



Ciencia Latina
Internacional

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), marzo-abril 2024,
Volumen 8, Número 2.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i2

**LA CUALIFICACIÓN DOCENTE EN EL
USO DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS
Y SU INFLUENCIA EN LAS PRÁCTICAS EDUCATIVAS**

**TEACHER QUALIFICATION IN THE USE OF DIGITAL
TOOLS AND ITS INFLUENCE ON EDUCATIONAL PRACTICES**

Ronald Eduardo Salinas González
Universidad Americana de Europa, México

DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rem.v8i2.10950

La Cualificación Docente en el Uso de Herramientas Tecnológicas y su Influencia en las Prácticas Educativas

Ronald Eduardo Salinas González ¹

car.ronald@hotmail.com

<https://orcid.org/0000-0001-7330-8063>

Universidad Americana de Europa UNADE

México

RESUMEN

El presente artículo de investigación describe la experiencia denominada: “La cualificación docente en el uso de herramientas digitales e influencia en las prácticas educativas” aplicada en Institución Educativa Departamental Tisquesusa, de Susa Cundinamarca, Colombia; más específicamente en la sede urbana, y se desarrolló con las docentes del primer Ciclo de Educación Básica Primaria. El objetivo fue cerrar las brechas en el uso de herramientas digitales en la práctica educativa, generando espacios de análisis para una mejora en la calidad de la educación y en la convivencia escolar. El propósito de cualificar docentes y motivarlas a aplicar lo aprendido con sus estudiantes, insta a comenzar una innovación en la tarea pedagógica que se realiza a diario y brinda estrategias de aprendizaje acordes a la generación de nativos digitales. La metodología aplicada sigue un enfoque cualitativo, desde la Investigación Acción, con método descriptivo y aplicando instrumentos importantes como la encuesta, el cuestionario tipo taller y el diario de campo desde la observación directa; asimismo es importante anotar que se desarrolló en tres momentos y los resultados fueron analizados desde las variables: Saber (conocimiento acerca de herramientas digitales) y Hacer (Aplicación de herramientas en la práctica docente). Se destacan algunas conclusiones, según el análisis a los instrumentos aplicados. Después del proceso de cualificación docente además de demostrar un avance en el conocimiento, se deja una semilla que motiva la integración de las herramientas digitales en las prácticas pedagógicas.

Palabras clave: *innovación, cualificación, practicas pedagógicas, herramientas digitales*

¹ Autor principal

Correspondencia: car.ronald@hotmail.com

Teacher Qualification in the Use of Digital Tools and its Influence on Educational Practices

ABSTRACT

The present research article describes the experience titled: "Teacher Qualification in the Use of Digital Tools and its Influence on Educational Practices," applied at the Institución Educativa Departamental Tisquesusa at Susa, Cundinamarca, Colombia. Specifically, the study focuses on the urban campus and involves teachers from the first cycle of Primary Basic Education. The objective was to bridge gaps in the use of digital tools in educational practice, creating spaces for analysis to improve the quality of education and school coexistence. The goal of qualifying teachers and motivating them to apply what they learned with their students initiates an innovation in the pedagogical tasks carried out daily, providing learning strategies suitable for the generation of digital natives. The applied methodology follows a qualitative approach, using Action Research with a descriptive method, and employing important instruments such as surveys, workshop-type questionnaires, and field diaries through direct observation. It is essential to note that the study unfolded in three stages, and the results were analyzed based on the variables: Knowledge (understanding of digital tools) and Practice (application of tools in teaching). Some conclusions stand out following the analysis of the applied instruments. After the teacher qualification process, in addition to demonstrating progress in knowledge, a seed is planted that encourages the integration of digital tools into pedagogical practices.

Keywords: *Innovation, qualification, pedagogical practices, digital tools*

Artículo recibido 06 marzo 2024

Aceptado para publicación: 08 abril 2024



INTRODUCCIÓN

Esta experiencia investigativa va orientada a minimizar la problemática de la Institución Educativa Tisquesusa en relación a la nueva era tecnológica y la necesidad de incluir las TICs en las prácticas pedagógicas dentro de las instituciones de carácter público para Colombia (Colombia, 2008). Por tal razón es preocupante la falta de cualificación docente en estas temáticas, además de la falta de elementos necesarios para concretar el sueño de incluir las herramientas digitales en las prácticas pedagógicas.

El desconocimiento de las docentes para el manejo de herramientas digitales conlleva a la indisciplina por parte de los estudiantes; ya que, al retorno de la pandemia se encontró que la brecha digital más grande radica en el desconocimiento por parte de los docentes, lo cual repercutía en alteraciones de convivencia por parte de los estudiantes quienes al llegar al aula y volverse a encontrar con una metodología tradicional, se genera desmotivación, y esta se refleja en los cambios bruscos de comportamiento entre estudiantes y hacia los docentes; generando así la urgencia de desarrollar un proceso evolutivo, con un paso a paso desde lo más sencillo hasta incidir en la adquisición del conocimiento e iniciar con nuevas prácticas (Matute et al., 2021).

La experiencia investigativa, inicia con la estrategia de cualificar al personal docente, de tal manera que permita fortalecer los procesos de enseñanza aprendizaje de los estudiantes, lo que generó el siguiente planteamiento: ¿En qué medida la cualificación docente en el manejo de herramientas digitales puede favorecer las prácticas pedagógicas que exige la educación del nuevo siglo?

Para dar respuesta al planteamiento, se inicia con un diagnóstico, en cuanto al nivel de conocimiento por parte de las docentes en herramientas tecnológicas, y su uso en sus prácticas diarias; así mismo se hizo una minuciosa búsqueda de documentos, artículos, normas e investigaciones previas, que pudieran aportar a la planeación y aplicación de la estrategia pedagógica que con acciones prácticas promueve el uso de herramientas digitales para su implementación en el contexto escolar.

Entre las que se destacan a Molina (2021), quien desarrolló su trabajo con docentes de educación preescolar, en plena pandemia por COVID19 en Colombia, encontrando que el uso pedagógico y casi obligado de las herramientas digitales, en las prácticas pedagógicas marcaron fuertes cambios, en la parte socio emocional de los docentes, pero con su estrategia logró que asumieran sus roles de manera



positiva, con actitudes de disposición y motivación dando continuidad al proceso de enseñanza, a pesar de la dificultad de no estar tan familiarizados con el uso de herramientas tecnológicas.

El lector encontrará a continuación, parte del proceso metodológico, un breve resumen del desarrollo de la estrategia, una muestra del análisis de resultados según las variables, algunas conclusiones y bibliografía, que le llevarán a conocer partes relevantes del proceso investigativo, y se invita a que próximamente ingrese al repositorio de la Universidad Americana de Europa (UNADE), donde se encontrará la tesis completa.

Esta investigación se desarrolló en la Institución Educativa Departamental Tisquesusa, está ubicada en el municipio de Susa, provincia de Ubaté, departamento de Cundinamarca, Colombia (Robayo, 2019).

Está vinculada al proyecto nacional de jornada única (Decreto 2105, 2017)²; atiende población con edades promedio entre cinco y dieciocho años, y estratos socio económicos uno, dos y tres.

La importancia de este trabajo de investigación va relacionada con la urgencia de que los docentes que aún no toman conciencia de la necesidad de vincular las herramientas digitales, se motiven a dar este gran paso, pues desde el mismo marco de la UNESCO, señala que la formación de los docentes y su perfeccionamiento profesional adaptado y continuo, son esenciales para poder obtener beneficios de las inversiones en las TIC (Butcher, 2019).

La novedad de la presente experiencia investigativa, radica en la formación que se brinda al profesorado en el uso y aplicación de herramientas tecnológicas, para el desarrollo de clases que sean motivantes para sus estudiantes, partiendo también de la realidad, que, para el caso puntual de esta institución, a pesar de la pandemia y el trabajo virtual que se desarrolló para dar continuidad al proceso educativo de los estudiantes, los docentes no adquirieron habilidades tecnológicas, dado que en sus hogares contaban con la colaboración de familiares que les ayudaban con este tema. Así mismo, los estudiantes se acostumbraron a asociar la educación con dispositivos tecnológicos, por lo que tuvieron un choque al llegar a las aulas y encontrarse de nuevo con la educación tradicional, aspectos que influyeron negativamente en el proceso de aprendizaje de los estudiantes y en el que hacer pedagógico de los docentes. Por lo que se partió del objetivo general: Cualificar al personal docente en el manejo de

² Decreto 2105 de 2017, del Ministerio de educación nacional, donde según P.E.I., se intensifica una hora diaria a cada grupo de grado.



herramientas digitales que permitan fortalecer los procesos de enseñanza aprendizaje de los estudiantes del primer ciclo de básica primaria.

METODOLOGÍA

Para este trabajo investigativo, como población objeto de estudio se toma a docentes que orientan el primer ciclo escolar, según lo direccionado en los estándares de calidad, para el sector educativo público - oficial; que dirige el Ministerio de Educación nacional (MEN), según el diagnóstico, se puede inferir para este caso que, desde el empleador no se generaron estrategias que permitieran la necesaria movilización del conocimiento desde lo cotidiano hacia lo tecnológico e innovador (Pérez et al., 2018). Siguiendo en la búsqueda de antecedentes normativos y de investigaciones, surge la estrategia de cualificación para la inmersión social y mejorar la inclusión siguiendo el plan nacional para el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación en Colombia 2008-2019 (MINC, 2008).

Esta investigación se desarrolló desde la investigación cualitativa, ya que permite observar el proceso, desarrolla actitudes y aptitudes que facilitan el avance de los docentes y estudiantes en busca de un aprendizaje significativo que les permita dar claridad en el momento de construir su proyecto de vida; entendiendo que la tecnología hace parte de la formación académica en todos los niveles. Siguiendo a Sandoval (2002):

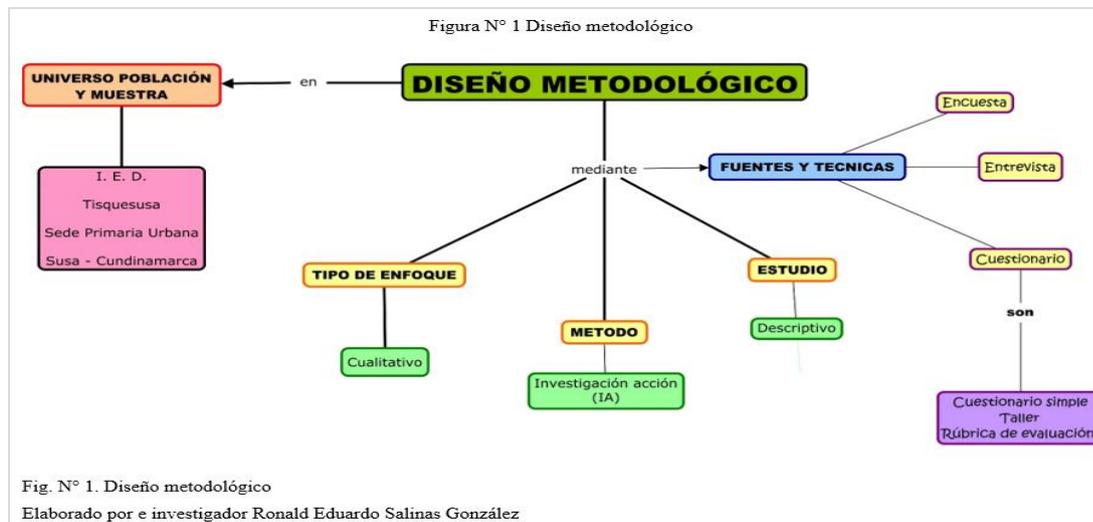
Los acercamientos de tipo cualitativo reivindican el abordaje de las realidades subjetiva e intersubjetiva como objeto legítimo de conocimiento científico; el estudio de la vida cotidiana como el escenario básico de construcción, constitución y desarrollo de los distintos planos que configuran e integran las dimensiones específicas del mundo humano y de las realidades humanas. (p. 15)

La realidad del contexto, es que las docentes en su época de formación pedagógica; su pensum académico no contemplaba temas relacionados con el uso de herramientas digitales; razón por la cual se presenta cierta apatía al vincular en sus métodos de enseñanza el uso de las TICs, propiciando la urgencia de motivarlas a través de la aplicación de talleres de formación docente, conservando el plan curricular y ajustando solo la forma de enseñanza desde la innovación, pues la investigación cualitativa es empleada en las ciencias sociales que a su vez maneja abordajes metodológicos fundados en



principios teóricos y de interacción social, recurriendo a métodos de recolección de datos que explora en la experiencia cotidiana de la gente en diferente tiempo y espacio. (Cadena et al., 2017)

Figura 1



El universo investigativo es la Institución Educativa Departamental Tisquesusa, población de estudio la Sede Urbana denominada Concentración Urbana Magdalena Ortega de Nariño, en la cual laboran 10 docentes orientando niños de cuatro a once años en seis grados de preescolar a quinto.

La muestra corresponde a las docentes (5) que orientan el primer ciclo escolar (1°, 2° y 3°) según los estándares de calidad emanados por el Ministerio de Educación junto con los grupos de estudiantes a cargo que suman 138 niños/as, en edades de seis a nueve años (Nacional y Ascofade, 2006).

Los estudiantes en su mayoría son naturales del municipio, encontramos que algunos provienen de población flotante y vulnerable, que ha llegado en los últimos años, este municipio figura como receptor en la base de datos del DPS (Departamento para la Prosperidad Social). Sus familias obtienen el sustento diario en el sector urbano, de los pequeños negocios, además del transporte urbano que se inició en 2017 con moto taxis (Administración Municipal, 2021).

La población no cuenta con los medios económicos necesarios para lograr una calidad de educación, pues en la mayoría de hogares no cuenta con un PC, y en algunos ni siquiera conectividad; son familias monogámicas y algunas disfuncionales, pues debido a la falta de empleo los padres dejan los niños con abuelos para ir en busca de trabajo y poder enviar lo necesario o básico para sus necesidades. Su tiempo libre lo dedican a ver televisión, hacer deporte o colaborar en labores domésticas a sus abuelos.

Se desarrolló en tres etapas: (1. diagnóstico, aplicación inicial de encuesta. 2. Planeación, aplicación y evaluación de estrategia. 3. Encuesta de satisfacción autoevaluación, diario de campo, levantamiento de informe), da origen a las categorías de temporalidad (antes, durante y después), las variables se analizaron para establecer los resultados de la investigación y la organización que orienta la investigación; desde el saber (conocimiento de políticas públicas y herramientas digitales) y desde el hacer (práctica aplicada y revisión de posibles cambios). se planteó al grupo seleccionado una metodología de intervención, se acordaron los criterios para seleccionar el método una vez escogida la muestra, se concertó trabajar en equipo en un solo grupo, pues el trabajo colaborativo facilita el trabajo y genera responsabilidad. (Bechallenge, 2022)

Se estructuró, socializo y aplicó una estrategia pedagógica denominada Uso de Herramientas Digitales e Influencia en las Prácticas Educativas; con contenido descriptivo del diseño, implementación y evaluación; que fue aceptada en su totalidad; cabe resaltar que los directivos de la institución son conscientes de la imperante necesidad de la cualificación docente; pues facilitaron los espacios y estuvieron de acuerdo inclusive de participar en algunos encuentros.

La fase de implementación de la propuesta se desarrolló en cinco talleres de los cuales, los primeros cuatro correspondían a la cualificación docente en cuanto al uso de herramientas digitales y el último una reflexión y autoevaluación, pues los talleres son una técnica de la investigación cualitativa que contribuyen a desarrollar procesos participativos de reflexión y generación de conocimiento sobre vivencias y experiencias (Mata Solís, 2020).

Se aplicaron instrumentos de investigación como: la revisión de los diarios de actividades de los participantes, un cuestionario de retroalimentación y conversatorio final con la rúbrica de evaluación que se desarrolló en cada sesión; apuntando a evaluar la estrategia en cuanto al impacto causado y la pertinencia en vinculación de las herramientas digitales en sus prácticas pedagógicas; instrumentos que permitieron la operatividad, el enfoque, el diseño y estudio investigativo; siguiendo a González, afirma: que la importancia de usar buenos procedimientos y técnicas en la recogida de información radica en que de ellas depende la calidad de los datos manejados para poder sacar conclusiones adecuadas y validas sobre el tema de investigación, y para este caso; poder tomar decisiones acerca de las situaciones que se analizan con el fin de poder intervenir de manera más eficiente (Martínez González, 2007).



Entre las fuentes, técnicas e instrumentos de investigación se utilizaron: la encuesta semiestructurada, los cuestionarios tipo taller en diferentes sesiones, en cada sesión su respectiva rúbrica de evaluación; pues es vista como herramienta importante de reflexión que permite tomar conciencia sobre lo aprendido y establece las condiciones para la retroalimentación (Altamirano et al., 2022).

Se da inicio con la encuesta semiestructura partiendo de una entrevista formal, pues siguiendo a Vargas, manifiesta que resulta importante para una investigación conocer aspectos esenciales previos, para que el terreno donde se lleva a cabo la investigación sea neutral; es decir, no se juzgue la opinión del entrevistado. Los roles de investigador y entrevistado irán cambiando en el transcurso de la conversación a la espera de que sus voces permitan un análisis detallado de los componentes y criterios en relación a las practicas pedagógicas, en este caso de las docentes investigadas, frente a los vicios conceptuales y operativos que presenta la población objeto de estudio desde lo tradicional en sus metodologías y didácticas (Vargas Jiménez, 2012).

Se tomó la entrevista como técnica relevante de recolección de información para este trabajo investigativo, porque hace parte de los instrumentos claves de la investigación cualitativa; dado a que contribuye a encontrar distintas interpretaciones enfocadas al alcance de los objetivos y se direcciona desde una conversación amena entre compañeros de trabajo de mucha cotidianidad (Díaz et al., 2013). La información obtenida fue utilizada para extraer elementos significativos que sirvieron a esta investigación como soporte discursivo y argumentativo de forma contextualizada y siguiendo las expectativas del entorno escolar; validando el impacto en la comunidad Díaz, afirma que la entrevista es uno más de los instrumentos que tiene como propósito recabar datos y que debido a su flexibilidad permite obtener información más profunda, detallada; y se adapta al contexto.

El diario de campo, revistió de importancia debido a que el investigador está inmerso en la población objeto de estudio y además porque permite de manera autónoma al investigador registrar aquellos datos que son susceptibles de ser interpretados; es una herramienta que permite sistematizar las experiencias para luego analizar los resultados; es de suma importancia para un estudio descriptivo de investigación cualitativa, porque contribuye a que los escritos sean más reflexivos (Espinoza y Ríos, 2017).

Una vez terminadas las sesiones se aplicó un cuestionario tipo taller a manera de encuesta pretendiendo hallar desde la voz de la población intervenida el grado de satisfacción en relación a la estrategia



aplicada; y a los ajustes que se hacían desde la retroalimentación conservando relación y replicando en sus grupos de atención. Pues según Escalera, una encuesta de satisfacción, “tiene como objetivo principal dar a conocer la opinión que tienen los alumnos sobre el trabajo docente y además de pretender mejorar la enseñanza, la práctica docente y las metodologías se pueda incorporar la mejora en su desempeño” (Escalera, et al., 2012, p. 830). Lo que para esta investigación permitió a la población objeto de estudio una autoevaluación sobre el recorrido investigativo, su participación activa para dar solución a la problemática presentada y el compromiso de mejoramiento continuo en su práctica, perdiendo el miedo al uso de las TIC, pues la autoevaluación facilita y beneficia el desarrollo tanto personal como profesional. (Bechallenge, 2022)

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Siguiendo el alcance de los objetivos específicos, se toma una categoría de temporalidad; un antes, durante y después; analizadas y explicadas desde las variables hacer y saber en relación a cada uno de los instrumentos aplicados; con el fin de evidenciar la pertinencia y efectividad de la investigación. Enseguida se presenta tan solo una muestra por cada variable y objetivo específico, desde las voces de la población objeto de estudio.

Resultados, objetivo Número 1, Diagnóstico: en relación a observación directa y a la encuesta semiestructurada.

Tabla 1

Tiempo Variables	Antes	Durante	Despues
SABER (Conocimiento acerca de herramientas digitales)	Durante el proceso de evaluación institucional, los padres de familia manifestaron que los docentes se dedicaban a compartir material que encontraban en la red y no productos de su autoría.	Surgieron voces como: “En la universidad no nos enseñaron sobre informática” “Cuando estudie solo nos enseñaron mecanografía como uso de TICS y en la especialización nos enseñaron teoría sobre	Una vez realizada la entrevista y aplicada la encuesta con preguntas orientadoras, surge la inquietud por buscar la solución al problema, entre las voces hay expresiones como “si hubiera quien nos



	<p>Las docentes no tenían conocimiento sobre el uso de herramientas digitales, pues mostraban apatía de continuar con la virtualidad. Se escuchaban voces como “es mejor trabajar con el libro y fotocopias.</p>	<p>la historia de la computación” Como no se ha generado una obligatoriedad desde la política pública del estado de que los docentes se preparen para el uso de herramientas digitales y además no hay elementos suficientes para usar, tampoco surge la necesidad de gestionarlos.</p>	<p>capacitara y nos diera el tiempo la rectora, sería importante iniciar la inclusión de herramientas digitales”</p>
<p>HACER (aplicación y practica)</p>	<p>Las docentes mandaban a hacer las guías a partir de copias de libros y preguntas abiertas con pocas ilustraciones. En el retorno a la presencialidad los niños llegaron poco receptivos y se escuchaban ruidosos e inquietos. Apatía hacia la participación en formación docente de manera virtual.</p>	<p>Al interrogarlos frente al uso de algún tipo de herramienta digital para el quehacer pedagógico manifestaban “que no había equipos” Algunas docentes desconocen o no han implementado las herramientas digitales.</p>	<p>El investigador ofrece un primer ejercicio de aplicación para invitar a las docentes a iniciar un proceso de formación generando la oportunidad del trabajo colaborativo entre pares. De parte de las docentes surge el interés por conocer cómo se elaboraban los productos presentados en ese primer encuentro y apoyan gestionar elementos tecnológicos.</p>

Elaboración propia del investigador, Salinas 2023.



Lo anterior, permite confirmar según el maestro Seligman (como se citó en Sabater, 2023) que la comprensión y la construcción de las cualidades más positivas del individuo como el optimismo, el coraje, la ética del trabajo, la habilidad interpersonal, la capacidad de experimentar y la responsabilidad social, hace que las comunidades se motiven a buscar la solución a sus problemas, pues es la responsabilidad la que lleva a comprender, cuando hay límites que no dejan avanzar y hace difícil la aplicación de estrategias novedosas; lo que para esta investigación en un primer momento demuestra haber alcanzado el objetivo número 1; de diagnosticas a partir de las voces, la situación problema y dejar plasmada la espinita o sensación de continuar en la formación docente para alcanzar el segundo objetivo.

Resultados, objetivo número 2, Estrategia pedagógica con acciones prácticas de formación docente.

Se relacionaron con sesiones de talleres y rubricas de evaluación: siguiendo el esquema de resultados para el objetivo 1, el objetivo 2; también se presentó con las mismas características, variables: ser (conocimiento acerca de herramientas digitales, Hacer (aplicación práctica e innovación). En sus categorías de temporalidad (antes durante y después). En voces de la población objeto de estudio.

Se pudo evidenciar el proceso de adquisición de conocimiento frente al uso de herramientas digitales y su materialización práctica, al replicar las actividades de las sesiones en cada grupo, desde la planeación en las diferentes asignaturas; pues se creó cierta seguridad y confianza hacia elementos como: celular, Tablet, computadora, pues antes no se realizaban este tipo de actividades porque hasta el momento nadie se sentía preparado para organizarlas; se aprovechó para la creación de un grupo WhatsApp con el fin de compartir actividades novedosas, fácil de aplicar desde las Tablet; pues hoy en día no se puede vivir apartado de las tecnologías, ya que son de vital importancia para toda forma de comunicación y actualización; funcionan como una herramienta de apoyo para un gran número de retos y necesidades (Medina, 2019).

Por lo que se puede establecer que el objetivo se logró en cuanto a la implementación de la estrategia, pues siguiendo a Freire, lo más importante en la educación es el análisis y la reflexión de la realidad, ya que dependiendo de su lectura se da la oportunidad de transformarla; posibilitando la construcción de un futuro y la idea de que otro mundo es posible desde su mismo desarrollo (Freire, 2018).



Resultados, objetivo 3, Evaluar la estrategia en cuanto al impacto causado, establecer recomendaciones y oportunidades de mejoramiento.

Se tuvo en cuenta los instrumentos: rubricas de evaluación, autoevaluación y encuesta de satisfacción; se continuó con la misma dinámica de presentación, haciendo relevante las voces como: “muy agradecidas por el conocimiento compartido y las habilidades desarrolladas para innovar en la práctica pedagógica”. Se muestra enseguida una parte referente al hacer, que causó incluso en las directivas de la institución, mucha emoción y generó el deseo de solicitar apoyo ante el gobierno nacional, con elementos para informática.

Tabla 2

Tiempo Variables	Antes	Durante	Después
HACER (aplicación y practica)	Finalizando cada sesión se diligenciaba la rúbrica de evaluación, siguiendo el esquema institucional para el desarrollo de actividades institucionales. Se escuchaban voces como “sería importante gestionar computadores pues las Tablet no son suficientes para el número de estudiantes y limitan algunas funciones de las herramientas”	La motivación con que desarrollaron su ciclo práctico de aprendizaje les permitió vincular las herramientas digitales en las actividades planeadas para los siguientes periodos del año escolar. La práctica en el momento de preparación les sirvió a las docentes como fundamento teórico de su aprendizaje y a los estudiantes como motivación hacia el desarrollo de habilidades para el manejo de herramientas digitales. En sus voces: los estudiantes han aprendido a diferencia el uso de funciones tanto del computador como de la Tablet e identificar los iconos de presentación de los programas.	Las docentes calificadas se constituyeron como grupo para compartir material y herramientas digitales de manera virtual. En voces de las docentes “los estudiantes ahora hacen sus presentaciones de manera más espontánea y con el uso de diapositivas o videos” Las docentes participantes luego de evaluar y determinar el impacto en sus prácticas, comienzan a motivar a las docentes del otro ciclo escolar para que se vinculen con ellas en la aplicación de algunas herramientas y el uso de los productos elaborados durante el tiempo de cualificación. Las directivas vieron la necesidad de gestionar elementos.

Elaboración propia del investigador, Salinas 2023.



Se puede evidenciar el alcance del objetivo número 3, en cuanto al impacto causado en la población objeto de estudio luego de la aplicación de la estrategia y siguiendo las variables previstas en la categoría temporal establecida; se muestra la pertinencia y efectividad de la estrategia en cada uno de los tiempos a través de las voces de las docentes.

Se puede concluir que al alcanzar los objetivos específicos se logra el objetivo general y a pesar de que las actividades y acciones sociales son bastantes subjetivas, se pudo establecer por las voces de las docentes calificadas, ahora el gran agrado con el que llevaron a cabo su proceso, la satisfacción con la que están aplicando las nuevas estrategias pedagógicas y el impulso que les provoco la formación.

La I. E. D. Tisquesusa ahora cuenta con un personal docente más cualificado en el uso de herramientas digitales y más activo en sus prácticas pedagógicas, pues siguiendo a Coll, la educación es vista como un instrumento de construcción de la nueva ciudadanía donde se considera como una prioridad de las políticas culturales de bienestar social y cultural, convirtiéndose en el motor fundamental del desarrollo económico y social; así mismo, las TIC son la base de la transformación de los escenarios educativos de la educación formal y escolar, con el argumento de su potencial contribución a la mejora del aprendizaje y de la calidad de la enseñanza (Coll, 2021).

CONCLUSIONES

La educación es la clave o herramienta con la que una sociedad se construye, forma a sus miembros y permite el desarrollo de capacidades que con el tiempo repercuten en el desarrollo social, político y económico; pues todos aquellos conocimientos, que se reciben al cualificarse el individuo, serán fundamentales para comprometerse con su desarrollo, funcionamiento, transformación y evolución propia y del entorno cercano, contribuyendo con la innovación y la formación de ciudadanos competentes, capaces de afrontar los nuevos retos que impone la tecnología en su acelerado crecimiento; siguiendo a Restrepo: Una comunidad de aprendizaje se puede entender o definir como el conjunto de personas que tienen un interés temático, que cuentan con una escala jerárquica y que ponen en común conocimientos y experiencias para propiciar espacios de enseñanza y aprendizaje (Restrepo, 2013).

Lo que se pudo concluir después del proceso de cualificación docente, es que además del avance en el conocimiento de la población objeto de estudio, se dejó constituida la base de una comunidad de aprendizaje que encaminada y direccionada por el uso de herramientas digitales; aportará la información



necesaria para disminuir la brecha digital entre las poblaciones del conocimiento, pues la construcción de un nuevo conocimiento da como resultado una transformación en el diario vivir de la población objeto de estudio y le sirve al investigador para mostrar su capacidad de liderar (Forero, 2021).

El objetivo general de manera exitosa, se evidencia desde la aplicación de acciones pedagógicas que permitieron seguir un proceso de aprestamiento, familiarización y practica; adherida a la planeación que puesta en contexto permite la innovación curricular; se observó el cambio en las docentes y se percibió también la motivación en los estudiantes, teniendo en cuenta que la motivación es un factor determinante sobre la calidad de rendimiento académico de los niños (Santander y Schreiber, 2022).

El método participación acción en este caso fue pertinente porque hace parte de la investigación educativa y es una herramienta que permite ahondar en temas de interés colectivo e incide en el desarrollo de las capacidades definiendo la posibilidad de resolver sus propios problemas, pues le permite a la gente desarrollar un mayor sentido de pertenencia en el proceso de investigación (García y González, 2018).

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Administración Municipal. (Junio de 2021). Población vulnerable. Susa. Susa, Colombia. Recuperado el Mayo de 2022, de <https://www.susa-cundinamarca.gov.co/tema/consulta-ciudadana>

Altamirano, S., Méndez, A., & Rojas, M. (23 de Mayo de 2022). Beneficios del uso de la rúbrica en la enseñanza-aprendizaje del diseño. *Scielo*, 6(11). doi:<https://doi.org/10.32870/zcr.v6i11.136>

Acosta Silva, S., & Paredes Cruz, I. (2022). Prevención y tratamiento de la litiasis renal: Medidas dietéticas y farmacológicas. *Revista Científica De Salud Y Desarrollo Humano*, 3(1), 148-170. <https://doi.org/10.61368/r.s.d.h.v3i1.50>

Bechallenge. (01 de Junio de 2022). *Trabajo en equipo: Qué es y cómo influye en la educación*. Recuperado el Octubre de 2023, de <https://blog.bechallenge.io/trabajo-en-equipo-que-es-y-como-influye-en-la-educacion/>

Butcher, N. (2019). *Marco de Competencias de los docentes en materia de TIC, versión 3*. Organización de las naciones unidas para la educación la ciencia y la cultura. Francia: Unesco. Recuperado el 14 de abril de 2022



- Boza Calvo , R., & Solano Mena , S. (2021). Effectiveness Analysis of The Implementation of The Strategy of Simulation in Education According to The Perception of The Facilitators Involved in The Process as Of the Second Quarter Of 2016. *Sapiencia Revista Científica Y Académica* , 1(1), 61-77. Recuperado a partir de <https://revistasapiencia.org/index.php/Sapiencia/article/view/14>
- Cadena, P., Rendón, R., Aguilar, J., De la Cruz, F., & Sangerman, D. (Sep.-nov. de 2017). Métodos cuantitativos, métodos cualitativos o su combinación en la investigación: un acercamiento en las ciencias sociales. *Revista mexicana de ciencias agrícolas*, 8(7), 1603-1617. Recuperado el Mayo de 2023, de <https://www.scielo.org.mx/pdf/remexca/v8n7/2007-0934-remexca-8-07-1603.pdf>
- Coll, C. (2021). Aprender y enseñar con las TIC: expectativas, realidades y potencialidades. En R. Carneiro, J. Toscano, & T. Díaz, *Los desafíos de las TIC para el cambio educativo* (págs. 112-126). Madrid, España: Fundación Santillana. Recuperado el Julio de 2023
- Colombia, M. d. (Mayo de 2008). Ser competente en tecnología: ¡una necesidad para el desarrollo! *Serie Guía N°30 Orientaciones generales para la educación en tecnología*. Bogotá, Colombia: Imprenta Nacional. Recuperado el Octubre de 2023, de <https://www.mineducacion.gov.co/portal/men/Publicaciones/Guias/160915:Guia-No-30-Ser-competente-en-tecnologia-una-necesidad-para-el-desarrollo>
- Díaz, L., Torruco, U., Martínez, M., & Varela, M. (Julio-septiembre de 2013). La Entrevista, recurso flexible y dinámico. *Revista ELSEVIER. Investigación en Educación Médica*, 2(7), 162-167. Recuperado el Diciembre de 2022, de <https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733228009.pdf>
- Escalera, J., Martín, A., Torrado, G., & Peña, M. (2012). Encuesta de opinión de los estudiantes sobre la calidad docente de las prácticas. 810-819. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6003147>
- Espinoza, R., & Ríos, S. (2017). El diario de campo como instrumento para lograr una práctica reflexiva. *XIV Congreso Nacional de Investigación Educativa*, (pág. 11). San Luis Potosí. Obtenido de <http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/1795.pdf>



- Forero R., C. (2021). *Comunidad de aprendizaje como estrategia orientada hacia la alfabetización digital en la escuela de padres*. Universidad Pedagógica Nacional, Facultad de Educación. Bogotá D.C.: Universidad Pedagógica Nacional. Recuperado el Junio de 2023, de <http://repository.pedagogica.edu.co/handle/20.500.12209/16770>
- Freire, P. (2018). *Pedagogía de la esperanza: un reencuentro con la pedagogía del oprimido*. SIGLO XXI. Recuperado el Junio de 2023
- García M., A. J., & González, C. (2018). La investigación acción participativa (IAP), como herramienta para identificar la gestión de la calidad docente. *EPISTEME KOINONIA Fundación Koinonía*, 1(1). Recuperado el Octubre de 2023, de URL: <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/258/2582379001/index.html>
- González, R. (2007). *La investigación en la práctica educativa: guía metodológica de investigación para el diagnóstico y evaluación en los centros docentes*. 5. Bogotá D.C., Colombia: Redined.
- Latam, P. (30 de mayo de 2022). *estrategias integrales para combatir la desmotivación laboral docente*. Recuperado el Octubre de 2023, de <https://blog.pearsonlatam.com/en-el-aula/estrategias-para-combatir-desmotivacion-laboral-docente>
- Mata S., L. (24 de Noviembre de 2020). *Investigalia*. Recuperado el Febrero de 2023, de <https://investigaliacr.com/investigacion/algunas-orientaciones-sobre-la-implementacion-de-talleres/>
- Matute Q., C. J., Estrada D., J., & Duarte A., P. A. (2021). *Estrategias para la integración de herramientas tecnológicas en la práctica pedagógica de los profesores de la institución educativa técnica de promoción social*. Universidad de Cartagena, Facultad de Ciencias Sociales y Educación. Bolívar: Universidad de Cartagena. doi: <http://dx.doi.org/10.57799/11227/2060>
- Medina, J. (22 de Febrero de 2019). *Las personas mayores y el uso de la nueva tecnología*. Ciudad de México, México. Recuperado el Diciembre de 2023, de <https://es.linkedin.com/pulse/las-personas-mayores-y-el-uso-de-la-nueva-tecnolog%C3%ADa-jonathan-medina>



- Mejía, D., & Mejía, E. (12 de Agosto de 2021). Evaluación y calidad educativa: Avances, limitaciones y retos actuales. *Revista Electrónica Educare*, 25(3), 702-715. Recuperado el Noviembre de 2023, de <https://www.redalyc.org/journal/1941/194169815038/html/>
- MINC, T. (Mayo de 2008). PLAN NACIONAL DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES. *PLAN NACIONAL DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES*. Bogotá, DC, Colombia: Ministerio de Comunicaciones.
- Molina O., M. (Diciembre de 2021). Estudio de las Herramientas Digitales utilizadas por los docentes en los procesos de enseñanza del grado transición de la I.E.D Laurel de Cera a partir de la pandemia Covid-19. *Revista de Investigación Transdisciplinaria en Educación, empresa y Sociedad - ITEES IV congreso Internacional de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad*, 6(6), 15. doi:<https://doi.org/10.34893/itees.v7i7.78>
- Nacional, M. d. (Junio de 2008). Guía Metodológica Evaluación Anual de Desempeño Laboral. *Guía N° 31*. Bogotá, Colombia: Imprenta Nacional. Recuperado el Junio de 2023, de https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-169241_archivo_pdf.pdf
- Nacional, M. d., & Ascofade. (Mayo de 2006). Estándares Básicos de Competencias. *Guía sobre lo que los estudiantes deben saber y saber hacer con lo que aprenden, Primera*, 184. (M. d. Nacional, Ed.) Bogotá D.C, Colombia. Recuperado el Diciembre de 2022, de https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-340021_recurso_1.pdf
- Naranjo , F. (2023). Diplomado sobre la transformación digital empresarial: reduciendo las brechas digitales. *Emergentes - Revista Científica*, 3(2), 56-69. <https://doi.org/10.60112/erc.v3i2.33>
- Nallapati, R., Zhou, B., dos Santos, C. N., Gulcehre, C., Xiang, B. (2016). Abstractive text summarization using sequence-to-sequence RNNs and beyond.
- Pérez, R., Mercado, P., Martínez, M., Mena, E., & Partida, J. (ene./jun. de 2018). La sociedad del conocimiento y la sociedad de la información como piedra angular en la innovación tecnológica educativa. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 8(16), 847-870. doi: <https://doi.org/10.23913/ride.v8i16.371>
- Restrepo, D. (27 de 05 de 2013). Hacia un nuevo modelo de educación virtual. *EXPEDITIO* (13), 6-23. Recuperado el 20 de 2022, de <https://revistas.utadeo.edu.co/index.php/EXP/article/view/791>



- Robayo, E. (09 de 04 de 2019). *Página del municipio de Susa*. Obtenido de <http://www.municipios.com.co/cundinamarca/susa> :
- <http://www.municipios.com.co/cundinamarca/susa>
- Rodríguez Gómez, J. C. (2023). La importancia de la diversidad y la inclusión en el ámbito educativo. *Estudios Y Perspectivas Revista Científica Y Académica* , 3(2), 16-47. <https://doi.org/10.61384/r.c.a.v3i2.30>
- Sabater, V. (Enero de 2023). *Martin Seligman y la psicología positiva*. Recuperado el Octubre de 2023, de <https://lamenteesmaravillosa.com/martin-seligman-la-psicologia-positiva/>
- Sandoval Casilimas, C. A. (2002). *La Investigación Cualitativa*. Bogotá. Recuperado el 19 de Septiembre de 2021
- Santander, E., & Schreiber, M. (08 de Noviembre de 2022). Importancia de la motivación en el proceso de aprendizaje. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*, 6(5), 4095-4106. doi: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.3378
- Vargas, J. (2012). La entrevista en la investigación cualitativa: nuevas tendencias y retos. *Revista electrónica de calidad en la educación superior*, 3(1), 119-139. Recuperado el Octubre de 2022

