



Ciencia Latina
Internacional

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), mayo-junio 2024,
Volumen 8, Número 3.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i3

SISTEMA DE INDICADORES DE GESTIÓN DOCENTE PARA EDUCACIÓN

**SISTEMA DE INDICADORES DE GESTIÓN DOCENTE
PARA EDUCACIÓN**

Jorge Armando Espinosa Pérez

Universidad Metropolitana de Ciencia Investigación y Tecnología, Colombia

DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i3.11266

Sistema de Indicadores de Gestión Docente para Educación

Jorge Armando Espinosa Pérez¹

jorgeespinosa.est@umecit.edu.pa

<https://orcid.org/0000-0003-2953-2767>

Universidad Metropolitana de Ciencia Investigación y Tecnología, UMECIT
Neiva - Colombia

RESUMEN

La mejora continua en la calidad de la educación básica es un objetivo fundamental para el desarrollo integral de la sociedad. En este contexto, el diseño e implementación de sistemas de indicadores de gestión docente en instituciones educativas públicas juega un papel crucial para promover cambios significativos en el proceso educativo. Este trabajo de investigación se centra en el diseño y aplicación de un sistema de indicadores de gestión docente en una institución educativa pública de Neiva, con el propósito de elevar los estándares de calidad en la enseñanza. cómo la implementación de un sistema de indicadores de gestión docente puede contribuir a mejorar la calidad de la educación básica.

Palabras clave: indicadores de gestión docente, gestión educativa, calidad educativa, mejoramiento continuo, labor educativa

¹ Autor principal

Correspondencia: jorgeespinosa.est@umecit.edu.pa

Sistema de Indicadores de Gestión Docente para Educación

ABSTRACT

Continuous improvement in the quality of basic education is a fundamental objective for the integral development of society. In this context, the design and implementation of teacher management indicator systems in public educational institutions play a crucial role in promoting significant changes in the educational process. This research focuses on the design and application of a teacher management indicator system in a public educational institution in Neiva, with the purpose of raising quality standards in teaching. It explores how the implementation of a teacher management indicator system can contribute to improving the quality of basic education.

Keywords: teacher management indicators, educational management, educational quality, continuous improvement, educational work

Artículo recibido 10 abril 2024

Aceptado para publicación: 08 mayo 2024



INTRODUCCIÓN

La mejora continua en la calidad de la educación básica es un objetivo fundamental para el desarrollo integral de la sociedad. En este contexto, el diseño e implementación de sistemas de indicadores de gestión docente en instituciones educativas públicas juega un papel crucial para promover cambios significativos en el proceso educativo. Este trabajo de investigación se centra en el diseño y aplicación de un sistema de indicadores de gestión docente en una institución educativa pública de Neiva, con el propósito de elevar los estándares de calidad en la enseñanza.

El objetivo principal de este estudio es identificar cómo la implementación de un sistema de indicadores de gestión docente puede contribuir a mejorar la calidad de la educación básica. Para lograr este propósito, se llevó a cabo un exhaustivo análisis de la cultura organizacional de la institución educativa, seguido de una evaluación detallada de su estructura organizacional y su impacto en la gestión del cuerpo docente.

Los resultados obtenidos a partir de este proceso de análisis y evaluación han permitido diseñar un sistema de indicadores de gestión docente adaptado a las necesidades específicas de la institución educativa. Estos indicadores han sido aplicados, analizados y discutidos con el objetivo de identificar áreas de mejora y fortalecer las prácticas educativas existentes. Entre los hallazgos más destacados de esta investigación se encuentra la relevancia que tiene para las instituciones de educación básica contar con un sistema de indicadores de gestión docente como herramienta de evaluación, seguimiento y mejoramiento continuo de la labor educativa. Se espera que los resultados de este estudio contribuyan a promover una enseñanza de calidad y a fomentar un óptimo desarrollo del aprendizaje en el estudiantado, así como a generar recomendaciones prácticas para futuras intervenciones en el ámbito educativo.

METODOLOGÍA

Para la investigación aquí desarrollada se plantea un método de investigación mixta que apunta a la metodología cualitativa y cuantitativa, desde la cual se obtuvieron resultados tanto descriptivos como narrativos en respuesta individuales subjetivas. Bisquerra (2009) describe la investigación descriptiva como aquella que se orienta a describir un fenómeno determinado, a partir de diferentes actividades,



que se entrelazan entre ellas. Para este tipo descriptivo de investigación se requiere de varias etapas que, una vez desarrolladas, puede arrojar datos que va preparando la línea de nuevas investigaciones.

No es un secreto que la comunidad o las instituciones educativas no generalizan los criterios ni en sus currículos, ni en sus manuales, ni en sus proyectos institucionales, al ser tan heterogéneos se deben clasificar e intervenir desde investigaciones individuales, que narren las características particulares que la deferenca en su gestión educativa.

Según Bisquerra (2009), se pueden identificar tres categorías de estudios descriptivos: los relacionados con el desarrollo, los basados en encuestas y los observacionales. En el ámbito de la investigación en ciencias humanas y sociales, se emplea una metodología descriptiva que implica el uso de cuestionarios cerrados y semiestructurados diseñados específicamente para este campo. Estos cuestionarios se basan en instrumentos previamente utilizados en investigaciones anteriores y se aplican con el propósito de diagnosticar y prever situaciones o fenómenos en el ámbito educativo.

Desde una perspectiva cualitativa, la exploración busca obtener información relevante de los participantes en la investigación a través de las respuestas proporcionadas en los cuestionarios, así como generar predicciones o conclusiones que contribuyan al conocimiento de los resultados esperados en una muestra representativa del proceso investigativo.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El presente estudio investigó el perfil de los encuestados con relación a su género y su experiencia como docentes. Tras analizar los datos recopilados, se encontró un hallazgo significativo que pone de manifiesto una clara tendencia en la muestra de encuestados.

En primer lugar, se observó que la mayoría de los participantes de esta investigación son de sexo masculino. Esta predominancia de encuestados masculinos es evidente, representando el 55,6% del total de la muestra. Estos resultados sugieren una posible disparidad de género en el ámbito docente, lo cual podría tener implicaciones importantes en términos de equidad y diversidad en la educación.

Además, se identificó que un considerable porcentaje de los encuestados, el 44%, posee una experiencia docente considerable, comprendida entre 7 años y más de 11 años. Este resultado indica que existe un grupo significativo de docentes con una trayectoria prolongada en el campo educativo, lo cual podría tener implicaciones en términos de conocimientos pedagógicos y experiencia práctica acumulada.

De igual forma, los resultados analizados revelan que un notable porcentaje de los docentes encuestados, específicamente el 77.8%, manifiestan que han realizado estudios de posgrado a nivel de maestrías. Estos datos demuestran claramente la relevancia que los profesionales de la educación otorgan a la ampliación de sus conocimientos y habilidades a través de programas de formación avanzada.

Este hallazgo sugiere que existe una alta motivación entre los docentes para continuar su formación académica más allá del nivel de pregrado, reconociendo así la importancia de la especialización y actualización en su campo de trabajo. Asimismo, este resultado pone de relieve la disposición de los docentes para adquirir nuevas competencias y conocimientos que les permitan mejorar su práctica docente y favorecer efectivamente el desarrollo y éxito de sus estudiantes.

En cuanto a la relación entre la asistencia a clases de los estudiantes y su rendimiento académico, así como la dedicación de tiempo extra-clase por parte de los docentes, se encontró un hallazgo significativo que evidencia la existencia de una correlación entre estos factores.

En primer lugar, se constató que aproximadamente el 33% de los docentes encuestados afirmaron que entre el 15% y 20% de los estudiantes presentan inasistencias a clases de manera frecuente. Estas ausencias a las clases pueden tener múltiples causas, como problemas de salud, dificultades familiares o falta de motivación, y podrían afectar negativamente el aprendizaje y el progreso académico de los estudiantes. Además, se identificó que entre el 30% y 40% de los estudiantes muestran un bajo rendimiento académico. Este resultado revela una correlación directa entre las inasistencias a clases y el bajo desempeño estudiantil. Los estudiantes que tienen una asistencia irregular a las clases tienden a tener dificultades para seguir el ritmo del currículo y aprovechar al máximo las oportunidades de aprendizaje.

Un aspecto adicional que se observó en este estudio es que una proporción considerable de docentes (alrededor del 30%) señaló que los estudiantes no dedican suficiente tiempo de trabajo extra-clase. Esto sugiere que la falta de dedicación de los estudiantes para realizar tareas, estudiar y repasar los contenidos fuera del horario escolar puede contribuir al bajo rendimiento académico observado.

Se examinó la percepción de los docentes sobre la cultura organizacional de la institución educativa en la cual se desempeñan.



Los datos recopilados revelaron un hallazgo importante que muestra una variedad de opiniones en relación con distintos aspectos de la cultura organizacional.

En primer lugar, se encontró que la mayoría de los docentes piensan que las órdenes impartidas por el directivo docente son adecuadas. Esta percepción indica que los docentes sienten que las instrucciones y directrices establecidas por el liderazgo son claras y pertinentes, lo que puede contribuir a una mejor organización y alineación de las acciones educativas en la institución.

Así mismo, se observó que gran parte de los docentes piensan que el manejo de las reuniones y conflictos por parte del directivo docente es adecuado. Esto sugiere que existe una valoración positiva en cuanto a la forma en que se gestionan las reuniones y se abordan los conflictos dentro de la institución educativa, lo que puede favorecer un clima laboral más colaborativo y constructivo.

Sin embargo, se identificó que los docentes tienen ciertos reparos en cuanto a la comunicación y la evaluación de desempeño en la institución. Estos resultados indican que los docentes perciben deficiencias en los canales de comunicación existentes y en la retroalimentación recibida sobre su desempeño. Es posible que existan áreas de mejora en cuanto a la transparencia y efectividad de la comunicación interna, así como en los procesos de evaluación del desempeño docente.

Estos hallazgos resaltan la importancia de fortalecer la comunicación interna y los procesos de evaluación, a fin de fomentar una cultura organizacional más transparente, participativa y centrada en el desarrollo profesional de los docentes.

Según la percepción de los docentes respecto a los diferentes espacios físicos de la institución educativa y su impacto en la consecución de los aprendizajes académicos por parte de los estudiantes y tras analizar los datos recopilados, se encontró un hallazgo significativo que revela la opinión mayoritaria de los docentes respecto a la insuficiencia y falta de adecuación de estos espacios.

CONCLUSIONES

El análisis de los indicadores de gestión docente conlleva conclusiones esenciales:

Importancia de la medición: Los indicadores de gestión docente son esenciales en la evaluación y mejoramiento la calidad educativa. Proporcionan información objetiva sobre el desempeño de los docentes, permitiendo identificar aspectos a mejorar en las distintas áreas y lograr una toma de decisiones basada en criterios informados.



Evaluación integral: Es crucial utilizar una combinación de indicadores que abarquen diferentes aspectos del trabajo docente. Estos pueden incluir indicadores de desempeño académico en el estudiantado, evaluaciones de los pares, opiniones de los estudiantes y familias, entre otros. La evaluación integral ofrece una visión más completa y precisa del desempeño docente.

Retroalimentación y desarrollo profesional: Los indicadores de gestión docente deben utilizarse como una herramienta de retroalimentación constructiva y de apoyo al desarrollo profesional. Los docentes deben recibir información clara y específica sobre sus fortalezas, debilidades y aspectos a mejorar, y se deben ofrecer oportunidades de capacitación y desarrollo para fomentar su crecimiento profesional.

Ajustes contextuales: Es importante tener en cuenta el contexto en el que se aplican los indicadores de gestión docente. La caracterización de los estudiantes, el entorno socioeconómico y las condiciones de trabajo pueden influir en los resultados. Por lo tanto, los indicadores deben adaptarse y contextualizarse para tener en cuenta estas variables.

Uso responsable de los indicadores: Los indicadores de gestión docente deben utilizarse de manera responsable y ética. No deben utilizarse de forma punitiva o para establecer comparaciones injustas entre docentes. En cambio, deben servir como una herramienta de mejora continua y apoyo a la excelencia educativa.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Beltrán, J. (2000) Indicadores de Gestión. Herramientas para lograr la competitividad. 3R Editores.

https://www.economicas.unsa.edu.ar/afinan/informacion_general/book/manualIndicadores.pdf

Bisquerra, R. (2009). Metodología de la investigación educativa (3ª ed.). Madrid: La Muralla.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=5826>

Cabrera, H. & Solano, L. (2023). Análisis de la gestión pedagógica docente en la Unidad Educativa Yunganza. Tesis de Maestría en Educación con Mención en Gestión y Liderazgo Universidad del Azuay. <http://dspace.uazuay.edu.ec/handle/datos/13180>

Casassus, J. (2002). Problemas de la Gestión Educativa en América Latina: la tensión entre los paradigmas de tipo A y el tipo B. *Em Aberto, Brasília*, v. 19, n. 75, p. 49-69, jul.

<http://emaberto.inep.gov.br/ojs3/index.php/emaberto/article/download/2570/2308>

Cecchini, S. (2005). *Indicadores sociales en América Latina y el Caribe*. Cepal.



https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/4735/S05707_es.pdf

Cerón, M., Jaramillo, D. & Ramírez, K. (2017). Plan Estratégico para la Empresa Chemical Spab”Jar” S.A.S. Universidad Del Sinú. Seccional Cartagena.

<http://repositorio.unisinucartagena.edu.co:8080/jspui/bitstream/123456789/741/1/PLAN%20E STRATEGICO%20PARA%20LA%20EMPRESA%20CHEMICAL%20SPAB%E2%80%9D JAR%E2%80%9D%20S.A.S.pdf>

Cisneros, G., Pedraza, A., Barajas, N. & Álvarez, J. (2021). *Capital Humano, aprendizaje y desempeño organizacional en las escuelas de educación media superior mexicanas.*

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8145522>

Espinoza, J. (2022). Sistema de Indicadores de Gestión Docente para la Educación Básica. Ciencia latina, 6(4), 4089-4099. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i4.2919

Fernández, R., Fernández, C. & Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. Ms Graw Hill.

Gamboa, M; Castillo, Y; y Parra, J. (2021). *Procedimiento para la gestión de información en función de la administración escolar*. Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores.

<http://www.dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/>

García, G. & Carrillo, M. (2016). Indicadores de Gestión. Ed. De la U. Bogotá.

<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=6-AZEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA1&dq=%E2%80%9CIndicadores+de+Gesti%C3%B3n+&ots=ne-ZadCndm&sig=ngOH7Dh1gO-eQ0vqVLjqWjqBL4U>

García, J., Cazallo, A., Barragán, C., Mercado, M., Olarde, L. & Meza, V. (2019). Indicadores de Eficacia y Eficiencia en la gestión de procura de materiales en empresas del sector construcción del Departamento del Atlántico, Colombia. Espacios. Vol. 40 (Nº 22) Año 2019. Pág. 16.

<https://www.revistaespacios.com/a19v40n22/a19v40n22p16.pdf>

Gronros, M. (1985) *Marketing de Servicios*. Díaz Santos, Madrid.

<https://books.google.com.co/books?id=rKAGC6DkiVAC&printsec=frontcover&hl=es>

Hamel, G. (1997). *Competiendo con el Futuro*. México: Trillas.

https://orion2020.org/archivo/articulos/compitiendo_futuro.pdf



- Hernández Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, L. (2016). Metodología de la Investigación. México: Mc Graw Hill. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Latorre, A., del Rincón, D., & Arnal, J. (2005). Bases metodológicas de la investigación educativa. Barcelona. https://buscaenbuja.ujaen.es/discovery/fulldisplay/alma991001296679704994/34CUBA_UJA:VU1
- Mejía, A. (2020) Indicadores de Gestión. Laboratorios Baxter. Colombia. https://orion2020.org/archivo/sistema_mec/10_indicadores1.htm
- Ministerio de Educación Nacional – MEN. (2021). Sistema Integrado de Matrícula – SIMAT. <https://www.mineduccion.gov.co/portal/micrositios-institucionales/Sistemas-de-Informacion/168883:SIMAT>
- Ministerio de Educación Nacional – MEN. (2022). Inclusión y Equidad: Hacia la construcción de una política de educación inclusiva para Colombia. https://www.mineduccion.gov.co/1780/articles-363488_recurso_17.pdf
- Ministerio de Educación Nacional – MEN. (2023). Sistema de Información Nacional de Educación Básica y Media – SINEB. <https://mineduccion.gov.co/portal/micrositios-institucionales/Sistemas-de-Informacion/Educacion-Basica-y-Media/156285:SINEB>
- Morduchowicz, A. (2006). Los indicadores educativos y las dimensiones que los integran. International Institute for Educational Planning - IIEP - UNESCO - Sede Regional Buenos Aires, Argentina. <https://eco.mdp.edu.ar/cendocu/repositorio/01132.pdf>
- Nassif, R., Tedesco, J. C., & Rama, G. W. (1984). *Sistema Educativo en América Latina*. Kapelusz.
- Noreña, A., Alcaraz-Moreno, N., Rojas, J., & Rebolledo-Malpica, D. (2012). Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa. Aquichan. Vol.12. N°3. Bogotá. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-59972012000300006
- OCDE (2013), Education at a Glance 2013: OECD Indicators, OECD Publishing. <http://education.esp.macam.ac.il/article/855>

- OCDE. (1973). *Les indicateurs de résultats des systèmes d'enseignement*. De Coopération Et De Développement Économiques.
- OCDE. (1987). *Indicators of National Education Systems*. De Coopération Et De Développement Économiques.
- Porter, M. E. (2015). *Estrategia competitiva: Técnicas para el análisis de los sectores industriales y de la competencia*. Grupo Editorial Patria.
- Ramírez, A. (2017). Incidencia del estilo de liderazgo docente en el desempeño organizacional de la IE. La Cabaña, municipio de Saladoblanco, Huila 2017. Tesis de Maestría en Administración de Organizaciones MAO. UNAD. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/13566>
- Saha, LJ, Tuijnman, A. (2003). Indicadores Comparados en Educación. En: Keeves, JP, et al. Manual internacional de investigación educativa en la región de Asia y el Pacífico. Manuales internacionales de educación de Springer, vol. 11. Springer, Dordrecht.
https://doi.org/10.1007/978-94-017-3368-7_77