

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v5i3.2105>

Experiencia de aprendizaje en contexto real en una asignatura de Maestría en Neuroeducación

Learning experience in a natural context in a Master's subject in Neuroeducation

Ximena Martínez Oportus

ximena.martinez@umayor.cl
<https://orcid.org/0000-0002-7130-1316>

Universidad Mayor
Temuco – Chile

Natalia Mackenzie

natalia.mackenzie@umayor.cl
<https://orcid.org/0009-0006-6870-7688>

Universidad Mayor
Temuco – Chile

Artículo recibido: 06 de mayo de 2024. Aceptado para publicación: 22 de mayo de 2024.
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

El presente trabajo pretende demostrar que es factible realizar aprendizaje servicio en línea como parte del proceso de aprendizaje del estudiantado de posgrado. Se busca identificar los beneficios y desafíos de implementar esta modalidad de enseñanza y cómo se puede adaptar la metodología tradicional al entorno digital. En este contexto, se explorará la flexibilidad de horarios que ofrece el aprendizaje servicio en línea, así como la factibilidad de trabajar desde diversas localidades del territorio de manera simultánea. Además, se abordará cómo esta modalidad promueve la participación de los estudiantes y cuáles son las consideraciones y desafíos a tener en cuenta. Al finalizar, se presentarán las conclusiones obtenidas a partir del análisis realizado. Los estudiantes a través de una intervención corta logran co-diseñar propuestas que emanan desde las instituciones pares a través de intervenciones justificadas desde las neurociencias cognitivas, socializadas y retroalimentadas por cada institución. Cada una de las intervenciones se basa en los principios del liderazgo dialógico para su diseño, se evalúa a través de una estrategia de Design Thinking para testeo y finalmente, después de la retroalimentación del par comunitario, se rediseña la intervención, respetando los principios básicos de inclusión, respeto a la diversidad y fundamentación desde las neurociencias de la educación.

Palabras clave: aprendizaje servicio, aprendizaje situado, experiencia aprendizaje, digital

Abstract

This work demonstrates that it is feasible to carry out online service Learning in postgraduate students. The aim is to identify the benefits and challenges of implementing this teaching modality and how the traditional methodology can be adapted to the digital environment. In this context, the flexibility of schedules offered by online service learning will be explored, and the feasibility of working from various locations in the territory simultaneously. In addition, how this modality promotes student participation and what considerations and challenges to consider will be addressed. At the end, the

conclusions obtained from the analysis will be presented. Through a short intervention, students co-design proposals from peer institutions through interventions justified by cognitive neurosciences, socialized, and fed back by each institution. For its design, each intervention is based on the principles of dialogic leadership. It is evaluated through a Design Thinking strategy for testing, and finally, after feedback from the community peer, the intervention is redesigned, respecting the basic principles of inclusion, respect for diversity, and foundation from the neurosciences of education.

Keywords: service learning, situated learning, learning experience, digital

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons . 

Cómo citar: Martínez Oportus, X., & Mackenzie, N. (2024). Experiencia de aprendizaje en contexto real en una asignatura de Maestría en Neuroeducación. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 5 (3), 1160 – 1170. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i3.2105>

“Es necesario desarrollar una pedagogía de la pregunta. Siempre estamos escuchando una pedagogía de la respuesta.” (Freire, 1992)

INTRODUCCIÓN

El aprendizaje en contexto real de la Universidad Mayor emplea diversos métodos de enseñanza y aprendizaje que implican abordar desafíos del mundo real y buscar soluciones relacionadas con productos o servicios específicos. Para ello se propone en este artículo el aprendizaje-servicio en línea como una estrategia metodológica exploratoria y eficaz en el logro de los resultados de aprendizaje, experiencia y valoración de parte del estudiantado. Una de las características relevantes del aprendizaje servicio es que se enfoca además en competencias transversales, no sólo la adquisición de contenidos curriculares (Martín-García, et al 2021; Puig, et al 2016) Proporcionado y fortaleciendo a la vez el pensamiento crítico, el análisis de equipos y la presencia del docente como facilitador de los aprendizajes (Paredes & Martínez, 2016).

Para este trabajo se fomenta el levantamiento de problemáticas educativas en instituciones de educación preescolar, básica y/o media; se socializó y diseñó de manera colaborativa la intervención a través de los principios del liderazgo dialógico en grupos focales que nacieron desde las propias comunidades educativas y posteriormente, se trabajó con algunos instrumentos de la metodología del Design Thinking, como lo fue la “grilla de testeo”, de manera de mejorar la idea desde la retroalimentación de estas instituciones. Finalmente, se encuestó a la institución par, de manera de levantar su grado de satisfacción con la experiencia.

Se levanta la relevancia de incorporar la vinculación con el medio a los programas de postgrado en educación atendiendo que son programas de régimen presencial con un pequeño componente virtual, pero que tienen una modalidad de fines de semana, lo que complejiza la acción presencial en la vinculación con el medio. Por otra parte, este estudiantado, se encuentra cumpliendo un horario laboral legal, por lo que, la vinculación con el medio debe diseñarse de manera flexible, contextualizada y según las características de la disciplina.

Fundamentación Metodológica

El aprendizaje-servicio ha sido un tema cada vez más popular en las publicaciones científicas durante la última década (Redondo, Corcobado, 2020). La implementación de estas prácticas en las universidades ofrece nuevas posibilidades para la planificación de cursos donde teoría y práctica se complementan a través de procesos de reflexión acción sobre escenarios de la vida real. Este enfoque permite a los estudiantes desarrollar experiencias que requieren la aplicación práctica de los conocimientos adquiridos, y también fomenta el uso de la reflexión como estrategia de enseñanza-aprendizaje (Páez & Puig, 2013).

Es así como, los proyectos de aprendizaje servicio no son esfuerzos solitarios sino más bien prácticas educativas complejas que requieren una comprensión integral. Marcan un alejamiento de los métodos tradicionales de transmisión de conocimientos y abarcan diversas concepciones educativas. Estos proyectos son una muestra del carácter colaborativo de la educación, donde se unen diversos actores, entre ellos instituciones educativas, recursos públicos y entidades sociales (Paredes D. M., 2015).

El aprendizaje servicio requiere de competencias desarrolladas y otras por desarrollar, es así como el Design Thinking demuestra potenciar las competencias críticas en educación superior. Entre éstas está la formación en la resolución de conflictos y problemas de la vida real mediante procesos de análisis y evaluación de los mismos y el posterior planteamiento de soluciones al respecto (Brown, 2015). El Design Thinking pasa a ser más significativo cuando se enfoca a la resolución de problemas

complejos y al aprendizaje experiencial (Elsbach, 2018). Esta técnica se concibe, por tanto, como una modalidad de pensamiento que mezcla el conocimiento y comprensión de las circunstancias y entorno en el que surgen los desafíos y la creatividad para proponer soluciones con la capacidad racional de contrastar estas respuestas con la realidad (Mosely, 2018).

Por otro lado, el Design Thinking, permite que los grupos de trabajo puedan diseñar enfoques innovadores a problemas reales de su entorno y participar activamente en el proceso conjunto de búsqueda de soluciones. Esta metodología activa aumenta la confianza de los estudiantes para desarrollar sus habilidades creativas y empáticas (Latorre-Coscolluela, 2020).

Reportes indican que el uso de recursos como redes sociales, juegos y buscadores, se convierten en los mejores métodos de enseñanza y aprendizaje en el espacio virtual, brindando información para adquirir conocimientos y fortalecer habilidades (Pardo, 2022).

Identificación de la necesidad a nivel curricular de postgrado

Según la Ley 21.186 La institución de educación superior debe contar con políticas y mecanismos sistemáticos de vinculación bidireccional con su entorno significativo local, nacional e internacional, y con otras instituciones de educación superior, que aseguren resultados de calidad. Asimismo, deberán incorporarse mecanismos de evaluación de la pertinencia e impacto de las acciones ejecutadas, e indicadores que reflejen los aportes de la institución al desarrollo sustentable de la región y del país (Chile, 2019).

Según la Comisión Nacional de Acreditación, la vinculación con el medio es una función de las instituciones de educación superior concebida como una interacción activa, recíproca y de mutuo beneficio con su entorno, que se relaciona estratégicamente con las áreas de docencia de pre y postgrado e investigación, entre otras. Su objetivo es contribuir al desarrollo integral y sustentable de las personas e instituciones u organizaciones, en los ámbitos de su pertinencia (CNA, 2020; Bernasconi, 2020).

Bajo este prisma se incorpora como innovación microcurricular el aprendizaje en contexto real en la asignatura electiva "Ambiente de Aprendizaje, Neurodiversidad y Neurociencias de la Educación" del programa de Magister en Neurociencias de la Educación, a través de la estrategia de aprendizaje servicio. Para este caso en particular, el diseño instruccional tuvo que ser modificado, de manera que los estudiantes tuvieran acceso a todos los formatos de trabajo, la retroalimentación temprana, como además la posibilidad de interactuar a través de debates académicos.

METODOLOGÍA

Se realiza la intervención dentro de la asignatura como parte de una unidad. Para realizarla, se diseña una intervención guiada, con formatos de entrega y seguimiento, de manera que la participación sea fluida y acorde a los tiempos de la asignatura, con la retroalimentación a tiempo desde la facilitación docente. Se utiliza como medio de comunicación y seguimiento, la plataforma Blackboard institucional con un diseño instruccional acorde en relación con el material (lecturas, cápsulas de apoyo), rúbricas de evaluación (formativas y sumativas), foros de participación y anuncios a modo de recordatorios de entregas.

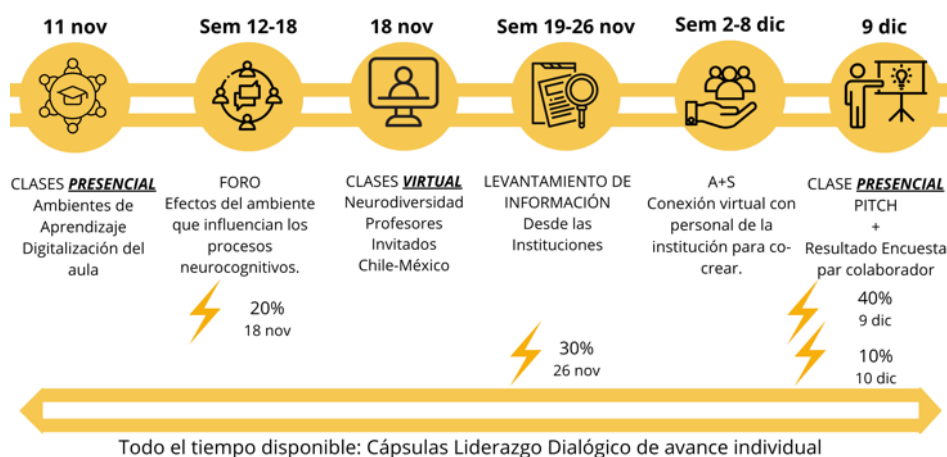
Cada equipo diseña colaborativamente sus intervenciones con el par comunitario de manera de entregar el insumo final para implementación 2024 dentro centro educacional.

Para esto los estudiantes matriculados en la asignatura electiva (11 estudiantes) se distribuyeron en equipos de pares y eligieron una institución de educación de alto índice de vulnerabilidad (definido por

el Índice de Vulnerabilidad Escolar). Para generar el proyecto, los estudiantes se reunieron con estas instituciones, completaron el apoyo al trabajo a través de un consentimiento informado (grabando además los grupos focales) y levantaron las necesidades reales de cada institución. Posteriormente las clasificaron según factibilidad de intervención y justificaron, las necesidades más relevantes, a través de evidencia científica asociada a las neurociencias cognitivas bajo los criterios de inclusión y neurodiversidad (Figura 1: Esquema de la asignatura). La distribución de los tiempos se realizó en una totalidad de 6 semanas en las cuales los estudiantes tuvieron clases presenciales y virtuales (tanto sincrónicas como asincrónicas).

Figura 1

Esquema de la asignatura



Fuente: elaboración propia.

Se trabajó con los estudiantes con la metodología del liderazgo dialógico que incluye, por un lado, las estructuras que facilitan o impiden el diálogo y, por otro, las capacidades comportamentales humanas. Las actividades de organizaciones, instituciones y escuelas están alineadas con esta línea de diálogo e incorporan cada vez más las voces y necesidades de la comunidad educativa. En este sentido, los aportes y modelos de liderazgo dialógico educativo apuntan también hacia un mayor énfasis en el diálogo en los análisis teóricos y empíricos para lograr escuelas más inclusivas e igualitarias (Shields, 2010). El liderazgo dialógico se define como el proceso mediante el cual se crean, desarrollan y consolidan las prácticas de liderazgo de todos los miembros de la comunidad educativa, incluyendo al profesorado, alumnado, familiares, voluntarios, y otros miembros de la comunidad educativa (Padrós & Flecha, 2014).

Cabe señalar que la asignatura consideró dentro del diseño la participación de docentes invitados en diversas áreas de especialidad asociadas a la neurodiversidad y la inclusión, incorporando especialistas en educación, gestión educativa, alta capacidad y se incluyó dentro de la propuesta el testimonio de una apoderada con relación al paso por la escuela de su hijo neurodivergente que ya está terminando la etapa escolar. Esto con el fin de lograr el acercamiento al objeto de estudio y análisis.

Bajo este prisma, diseñaron intervenciones reales, que fueron presentadas a los pares comunitarios y retroalimentadas en una grilla de testeo utilizada en procesos de ideación del Design Thinking (Figura 2) y trabajadas bajo los principios de liderazgo dialógico. Los desarrollos teóricos en el campo del liderazgo dialógico han tenido lugar en disciplinas muy diferentes, desde la sociología a las ciencias políticas y desde la economía a la educación (Miguel-Dávila, et al 2014). La grilla de testeo consta de 4

secciones que se dividen en “que funciona”, “que se puede mejorar”, “qué preguntas nos hacen” y “qué ideas nos proponen”.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Identificación del problema, necesidad desde la intervención.

Cada equipo definió las problemáticas levantadas en cada institución (Tabla 1). Posteriormente, se contactaron con el par comunitario para recibir la retroalimentación de las propuestas y la mejora de ellas para su implementación en el año 2024.

Tabla 1

Necesidades Institucionales

INSTITUCION	LOCALIDAD	IVE	NECESIDADES	OPORTUNIDADES SELECCIONADAS
Escuela Kúme Ruka Weketrumao	Quellón	92%	Falta de recursos didácticos	Si
			Recursos didácticos no inclusivos para estudiantes con hipoacusia	Si
			Malas relaciones interpersonales	Si
			No hay espacio techado para actividad física	Si
Escuela Kim Ruka	Carahue	95,2%	Poca disposición a la innovación educativa	Si
			Pocas estrategias para abordar estudiantes con NNE	Si
			Pocas instancias de trabajo colaborativo en los equipos	Si
			Foco centrado en curriculum más que en aprendizaje	No
			Medidas punitivas a estudiantes	No
Liceo Bicentenario Padre Alberto Hurtado	Loncoche	79%	Baja comprensión de la neurodiversidad	Si
			Bajo uso de tecnología	Si
			Pocas adecuaciones pedagógicas para estudiantes con NNE	No
			Baja articulación de asignaturas	Si
Escuela Leonardo DaVinci	Valdivia	90%	Alta diversidad cultura del estudiantes (30% extranjeros)	Si
			Baja internalización de hábitos saludables en alimentación	Si
			Baja autoestima y autoeficacia en estudiantes	No
			Bajas expectativas de los padres	Si
			Baja integración de asignaturas	Si
Colegio Artístico Santa Cecilia	Osorno	70%	Necesidad de identificar a cada estudiante como un ser único	Si
			Acompañamiento de los adultos para educar desde el afecto	Si

Utilidad y Pertinencia

Las intervenciones comunitarias se basan en principios de práctica y reflexión, que deben ser seguidos no sólo por el facilitador sino también por el grupo que propicia el cambio (Mori-Sánchez, 2011). Estos principios son:

El carácter contextualizado expresado en la adaptación de métodos, técnicas y procedimientos a los contextos específicos, culturales y comunitarios en los que intervienen. Lo cual en este caso se logra a través de la accesibilidad, la flexibilidad de retroalimentación para un co-diseño y una posterior ejecución.

Incluye una gama de actividades y relaciones realizadas con la comunidad. Donde cada equipo genera diversas ideas contextualizadas y basadas en las neurociencias cognitivas, tomando en cuenta la identidad cultural de cada localidad y las bases de inclusión desde toda su interseccionalidad.

El carácter participativo debe demostrarse concretamente en la implementación de acciones y medidas reflexivas. Se realizan el levantamiento a través de un grupo focal y luego la retroalimentación de la grilla de co-diseño a través de una reunión participativa, de la cual emana el proceso reflexivo de los estudiantes, no solo asociado a la propuesta de intervención a proponer, sino también del mismo proceso de levantamiento y análisis de información y diseño, aun siendo en línea (Furco, 2002)

El objetivo es presentar propuestas de cambio, estructuradas según sugerencias de grupos y comunidades. Se logra desde la grilla de retroalimentación y se evidencia posteriormente en la encuesta de satisfacción de los pares comunitarios.

Identificación de destinatarios

Los destinatarios fueron identificados según cercanía a sus propias comunidades de residencia, como también se incluyeron según su pertinencia a un Índice de Vulnerabilidad Educativa (IVE) mayor al 60% según la publicación de JUNAEB 2023 (JUNAEB, 2023)

Las instituciones seleccionadas y su IVE se señalan e identifican en la tabla 2 y se definen los destinatarios directos de cada una de las intervenciones.

Tabla 2

Propuestas y destinatarios directos

INSTITUCION	LOCALIDAD	PROPUESTAS	DESTINATARIOS DIRECTOS
Escuela Kúme Ruka Weketrumao	Quellón	Incorporar lenguaje de señas en actividades lúdicas	Docentes/Estudiantes/Asistentes
		Incorporar obra de teatro en lenguaje de señas y asociado a objetivos curriculares mixtos	Docentes/Estudiantes/Asistentes
		Salidas a terreno en localidad cercana	Docentes/Estudiantes
		Uso del invernadero	Docentes/Estudiantes/Asistentes
Escuela Kim Ruka	Carahue	Propuestas de Aprendizaje basado proyectos que involucre más de una asignatura	Docentes/Estudiantes/Comunidad
		Capacitación en tecnologías interactivas	Docentes
		Recursos educativos visuales y táctiles	Estudiantes
		ABP en teatro y dramatización que involucren OA de diferentes asignaturas	Docentes/Estudiantes
Liceo Bicentenario Padre Alberto Hurtado	Loncoche	Estaciones rotativas con uso de tecnología	Estudiantes
Escuela Leonardo DaVinci	Valdivia	Estaciones que permitan articular asignaturas	Docentes/Estudiantes
		ABP a través de problemas reales comunitarios	Docentes/Estudiantes/Comunidad
		Articulación de asignaturas y participación según diseño universal del aprendizaje	Docentes/Estudiantes
		Expresiones artísticas interculturales asociadas a OA historia-Matemáticas-Lenguaje	Docentes/Estudiantes/Comunidad
Colegio Artístico Santa Cecilia	Osorno	Uso de TICs como recurso pedagógico y expresivo	Estudiantes
		Taller para educadores/as de valoración de las emociones y su expresión	Docentes/Asistentes
		Taller para apoderados sobre emociones	Apoderados/Comunidad

Fuente: elaboración propia.

Resultados de los equipos

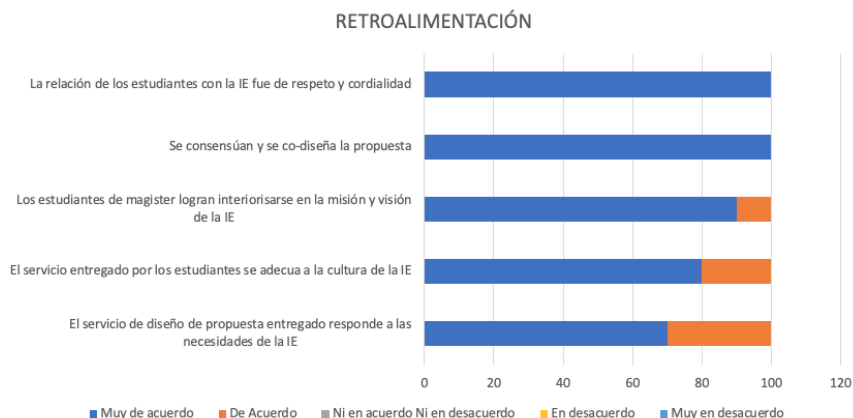
Cada uno de los equipos de trabajo obtuvo conclusiones particulares, se finaliza la actividad con un proceso colectivo reflexivo en el que se define que cada intervención logra un enfoque integral y adaptado a las necesidades específicas de cada comunidad educativa. Además, las propuestas no solo abarcan las necesidades identificadas, sino que buscan transformar el entorno educativo en un espacio inclusivo, motivador y adaptado a las distintas preferencias de aprendizaje de los estudiantes. La implementación exitosa de cada estrategia propuesta en cada establecimiento no solo pretende mejorar la calidad de la educación en cada uno de ellos, sino que también sentaría las bases para un ambiente educativo más inclusivo y motivador en el que cada estudiante pueda alcanzar su máximo potencial.

Retroalimentación de los pares institucionales

Cada uno de los equipos realizó una encuesta a sus pares comunitarios obteniendo los resultados de la figura 2. Donde el 100% de las preguntas fueron contestadas como “muy de acuerdo” o “de acuerdo” en las instituciones educativas (IE), en relación con el respeto y cordialidad manifestada por los magisterandos, el consenso y co-diseño de las propuestas, las cuales se relacionan a la cultura de cada IE, a sus necesidades, logrando articular la misión y la visión de los establecimientos.

Gráfico 1

Resultados del análisis de contribución externa en escala de Likert



Respecto al nivel de satisfacción con la intervención y diseño de propuestas el 100% de los encuestados se muestra satisfecho con el servicio y lo recomendaría a otras IE, el 90% implementará las propuestas entregadas por los y las estudiantes y un 10% realizará ajustes a las propuestas (figura 3).

Gráfico 2

Resultados de nivel de satisfacción de la metodología desde el actor externo



Resultados de Satisfacción del estudiantado

Respecto al nivel de satisfacción del estudiantado medido en escala Likert encontramos que respecto a si “esta metodología me permitió descubrir realidades diferentes” el 88% estuvo muy de acuerdo o en acuerdo, el mismo porcentaje estuvo de acuerdo o muy de acuerdo con la pertinencia de la

metodología y además indican que la metodología de aprendizaje servicio en línea cumplió con los objetivos de la asignatura.

CONCLUSIÓN

El presente trabajo permite concluir sobre la importancia de incluir diseños pedagógicos y didácticos microcurriculares asociados a aprendizaje en contexto porque, permite involucra los estudiantes, analizar la tangibilidad de su proceso formativo al dar soluciones concretas a problemas reales. Además, nos permite concluir que es factible realizar una intervención corta con seguimiento y la adecuada retroalimentación en un programa de postgrado y concretar así los lineamientos que permiten avalar la calidad educativa del programa.

Identificamos que la factibilidad dependerá de la disposición del o la docente en innovar en el proceso pedagógico, fomentar los procesos reflexivos y facilitar la articulación de los saberes, desde los análisis críticos de los estudiantes en sus propuestas y en su propio proceso educativo.

Además, podemos concluir que las barreras de intervención y co-diseño fueron muy bien dirigidas al utilizar las herramientas del liderazgo dialógico, que permitió la participación de la comunidad como parte de la formulación y testeo de las intervenciones, lo cual, genera un compromiso mancomunado hacia un bien común.

Es factible, por lo tanto, realizar una estrategia metodológica- didáctica asociada al aprendizaje servicio, de manera sincrónica y virtual, pero necesitará como requisito fundamental un adecuado diseño instruccional y seguimiento por parte del docente.

Desafíos Futuros

Finalmente, como desafío podemos identificar la generación de un modelo flexible y concreto de intervención corta, de manera de hacer partícipes a otros programas académicos de esta y otras instituciones. Se abre, además, la oportunidad de realizar estas intervenciones a través del Collaborative Online International Learning (COIL), a modo de poder generar diseños metodológicos interculturales y multidisciplinares.

REFERENCIAS

Bernasconi, A. F. (2020). Acreditación institucional en educación superior: comentarios a los criterios y estándares propuestos por la CNA. *Temas de la Agenda Pública*, 15(133), 1-12.

Brown, T. J. (2015). The impact of design and innovation on the future of education. *Psychology of Aesthetics, Creativity, and the Arts*, 9(2), 147-151. <https://doi.org/10.1037/aca0000010>.

Chile, C. (2019). Modifica normas del sistema nacional de aseguramiento de la calidad de la educación superior contenidas en la ley n° 21.091 y en la ley n° 20.129. Ley 21286. Santiago, Chile: Congreso de Chile.

Chile, C. (2020). Información de acreditación institucional, programas de pregrado y postgrado. Comisión Nacional de Acreditación. Recuperado el noviembre de 2023, de www.cnachile.cl

Elsbach, K. D. (2018). Design Thinking and organizational culture: a review and framework for future research. *Journal of Management*, 44(6), 2274-2306. <https://doi.org/10.1177/0149206317744252>.

Freire, P. (1992). *Pedagogía de la esperanza: un reencuentro con la pedagogía del oprimido*. Río de Janeiro: Paz y Tierra.

Furco, A. (2002). Is service-Learning really better than community service? En A. Furco, *Service-Learning. The essence of the Pedagogy* (págs. 23-50). Furco, & S.H. Billing.

JUNAEB. (12 de diciembre de 2023). Índices de Vulnerabilidad: JUNAEB. Obtenido de Junaeb Chile: www.junaeb.cl

Latorre Cosculluela, C. V.-T.-M.-O. (2020). Design Thinking: creatividad y pensamiento crítico en la universidad. *Revista electrónica de investigación educativa*, 22.

Martin García, X., Bär Kwast, B., Gijon Casares, M., Puig Rovira, J., & Rubio Serrano, L. (2021). El mapa de los valores del aprendizaje-servicio. *Alteridad. Revista de Educación*, 16(1), 12-22.

Miguel Dávila, J., Martín Sánchez, M., & Rodríguez, P. (2014). El rol del mediador del aprendizaje entre el liderazgo y la realización del trabajador. *Intangible Capital*, 10(1): 75-100.

Mori Sánchez, M. (2011). Los programas de intervención comunitaria desde la perspectiva de sus actores. *Liberabit*, 17(1), 59-66.

Mosely, G. W. (2018). Facilitating Design Thinking: a comparison of design expertise. *Thinking Skills and Creativity*, 27, 177-189.

Padrós, M., & Flecha, R. (2014). Towards a Conceptualization of Dialogic Leadership. *International Journal of Educational Leadership and Management*, 2(2): 207-226.

Páez, M. y. (2013). La reflexión en el aprendizaje-servicio. *Revista Internacional de Educación la Justicia Social (RIEJS)*, 2(2), pp. 13-22.

Pardo, M. V. (2022). Asimilación y uso de las TIC en la formación virtual. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, vol. 3, no 1, p. 64-69.

Paredes, D. M. (2015). Aprendizaje-Servicio: construyendo espacios de intersección entre la escuela-comunidad-universidad. Profesorado. *Revista de currículum y formación de profesorado*, 19(1), 262-279.

Paredes, D., & Martínez, D. (2016). Aprendizaje-servicio y práctica docente: una relación para el cambio educativo. *Revista de Investigación Educativa*, 34(2), 535-552.

Puig, J., Batlle, R., Breu, R., & Campo, L. (2016). ideas clave. ¿Cómo realizar un proyecto de aprendizaje servicio? En J. Puig. Barcelona: Grao.

Redondo Corcobado, P. Y. (2020). La investigación sobre el Aprendizaje-Servicio en la producción científica española: una revisión sistemática. *Revista Complutense de Educación*, 31(1), 69-82.

Shields, C. (2010). Transformative Leadership: Working for Equity in Diverse Contexts. *Educational Administration Quarterly*, 46(4), 558-589.

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](#) 