



Estudio de las habilidades blandas: Profesores del Tecnológico Nacional de México, Campus Coatzacoalcos

Autores: Sandra Natalia Ceja Romay

Tecnológico Nacional de México Campus Coatzacoalcos, **ITESCO**

scejar@itesco.edu.mx

Veracruz, México

<https://orcid.org/0000-0001-9052-9474>

Susana Céspedes Gallegos

Tecnológico Nacional de México Campus Coatzacoalcos, **ITESCO**

scspedesg@itesco.edu.mx

Veracruz, México

<https://orcid.org/0000-0001-5035-207X>

Luis Armando Vázquez González

Tecnológico Nacional de México Campus Coatzacoalcos, **ITESCO**

lvazquezg@itesco.edu.mx

Veracruz, México

<https://orcid.org/0000-0001-5765-5559>

Esteban Pacheco López

Tecnológico Nacional de México Campus Coatzacoalcos, **ITESCO**

epachecol@itesco.edu.mx

Veracruz, México

<https://orcid.org/0000-0001-5852-3697>

Resumen

La investigación que aquí se presenta constituye el estudio de las habilidades blandas de los docentes desde la perspectiva de género, en el Tecnológico Nacional de México Campus Coatzacoalcos, Veracruz, México. El diseño de la investigación es de tipo transversal con un corte único en el tiempo, ya que se realizó durante el período correspondiente al semestre, febrero-junio del presente año y es de tipo cuantitativo. Se seleccionó una muestra de tipo no probabilística a conveniencia y como resultado se obtuvo la participación de 112 docentes de las diferentes carreras que se ofertan en la institución. Se aplicó como técnica, un instrumento de medición de habilidades blandas que consta de 11 dimensiones, 44 ítems en una escala de Likert, donde 1 es nunca y 4 es siempre. Se realizó una prueba de parametría para determinar la comprobación de hipótesis. Mediante la prueba de Kolmogorov-Sprinov se comprueba que, desde la perspectiva de género, los docentes no poseen alguna relevancia significativa en la apreciación de las habilidades blandas en un contexto educativo.

Palabras clave: habilidades blandas; profesores; contexto educativo; género.

Código de clasificación internacional: 5802.07 - Formación profesional.

Cómo citar este artículo:

Ceja, S., Céspedes, S., Vázquez, L., & Pacheco, E. (2022). **Estudio de las habilidades blandas: Profesores del Tecnológico Nacional de México, Campus Coatzacoalcos.** *Revista Científica*, 7(24), 219-236, e-ISSN: 2542-2987. Recuperado de: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2022.7.24.11.219-236>

Fecha de Recepción:
27-11-2021

Fecha de Aceptación:
17-02-2022

Fecha de Publicación:
05-05-2022



Study of Soft Skills: Professors at the National Technological Institute of Mexico, Coatzacoalcos Campus

Abstract

The research presented here constitutes a study of the soft skills of teachers from a gender perspective, at the National Technological Institute of Mexico, Coatzacoalcos Campus, Veracruz, Mexico. The research design is cross-sectional with a single time point, as it was carried out during the semester period from February to June of the present year and is quantitative in nature. A non-probabilistic convenience sample was selected, and as a result, the participation of 112 teachers from different degree programs offered at the institution was obtained. A soft skills measurement instrument was applied as a technique, consisting of 11 dimensions, 44 items on a Likert scale, where 1 is never and 4 is always. A parametric test was performed to determine the hypothesis testing. Through the Kolmogorov-Sprinov test, it is shown that, from a gender perspective, teachers do not have any significant relevance in the appreciation of soft skills in an educational context.

Keywords: soft skills; teachers; educational context; gender.

International classification code: 5802.07 - Vocational education and training.

Sandra Natalia Ceja Romay; Susana Céspedes Gallegos; Luis Armando Vázquez González; Esteban Pacheco López. Estudio de las habilidades blandas: Profesores del Tecnológico Nacional de México, Campus Coatzacoalcos. *Study of Soft Skills: Professors at the National Technological Institute of Mexico, Coatzacoalcos Campus.*

How to cite this article:

Ceja, S., Céspedes, S., Vázquez, L., & Pacheco, E. (2022). **Study of Soft Skills: Professors at the National Technological Institute of Mexico, Coatzacoalcos Campus.** *Revista Científica*, 7(24), 219-236, e-ISSN: 2542-2987. Recovered from: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2022.7.24.11.219-236>

Date Received:
27-11-2021

Date Acceptance:
17-02-2022

Date Publication:
05-05-2022



1. Introducción

Actualmente el estudio de las habilidades blandas es necesario en la formación académica y profesional de los docentes en una Institución de Educación Superior (IES), porque los docentes tienen la responsabilidad de transmitir conocimientos, experiencias, enseñanzas y sus emociones a los estudiantes en tiempo de pandemia COVID-19. Los docentes son la parte medular en el proceso de enseñanza-aprendizaje de cualquier IES, en este sentido es importante reconocer las habilidades blandas que poseen los maestros para diseñar estrategias y establecer mejoras para contribuir con una educación de calidad.

También en el crecimiento y desarrollo personal, profesional, académico, pero sobre todo emocional de los docentes tiene un impacto positivo y productivo en el rendimiento laboral de los docentes con sus estudiantes, por tal motivo, el interés de identificar las habilidades blandas que perciben el personal docente del Tecnológico Nacional de México Campus Coatzacoalcos. Que permita a la institución tomar conciencia, analizar y responder a las demandas y exigencias del personal docente para contar con elementos que contribuyan, que enriquezcan, que favorezcan a incrementar el rendimiento escolar, mejorar el perfil de egreso de los estudiantes, diseñar nuevos planes y programas de estudio que satisfagan las necesidades del mercado laboral tanto local, nacional e internacional, elevar los indicadores institucionales con respecto a la publicación de artículos científicos en revistas arbitradas e indexadas, registro de marca y patente entre otros.

El quehacer educativo de los docentes es tan basto y variado que emocionalmente necesitan estar conscientes, motivados, trabajar en equipo, establecer una comunicación eficaz y demostrar su habilidad para liderar futuros proyectos académicos, científicos y profesionales. El Tecnológico Nacional de México Campus Coatzacoalcos, es una institución que cuenta con 22 años de ofrecer servicios educativos en la región de Coatzacoalcos en el

estado de Veracruz. Actualmente ofrece 13 carreras en ingeniería, y es considerada como una de las instituciones más grandes en cuanto a matrícula de estudiantes. El objetivo del presente estudio que aquí se resume es analizar las habilidades blandas que percibe el personal docente del Tecnológico Nacional de México Campus Coatzacoalcos.

2. Marco teórico

2.1. Antecedentes

Las habilidades blandas son importantes aspectos mentales y personales en los colaboradores de cualquier organización, según Pérez, Villa y Montenegro (2020), y permiten establecer diferencias en la forma de actuar y proceder. La *World Health Organization, División of Mental Health*, citada por Guerra-Báez (2019), destaca que las habilidades blandas son importantes en el aspecto socioafectivo para la interacción entre las personas, resolver problemas, tomar decisiones, desarrollar la creatividad, identificar habilidades emocionales y construir relaciones afectivas, lo que contribuye al desarrollo personal. En la tabla 1 se analizan los modelos relacionados con las habilidades blandas y la competencia emocional.

Tabla 1. Tipos de modelos de habilidades blandas según diversos autores.

Modelo de las cuatro fases de Mayer y Salovey (1997)	Modelo de las competencias emocionales Goleman (2001)	Modelo de Bar-On	Modelo de competencias emocionales Bisquerra (2009)
Percepción e identificación emocional Pensamiento Razonamiento sobre las emociones Regulación de las emociones.	Autocontrol emocional Orientación a los resultados Adaptabilidad Optimismo.	Componente intrapersonal Componente interpersonal Componente de adaptabilidad Componente del manejo del estrés Componente del estado de ánimo en general.	Regulación emocional Autonomía emocional Competencias para la vida y el bienestar.

Fuente: Marrero, Mohamed y Xifra (2018).



En este sentido Vera (2016): establece que las habilidades blandas reciben diferentes nombres y consisten en capacidades que favorecen la productividad organizacional, la transferencia de conocimiento y el éxito profesional de los colaboradores. De acuerdo con Magro (2017): se destaca que en Finlandia y Corea del Sur, las IES que enseñan habilidades blandas se caracterizan por el reconocimiento de la sociedad y la formación de estudiantes responsables que buscan el progreso en el país.

En este sentido, Rodríguez, Rodríguez y Fuerte (2021): en un contexto educativo, los profesores son esenciales para enseñar habilidades blandas a los estudiantes, y las habilidades más importantes son aquellas relacionadas con la innovación, la generación de ideas, el pensamiento analítico, la resolución de problemas y el manejo de la información.

En el contexto de la pandemia, las habilidades blandas son necesarias para enfrentar los desafíos del aprendizaje en línea y diseñar herramientas virtuales en un entorno digital que exige nuevas formas de aprendizaje. La motivación es un elemento clave para el aprendizaje significativo, y los docentes actúan como catalizadores para que los estudiantes construyan su propio conocimiento (Naranjo, 2019).

Los profesores necesitan habilidades blandas como confiabilidad, conocimientos especializados, estatus o prestigio, simpatía o empatía y diversidad de rasgos físicos o semejanza con la audiencia para promover el aprendizaje significativo en la relación profesor-estudiante, donde la motivación es un elemento importante para el aprendizaje según la teoría constructivista del aprendizaje significativo.

Desde la ontología del lenguaje, la cultura del ser define el aprendizaje a través de modos, formas, normas, actitudes y comportamientos para enfrentar la realidad y comunicarse. Por lo tanto, las habilidades blandas están estrechamente relacionadas con la capacidad emocional y la comunicación efectiva.



2.2. Un nuevo contexto educativo: formación en habilidades blandas

La pandemia ha impulsado a las IES a trabajar en entornos virtuales, lo que implica que tanto los docentes como los estudiantes deben adquirir habilidades y competencias para garantizar el aprendizaje. En este contexto, es necesario desarrollar nuevas habilidades y talentos.

Las habilidades blandas son importantes en el mercado laboral para adaptarse al cambio, fomentar la creatividad e innovación, manejar situaciones de crisis, desafiar metas profesionales y salir de la zona de confort. Interpretando a Espinoza y Gallegos (2020): estas habilidades son necesarias en el mercado laboral actual.

El estudio se basa en la teoría de Goleman (1999), citado por Huayna (2019), que propone una serie de dimensiones para analizar las habilidades blandas:

- **Habilidades sociales:** se refiere a la capacidad de interactuar de manera efectiva con otros en un contexto dado. Esta habilidad se basa en indicadores como el trabajo en equipo, la comunicación asertiva y la toma de decisiones, y es esencial para promover buenas relaciones entre los miembros de un grupo.
- **Conciencia de uno mismo:** se centra en la capacidad de las personas para conocer sus fortalezas y debilidades, y comprender su papel en la sociedad. Algunos de los indicadores clave de esta habilidad son la perseverancia, la autoconfianza y la iniciativa.
- **Autorregulación:** se describe a la capacidad de controlar y dirigir las emociones de manera adecuada para lograr el éxito en diferentes áreas de la vida. Algunos de sus indicadores incluyen la planificación y organización, la innovación y creatividad, y la capacidad para asumir riesgos.
- **Motivación:** es la capacidad de influir en los demás para alcanzar



objetivos y metas en una organización. Se basa en la motivación y el compromiso, y es un indicador clave de las habilidades blandas.

3. Metodología (Materiales y métodos)

La investigación que aquí se sintetiza presenta el siguiente diseño de investigación: Es de corte transversal con un corte único en el tiempo, ya que se realizó durante el período correspondiente al semestre, febrero-junio del presente año de tipo cuantitativo, con el objetivo de analizar si se percibe alguna variación significativa en la percepción del género masculino y femenino en los docentes sobre las habilidades blandas, en el Tecnológico Nacional de México Campus Coatzacoalcos, en Veracruz-México.

Para el tratamiento de la información obtenida se utilizaron variables de tipo ordinal y para la recogida de la información se llevó a cabo a través de la plataforma de *Google form* por la actual pandemia COVID-19 que actualmente persiste en la localidad. Los datos fueron analizados en el simulador SPSS versión 2.5 para su análisis e interpretación.

3.1. Instrumento de medición

Para dar cumplimiento con el objetivo del presente estudio, se aplicó como técnica un cuestionario sobre la medición de habilidades blandas dirigido a los docentes de la institución tomando como referencia la variable del género. En la tabla 1 se observa la estructura del instrumento de medición con relación a las habilidades blandas en los docentes en un contexto educativo. Dicho instrumento de medición fue adaptado al contexto educativo para su aplicación y análisis.

Tabla 1. Organización del instrumento sobre habilidades blandas de los docentes en una IES.

Variable	Dimensión	Ítems	Escala de valoración
Habilidad social	D1 Trabajo en equipo	1-5	1- Nunca 2- A veces 3- Casi siempre 4- Siempre
	D2 Comunicación asertiva	6-7	
	D3 Toma de decisiones	8-12	
Conciencia de uno mismo	D4 Auto superación/Perseverancia	13-18	
	D5 Auto confianza	19-23	
	D6 Iniciativa	24-26	
Auto regulación	D7 Planificación/organización	27-31	
	D8 Innovación/Creatividad	32-34	
	D9 Capacidad de asumir riesgos	35-38	
Motivación	D10 Motivación	39-42	
	D11 Compromiso	43-44	

Nota: la confiabilidad del cuestionario de acuerdo a la técnica estadística de Alfa de Cronbach es de 0.849, que de acuerdo a Hernández, Fernández y Baptista (2014), es válido y confiable para su aplicación.

Fuente: Los Autores (2021).

3.2. Muestreo

Para la recolección de los datos se determinó una muestra de tipo no probabilística a conveniencia, en la cual se obtuvo una participación de 112 docentes de una población de 195, de las diferentes carreras que se ofertan en la institución, en el semestre febrero-junio del 2021. En la tabla 2 se muestra la frecuencia de participación de los profesores de la institución.

Tabla 2. Estructura de la muestra no probabilística a conveniencia.

Género	Porcentaje	Edad	Frecuencia	Porcentaje
Masculino 50	44.6%	32-36 años	16	14.3%
Femenino 62	55.4%	37-42 años	22	19.6%
		43-48 años	32	28.6%
		49-54 años	18	16.1%
		55-60 años	20	17.9%
		61-66 años	4	3.6%
Total 112	100%		Total 112	Total 100%
Tipo de contratación	Porcentaje	Antigüedad	Frecuencia	Porcentaje



Artículo Original / Original Article

Eventual	3.6%	Menos de 4 años	2	1.8%
De asignatura	57.1%	5-10 Años		
De tiempo completo	35.7%	11-15 Años	30	26.8%
Titular	3.6%	16-20 Años	52	46.4%
		Más de 20 años	12	10.7%
			16	14.3%
	Total 100%		Total 112	Total 100%

Fuente: Los Autores (2021).

De acuerdo con la información proporcionada, la muestra no probabilística a conveniencia se encuentra representada por el 44.6% de los profesores del género masculino y el 55.4% por el género femenino, el 28.6% de los maestros tienen una edad en promedio entre 43 y 48 años de edad, el 57.1% tiene un tipo de contratación por asignatura y el 46.4% tiene una antigüedad.

3.3. Procedimiento de análisis

Para la revisión de la información, es importante determinar el criterio estadístico para un estudio descriptivo, cuantitativo y con una escala ordinal, bajo este esquema se considera el análisis de las medidas de tendencia central, distribución y desviación estándar. De acuerdo con el diseño metodológico, se plantea la hipótesis de que existen diferencias significativas con respecto al género en los profesores del Tecnológico Nacional de México Campus Coatzacoalcos, sobre la percepción de habilidades blandas en un contexto educativo. Para el avance del presente estudio, se contó con la autorización de las autoridades educativas de la institución para conocer los resultados obtenidos que permitan implementar mejoras en la plantilla laboral.

4. Resultados (análisis e interpretación de los resultados)

Enseguida se muestran los principales resultados del actual estudio. En la tabla 3 se observa una prueba de parametría del cuestionario con la finalidad

de identificar la prueba de hipótesis correspondiente.

Tabla 3. Prueba de parametría.

Pruebas de normalidad							
Género		Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
		Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
P1 (Agrupada)	Hombres	0.374	50	0.000	0.619	50	0.000
	Mujer	0.428	62	0.000	0.532	62	0.000

Nota: Corrección de significación de Lilliefors.

Fuente: Los Autores (2021).

En este sentido, la prueba apropiada es la de Kolmogorov-Smirnov, se cumple con la condición de una sola muestra mayor a 50 y el nivel de significancia es menor a 0.05. De acuerdo con lo anterior, en la tabla 4 se analizan las dimensiones del instrumento de medición sobre habilidades blandas por parte de los profesores en un contexto educativo.

Tabla 4. Análisis de las habilidades blandas por género.

Variables	Hombres		Mujeres		Total	
	Promedio	Desviación	Promedio	Desviación	Promedio	Desviación
D1 Trabajo en equipo	3.22	0.957	3.36	0.984	3.30	0.971
D2 Comunicación asertiva	2.90	1.216	2.73	1.620	2.80	1.439
D3 Toma de decisión	3.27	0.831	3.37	0.841	3.33	0.834
D4 Auto superación	3.33	0.680	3.38	0.710	3.36	0.696
D5 Autoconfianza	2.88	1.085	3.01	1.051	2.95	1.066
D6 Iniciativa	3.44	0.250	3.46	0.261	3.45	0.255
D7 Planificación	2.77	0.799	2.72	0.912	2.74	0.861
D8 Innovación-creatividad	3.43	0.092	3.33	0.463	3.38	0.297
D9 Asumir riesgos	3.19	0.635	3.10	0.832	3.14	0.743
D10 Motivación	3.35	0.494	3.40	0.603	3.38	0.554
D11 Compromiso	3.66	0.085	3.82	0.160	3.75	0.126

Nota: La muestra de tipo no probabilística a conveniencia se determinó por género la percepción de las habilidades blandas en un contexto educativo.

Fuente: Los Autores (2021).

El promedio de cada una de las dimensiones que integran el cuestionario de medición y el género de los profesores, se puede determinar que no existe una diferencia significativa en la apreciación de las habilidades blandas en los profesores, es decir, las 11 habilidades son percibidas tanto por los maestros del género masculino como el femenino.

En este sentido, existe una igualdad de condiciones en la apreciación



de las habilidades blandas y no hay motivo para discriminar quién posee menos o más habilidades en los profesores.

5. Conclusiones

Derivado del análisis de diversos artículos como referente de la construcción del marco teórico y del análisis estadístico de la presente investigación, se consideran las siguientes conclusiones: las IES, necesitan de las habilidades blandas de los profesores, porque son la parte medular en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la comunidad estudiantil, son líderes encargados de transmitir conocimientos, experiencias y motivar por medio del ejemplo. Hoy en día, ante la actual persistencia de la pandemia COVID-19, se hace más necesaria la presencia de las habilidades blandas en las IES, por tal motivo debe ser un tema de preocupación e interés de los directivos.

El tecnológico Nacional de México como una institución educativa, también es una organización que cuenta con colaboradores dispuestos a enfrentar los retos emergentes de la actualidad y los docentes se encuentran en la primera línea para fomentar entre los jóvenes estudiantes una educación orientada hacia la calidad, con las herramientas y equipos disponibles en la institución.

En este sentido la fortaleza de los docentes es necesaria para transmitir a los jóvenes ideales, motivaciones que les permita ser mejores estudiantes, compañeros y seres humanos. Por tal motivo y desde la perspectiva de género tanto los profesores como las profesoras, poseen igualdad en la percepción de las habilidades blandas, la institución como una organización requiere de hombres y mujeres resilientes para enfrentar los retos y desafíos del contexto actual de las IES, como son: deserción escolar y el alto índice de reprobación entre los estudiantes.

Cabe señalar que, dentro del mercado laboral, las principales habilidades blandas son: liderazgo, trabajo en equipo, comunicación y toma



de decisiones, sin embargo, los docentes, han demostrado poseer las habilidades blandas necesarias y suficientes para el desarrollo de su labor docente. La educación basada en competencias implica la adquisición de nuevos conocimientos, talentos que permitan a los docentes en igualdad de condiciones ser mejores profesionista, colaboradores, compañeros de equipos de trabajo, así como mejores personas dispuestos a crecer y desarrollarse tanto en un contexto educativo, como laboral, personal y familiar.

Las habilidades blandas dan la pauta para que los profesores en su conjunto, puedan alcanzar sus metas y objetivos, pero sobre todo dentro del ámbito emocional, ser personas emocionalmente conscientes, flexibles, felices y líderes en su ámbito de trabajo donde brinden la oportunidad y confianza para generar nuevas ideas creativas e innovadoras hacia el interior de la institución. En los profesores permiten incrementar el rendimiento y la productividad en los indicadores institucionales, cabe señalar que, en este apartado, la institución todavía no cuenta con indicadores altos con respecto a: publicación de artículos científicos en revistas arbitradas e indexadas, registro de patente y marcas, entre otras.

Es por ello la necesidad de analizar, reflexionar y reconocer la variación significativa sobre la percepción de las habilidades blandas entre los profesores, para determinar estrategias y acciones que impulsen las actividades de los docentes. La educación es un tema que siempre está en tendencia y urge encontrar nuevas formas de trabajo, colaboración, rendimiento y productividad de los profesores que integran las diferentes academias existentes en el Tecnológico Nacional de México Campus Coatzacoalcos. Una de las limitantes en el estudio fue la falta de participación de algunos profesores para complementar la muestra, ya que se llevó a cabo de manera virtual.

El presente trabajo queda abierto para futuras investigaciones que permitan ampliar la perspectiva de las habilidades blandas, realizar



comparaciones con otras IES de la localidad o en otros países, así como integrar otros instrumentos de medición que permitan realizar un análisis exhaustivo y comprensión del contexto actual.

5. Referencias

Espinoza, M., & Gallegos, D. (2020). **Habilidades blandas en la educación y la empresa: mapeo sistemático.** *Uisrael Revista Científica*, 7(2), 41-57, e-ISSN: 2631-2786. Recuperado de:

<https://doi.org/10.35290/rcui.v7n2.2020.245>

Guerra-Báez, S. (2019). **Una revisión panorámica al entrenamiento de las habilidades blandas en estudiantes universitarios.** *Psicología Escolar e Educativa*, 23, 1-11, e-ISSN: 2175-3539. Recuperado de:

<https://doi.org/10.1590/2175-35392019016464>

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). **Metodología de la Investigación.** Sexta edición, ISBN: 978-1-4562-2396-0. México: McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. de C.V.

Huayna, W. (2019). **Análisis de las habilidades blandas de los alumnos de la escuela profesional de gestión de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa 2019.** Arequipa, Perú: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.

Magro, G. (2017). **Efectos y mediación de un programa de habilidades blandas a través del desarrollo de la cognición corporizada en estudiantes.** *Apuntes de Ciencia & Sociedad*, 7(2), 133-142, e-ISSN: 2225-515X. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.18259/acs.2017018>

Marrero, O., Mohamed, R., & Xifra, J. (2018). **Habilidades blandas: necesarias para la formación integral del estudiante universitario.** *Revista Científica Ecociencia*, 5(Edición especial), 1-18, e-ISSN: 1390-932. Recuperado de: <https://doi.org/10.21855/ecociencia.50.144>

Naranjo, A. (2019). **La importancia de las habilidades blandas para la**



- docencia universitaria en el contexto actual.** *Revista Pensamiento Académico de la Universidad UNIACC*, 2(1), 82-100, e-ISSN: 0719-9511. Recuperado de: <https://doi.org/10.33264/rpa.201901-07>
- Pérez, L., Villa, C., & Montenegro, P. (2020). **Identificación de habilidades blandas en directivos pymes de Barranquilla.** *Dictamen Libre*, (26), 153-168, e-ISSN: 0124-0099. Recuperado de: <https://doi.org/10.18041/2619-4244/dl.26.6193>
- Rodríguez, J., Rodríguez, R., & Fuerte, L. (2021). **Habilidades blandas y el desempeño docente en el nivel superior de la educación.** *Propósitos y Representaciones*, 9(1), 1-10, e-ISSN: 2310-4635. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2021.v9n1.1038>
- Vera, F. (2016). **Infusión de habilidades blandas en el currículo de la educación superior: Clave para el desarrollo de capital humano avanzado.** *Revista Akadèmeia*, 15(1), 53-73, e-ISSN: 0718-9397. Chile: Universidad Gabriela Mistral.

Sandra Natalia Ceja Romaye-mail: scejar@itesco.edu.mx

Nacida en Coatzacoalcos, Veracruz, México, el 28 de enero del año 1986. Profesora de asignatura de la carrera de Ing. Administración del Tecnológico Nacional de México (TecNM), Campus Coatzacoalcos; con 12 años de experiencia docente; Cuento con una Maestría en Ciencias Administrativas; He publicado en las siguientes revistas arbitradas e indexadas: Revista FCA UNAM; Revista Vincula-Tégica de la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL); Revista Innovación y Desarrollo Tecnológico; Revista Ipsa Scientia en Colombia; Revista Educación y Desarrollo de la Universidad de Guadalajara (UdeG); actualmente trabajo en la línea de investigación educativa “Docencia y alumnos”.

Sandra Natalia Ceja Romay; Susana Céspedes Gallegos; Luis Armando Vázquez González; Esteban Pacheco López. Estudio de las habilidades blandas: Profesores del Tecnológico Nacional de México, Campus Coatzacoalcos. *Study of Soft Skills: Professors at the National Technological Institute of Mexico, Coatzacoalcos Campus.*

Susana Céspedes Gallegose-mail: scespedesg@itesco.edu.mx

Nacida en Coatzacoalcos, Veracruz, México, el 5 de septiembre del año 1976. Profesora de tiempo completo de la carrera de Ing. Industrial del Tecnológico Nacional de México (TecNM), Campus Coatzacoalcos; con 20 años de experiencia docente; cuento con una Maestría en Ciencias Administrativas; he publicado en las siguientes revistas arbitradas e indexadas: Revista FCA UNAM; Revista Vincula-Tégica de la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL); Revista Innovación y Desarrollo Tecnológico; Revista Ipsa Scientia en Colombia; Revista Educación y Desarrollo de la Universidad de Guadalajara (UdeG); actualmente trabajo en la línea de investigación educativa “Docencia y alumnos”.

Luis Armando Vázquez González

e-mail: lvazquezg@itesco.edu.mx



Nacido en Coatzacoalcos, Veracruz, México, el 30 de junio del año 1986. Profesor de tiempo completo de la carrera de Ing. Mecánica del Tecnológico Nacional de México (TecNM), Campus Coatzacoalcos; cuento con 11 años de experiencia docente; soy maestrante en Ciencias Administrativas; he publicado en las siguientes revistas arbitradas e indexadas: Revista FCA UNAM; Revista Vincula-Tégica de la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL); Revista Innovación y Desarrollo Tecnológico; Revista Ipsa Scientia en Colombia; Revista Educación y Desarrollo de la Universidad de Guadalajara (UdeG); actualmente trabajo en la línea de investigación educativa “Docencia y alumnos”.

Esteban Pacheco López

e-mail: epachecol@itesco.edu.mx



Nacido en Coatzacoalcos, Veracruz, México; el 3 de junio del año 1973. Profesor de tiempo completo de la carrera de Ing. Mecánica del Tecnológico Nacional de México (TecNM), Campus Coatzacoalcos; cuento con 12 años de experiencia docente; soy maestrante en Ciencias Administrativas; he publicado en las siguientes revistas arbitradas e indexadas: Revista FCA UNAM; Revista Vincula-Tégica de la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL); Revista Innovación y Desarrollo Tecnológico; Revista Ipsa Scientia en Colombia; Revista Educación y Desarrollo de la Universidad de Guadalajara (UdeG); actualmente trabajo en la línea de investigación educativa “Docencia y alumnos”.

El contenido de este manuscrito se difunde bajo una [Licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)