el proceso de pandemia, los estudiantes consideraron que en informática no se usaba el computador porque, aunque recibían guías de trabajo que en algunos casos requería de un equipo de cómputo en casa, no era lo mismo que estar en el aula especializada del colegio.

De los 15 estudiantes, 13 consideraron que el estado actual de los equipos que el colegio tenía a su disposición era bueno. Indagando con la maestra titular, se hace una lectura de empoderamiento por parte del Rector para mantener en óptimas condiciones los elementos que la institución tiene al servicio de las actividades pedagógicas, que además han sido un apoyo significativo en la transición de una escuela presencial a una escuela remota y/o virtual con actividades pedagógicas sincrónicas y asincrónicas debido al tema de la pandemia por el que atravesó el mundo entero desde el 2020.

En la Categoría de Acompañamiento familiar en procesos de comprensión lectora se aplicó a los acudientes de los estudiantes participantes un cuestionario que constaba de catorce preguntas, todas de respuesta abierta, encontrando los siguientes resultados en la subcategoría Hábitos de lectura en la familia:

Frente a la pregunta ¿le gusta leer? los resultados obtenidos demostraron que los padres tenían poco gusto por la lectura. Solo cinco de las 15 familias manifestaron que sí les gustaba leer, mientras que 10 respondieron con sinceridad que no les gustaba para nada la lectura. Resultado preocupante si se tiene en cuenta que el entorno familiar debe favorecer conductas asertivas que promuevan el gusto y el interés por la lectura, ya que entre más pronto los niños instauren la capacidad para comprender lo que leen serán mucho más sencillos los procesos académicos que deben enfrentar a medida que van aumentando el grado escolar y las exigencias que cada uno requiere.

Con respecto a la tenencia de libros en casa para la lectura, 13 de las quince familias participantes manifestaron no contar con libros en su casa, las otras dos

dijeron poseer más de diez libros. Indudablemente es importante recalcar que la consolidación de los hábitos lectores debe iniciar en el seno del hogar, entonces inquieta encontrar resultados tan bajos con respecto a la tenencia de libros en casa y más aún por el gusto hacia la lectura.

Ahora bien, al indagar acerca de los hábitos de lectura en compañía de los estudiantes, siete de las 15 familias manifestaron que nunca leían con sus hijos, es decir, el 46%, un porcentaje bastante alto teniendo en cuenta que en el grado 5° los estudiantes aún necesitan de apoyo para obtener resultados positivos en el colegio. Las 8 familias restantes respondieron que sí leen con sus hijos de manera esporádica.

Es de vital importancia que las familias reconozcan el papel que deben asumir frente al acompañamiento que dan a los estudiantes con respecto a procesos de lectura en familia que moldeen y generen hábitos que permitan crear una cultura de lectura y, con ella, estimular la imaginación, incrementar el vocabulario e incluso fomentar la comunicación asertiva entre padres e hijos

En la subcategoría uso de herramientas TIC en procesos de lectura, para la pregunta ¿utiliza alguna aplicación online para leer con sus hijos?, 12 de los 15 padres de familia respondieron que no usaban ninguna aplicación online para leer con los niños. Esto se relacionó con el hecho de no conocer el uso y ventajas de herramientas TIC que tienen en casa (computador, tableta, internet, celular inteligente).

Más preocupante aún es que para las familias representaba un desafío adelantar el análisis de un texto; 1 de las 15 familias dijo que le parecía fácil, mientras que otras 10 indicaron que se les dificultaba y los 4 restantes consideraron que era confuso. Aquí también jugó un papel importante el nivel de escolaridad que tienen algunos padres y que ellos tampoco fortalecieron hábitos lectores en su infancia.

Obtenidos estos resultados se acordó con la docente titular implementar el uso de algunas herramientas TIC, se aplican en su totalidad las actividades propuestas por las investigadoras, las cuales buscaban generar una estrategia diferente para fortalecer los procesos de comprensión lectora haciendo uso de algunas herramientas TIC. Dicha aplicación arrojó los resultados que se muestran a continuación:

La matriz de vaciado de salida de comprensión lectora refleja que 11 de los 15 estudiantes se encuentran en la subcategoría de nivel literal en comprensión lectora, es decir, que los estudiantes lograron dar cuenta de la información explícita que encontraban en cada una de las lecturas, así mismo reconocieron con mayor facilidad el significado de las palabras, sin problemas mencionaron los personajes principales de los textos trabajados y aumentaron la velocidad en el desarrollo de los instrumentos, otros tres estudiantes respondieron acertadamente seis de 10 de las preguntas de la subcategoría de nivel inferencial. En dicha subcategoría los participantes identificaron

el propósito del autor al escribir el texto, demostraron habilidades para mencionar algunas conclusiones que no se encontraban de manera explícita, se evidenció que los estudiantes realizaron una lectura comprensiva de un nivel más alto con referencia a las pruebas de entrada aplicadas iniciando la investigación. En la subcategoría de nivel crítico se ubica un estudiante, quien logró destacarse de sus compañeros, ya que fue el único en asumir una postura personal frente al texto, argumentando su punto de vista, claro está que esto se evaluó teniendo en cuenta su edad y grado escolar.

Una vez realizada la matriz de vaciado de salida con la aplicación de instrumentos, haciendo uso de algunas herramientas TIC se pudo establecer que los estudiantes: mejoraron su desempeño comprensivo en estas cuatro últimas pruebas, dado que demostraron mayor interés en la resolución de cada una de las actividades de comprensión, se observó mayor motivación y concentración a la hora de leer los textos y aumentaron la velocidad de respuesta.

Los estudiantes participantes de la investigación mejoraron el desempeño en el nivel de comprensión literal, lo cual significa que el lector establece y entiende lo que el autor expresa de forma directa; se pudo encontrar que los estudiantes conocían el significado explícito del texto logrando recuperar la información que se encontraba presente en la lectura.

En el nivel inferencial se evidenció un avance con respecto a los resultados de las pruebas de entrada. Como ya se ha mencionado con anterioridad, el nivel inferencial obedece a la habilidad del lector para identificar el tema tratado por el autor, la organización del texto, el significado de las ideas expresadas y la relación existente entre estas. Sin embargo, es necesario reconocer aún se les dificulta encontrar el propósito del texto a partir del contenido y del contexto en el que se desenvuelve.

Frente al nivel crítico, algunos estudiantes aumentaron el acierto al responder preguntas de este tipo y 1 de los 15 estudiantes se ubicó en esta subcategoría. Dicha subcategoría refiere que el lector debe relacionar las ideas expuestas por el autor con sus propias vivencias personales, cuestionando y reflexionando para argumentar su propio punto de vista.

Aunque uno de los participantes logró dar cuenta de un nivel de comprensión lectora superior al de sus compañeros de clase se ve la necesidad de continuar entrenando y fortaleciendo habilidades para que los estudiantes encuentren en la lectura una actividad placentera y así lograr, incluso un nivel académico más eficiente.

## Conclusiones

Para diseñar e implementar un plan de mejoramiento es necesario tener como base un diagnóstico del nivel de comprensión lectora en el que se encuentran los estudiantes. Así como la conceptualización de los diferentes niveles de comprensión lectora y sus características.

Es necesario reconocer los diferentes ritmos de aprendizaje que tienen los estudiantes para que las estrategias diseñadas permitan una atención desde la diversidad y no se conviertan en actividades del común.

Recibir, analizar y utilizar los resultados de pruebas externas aplicadas a la institución debe ser un factor predominante en la organización del currículo. La información que expertos entregan con los informes de Prueba Saber son referentes importantes para analizar el desempeño del estudiante y la práctica docente. Así mismo, los resultados de pruebas nacionales e internacionales siempre tendrán aspectos que se pueden aterrizar en la institución para los ajustes necesarios al modelo pedagógico del colegio que debe reestructurarse sobre los cambios del mundo y las necesidades de una comunidad educativa.

Los cambios vertiginosos que el mundo ha experimentado en los últimos años, especialmente, en la aparición de herramientas TIC, invita a los docentes a revisar las actuales prácticas de aula para implementar el uso de nuevos elementos que aumenten, en los estudiantes, el nivel de motivación por el aprendizaje. En el acompañamiento realizado se observó que la participación en clase cuando el docente utiliza estrategias diferentes a las comunes (explicación tipo cátedra, guías en físico, actividad en cuaderno, entre otras) los resultados esperados progresan significativamente.

Los procesos de ajustes curriculares, la implementación de nuevas estrategias pedagógicas y el trabajo en equipo con las familias, entre otros, no puede estar aislado de un proceso de formación docente en Competencias TIC. La institución debe propiciar espacios de formación apoyados en las necesidades identificadas y las ofertas de capacitación que implementa la SED, el Ministerio de Educación y MinTIC.

El uso de herramientas TIC sí suscita un beneficio en el desarrollo de habilidades, en la generación de aprendizajes y en la construcción de relaciones sociales debido a que logran mejorar las formas para interactuar, para buscar información y generan un alto nivel motivacional en los estudiantes.

Pero, para ello, es necesario una línea de trabajo estructurado, organizado, sistemático y, por supuesto, socializado con la comunidad en general. El uso de herramientas TIC no es competencia única del área de Informática y, el fortalecimiento de los diferentes niveles de comprensión lectora no son responsabilidad única del área de Lengua Castellana. La interdisciplinariedad de las áreas es el nido perfecto

para generar cambios notorios en los procesos de enseñanza-aprendizaje y a su vez, evidenciar que el éxito de una institución no radica en el trabajo de un docente comprometido sino en la actividad conjunta de un grupo de maestros que comparten un mismo fin: formar ciudadanos competentes para la vida.

En los grados de Básica Primaria se hace necesario involucrar a la familia en el desarrollo de procesos pedagógicos que el colegio diseña e implementa. En estos niveles, que son fundamentales para afianzar competencias básicas para la vida, la familia debe convertirse en un aliado de acompañamiento en casa bajo los criterios claros que el colegio establece en los diferentes campos del conocimiento.

## Recomendaciones

Lo expuesto hasta el momento unido con la situación de pandemia, que modificó las formas de enseñanza en la escuela, invita a revisar, analizar y reorganizar las prácticas pedagógicas de un aula que tal vez se siente como un espacio estático y poco llamativo para el estudiante, para convertirlo en un lugar cálido y lleno de emociones positivas generadas por la necesidad de aprender con el uso de elementos novedosos.

Por ello, es importante seguir trabajando con los maestros sobre la necesidad de implementar acciones novedosas en los procesos de enseñanza-aprendizaje. No es viable seguir pensando que el tablero y marcador son suficientes para el desarrollo de acciones en el aula. Por ello, resulta interesante atender las observaciones de Prensky (2010) cuando comenta: "si los educadores y profesores Inmigrantes Digitales realmente desean contactar, comunicarse e interactuar con los estudiantes Nativos Digitales –que son todos los que constituyen nuestra actualidad– tendrán que someterse, de buen grado, al cambio" (p.11).

Ahora, resulta necesario que la institución educativa se piense en la revisión y posible reorganización del currículo para que desde allí se priorice la implementación de estrategias pedagógicas que permitan el desarrollo de la comprensión lectora en toda la comunidad estudiantil. En este sentido, resulta pertinente retomar un apartado de los Lineamientos Curriculares de Español:

El currículo orientado hacia los procesos no puede tomarse sólo como una organización del conocimiento, debe ser entendido como la articulación de los diferentes componentes de las prácticas educativas. Es decir, no sólo se trata de contenidos temáticos, sino de aspectos como las formas, criterios y enfoques evaluativos, las competencias y habilida-

des a fortalecer y desarrollar, los saberes, las formas de comunicación, los enfoques para la construcción del conocimiento correspondientes a las diferentes disciplinas, el desarrollo cognitivo y social, la diversidad étnica, social y cultural –las culturas y lenguas indígenas y la cultura y lengua de los sordos–, la función de la lectura, la escritura y los demás soportes de significación, la importancia de los proyectos, entre otros. (MEN, 1998, p.15)

Ahora bien, el uso de herramientas TIC en el aula no es garantía de mejores resultados en el proceso de enseñanza-aprendizaje si no se tiene la intención específica de cambiar algunas prácticas. El docente debe ser un líder TIC en el aula, formado y con un pensamiento abierto lleno de ideas innovadoras. Como lo menciona el MEN (2013): “para crear un ambiente innovador se requiere de la presencia y aporte de varios agentes educativos que seleccionen las estrategias pedagógicas y las TIC adecuadas al entorno socio cultural de los estudiantes y así lograr sus objetivos de aprendizaje”.

## Referencias

- Agencia de la Calidad de la Educación. (2017). Informe Nacional de Resultados PIRLS 2016 (p. 28). Agencia de la Calidad de la Educación. [http://archivos.agenciaeducacion.cl/PIRLS\\_V02\\_27MAR.pdf](http://archivos.agenciaeducacion.cl/PIRLS_V02_27MAR.pdf)
- Burón, J. (1993). *Enseñar a aprender: Introducción a la Metacognición*. Mensajero. <https://bit.ly/3ELz0ix>
- Colomer, T. (1997). La enseñanza y el aprendizaje de la comprensión lectora. *Revista Signos*, 20. <https://bit.ly/3EKJiET>
- El Tiempo. (2019, mayo 17). En el Día Mundial de Internet: Así va Colombia. <https://bit.ly/3GK86sP>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., y Baptista Lucio, M. (2014). *Metodología de la investigación (6° Ed.)*. McGraw Hill.
- Ministerio de Educación Nacional. [MEN]. (2017). Plan Nacional Decenal de Educación 2016—2026. El camino hacia la calidad y la equidad. Imprenta Nacional.
- Ministerio de Educación Nacional. [MEN]. (2013). *Competencias TIC para el desarrollo profesional docente*. Imprenta Nacional.



Ministerio de Educación Nacional. [MEN]. (2006). *Estándares Básicos de Competencias en Lenguaje, Matemáticas, Ciencias y Ciudadanas*. MEN.

Ministerio de Educación Nacional. [MEN]. (1998). *Lineamientos Curriculares Lengua Castellana (1°)*. Panamericana.