

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v5i3.2083>

Síndrome de burnout en el personal médico y de enfermería del área de urgencias en el Hospital Regional de ciudad Delicias, Chihuahua

Burnout syndrome in the medical and nursing staff in the emergency area at the Hospital Regional of ciudad Delicias, Chihuahua

Isela Adriana Valles Alarcón

ivalles@uach.mx
<https://orcid.org/0000-0001-9138-748X>
Universidad Autónoma de Chihuahua
Delicias – México

Marisol Priscila Palafox Bolívar

mpalafox@uach.mx
<https://orcid.org/0000-0003-1922-3792>
Universidad Autónoma de Chihuahua
Delicias – México

Elia Angélica Molina Lara

amlara@uach.mx
<https://orcid.org/0000-0002-9323-7597>
Universidad Autónoma de Chihuahua
Delicias – México

Hermila Mata Carrasco

hmata@uach.mx
<https://orcid.org/0000-0002-8101-0897>
Universidad Autónoma de Chihuahua
Delicias – México

Víctor Hugo Monárrez Pacheco

monarrezvh@hotmail.com
<https://orcid.org/0009-0006-4454-0350>
Instituto Tecnológico de Delicias
Delicias – México

Artículo recibido: 03 de mayo de 2024. Aceptado para publicación: 20 de mayo de 2024.
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

El objetivo de esta investigación fue analizar y determinar la existencia o la ausencia del síndrome de agotamiento laboral dentro del área de urgencias del Hospital Regional de ciudad Delicias, Chihuahua. Los objetivos específicos se dirigieron a determinar el grado existente del síndrome de agotamiento profesional, encontrar los factores que se manifiestan con mayor frecuencia y establecer cual factor se presenta con mayor nivel en los trabajadores de área médica del área de urgencias que presentan el síndrome de burnout. Se pretende confirmar la hipótesis general de que los médicos y enfermeras, sí padecen el síndrome de burnout, realizando este estudio mediante un enfoque cuantitativo y una investigación de tipo aplicada siendo el instrumento implementado en este trabajo la Escala de Desgaste Ocupacional, aplicado mediante censo a la plantilla de médicos y enfermeras de esta dependencia. Los resultados de éste se basan en el modelo de Leiter, que resume el padecimiento en tres factores principales; el agotamiento, la despersonalización y la insatisfacción de logro. El análisis

de los datos obtenidos, se procesó mediante la captura de los resultados en tablas en un documento de Excel, en el cual se implementaron todas las operaciones matemáticas preestablecidas por el modelo de Leiter, obteniendo datos confiables de una investigación específica para este tema. Como resultado final, se obtuvo que el factor que se presenta con mayor grado en esta dependencia del sector salud es el de la despersonalización, seguida del agotamiento y, por último, en un porcentaje mucho menor, la insatisfacción de logro.

Palabras clave: burnout, escala mexicana de desgaste ocupacional (edo), psicósomática, hospital, síndrome, médicos

Abstract

The objective of this research was to analyze and determine the existence or absence of the burnout syndrome within the emergency area of the Regional Hospital of Ciudad Delicias, Chihuahua. The specific objectives were aimed at determining the existing degree of the professional burnout syndrome, finding the factors that manifest more frequently and establishing which factor occurs with a higher level in medical area workers in the emergency department who present the burnout syndrome. The aim is to confirm the general hypothesis that doctors and nurses do suffer from burnout syndrome, carrying out this study through a quantitative approach and applied research, the instrument implemented in this work being the Occupational Attrition Scale, applied by means of a census to the staff of doctors and nurses of this unit. The results of this are based on the Leiter model, which summarizes the condition in three main factors; burnout, depersonalization, and achievement dissatisfaction. The analysis of the data obtained was processed by capturing the results in tables in an Excel document, in which all the mathematical operations pre-established by the Leiter model were implemented, obtaining reliable data from a specific investigation for this topic. As a final result, it was obtained that the factor that occurs with the highest degree in this dependence on the health sector is depersonalization, followed by exhaustion and, finally, in a much lower percentage, dissatisfaction with achievement.

Keywords: burnout, mexican occupational attrition scale (edo), psychosomatics, hospital, syndrome, doctors

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons . 

Cómo citar: Valles Alarcón, I. A., Palafox Bolivar, M. P., Molina Lara, E. A., Mata Carrasco, H., & Monárrez Pacheco, V. H. (2024). Síndrome de burnout en el personal médico y de enfermería del área de urgencias en el Hospital Regional de ciudad Delicias, Chihuahua. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 5 (3), 906 – 918. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i3.2083>

INTRODUCCIÓN

La presente investigación tiene por objetivo analizar la existencia del síndrome de desgaste ocupacional o burnout en el personal médico y de enfermería del área de urgencias del hospital regional de ciudad Delicias Chihuahua.

El desgaste ocupacional es un síndrome que se ha ubicado como un trastorno emocional provocado por el estrés laboral y/o exceso de trabajo, cuyas consecuencias pueden ser tanto físicas como mentales, las cuales pueden llegar a ser muy peligrosas si se llegan a somatizar, este síndrome a afectado de manera muy particular al personal del sector salud, ya que se presenta con frecuencia desde que son estudiantes, sin dejar de estar presente durante su vida laboral; la detección temprana es primordial para prevenir secuelas negativas en los médicos, enfermeras, pacientes y en los diferentes sistemas de salud. Todo eso provocó que se desarrollan varias herramientas de detección del síndrome de burnout para la detección a gran escala; para este estudio se eligió el cuestionario de Escala Mexicana de Desgaste Ocupacional donde se evalúan tres características sumamente importantes, que son agotamiento, despersonalización e insatisfacción de logro.

Se eligió el Hospital Regional de Ciudad Delicias Chihuahua porque anteriormente se ha observado que algunos de los miembros del personal médico del área de urgencias han llegado a presentar comportamientos similares con el síndrome de desgaste ocupacional.

METODOLOGÍA

Diseño de la investigación

Enfoque Paradigmático

La naturaleza de esta investigación fue cuantitativa ya que se determinaron resultados numéricos utilizando la técnica de la encuesta, con esta información se pudieron identificar las variables e indicadores de los síntomas que caracterizan el síndrome de desgaste ocupacional.

Naturaleza

Durante el estudio no se manipularon variables, por lo tanto, es de naturaleza no experimental.

Finalidad

La finalidad del trabajo será explicativa – causal, ya que se establece que el síndrome de desgaste ocupacional es causal de una buena atención al paciente.

Temporalidad

La temporalidad del trabajo de campo es transversal con un solo corte en el tiempo para la medición del síndrome de burnout del personal médico y enfermería del área de urgencias del Hospital Regional de Ciudad Delicias.

Sujetos y Población de Interés

Población Objetivo

Los médicos y enfermeras del área de urgencias del Hospital Regional de Ciudad Delicias Chihuahua.

Población de Interés

Personal del Hospital Regional de Ciudad Delicias Chihuahua. Ciudadanos usuarios que acuden a solicitar los servicios del Hospital Regional de Ciudad Delicias Chihuahua.

Plan de Acceso o Muestreo

Unidad de Análisis

El personal médico y de enfermería del área de urgencias del Hospital Regional de Ciudad Delicias Chihuahua

Tipo de Muestreo

Se aplicará el muestreo por censo.

Método de Muestreo

Para el personal médico y de enfermería: muestreo por censo, debido a que el estudio abarca a todo el personal médico y enfermería del área de urgencias de los diferentes turnos del Hospital Regional de Ciudad Delicias Chihuahua.

Tamaño de la Muestra

El tamaño de la muestra buscó incluir a todos los médicos y enfermeras que pertenecen al área de urgencias en los diferentes turnos que maneja el hospital.

Selección de la Muestra

Se seleccionó a todos los empleados que trabajan directamente en el área de urgencias.

Variables e indicadores

Constructo 1:

- Agotamiento.
- Insatisfacción de logro.
- Despersonalización.

Instrumentos de Recolección de Datos

La técnica de recolección de datos fue el cuestionario (EDO).

El cuestionario que se aplicó al personal médico y de enfermería para conocer su nivel de agotamiento, insatisfacción de logro y despersonalización.

El cuestionario fue evaluado en sus términos de confiabilidad y validez para la población Mexicana.

Procesamiento de la información

Una vez obtenida la información, se procesó mediante el uso del programa estadístico disponible como el SPSS.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El instrumento aplicado para evaluar el grado de daño existente por el Síndrome de agotamiento profesional en el personal médico y de enfermería del área de urgencias del Hospital Regional de Ciudad Delicias, Chihuahua es llamado ESCALA DE DESGASTE OCUPACIONAL mejor conocido por sus siglas como EDO.

Este instrumento nos arroja información que puede interpretarse de dos formas: por el método normativo o por un sistema rápido de acuerdo al modelo de las cuatro fases de Leiter, ésta última, la utilizada para realizar nuestra investigación.

El instrumento y los autores señalan que el burnout se define principalmente en tres dimensiones: Agotamiento (cansancio emocional), despersonalización e insatisfacción de logro (falta de realización personal), mismas que se van desarrollando conforme el paciente va siendo afectado por el síndrome de agotamiento laboral.

Tabla 1

Proceso del modelo de Leiter

Factores/ Fases	Fase 1	Fase 2	Fase 3	Fase 4
Agotamiento	Bajo	Bajo	Alto	Alto
Despersonalización	Baja	Alta	Baja	Alta
Insatisfacción de logro	Baja	Baja	Baja	Alta

En el análisis, evaluamos a un total de 36 personas, las cuales conforman nuestro universo de estudio.

El cuestionario consta de 100 preguntas, de las cuales, solamente 30 forman parte de nuestro estudio, ya que el enfoque de interpretación será mediante las cuatro fases de Leiter, que miden los tres factores de desgaste ocupacional, agotamiento (F1), despersonalización (F2) e insatisfacción (F3)

Las variables a considerar en la primera etapa del análisis del instrumento se clasifican en “bajo” las que se encuentren dentro de un resultado de cero a la media y “alto” si su resultado es de la media al valor mayor.

Tabla 2

Análisis de consistencia interna de la Escala Mexicana de Desgaste Ocupacional (EDO) en la versión 30 reactivos

Factor	Reactivos	Alfa
Agotamiento	9	.7894
Despersonalización	9	.7748
Insatisfacción de logro	12	.8620
Total	30	.8910

Para obtener los promedios de respuesta de cada factor, se utilizó la plantilla (F03) incluida en el paquete del instrumento, se sumaron los resultados y después se dividieron entre el número de reactivos del factor de manera individual.

Tabla 3

Desgaste ocupacional

Factores	Sujeto de estudio	F1 (x1) Agotamiento	F2 (x2) Despersonalización	F3 (x3) Insatisfacción de logro
SANO	1	1.66	1.33	1
	2	2.11	1.55	1.25
	3	2.66	1	1
	4	1.66	1.11	1
	5	2.66	2.27	1
	6	2.11	1.66	1.16
	7	1.66	1.2	1
	8	2.11	1.66	1
NORMAL	9	2.77	3.44	1.16
	10	2.77	2.44	1.16
	11	2.66	2.22	1
	12	2.77	3.44	1.16
	13	2.66	2.22	1
	14	2.77	2.44	1.16
	15	2.66	2.22	1
PELIGRO	16	4.33	3.44	1.25
	17	4.33	3.47	1.16
	18	3.44	3.44	1.16
	19	4	1.77	1.66
	20	3.77	1.55	1.58
	21	3.33	2.22	1.25
	22	4.33	3.48	1.25
	23	4.33	3.44	1.16
	24	3.88	1.66	1.66
	25	3.77	1.55	1.5
	26	3.44	3.44	1.16
QUEMADO	27	3.22	2.11	2.33
	28	4.66	2.33	1.58
	29	4.66	2.33	1.58
	30	3.11	4.22	1.91
	31	3.22	2.11	2.41
	32	3.11	4.22	1.91
	33	4.66	2.33	1.57
	34	3.13	4.22	1.91
	35	4.66	2.33	1.58
	36	3.22	2.11	2.43

Una vez teniendo el resultado del promedio por cada factor determinante, se procedió a tomar en cuenta dichos valores para ubicarlos según el siguiente criterio del modelo de Leiter.

Si el valor de X1 de F1 es \leq a Y1 = 1: si X1 de F1 es $>$ a Y1= 3;

Si el valor de X2 de F2 es \leq a Y2 = 1: si X2 de F2 es $>$ a Y2= 2;

Si el valor de X3 de F3 es \leq a Y3 = 1: si X3 de F3 es $>$ a Y3= 2;

Posteriormente con los valores obtenidos con el criterio anteriormente mencionado, se procede a obtener el diagnóstico del evaluado mediante la suma de los tres factores, ubicándolos según el "Diagnóstico modelo Leiter".

Tabla 4

Diagnóstico modelo Leiter

Suma	Fase Leiter	Diagnóstico modelo Leiter
3	Fase 1	Desgaste ocupacional Bajo "Sano"
4	Fase 2	Desgaste ocupacional Regular "Normal"
5 o 6	Fase 3	Desgaste ocupacional Alto "En peligro"
7	Fase 4	Desgaste ocupacional Muy Alto "Quemado"

Tabla 5

Diagnóstico del personal de salud del Hospital Regional

Factores	F1 (x1) Agotamiento	F2 (x2) Despersonalización	F3 (x3) Insatisfacción de logro	Suma	Diagnóstico
	Y1	Y2	Y3		
	2.8784	2.073	2.1071		
SANO	1	1	1	3	Sano
	1	1	1	3	Sano
	1	1	1	3	Sano
	1	1	1	3	Sano
	1	1	1	3	Sano
	1	1	1	3	Sano
	1	1	1	3	Sano
NORMAL	1	2	1	4	Normal
	1	2	1	4	Normal
	1	2	1	4	Normal
	1	2	1	4	Normal
	1	2	1	4	Normal
	1	2	1	4	Normal
	1	2	1	4	Normal
PELIGRO	3	2	1	6	En peligro
	3	2	1	6	En peligro
	3	2	1	6	En peligro
	3	1	1	5	En peligro
	3	1	1	5	En peligro
	3	2	1	6	En peligro
	3	2	1	6	En peligro
	3	2	1	6	En peligro
	3	1	1	5	En peligro
	3	1	1	5	En peligro
	3	2	1	6	En peligro
	3	2	1	6	En peligro
	3	2	1	6	En peligro
	3	2	1	6	En peligro
	3	2	1	6	En peligro
QUEMADO	3	2	2	7	Quemado
	3	2	2	7	Quemado

	3	2	2	7	Quemado
--	---	---	---	---	---------

En la siguiente tabla, se muestra al total de personal del área de urgencias del Hospital Regional de ciudad Delicias, Chihuahua ubicado en cada uno de los factores según el resultado obtenido, detectando el número de personas que están siendo afectadas por cada uno de los factores según el diagnóstico obtenido mediante el Modelo de Leiter.

Tabla 6

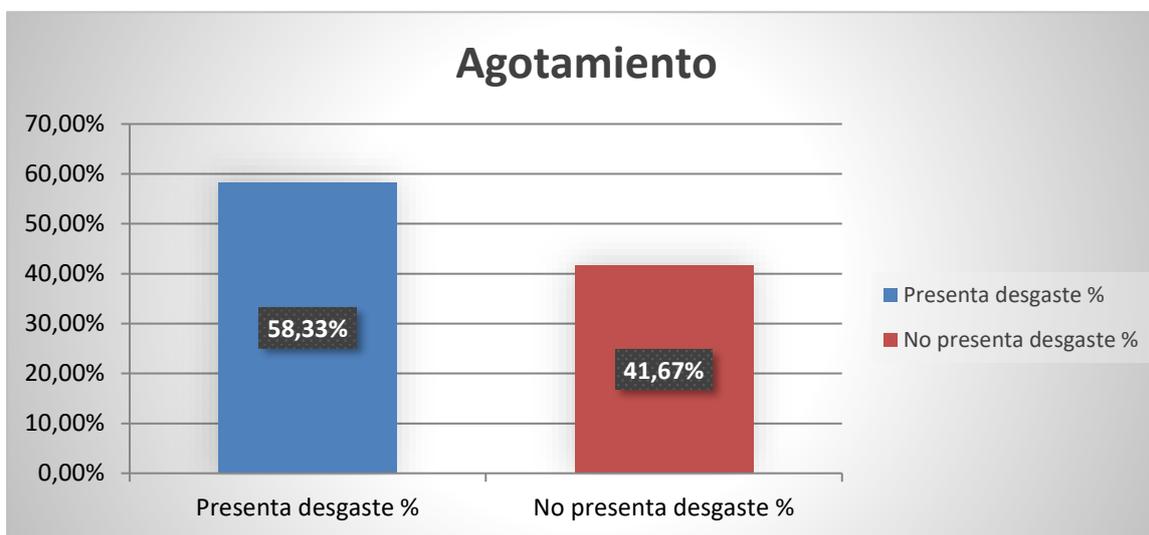
Diagnostico general

Factores	No presenta desgaste #personas	Presenta desgaste #personas	Presenta desgaste %	No presenta desgaste %	Totales	
F1 (x1) Agotamiento	15	21	58.33%	41.67%	36	100.00%
F2 (x2) Despersonalización	11	25	69.44%	30.56%	36	100.00%
F3 (x3) Insatisfacción de logro	33	3	8.33%	91.67%	36	100.00%

Del total de los evaluados, 21 personas presentan desgaste por el factor Agotamiento, representando al 58% del total de los encuestados mientras que el 42% no se ve afectado por este factor, como se muestra en la tabla 6.

Gráfico 1

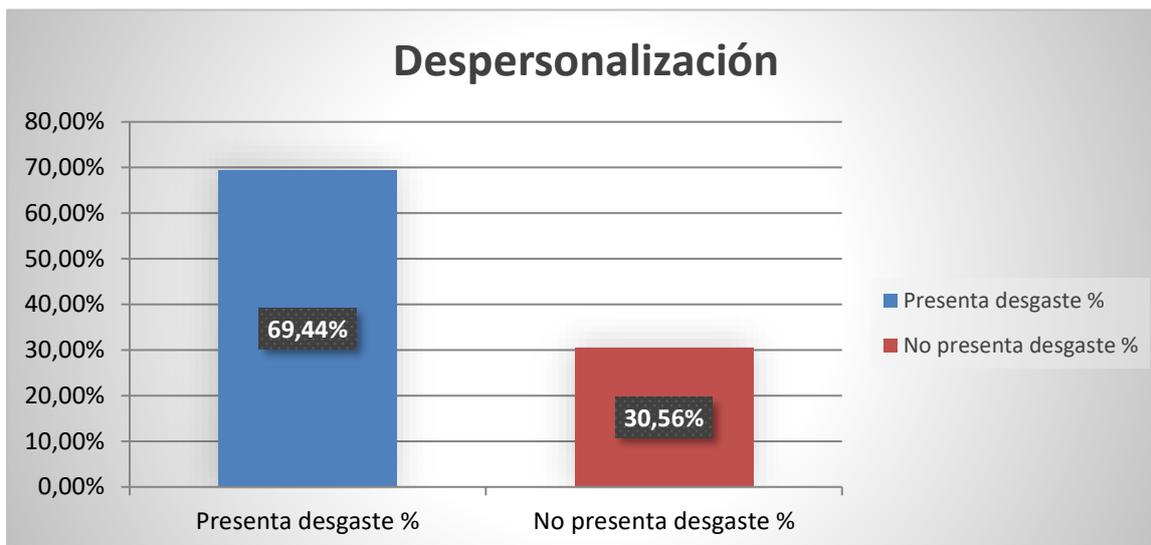
Agotamiento



Del total de los evaluados, 25 personas presentan desgaste por el factor Despersonalización, representando al 69% del total de los encuestados mientras que el 31% no se ve afectado por este factor, como se muestra en el gráfico 2.

Gráfico 2

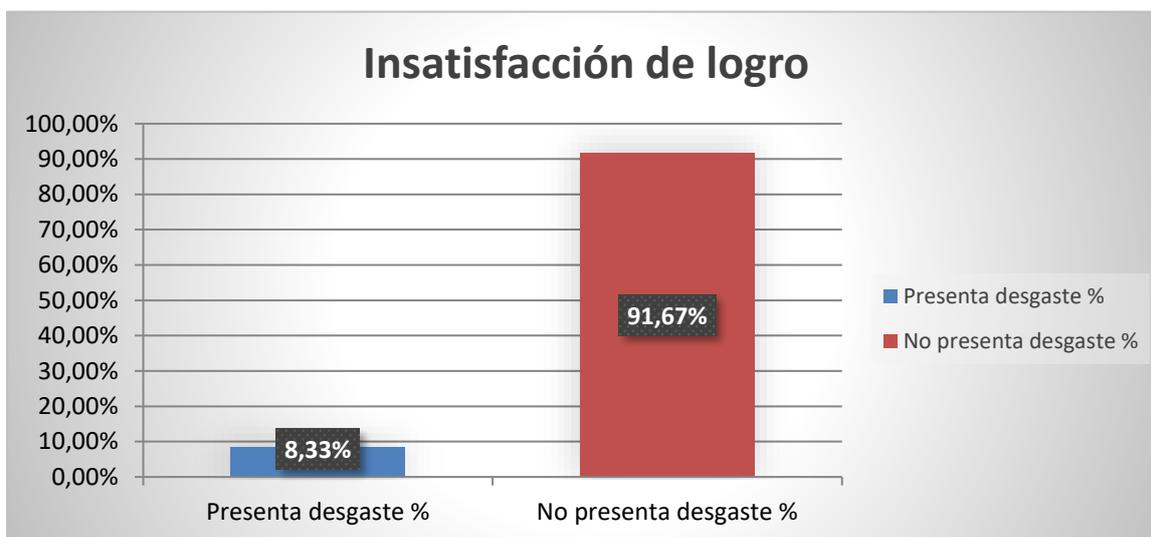
Despersonalización



Del total de los evaluados, 3 personas presentan desgaste por el factor Insatisfacción de logro, representando al 8% del total de los encuestados mientras que el 92% no se ve afectado por este factor, como se muestra en la figura 3.

Gráfico 3

Insatisfacción de logro



CONCLUSIÓN

Finalmente se obtiene el diagnóstico del personal de urgencias del Hospital Regional de ciudad Delicias, Chihuahua, acerca del Burnout según los criterios de Leiter, obteniendo el siguiente resultado.

Tabla 7

Fases y desgaste ocupacional

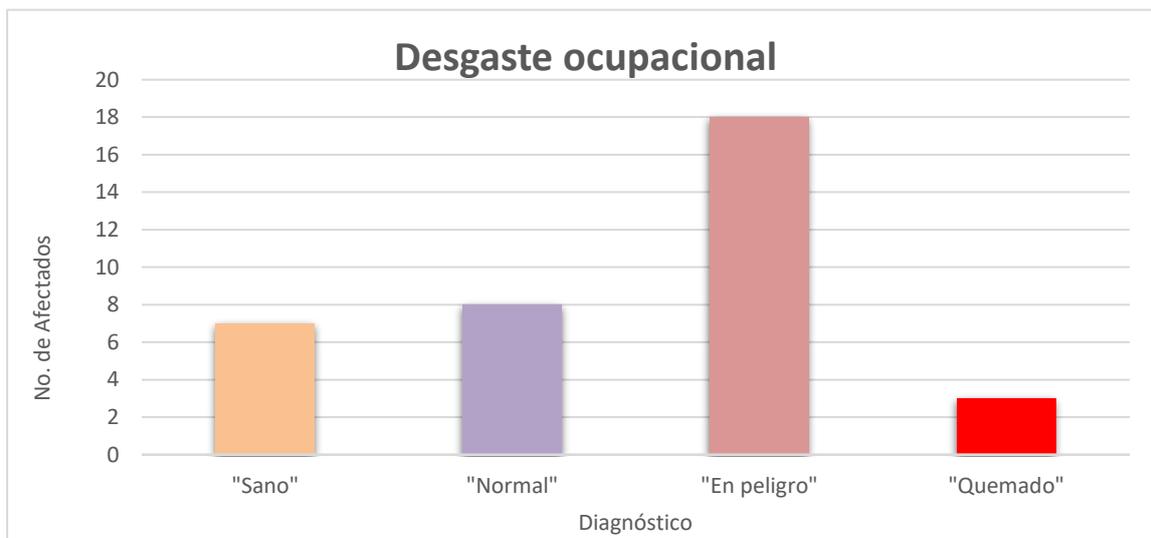
Fase	Desgaste ocupacional	Valor de referencia	No. de Afectados
Fase 1	"Sano"	3	7
Fase 2	"Normal"	4	8
Fase 3	"En peligro"	5 o 6	18
Fase 4	"Quemado"	7	3
			36

Dándonos como resultado final que la mitad del personal del área de urgencias del Hospital Regional de ciudad Delicias, Chihuahua presenta un diagnóstico de Desgaste Ocupacional en fase 3, considerado como un grado de Peligro a caer en el síndrome de Burnout, lo cual es una alerta para la organización del Hospital ya que sus colaboradores del área de urgencias presentan agotamiento laboral en niveles medio altos.

Adicionalmente, en respuesta a nuestra pregunta objetivo, en el Hospital Regional de Ciudad Delicias, si existen colaboradores que presentan el síndrome de burnout; nuestro estudio arrojó que tres personas del total de la plantilla laboral del área de urgencias de esta organización, representando este resultado, un 8.33% de nuestro universo de estudio padecen el síndrome de agotamiento laboral.

Gráfico 4

Desgaste ocupacional



REFERENCIAS

- Álvarez, R. F. (2011). El síndrome de burnout: síntomas, causas y medidas de atención en la empresa. CEGESTI. Éxito Empresarial.
- Alzailai, N., Barriball, L., & Xyrichis, A. . (2021). Burnout and job satisfaction among critical care nurses in Saudi Arabia and their contributing factors: A scoping review. *Nursing Open*, V. 8(5), p. 2331-2344.
- American Psychiatric Association. (2013). DSM-5. Diagnostic and statistical manual of mental disorders (5th Edition). Washington, DC: Author.
- Boada, iG. J., de Diego, V.R. y Agulló, T.E. . (2004). El burnout y las manifestaciones psicósomáticas como consecuencia del clima organizacional y de la motivación laboral. *Psicothema*, 125-131.
- Boateng, Y., Osei, S., Aboh, I., & Druye, A. (2021). Causes of burnout syndrome and coping strategies among high dependency unit nurses of an institution in the greater Accra region of Ghana. *Nursing Open*, Vol.8 (6), p.3334-3339.
- Carrillo-Esper, R., Hernandez, K. G., & Estrada, I. E. (2012). SÍNDROME DE BURNOUT EN LA PRÁCTICA MÉDICA. *Med Int Mex*, 6.
- Castillo Ávila, I. Y., Orozco C, J., & Alvis E, L. R. (2015). Síndrome de Burnout en el personal médico de una institución prestadora de servicios de salud de Cartagena de Indias. *Revista de la Universidad Industrial de Santander. Salud*, 7.
- Díaz-Guerrero, R. (1996). *Psicología del Mexicano*. México: Trillas.
- Díaz-Loving, R. (2001). Conceptos y principios etic y emic de la personalidad del mexicano. *Psicología Social: Investigaciones en México*, 50-68.
- Entralgo, P. L. (1950). *Introducción Histórica al Estudio de la Patología Psicósomática*. Madrid: Paz Montalvo.
- Ferrel, R., Sierra, E., & Rodríguez, M. (2010). Síndrome de desgaste profesional (burnout) en médicos especialistas del Hospital Universitario, de la Ciudad de Santa Marta, Colombia. *Revista de la Facultad de Ciencias de la Salud*, 12.
- Gómez Ortiz, V. (2005). Richard Stanley Lazarus . *Revista Latinoamericana de Psicología*, 207-209.
- González, R.M.T., y Landero, H.R. (2008). Confirmación de un modelo explicativo del estrés y los síntomas psicósomáticos mediante ecuaciones estructurales. *Revista Panamericana de Salud Pública*, 7-18.
- Granados, L. (2017). Universidad de Alicante. Recuperado el 20 de Septiembre de 2021, de https://www.google.com.mx/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKEwjw3PS4s-fzAhVOnGoFHTjTC_kQFnoECAMQAQ&url=https%3A%2F%2Frua.ua.es%2Fdspace%2Fbitstream%2F10045%2F73815%2F1%2Ftesis_lucia_granados_alos.pdf&usg=AOvVaw215860lam1oLU4z-AK8FC3
- Graue Wiechers, Álvarez Cordero, & Sánchez Mendiola. (01 de Junio de 2007). Facultad de Medicina de la UNAM. Recuperado el 20 de Septiembre de 2021, de http://www.facmed.unam.mx/sms/seam2k1/2007/jun_01_ponencia.html
- Hernández-Vargas, C. I., Dickinson, M. E., & Ortega, M. Á. (2008). El síndrome de desgaste profesional Burnout en médicos mexicanos. *Fac Med UNAM* , 4.

Irma Yolanda Castillo Ávila, Jairo Orozco y Luis R Alvis E. (2015). Síndrome de Burnout en el personal médico de una institución prestadora de servicios de salud de Cartagena de Indias. *Rev Univ Ind Santander Salud.*, 187-192.

Juárez-García, A., Idrovo, Á. J., Camacho-Ávila, A., & Placencia-Reyes, O. (abril de 2014). *Salud Mental*. Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-33252014000200010

Juárez-García, Idrovo, Camacho-Ávila, & Placencia-Reyes. (marzo-abril de 2014). *redalyc*. Recuperado el 30 de Octubre de 2021, de https://www.google.com.mx/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKEwiqtISb4_rzAhV7kWoFHbT-DQIQFnoECAIQAQ&url=http%3A%2F%2Fwww.redalyc.org%2Fpdf%2F582%2F58231307010.pdf&usg=AOvVaw1TGU_mbSQXfdLyAE2xrX8W

M., P. G. (2001). El síndrome de quemarse por el trabajo (síndrome de burnout): aproximaciones teóricas para su explicación y recomendaciones para la intervención. *PsicologiaCientifica.com*, 3-5.

Marrau, M. C. (2009). *Redalyc*. Recuperado el 18 de Octubre de 2021, de <https://www.google.com.mx/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKEwjv2fPegenzAhWhm2oFHV5eBSAQFnoECAIQAQ&url=https%3A%2F%2Fwww.redalyc.org%2Fpdf%2F184%2F18411965010.pdf&usg=AOvVaw2ut6Nca2CQQS4FS9YVqqnu>

Martínez Pérez, A. (2010). EL SÍNDROME DE BURNOUT. EVOLUCIÓN CONCEPTUAL Y ESTADO ACTUAL DE. *Vivat Academia*, 42-80.

Maslach, C. (Abril de 2017). *Scielo*. Recuperado el 19 de 11 de 2021, de https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-24492017000100059

Monte, P. R. (25 de Julio de 2001). *Intersindical*. Recuperado el 18 de 10 de 2021, de <https://www.google.com.mx/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKEwicivnG9MD0AhWSIGoFHYXEBHQFnoECAIQAQ&url=https%3A%2F%2Fwww.intersindical.com%2Fpage%2Fcontenido%2FEstudios%2520e%2520Historia%2FSindrome-de-burnout.pdf&usg=AOvVaw1zCpb5SubIDf-eqo>

MsC. Moraima Wilson Donet, MsC. Ana Rosa Gonzalez, DrC. Mario Ávila Sánchez, DrC. Inarvis Medina González, MsC. Luis Manuel Ulloa Reyes. (Febrero de 2016). *La modelización de roles en la prevención del estrés laboral en los cursistas en Enfermería*. La Habana., Cuba: Tesis.

Ong, J., Lim, W., Doshi, K., Zhou, M., Sng, B., Tan, L., & Ong, S. . (2021). *An Evaluation of the Performance of Five Burnout Screening Tools: A Multicentre Study in Anaesthesiology, Intensive Care, and Ancillary Staff*. Singapur.

Prado, J. F., & Saisó, A. G. (2010). *La Escala de Desgaste Ocupacional (EDO) y sus propiedades psicométricas con trabajadores en precariedad laboral de la Ciudad de México*. Cd de México: Universidad Nacional Autónoma de México.

Prado, J. F., Flores, P. R., Galicia, C. P., & Saisó, A. G. (2014). Síndrome de Desgaste Ocupacional (Burnout) y su Relación con Salud y Riesgo Psicosocial en Funcionarios Públicos que Imparten Justicia en C, D.F. *ACTA DE INVESTIGACIÓN PSICOLÓGICA* (págs. 4 (2), 1554 - 1571). Ciudad de México: Universidad Nacional Autónoma de México.

Shrestha, D., Katuwal, N., Tamang, A., Paudel, A., Gautam, A., Sharma, M. Budhathoki, P. (2021). Burnout among medical students of a medical college in Kathmandu; A cross-sectional study. 16(6), E0253808.

Uribe-Prado, J. (2007). Estudio confirmatorio de la Escala Mexicana de Desgaste Ocupacional (EMEDO): un instrumento de Burnout para mexicanos. *Revista Interamericana de Psicología Ocupacional*, 7-21.

W.D., H. (2000). A social competence model of burnout. En H. W.D. New York: Pergamon Press.

Zimmerman, H. F., Rojas, L. E., & Acosta, C. R. (2013). DESGASTE OCUPACIONAL (BURNOUT) EN UNA EMPRESA. México, DF. Obtenido de <http://congreso.investiga.fca.unam.mx/docs/xviii/docs/3.05.pdf>

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](#) .