

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v5i2.1935>

Gobierno abierto y su incidencia en la operatividad de la administración pública del gad municipal del Cantón Mocache, año 2022

Open government and its impact on the operation of the public administration of the municipal government of Canton Mocache, year 2022

Sandra Jhonyla Monserrate Espinoza
sandra.monserrate2016@uteq.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0009-6933-3341>
Universidad Técnica Estatal de Quevedo
Quevedo – Ecuador

Artículo recibido: 23 de marzo de 2024. Aceptado para publicación: 08 de abril de 2024.
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

Un gobierno abierto es un nuevo modelo de gestión, dando lugar al incremento participativo, transparencia en la administración pública, innovación tecnológica y la rendición de cuentas. El presente trabajo tiene por objetivo evaluar la incidencia del gobierno abierto en la operatividad de la administración pública del GADMM, además se fundamentó de manera conceptual y teórica lo referente a gobierno abierto, operatividad, administración pública y sus diferentes elementos. Citando importantes teóricos, como Charles Bonnin, Oscar Oszlak, Peter Drucker, Galván, entre otros. La metodología aplicada se sustentó en un enfoque mixto (cuantitativo y cualitativo). Para dar sostenibilidad y veracidad en el establecimiento de conclusiones y resultados se utilizó instrumentos como encuestas, que fueron dirigidas a la población mocacheña, también a expertos en el tema planteado, y entrevistas dirigidas a los funcionarios públicos pertenecientes al GADMM. Cabe resaltar que los resultados obtenidos se presentan los principales desafíos o barreras identificadas para lograr un gobierno abierto efectivo con un 50,3% son la obstinación al cambio por parte de las entidades gubernamentales, con un 25,8% la falta de recursos y capacidades para implementar políticas de gobierno abierto, y la falta de conciencia sobre los beneficios del gobierno abierto. Finalmente, se llegó a conclusiones precisas que evidencian la importancia de abordar estas barreras mediante la capacitación, el fomento de la educación cívica, el uso de plataformas digitales y la mejora en la difusión de información relevante para promover la participación y el diálogo ciudadano.

Palabras clave: rendición de cuentas, transparencia, innovación, participación ciudadana, inclusión

Abstract

An open government is a new management model, giving rise to increased participation, transparency in public administration, technological innovation and accountability. The objective of this work is to evaluate the impact of open government on the operation of the public administration of the GADMM, in addition, it was conceptually and theoretically based on what refers to open government, operation, public administration and its different elements. Citing important theorists, such as Charles Bonnin, Oscar Oszlak, Peter Drucker, Galván, among others. The applied methodology was based on a mixed approach (quantitative and qualitative). To provide sustainability and veracity in the establishment of

conclusions and results, instruments such as surveys were used, which were directed at the population of Mocache, also at experts on the topic raised, and interviews directed at public officials belonging to the GADMM. It should be noted that the results obtained show the main challenges or barriers identified to achieve an effective open government, with 50.3% being the obstinacy to change on the part of government entities, with 25.8% being the lack of resources and capabilities. to implement open government policies, and the lack of awareness about the benefits of open government. Finally, precise conclusions were reached that show the importance of addressing these barriers through training, promoting civic education, the use of digital platforms and improving the dissemination of relevant information to promote citizen participation and dialogue

Keywords: accountability, transparency, innovation, citizen participation, inclusion

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons . 

Cómo citar: Monserrate Espinoza, S. J. (2024). Gobierno abierto y su incidencia en la operatividad de la administración pública del gad municipal del Cantón Mocache, año 2022. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 5 (2), 1069 – 1084.
<https://doi.org/10.56712/latam.v5i2.1935>

INTRODUCCIÓN

A nivel mundial, el gobierno abierto está en aumento debido a la demanda ciudadana de más rendición de cuentas y participación. Los gobiernos abiertos comparten información accesible y comprensible para que los ciudadanos permanezcan informados de sus acciones a seguir.

En Latinoamérica existe un plan de acción de varios países como Brasil, Uruguay, México entre otros, basado en el gobierno abierto, por lo cual buscan promover la transparencia, la participación ciudadana, rendición de cuentas, e innovación en la gestión gubernamental.

En este contexto, el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache se presenta como un actor clave en la implementación de prácticas de gobierno abierto, debido a que su operatividad y toma de decisiones impactan directamente en la calidad de vida de la comunidad local. La adopción de prácticas de gobierno abierto en estos gobiernos locales puede generar beneficios significativos, como el fortalecimiento de la confianza ciudadana, la mejora de la calidad de los servicios públicos y la promoción de la inclusión y la equidad.

El proyecto tuvo lugar en el cantón Mocache, en el Gobierno Autónomo Descentralizado (GADMM), es una entidad pública, ubicado entre calle 28 de mayo y Bolívar, y tiene como finalidad difundir información de la administración y gestión de los servicios públicos, así como del desarrollo y ejecución de políticas y programas municipales en la ciudadanía.

A nivel mundial un gobierno abierto, es un enfoque de gobernanza que busca fomentar la transparencia, la participación ciudadana, la colaboración y la rendición de cuentas en la gestión pública. Se basa en la idea de que los ciudadanos deben tener acceso a la información gubernamental, participar en la toma de decisiones y colaborar con las autoridades para mejorar la eficacia y la calidad de los servicios públicos.

En el contexto del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal, el gobierno abierto juega un papel fundamental el cual promueve una administración pública más eficiente y cercana a los ciudadanos.

En el Ecuador, la débil transparencia en la gestión gubernamental incide en la corrupción, el nepotismo y otros comportamientos indebidos. El inadecuado proceso en la toma de decisiones y asignación de recursos erosiona la confianza de la ciudadanía en sus gobiernos y provoca debilidades en la rendición de cuentas. Afectando la confianza y credibilidad en la gestión pública, además las escasas oportunidades para el monitoreo y la fiscalización por parte de la sociedad civil y los ciudadanos.

La escasa transparencia operativa, generó un impacto negativo en la participación ciudadana, la rendición de cuentas y la toma de decisiones informadas. Limita la capacidad de la sociedad civil y otros actores interesados para monitorear, la gestión pública del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Mocache, por lo cual redundando en una débil transparencia en la administración municipal.

Con esto en cuenta, cabe destacar que, al estudiar la situación actual del GAD Municipal del cantón Mocache, en relación a un gobierno abierto, es posible concretar algunas falencias, en la que implica en ocasiones falta de transparencia en la administración pública y ejecución de un análisis profundo del entorno, las oportunidades y los desafíos que enfrenta la entidad gubernamental, por lo que las organizaciones se ven afectadas de forma negativa. Esto se debe a una brecha entre el acceso a la información y los resultados reales.

La fragilidad de una operatividad eficiente se debe a muy diferentes causas, pero algunas de ellas se relacionan muy directamente con la debilidad de los mecanismos de responsabilización de los gobernantes, con la falta de disposición ciudadana a ejercer sus derechos de participación y control de

la gestión pública y con la insuficiente capacidad de los gobiernos para dar respuesta a las aspiraciones y demandas que la ciudadanía necesita.

La municipalidad ha implementado diversas medidas para fomentar la transparencia en su funcionamiento. Entre estas medidas se encuentra la publicación de información sobre la estructura organizativa del municipio, los planes y programas de trabajo, los informes de gestión y otros documentos relevantes en su página web oficial. Además, se han llevado a cabo mecanismos de participación ciudadana, como audiencias públicas y consultas populares, con el fin de involucrar a los ciudadanos en la toma de decisiones y promover la rendición de cuentas, lo cual es de gran importancia en la gestión pública.

El Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Mocache, está sujeto a la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP) de Ecuador, la cual establece los procedimientos y plazos para garantizar el acceso a la información pública. Los ciudadanos tienen el derecho de solicitar información al municipio y el municipio está obligado a proporcionar, sujeto a ciertas excepciones establecidas en la ley. Sin embargo, es posible que existan desafíos en la práctica en términos de la efectividad y la velocidad en la entrega de la información solicitada.

Es bajo esta premisa que se plantea como interrogante: ¿De qué manera el gobierno abierto incide en la operatividad de la administración pública del gobierno autónomo descentralizado municipal del cantón Mocache?; para responder esta pregunta, se plantea como objetivo general:

Evaluar la incidencia del gobierno abierto en la operatividad de la administración pública del gobierno autónomo descentralizado municipal del cantón Mocache, año 2022. Mientras que los objetivos específicos serían:

- Identificar el nivel de participación ciudadana que promueve el gobierno abierto y su influencia en la operatividad de la administración pública del GAD municipal.
- Determinar el impacto del gobierno abierto en la transparencia y rendición de cuentas de la administración pública del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Mocache.
- Investigar las barreras y desafíos que enfrenta la implementación de un gobierno abierto en la operatividad de la administración pública del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Mocache.

De la misma manera, se pone de manifiesto que el presente trabajo investigativo genera un impacto de interés, en la transparencia de la gestión gubernamental. Esto permite que los ciudadanos, así como otros actores interesados, puedan conocer cómo se toman las decisiones, cómo se asignan los recursos públicos y cómo se implementan las políticas y programas, lo que a su vez contribuye a fortalecer la confianza en el gobierno local.

De acuerdo a lo antes mencionado, esta investigación permitirá evaluar la situación actual del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Mocache, referente a su operatividad en la administración pública y conocer si la ciudadanía cuenta con acceso a la información, la que permitirá a los ciudadanos que puedan conocer y evaluar la gestión gubernamental, lo que les brinda la posibilidad de participar activamente en la identificación de problemas, la generación de propuestas y el monitoreo de la implementación de políticas y programas.

Por tanto, conocer las causas que afectan el desencuentro entre información y políticas públicas de un gobierno abierto en la operatividad eficiente, es la ausencia de rendición de cuentas de la gestión pública. Es habitual, entonces, que la información se distorsione, se oculte o simplemente no se genere, ya que en cualquier caso servirá de poco para juzgar realmente su desempeño.

El estudio del acceso a la información permite una mayor visibilidad de la gestión gubernamental, lo que facilita la identificación de áreas de mejora, la evaluación del desempeño y la toma de decisiones informadas. Además, la apertura de datos y la transparencia operativa también pueden promover la colaboración de soluciones con la ciudadanía y otros actores interesados, lo que puede resultar en una mejor toma de decisiones.

Este trabajo de investigación representa una contribución a la ciudadanía mocacheña, debido a que el acceso a la información permite a los ciudadanos verificar la veracidad de la información proporcionada por el gobierno local y a la toma de decisiones contribuyendo a una relación más sólida y transparente, lo que puede resultar en una mayor legitimidad de las autoridades y en una mejor calidad de la democracia.

La investigación es viable, debido a que se dispone del tiempo necesario para poder involucrarse con el Gobierno Autónomo Descentralizado de Mocache, y para llevar a cabo la investigación, existe toda disposición al objeto de estudio y lo más importante es que se tiene acceso abierto a la información por lo que conlleva a un buen aporte para la entidad pública.

En lo que respecta a la definición de un gobierno abierto, para la autora Mayorga, (2017) En esencia, "el gobierno abierto se basa en la premisa de que el poder reside en los ciudadanos, quienes participan en la toma de decisiones para promover el bien común". Como afirman los autores Sandoval y Almazán (2015), el Gobierno Abierto debe entenderse como "una plataforma tecnológica institucional que convierta los datos gubernamentales en datos abiertos para permitir su uso, protección y colaboración por parte de los ciudadanos en los procesos de decisión pública, rendición de cuentas y mejoramiento de los servicios públicos" (p.156).

De este modo, se puede definir qué gobierno abierto, como un enfoque de gobernanza que promueve la transparencia, la participación ciudadana y la rendición de cuentas en la toma de decisiones gubernamentales. Se basa en la premisa de que los ciudadanos tienen el derecho de acceder a la información y participar activamente en los asuntos públicos.

Según Santelices (2021), El artículo "El impacto del cambio de la política de presupuesto participativo a través del paradigma de Gobierno abierto: Un estudio de caso en el Municipio del Distrito Metropolitano de Quito" de la FLACSO Ecuador, señala que la introducción de la plataforma "Quito Decide" ha fortalecido la participación de los ciudadanos.

En un estudio realizado por Correa (2021), titulado "Análisis comparativo de la participación ciudadana en la elaboración del presupuesto participativo de los Gobierno Autónomos Descentralizados Municipales de la Provincia del Carchi, período 2016-2018" de la Universidad Politécnica Estatal de Carchi, se abordan varios objetivos relacionados con la participación ciudadana en la elaboración del presupuesto participativo. El estudio se basa en una investigación comparativa. Los resultados indican que la participación ciudadana mejora los niveles de confianza, equidad y eficiencia en un gobierno abierto, lo cual es confirmado por los ciudadanos

METODOLOGÍA

El tipo de investigación constituye una estructura que facilita la obtención de respuestas a las interrogantes y permitiendo comprobar los objetivos planteados en la investigación, obteniendo así resultados confiables. El estudio fue de tipo exploratorio el cual permitió la recopilación y exploración de datos sobre el problema y su contexto con el fin de obtener información pertinente sobre el tema que está siendo estudiado, específicamente en lo referente a el gobierno abierto y su incidencia en la operatividad del GADM del cantón Mocache. Esto conlleva una comprensión e identificación más exhaustiva del problema y de lo que se abordó en el estudio, para alcanzar las conclusiones deseadas.

Por otra parte, también se contaron con elementos propios de un estudio descriptivo a través de los cuales, se logró diferenciar entre los hechos y las situaciones que impiden que en el GADM no se promueva una administración de gobierno abierto. Esto se llevó a cabo mediante la entrevista sobre gobierno abierto a funcionarios del GADM, con el propósito de determinar el impacto de sus decisiones en la implementación de un nuevo modelo de gobernanza para un mejor desarrollo en la operatividad en la administración pública y traspasar las barreras y desafíos existentes.

Por su parte, dentro del estudio se optó por usar el método inductivo a través del cual, se recopilaron datos específicos sobre cómo se implementa el gobierno abierto en el GADM y cómo esto afecta su operatividad. Estos datos incluyen políticas y prácticas de gobierno abierto adoptadas por la institución, así como los resultados y los impactos observados en su funcionamiento. A medida que se recopilaron los datos, se analizaron y se identificaron tendencias comunes. Estas observaciones permitieron desarrollar conclusiones y generalizaciones más amplias sobre la incidencia del gobierno abierto en la operatividad del GADM.

Por otra parte, también se aplicó el método deductivo para permitir la recolección y análisis de datos específicos en relación a la incidencia del gobierno abierto en la operatividad. Es un enfoque más orientado a la confirmación de teorías existentes, mismas que proporcionaron una base sólida para el estudio del tema de investigación mencionado.

Con la finalidad de que el estudio se aborde de manera profunda y rigurosa, se optó por utilizar el método analítico el cual implica descomponer el tema en partes más pequeñas y examinar cada una de ellas de manera individual y detallada. En el contexto de este tema, la aplicación del método analítico implicó dividir el concepto de gobierno abierto y su incidencia en la operatividad del GAD Municipal en componentes más específicos. Esto podría incluir aspectos como la participación ciudadana, la transparencia en la gestión pública, la rendición de cuentas, la colaboración entre el gobierno y la sociedad civil, entre otros.

De la misma manera que se consideró el método analítico, también se utilizó el método sintético, debido a que implica combinar y fusionar información, conceptos y datos provenientes de diferentes fuentes para obtener una visión más completa y comprensiva del tema en cuestión. En el contexto de este tema, la aplicación del método de síntesis involucró recopilar información y datos de diversas fuentes: artículos científicos, informes gubernamentales, legislación, entrevistas y opiniones de expertos, entre otros. Estas fuentes ofrecieron perspectivas diferentes y complementarias sobre el gobierno abierto y su relación con la operatividad del GAD Municipal.

En lo que respecta a la población se puede dar cuenta que, para obtener información de nuestra ciudadanía, la población es finita de 38.896 ciudadanos y se aplicó un muestreo, para determinar la población.

Por otra parte, para analizar la información de la entidad pública, la población es finita cuenta un total 280 funcionarios y se aplicó un muestreo, para determinar la muestra. La municipalidad de Mocache cuenta con 10 unidades laborales. La población total es de 280 colaboradores, información brindada por el departamento de Talento Humano.

En la presente investigación se aplicó la fórmula estadística para calcular la muestra basada en los siguientes datos:

n = Elementos de la muestra.

N = Elementos del universo.

P/Q = Probabilidad.

Z^2 = Nivel de confianza (90% = 1,65; 95% = 1,96; 99% = 2,58).

E = margen de error.

DATOS:

n=?

N= 38.896

P/Q=0,5

Z^2 = 1,96 (95%)

E=0,05

$$n = \frac{Z^2 \times P \times Q \times N}{E^2 (N - 1) + Z^2 \times P \times Q}$$

$$n = \frac{(1,96)^2 \times 0,25 \times 38.896}{(0,05)^2 (38.896 - 1) + (1,96)^2 \times 0,25}$$

$$n = 381,13487$$

$$n = 381$$

Se estima una encuesta de 381 a la ciudadanía Mocacheña.

DATOS:

n=?

N= 280

P/Q=0,5

Z^2 = 1,96 (95%)

E=0,05

$$n = \frac{Z^2 \times P \times Q \times N}{E^2 (N - 1) + Z^2 \times P \times Q}$$

$$n = \frac{(1,96)^2 \times 0,25 \times 280}{(0,05)^2 (280 - 1) + (1,96)^2 \times 0,25}$$

$$n = 163,29842$$

$$n = 163$$

Se estima una encuesta de 163 a los colaboradores de la entidad pública. En la presente investigación se emplearon las siguientes técnicas de recolección de datos, para conseguir la información necesaria para su desarrollo:

- Encuestas.
- Entrevista.
- Revisión bibliográfica.
- Estudio de casos.

Se realizó encuestas con los funcionarios del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache, sobre el tema "GOBIERNO ABIERTO Y SU INCIDENCIA EN LA OPERATIVIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DEL CANTÓN MOCACHE AÑO 2022", cabe resaltar que solicita opinión sobre el tema para realizar las apreciaciones pertinentes.

Para el presente objetivo, se validó un cuestionario de preguntas que se realizó a la muestra obtenida de los funcionarios que son 163 encuestas, como la entrevista de forma abierta a directivos y expertos en el tema.

El procesamiento y análisis de la información del proyecto son esenciales para el éxito del mismo. Al recopilar, organizar e interpretar los datos relevantes, se puede obtener una comprensión más profunda del proyecto, el cual se procesó la información en Excel, al analizar los datos, se pudo identificar lo significativo de un gobierno abierto. Por tanto, que genera soluciones y oportunidades de mejora para lograr los objetivos del proyecto.

Como primer punto se recogió la información planteada a los funcionarios del GADM para conocer la implementación de un gobierno abierto, así mismo, se tabularon los datos obtenidos, lo que facilitó el diseño de cuadros y gráficos para poder realizar el análisis de los mismos. A continuación, se procedió

a recopilar las elecciones de respuesta en un nivel para su interpretación. Después, se empleó la estadística descriptiva para responder a los objetivos específicos propuestos. Se culminó con un análisis e interpretación de los datos para realizar las conclusiones eficientes

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Con respecto al primer objetivo, se realizó una encuesta a la ciudadanía permitiendo identificar el nivel de participación ciudadana. Para ello, es importante construir una gobernanza más sólida, inclusiva y responsiva a las demandas y necesidades de la gente. La participación ciudadana es uno de los pilares fundamentales del Gobierno Abierto, y se refiere a la inclusión en fases por la gestión administrativa, así como en los procesos por toma de decisiones gubernamentales.

Los encuestados nos indican el nivel de importancia de promover un Gobierno Abierto en el GADMM, y en ello podemos determinar que con un 43,2% es la percepción de la ciudadanía, en la cual considera muy importante que se promueva un G.A., por otra parte se puede resaltar que seguido del nivel importante con un 41,1% por lo cual estos dos ítems hacen un total del 84,3%, es decir, para la ciudadanía encuestada es sumamente importante que se promueva una nueva gobernanza, en ello también se mostró un 9,9% de la ciudadanía con un pensamiento neutral con respecto al tema, seguido de un resultado contrario de poca importancia con el 5,7%.

Entre los resultados generales de la encuesta se evidencia que el 43,2% considera muy importante que se promueva la participación ciudadana, esto a través de Proyectos de Inclusión social en emprendimientos locales. Así también el 75% creen que la participación ciudadana puede influir positivamente en la operatividad de la administración pública del GADM.

Por otro lado, el 65,6% considera que la administración pública del GADM brinda canales suficientes de participación ciudadana. Por lo que, según Cañarte Cabrera, (2020) la participación ciudadana en el Gobierno Abierto involucra a la sociedad activamente en las labores del gobierno (p.82). De este modo también se determinó que el 71%, mencionó que la ciudadanía desea que la administración facilite los procesos a través de las plataformas digitales, por cuanto las TICS juegan un rol importante en la administración gubernamental. Finalmente, en cuanto a la operatividad, la cual se refiere a la capacidad de una organización o entidad gubernamental para llevar a cabo de manera eficiente y efectiva sus funciones y actividades (López Vega, 2013, p.123). Se puede establecer que esta municipalidad ejerce sus operaciones con base en un Gobierno Abierto. He aquí la importancia de la participación ciudadana, más allá que existen aún falencias entre la relación de las instituciones públicas y la ciudadanía, esto debería entrar en una constante mejora, con la finalidad de obtener resultados positivos dentro y fuera de las actividades que ejerce una municipalidad en pro de sus ciudadanos.

En cuanto al objetivo dos, se aplicaron 163 encuestas para conocer el impacto del gobierno abierto en la transparencia y rendición de cuentas de la Administración Pública del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mocache. El objetivo es obtener la opinión de los funcionarios sobre el papel de las tecnologías de la información en la innovación gubernamental, así como identificar posibles mejoras en la participación ciudadana y la rendición de cuentas. Los resultados de la encuesta mostraron que la mayoría de los funcionarios consideran que los tics desempeñan una función importante en el gobierno abierto. La automatización de procesos administrativos fue identificada como una de las principales ventajas, seguida de la mejora en la comunicación entre el gobierno y los ciudadanos. Además, se destacó la importancia de la recopilación y análisis de datos para la toma de decisiones informadas.

Se deja entrever que, una vez aplicada la encuesta a los colaboradores internos de la Municipalidad del Cantón Mocache, con el fin en determinar el impacto del G.A. de la administración pública del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Mocache, siendo así que los funcionarios consideran

que existen dos mecanismos de participación que tendrían una mayor influencia en la operatividad del GAD, pues según el 81.6% se han logrado implementar mecanismos de participación ciudadana. De este modo, el 61.3% opina que el nivel de transparencia sería excelente si se implementa un gobierno abierto. Esto se basa en que consideran que hay una excelente transparencia en las funciones de operatividad en el GADM, según el 60,12%. De esta manera, según lo que establece Mayorga, (2017) En esencia, “el gobierno abierto se basa en la premisa de que el poder reside en los ciudadanos, quienes participan en la toma de decisiones para promover el bien común”.

Por otra parte, según el 66.9% menciona que la innovación tecnológica tiene un impacto positivo en el desempeño gubernamental, sin embargo, de acuerdo al 92.9%, la falta de recursos, de innovación tecnológica y la poca capacitación al personal hace que se limite la transparencia en los procesos de administración. Pues la tecnología aportaría a la exposición abierta de la información, ya que la transparencia debe brindar información, siendo esta accesible, comprensible y actualizada de manera regular. Esto permite que los ciudadanos puedan conocer y evaluar la gestión gubernamental, participar de manera informada en la toma de decisiones y exigir rendición de cuentas a las autoridades (Farioli, 2015, p.154). Siendo así que las barreras que enfrenta el GAD, es la falta de infraestructura tecnológica.

En lo que corresponde al tercer objetivo, entre los aspectos evaluados, sobresale la resistencia al cambio por parte de las instituciones gubernamentales: El 50% de los expertos identificó la resistencia al cambio como un desafío importante. Esto indica que las instituciones gubernamentales pueden mostrar énfasis a adoptar nuevas prácticas y políticas de gobierno abiertas debido a la resistencia al cambio ya la posible alteración de las estructuras y procesos existentes. Falta de recursos con el 25% en ello se señaló que la falta de recursos y capacidades es un desafío significativo. Esto implica que la implementación de políticas de gobierno abierto puede requerir inversiones significativas en términos de recursos financieros, tecnológicos y de capacitación del personal, lo cual puede ser una barrera para su implementación.

Por otra parte, en cuanto a los problemas de seguridad y protección de datos sensibles: El 15% de los expertos encuestados identificó los problemas de seguridad y protección de datos sensibles como un desafío importante. Esto implica que la apertura de datos y la participación ciudadana pueden plantear desafíos en términos de garantizar la seguridad y la privacidad de la información sensible. Desafíos culturales y falta de conciencia sobre los beneficios del gobierno abierto: El 10% de los encuestados considera que los desafíos culturales y la falta de conciencia sobre los beneficios del gobierno abierto son barreras para su implementación efectiva. Esto implica que puede haber resistencia cultural y falta de comprensión sobre los beneficios y la importancia de la apertura y la participación ciudadana en la gestión pública.

En lo que implica la entrevista realizada a dos de los directivos, cabe mencionar que las barreras que han podido evidenciar son: resistencia al cambio; falta de voluntad política; analfabetismo informático; falta de recursos; y participación ciudadana limitada.

Tabla 1

Entrevistas a jefes departamentales

ENTREVISTA	
-------------------	--

Preguntas	Respuestas		Interpretación
	Jefe de Talento Humano	Jefa de Dirección Pública	
¿Tiene conocimiento de las barreras y desafíos que puede tener GADMM, al implementar un Gobierno Abierto?	Hasta el momento si existen barreras y desafíos por las cuales atraviesa la entidad, y es la resistencia al cambio, falta de recursos y de infraestructura tecnológica.	La barrera más existente es la resistencia al cambio, la inseguridad de datos, la falta de seguridad y los recursos que en ocasiones son limitados.	Se identificó que si existen barreras y desafíos. Esto sugiere que el enfoque en la transparencia y el cumplimiento de las normas existentes puede ayudar a evitar obstáculos en la implementación de un Gobierno Abierto.
¿Qué tanta información en datos abiertos se difunde del GADM?	Nula, pero se espera que, como parte de la implementación de un Gobierno Abierto, el GADM esté comprometido en la publicación y difusión de información en formato de datos abiertos.	Realmente es limitada la información que se difunde del GAD	La información que se difunde del GAD (Gobierno Autónomo Descentralizado) es limitada. Esto indica que actualmente hay una falta de difusión de información por parte del GAD, lo que puede dificultar el acceso a la información por parte de los ciudadanos.
¿Percibe que sus superiores están comprometidos con las políticas de transparencia gubernamental?	Desconozco si mis jefes impulsan políticas de este tipo	En consideración no se impulsan clases de políticas, único sería ya implementando un Gobierno Abierto, donde cambie el modelo de gobernanzas	Esto nos indica que actualmente no se están promoviendo políticas específicas, pero se plantea la idea de adoptar un enfoque de Gobierno Abierto en el futuro.
¿Ha tomado alguna capacitación, para la implementación de un gobierno abierto?	Hasta ahora, no	No, pero deseo que se dé pronto esta capacitación	Cabe mencionar que no se ha dado una capacitación específica, pero expresan que tienen interés en adquirir nuevos conocimientos o habilidades a través de una capacitación.
¿Considera que el GADM del cantón Mocache, cuenta con los medios de tecnología para la operatividad de la administración de datos gubernamentales?	Si se cuenta con medios tecnológicos, siendo una función importante para poder procesar y hacer pública la información.	Sí, porque se cuenta con computadoras y demás aparatos tecnológicos esenciales para resguardar la información, procesarla y difundirla a través de páginas electrónicas oficiales del GADM del cantón.	Se puede interpretar que se cuenta con medios tecnológicos y la infraestructura necesaria para procesar y difundir la información en el contexto del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal. En ello, se estima un enfoque hacia la utilización de la tecnología para mejorar la gestión y su accesibilidad para el público.

<p>¿Considera que la ciudadanía mocacheña sabe utilizar la información gubernamental?</p>	<p>Pocos saben utilizar la información pública, y es que es una barrera informática, debido a que muchas personas carecen de conocimientos digitales.</p>	<p>Honestamente a gran escala no saben utilizar la información gubernamental, porque no saben cómo obtenerla en los portales web.</p>	<p>Existe una falta de conocimientos digitales y habilidades para utilizar la información pública, lo que dificulta su acceso y uso por parte de las personas. Esto puede ser atribuido a la barrera informática y a la falta de familiaridad con los portales web gubernamentales.</p>
---	---	---	---

Es posible que algunos funcionarios de la institución muestran reacciones a adoptar políticas de gobierno abiertas debido a la falta de familiaridad o temor a los cambios. Para superar esto, es importante brindar capacitación y concientización sobre los beneficios de la apertura y la participación ciudadana. Además, se pueden establecer incentivos para fomentar la adopción de estas políticas que brindan confianza a la ciudadanía

De la misma manera, se realizó una consulta a una muestra pequeña de expertos, para conocer sus percepciones sobre el tema de Gobierno Abierto y si es aplicable en la operatividad del GADMM, por tanto, cabe resaltar que no se aplicó el método Delphi porque el mismo conlleva una estructura más profunda.

Estos resultados indican que la mayoría de los encuestados considera que son elementos clave para definir un gobierno abierto. La rendición de cuentas y la colaboración con la sociedad civil no fueron considerados como elementos clave por los encuestados. El 55% de los expertos consideran que la transparencia es un elemento clave para definir un gobierno abierto. El 35% considera que la participación ciudadana es un elemento clave para definir un gobierno abierto. El 5% de los encuestados considera que la colaboración con la sociedad civil es un elemento clave para definir siendo aquel que promueve cada uno de los ejes planteados en la respuesta, dejar de promover uno de ellos implicaría dejar de ser un gobierno abierto: El 5% de los expertos consideran que un gobierno abierto debe promover todos los ejes mencionados anteriormente para ser considerado como tal

El 25% de los expertos recomienda aumentar la difusión y accesibilidad de la información relevante. Esto implica garantizar que la información gubernamental esté disponible de manera clara, accesible y comprensible para todos los ciudadanos. Esto puede incluir la publicación de informes, datos y documentos en plataformas digitales, así como la promoción de la transparencia en la gestión gubernamental.

Fomentar la educación cívica y la conciencia ciudadana: Otro 25% de los expertos recomienda fomentar la educación cívica y la conciencia ciudadana. Esto implica promover la educación y la formación de los ciudadanos en temas relacionados con la participación ciudadana, los derechos y responsabilidades ciudadanas, y el funcionamiento del gobierno. Esto puede ayudar a empoderar a los ciudadanos ya fomentar una participación informada y activa en el proceso de toma de decisiones gubernamentales.

Utilizar plataformas digitales para facilitar la participación y el diálogo: El 35% de los expertos recomienda utilizar plataformas digitales para facilitar la participación y el diálogo. Estas plataformas pueden incluir sitios web, aplicaciones móviles y redes sociales, que permiten a los ciudadanos expresar sus opiniones, presentar propuestas y participar en consultas y encuestas. Esto puede ayudar a ampliar la participación ciudadana ya involucrar a un mayor número de personas en el proceso de toma de decisiones.

Establecer mecanismos de retroalimentación y consulta ciudadana: El 15% de los expertos recomienda establecer mecanismos de retroalimentación y consulta ciudadana. Esto implica crear espacios y procesos formales para que los ciudadanos puedan expresar sus opiniones, hacer preguntas y recibir respuestas por parte de los funcionarios gubernamentales. Esto puede ayudar a fortalecer la confianza y la colaboración entre los ciudadanos y el gobierno, ya garantizar que las decisiones se tomen de manera más inclusiva y representativa. En resumen, el proceso de toma de decisiones gubernamentales incluye aumentar la difusión y accesibilidad de la información relevante, fomentar la educación cívica y la conciencia ciudadana, utilizar plataformas digitales para facilitar la participación y el diálogo, y establecer mecanismos de retroalimentación y consulta ciudadana

En el aumento de la transparencia y la rendición de cuentas gubernamentales: Esta opción fue seleccionada por el 30% de los encuestados, lo que indica que puede contribuir a mejorar la transparencia en la gestión pública y promover la rendición de cuentas por parte de las autoridades gubernamentales.

Fortalecimiento de la confianza entre el gobierno y la sociedad civil: El 35% de los expertos encuestados considera que la implementación de políticas de gobierno abierto puede ayudar a fortalecer la confianza entre el gobierno y la sociedad civil. Esto implica que la apertura y la participación ciudadana en la toma de decisiones pueden generar un mayor nivel de confianza en las instituciones gubernamentales.

Mejora en la eficiencia y eficacia de las políticas públicas: El 25% de los encuestados señaló tener un impacto positivo en la eficiencia y eficacia de las políticas públicas. Esto implica que la apertura y la colaboración pueden generar mejores resultados en la gestión de los recursos públicos y en la implementación de políticas más efectivas.

Estímulo a la innovación y la colaboración entre diferentes actores: El 10% de los expertos considera que la implementación de políticas de gobierno abierto puede estimular la innovación y la colaboración entre diferentes actores, como el gobierno, la sociedad civil y el sector privado. Esto implica que la apertura y la participación pueden generar un ambiente propicio para la generación de ideas innovadoras y la búsqueda de soluciones conjuntas a los desafíos públicos. En resumen, los principales beneficios identificados por los expertos encuestados para implementar políticas de gobierno abiertas en el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Mocache son el aumento de la transparencia y la rendición de cuentas gubernamentales, el fortalecimiento de la confianza entre el gobierno y la sociedad civil, la mejora en la eficiencia y eficacia de las políticas públicas, y el estímulo a la innovación y la colaboración entre diferentes actores

El 30% de los encuestados considera que es esencial publicar información relevante de manera proactiva y accesible. Esto implica que el gobierno debe proporcionar información de manera activa y accesible para acceder fácil a ella y estar informados sobre las acciones y decisiones gubernamentales. Otro 30% de los expertos encuestados considera que es esencial establecer leyes y regulaciones que promuevan la transparencia y sancionen la opacidad. Esto implica que el marco legal debe respaldar la transparencia en la gestión gubernamental y establecer sanciones para aquellos que actúen de manera opaca o no cumplan con los estándares de transparencia. Solo el 5% de los encuestados considera que es esencial implementar mecanismos de control y auditoría independientes. Esto sugiere que contar con mecanismos independientes de control y auditoría puede ser una medida importante para garantizar la transparencia y la rendición de cuentas en el gobierno abierto. El 35% de los expertos encuestados considera que la vigilancia y monitoreo del gobierno. Esto implica que los ciudadanos deben tener la oportunidad de participar activamente en la supervisión y seguimiento de las acciones gubernamentales, lo que contribuye a una mayor transparencia y rendición de cuentas

El 25% de los encuestados considera que la participación ciudadana es fundamental para garantizar la legitimidad y calidad de las decisiones gubernamentales. El 50% de los encuestados cree que la participación ciudadana permite que los ciudadanos aporten sus conocimientos, perspectivas y experiencias en el proceso de toma de decisiones. Otro 25% de los encuestados considera que la participación ciudadana fortalece la confianza entre el gobierno y la sociedad civil, promoviendo una mayor colaboración y rendición de cuentas. Estos resultados indican que la participación ciudadana en un gobierno abierto es esencial para garantizar la legitimidad de las decisiones gubernamentales, permitir la inclusión de diferentes perspectivas y experiencias, y fortalecer la confianza y la colaboración entre el gobierno y la sociedad civil.

Establecer espacios de diálogo y trabajo conjunto entre ambas partes: Esta estrategia obtuvo una frecuencia de 4, lo que representa un 20% del total de respuestas. Esto indica que un porcentaje significativo de los encuestados considera que establecer espacios de diálogo y trabajo conjunto es una estrategia efectiva para fomentar la colaboración entre el gobierno y la sociedad civil en un gobierno abierto.

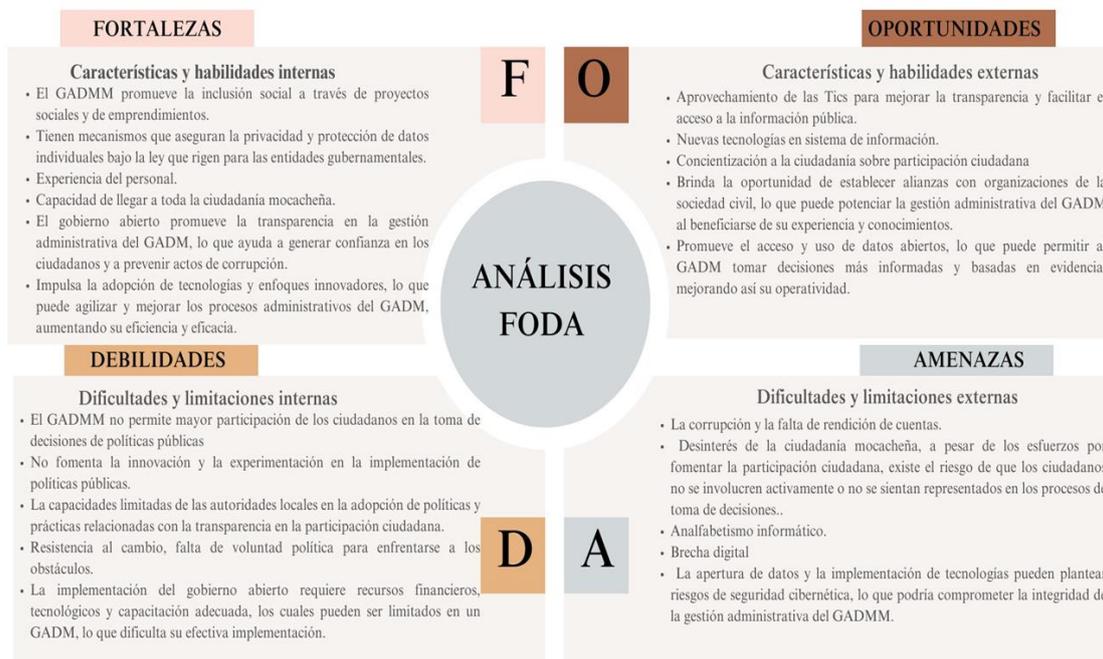
Utilizar plataformas digitales para facilitar la colaboración y la participación ciudadana: Esta estrategia obtuvo una frecuencia de 8, lo que representa un 40% del total de respuestas. Esto indica que la mayoría de los encuestados considera que el uso de plataformas digitales es una herramienta efectiva para fomentar la colaboración y la participación ciudadana en un gobierno abierto. Promover la creación de alianzas entre el sector público, la sociedad civil y el sector privado: Esta estrategia también obtuvo una frecuencia de 8, lo que representa un 40% del total de respuestas. Esto indica que un porcentaje significativo de los encuestados considera que promover la creación de alianzas entre diferentes actores es una estrategia efectiva para fomentar la colaboración en un gobierno abierto.

Capacitar a los funcionarios públicos en habilidades de colaboración y apertura: Esta estrategia no obtuvo ninguna respuesta en la encuesta, lo que indica que no se considera como una estrategia efectiva para fomentar la colaboración. En resumen, los resultados de la encuesta muestran que las estrategias consideradas más efectivas para fomentar la colaboración entre el gobierno y la sociedad civil en un gobierno abierto son establecer espacios de diálogo y trabajo conjunto, utilizar plataformas digitales para facilitar la colaboración y la participación ciudadana, y promover la creación de alianzas entre diferentes actores. Estas estrategias contribuyen a fortalecer la participación ciudadana y a generar un gobierno más transparente y abierto.

Por su parte en el análisis FODA el gobierno abierto tiene fortalezas en términos de transparencia, participación ciudadana y mejora de procesos. Además, ofrece oportunidades para colaborar con la sociedad civil y utilizar datos abiertos. Sin embargo, también es importante tener en cuenta las debilidades relacionadas con la resistencia al cambio y los recursos limitados, así como las amenazas asociadas a la falta de participación ciudadana y los riesgos de seguridad cibernética. Implementar estrategias adecuadas para maximizar las fortalezas y abordar las debilidades y amenazas es fundamental identificar áreas de mejora y desarrollar estrategias para maximizar los beneficios del gobierno abierto en la operatividad del GADMM.

Figura 1

Análisis FODA



Entre las técnicas e instrumentos aplicados sobresale la entrevista a los jefes departamentales de la Municipalidad del Cantón Mocache, la cual tuvo la finalidad de investigar las barreras y desafíos que enfrenta la implementación de un gobierno abierto en la operatividad de la administración pública del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Mocache. Los departamentos que se consideraron para esta entrevista, fueron el Departamento de Talento Humano y el Departamento de Dirección Pública. De acuerdo a la entrevista aplica a dos de los directivos, se determinó que existen barreras como la resistencia al cambio; falta de voluntad política; analfabetismo informático; falta de recursos; y participación ciudadana limitada. Por lo que es importante considerar que la innovación gubernamental se refiere a la aplicación de nuevas ideas, técnicas y enfoques en la gestión y operación del gobierno para mejorar la eficiencia, la efectividad y la calidad de los servicios públicos (Calzada Torres & Peña Mancillas, 2020).

Dentro de la correcta operatividad administrativa, algunos funcionarios de la institución no muestran interés en la adopción de políticas de gobierno abiertas debido a la falta de familiaridad o temor a los cambios. Por lo que la existencia de espacios y mecanismos de participación, no desconoce que las condiciones son complejas, que existen riesgos y temores fundados. Pero no hay otra. La sumisión no construye, la queja no impulsa, la espera desespera. La democracia no es un pacto de silencio (Luna, 2013, p.124). Por cuanto para superar esto, es importante brindar capacitación y concientización sobre los beneficios de la apertura y la participación ciudadana. Además, es necesario e importante establecer incentivos para fomentar la adopción de estas políticas que brindan confianza a la ciudadanía.

CONCLUSIÓN

Los resultados de la encuesta reflejan una percepción mayoritariamente positiva hacia la promoción de un Gobierno Abierto y la rendición de cuentas. La mayoría de los encuestados considera importante o muy importante promover un Gobierno Abierto, y un alto porcentaje está de acuerdo en que este

puede fomentar la participación activa de los ciudadanos en la toma de decisiones gubernamentales. Sin embargo, la encuesta también revela que la mayoría de los ciudadanos no ha participado en consultas ciudadanas o procesos de participación ciudadana promovidos por el GADMM. Estos hallazgos sugieren la importancia de abordar las barreras que limitan la participación activa de los ciudadanos y de mejorar la accesibilidad y relevancia de los mecanismos de participación ciudadana para fortalecer la gobernanza local y promover un Gobierno Abierto verdaderamente inclusivo y participativo.

La implementación de mecanismos de participación ciudadana y el uso de tecnologías de la información son percibidos como fundamentales para mejorar la transparencia y la rendición de cuentas. Aunque la mayoría de los encuestados considera que un gobierno abierto tendría un impacto positivo en la administración pública municipal del cantón Mocache, también se identifican opiniones divergentes y reservas sobre los beneficios reales de un gobierno abierto, lo que indica la necesidad de abordar posibles inquietudes y dudas.

Se identificaron debilidades y amenazas, como la resistencia al cambio, los riesgos de desinformación y ciberseguridad, la falta de recursos y capacidades. Estos hallazgos subrayan la importancia de abordar estas barreras mediante la capacitación, la concientización, el fomento de la educación cívica, el uso de plataformas digitales y la mejora en la difusión de información relevante para promover la participación y el diálogo ciudadano. Además, se destaca la importancia de establecer mecanismos de retroalimentación y consulta ciudadana para mejorar la toma de decisiones gubernamentales.

REFERENCIAS

Calzada Torres, M. B., & Peña Mancillas, V. S. (2020). Innovación gubernamental y transparencia: Aproximación crítica a cuatro casos en Sonora, México. *Intersticios Sociales*, 19. <https://doi.org/10.55555/is.19.268>

Cañarte Cabrera, Y. (2020). Políticas Públicas Y Participación CIUDADANA. UNESUM-Ciencias. *Revista Científica Multidisciplinaria*. ISSN 2602-8166, 4(2). <https://doi.org/10.47230/unesum-ciencias.v4.n2.2020.228>

Farioli, M. I. (2015). La Transparencia Y El Derecho De Acceso A La Información Pública En Argentina. *Documentos y Aportes En Administración Pública y Gestion Estatal*, 24. <https://doi.org/10.14409/da.v0i24.4813>

López Vega, B. (2013). Universidad Estatal De Milagro Unidad Académica Ciencias Administrativas Y Proyecto De Grado Previo A La Obtención Del Título De Ingeniera En Contaduría Pública Y Auditoría "Análisis Del Proceso Administrativo Y Su La Operatividad El Cantón El Triunfo, Provincia Del Guayas

Luna, M. (2013). Participación ciudadana y políticas públicas y educación. In *Contrato Social*.

Mayorga Navarro, L. (2017). De la transparencia a la inteligencia cívica de Carlos Cobo. *Biolex Revista Jurídica Del Departamento De Derecho*, 9(16 ene-jun). <https://doi.org/10.36796/biolex.v16i0.44>

Sandoval-Almazán, R. (2015). Gobierno abierto y transparencia: construyendo un marco conceptual. *Convergencia Revista de Ciencias Sociales*, 68. <https://doi.org/10.29101/crcs.v0i68.2958>

Santelices Enríquez, María Caridad. 2021. El cambio de la política de presupuesto participativo a partir de la adopción del paradigma de gobierno abierto: El caso del Municipio del Distrito Metropolitano de Quito. Tesis de maestría, Flacso Ecuador.