



Ciencia Latina
Internacional

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), marzo-abril 2024,
Volumen 8, Número 2.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i2

**COMUNICACIÓN ASERTIVA Y SU INFLUENCIA
EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES
EN LA UNIDAD EDUCATIVA SAN FRANCISCO
DE LAS PAMPAS DEL CANTÓN SIGCHOS,
PROVINCIA DE COTOPAXI**

**ASSERTIVE COMMUNICATION AND ITS INFLUENCE
ON STUDENTS' LEARNING AT SAN FRANCISCO DE LAS
PAMPAS EDUCATIONAL UNIT IN SIGCHOS CANTON,
COTOPAXI PROVINCE**

Lic. Bélgica Viviana Días Mena

Escuela de Educación Básica Diego de Almagro, Ecuador

Mg. Digna Yolanda Tobar Rubio

Acontri Y&G Asesoría Contable y Tributario, Ecuador

Mg. Ana Tatiana Buenaño Sánchez

Unidad Educativa Bolívar, Ecuador

Mg. Brandon Israel Ramos Gavilanes

Pontificia Universidad Católica, Ecuador

Mg. María Magdalena Pérez Llanos

Unidad Educativa Canadá, Ecuador

DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i2.10921

Comunicación Asertiva y su Influencia en el Aprendizaje de los Estudiantes en la Unidad Educativa San Francisco de las Pampas del Cantón Sigchos, Provincia de COTOPAXI

Lic. Bélgica Viviana Días Mena¹

belgicaviviana@hotmail.com

<https://orcid.org/0009-0009-6211-9510>

Escuela de Educación Básica
Diego de Almagro
Ecuador

Mg. Digna Yolanda Tobar Rubio

yolytobar76@hotmail.com

<https://orcid.org/0009-0002-4293-5712>

Acontri Y&G Asesoría Contable y Tributario
Ecuador

Mg. Ana Tatiana Buenaño Sánchez

sbuenano.tatiana@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-9073-7369>

Unidad Educativa Bolívar
Ecuador

Mg. Brandon Israel Ramos Gavilanes

israel_ra96@hotmail.com

<https://orcid.org/0009-0005-7008-0530>

Pontificia Universidad Católica
Ecuador

Mg. María Magdalena Pérez Llanos

mariaperezllanos11.11@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0002-4067-4758>

Unidad Educativa Canadá
Ecuador

RESUMEN

En este proyecto de investigación se indican los objetivos a ser analizados y las estrategias para desarrollar una buena comunicación asertiva en el aula. En la revisión literaria se pudo fundamentar que un individuo con un estilo comunicativo asertivo presenta una postura corporal relajada, gestos firmes y acompasados al discurso que se utiliza, sabe establecer un contacto visual directo, pero no desafiante. Esta actitud potencia los sistemas comunicacionales. La metodología de investigación fue de carácter transversal, la cual se aplicó en una sola ocasión a la parte poblacional, es cualitativa y cuantitativa, ya que se trabajó con un instrumento de recolección de datos aplicado a los sujetos de observación, los fundamentos teóricos nos permitieron concluir que el desarrollo de las habilidades comunicativas se consolida como una actividad de praxis ya que aporta beneficios sobre el desarrollo en los niños y niñas particularmente en la parte educativa.

Palabras clave: asertividad, comunicación, educación, pedagogía, sistema

¹ Autor principal

Correspondencia: belgicaviviana@hotmail.com

Assertive Communication and its Influence on Students' Learning at San Francisco de las Pampas Educational Unit in Sigchos Canton, COTOPAXI Province

ABSTRACT

This research project aims to analyze the objectives and strategies for developing effective assertive communication in the classroom. The literature review supports the notion that an individual with an assertive communication style exhibits a relaxed body posture, firm and synchronized gestures in line with their speech, and establishes direct but non-confrontational eye contact. This attitude enhances communication systems. The research methodology employed a cross-sectional approach, applied once to the target population, and utilized both qualitative and quantitative methods. Data collection instruments were used to observe the subjects. The theoretical foundations led to the conclusion that the development of communicative skills, particularly in the educational context, consolidates as a praxis activity that contributes to the overall growth and benefits of children.

Keywords: assertiveness, communication, education, pedagogy, system

Artículo recibido 20 marzo 2024
Aceptado para publicación: 25 abril 2024



INTRODUCCIÓN

La expresión y la comunicación asertiva, según Torres (2016) “permite que los estudiantes se comuniquen de forma adecuada utilizando un lenguaje propicio de comunicación entre ellos” (p. 203). La comunicación asertiva en los estudiantes es de suma importancia en el ámbito escolar, a través de la comunicación se establece contacto con las personas, se transmiten pensamientos y sentimientos, es este sentido todos por muy distintos que seamos, queremos ser escuchados, comprendidos y tenidos en cuenta.

La educación infantil es la etapa educativa durante la cual se producen cambios en el desarrollo de los niños y las niñas de importancia crucial. Con toda seguridad, son los más profundos que experimenta el ser humano a lo largo de su vida. Actualmente en la educación básica como en cualquier otro nivel educativo, se observa una amplia variedad de prácticas educativas, ya que la educadora pone a experimentar diversas estrategias las cuales tienen que ser innovadoras para que de esta manera pueda atender las preguntas de sus estudiantes y lograr la participación de estos en la búsqueda de respuestas ya que es quien establece el ambiente para poder lograr los propósitos fundamentales de la educación.

En la actualidad la comunicación es un fundamento principal, hay momentos en que existe distancia entre personas y se va perdiendo la comunicación e interacción. No solo permite transmitir información sino más bien intercambiar pensamientos, ideas, expresar sentimientos, emociones tanto del emisor y receptoras. Menciona Gálvez (2011) una buena expresión y comunicación de estudiantes es la clave para mantener buenas relaciones en el interior de la institución educativa ya que esto ayuda a que ellos se tengan respeto entre ellos y así convivir de manera correcta dentro del área escolar y la formación de cada uno de ellos.

Una de las causas para que se genere el problema antes mencionado es que los docentes no utilizan la planificación curricular actual de noveno, lo que ha generado que los estudiantes no desarrollen adecuadamente las competencias comunicativas para su año lectivo, puesto que mediante planes curriculares caducos no están respondiendo a las necesidades actuales que necesitan los niños.

Por otra parte, varios autores mencionan que la comunicación es una parte muy importante para el desarrollo de la sociedad y de los seres humanos, considerando que una persona que sabe leer



y escribir tiene mayor posibilidad de ser una persona competitiva (Aguirre, 2018) en el siglo XXI la comunicación es una de las más importantes que se debe abordar desde la primera infancia, y, está respaldado desde nuestra constitución. Además, se menciona que la mayor parte de niños tienen dificultad para expresarse oralmente (Fernández, 2015) de acuerdo a estos antecedentes la presente investigación es de mucha importancia ya que fomentará la comunicación asertiva a través de técnicas de aprendizaje con el propósito de mejorar el desarrollo de los estudiantes.

Objetivo General

- Analizar estrategias para desarrollar la comunicación asertiva en el aula, de la Unidad Educativa “San Francisco de las Pampas”, Parroquia las Pampas, del Cantón Sigchos, Provincia de Cotopaxi.

Objetivos Específicos

- Fundamentar teóricamente acerca de la comunicación asertiva en el aula, de la Unidad Educativa “San Francisco de las Pampas”, Parroquia las Pampas, del Cantón Sigchos, Provincia de Cotopaxi, con fin de contextualizar el problema de investigación
- Identificar los niveles de comunicación asertiva de los estudiantes, de la Unidad Educativa “San Francisco de las Pampas”, del Cantón Sigchos, Provincia de Cotopaxi.
- Diagnosticar estrategias para mejorar la comunicación asertiva en niños dentro del aula de la Unidad Educativa “San Francisco de Las Pampas”, del Cantón Sigchos, Provincia de Cotopaxi.

METODOLOGÍA

Dentro de la investigación se utilizó una metodología del enfoque cualitativo, lo cual buscó principalmente en investigar sobre la comunicación asertiva dentro del aula en la Unidad Educativa “San Francisco de Las Pampas”, del Cantón Sigchos, Provincia de Cotopaxi. El fin se direcciona a recolectar información oportuna utilizarla mediante datos que ayuden a detectar el problema, para poder determinar causa y efecto con respaldo en su marco teórico.

Se utilizó la estadística descriptiva para el análisis y recolección de datos, de la misma manera se convirtió en un proceso investigativo lo que permitirá describir los diferentes resultados mediante



las interpretaciones, se describe las cualidades y características de grupo de personas con el que se va a trabajar. Es importante profundizar y describir o medir las situaciones.

La investigación se desarrolló dentro de la Unidad Educativa “San Francisco de las Pampas”, Parroquia las Pampas, de Cantón Sigchos. Se contó con total apoyo de las autoridades de la institución y la aceptación de toda la comunidad educativa. Además, mediante la secretaria de la dirección nos fue posible contar con información de los estudiantes que mantienen dificultades de comunicación lo cual es muy esencial para el trabajo de investigación.

Se seleccionó a las principales unidades de observación involucradas, estas mantienen una estrecha relación en torno a la problemática. Siendo los participantes directos.

Tabla 1. Población

Sujetos de estudio	Nº	%
Estudiantes	22	96%
Docentes	1	4%
Total	23	100%

Nota: Elaborado por Días Mena Bélgica Viviana a partir de la información que reposa en la secretaria de la Unidad Educativa “San Francisco de las Pampas”

Diseño de la Investigación

La investigación se realizó en la Unidad Educativa “San Francisco de las Pampas”, para tomar contacto directo con la realidad, acerca de la comunicación asertiva en el aula de clases. El diseño empleado es transversal ya que se tomaron datos mediante la aplicación del instrumento respectivo, por una sola ocasión.

Para reforzar los resultados del análisis con el marco teórico, se obtuvieron datos de libros, manuales, revistas, e internet que constituyeron documentos de información primaria.



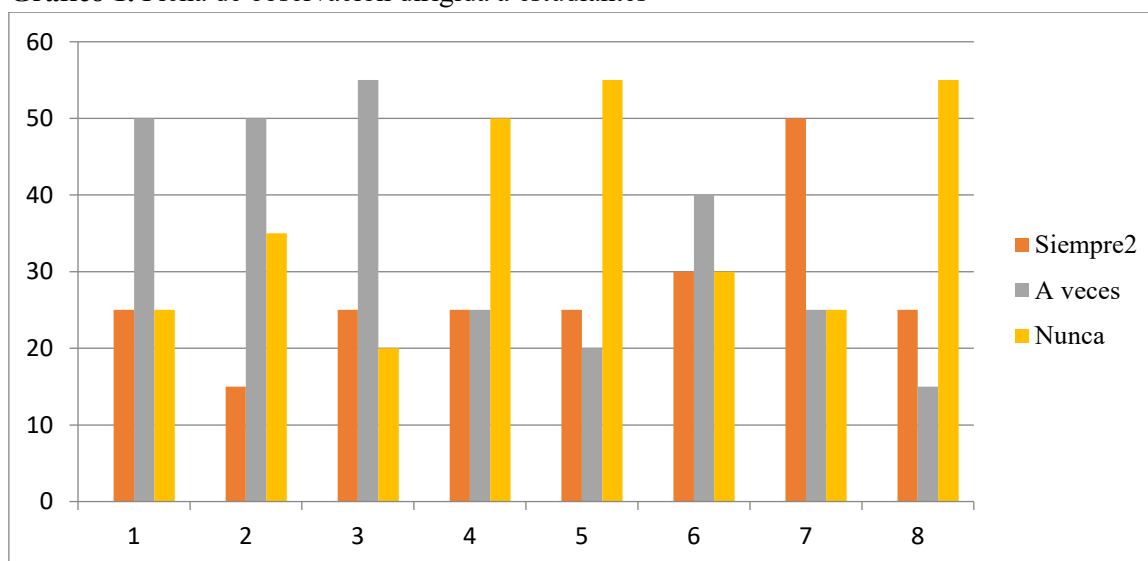
RESULTADOS

Tabla 2. Ficha de observación dirigida a estudiantes

No.	Preguntas	Siempre	A Veces	Nunca
1	Consideras que la comunicación asertiva es importante	5 25%	10 50%	5 25%
2	El docente promueve la comunicación entre los estudiantes en el aula.	3 15%	10 50%	7 35%
3	Considera que es fácil comunicarte con tus compañeros de clase	5 25%	11 55%	4 20%
4	Considera que el docente es claro en sus dice	5 25%	5 25%	10 50%
5	Participa en actividades orales	5 25%	4 20%	11 55%
6	Tus compañeros se comunican entre sí.	6 30%	8 40%	6 30%
7	Expresas en clase tus sentimientos e ideas	10 50%	5 25%	5 25%
8	Te gusta incluirte en las actividades orales del aula.	5 25%	4 15%	11 55%

Nota: Elaborado por Viviana Días a partir de la ficha de observación aplicada a estudiantes

Gráfico 1. Ficha de observación dirigida a estudiantes



Nota: Elaborado por Viviana Días a partir de la ficha de observación aplicada a estudiantes

Análisis e interpretación de resultados

En la ficha de observación se puede identificar que la Unidad Educativa es una institución común como tantas otras, que adolece de problemas de distinta índole; uno de ellos es la comunicación asertiva que se imparten en los actuales momentos los cuales producen una limitada capacidad en su desarrollo

La carencia de estrategias metodológicas comunicativas, genera que los estudiantes no se interesen por desarrollar dichas habilidades. Carecen de motivación para participar de forma activa en dinámicas que requieren la expresión oral y corporal. La falta de implementación tiene que ver con la baja capacitación de los (las) docentes, sumados a la carencia de estructuras organizativas y el no estar dirigidos por personas con la formación adecuada, especialmente por profesionales de las áreas de lengua y literatura con la necesaria vocación, determinan frecuentes desajustes en las prácticas orales, teatrales y artísticas y kinestésicas.

La consecuente desmotivación y aburrimiento de los estudiantes son innumerables, pero lo más impactante y lo que más preocupa es la timidez y el conformismo en las prácticas comunicativas, sumados al bajo nivel de aprendizaje que pueden tener los estudiantes que se educan en este establecimiento educativo.

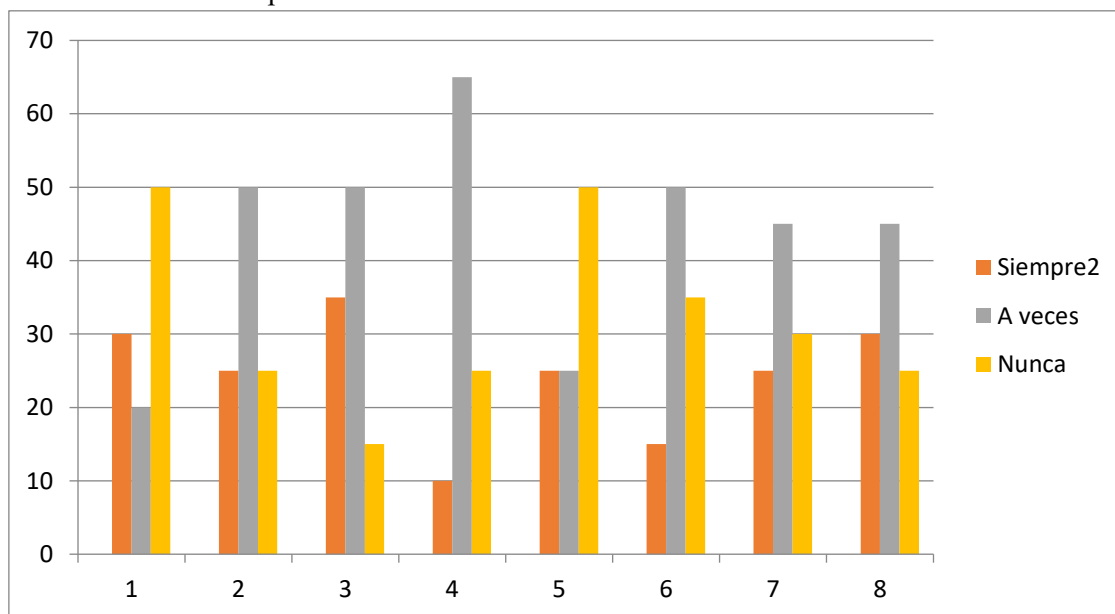
Tabla 3 Encuesta aplicada a estudiantes

No	Preguntas		Siempre	A Veces	Nunca		
1	Considera que la comunicación asertiva es importante en el desarrollo de los estudiantes.	6	30%	4	20%	10	50%
2	Promueve la comunicación entre los estudiantes en el aula.	5	25%	10	50%	5	25%
3	Considera que mediante la práctica comunicacional se pueden optimizar las actividades en el aula	7	35%	10	50%	3	15%
4	Considera que la forma de comunicarse de los estudiantes está bien estructurada	2	10%	13	65%	5	25%
5	Los estudiantes participan oralmente en las clases	5	25%	5	25%	10	50%
6	Los estudiantes se comunican entre ellos	3	15%	10	50%	7	35%
7	Los estudiantes se expresan en cuanto a sus necesidades e ideas.	5	25%	9	45%	6	30%
8	Los estudiantes se esfuerzan por incluirse en las actividades orales del aula.	6	30%	9	45%	5	25%

Nota: Elaborado por Viviana Días a partir de la encuesta aplicada a padres de familia



Gráfico 2. Encuesta aplicada a docentes



Nota: Elaborado por Viviana Días a partir de la encuesta aplicada a los padres de familia

Análisis e interpretación de resultados

Los docentes no se involucran de forma activa en las actividades comunicativas de los niños, pues dejan toda la carga del desarrollo integral en manos de su propio desarrollo. Por otra parte son críticos de dicha situación y no han entablado una conexión comunicativa con los estudiantes para trabajar conjuntamente en el desarrollo mencionado. Como consecuencia de cada uno de estos acontecimientos en esta institución educativa se evidencia la falta de organización y responsabilidad frente a una tarea que debe ser motivadora y significativa, para asegurar asertividad comunicativa con las niñas y los niños en la institución, demostrando la calidad educativa y atención que deberían brindar, como una actividad inherente al desarrollo humano y aportar al mejoramiento de la calidad del proceso educativo.

La suma de todos estos esfuerzos se debería dirigir hacia el planteamiento educativo, basado en los valores positivos de la competencia y de las actividades de expresión comunicacional. Los responsables de dicha práctica deben ser las autoridades y deben tener capacitación sobre una fuerte formación pedagógica, técnica y humana, además de una sólida formación en valores y en habilidades sociales. La comunicación asertiva debe ser formativa, justa y para todos.

DISCUSIÓN

Indagar frecuente la problemática que data dentro de la unidad educativa para tomar en consideración los aportes teóricos que se exponen dentro de la materia en función de esto se puede entender que los docentes deben auto capacitarse en cuanto al desarrollo de estrategias y actividades que fortalezcan la comunicación asertiva, la misma que es importante para crear contextos de estudio positivos, y a su vez tiene un impacto en la mejora de las relaciones comunicativas internas.

Revisar cómo avanzan los niveles de comunicación asertiva en los niños que presentaron esta dificultad para relacionarse con el lenguaje, para lo cual, se debe considerarse el momento en que se desarrolla la clase, además se requiere investigar con profundidad esta problemática ya que no existe suficiente conocimiento sobre el mismo para mostrar los elementos más relevantes de la misma dentro de la institución.

Efectuar un seguimiento tanto a los docentes como estudiantes de la forma de emplear las clases y cuál es el proceso de enseñanza y aprendizaje que se está empleando dentro del horario educativo, ya que tienen la responsabilidad de formar a los niños y niñas del futuro de allí la importancia de conocer este proyecto, para consolidar el modelo de gestión de la comunicación asertiva en el desarrollo del aprendizaje.

CONCLUSIONES

Por medio del marco teórico se pudo fundamentar cómo es la comunicación asertiva en el aula, de la Unidad Educativa “San Francisco de las Pampas”, Parroquia las Pampas, del Cantón Sigchos, Provincia de Cotopaxi, con lo cual se indicó que la comunicación asertiva es la clave en el desarrollo de los individuos, haciendo uso de las técnicas de expresión corporal y oral, de la misma manera es necesario expresar que a través de la adecuada comunicación se potencializa la práctica de metodologías activas y participativas

Se efectuó un análisis a los procesos de comunicación, lo cual nos permitió identificar el nivel de comunicación asertiva que mantienen los estudiantes, de la Unidad Educativa “San Francisco de las Pampas”, del Cantón Sigchos, Provincia de Cotopaxi, para la toma de decisiones que fomenten



una formación basada en principios, prácticas de valores, desarrollo de destrezas y capacidades cognitivas con docentes capacitados y prestos al mejoramiento educativo

Con la ayuda de la metodología de la investigación se pudo diagnosticar estrategias para mejorar la comunicación asertiva en el aula de la Unidad Educativa “San Francisco de Las Pampas”, del Cantón Sigchos, Provincia de Cotopaxi, con esto se puede trabajar principalmente en que la comunicación asertiva en el desarrollo de habilidades comunicativas se consolide como una actividad praxis que aporta beneficios sobre el desarrollo de los niños y niñas particularmente en la parte educativa

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Álvarez. (2017).El deporte en la escuela. La actividad física como práctica social. Revista Argentina. Pág. 2.
- Allent, M (2005). Aprendizaje Significativo. Quito-Ecuador
- ANDER-EGG, E. (2014): Técnicas de investigación social. Argentina: Editorial Humanista.
- Arnaz, J. (1998). La Planeación Curricular. México
- Ausubel, D (2019) Modulo de proyectos Quito-Ecuador
- Beltrán, M. (2014). Estrategias y técnicas Didácticas. Quito Ecuador. Barriga, Frida (2013) Aprendizaje significativo. una interpretación constructivista. Manta
- Bona, C. (Junio de 2020). *Espacios maestros*. Obtenido de La importancia del espacio para el aprendizaje:
<https://espaciosmaestros.com/la-importancia-del-espacio-para-el-aprendizaje/>
- Busot, Alberto. (1991) Investigación Educativa. Maracaibo. España BRITO, José (1994) Matriz Básica de Reforma Curricular Ministerio de Educación. Quito-Ecuador.
- Carballosa, A. (2011): Teoría y Metodología de la Educación Física. Madrid: Morata.
- Correa G. Departamento de Medio Ambiente de la Ilustre Municipalidad de Azogues.
- Correa M. Carlos Derecho Ambiental Ediciones Depalma Buenos Aires Mayo 1992
- Durango Roldan Luis Fernando Medio Ambiental y Licencias Ambientales Editorial Leyer Bogotá D.C.
- Espinosa, R. (Noviembre de 2020). Obtenido de Elementos de comunicacion:



<https://robertoepinosa.es/2020/11/15/elementos-de-la-comunicacion>

FUAM; Fundación de la Universidad Autónoma de Madrid. (2016). Obtenido de Manual de comunicación para investigadores:

<http://fuam.es/wp-content/uploads/2012/10/INTRODUCCION.-La-Comunicacion.-Principios-y-procesos.pdf>

García (2015): Hombre y Movimiento. Principios de Educación Física. DOYMA. Barcelona.

Guerrero, S. (2019): Una educación física diferente. [Revista en línea]. Disponible:

<http://sauce.pntic.mec.es/~mbelli1/opiniones.htm>.

Hernandez, C. (1996). Educación y comunicación: pedagogía y cambio cultural. *Nomadas*, 6.

Hernández (2015): Concepto de Educación física. [Documento en (línea) Disponible:

http://www.uhu.es/65111/temas/tema1_1ma.htm.

Joo, B. (2018). Edad apropiada para el comienzo de la práctica deportiva. Art.

Laorden, C. (2002). *El espacio como elemento facilitador de aprendizaje*.

Lora, R. (15 de Junio de 2015). *El Día*. Obtenido de Los principios de la comunicación humana:

<https://eldia.com.do/los-principios-de-la-comunicacion-humana/#:~:text=Es%20predecible%3A%20el%20hombre%20cuando,evidente%20que%20se%20puede%20revelar>.

MEC, Ministerio de Educación y Cultura, plan nacional de educación ambiental Para la educación básica y el bachillerato (2006-2016)

Mosquera, I. (Junio de 2019). *UNIR*. Obtenido de El espacio en el aula:

<https://www.unir.net/educacion/revista/el-espacio-en-el-aula-de-educacion->

Ramos, D. (2016): La Educación Física en Río Grande Do Sul durante la República Vieja.

Apuntes sobre el momento histórico y sobre la formación de profesores. [Revista en línea]

Disponible: <http://www.sirc.ca/revista/efd13/rvemaec.htm>.

Salus. (2016). La comunicación. *Scielo*. Ministerio del Ambiente, Educación ambiental, Revista Digital. Buenos Aires - Año 8 – No. 57.

Sánchez, R. (2012). Desarrollo motor en la infancia. Ediciones Granada. Innovación y experiencias educativas. Sevilla. Pág. 1.



Zambrano. (2016). Instituto de Ciencias del Deporte Escolar y Educativo. Universidad de Murcia.

Pág. 75.

