



## Importancia de las competencias del docente sobre tecnología educacional aplicadas durante y postpandemia

**Autores:** Diego Alvarado Melitón

Hospital Psiquiátrico Fray Bernardino Álvarez, **HPFBA**

[ocupacional\\_fray@outlook.com](mailto:ocupacional_fray@outlook.com)

Ciudad de México, México

<https://orcid.org/0000-0002-4116-885X>

Sara Elena Berra Mondragón

Universidad Tres Culturas, **UTC**

[saraelena\\_berra@hotmail.com](mailto:saraelena_berra@hotmail.com)

Toluca, México

<https://orcid.org/0000-0001-5895-2897>

### Resumen

Estamos en un constante proceso de evolución digital para el ámbito educativo, siendo necesario que los docentes desarrollen competencias digitales para lograr innovaciones en el proceso de enseñanza-aprendizaje y su adaptación a estas nuevas tendencias de acuerdo con Mar-Orozco, Cruz-Rivero y Lince-Olguin (2020), la implementación de modelos educativos que se adapten a esta revolución educativa mediante recursos tecnológicos que logren un aprendizaje significativo ante los nuevos desafíos que se presentan en las nuevas generaciones estudiantiles siendo nativas digitales, pero notándose estragos a nivel emocional según Cortés (2021). Al implementar la tecnología educacional se debe tener pleno dominio en las competencias digitales como lo afirma Sandia, Aguilar y Luzardo (2018), evidenciando la brecha digital en los diferentes niveles educativos, por otra parte, los retos durante y postpandemia para Rodríguez y Cabell (2021), es fomentar las competencias digitales ya que son parte del trascender en la virtualización de la educación de igual manera que lo señala Salinas (2020). El propósito en este ensayo es destacar la importancia de dominar y aplicar las competencias digitales del docente durante y postpandemia para fomentar nuevos modelos educativos por medio de la tecnología educacional que favorecen la educación virtual en nuestra sociedad actual.

**Palabras clave:** competencias del docente; tecnología educacional; pandemia.

**Código de clasificación internacional:** 5802.04 - Niveles y temas de educación.

#### Cómo citar este ensayo:

Alvarado, D., & Berra, S. (2021). **Importancia de las competencias del docente sobre tecnología educacional aplicadas durante y postpandemia**. *Revista Científica*, 6(22), 359-376, e-ISSN: 2542-2987. Recuperado de: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2021.6.22.19.359-376>

**Fecha de Recepción:**  
13-06-2021

**Fecha de Aceptación:**  
04-10-2021

**Fecha de Publicación:**  
05-11-2021



## Importance of teacher competencies on educational technology applied during and post-pandemic

### Abstract

We are in a constant process of digital evolution for the educational field, being necessary for teachers to develop digital skills to achieve innovations in the teaching-learning process and their adaptation to these new trends according to Mar-Orozco, Cruz-Rivero and Lince-Olguin (2020), the implementation of educational models that adapt to this educational revolution through technological resources that achieve significant learning in the face of the new challenges that arise in the new generations of students, being digital natives, but noting emotional havoc according to Cortés (2021). When implementing educational technology, one must have full mastery of digital skills as stated by Sandia, Aguilar and Luzardo (2018), evidencing the digital divide at different educational levels, on the other hand, the challenges during and post-pandemic for Rodríguez and Cabell (2021), is to promote digital skills since they are part of transcending the virtualization of education in the same way that Salinas (2020) points out. The purpose of this essay is to highlight the importance of mastering and applying the teacher's digital skills during and post-pandemic to promote new educational models through educational technology that favor virtual education in our current society.

**Keywords:** teacher competencies; educational technology; pandemic.

**International classification code:** 5802.04 - Levels and subjects of education.

#### How to cite this essay:

Alvarado, D., & Berra, S. (2021). **Importance of teacher competencies on educational technology applied during and post-pandemic.** *Revista Científica*, 6(22), 359-376, e-ISSN: 2542-2987. Recovered from: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2021.6.22.19.359-376>

**Date Received:**  
13-06-2021

**Date Acceptance:**  
04-10-2021

**Date Publication:**  
05-11-2021



## 1. Introducción

El presente ensayo tiene como finalidad dar a conocer la importancia que tiene desarrollar las competencias del docente en la era tecnológica de nuestro contexto actual de pandemia ya que es necesario dejar de lado la brecha digital entre la educación tradicional y la virtual teniendo en cuenta que ahora hemos visto una evolución que ha causado varios estragos en el ámbito educativo y que involucra a sus actores sociales educativos, se ve reflejada en el aspecto del proceso de enseñanza aprendizaje, mediante el uso de plataformas educativas que a su vez ante el poco o nulo dominio tecnológico conlleva a ciertas alteraciones en la salud mental.

Como es bien sabido, el fomentar las nuevas competencias del docente virtual en esta pandemia en conjunto con modelos relevantes que han sido implementados antes, durante y postpandemia, teniendo la posibilidad de crear nuevos programas educativos haciendo uso de plataformas educativas que poco a poco van a evolucionar en esta era digital para favorecer a las nuevas generaciones que comprenden desde los niveles básicos hasta el nivel superior de educación, donde aquellos docentes que han realizado un esfuerzo ante tal evolución educativa digital son quienes serán capaces de seguir implementando nuevos procesos e innovar la enseñanza educativa acorde a las necesidades actuales y futuras de la sociedad.

Por otro lado, cabe resaltar que la tecnología educativa es la nueva tendencia durante y postpandemia, una vez que ha empezado a facilitarse el dominio de la misma por parte de los actores sociales educativos, es muy probable hacerse la idea de un cambio de paradigma educativo para la sociedad, tomando en cuenta que las desigualdades económicas en nuestra sociedad son muy marcadas y es de esperarse nuevos retos ante un futuro incierto donde la era virtual esta dominando nuestro contexto social y resaltando que los principales formadores de las próximas generaciones de profesionales deben primero dominar estos nuevos dispositivos y recursos



educativos tecnológicos para facilitar su trascendencia.

Por lo tanto, el objetivo de este ensayo es destacar la importancia de las competencias actuales del docente ante los nuevos retos educativos que ha dejado la pandemia y la revolución educativa tecnológica, considerando las ventajas de los nuevos modelos educativos ante los ya considerados poco ortodoxos modelos tradicionales de enseñanza aprendizaje y finalmente la aplicación de nuevos procesos educativos mediante el uso de recursos tecnológicos para todos los niveles educativos implementados con pleno dominio y facilidad para su aplicación en aulas virtuales y físicas por parte del docente, favoreciendo la educación virtual ante las demandas actuales de nuestra sociedad.

## 2. Desarrollo

Actualmente estamos en un constante proceso evolutivo tecnológico debido a la pandemia que se suscitó en el año 2019 y cuyos estragos se han hecho muy evidentes en varios sectores resaltando el ámbito educativo, principalmente los docentes quienes al hacer uso de la tecnología para sus clases se encontraron con varias dificultades como lo fue la poca capacitación en dispositivos tecnológicos, recursos didácticos tecnológicos, la conectividad a internet, así como la planeación del proceso de enseñanza aprendizaje aplicado a la evolución educativa y siendo parte de la era tecnológica de nuestras generaciones.

Las nuevas tendencias educativas son enfocadas en la era tecnológica mediante la enseñanza de herramientas digitales aplicadas en los niveles educativos básico, medio superior y superior dejando de lado los métodos tradicionales de educación, por lo que al docente le corresponde adaptarse al proceso evolutivo y dar paso a la alfabetización digital en las nuevas generaciones digitales sin dejar de lado que se deben enfocar tanto al uso y empleo de nuevas competencias para la enseñanza de las tecnologías de la



información y las comunicaciones digitales como a las tecnologías para el aprendizaje y el conocimiento, en palabras de Mar-Orozco, Cruz-Rivero y Lince-Olguin (2020):

Conforme han ido transcurriendo los años, las necesidades de la educación han ido cambiando cada vez se requiere llevar al alumno en el aula de clases a una realidad sin moverse de su lugar, que significa esto; es decir mostrarle casos reales de problemas a los que se enfrentara una vez que egrese de la universidad; así como también enseñar herramientas virtuales mediante el uso de alguna plataforma en línea (pág. 16).

A pesar de tener en cuenta que hay un brecha digital, los estudiantes que no tienen los recursos económicos para retomar su formación académica no podrán seguir con sus estudios y por lo tanto será notorio ver que varios alumnos desertan a través del ciclo escolar en comparación al proceso educativo presencial donde las clases eran en espacios físicos y por supuesto que la deserción ya estaba presente por diferentes factores pero sin dejar de lado el aspecto económico, ahora la educación será digital y pocos serán quienes tengan el privilegio de tener una formación académica, aunque los docentes tendrán la oportunidad para una actualización de su formación principalmente en la alfabetización digital.

De acuerdo con Matamala (2018): “[...] la alfabetización digital, definida como el conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes para resolver eficazmente problemas con herramientas digitales [...]” (pág. 69). Aunque para el docente no solo fue la perspectiva del poco dominio de las tecnologías, también se vio afectada la parte emocional ante tal cambio radical educativo en todos los niveles de educación, afectando el rendimiento laboral, sin embargo, el proceso de resiliencia fue rápido para algunos docentes que tenían las competencias necesarias para hacer frente tal cambio en los procesos educativos.

Como es sabido, las clases a distancia fue la transformación innovadora



del aula física por una aula virtual, donde el docente entraba en conflicto con sus alumnos al integrarse a las clases virtuales y cabe mencionar que entre los problemas más frecuentes fueron la conectividad, cámaras apagadas, micrófonos encendidos, dificultades técnicas al inicio de sesión en plataforma educativa, motivación a participar por parte del alumno, estrategias didácticas poco innovadoras, entre otras de esta manera comparando las situaciones que se presentaban en un entorno físico eran muy diferentes y de poca relevancia para los estudiantes.

Cabe destacar que, entre las repercusiones a nivel socioemocional de los docentes fueron principalmente estrés laboral, estrés, ansiedad, depresión entre otras, el aislamiento social dejó huella emocional en ambos actores sociales de la educación, para el estudiante en formación se percibía un bajo rendimiento escolar y por momentos con irritabilidad para el docente se notaba con niveles de estrés laboral como lo menciona Cortés (2021):

La labor docente fue una de las más afectadas por la pandemia. El proceso de adaptación resultó en una tarea agotadora que derivó en estrés laboral, el cual afecta gravemente la salud física y mental de los profesores afectando considerablemente su calidad de vida (pág. 3).

Teniendo en cuenta que el estrés laboral fue un factor primordial en los docentes, aun es necesario emplear medidas que eviten una alteración en su salud mental y se lleve a cabo un seguimiento de los mismos por parte de las instituciones a las que brindan sus servicios ya que debido a la transformación digital forzada y a su adaptación aún puede generar emociones negativas y estas pueden influir de forma negativa en sus alumnos cuando se lleve a cabo la función docente digital ya esta puede ser permanente.

Ante el uso de las plataformas educativas desde la perspectiva de los alumnos siendo nativos digitales, es más fácil el dominio para acceder a las tecnologías de la información y comunicación a pesar de tener un pleno



dominio de los dispositivos y recursos no mantienen un interés significativo por las clases virtuales, debido al poco involucramiento sobre los temas de su formación académica que son impartidos, siendo aburrido y conllevando a la poca participación y la adquisición de conocimientos que se puedan aplicar a las áreas de formación, reconociendo que los docentes no cuentan con las competencias tecnológicas para hacer más atractivo y de interés su contenido temático.

A pesar de estar en situaciones poco favorables el proceso de adaptación tecnológica para algunos docentes les favorece el desarrollar o reforzar y actualizar las competencias digitales, al hacer uso de las herramientas digitales con poco o pleno dominio ante su aula virtual a pesar de tener en cuenta que los alumnos de hoy en día son nativos digitales, siendo para estos más fácil el dominio de las tecnologías de la comunicación y la información pero tienen un inconveniente que es no saber la aplicación del conocimiento procedimental en situaciones simuladas o reales de la vida diaria en contextos institucionales y laborales.

Por otra parte, a nivel mundial las competencias digitales en los docentes que imparten los procesos de enseñanza aprendizaje van desde lo personal y educativo cuya finalidad será la aplicación del conocimiento en las redes sociales, la búsqueda de contenido personal y de entretenimiento o la de comunicación, por otra parte, en lo educativo su aplicación es para contar con recursos que se puedan aplicar en clases, preparar presentaciones que mantenga un interés en su contenido temático o para el diseño y elaboración de trabajos que los estudiantes puedan innovar a través de su ejemplificación como lo señalan Sandia, Aguilar y Luzardo (2018):

La integración de las TIC, como generadoras de innovaciones educativas en la práctica pedagógica, es un proceso que requiere que los docentes deban adueñarse de las mismas, para transformarlas y optimizar su uso en el logro de los objetivos educativos. La percepción de los docentes sobre su



nivel de apropiación de las TIC y la actitud hacia el uso de ellas, viene afectado por una serie de factores que deben ser considerados para la integración efectiva de las mismas, en sus prácticas educativas (pág. 613).

Dicho de cierta manera, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), proporcionan una herramienta que al ser usada de manera adecuada se obtienen beneficios en el ámbito educativo generando recursos esenciales para promover nuevos objetivos enfocados a una enseñanza significativa y que a partir de este cambio innovador se establecen competencias digitales en los docentes para ser un complemento ante dicha era tecnológica.

Actualmente se tienen contempladas **cinco competencias digitales** para los docentes, como **primera** competencia tenemos a la informatización y alfabetización informacional que consiste principalmente en localizar, identificar y almacenar el contenido digital para analizar su relevancia en la práctica docente que compete a una información global sobre el conocimiento empírico y su práctica en la sociedad, siendo de esta manera una actualización constante teniendo en cuenta que la información sea sobre sitios que tengan una confiabilidad y validez de sitios confiables para transmitir conocimientos fiables a los alumnos para que estos puedan almacenar, analizar y organizar la información que se consulta en el mundo digital del internet.

Como **segunda** competencia tenemos la comunicación y colaboración esencial para compartir recursos en línea y la participación dentro de las comunidades virtuales, facilitando la información para que el alumno pueda ponerla en práctica en su entorno simulado virtual y físico de esta manera obtenga las habilidades necesarias y desarrolle su potencial a través de una interacción digital con sus compañeros y docente quien tendrá por objetivo ser el facilitador para compartir esta información a través del entorno digital y reforzar el aprendizaje mediante la participación de otros grupos que





compartan el mismo contenido temático.

La **tercera** competencia es la creación de contenido digital haciendo uso de blogs, páginas webs, canales de YouTube, Podcast, Videotutoriales, Test en Línea, Mapas Conceptuales Interactivos, Infografías, etc., algo muy importante y relacionado con los pilares de la educación como lo es el aprender a conocer, enfocándose en comprender nuestro mundo y la necesidad de poder desarrollar y comunicarse con los demás mediante la curiosidad y el interés lograr que los alumnos se involucren en el proceso de enseñanza-aprendizaje virtual teniendo como beneficio la creatividad e innovación de los docentes digitales y su adaptación al nivel de formación educativo.

En cuanto a la **cuarta** competencia es la seguridad y prácticamente la que causa más relevancia para el cuidado de los datos personales e implementar medidas de ciberseguridad para brindar una protección a los estudiantes durante la conexión a plataformas y acceso a los contenidos educativos digitales, por lo que el docente deberá tener conocimientos acerca de la protección y prevención en el robo de identidad de su alumnado y que hacer en caso de suceder un percance digital entre las vulnerabilidades a las que se exponen al acceder a redes sociales después de clases es advertir a los alumnos de los niveles básicos y medio superior evitar compartir datos personales, contactos, hábitos, etc., evitando el acoso e intimidación virtual.

Dando prioridad a la seguridad de los alumnos sobre las vulnerabilidades de las tecnologías de la información y la comunicación es necesario una protección en los dispositivos electrónicos con la instalación de antivirus, generar contraseñas seguras así como hacer una modificación de la misma por lo menos cada tres meses, hacer respaldos de información, evitar juegos en línea debido a posibles ataques maliciosos entre otras medidas adicionales que debe tener en cuenta esta competencia por parte del docente en su aplicación diaria ante sus estudiantes.

Teniendo en cuenta la **quinta** competencia, siendo la resolución de



problemas la cual destaca por resolver problemas técnicos y la incorporación de nuevas herramientas ante los procesos de enseñanza-aprendizaje que se presenten durante el intercambio del conocimiento, logrando que los estudiantes puedan dar una solución inmediata en caso de entrar en conflicto con sus dispositivos electrónicos o al hacer uso de plataformas y contenido o recursos didácticos que se usen en la clase virtual para lo que el docente deberá tener un dominio muy definido en cuanto a identificación, solución e innovación en respuestas a las demandas tecnológicas.

Ante tal evolución tecnológica en la educación, es necesario emplear nuevos modelos educativos que tengan en cuenta competencias digitales de los docentes y tendencias tecnológicas, así como lo es el modelo educativo basado en competencias, ya que al fundamentarse en lograr el dominio de un saber, un saber hacer, saber ser y saber convivir, promueve las habilidades necesarias para responder a las demandas actuales y reales de una situación laboral y teniendo en cuenta que las competencias se pueden implementar en los diferentes niveles educativos son de gran utilidad para hacer frente a circunstancias como las que estamos viviendo actualmente de pandemia.

Así mismo, el modelo educativo basado en proyectos, consiste en la resolución de problemas técnicos mediante la aplicación de soluciones innovadoras que involucren el uso del pensamiento crítico, resolución de problemas que fluya la comunicación y la colaboración teniendo como beneficio un mejor desempeño en el aprendizaje significativo, habilidades que favorecen el pensamiento y lograr habilidades de aprendizaje mediante la observación y que pueda aplicarlo mediante su comprensión mas no por memorización y teniendo mayor relevancia por su comprensión en la práctica, además de fomentar el trabajo en equipo.

En el caso del modelo educativo en la formación de habilidades blandas enfocado más a un nivel de formación empresarial se consideran ciertas habilidades que durante la pandemia han ido en decaída y que durante y post



pandemia pueden ser más requeridas como lo es la capacidad de organización, inteligencia emocional, creatividad o proactividad en conjunto con el desarrollo de habilidades digitales por parte de los estudiantes y al desempeñar puestos laborales logren una colaboración en equipo que conlleve a brindar y dar buenos resultados para la empresa a la cual serán alquilados.

Sin embargo, para el aprendizaje permanente se hace una recopilación de los modelos que han sido puestos en marcha para los diferentes niveles educativos y que han favorecido a la adquisición de habilidades haciendo frente a las constantes demandas de las áreas laborales pero hasta ahora nunca se había presentado una pandemia como la que se está viviendo y que a pesar de esta lamentable actualidad se puede aplicar nuevos modelos encaminados al proceso de enseñanza-aprendizaje, como ejemplo, el modelo híbrido y del cual se pueden modelar e innovar nuevos modelos que involucren la integración de recursos tecnológicos para esta revolución educativa favoreciendo nuevas generaciones con mejores competencias.

La tecnología educativa, es la nueva tendencia que se fundamenta por sobre los aprendizajes tradicionales de educación y que a pesar de estar atravesando una pandemia hay un notable cambio evolutivo en los niveles básicos hasta los de nivel superior ante tal fluido y constante cambio de innovación y tecnología por parte de las instituciones y docentes, cuya finalidad es la mejora constante en procesos de enseñanza-aprendizaje y la creación de nuevas profesiones a futuro sacando provecho de la tecnología para un desarrollo profesional como lo señala Noah (2016): que “naturalmente, para cuando llegue el año 2033, es probable que hayan aparecido muchas profesiones nuevas, por ejemplo, la de diseñador de mundos virtuales” (pág. 392).

Ahora bien, entre los beneficios que se pueden mencionar de la tecnología educativa, es la que el docente tiene la posibilidad de innovar y



mejorar practicas pedagógicas en sus alumnos favoreciendo un interés para el aprendizaje significativo y logrando un impacto de relevancia teniendo en cuenta que al hacer uso de complementos tecnológicos para la transmisión del conocimiento y que a futuro será en colaboración y a distancia entre varios profesionales de distintos lugares del mundo y estudiantes tendrán como resultado la formación de nuevos expertos en su ámbito laboral a nivel global en cuanto a conocimientos.

Así pues, entre las plataformas educativas implementadas durante pandemia por los profesores de educación básica y superior, se mencionan que son de gran de utilidad, Canva para diseño digital, Zoom como salón virtual, Moodle para la subida de materiales y actividades de un curso por parte del docente, Brightspace para la creación de cursos, Google Classroom como salón de clases que incluye documentos y drive, Blackboard diseñado para celulares y permite compartir contenidos interactivos y su gestión en cursos, Microsoft Teams aplicada para videoconferencia y colaboración, Alexia Classroom para desarrollar actividades y contenidos de programas didácticos, siendo la infinidad de plataformas para la futura enseñanza.

Por otro lado, la desigualdad que se espera de este proceso evolutivo tecnológico es incierto debido a los factores económicos que influyen y seguirán presentes después de la pandemia, como ya se ha visto actualmente las repercusiones de esta desigualdad nos arroja que hay una deserción estudiantil en las instituciones de educación debido a su localización geográfica, remarcando las zonas rurales donde hace falta el acceso a una conectividad a internet, falta de dispositivos como computadoras portátiles, celulares, entre otras, cabe mencionar que, la educación virtual tiene sus ventajas pero a su vez también unas lamentables desventajas para quienes no cuentan con los recursos necesarios para tener una formación académica en esta era digital.

Los retos que se tienen durante y después de pandemia son



principalmente la de fomentar las nuevas competencias digitales en docentes y de esta manera recurrir a un proceso educativo digital donde se implemente las tecnologías de la información para lograr que el aprendizaje sea significativo haciendo uso de las tecnologías para el aprendizaje y el conocimiento en las diferentes áreas del contexto laboral, retomando que dicha importancia es la poseer competencias docentes para Rodríguez y Cabell (2021):

La competencia digital docente posibilita habilidades y destrezas para seleccionar con sentido crítico; obtener y procesar información empleando TIC para crear conocimiento; y comunicarla; observando normas sociales y empleándolos para informarse y aprender; modificando las estructuras cognitivas; ayuda a resolver problemas e interactuar en contextos distintos, facilitando el acceso a la comunicación global; y debe adquirirse en procesos adecuados en los centros de formación docente [...] (pág. 1100).

Por lo tanto, al poseer dichas competencias el docente será un facilitador que permita orientar a sus alumnos dentro de una educación virtualizada, que permite mediante los recursos tecnológicos el aprendizaje significativo, favorece la motivación para la creación de contenidos pedagógicos acorde al nivel educativo al que presta sus servicios y comprende la dimensión de su actuar en lo referente a los contenidos conceptuales y procedimentales, cuyo desempeño se vea reflejado en la adquisición de habilidades cognitivas, emocionales, sociales y laborales para su aplicación en la sociedad como lo afirma Salinas (2020):

[...] Estamos ante una oportunidad para el rediseño radical de la enseñanza y la reinención de la carrera docente: quienes se harán cargo de nuestra sociedad están entrando ya en la educación infantil; los nuevos docentes provienen ya de generaciones digitales. Superar una enseñanza preferentemente transmisiva requiere, tanto la transformación de un profesorado que tendrá que incorporar competencia digital docente, motivación y creatividad; como proyectos



educativos colectivos innovadores que avancen hacia nuevas formas de enseñar, aprender, evaluar y vivir la educación (pág. 20).

Finalmente, para ser un buen docente digital ante la era virtualización de la educación siempre debe poner en práctica sus competencias digitales y adicional que propician una mayor trascendencia como lo es el manejo de herramientas, la innovación de contenidos digitales, la comunicación asertiva, la creatividad, tener resiliencia, un autoaprendizaje, el dominio de redes sociales, disposición ante la comunidad estudiantil y la mejora continua que están contempladas para esta revolución educativa que se lleva en nuestra sociedad.

### 3. Conclusiones

Ante los notables estragos de la pandemia se ha optado por la aplicación de un proceso tecnológico en la educación involucrando las competencias digitales en los docentes para una evolución educativa para hacer frente a la era tecnológica que vivimos actualmente.

La tendencia educativa se enfoca principalmente en la era tecnológica para beneficio de la alfabetización digital tanto para docentes y alumnos en todos los niveles educativos haciendo uso de herramientas digitales para el aprendizaje y conocimiento formando nuevas generaciones digitales.

La brecha digital es parte del proceso de evolución educativa, pero siendo a su vez una desigualdad de oportunidades en estudiantes y para los docentes será una decisión para su mejora en cuanto a la formación en alfabetización digital.

Los conflictos que se presentaron ante tal cambio radical de estar en aulas virtuales fue la conectividad, cámaras apagadas, micrófonos encendidos, dificultades técnicas en plataformas y la poca motivación ante la poca innovación de las estrategias didácticas empleadas por los docentes.



Las repercusiones emocionales en los docentes fue principalmente el estrés laboral, ansiedad y depresión, mientras que en alumnos fue por irritabilidad y bajo rendimiento escolar, además de influir notablemente estos síntomas a la hora de impartir una clase el docente se deben tomar medidas específicas para influir de manera negativa en los alumnos.

Las plataformas educativas al no ser usadas de forma correcta por falta de competencias digitales en el docente provocan un ausentismo y participación del alumno nativo digital demostrándolo en el aburrimiento y poca participación en la adquisición de conocimientos.

En cambio, al aplicar las competencias docentes digitales favorecen a un constante intercambio de conocimiento y que influencia a nivel personal, y educativo, haciendo más atractivo los contenidos temáticos y fomentando la innovación en los estudiantes.

Las cinco competencias docentes digitales son esenciales ante tal cambio revolucionario de la educación y su pleno dominio de las herramientas digitales como de las redes sociales, además de innovar contenidos digitales, mantener la comunicación asertiva, la creatividad favoreciendo el uso de la tecnología educativa, siendo esta la nueva tendencia de la era tecnológica.

La aplicación de dichos modelos permiten un aprendizaje significativo en los estudiantes de tal forma que estos puedan involucrar el pensamiento crítico, resolución de problemas y la comprensión de los conocimientos en la práctica para beneficiar el trabajo en equipo como beneficio adicional es que tendrá la oportunidad de contar con prácticas pedagógicas a nivel mundial y la formación de expertos para desempeñarse en un ámbito laboral futuro con las mejores habilidades cognitivas, emocionales, sociales y laborales mediante un aprendizaje significativo.

#### 4. Referencias

Cortés, J. (2021). **El estrés docente en tiempos de pandemia.** *Revista*



*Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 8(6), 1-11, e-ISSN: 2007-7890. Recuperado de:

<https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i.2560>

Matamala, C. (2018). **Desarrollo de alfabetización digital¿Cuáles son las estrategias de los profesores para enseñar habilidades de información?**. *Perfiles Educativos*, 40(162), 68-85, e-ISSN: 2448-6167. Recuperado de:

<https://doi.org/10.22201/iissue.24486167e.2018.162.58846>

Mar-Orozco, C., Cruz-Rivero, L., & Lince-Olguin, E. (2020). **Plataformas educativas, análisis y perspectiva sobre el uso de las TICs y el aula virtual**. *Revista Electrónica de Investigación e Innovación Educativa*, 5(3), 8-17, e-ISSN: 2448-556X. Recuperado de:

[http://cresur.edu.mx/OJS/index.php/CRESUR\\_REIIE/article/view/630](http://cresur.edu.mx/OJS/index.php/CRESUR_REIIE/article/view/630)

Noah, Y. (2016). **Homo deus: Breve historia del mañana**. ISBN: 978-607-314-989-1. Barcelona, España Editorial Debate.

Rodríguez-Alayo, A., & Cabell-Rosales, N. (2021). **Importancia de la competencia digital docente en el confinamiento social**. *Polo del Conocimiento*, 6(1), 1091-1109, e-ISSN: 2550-682X. Recuperado de:

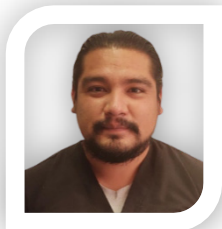
<https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/2210>

Salinas, J. (2020). **Educación en tiempos de pandemia: tecnologías digitales en la mejora de los procesos educativos**. *Revista Innovaciones Educativa*, 22(especial), 17-21, e-ISSN: 2215-413. Recuperado de: <https://doi.org/10.22458/ie.v22iEspecial.3173>

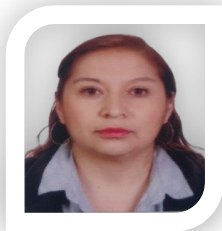
Sandia, B., Aguilar, A., & Luzardo, M. (2018). **Competencias digitales de los docentes de educación superior. Caso Universidad de Los Andes**. *Educere*, 22(73), 603-616, e-ISSN: 1316-4910. Recuperado de:

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35656676011>



**Diego Alvarado Melitón**e-mail: [ocupacional\\_fray@outlook.com](mailto:ocupacional_fray@outlook.com)

Nacido en Toluca, estado de México, el 12 de marzo del año 1989. Egresado de la Universidad Autónoma del estado de México (UAEM), con el título de licenciado en terapia ocupacional; y con una Maestría en docencia para nivel superior en la Universidad Tres Culturas (UTC); actualmente me desempeño como licenciado en terapia ocupacional en el manejo de pacientes psiquiátricos del Hospital Psiquiátrico Fray Bernardino Álvarez (HPFBA).

**Sara Elena Berra Mondragón**e-mail: [sara.berra@doc.utc.mx](mailto:sara.berra@doc.utc.mx)

Nacida en Toluca, estado de México, el 11 de noviembre del año 1983. Egresada del Campus Universitario Siglo XXI, incorporado a la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM), con el título de la licenciatura en Administración; realicé mis estudios de Maestría en Docencia de Educación Superior por la Universidad Tres Culturas (UTC); actualmente me desempeño como docente en la Universidad Tres Culturas; he colaborado en el Colegio de Educación Profesional Técnica (CONALEP) como Docente; en City Banamex, como capacitador en el área de Front Line y Asesor financiero; en Plenitud Mexiquense, A.C. como Socia y secretaria general; soy encargada de la administración de recursos financieros, recaudación de donaciones y relaciones públicas; además de administrar un negocio familiar dedicado a la comercialización de materiales para la construcción.

El contenido de este manuscrito se difunde bajo una [Licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)