

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v5i2.1988>

La Formación Ciudadana Sólida ante los retos de la Educación Líquida en el contexto de las Ciberescuelas del programa PILARES

The Solid Citizenship Formation in the face of the challenges of Liquid Education in the context of the Ciberescuelas of the PILARES program

Alfredo Daniel Copado Vences

211pde03@rcastellanos.cdmx.gob.mx
<https://orcid.org/0000-0001-6303-0192>
Universidad Rosario Castellanos
Ciudad de México – México

Erika Pineda Godoy

erika.pineda@rcastellanos.cdmx.gob.mx
<https://orcid.org/0000-0001-8926-8342>
Universidad Rosario Castellanos
Ciudad de México – México

Artículo recibido: 04 de abril de 2024. Aceptado para publicación: 22 de abril de 2024.
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

Este estudio se centra en la formación ciudadana impartida en las Ciberescuelas del programa Puntos de Innovación Libertad Arte Educación y Saberes (PILARES) en la Ciudad de México, con un enfoque en la respuesta a los desafíos presentados por la "Educación Líquida" según la conceptualización de Bauman. La "Educación Líquida" se caracteriza por la falta de valores cívicos y la percepción del conocimiento como una mercancía. El artículo introduce el concepto de "Formación Ciudadana Sólida" como una forma de afrontar dichos desafíos. Este concepto se diferencia del de educación o enseñanza, que abarca varios aspectos de la vida desde la educación formal e informal, dependiendo los enfoques teóricos que se manejen. El objetivo principal de la investigación es analizar cómo la Formación Ciudadana Sólida en las Ciberescuelas de PILARES afronta los desafíos de la Educación Líquida en la Ciudad de México. El estudio se basa en una metodología cualitativa que incluyó cinco entrevistas semiestructuradas aplicadas a un docente-tallerista y a estudiantes de diversas Ciberescuela de PILARES. Los resultados destacan la importancia de la promoción de una ciudadanía sólida que se enfrente a los retos de la Educación Líquida en este contexto educativo.

Palabras clave: formación ciudadana, educación líquida, programas educativos alternativos

Abstract

This study focuses on the citizenship education provided in the Ciberescuelas of the Puntos de Innovación Libertad Arte Educación y Saberes (PILARES) program in Mexico City, with a focus on addressing the challenges presented by "Liquid Education" according to Bauman's conceptualization. "Liquid Education" is characterized by the lack of civic values and the perception of knowledge as a

commodity. The article introduces the concept of "Solid Citizenship Formation" as a way to confront such challenges. This concept differs from that of education or teaching, which encompasses various aspects of life from formal and informal education, depending on the theoretical approaches employed. The main objective of the research is to analyze how Solid Citizenship Formation in the Ciberescuelas of PILARES addresses the challenges of Liquid Education in Mexico City. The study is based on a qualitative methodology that included five semi-structured interviews conducted with workshop teacher and students from various Ciberescuelas of PILARES. The results highlight the importance of promoting a solid citizenship that confronts the challenges of Liquid Education in this educational context.

Keywords: citizenship education, liquid education, alternative educational programs

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons . 

Cómo citar: Copado Vences, A. D., & Pineda Godoy, E. (2024). La Formación Ciudadana Sólida ante los retos de la Educación Líquida en el contexto de las Ciberescuelas del programa PILARES. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 5 (2), 1808 – 1827.
<https://doi.org/10.56712/latam.v5i2.1988>

INTRODUCCIÓN

En el ámbito educativo de la Ciudad de México, las ciberescuelas del programa PILARES (Puntos de Innovación Libertad Arte Educación y Saberes) han surgido como elementos clave para la inclusión digital y la formación ciudadana. Este programa, de creciente relevancia en la última década, se enfrenta a desafíos significativos, especialmente en el contexto de lo que Bauman (2008) denomina Educación Líquida. Este enfoque se caracteriza por la ausencia de valores sólidos, como el respeto a los derechos humanos, la tolerancia, la honestidad, la responsabilidad social y la colaboración.

El planteamiento del problema de investigación se concentra en abordar los desafíos de la Educación Líquida mediante la implementación de la Formación Ciudadana Sólida en las Ciberescuelas de PILARES en la Ciudad de México. Este enfoque plantea preguntas fundamentales sobre cómo estas instituciones educativas están formando ciudadanos capaces de enfrentar los desafíos de la sociedad contemporánea, en un entorno donde la falta de valores cívicos y una responsabilidad social son evidentes.

Cabe mencionar que la Educación Líquida, según Bauman (2008), se caracteriza por la carencia de valores sólidos, la falta de una responsabilidad social definida y la percepción del conocimiento como una mercancía, donde la fluidez y la obsolescencia de los conocimientos predominan. Este contexto educativo, marcado por una "liquidez" en las bases éticas y pedagógicas, presenta desafíos sustanciales para la formación ciudadana, ya que la educación de los ciudadanos del futuro se ve amenazada por la superficialidad, la desvinculación de valores sólidos y la visión utilitaria del conocimiento.

El propósito de esta investigación fue examinar la efectividad de la formación ciudadana en las ciberescuelas de PILARES. Esta formación, conceptualizada en este trabajo como "Formación Ciudadana Sólida", está diseñada para abordar los desafíos de la Educación Líquida en la Ciudad de México. De tal forma, se buscó tener en cuenta los conceptos de estrategias pedagógicas, la participación ciudadana, la conciencia cívica, democracia y el sentido de responsabilidad, y partiendo del apoyo de aportaciones sobre el concepto de ciudadanía de Orellana y Muñoz (2019) y de formación ciudadana según Barros et al. (2020).

A su vez, los objetivos específicos son analizar las estrategias y prácticas utilizadas desde la dimensión pedagógica de las Ciberescuelas para promover la formación ciudadana, identificar las habilidades y conocimientos perdurables desarrollados por los estudiantes para enfrentar los desafíos de la Educación Líquida y mejorar su calidad de vida desde una perspectiva ciudadana y destacar el papel central de los docentes en el proceso de formación ciudadana en las Ciberescuelas de PILARES.

A su vez, también se pretende proporcionar elementos de reflexión sobre las prácticas y estrategias desde la dimensión pedagógica de las ciberescuelas con el fin de garantizar una formación ciudadana efectiva en este programa.

De esta forma, se considera que esta investigación es relevante y pertinente con respecto al contexto educativo actual de la Ciudad de México, ya que aborda una problemática fundamental relacionada con la formación ciudadana en un entorno donde los conceptos de Educación Líquida y Formación Ciudadana Sólida se entrecruzan y colisionan.

Además, al enmarcarse en el programa PILARES, un programa social y educativo de gran impacto para la Ciudad de México, el análisis de la formación ciudadana en este contexto es crucial para la toma de decisiones informadas y el diseño de políticas educativas eficaces. Este estudio contribuirá al diálogo educativo y al enriquecimiento de las políticas educativas, al proporcionar una comprensión más

profunda de cómo la formación ciudadana puede responder efectivamente a los desafíos de la Educación Líquida en un entorno educativo en constante evolución.

Contexto del programa PILARES

El programa PILARES se define como un programa social y educativo el cual ha sido el más relevante para la Ciudad de México en los últimos años el cual plantea la necesidad de fortalecer las comunidades a través de la implementación de centros comunitarios mejor conocidos como "centros PILARES". Aquí se ofrecen servicios educativos, culturales, tecnológicos y de salud con la intención de empoderar a los usuarios fomentando a su vez el desarrollo comunitario, así como remediar diversos problemas de acceso a espacios educativos para los habitantes de la Ciudad de México (Copado y Pineda, 2022).

Este programa tuvo sus orígenes en 2016 en la alcaldía Tlalpan donde se implementaron acciones y medidas para atender a jóvenes de 14 a 29 años en cuanto a necesidades educativas, como concluir su educación a nivel básico, medio y superior. A partir de ahí, y bajo la administración de la jefa de Gobierno Claudia Sheinbaum, en 2018 se implementa el programa PILARES para todas las alcaldías de la Ciudad de México el cual surge como una alternativa educativa para reducir las brechas sociales y digitales para promover la equidad y fomentar la participación activa de las comunidades, y sobre todo en jóvenes de entre 14 a 29 años, para alcanzar un desarrollo positivo en diversas áreas. Estos centros PILARES se ubican en diversas comunidades y barrios de todas las alcaldías de la ciudad y su acceso, servicios, uso del espacio y de la infraestructura es completamente gratuita (Copado y Pineda, 2022).

Los servicios educativos que se ofrecen en los centros PILARES son talleres, cursos y eventos sobre contenidos educativos, culturales, de formación laboral, deportivos, tecnológicos y de salud. Estas áreas se denominan la Ciberescuela, Bachillerato en línea PILARES, Educación para la Autonomía Económica, Cultura y Ponte PILA.

Las principales características de estos centros PILARES son:

- La implementación de centros comunitarios digitales, los cuales son espacios que están equipados con tecnología para promover la inclusión digital
- El enfoque integral, el cual aborda diversas áreas educativas, culturales, tecnológicas, deportivas y de salud
- La participación ciudadana, que involucra activamente a las personas de la comunidad que asisten a los centros PILARES a través de sus diferentes áreas y servicios
- La colaboración institucional, donde se relacionan las actividades del programa PILARES con otras entidades y organizaciones públicas o privadas para maximizar los impactos de los servicios y recursos disponibles en el programa (Copado y Pineda, 2022).

El programa PILARES ha alcanzado un desarrollo considerable a lo largo de todas las alcaldías de la Ciudad de México y actualmente se encuentran alrededor de 300 centros PILARES habilitados y en funcionamiento que brindan sus servicios educativos a niños, jóvenes y adultos que acceden a este programa en alguna de sus áreas.

DESARROLLO

Esta investigación tiene sus cimientos conceptuales y se forja a partir de un entramado teórico que entrelaza diversas teorías y conceptos fundamentales de la problemática en cuestión de formación ciudadana y los retos de la Educación Líquida.

El concepto de Educación Líquida, propuesto por el sociólogo Bauman (2008) en su influyente obra "Los retos de la educación en la Modernidad Líquida", constituye el epicentro de este marco teórico. Bauman arroja luz sobre los desafíos que impone la sociedad posmoderna, donde la ausencia de valores cívicos "sólidos", la efimeridad del conocimiento y la desconexión con aprendizajes duraderos configuran una realidad educativa compleja. La Educación Líquida, caracterizada por la instantaneidad y el consumismo, plantea desafíos críticos para la formación de ciudadanos comprometidos (Bauman, 2008).

Bauman (2008) resalta la urgencia de abordar la Educación Líquida como un desafío significativo para las sociedades contemporáneas, subrayando la relevancia de la formación ciudadana en este contexto. Se evidencia así la estrecha relación entre la Educación Líquida y la imperativa necesidad de cultivar una ciudadanía consciente y comprometida.

A su vez, Di Piero (2013) respalda lo que Bauman expresaba que una de las principales problemáticas en el entorno educativo contemporáneo es la cultura del mundo en colisión con la rigidez de la cultura escolar las cuales resultan incompatibles.

En sintonía con las reflexiones de Bauman, el concepto de ciudadanía posmoderna se configura como otro pilar trascendental. Autores destacados como Guachetá (2022) y Castañeda (2012) exploran la necesidad imperante de fomentar una ciudadanía más humanista y en donde se consideren aspectos cognitivos, emocionales y sociales. En este contexto, se abordan los desafíos contemporáneos, como el individualismo y el consumismo, que exigen una respuesta educativa enfocada en valores humanistas, el desarrollo del pensamiento crítico y la conexión con la comunidad.

Además, según Bauman en una entrevista realizada por Porcheddu (2007) sobre temas de educación, reflexionaba sobre una de las características de los ciudadanos al respecto de la concesión de poderes a los ciudadanos y sobre su capacidad de elección, de comprometerse con los otros y la reconstrucción de vínculos interpersonales.

Por un lado, sobre la ciudadanía en entornos actuales, para Guachetá (2022) el ciudadano en la Modernidad Líquida no es considerado como tal, sino más bien es considerado como un mero consumidor que vive en una ilusoria libertad bajo un individualismo extremo y sin una autonomía concreta debido al contexto imperante y, por eso es necesario fomentar el pensamiento crítico como herramienta esencial para solventar estos problemas.

Por otro lado, Bauman (2004) en la Modernidad Líquida subraya la urgencia de replantear la noción de ciudadanía actual, destacando la importancia de una formación ciudadana que contrarreste las tendencias individualistas y consumistas de la sociedad actual. Este énfasis en la conexión entre teoría y práctica refuerza la cohesión de este marco teórico.

Además, se cuenta las reflexiones de Castañeda al respecto de las condiciones de los ciudadanos en la época contemporánea. Para Castañeda (2012), el concepto de ciudadano y sus características se pueden percibir desde las aportaciones de los griegos de la Grecia clásica, sobre todo desde las aportaciones de Sócrates, Platón y Aristóteles.

Castañeda (2012) también menciona el autor la importancia de la conexión del individuo con la comunidad para lograr una formación ciudadana efectiva. Sin embargo, el ciudadano actual vive inmerso en diversos saberes mercantilizados y en donde se puede percibir características relacionadas con la tecnología, los nuevos lenguajes, las tendencias culturales y sobre todo un narcisismo hiperindividualizado.

Con base en todo lo anterior, en este trabajo se propone el concepto de Formación Ciudadana Sólida aplicada al contexto de las Ciberescuelas de PILARES, lo cual significa un tipo de formación duradera y trascendente que promueve valores humanistas como la solidaridad, un enfoque comunitario, el desarrollo del pensamiento crítico, la formación integral, la empatía, la ciudadanía, la conexión con la comunidad y la sostenibilidad del conocimiento y se alinea con la necesidad de preparar a los ciudadanos para afrontar los desafíos de la Educación Líquida descrita por Bauman (2008).

Integrando estos fundamentos teóricos en un contexto más específico, se aborda el programa PILARES y sus ciberescuelas. Este programa se presenta como una respuesta integral a los desafíos de la Educación Líquida y como un impulsor activo de la Formación Ciudadana Sólida propuesta en este trabajo.

METODOLOGÍA

El diseño metodológico de esta investigación se fundamenta en un enfoque cualitativo con un alcance evaluativo y explicativo, que permite una comprensión profunda de las experiencias y percepciones de docentes y estudiantes en las Ciberescuelas de PILARES, en el contexto de la Formación Ciudadana Sólida frente a los desafíos de la Educación Líquida. Este enfoque metodológico se apoya en múltiples referentes sobre la recolección de datos para abordar los objetivos de la investigación.

En cuanto al enfoque cualitativo y a estructura de las entrevistas semiestructuradas que fueron elementos importantes utilizados en esta investigación, se utilizó la orientación de Zapata (2005), Martín-Crespo y Salamanca (2007), Massot y Sabariego (2014) y Alejo y Osorio (2016). Estas entrevistas se realizaron a cinco sujetos clave de las Ciberescuelas de PILARES: un docente-tallerista y cuatro estudiantes, utilizando la técnica de bola de nieve para su selección.

Los guiones de las entrevistas se organizaron en torno a ejes temáticos basados en referentes teóricos como la formación ciudadana, significado de la ciudadanía y responsabilidad social, así como los retos de la Educación Líquida respaldada por autores como Bauman (2008), Guachetá (2022), Castañeda (2012), Orellana y Muñoz (2019), y Barros et al. (2020).

Caber mencionar que se implementaron tres guiones diferentes: el Guión HA aplicado a los Sujetos A y B, el cual busca indagar sobre las experiencias educativas de los sujetos en la Ciberescuela como el tipo de enseñanza, aprendizajes y contenidos, los valores fomentados y la responsabilidad, la relación entre los docentes y actores educativos, implementación de las TIC, así como la percepción de los sujetos sobre las fortalezas y debilidades de la Ciberescuela.

En cuanto al Guión B aplicado para los Sujetos C y D, los elementos a indagar estuvieron más enfocados en el concepto de formación ciudadana dentro de la Ciberescuela como la enseñanza de contenidos, aprendizajes y experiencias significativas, la significación de ciudadanía desde la perspectiva de la práctica docente en la Ciberescuela, el fomento de valores cívicos y comunitarios, la participación ciudadana y la resolución de problemas reales.

Se implementó otro Guión enfocado en el Sujeto E, un docente-tallerista de una Ciberescuela que estuvo desde el inicio del programa, y donde se indaga sobre la perspectiva de este sujeto sobre las experiencias, fortalezas, debilidades y retos que tiene el programa ante la formación ciudadana efectiva en diversas áreas.

El proceso de selección de los sujetos de estudio se basó en las contribuciones de Monje (2010), Zapata (2005), Álvarez (2008) y Flick (2007) (2015), quienes destacan la importancia de comprender el entorno educativo desde una perspectiva práctica y participativa. Los cinco sujetos seleccionados pertenecen a distintas ciberescuelas de PILARES y fueron identificados como Sujetos A, B, C y E.

A continuación, se establecen las características de los informantes clave en la fase de las entrevistas.

Tabla 1

Características de los informantes clave

Sujetos de estudio	Ciberescuela de PILARES
Cuatro estudiantes/usuarios de la Ciberescuela	PILARES Providencia (Alcaldía GAM), Sujetos A y B. PILARES Presidentes (Alcaldía Álvaro Obregón), Sujeto C. PILARES El Vivero (Alcaldía GAM), Sujeto D.
Guión A Sujeto A (mujer, 15 años) Sujeto B (hombre, 15 años)	
Guión B Sujeto C (mujer, 15 años) Sujeto D (mujer, 46 años)	
Guión para el docente-tallerista Sujeto E (hombre, más de 30 años)	PILARES Martín Carrera (Alcaldía GAM).

Fuente: Elaboración propia con base en los elementos metodológicos de esta investigación.

La tabla proporcionada resume las características de los sujetos de estudio y las ciberescuelas de PILARES involucradas en el estudio, brindando una visión general de la muestra y el contexto de la investigación.

Este enfoque metodológico, junto con la organización y análisis de la información recabada, se respalda en autores como Izcara (2014) y Flick (2007), permite una comprensión más completa de la formación ciudadana en las Ciberescuelas de PILARES, enriqueciendo así la comprensión de la problemática educativa en la Ciudad de México.

RESULTADOS

Una vez que se recabó y se organizó la información de los informantes clave, el análisis de dicha información indicó que en general hay tres ejes temáticos importantes a resaltar en este trabajo.

A continuación, se presentan dichas consideraciones a partir de una tabla

Tabla 2

Consideraciones sobre los resultados de la fase metodológica

Ejes	Consideraciones
Eje 1: Percepción sobre la importancia y fomento de la formación ciudadana	Tanto los estudiantes como los docentes reconocieron la importancia de la formación ciudadana, destacando la necesidad de promover valores cívicos y una cultura de paz.
Eje 2: Experiencias y aprendizajes significativos sobre la formación ciudadana dentro de la Ciberescuela	Se destacaron varias experiencias exitosas en la Ciberescuela, incluyendo la participación activa en actividades comunitarias y el impacto positivo en la moral y valores de los estudiantes.

<p>Eje 3: Fortalezas y desafíos percibidos en el programa PILARES en general</p>	<p>Se identificaron varias fortalezas del programa PILARES, incluyendo la disponibilidad de infraestructura adecuada, la accesibilidad e inclusión, y la apertura de espacios educativos para los jóvenes. Se identificaron diversos desafíos en la ciberescuela, como la falta de atención de algunos docentes hacia las necesidades de los estudiantes, la subutilización de recursos digitales y las relaciones distantes entre docentes y estudiantes.</p>
--	--

Fuente: elaboración propia con base en los resultados obtenidos en la fase metodológica.

Esta aproximación permitió una comprensión integral de las percepciones de los sujetos en relación con la formación ciudadana en el contexto específico de las ciberescuelas de PILARES.

En esta recolección de información de los estudiantes, se percibió una panorámica detallada de opiniones, experiencias y necesidades relacionadas con la formación ciudadana. Posteriormente, se llevó a cabo una entrevista con un docente-tallerista (denominado Sujeto E), brindando una perspectiva adicional sobre la ejecución del programa y los desafíos enfrentados desde la mirada del personal educativo.

Durante el proceso, se identificaron fortalezas significativas del programa PILARES en relación con la formación ciudadana. Estas incluyeron la disponibilidad de una infraestructura adecuada, que garantiza un ambiente propicio para el aprendizaje, así como la accesibilidad e inclusión que asegura que todos los jóvenes tengan la oportunidad de participar en el programa. Además, la apertura de espacios educativos dentro de las Ciberescuelas fomenta la creatividad, el desarrollo personal y la participación activa en la comunidad.

Sin embargo, el programa no estuvo exento de desafíos, como la falta de atención de algunos docentes hacia las necesidades individuales de los estudiantes, la subutilización de recursos digitales disponibles y las relaciones distantes entre docentes y estudiantes, factores que pueden afectar negativamente el proceso de aprendizaje y la formación de valores.

A pesar de estos desafíos, se destacaron diversas experiencias exitosas en cuanto a la formación ciudadana en las ciberescuelas. La participación activa de los estudiantes en actividades comunitarias les permitió desarrollar habilidades de liderazgo, empatía y trabajo en equipo. Asimismo, se observó un impacto positivo en la moral y valores de los estudiantes, evidenciado en su comportamiento, actitudes y participación en la comunidad.

También los resultados revelaron una variedad de percepciones en cuanto a la calidad de la oferta educativa, la preparación de los docentes-talleristas, la formación ciudadana, el uso de tecnologías de la información y comunicación (TIC), las relaciones interpersonales, el enfoque en responsabilidad social y valores, las fortalezas y debilidades de las Ciberescuelas, y las mejoras necesarias a corto, mediano y largo plazo.

Los estudiantes expresaron opiniones diversas sobre la calidad de la oferta educativa, destacando la importancia de la preparación y metodología de los docentes-talleristas. Además, reconocieron la relevancia de promover la formación ciudadana y de utilizar tecnologías en la educación, aunque también señalaron desafíos en las relaciones interpersonales y el enfoque en valores.

Percepción de los sujetos sobre los ejes analizados

Los resultados de las entrevistas con los estudiantes (Sujetos A, B, C, D y E) revelaron una variedad de percepciones y experiencias relacionadas con la Ciberescuela de PILARES.

En la fase 1, los sujetos A y B expresaron opiniones diversas sobre la oferta educativa de la Ciberescuela. Mientras que el Sujeto A destacó aspectos positivos, como la calidad de la oferta educativa, el Sujeto B mencionó una variedad de opiniones sobre su calidad. En cuanto a la preparación de docentes-talleristas, ambos sujetos reconocieron la importancia de métodos de enseñanza adecuados, pero también señalaron diferencias en las perspectivas sobre la preparación y la metodología de enseñanza.

En la fase 2, los Sujetos C y D profundizan en elementos concretos sobre la experiencia de aprendizaje sobre la formación en valores cívicos, el entorno escolar, el enfoque en el ser humano y el fomento del sentido de responsabilidad social en la Ciberescuela de PILARES.

La formación ciudadana fue considerada de alta importancia por ambos sujetos, reconociendo la importancia de situaciones que promueven la formación ciudadana. Sin embargo, hubo opiniones mixtas sobre el enfoque en responsabilidad social y valores, con diferentes percepciones sobre el énfasis en valores y responsabilidad social.

Además, se identificaron fortalezas y debilidades específicas de la Ciberescuela, así como mejoras necesarias a corto, mediano y largo plazo. Ambos sujetos también compartieron percepciones sobre la contribución de la Ciberescuela a problemas sociales locales y reflexiones sobre la aplicabilidad de lo aprendido en la vida personal.

Los resultados de las entrevistas con los Sujetos A y B proporcionaron una comprensión más profunda de cómo perciben y experimentan la educación en la Ciberescuela de PILARES, destacando la importancia de considerar sus opiniones y sugerencias para mejorar el programa.

A continuación, se concentran las percepciones obtenidas de los informantes clave a través de una tabla

Tabla 3

Percepciones de los Sujetos A y B

Aspecto de Análisis	Sujeto A	Sujeto B
Oferta educativa	Positiva	Diversa
Preparación de docentes	Positiva	Positiva
Formación ciudadana	Sí	Sí
Uso de tic	No aplica	Desafíos
Relaciones interpersonales	Mixtas	Positivas
Responsabilidad y valores	Algunos	Sí
Fortalezas	Hay recursos, actitud	Hay recursos, actitud
Debilidades	Hay recursos, actitud	Docentes, tiempo
Mejoras necesarias	Clases atractivas	Docentes, tiempo
Contribución social	Sí	Sí
Impacto personal	No	Sí

Fuente: Elaboración propia según datos recabados en la fase 1 de recolección de datos con los Sujetos A y B.

La información brindada por los Sujetos A y B ofrecen una visión detallada de las percepciones, experiencias y opiniones de los estudiantes en relación con la Ciberescuela de PILARES. A través de estas entrevistas, se exploraron diversos aspectos, incluyendo la oferta educativa, la preparación docente, la formación ciudadana, el uso de tecnologías, las relaciones interpersonales y más.

En primer lugar, se analizó la percepción de los estudiantes sobre la oferta educativa de la Ciberescuela. Tanto el Sujeto A como el Sujeto B expresaron opiniones diversas al respecto, destacando aspectos positivos y áreas de mejora. Por ejemplo, el Sujeto A describió la oferta educativa como positiva en general, mientras que el Sujeto B la describió como diversa. Esta divergencia de opiniones revela la complejidad y la variedad de experiencias dentro de la Ciberescuela.

En cuanto a la preparación de los docentes, ambos sujetos coinciden en percibir de manera positiva, aunque se identificaron algunas áreas de mejora. El Sujeto A destacó la actitud positiva de los docentes, mientras que el Sujeto B mencionó específicamente la preparación positiva de los mismos.

La formación ciudadana fue otro aspecto importante discutido en las entrevistas. Ambos sujetos reconocieron la importancia de esta formación, aunque sus percepciones sobre su aplicación en la ciberescuela fueron mixtas. Mientras el Sujeto A indicó que la formación ciudadana estaba presente, el Sujeto B mencionó algunos desafíos en su implementación.

En cuanto al uso de tecnologías, se observaron diferencias en las respuestas. Mientras el Sujeto A indicó que no se aplicaba, el Sujeto B mencionó desafíos relacionados con su uso.

Las relaciones interpersonales también fueron discutidas, con percepciones variadas. El Sujeto A describió relaciones mixtas entre docentes y estudiantes, mientras que el Sujeto B destacó relaciones positivas en general.

Estos resultados proporcionan una visión de las percepciones de los estudiantes en relación con la Ciberescuela de PILARES, destacando tanto aspectos positivos como áreas de mejora.

Percepciones de los Sujetos C y D sobre la Formación Ciudadana

En cuanto a la comparación de percepciones entre los sujetos C y D, a continuación, se presentan las perspectivas sobre elementos propios de su experiencia dentro de la Ciberescuela de PILARES considerando el entorno escolar, la formación ciudadana, el interés en los problemas sociales, entre otros.

A partir de estas comparaciones, se destaca la diversidad de opiniones y experiencias entre los sujetos a través de una tabla.

Tabla 4

Percepción de los Sujetos C y D

Aspecto de análisis	Percepción del entorno escolar	Comprensión de ser ciudadano	Interés en problemas de la comunidad	Desafíos en la formación ciudadana
Estudiante Sujeto C	Positivo	Positivo	Positivo	Negativo
Estudiante Sujeto D	Positivo	Positivo	Neutral	Negativo

Fuente: Elaboración propia según datos recabados de la entrevista a los Sujetos C y D.

Además, los sujetos C y D proporcionaron valiosas percepciones sobre la formación ciudadana dentro de la Ciberescuela de PILARES. A través de entrevistas detalladas, se exploraron varios aspectos relacionados con la comprensión de los estudiantes sobre su papel como ciudadanos, su interés en los problemas de la comunidad y los desafíos que enfrentan en su formación cívica.

Percepción del entorno escolar

Ambos sujetos destacaron aspectos positivos del entorno escolar, como la participación activa de los jóvenes en actividades culturales y recreativas. También se señaló la importancia de estas actividades en la formación de valores y la conexión emocional de los estudiantes con las actividades escolares.

Comprensión de ser ciudadano

Tanto el sujeto C como el sujeto D reconocieron la importancia de comprender los derechos y deberes ciudadanos. Se mencionó cómo las actividades culturales contribuyen a esta comprensión, y se destacó la influencia positiva de las clases en la percepción de los jóvenes sobre la ciudadanía.

Interés en problemas de la comunidad

Se identificaron diferencias en el interés de los estudiantes por los problemas de la comunidad. Mientras que el sujeto C mencionó una participación activa en proyectos comunitarios, el sujeto D reconoció que no todos los estudiantes muestran interés en estos problemas.

Desafíos en la formación ciudadana

Ambos sujetos identificaron desafíos en la formación ciudadana, como la falta de apoyo de algunos padres y la baja asistencia a programas de PILARES. También se destacó la necesidad de difundir más información sobre el programa y aumentar la conciencia sobre la importancia de la formación ciudadana.

Acciones de docentes-talleristas

Se mencionó la influencia positiva de los docentes-talleristas en la formación de valores, destacando su apertura al diálogo y la inclusión. También se resaltó la importancia de la no discriminación y la aceptación de todas las personas en el entorno escolar.

Dificultades en la evaluación y el aprendizaje

Se señaló la importancia de evaluar no solo los conocimientos, sino también las actitudes y valores de los estudiantes. Además, se apreció la paciencia de los profesores al enseñar a personas mayores, lo que contribuye a un ambiente de aprendizaje inclusivo.

Significado de ser un buen ciudadano

Los sujetos C y D definieron ser un buen ciudadano como respetar los derechos de los demás, participar activamente en la sociedad y ayudar a quienes nos rodean. Se destacó la importancia de la empatía, la solidaridad y el apoyo mutuo en la construcción de una comunidad fuerte.

Uso de TIC y redes sociales

Aunque no se profundizó en el uso de tecnologías y redes sociales en la formación de valores, se reconoció su importancia en la educación digital. Se mencionó la necesidad de adaptar las metodologías de enseñanza para incorporar estas herramientas de manera efectiva.

Actitud hacia la formación de valores

Se observó una actitud positiva hacia la formación de valores, con ambos sujetos destacando el impacto del trato y la atención de los docentes en su formación. No se reportaron resistencias significativas por parte de los estudiantes en este aspecto.

Anécdota significativa

Mientras que el Sujeto C compartió anécdotas específicas sobre la formación de valores a través de actividades culturales, el Sujeto D no tenía una anécdota específica, pero destacó la influencia de la convivencia con los compañeros en su formación.

Estas percepciones proporcionan una visión integral de la formación ciudadana en la Ciberescuela de PILARES, destacando tanto los aspectos positivos como los desafíos que enfrentan los estudiantes en su desarrollo cívico y social. Las acciones de los docentes-talleristas y la participación activa de los estudiantes en la comunidad juegan un papel fundamental en la promoción de valores cívicos y una ciudadanía responsable.

Percepción del Sujeto E, el docente-tallerista de la Ciberescuela

El docente-tallerista (Sujeto E) ha desempeñado un papel fundamental en la implementación y desarrollo de la formación ciudadana a lo largo de la implementación del PILARES. Su experiencia y visión proporcionan una perspectiva valiosa sobre los desafíos y éxitos en este ámbito educativo.

Una de las principales áreas de enfoque del docente-tallerista es la evaluación del desempeño estudiantil. Según sus percepciones, existe un desafío constante en equilibrar la cantidad de servicios atendidos con la calidad educativa. La presión por el número de usuarios atendidos puede dificultar la entrega de una educación de calidad, lo que resalta la importancia de priorizar la calidad educativa sobre la cantidad.

Además, el docente-tallerista destaca el impacto positivo en la moral y valores de los estudiantes participantes. A través de actividades, eventos temáticos y la interacción intergeneracional, se promueve la formación integral de los jóvenes, fomentando una cultura de paz y conciencia sobre diversidades sexuales.

En cuanto al uso de tecnologías y redes sociales, el docente-tallerista se vio obligado a adaptar sus métodos educativos durante la pandemia. La implementación de cápsulas de video y el empleo de plataformas en línea como Google Classroom se volvieron esenciales para mantener la conexión con los estudiantes, destacando la importancia de la tecnología como un puente para la continuidad educativa.

Los desafíos y retos dentro de las ciberescuelas también son abordados por el docente-tallerista. La exigencia por parte de las autoridades del programa en cuanto a la cantidad de servicios brindados puede impactar negativamente en la calidad de la educación. Además, las limitaciones de infraestructura y recursos, así como la resistencia de algunos padres de familia, representan desafíos adicionales en la promoción de la formación ciudadana.

Por último, el docente-tallerista destaca las experiencias exitosas y resistencias abordadas dentro de las ciberescuelas. A pesar de los problemas iniciales, se han logrado avances significativos en la participación activa de la comunidad y la gestión efectiva de resistencias, lo que demuestra el impacto positivo del programa PILARES en la formación ciudadana de los estudiantes.

En resumen, las percepciones del docente-tallerista ofrecen una visión de los desafíos y éxitos en la implementación de la formación ciudadana en las ciberescuelas de PILARES. Su experiencia y conocimiento son fundamentales para mejorar continuamente este aspecto educativo y garantizar una educación integral para los jóvenes y adultos en comunidades marginadas.

DISCUSIÓN

En el contexto de la Educación Líquida, se evidencia una desconexión entre la Formación Ciudadana Sólida y la realidad educativa en las Ciberescuelas de PILARES. Los estudiantes valoran positivamente la propuesta pedagógica, pero se observan desafíos relacionados con la preparación de los docentes y la falta de énfasis en la enseñanza de valores éticos y el pensamiento crítico.

En el marco de la Formación Ciudadana Sólida, promovida por autores como Bauman (2008), Guachetá (2022), Castañeda (2012), Orellana y Muñoz (2019) y Barros et al. (2020), es esencial abordar estos desafíos. Esta perspectiva enfatiza la importancia de valores humanistas, el desarrollo del pensamiento crítico y la sostenibilidad del conocimiento. Los hallazgos destacan la necesidad de mejorar las estrategias pedagógicas de los docentes y la importancia de una educación integral y humanista en la formación de ciudadanos preparados para enfrentar los desafíos de la Modernidad Líquida.

Formación ciudadana sólida como marco integral

La formación ciudadana en PILARES se basa en la creación de relaciones colaborativas y en la enseñanza de valores cívicos y responsabilidad social, con el objetivo de preparar a los ciudadanos para enfrentar los desafíos de la Modernidad Líquida en la Ciudad de México. Se busca que los estudiantes desarrollen la capacidad de tomar decisiones, construir relaciones personales y comprometerse con la comunidad. En este contexto, se establece y analiza el concepto de Formación Ciudadana Sólida, que enfatiza la importancia de valores humanistas, el desarrollo del pensamiento crítico y la sostenibilidad del conocimiento.

Las obras de autores como Bauman (2008), Guachetá (2022), Castañeda (2012) y Orellana y Muñoz (2019) y Barros et al. (2020) respaldan la importancia de fomentar valores humanistas, la reflexión y el pensamiento crítico en la formación ciudadana. En este sentido, la Formación Ciudadana Sólida se alinea con estas perspectivas, sugiriendo la necesidad de mejorar las estrategias pedagógicas de los docentes para ofrecer una educación integral y humanista. De esta manera, se contribuye a la formación de ciudadanos conscientes, preparados para afrontar los desafíos de la Educación Líquida y comprometidos con la construcción de una sociedad más sólida y equitativa.

Análisis de la percepción de los estudiantes de la ciberescuela

Los resultados de este estudio resaltan la percepción positiva de los estudiantes hacia la Ciberescuela de PILARES, pero también subrayan desafíos relacionados con la preparación de los docentes, la falta de atención a las necesidades emocionales y sociales de los estudiantes, y la falta de énfasis en la enseñanza de valores éticos y el pensamiento crítico.

Estos hallazgos subrayan la necesidad de mejorar las estrategias pedagógicas de los docentes y la importancia de una educación integral y humanista en el contexto de la Formación Ciudadana Sólida. Los resultados analizados reflejan una percepción generalmente positiva por parte de los estudiantes hacia la propuesta pedagógica de la Ciberescuela de PILARES. Los jóvenes, en particular, valoran la infraestructura digital y física, la accesibilidad y la percepción de los contenidos educativos.

Estos elementos han mejorado su rendimiento académico y su experiencia de aprendizaje en la plataforma. Los hallazgos revelan que los estudiantes perciben que la oferta educativa y los espacios proporcionados por PILARES son acertados y adecuados para su nivel, lo que ha mejorado significativamente su rendimiento académico.

De igual forma, los resultados obtenidos de las entrevistas arrojaron una percepción generalmente positiva por parte de los estudiantes respecto a la propuesta pedagógica de la Ciberescuela de PILARES. Dichos resultados resaltan la importancia de factores como la infraestructura digital y física, la accesibilidad a los contenidos educativos y la percepción de la calidad educativa. Es relevante destacar que estos elementos desempeñan un papel fundamental en la mejora del rendimiento académico de los estudiantes y en su experiencia de aprendizaje dentro de la plataforma de PILARES.

Sin embargo, los hallazgos de la investigación también pusieron de manifiesto una serie de desafíos y preocupaciones relacionados con la preparación de los docentes y la calidad de la formación ciudadana en el contexto de las ciberescuelas. Entre las debilidades identificadas, destaca especialmente la falta de énfasis en la enseñanza de valores éticos, la reflexión y el pensamiento crítico. Estos resultados señalan una desconexión entre la noción de Formación Ciudadana Sólida y la práctica educativa en las ciberescuelas de PILARES.

Resulta relevante destacar que los estudiantes emitieron críticas en relación con la apatía percibida en algunos docentes respecto a sus necesidades y a la percepción de una distancia en la relación docente-estudiante. Esta dinámica plantea interrogantes sobre la efectividad de la formación docente y subraya la importancia de la relación interpersonal entre el docente y el estudiante en el proceso de formación ciudadana.

En lo que respecta al uso de la tecnología, se evidenció que, a pesar de la afirmación de PILARES acerca de la disponibilidad de recursos digitales, los estudiantes rara vez hacen uso de dichos recursos durante sus clases. Esta limitación se debe, en parte, a la falta de habilidades digitales por parte de algunos docentes, así como a la carencia de docentes especializados en la integración de estas herramientas tecnológicas en el proceso educativo. Esta situación podría constituir un obstáculo en la preparación de los estudiantes para desenvolverse en una sociedad cada vez más digitalizada.

La formación ciudadana en PILARES se basa en la creación de relaciones colaborativas y en la enseñanza de valores cívicos y responsabilidad social. El objetivo primordial es preparar a los ciudadanos para afrontar los desafíos de la Educación Líquida en la Ciudad de México. Se busca que los estudiantes desarrollen habilidades que les permitan tomar decisiones informadas, establecer relaciones personales significativas y comprometerse activamente con su comunidad.

Ante la información recabada, se retoman las aportaciones de Bauman (2008) sobre la necesidad de comprender y abordar los desafíos que plantea la Educación Líquida en la formación ciudadana. Su enfoque subraya la importancia de contrarrestar la superficialidad, el individualismo y la falta de valores sólidos en la educación.

De igual forma Guachetá (2022), Castañeda (2012), Orellana y Muñoz (2019) y Barros et al. (2020) respaldan la idea sobre la importancia de promover una ciudadanía más humanista que aborde los retos contemporáneos, como el individualismo, la falta de valores cívicos, la nula responsabilidad social y el consumismo extremo. Sus perspectivas enriquecen la necesidad de implementar la Formación Ciudadana Sólida que se propone en esta investigación.

Además, se sugiere la necesidad de mejorar las estrategias pedagógicas de los docentes, fomentando el pensamiento crítico y reflexivo, así como el uso efectivo de recursos digitales para brindar una

educación integral y humanista que prepare a los estudiantes para enfrentar con éxito los desafíos de la Modernidad Líquida en la Ciudad de México y más allá.

No obstante, en consonancia con las teorías planteadas por los autores aquí abordados como Bauman (2008), Guachetá (2022), Castañeda (2012), Orellana y Muñoz (2019) y Barros et al (2020), se identificaron desafíos y preocupaciones en relación con la preparación de los docentes y la calidad de la formación ciudadana en el entorno de las Ciberescuelas de PILARES. Entre las debilidades encontradas, se destaca la falta de énfasis en la enseñanza de valores éticos, la reflexión y el pensamiento crítico, aspectos esenciales para la consolidación de la Formación Ciudadana Sólida.

Los estudiantes critican la apatía de algunos docentes hacia sus necesidades y la distancia en la relación con ellos, lo que plantea interrogantes sobre la eficacia de la formación docente y la importancia de la relación docente-estudiante en la formación ciudadana. Es en este punto donde la Formación Ciudadana Sólida, como concepto y perspectiva, se erige como una solución para fortalecer las relaciones entre docentes y estudiantes, fomentando la formación integral y la conexión con la comunidad.

En lo que respecta al uso de tecnología, a pesar de la afirmación de PILARES sobre la disponibilidad de recursos digitales, los estudiantes rara vez los utilizan en sus clases. Esto se debe a la falta de habilidades digitales de algunos docentes o la carencia de docentes especializados en el uso de estos recursos.

Esta limitación en el aprovechamiento de la tecnología podría obstaculizar la preparación de los estudiantes para la sociedad digital. En este contexto, la Formación Ciudadana Sólida cobra relevancia, ya que aboga por la sostenibilidad y perdurabilidad del conocimiento, lo que implica la necesidad de fomentar el uso adecuado de la tecnología en la educación para preparar a los ciudadanos para la sociedad en constante cambio.

Sobre la perspectiva docente ante los retos de la formación ciudadana en las Ciberescuelas

Con las respuestas brindadas por el docente-tallerista de la Ciberescuela Martín Carrera, es importante resaltar el hecho de que la Ciberescuela de PILARES ha tenido para implementar una formación ciudadana dentro de sus contenidos educativos.

Estos obstáculos son importantes para tener en cuenta sobre cómo impactan en la formación ciudadana de los estudiantes de la Ciberescuela, tales como las limitaciones en cuanto a infraestructura, recursos digitales, la exigencia institucional a los docentes sobre la cantidad de servicios brindados devaluando la calidad de los mismos. Sin embargo, uno de los principales problemas para que se pueda brindar una Formación Ciudadana Sólida es la falta de interés y la resistencia por parte de los padres de familia para que se impartan este tipo de contenidos humanistas y cívicos dentro de la Ciberescuela, prefiriendo los contenidos enfocados a la capacitación actualizada del mercado laboral o la preparación para acceder a otras instituciones reconocidas.

Esta resistencia por parte de los padres puede significar una apatía social sobre el interés en formar ciudadanos con valores cívicos, pensamiento crítico y para atender problemas sociales. Esta apatía es precisamente lo que Bauman indica como las consecuencias de la Educación Líquida: la falta de valores y de responsabilidad social, la desvalorización de aprendizajes duraderos o "sólidos", la mercantilización de los conocimientos y con caducidad programada, el síndrome de la impaciencia y la instantaneidad, la búsqueda de complacer las necesidades "individuales", que actualmente la figura del maestro o profesor está sufriendo un cambio por el de mero "guía o acompañante", así como el

fomento de una forma de trabajo competitivo e individualista en los entornos educativos y laborales actuales.

CONCLUSIÓN

En este trabajo se destaca la relevancia de la Formación Ciudadana Sólida como un enfoque integral para abordar la formación de ciudadanos en un entorno educativo dinámico, como las ciberescuelas de PILARES.

Los resultados obtenidos sugieren que, si bien los estudiantes valoran positivamente la infraestructura educativa de las ciberescuelas, se requieren mejoras significativas en la formación docente y la promoción de valores humanistas, el pensamiento crítico y la sostenibilidad del conocimiento.

La información recabada por el docente-tallerista de la Ciberescuela revela los principales obstáculos para implementar una formación ciudadana adecuada en este contexto, destacando la resistencia por parte de algunos actores sociales, como padres y estudiantes, inmersos en los desafíos de la Educación Líquida, caracterizada por la competitividad laboral y la mercantilización del conocimiento.

El enfoque en la Formación Ciudadana Sólida, respaldado por teorías de autores como Bauman (2008), Guachetá (2022), Castañeda (2012), Orellana y Muñoz (2019), y Barros et al. (2020), emerge como una perspectiva enriquecedora que puede guiar la transformación de las prácticas educativas en PILARES y entornos similares. Este enfoque resalta la importancia de la formación integral, la conexión con la comunidad y la preparación de ciudadanos para enfrentar los desafíos de la Educación Líquida en la Ciudad de México y más allá.

Aunque existen desafíos y obstáculos, la Formación Ciudadana Sólida está presente en las Ciberescuelas de PILARES y ofrece un marco sólido para preparar a los ciudadanos para una sociedad en constante cambio. Sin embargo, es necesario abordar las deficiencias en la formación docente, la falta de atención a las necesidades emocionales y sociales de los estudiantes, así como la resistencia hacia una formación ciudadana rica en valores humanistas. Este enfoque podría fomentar valores esenciales y un sentido de responsabilidad social en los ciudadanos mexicanos, contribuyendo así a una sociedad más equitativa y consciente

En conjunto, los resultados y la discusión de esta investigación revelan una percepción mayoritariamente positiva por parte de los estudiantes hacia la propuesta pedagógica de la Ciberescuela de PILARES, mientras que los docentes muestran una perspectiva más pesimista. Este optimismo, especialmente evidente entre los jóvenes, resalta la importancia de ofrecer una educación inclusiva y accesible que ha mejorado el rendimiento académico y la experiencia de aprendizaje de los estudiantes.

No obstante, también se identifican una serie de desafíos y preocupaciones. Entre ellas, la necesidad de abordar las carencias en la preparación docente, la falta de atención a las necesidades emocionales y sociales de los estudiantes, y la ausencia de énfasis en la enseñanza de valores éticos y el pensamiento crítico desde la parte docente e institucional de las Ciberescuelas de PILARES.

Es fundamental atender la apatía, resistencia y desinterés de docentes, padres de familia y estudiantes hacia una formación ciudadana rica en valores con enfoque humanista. Esto requiere sensibilizar y capacitar a los docentes y talleristas de la Ciberescuela sobre este enfoque para aplicarlo en su práctica docente. Estas preocupaciones tienen una estrecha relación con la formación ciudadana, un aspecto fundamental de la educación en el contexto de la Educación Líquida y posmoderna.

Para futuras investigaciones, se plantea la necesidad de profundizar en cómo los docentes preparan a los estudiantes para los desafíos de la Educación Líquida y de evaluar el nivel de profundidad con el que se enseñan elementos humanistas, como se postula en el concepto de Formación Ciudadana Sólida, en proyectos educativos alternativos como la Ciberescuela de PILARES.

Este enfoque de la Formación Ciudadana Sólida, si es bien implementado, como se ha comenzado a implementar en cierta forma en las Ciberescuela de PILARES, podría fomentar valores humanistas, el pensamiento crítico, la formación integral, la conexión con la comunidad y la sostenibilidad del conocimiento, elementos cruciales en la formación de ciudadanos comprometidos y conscientes de su papel en la sociedad mexicana actual, tan necesarios ahora más que nunca.

Recomendaciones finales sobre la implementación del programa de Ciberescuelas de PILARES

Finalmente, se concluye este trabajo expresando algunas recomendaciones sobre la implementación de las ciberescuelas para garantizar una Formación Ciudadana Sólida en los estudiantes y usuarios a fin de atender la problemática aquí desarrollada.

Fortalecimiento de la formación docente: Es crucial proporcionar capacitación continua a los docentes-talleristas para mejorar sus habilidades en la enseñanza de valores y la formación ciudadana. Esto podría incluir talleres, cursos en línea y programas de desarrollo profesional.

Integración de tecnología educativa: Se recomienda aprovechar al máximo las herramientas tecnológicas disponibles para enriquecer la enseñanza de valores y la formación ciudadana. Esto podría incluir el desarrollo de recursos educativos digitales, el uso de plataformas en línea para actividades interactivas y la integración de redes sociales para promover el debate y la reflexión sobre temas cívicos.

Promoción de la participación estudiantil: Es importante fomentar la participación activa de los estudiantes en actividades comunitarias y proyectos relacionados con la formación ciudadana. Esto podría lograrse mediante la organización de eventos, la creación de clubes o grupos de interés, y la promoción de oportunidades de voluntariado en la comunidad.

Involucramiento de padres y familias: Se sugiere establecer una comunicación más estrecha con los padres y familias de los estudiantes para involucrarse en el proceso educativo y promover la colaboración en la formación de valores. Esto podría implicar la organización de reuniones, la creación de materiales informativos y la implementación de programas de orientación familiar.

Evaluación continua y retroalimentación: Es fundamental realizar una evaluación periódica del programa de formación ciudadana en las ciberescuelas de PILARES para identificar áreas de mejora y medir el impacto de las intervenciones educativas. Esto podría incluir la realización de encuestas a estudiantes, docentes y familias, así como la revisión de indicadores de desempeño y logros.

Estas recomendaciones pueden servir como punto de partida para fortalecer el programa de las Ciberescuelas de PILARES en su misión de brindar una formación integral que promueva valores cívicos y ciudadanos en los jóvenes y adultos de comunidades de la Ciudad de México.

REFERENCIAS

- Alejo, M. y Osorio, B. (2016). El informante como persona clave en la investigación cualitativa. *Gaceta Pedagógica*, N. 25. https://www.researchgate.net/publication/337428362_El_informante_como_persona_clave_en_la_investigacion_cualitativa
- Álvarez, Álvarez. C. (2008). La etnografía como modelo de investigación en educación. *Gazeta de Antropología*, 24, 10. https://repositorio.unican.es/xmlui/bitstream/handle/10902/4165/G24_10Carmen_Alvarez_Alvarez.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Barros, D.; Lastre G.; García, E.; Ruíz L. (2020). Cultura de paz y formación ciudadana como bases de la educación en Colombia. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, vol. 25, núm. Esp.11, Universidad del Zulia. <https://www.redalyc.org/journal/279/27964922020/27964922020.pdf>
- Bauman, Z. (2004). *Modernidad Líquida*. Fondo de Cultura Económica.
- Bauman, Z. (2008). *Los retos de la educación en la Modernidad Líquida*. Editorial GEDISA. Pedagogía Social.
- Bisquerra, R. (2014). *Metodología de la investigación educativa*. La Muralla.
- Castañeda, L. (2012) El ciudadano del siglo XXI Reflexiones filosóficas y pedagógicas. *Revista Interamericana de Investigación, Educación y Pedagogía*, vol. 5 (2) julio-diciembre, pp. 73-83 Universidad Santo Tomás.
- Copado Vences, A. D., y Pineda Godoy, E. (2022). ¿Qué son los Puntos de Innovación Libertad Arte Educación y Saberes (PILARES) y sus Ciberescuelas? *LATAM Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales Y Humanidades*, 3(2), 1161–1173. <https://doi.org/10.56712/latam.v3i2.175>
- Di Piero, M. E. (2013). Sobre la educación en un mundo líquido: Conversaciones con Ricardo Mazzeo. Bauman, Zygmunt. Buenos Aires, Paidós. *Archivos de Ciencias de la Educación*, 7 (7), 1-6. En Memoria Académica. http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/art_revistas/pr.6581/pr.6581.pdf
- Flick, U. (2007). *Introducción a la investigación cualitativa*. Ediciones Morata, S. L. y Fundación Paideia Galiza.
- Flick, U. (2015). *El diseño de Investigación Cualitativa*. Ediciones Morata, S.L.
- Guachetá Gutiérrez, E. (2022). La ciudadanía en la Modernidad Líquida. *Revista Científica Del Amazonas*, 5(9), 47-53. <https://doi.org/10.34069/RA/2022.9.05>
- Izcara, Palacios. S. P. (2014). *Manual de investigación cualitativa*. Fontamara. [https://www.grupocieg.org/archivos/Izcara%20\(2014\)%20Manual%20de%20Investigaci%C3%B3n%20Cualitativa.pdf](https://www.grupocieg.org/archivos/Izcara%20(2014)%20Manual%20de%20Investigaci%C3%B3n%20Cualitativa.pdf)
- Martín-Crespo Blanco, M. C. y Salamanca Castro, A. B. (2007). El muestreo en la investigación cualitativa. *NURE Investigación*.
- Massot, I., Dorio, I. y Sabariego, M. (2014). Estrategias de recogida y análisis de la información. En R. Bisquerra, *Metodología de la investigación educativa* (pp. 329-366). La Muralla.

Monje Álvarez, C. A. (2011). Metodología de la investigación cualitativa y cuantitativa. Guía didáctica. Universidad Surcolombiana.

OpenAI. (2024). ChatGPT como corrector de estilo y de gramática. Basado en la arquitectura GPT-3.5. <https://openai.com/chatgpt>

Orellana, C. y Muñoz, C. (2019). Escuela y Formación ciudadana: Concepciones de ciudadanía, formación ciudadana y del rol de la escuela. Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 22(2).

Porcheddu, A. (2007). Zygmunt Bauman. Entrevista sobre la educación. Desafíos pedagógicos y Modernidad Líquida. Propuesta Educativa, núm. 28, pp. 7-18 Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales Buenos Aires, Argentina.

Zapata, O. (2005). Metodología de la investigación para elaborar tesis e investigaciones socioeducativas. Pax México.

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) 

AGRADECIMIENTOS

El presente trabajo se desarrolló en el marco de los estudios del posgrado Doctorado en Ambientes y Sistemas Educativos Multimodales de la Universidad Rosario Castellanos para la obtención del grado.