

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v5i2.1984>

## **Innovación tecnológica y su impacto en la gestión pública del gobierno autónomo descentralizado de Quevedo, año 2022**

Technological innovation and its impact on the public management of the autonomous decentralized government of Quevedo, year 2022

**Michelle Guisella Contreras Barros**

michelle.contreras2016@uteq.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0006-1897-4200>

Universidad Técnica Estatal de Quevedo

Quevedo – Ecuador

Artículo recibido: 05 de abril de 2024. Aceptado para publicación: 20 de abril de 2024.

Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

### **Resumen**

La presente investigación tiene como objetivo evaluar la innovación tecnológica y su impacto en la gestión pública del Gobierno Autónomo Descentralizado de Quevedo. Como metodología se utilizó un enfoque descriptivo con aplicación de la observación de campo, se aplicó un diseño no experimental con un método hipotético para el objeto de estudio; la población de estudio fue el personal administrativo del GAD del cantón donde se tomó la percepción de 26 miembros de la institución para la aplicación de encuesta sobre gestión, procesos y uso de tecnología y herramientas tecnológicas. Con los resultados se puede evidenciar la importancia del uso de tecnologías en la gestión administrativa, cuya finalidad es redefinir los procesos, políticas internas para el debido uso de las tecnologías de la información y comunicación impactando directamente en el que hacer del Municipio de Quevedo. Se evidencia que no se aplican herramientas tecnológicas actualizadas en la gestión administrativa, lo que dificulta el buen desempeño de las actividades diarias. Se concluyó que el GAD Quevedo usa herramientas tecnológicas obsoletas, faltan plataformas para usuarios, falta de adquisición equipos tecnológicos para el buen y desarrollo de las actividades, la tecnología se ve como un arma de competencia y, como tal, debe ser un componente clave de la planificación estratégica a corto y largo plazo.

*Palabras clave:* administración pública, rendimiento, desarrollo, gestión de información

### **Abstract**

The objective of this research is to evaluate technological innovation and its impact on the public management of the Decentralized Autonomous Government of Quevedo. As a methodology, a descriptive approach was used with application of field observation, a non-experimental design was applied with a hypothetical method for the object of study; The study population was the administrative staff of the GAD of the canton where the perception of 26 members of the institution was taken for the application of a survey on management, processes and use of technology and technological tools. With the results, the importance of the use of technologies in administrative management can be evidenced, the purpose of which is to redefine the processes, internal policies for the proper use of information and communication technologies, directly impacting what the Municipality of Quevedo does. It is evident that updated technological tools are not applied in administrative management,

which makes the proper performance of daily activities difficult. It was concluded that the GAD Quevedo uses obsolete technological tools, there is a lack of platforms for users, lack of acquisition of technological equipment for the good and development of activities, technology is seen as a weapon of competition and, as such, it should be a key component of short and long term strategic planning

*Keywords:* public administration, performance, development, information management

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons . 

Cómo citar: Contreras Barros, M. G. (2024). Innovación tecnológica y su impacto en la gestión pública del gobierno autónomo descentralizado de Quevedo, año 2022. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 5 (2), 1754 – 1765. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i2.1984>

## **INTRODUCCIÓN**

En la actualidad, la tecnología es importante para mejorar la eficiencia y la transparencia de los servicios públicos, haciendo así de la administración pública un tema más importante en la sociedad actual.

El Gobierno de Quevedo ha impulsado la gestión pública mediante la incorporación de innovación tecnológica en 2022. La calidad de los servicios públicos y la transparencia en la gestión pública han sido mejoradas mediante este proceso. Así también ha implementado herramientas tecnológicas para agilizar los trámites administrativos y mejorar la gestión de recursos. Así también se ha promovido la capacitación del personal y la participación ciudadana a través de plataformas digitales que facilitan la interacción y la recepción de sugerencias/quejas.

Esta investigación busca analizar de qué manera la modernización de la administración en el GAD municipal ha desarrollado un buen enfoque en la innovación tecnológica de sus sistemas y servicio a la ciudadanía. Para abordar las deficiencias, lograr una mejora continua, optimizar el progreso y mejorar la utilización de la tecnología.

En la ciudad de Quevedo en la actualidad el funcionamiento de sus organismos públicos poco tiene que ver con el de hace varios años atrás, debido a un cambio transcendental en sus últimas administraciones. Estos cambios radicales han sido motivados, sobre todo, por el uso de la tecnología en la Gestión Pública, la transformación digital sobre la brecha que se vivía en los últimos años ya es una realidad, su principal consecuencia es un notable cambio en la calidad del servicio hacia los ciudadanos del cantón.

El progreso de la Gestión Pública sobre la innovación tecnológica permite una excedencia para el mejoramiento de la eficiencia, la transparencia y la accesibilidad. La implementación de la tecnología es una de las formas en que se puede lograr esta actualización. La tecnología permite al gobierno mejorar la gestión de la información, la comunicación y la participación ciudadana, mejorando así la eficiencia y calidad de los servicios públicos.

Sin embargo, la implementación de la tecnología en la gestión del gobierno autónomo descentralizado de Quevedo también presenta desafíos; uno de ellos, es la brecha digital, que se refiere a la disparidad en el acceso y la capacidad de uso de la tecnología entre diferentes grupos de la población. Si no se implementa correctamente podría abordar a los ciudadanos causando desigualdades existentes y limitar el acceso de ciertos grupos a los servicios públicos.

Otro desafío importante es la seguridad de la información brindada a los ciudadanos. Por ello el GAD Municipal Quevedo debe garantizar que la información de los ciudadanos y las organizaciones sea segura y esté protegido de los riesgos cibernéticos y otras amenazas. La privacidad de los datos también es prioritaria su cuidado para considerar al implementar la tecnología en la gestión pública.

La implementación de tecnologías innovadoras implica cambios en los procesos y estructuras existentes, lo cual puede generar resistencia por parte de los empleados y funcionarios públicos. Esta resistencia obedece tal vez a la falta de conocimientos o comprensión de los beneficios de la innovación tecnológica, temores relacionados con la pérdida de empleo o la falta de habilidades para adaptarse a las nuevas tecnologías. La falta de capacitación y habilidades en el uso de tecnologías innovadoras puede ser un obstáculo para la gestión pública. Es fundamental que los empleados y funcionarios públicos estén capacitados para utilizar eficientemente las nuevas tecnologías y aprovechar al máximo sus beneficios. La falta de capacitación adecuada puede limitar la adopción y el uso efectivo de tecnologías innovadoras. A razón de esto se plantea como pregunta de investigación:

- ¿Cuál es la innovación tecnológica y su impacto en la gestión pública del Gobierno Autónomo Descentralizado de Quevedo? Esta interrogante a su vez se desglosa en otras tres:
- ¿Cuál es el avance de la innovación tecnológica dentro de la gestión pública del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Quevedo?
- ¿Cuáles son las tecnologías innovadoras en la gestión pública en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Quevedo?
- ¿Cuáles son los desafíos y las barreras que enfrenta la innovación tecnológica en la gestión pública del Gobierno Autónomo Descentralizado de Quevedo?

Con esto en cuenta, cabe recalcar que las innovaciones tecnológicas tienen un impacto significativo en la administración pública en el gobierno autónomo descentralizado de Quevedo. Estas innovaciones tecnológicas tienen como objetivo aumentar la eficiencia, la transparencia y la calidad de los servicios públicos ofrecidos a los ciudadanos.

En primer lugar, la implementación de tecnologías avanzadas en la gestión pública permite agilizar los procesos administrativos y reducir la burocracia. Por ejemplo, el uso de sistemas electrónicos de registro y seguimiento de trámites simplifica y acelera los procedimientos, lo que se traduce en eficiencia.

Además, la innovación tecnológica facilita el acceso a la información pública de manera transparente y oportuna. Mediante la creación de plataformas digitales y portales web, los ciudadanos pueden acceder fácilmente a datos relevantes sobre presupuestos, proyectos y políticas del Gobierno Autónomo Descentralizado de Quevedo. Esto promueve la participación ciudadana y fortalece la rendición de cuentas, ya que los ciudadanos pueden monitorear y evaluar las acciones del gobierno de manera más efectiva.

También es importante considerar el impacto de las innovaciones tecnológicas en la planificación y la toma de decisiones. Puesto que, mediante el uso de herramientas de análisis de datos y sistemas de información geográfica, puede recopilar y evaluar información más precisa y completa. Esto mejora la identificación de necesidades, prioridades y tendencias, facilitando así el desarrollo de políticas públicas basadas en evidencia.

Sin embargo, es importante reconocer que la implementación de la innovación tecnológica en la gestión pública también presenta desafíos y barreras. Por lo que es fundamental abordar estos desafíos mediante la asignación de recursos adecuados, la capacitación del personal y la promoción de la inclusión digital. Por dicho motivo, se plantea como objetivo de investigación: Evaluar la innovación tecnológica y su impacto en la gestión pública del Gobierno Autónomo Descentralizado de Quevedo 2022. Para poder alcanzar a realizar este objetivo se plantean tres objetivos específicos:

- Determinar el avance de la innovación tecnológica dentro de la gestión pública del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Quevedo.
- Identificar las tecnologías innovadoras en la gestión pública en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Quevedo.
- Estudiar los desafíos y barreras para la implementación de la innovación tecnológica en la gestión pública de Quevedo

En lo que respecta a la innovación tecnológica como tal es el resultado de diversas variables observables, las cuales son el reflejo de acciones dentro de los procesos gubernamentales que realizan específicamente en lo que respecta a la implementación de nuevos procesos y/o beneficios para la ciudadanía (Grönlund, 2005). Lejos de tratarse únicamente de la utilización del internet para cuestiones de gobierno (Bretschneider, 2003) implica una auténtica revolución, esto por el gran potencial en la



innovación gubernamental para mejorar y desarrollar las interacciones entre ciudadanos, y entidades estatales (Vargas, 2011).

En un gobierno abierto y democrático, la innovación pública es posible a través de la gobernanza colaborativa, la participación digital y presencial, el liderazgo público innovador, las redes de capacidad y la innovación social. Requiere compromiso cívico y colaboración entre el gobierno, los funcionarios públicos y los ciudadanos para lograr cambios en valores, actitudes, procesos y liderazgo (Mariñez, 2019). La innovación tiene como objetivo mejorar el desempeño de los empleados y mejorar la eficiencia del servicio influyendo en las políticas públicas.

Rey (2017) clasifica la innovación en el sector público en dos grupos: 1) Servicios ciudadanos: mejorar políticas, productos y servicios para la interacción directa con los ciudadanos, 2) Procesos internos: mejorar los procesos y políticas internos dentro de la administración pública. Podemos clasificar los tipos de innovaciones públicas sugeribles en 6 categorías. Estos son:

**De servicios (servicios):** Desarrollo y mejora de servicios públicos. En su creación del servicio o productos que emite y recepta la ciudadanía en general.

**De procesos (flujos):** Nuevos flujos de los procesos que contribuyan a la transformación en su gestión interna.

**De cultura y gestión del personal público (personas):** Nuevas políticas de gestión de los servidores que laboran dentro del sector público para mejorar su actitud y aptitud.

**Organizativa (estructuras):** Cambiar en los organigramas, las estructuras organizativas y los planes de liderazgo dentro de las instituciones.

**De marco administrativo interno (normas):** Cambio en el marco regulatorio administrativo interno para simplificar procesos y democratizar la creatividad del servidor público. Se analizan las formas de innovar en la administración en cada uno de los parámetros expuestos, para mejorar los procesos de la gestión gubernamental

Por otra parte, en lo que a gestión pública se refiere administrar el recurso económico de una región, estado o país, y el capital humano que labora en las empresas del estado, para lograr el manejo adecuado de políticas y normativas establecidas de manera que la gestión sea más efectiva (Cepeda & Cifuentes, 2019 p.35).

Para Ortún (1995) se refiere a la práctica y la disciplina que se tiene para manejar recursos importantes, como el económico de una región, estado o país, y el capital humano que ejerce sus labores dentro de las empresas pertenecientes al Estado, para lograr el manejo adecuado de políticas y normativas establecidas de manera que la gestión sea la más efectiva.

## **METODOLOGÍA**

La investigación es explicativa o causal y consistió en evaluar la gestión pública mediante la aplicación de innovación tecnológica, información existente sobre los cambios de la gestión pública y sus avances en la innovación tecnológica del Gad de Quevedo buscando determinar el tema de estudio. Por demás la investigación también es explicativa o causal y consistió en evaluar la gestión pública mediante la aplicación de innovación tecnológica, información existente sobre los cambios de la gestión pública y sus avances en la innovación tecnológica del Gad de Quevedo buscando determinar el tema de estudio.

Se analizó la situación actual y sus características principales a través de una descripción precisa que abarcó estudios como entrevistas, cuestionarios e investigaciones. Se emplearán cuestionarios para obtener datos directos.

### **Población y muestra**

La población para el presente estudio de investigación se centra en la ciudad de Quevedo incluida sus parroquias urbanas que nos dan un valor aproximado de 173.575 habitantes del cantón (INEC 2010).

La población del presente estudio en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Quevedo está conformada por 350 personas que conforman el personal de administrativo, en los siguientes niveles:

**Ejecutivos:** alcalde y vicealcaldesa

**Directivos:** directores de área y jefes departamentales

**Operativos:** técnicos, secretaria, asistentes.

Para la presente investigación al tener una población considerada amplia se aplica la fórmula de la muestra teniendo así una población de 384

$$n = \frac{Z^2 x P x Q x N}{E^2 (n - 1) E^2 x P x Q}$$

Reemplazando los valores

n = ?

N = 173.575

P/Q = 0,5

Z = 1.96 (para el 95% de confianza)

e = 0,05

n = 384 = El tamaño de la muestra es de 384 ciudadanos que fueron encuestados.

$$n = \frac{Z^2 x P x Q x N}{E^2 (n - 1) E^2 x P x Q}$$

Reemplazando los valores

n = ?

N = 350

P/Q = 0,5

Z = 1.96 (para el 95% de confianza)

e = 0,05

n = 183 = Se estima una encuesta de 183 a los colaboradores de la entidad pública.

Por otra parte, para recabar la información necesaria, se emplearán las siguientes técnicas de recolección de información:

- Investigación documental.
- Encuestas.
- Entrevistas.

Se realizó encuestas con los funcionarios del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Quevedo, sobre el tema "INNOVACIÓN TECNOLÓGICA Y SU IMPACTO EN LA GESTIÓN PÚBLICA DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DE QUEVEDO, AÑO 2022", cabe resaltar que solicita opinión sobre el tema para realizar las apreciaciones pertinentes.

Para el presente objetivo, se validaron un cuestionario de preguntas que se realizará a la muestra obtenida de los funcionarios que son 183 encuestas. Así mismo la información obtenida de la encuesta será procesada en una hoja de cálculo de Excel, lo que facilitará el diseño de cuadros y gráficos adecuados a las encuestas.

### **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

La innovación tecnológica desempeña un papel fundamental en la mejora de la eficiencia y la calidad de los servicios públicos en el ámbito municipal. En el caso del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Quevedo, es importante evaluar el avance de la innovación tecnológica y su impacto en la gestión pública.

En lo que respecta al objetivo 1 cabe destacar que los datos obtenidos en la encuesta se pueden determinar que para los funcionarios del GAD que el obstáculo principal es la capacitación con un 30.1%, seguido de resistencia al cambio por parte de los funcionarios con un 28.4%, limitaciones presupuestarias con un 27.3%, como último tenemos barreras regulatorias 8.2% y preocupación de privacidad 6%.

La innovación tecnológica puede mejorar la eficiencia administrativa al automatizar procesos y reducir la burocracia. Esto puede agilizar la entrega de servicios públicos y mejorar la experiencia del ciudadano al interactuar con el gobierno municipal. Además, la tecnología puede facilitar la comunicación y la participación ciudadana, permitiendo a los ciudadanos acceder a información relevante, participar en la toma de decisiones y realizar trámites en línea.

La implementación exitosa de la innovación tecnológica requiere planificación, recursos y una infraestructura sólida. Es imprescindible asegurar la seguridad y resguardar los datos personales de los ciudadanos. Tecnología innovadora mejora eficiencia, fomenta participación ciudadana y optimiza servicios públicos. Sin embargo, es importante realizar una evaluación exhaustiva y planificar adecuadamente la implementación de tecnología para garantizar su éxito y maximizar sus beneficios.

La implementación de tecnologías innovadoras en la gestión pública puede tener un impacto significativo en la eficiencia, transparencia y calidad de los servicios que se brindan a los ciudadanos. En el caso del Gobierno Autónomo Descentralizado de Quevedo, es importante identificar las tecnologías que se están utilizando para mejorar la gestión pública y los beneficios que aportan.

Con respecto al objetivo 2, se puede evidenciar que los datos obtenidos en la encuesta sobre las tecnologías innovadoras que cuenta el municipio de Quevedo, los funcionarios determinan que las plataformas y demás servicios digitales están medianamente en un proceso de evolución determinando con un 50%, en la cual falta de implementación de nuevos servicios.

Una de las áreas en las que se pueden utilizar tecnologías innovadoras es la gestión de datos y análisis. El uso de herramientas y técnicas de análisis de datos puede ayudar a recopilar, procesar y analizar grandes volúmenes de información para tomar decisiones informadas y mejorar la eficiencia de los procesos administrativos. Otra área en la que se pueden implementar tecnologías innovadoras es la participación ciudadana. Las plataformas en línea y las aplicaciones móviles pueden facilitar la participación activa de los ciudadanos en la toma de decisiones y en la rendición de cuentas, permitiendo la presentación de propuestas, la participación en encuestas y la comunicación directa con las autoridades municipales.

Además, las tecnologías innovadoras también pueden mejorar la accesibilidad de los servicios públicos a través de plataformas digitales. Esto incluye la posibilidad de realizar trámites en línea, acceder a información de manera rápida y utilizar herramientas digitales para interactuar con las instituciones gubernamentales.

Se necesita una planificación adecuada, recursos financieros y humanos, además de una infraestructura tecnológica sólida para implementar con éxito tecnologías innovadoras en la gestión pública. La seguridad y protección de los datos personales de los ciudadanos son cruciales. La tecnología puede beneficiar la gestión pública. El uso de tecnologías innovadoras en la gestión de datos, participación ciudadana y accesibilidad de servicios públicos mejora la eficiencia, transparencia y calidad de los servicios para los ciudadanos. Es necesario analizar las tecnologías utilizadas en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Quevedo y evaluar su impacto en la gestión pública. Posterior a la aplicación de la encuesta, se llevó a cabo la entrevista, donde entre las principales respuestas, destacan las siguientes:

**Tabla 1**

*Síntesis de respuestas de entrevistas*

Preguntas	Respuestas	
	Director de Gestión Administrativa	Coordinador de la Unidad de TIC'S
1. ¿Cuál es la visión del municipio en términos de innovación tecnológica en la gestión pública?	En base a mi criterio podría manifestar que la Municipalidad de Quevedo busca establecer un modelo a seguir para las futuras administraciones, destacando por su capacidad para satisfacer de manera eficiente, efectiva y eficaz las necesidades tecnológicas de la población de Quevedo.	El Gobierno Municipal de Quevedo, busca ser ejemplo para las futuras administraciones por su eficiencia, eficacia y efectividad en llenar las necesidades tecnológicas del pueblo de Quevedo.
2. ¿Qué iniciativas se han implementado hasta ahora para promover la innovación tecnológica en la gestión pública?	Lo que le puedo comentar es que el municipio de Quevedo se encuentra en búsqueda para adoptar un enfoque centrado en el futuro informático para brindar mayor información a la ciudadanía.	Le comento que por el momento se ha implementado el mejoramiento del sistema informático en el municipio para tener información actualizada y poder brindarle a la ciudadanía.
3. ¿Cuáles son los principales desafíos que enfrenta el municipio en términos de adoptar nuevas tecnologías en la gestión pública?	Puedo opinar en base a mi conocimiento que las tecnologías no están disponibles para todos de la misma manera; Dificultad en el uso de soluciones tecnológicas Uso indebido de dispositivos digitales; Necesidad de inversiones en nuevos equipos y sistemas.	Desde mi perspectiva el principal desafío del municipio de Quevedo ha sido aplicar beneficios como una información más actualizada, acceso a servicios públicos de mayor calidad, mayor disponibilidad, mayor eficiencia y más transparencia en las decisiones públicas.
4. ¿Cómo se evalúa el	En los últimos tiempos el	Puedo argumentar a su pregunta



<p>impacto de las tecnologías implementadas en la mejora de la eficiencia y agilidad en la gestión pública?</p>	<p>municipio de Quevedo no ha experimentado avances significativos en cuanto a tecnología para su funcionamiento. Esto puede ocasionar demoras en la atención al cliente y en la gestión pública, ya que el uso de tecnología permitiría atender de manera más eficiente a los usuarios.</p>	<p>estimada que el GAD no ha obtenido mayor impacto tecnológico para la institución, esto puede retrasar la atención a la ciudadanía los cuales buscan diariamente una mejor eficiencia al realizar un trámite.</p>
<p>5. ¿Qué estrategias se están considerando para fomentar la participación ciudadana a través de la tecnología en la gestión pública?</p>	<p>Le comento que el municipio de Quevedo está tomando en cuenta diversas estrategias con el objetivo de promover la participación ciudadana en la gestión pública mediante el uso de la tecnología.</p>	<p>Como coordinador de las TICs estamos buscando fomentar que el municipio de Quevedo considere varias estrategias para fomentar la participación ciudadana a través de la tecnología en la gestión pública a través de foros o consultas populares.</p>
<p>6. ¿Cuál es el Enfoque del municipio en términos de Protección de datos y seguridad cibernética en la gestión pública?</p>	<p>Le comento que nuestro principal objetivo es asegurar que las personas tengan el control de su información personal y que esta sea tratada de manera confidencial, manteniendo su integridad</p>	<p>Por parte del municipio de Quevedo buscamos garantizar los derechos de las personas sobre el control de su información personal.</p>
<p>7. ¿Qué medidas se están tomando para capacitar al personal en el uso de nuevas tecnologías en la gestión pública?</p>	<p>En este nuevo gobierno es prioridad la realización de capacitaciones continuas para el personal, a pesar de que hay miembros del equipo que son más antiguos o adultos y no tienen habilidades en tecnología. Es necesario promover el aprendizaje para que puedan mejorar la gestión administrativa y brindar un mejor servicio.</p>	<p>Hoy en día el municipio se está enfocando en capacitaciones constantes para los funcionarios, aunque existe personal ya antiguo y adultos que no manejan la tecnología se debe impulsar al aprendizaje para que se pueda brindar una mejor gestión administrativa.</p>
<p>8. ¿Cuáles son los planes futuros del municipio en términos de innovación tecnológica en la gestión pública?</p>	<p>Como plan futuro nuestro enfoque es combinar las diferentes funciones y procesos de manera tecnológica y práctica para identificar las necesidades de la institución. Esto nos permitirá un control detallado de los servicios y la implementación de estrategias para beneficiar a la sociedad.</p>	<p>Como directivo puedo comentar que la tecnología ayuda a la gestión de la institución, la cual tiene como objetivo, combinar las diferentes funciones y procesos de manera tecnológica y de manera práctica para identificar las necesidades de la institución, permitiendo un control minucioso de los servicios.</p>
<p>9. ¿Cómo se involucra a los ciudadanos en el proceso de toma de decisiones relacionadas con la implementación de tecnologías en la gestión pública?</p>	<p>Hasta la actualidad la ciudadanía no se involucra en las tomas de decisiones.</p>	<p>Hoy en la actualidad todavía no se realiza algún tipo de proyecto para el cual se involucre a los ciudadanos.</p>

En esta entrevista, se abordan diferentes aspectos relacionados con la visión, iniciativas, desafíos, evaluación de impacto, estrategias, protección de datos, capacitación del personal y planes futuros del municipio de Quevedo en términos de innovación tecnológica en la gestión pública. También se menciona la participación ciudadana en el proceso de toma de decisiones relacionadas con la implementación de tecnologías. El Gobierno Municipal de Quevedo busca establecerse como un modelo a seguir para las futuras administraciones, destacando por su capacidad para satisfacer de manera eficiente, efectiva y eficaz las necesidades tecnológicas de la población de Quevedo. Hasta ahora, se ha implementado la ciudadanía. Algunos de los desafíos que enfrenta el municipio de Quevedo son la disponibilidad desigual de tecnologías para todos, la dificultad en el uso de soluciones tecnológicas, el uso indebido de dispositivos digitales y la necesidad de inversiones en nuevos equipos y sistemas. El Gobierno Autónomo Descentralizado municipal de Quevedo no ha experimentado avances significativos en cuanto a tecnología para su funcionamiento. Esto puede ocasionar demoras en la atención y en la gestión pública, ya que el uso de tecnología permitiría atender de manera más eficiente a los usuarios, facilitando su comprensión de las políticas, normas y prácticas del sector público. El municipio de Quevedo está tomando en cuenta diversas estrategias con el objetivo de promover la participación ciudadana en la gestión pública mediante el uso de la tecnología. Se está trabajando en la adopción de tecnologías que faciliten a los ciudadanos el acceso a la información pública, como presupuestos, proyectos y políticas. Desde el municipio de Quevedo, se busca asegurar que las personas tengan el control de su información personal y que esta sea tratada de manera confidencial, manteniendo su integridad y disponibilidad. Se está priorizando la realización de capacitaciones continuas para el personal, incluso para aquellos miembros del equipo que son más antiguos o adultos y no tienen habilidades en tecnología. Es necesario promover el aprendizaje para que puedan mejorar la gestión administrativa y brindar un mejor servicio. El objetivo es combinar las diferentes funciones y procesos de manera tecnológica y práctica para identificar las necesidades de la institución. Esto permitirá un control detallado de los servicios y la implementación de estrategias para beneficiar a la sociedad. El municipio de Quevedo tiene como visión convertirse en un modelo de gestión pública eficiente en términos de innovación tecnológica. Se han implementado mejoras en el sistema informático y se están considerando estrategias para promover la participación ciudadana a través de la tecnología. Sin embargo, se enfrentan desafíos como la disponibilidad desigual de tecnologías y la falta de avances significativos en la implementación de tecnología en la gestión pública. Se busca garantizar el mejoramiento del sistema informático en el municipio para tener información actualizada y poder brindarle a la ciudadanía. Algunos de los desafíos que enfrenta el municipio de Quevedo son la disponibilidad desigual de tecnologías para todos, la dificultad en el uso de soluciones tecnológicas, el uso indebido de dispositivos digitales y la necesidad de inversiones en nuevos equipos y sistemas. El Gobierno Autónomo Descentralizado municipal de Quevedo no ha experimentado avances significativos en cuanto a tecnología para su funcionamiento. Esto puede ocasionar demoras en la atención y en la gestión pública, ya que el uso de tecnología permitiría atender de manera más eficiente a los usuarios, facilitando su comprensión de las políticas, normas y prácticas del sector público. El municipio de Quevedo está tomando en cuenta diversas estrategias con el objetivo de promover la participación ciudadana en la gestión pública mediante el uso de la tecnología. Se está trabajando en la adopción de tecnologías que faciliten a los ciudadanos el acceso a la información pública, como presupuestos, proyectos y políticas. Desde el municipio de Quevedo, se busca asegurar que las personas tengan el control de su información personal y que ésta sea tratada de manera confidencial, manteniendo su integridad y disponibilidad. Se está priorizando la realización de capacitaciones continuas para el personal, incluso para aquellos miembros del equipo que son más antiguos o adultos y no tienen habilidades en tecnología. Es necesario promover el aprendizaje para que puedan mejorar la gestión administrativa y brindar un mejor servicio. El objetivo es combinar las diferentes funciones y procesos de manera tecnológica y práctica para identificar las necesidades de la institución. Esto permitirá un control detallado de los servicios y la implementación de estrategias para beneficiar a la sociedad. El municipio de Quevedo tiene como visión convertirse en un modelo de

gestión pública eficiente en términos de innovación tecnológica. Se han implementado mejoras en el sistema informático y se están considerando estrategias para promover la participación ciudadana a través de la tecnología. Sin embargo, se enfrentan desafíos como la disponibilidad desigual de tecnologías y la falta de avances significativos en la implementación de tecnología en la gestión pública. Se busca garantizar la protección de datos y se están tomando medidas para capacitar al personal en el uso de nuevas tecnologías. Los planes futuros incluyen la combinación de funciones y procesos de manera tecnológica y práctica, así como la identificación de las necesidades de la institución y la implementación de estrategias para beneficiar a la sociedad.

Una vez aplicada la entrevista los dos Directivos departamentales de la Municipalidad de Quevedo la implementación de la innovación tecnológica en la gestión pública de Quevedo presenta diversos desafíos y barreras que es necesario estudiar y comprender. Estos desafíos pueden incluir aspectos como la falta de recursos financieros, la resistencia al cambio por parte del personal, la falta de capacitación tecnológica, la brecha digital y la falta de infraestructura adecuada. Además, es importante analizar las barreras institucionales y legales que pueden dificultar la adopción de tecnologías innovadoras en la gestión pública.

El estudio de estos desafíos y barreras permitirá identificar las acciones necesarias para superarlos y promover una implementación exitosa de la innovación tecnológica en la gestión pública de Quevedo. Esto incluye la formulación de políticas y estrategias que fomenten la inversión en tecnología, la capacitación del personal en habilidades tecnológicas, la creación de alianzas con el sector privado y la promoción de la participación ciudadana en el proceso de implementación.

## **CONCLUSIÓN**

Se concluyó que el GAD Quevedo usa herramientas tecnológicas obsoletas, faltan plataformas para usuarios, falta de adquisición equipos tecnológicos para el buen y desarrollo de las actividades, la tecnología se ve como un arma de competencia y, como tal, debe ser un componente clave de la planificación estratégica a corto y largo plazo.

Es a partir de esto se puede mencionar que es crucial identificar los factores políticos, económicos, sociales y culturales que pueden influir en la implementación de la innovación tecnológica en la gestión pública. Esto puede incluir el análisis de las regulaciones existentes, la disponibilidad de recursos financieros y humanos, y las actitudes y percepciones de los actores involucrados.

Así mismo, se debe establecer un diagnóstico de capacidades: Evaluar las capacidades internas del Gobierno Autónomo Descentralizado de Quevedo en términos de recursos humanos, infraestructura tecnológica y conocimientos técnicos. Identificar las brechas existentes y desarrollar planes de capacitación y fortalecimiento de capacidades para superar estas barreras.

Es importante establecer alianzas estratégicas: Buscar colaboraciones con otras instituciones gubernamentales, organizaciones de la sociedad civil y empresas privadas para abordar los desafíos y barreras identificadas. Estas alianzas pueden permitir el intercambio de conocimientos, recursos y experiencias para superar obstáculos comunes.

## REFERENCIAS

Cepeda Duarte, J. P., & Cifuentes Martínez, W. E. (2019). Sistema de Gestión de Calidad en el Sector público. Una revisión literaria. *PODIUM*, (36), 35–54. <https://doi.org/10.31095/podium.2019.36.3>

Grönlund, Å. (2005). "State of the art in e-gov research: Surveying conference publications". *International Journal of Electronic Government Research*, 1(4), 1-25.

Mariñez Navarro, F. (2020). INNOVACIÓN PÚBLICA EN AMÉRICA LATINA: CONCEPTOS, EXPERIENCIAS EXITOSAS, DESAFÍOS Y OBSTÁCULOS. *Revista De Gestión Pública*, 6(1), 5–18. <https://doi.org/10.22370/rgp.2017.6.1.221>

Ortún, V. (1995). Gestão pública: conceitos e métodos. *Asturian Journal of Economics*, 4., 179-93.

Rey, Amalio. (2017). "Seis tipos de innovación pública". [https://www.academia.edu/35961477/Seis\\_tipos\\_de\\_innovaci%C3%B3n\\_p%C3%BAblica](https://www.academia.edu/35961477/Seis_tipos_de_innovaci%C3%B3n_p%C3%BAblica)

Vargas Días Cesar Daniel. (2011). El Gobierno Electrónico o e-Gobierno (Vol. 11). (F. d.-U. Antioquia, Ed.) Medellín, Colombia: UNI-PLURI/VERSIDAD. [chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4\\_uibd.nsf/BD9EB0AFF79442F705257C170009C981/\\$FILE/9711.pdf](chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/BD9EB0AFF79442F705257C170009C981/$FILE/9711.pdf)

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) 