

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v5i1.1680>

Liderazgo y gestión administrativa en CNEL, Santa Elena

Leadership and administrative management at CNEL, Santa Elena

Kristel Vera Escalante

kristel.veraescalante@upse.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0007-4867-1005>

Universidad Estatal Península de Santa Elena

La Libertad – Ecuador

Jorge García Regalado

jgarcia@upse.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0001-7966-2311>

Universidad Estatal Península de Santa Elena

La Libertad – Ecuador

Artículo recibido: 26 de enero de 2024. Aceptado para publicación: 10 de febrero de 2024.

Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

El liderazgo es una herramienta fundamental para el desarrollo de toda empresa, a través de este se puede guiar estratégicamente la organización, motivar al personal, gestionar eficientemente los recursos y adaptarse a un entorno en constante cambio. Este artículo tiene como objetivo general analizar el liderazgo y gestión administrativa de CNEL, Santa Elena. Por otro lado, este artículo es considerado descriptivo – correlacional con enfoque mixto. La población considerada para el desarrollo fue de 340 personas entre directivos y trabajadores, una vez aplicado el muestreo aleatorio simple se obtuvo una muestra de 180 personas, las cuales se dividieron en 5 administrativos y 175 trabajadores. El instrumento de recolección de datos utilizado fue la entrevista, que estuvo dirigida al área administrativa y la encuesta, la cual se direccionó para los trabajadores de las diversas áreas, cabe destacar que, los cuestionarios contaban con escala de Likert. Dentro de los resultados obtenidos en la elaboración del artículo, se pudo determinar que, existe un liderazgo deficiente dentro de la institución, son poco el personal que se sienten motivados por sus jefes departamentales, es importante destacar que, al no contar con un liderazgo eficiente la gestión administrativa se ve afectada por la distribución incorrecta de los recursos. A su vez, con la correlación realizada se conoció la relación significativa que existe entre ambas variables.


Palabras clave: desarrollo organizacional, motivación, recursos

Abstract

Leadership is a fundamental tool for the development of any company; through it you can strategically guide the organization, motivate staff, efficiently manage resources, and adapt to a constantly changing environment. The general objective of this article is to analyze the leadership and administrative management of CNEL, Santa Elena. On the other hand, this article is considered descriptive – correlational with a mixed approach. The population considered for development was 340 people, including managers and workers. Once simple random sampling was applied, a sample of 180 people was obtained, which were divided into 5 administrative staff and 175 workers. The data collection instrument used was the interview, which was directed at the administrative area and the

survey, which was directed at the workers in the various areas. It should be noted that the questionnaires had a Likert scale. Within the results obtained in the preparation of the article, it was determined that there is poor leadership within the institution, there are few personnel who feel motivated by their departmental heads, it is important to highlight that, by not having efficient leadership administrative management is affected by the incorrect distribution of resources. In turn, with the correlation carried out, the significant relationship that exists between both variables was known.

Keywords: organizational development, motivation, resources

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons 

Cómo citar: Vera Escalante, K., & García Regalado, J. (2024). Liderazgo y gestión administrativa en CNEL, Santa Elena. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 5 (1), 1390 – 1398. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i1.1680>

INTRODUCCIÓN

El liderazgo es una herramienta fundamental, mediante esta se realiza la capacidad de influir y sobre todo motivar a otros para lograr metas u objetivos en común. Es importante destacar, que, un buen líder no solo se enfasca en poseer habilidades técnicas, está también incluye las habilidades interpersonales y emocionales.

Sin embargo, existen aspectos claves del liderazgo, tales como: guiar, inspirar, tomar decisiones estratégicas y sobre todo comunicar de manera efectiva son puntos claves para brindar un buen liderazgo, el autor (Rodríguez et al., 2022) señala que, un líder es una parte integral de diferentes estilos de liderazgo donde la idea principal se basa en la situación, los rasgos y el comportamiento.

Por otro lado, el liderazgo y gestión administrativa se complementa significativamente y son considerados necesarios en cualquier empresa que cuente o necesite éxito. El ser un buen líder, es inspirar a las personas a seguir una visión propuesta, en cambio, un administrador eficaz o eficiente, se encarga de realizar la ejecución de esa visión. Ambos aspectos brindan un ambiente organizacional equilibrado y sobre todo productivo.

A nivel mundial, según (Montiel, 2018) manifiesta que, el liderazgo desempeña un rol fundamental para aprovechar las fortalezas y sobre todo oportunidades con la finalidad de minimizar las debilidades y amenazas. El liderazgo en la gerencia es un factor importante para mantener un clima organizacional óptimo. Sin embargo, el autor (Guerrero, 2018) señala que, en Ecuador, el liderazgo es un proceso que involucra una visión y un pensamiento de largo plazo implícito. Dentro de lo estipulado por el autor, la transformación y el cambio a ser mejores es inherente.

Además, en la provincia de Santa Elena, el autor (León et al., 2019) alude que, los rasgos de un buen líder sirven para fundamentar un sistema político-social, enfocado a la estructura social. Sin embargo, la preparación es el éxito para ejercer un buen liderazgo, al no contar con esta, el líder estaría condenado a fracasar en sus funciones. Por lo tanto, este estudio es de gran importancia, debido a que, se conocerá como debe actuar un líder y sobre todo manejar la gestión administrativa dentro de la Corporación Nacional de Electricidad (CNEL) en la Provincia de Santa Elena.

Por otro lado, dentro de la problemática se indica que, a nivel mundial, el liderazgo y la gestión administrativa son acciones que inciden directamente en el éxito o fracaso de toda empresa; los gerentes, directores o administradores crean una jerarquía de autoridad, en la cual, deciden sus funciones claves, asignan responsabilidades en las diferentes áreas y dividen el trabajo entre los departamentos de la institución, si un administrador no posee o aplica de manera acertada en sus habilidades gerenciales o directivas los resultados de su gestión podrían ser negativos.

Sin embargo, en Ecuador varias empresas han encaminado hacia el fracaso por una mala distribución del personal, ubicándolos en puestos que no van acorde a su profesión, por lo cual, no desempeñaron de una forma correcta sus funciones debido al escaso conocimiento que tenían acerca del área. Sin embargo, en varias empresas los cargos directivos están ocupados por dignidades que tienen títulos de tercer y cuarto nivel, que no son relacionados con la administración o carreras afines.

CNEL, es una institución que brinda un servicio público de distribución y comercialización de energía eléctrica en la Provincia de Santa Elena, la problemática que actualmente se presenta en la organización es la incorrecta distribución del personal en las áreas departamentales, esto se debe, al desconocimiento del perfil profesional que debe cumplir un ciudadano para ser destinado a un cargo correspondiente. Además, los directivos y trabajadores no cuentan con una buena comunicación, lo

que en ocasiones genera un atraso e incumplimiento de los objetivos propuestos a corto como a largo plazo.

Para brindar un mejor entendimiento de la problemática antes mencionada, es necesario conocer la aportación realizada por varios autores acerca de que es el liderazgo.

Según (Vera, 2023) alude que, el liderazgo debe considerarse como una oportunidad para influir y motivar a los demás. Cabe destacar, que, las habilidades de un líder son clave para generar una influencia positiva sobre su personal. Del mismo modo, (Peréz, 2021) señala que, esta es la función que ocupa una persona que se distingue del resto, su preparación ayuda a tomar decisiones acertadas para el grupo, equipo u organización.

Además, el autor (Rivera, 2021) argumenta que, existen varios tipos de liderazgo, tales como:

- Liderazgo autoritario.
- Liderazgo participativo.
- Liderazgo visionario.
- Liderazgo democrático.

Es importante destacar, que el liderazgo no se limita a la posición jerárquica, ya que cualquier individuo, independientemente de su cargo, puede ejercer liderazgo a través de sus acciones y actitudes. Sin embargo, para que el liderazgo sea efectivo debe existir una buena comunicación interna, según (Pineda, 2020) indica que, esta es una herramienta fundamental para la motivación de los empleados, en la cual, se transmite toda la información acerca de las actividades de la empresa, sus logros y fracaso.

Del mismo modo, es importante conocer el aporte brindado por autores acerca de la gestión administrativa.

El autor (Viteri et al., 2020) señala que, la gestión administrativa está a cargo de los ejecutivos que supervisan las operaciones de la organización, asegurando que los recursos sean utilizados de manera correcta. Además, esta gestión es la encargada de conocer el funcionamiento de toda empresa con el fin de mejorarla. A su vez, el autor (Peréz, 2019) indica que, existen 4 claves para optimizar la gestión administrativa que son: planificar y organizar, gestionar el tiempo, comunicar y evaluar – controlar.

A su vez, la gestión administrativa es considerada de gran importancia ya que sirve como base para la ejecución y potencialización de tareas para cumplir con los objetivos planteados y contribuir con la supervivencia y crecimiento de esta, sin embargo, el autor (Mendoza, 2017) indica que, es primordial en las empresas, ya que sustenta las bases para la ejecución y potenciación de las tareas formando una red funcional sobre la cual se asientan y se relacionan para cumplir objetivos empresariales.

METODOLOGÍA

El artículo, fue considerado descriptivo, el autor (Rodríguez et al., 2022) indicó que, el objetivo de la investigación descriptiva consistió en llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas.

Además, se consideró documental, debido a que, se realizó la recopilación de información en documentos digitales, artículos, libros, etc. Así lo indicó, (Carmona, 2020). Por otro lado, fue correlacional, ya que se conoció el grado de relación que existe entre la variable x: liderazgo y variable y: gestión administrativa. A su vez, este artículo presentó un enfoque mixto, ya que estuvo compuesto por métodos cuantitativos y cualitativos. Cabe mencionar, que este enfoque aportó un análisis

profundo a los datos, una riqueza interpretativa, contextualización del ambiente, flexibilidad, entre otros.

Por consiguiente, (CNEL, 2018) argumentó que la provincia de Santa Elena cuenta con una población de 340 personas entre administrativos y trabajadores de las diversas áreas. A esta población se le aplicó el muestreo aleatorio simple con la finalidad de obtener una reducción, en la cual, se obtuvo una muestra de 180 personas, esta fue dividida en 5 administrativos y 175 trabajadores de las diversas áreas de CNEL.

Cabe señalar, que, la entrevista que estuvo dirigida a los administradores se realizó el 4 de enero, mientras que, la encuesta que fue elaborada para los trabajadores fue aplicada desde el 10 hasta el 18 de enero. La entrevista a los administradores presentó 5 preguntas abiertas, mientras que, la encuesta contó con 10 interrogantes con escala de Likert. Una vez que se obtuvieron los datos de la encuesta, fueron procesados en el programa estadístico Spss.

Por otro lado, se realizó la confiabilidad del instrumento, el autor (Pérez, 2022) señaló que, el alfa de Cronbach es una medida estadística, la cual, se utiliza generalmente como una medida de consistencia interna o confiabilidad de un instrumento psicométrico (que utiliza escalas de Likert).

Tabla 1

Alfa de Cronbach

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,768	,768	10

Fuente: tabla elaborada por Kristel Vera con datos de la encuesta.

El alfa de Cronbach que se obtuvo fue de 0,768, es decir, este valor se encuentra en el rango de lo aceptado. Cabe mencionar, que, mientras más se acerca el valor que se obtuvo a 1, más confiable será el instrumento utilizado.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Una vez elaborada la entrevista, de las 5 interrogantes, se realiza la presentación del análisis de las preguntas 1, 3 y 5. Esta se muestra a continuación:

Tabla 2

Análisis de la entrevista

Pregunta	Análisis
¿Cómo usted inspira y motiva a su equipo?	Los entrevistados indicaron que, ellos realizan la motivación de su equipo, a través de reconocimientos públicos por la labor realizada dentro de la Corporación. Además, de brindar oportunidades para su desarrollo profesional. A su vez, los directores departamentales indicaron que, ellos ofrecen los recursos necesarios con la finalidad de brindar una mejora continua.
¿Cómo es la comunicación con los trabajadores de la institución?	El grupo entrevistado añadió que la comunicación dentro de CNEL entre directivos y trabajadores es buena. Además, este grupo señaló que, contar con una comunicación clara garantiza que la información

	se transmita de manera precisa y comprensible, evitando malentendidos y confusiones.
¿Cómo aborda la toma de decisiones importantes en su rol de gestión administrativa?	De acuerdo con esta pregunta, los directores indicaron que, para realizar una toma de decisión eficiente de acuerdo con el cargo, primero se debe conocer a profundidad la situación que sucede dentro de CNEL con la finalidad de ayudar al equipo.

Fuente: tabla elaborada por Kristel Vera con datos de la entrevista.

Por otro lado, después de realizar la recolección de información a los trabajadores de la Corporación Nacional de Electricidad (CNEL) mediante el uso de la encuesta, de las 10 interrogantes planteadas se realiza el análisis de la pregunta 3, 4, 6, 8 y 9. Estas se detalla a continuación:

Tabla 3

Análisis encuesta

Interrogante	Análisis
Liderazgo	
¿Con qué frecuencia los directores departamentales motivan a su personal?	El personal encuestado manifestó que, dentro de su departamento casi siempre reciben algún tipo de motivación por parte de sus directivos. Este resultado concuerda con (Vera, 2023) señalando que, el liderazgo debe considerarse como una oportunidad para influir y motivar a los demás.
¿El director departamental toma decisiones que benefician al equipo o institución?	De acuerdo con esta pregunta, la mayor cantidad de encuestados supieron mencionar que, su director departamental casi siempre toma decisiones que benefician al equipo y por ende a la institución. así lo corrobora (Pérez, 2021) aludiendo que, la preparación de un líder ayuda a tomar decisiones acertadas para el grupo, equipo u organización.
¿Considera usted que el personal directivo brinda una comunicación eficiente?	El grupo encuestado aludió que, a veces el personal directo brinda una comunicación eficiente, lo que en ocasiones genera un atraso en el cumplimiento de las funciones.
Gestión administrativa	
¿Considera usted que los directores departamentales están ubicados de acuerdo con su profesión?	Esta pregunta es fundamental y el grupo encuestado señalaron que, a veces los directores departamentales son ingresados de acuerdo con su título de profesión
¿Cree usted que la gestión administrativa realizada por sus superiores es eficiente?	Los encuestados indicaron que, a veces es eficiente la gestión de los administradores, la distribución ineficiente de los recursos humanos genera malestar entre compañeros.

Fuente: tabla elaborada por Kristel Vera con datos de la encuesta.

Dentro de los resultados obtenidos, se pudo indicar que, la Corporación Nacional de Electricidad (CNEL) cuenta con un liderazgo eficiente, esto se puede corroborar en las respuestas obtenidas de la encuesta aplicada, en el cual, la mayor cantidad de personal menciona que, reciben motivación por parte de sus directivos, es importante destacar que, la motivación es un pilar fundamental para que el personal cumpla con sus actividades de forma eficiente y contribuya al crecimiento de la institución. A su vez, se pudo conocer que, la toma de decisión que realizan los administrativos siempre es en beneficio del equipo, y por ende de la institución.

Por otro lado, según lo expuesto por el personal de las diversas áreas, dentro de esta institución la comunicación entre directivos y trabajadores es deficiente, dicho personal señala que, esta carencia contribuye al atraso de sus funciones. Sin embargo, existe una controversia en las respuestas, debido a que, los administrativos señalaron en la entrevista realizada, que, la comunicación entre administradores y trabajadores es eficiente.

Las instituciones públicas, de cierta manera, desconocen la importancia de contar con una buena comunicación, esta no solo facilita la coordinación sino también la colaboración entre los miembros del equipo y diferentes departamentos.

También se pudo conocer que, no todos los administrativos y directores departamentales son ubicados de acuerdo con su profesión, en muchas ocasiones estos son puestos por compañerismo, compromisos y en muchos casos por ayuda. Pero también, se han presentado situaciones donde el personal directivo no cuenta con la profesión acorde a su cargo pero cuenta con habilidades y conocimiento necesario para cumplir con sus actividades.

Por otro lado, se realizó la correlación de Pearson con la finalidad de conocer cómo se relaciona la variable dependiente con la independiente del artículo, obteniendo el siguiente resultado:

Tabla 4

Correlación de Pearson

Correlaciones		VD	VI
VD	Correlación de Pearson	1	,556**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	175	175
VI	Correlación de Pearson	,556**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	175	175

Nota: **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: tabla realizada por Kristel Vera con datos de la encuesta realizada a los trabajadores de CNEL.

La correlación obtenida entre la variable dependiente e independiente resultó ser significativamente alta, debido a que, el porcentaje obtenido es de 1. Sin embargo, la significancia bilateral fue de 0,556 indicando que está por encima del 0,01.

Tabla 5

Chi – cuadrado

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	281,668a	156	,000
Razón de verosimilitud	157,064	156	,461
Asociación lineal por lineal	53,836	1	,000
N de casos válidos	175		
170 casillas (93,4%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,01.			

Fuente: tabla realizada por Kristel Vera con datos de la encuesta realizada a los trabajadores de CNEL

La significancia obtenida en este artículo es de 0,00 la cual está por debajo de 0,01, lo que indica que, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alternativa, la cual consiste en: La carencia de liderazgo si afecta la gestión administrativa en CNEL, provincia de Santa Elena.

CONCLUSIÓN


Los directivos de la Corporación Nacional de Electricidad (CNEL) deben tener claros los roles que cumplen los líderes con la finalidad de tomar decisiones que beneficien a su equipo, es importante señalar que, contar con un buen líder contribuye al logro de los objetivos propuestos por la institución, por aquella razón es de vital importancia que los altos mandos identifiquen que tipo de liderazgo existe dentro de la entidad públicas. El liderazgo como la gestión administrativa son factores de gran relevancia, debido a su influencia en el rendimiento y sostenibilidad de toda organización.

El contar con un liderazgo sólido contribuye a la capacidad de tomar decisiones estratégicas que beneficien a las instituciones. A su vez, los líderes administrativos deben ser hábiles en la gestión eficiente de recursos, ya que en el caso de una empresa de servicios públicos, la gestión de la infraestructura, los empleados y los presupuestos es crítica. Un liderazgo efectivo asegura que estos recursos se utilicen de manera eficaz para cumplir con los objetivos organizativos.

Con el fortalecimiento de estrategias que contribuyan al mejoramiento del liderazgo y gestión administrativa dentro de (CNEL) se pretende brindar una solución a la problemática que se presenta dentro de esta institución, además, de brindar información sobre cuáles son las funciones que debe tener un líder para contribuir no solo al desarrollo organizacional de la institución sino también económico, mejorando de esta manera la distribución de los recursos.

REFERENCIAS

- Carmona, F. (2020). La investigación documental para la comprensión ontológica del objeto de estudio. Universidad Simón Bolívar. Obtenido de <https://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/6630/La%20investigaci%C3%B3n%20documental%20para%20la%20compresi%C3%B3n%20ontol%C3%B3gica%20del%20objeto%20de%20estudio.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=La%20investigaci%C3%B3n%20documental%20>
- CNEL. (2018). Directorio de la institución . Obtenido de https://www.cnelep.gob.ec/wp-content/uploads/2017/02/literal-b1-Directorio-de-la-instituci%C3%B3n-febrero_2017.pdf
- Guerrero, M. (2018). 131 Los estilos de liderazgo en empresarias Ecuatorianas y su influencia en el desempeño de sus colaboradores. UIDE, 2(2). doi: <https://doi.org/10.33890/innova.v2.n2.2017.178>
- León et al. (2019). Determinantes del liderazgo en la provincia de Santa Elena. Ciencias pedagogias e innovacion, 2(2). doi: <http://dx.doi.org/10.26423/rcpi.v7i2.313>
- Mendoza, A. (2017). Importancia de la gestión administrativa para la innovación de las medianas empresa comerciales en la ciudad de Manta. Dialnet, 3(2), 947-964. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6325898>
- Montiel, G. (2018). El Liderazgo Directivo y la Gestión Administrativa en los Gerentes de las Escuelas Básicas. Conocimiento, investigación y educación, 1(5). Obtenido de <https://ojs.unipamplona.edu.co/index.php/cie/article/download/1752/1859>
- Peréz, A. (2019). Gestión administrativa: 4 claves para optimizarla. Obtenido de OBS: <https://www.obsbusiness.school/blog/gestion-administrativa-4-claves-para-optimizarla>
- Peréz, G. (2022). ¿Qué es y para qué sirve el Alfa de Cronbach? Obtenido de Linked: <https://www.linkedin.com/pulse/qu%C3%A9-es-y-para-sirve-el-alfa-de-cronbach-gabriel-p%C3%A9rez-le%C3%B3n/?originalSubdomain=es>
- Peréz, J. (2021). Liderazgo. Obtenido de Definicion.de: <https://definicion.de/liderazgo/>
- Pineda, A. (2020). La comunicación organizacional en la gestión empresarial: retos y oportunidades en el escenario digital. Dialnet, 7(1), 9 - 25. doi: <https://orcid.org/0000-0003-2113-1053>
- Rivera, A. (2021). Tipos de liderazgo. Obtenido de Asana: <https://asana.com/es/resources/leadership-styles>
- Rodríguez et al. (2022). Liderazgo y gestión administrativa en las instituciones educativas del Ecuador. Ciencia y Educación, 3(3). doi: <https://www.cienciayeducacion.com/index.php/journal/article/view/123/222>
- Vera, C. (2023). El liderazgo: la clave para el éxito empresarial. Obtenido de Shopify: <https://www.shopify.com/es/blog/que-es-liderazgo>
- Viteri et al. (2020). Modelo de gestión administrativa para el desarrollo empresarial del Hotel Barros en la ciudad de Quevedo. Scielo, 12(4). Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000400032

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) .