



Entornos virtuales como herramienta educativa frente a casos de estudiantes con dificultades en la lectoescritura

Autoras: Isabel Maritza Guales Dumes
Universidad de Guayaquil, **UG**
isabel.gualesd@ug.edu.ec
Guayaquil, Ecuador
<https://orcid.org/0000-0002-6589-9235>

Flor Teresa Ramírez Ramírez
Universidad de Guayaquil, **UG**
flor.ramirezr@ug.edu.ec
Guayaquil, Ecuador
<https://orcid.org/0000-0002-3415-2200>

Resumen

La presente investigación tiene por objetivo promover las herramientas tecnológicas para el desarrollo de competencias en los estudiantes con dificultades en el aprendizaje de la lecto escritura, y de esta forma mejorar el rendimiento de los estudiantes, esto se logra incluyendo herramientas educativas interactiva que permita a los estudiantes con dificultades de aprendizaje manejar los entornos virtuales. La metodología que se utiliza es la investigación cuantitativa tomando como referencia el último censo realizado en el año 2012 en la ciudad de Guayaquil, Ecuador, los datos que se consideraron para esto fueron, el uso de la tecnología de la Información y comunicación tomando utilizaron están relacionados con equipos PC, teléfonos móviles, acceso a internet con el que cuentan los habitantes. De esto se concluyó que es importante implementar herramientas informáticas que faciliten el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes con necesidades educativas especiales considerando de esta forma que los estudiantes estarán motivados con el uso de la tecnología en las diferentes asignaturas.

Palabras clave entornos virtuales; herramienta educativa; lecto escritura.

Código de clasificación internacional: 5803.99 - Otras (Lectoescritura).

Cómo citar este artículo:

Guales, I., & Ramirez, F. (2022). **Entornos virtuales como herramienta educativa frente a casos de estudiantes con dificultades en la lectoescritura.** *Revista Cientific*, 7(25), 194-211, e-ISSN: 2542-2987. Recuperado de: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2022.7.25.10.194-211>

Fecha de Recepción:
10-03-2022

Fecha de Aceptación:
12-07-2022

Fecha de Publicación:
05-08-2022



Virtual environments as an educational tool in cases of students with difficulties in reading and writing

Abstract

The objective of this research is to promote technological tools for the development of skills in students with difficulties in learning to read and write, and in this way improve student performance. This is achieved by including interactive educational tools that allow students to Students with learning difficulties manage virtual environments. The methodology used is quantitative research taking as reference the last census carried out in 2012 in the city of Guayaquil, Ecuador, the data that was considered for this were the use of information and communication technology, taking into account related to PC equipment, mobile phones, internet access that the inhabitants have. From this it was concluded that it is important to implement computer tools that facilitate the teaching-learning process in students with special educational needs, considering in this way that students will be motivated with the use of technology in different subjects.

Keywords: virtual environments; educational tool; read writing.

International classification code: 5802.99 - Other (Literacy).

How to cite this article:

Guales, I., & Ramirez, F. (2022). **Virtual environments as an educational tool in cases of students with difficulties in reading and writing.** *Revista Scientific*, 7(25), 194-211, e-ISSN: 2542-2987.

Recovered from: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2022.7.25.10.194-211>

Date Received:
10-03-2022

Date Acceptance:
12-07-2022

Date Publication:
05-08-2022



1. Introducción

En la actualidad en las diferentes etapas está cambiando de diversas formas, este avance se ha acelerado en el ámbito educativo debido a la pandemia causada por el COVID-19, los docentes se han visto en la necesidad de actualizar sus conocimientos en el uso de herramientas tecnológicas. Este trabajo se presenta investigación que aborda las variables que ha sido estudiado para ser sustento teórico del problema planteado de los entornos virtuales como herramienta educativa frente a casos de estudiantes con dificultades en la lecto escritura.

La falta de recursos tecnológicos forma parte del resultado puede considerarse como como un descuido en la inclusión de un presupuesto adecuado para el desarrollo de esta área que ayude a los estudiantes con capacidades especiales en el crecimiento académico. Por otro lado, la falta de comunicación repercute de manera negativa tanto en estudiantes como docentes debido a la carencia de medios sociales virtuales, esto causa poca comunicación a través de plataformas virtuales siendo así la única forma de comunicación las redes sociales.

Los estudiantes con necesidades educativas especiales han tenido que realizar varios ajustes en relación con los trabajos y la forma de desarrollar las clases virtuales, más aún si el problema de aprendizaje radica en la lecto escritura debido a que no todas las herramientas tecnológicas virtuales se adaptan a las diferentes necesidades que se presentan.

1.2. Entornos Virtuales

Los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) tienen diversas herramientas a su disposición para llevar a cabo procesos de enseñanza y aprendizaje, no todos los EVA son iguales en términos de las herramientas y enfoques pedagógicos que ofrecen. En otras palabras, cada EVA puede proporcionar un conjunto diferente de recursos y posibilidades para la



enseñanza y el aprendizaje en línea (Urquidi, Calabor y Aznar, 2019).

Si se toma en consideración los EVA contienen las herramientas necesarias para poder desarrollar con gran calidad las acciones formativas, es cierto que no todas estas plataformas nos ofrecen las mismas herramientas como tampoco nos permiten trabajar con las mismas metodologías pedagógicas, es por esta razón que la institución es quien deberá realizar una exhaustiva selección en cuanto a las opciones tecnológicas presenten para el diseño de cada una de las herramienta de apoyo a la educación presencial o virtual.

La introducción y el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el entorno educativo han tenido un impacto significativo en la forma en que se concibe y se lleva a cabo la evaluación en las aulas de clase. Como resultado, las prácticas de evaluación de los docentes en los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) han evolucionado y experimentado cambios (Colmenares, 2012).

Si bien es cierto, estas concepciones se ajustan al proceso de evaluación con el cual se logra fortalecer el esfuerzo del estudiante, desarrollando su propia autonomía académica, logrando soltar aquella dependencia que tiene con el docente, logrando que se le apruebe desarrollar conocimientos bien fundamentados y pertinentes.

Las instituciones de formación docente se encuentran con la tarea de preparar a los futuros docentes para que estén capacitados y preparados para utilizar efectivamente las nuevas tecnologías y herramientas de enseñanza y aprendizaje en sus clases. Esto implica que los docentes deben adquirir las habilidades y competencias necesarias para utilizar con destreza las herramientas disponibles en los entornos virtuales y asegurarse de que estas se utilicen de manera efectiva y apropiada en el proceso de enseñanza y aprendizaje (Bautista, Borges y Forés, 2006).

Dentro de un ambiente constructivista se envuelve el perfeccionamiento



de asociaciones de aprendizaje integradas por docentes que son quienes se enfrentan al desafío de capacitar a los docentes que no conocen de las herramientas didácticas tecnológicas, las mismas que se igualan al trabajo que se viene realizando en el mundo actual.

La tecnología se concibe como un elemento integral de la educación futura que enriquece y amplía las posibilidades de aprendizaje. No se limita a ser una herramienta aislada, sino que se convierte en un componente esencial para la investigación, adquisición de conocimientos, comunicación, colaboración y la creación de experiencias de aprendizaje significativas (Morado, 2018).

La tecnología alcanza a incorporarse para manifestar al entendimiento del paradigma positivista, de educación centralizada en el personal docente, utilizando ahora estas nuevas herramientas para que de alguna manera estos puedan desarrollar una mejor forma de investigar, así como para colaborar con personas de su entorno.

La educación es fundamental para el desarrollo de una sociedad o cultura. Se destaca que la educación es la herramienta principal que impulsa el crecimiento y avance en todos los niveles educativos. En el contexto de la caracterización de entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje (EVEA) en la educación virtual, se subraya la importancia de la educación como un medio esencial para alcanzar objetivos culturales, académicos y sociales (Guaña-Moya, Llumiquinga-Quispe, Ortiz-Remache, 2015).

Si bien es cierto tenemos claro que a inicios de esta pandemia se promueve un gran levantamiento en cuanto a tecnología se refiere para poder manejar los EVEA, pues vamos encaminando a pasos gigantescos el incremento de la formación docente y porque no profesionalmente.

La planificación de entornos virtuales de aprendizaje implica una reorganización integral de los aspectos pedagógicos y educativos. La intención de esta reestructuración es lograr que los estudiantes desarrollen



competencias y habilidades que estén alineadas con las demandas y necesidades de la sociedad en la era del conocimiento (Chong-Baque y Marcillo-García, 2020). La Planificación tiene como intención esencial certificar la responsabilidad curricular y preparar la enseñanza con las descripciones curriculares y necesidades que surgirán durante el proceso de enseñanza aprendizaje, así como cada docente colabora desde sus propias nociones generando estrategias para llevar a la práctica lo planificado.

1.3. Variable dependiente Lecto Escritura

La escritura es una herramienta poderosa que va más allá de la mera comunicación. Ayuda a organizar pensamientos, fomenta la generación de conocimiento, promueve la interacción con otras ideas, y puede llevar a una revisión crítica de nuestras propias creencias y opiniones (Aldana, 2013).

Se resalta la importancia de sensibilizar a las familias sobre el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el proceso de lectoescritura. La idea central es promover la utilización adecuada de las TIC en el aprendizaje de la lectura y escritura desde temprana edad, involucrando a las familias y docentes para garantizar un entorno que fomente la creatividad y el gusto por estas habilidades fundamentales (Luna-Miranda, García-Herrera, Castro-Salazar y Erazo-Álvarez, 2020).

Se puede manifestar de cierta manera que existe la necesidad de establecer el uso de las TIC en la lectoescritura, en todas las instituciones educativas, específicamente para aquellos niños y jóvenes que tienen problemas para asimilar el proceso de la misma, basándonos a las experiencias que se han venido demostrando con resultados positivos en otros países.

Enseñar y fortalecer las habilidades de lectoescritura en la universidad es fundamental para el éxito de los estudiantes, su desempeño académico y su capacidad para comprender textos más avanzados. No hacerlo podría tener



un impacto negativo en su desarrollo educativo y su capacidad para completar sus estudios universitarios (Argüello y Regueyra, 2018).

El módulo de ejercicios se utiliza para mejorar la discriminación, reconocimiento de letras y palabras, así como la atención visual, y se adapta para ser más desafiante a medida que el usuario avanza en su entrenamiento (Torres, 2004).

Podemos acotar que las habilidades de discriminación visual son fundamentales se debe a que son la base del proceso de lectura. Antes de poder leer palabras y oraciones completas, uno debe ser capaz de reconocer y distinguir las letras individuales y otros símbolos que componen el texto escrito. En resumen, estas habilidades son esenciales para aprender a leer con éxito.

El uso de las TIC en la enseñanza de la lectoescritura puede tener un impacto positivo en el desarrollo de habilidades de lectura y escritura, así como en el acceso equitativo a oportunidades educativas, especialmente en áreas rurales. También puede ser una herramienta importante para combatir el analfabetismo digital (Ulco y Baldeon, 2020).

El impacto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el desarrollo de las habilidades de lectoescritura va más allá de ser simplemente una herramienta. Las TIC actúan como un agente que reorganiza la imaginación, el conocimiento y el pensamiento en el proceso educativo.

En otras palabras, las TIC no solo son un medio para enseñar lectoescritura, sino que también transforman la forma en que los estudiantes imaginan, adquieren conocimientos y piensan. Esto sugiere que la incorporación efectiva de las TIC en la educación implica adaptar las estrategias pedagógicas para aprovechar al máximo su potencial.

La población de estudio son los estudiantes de la Universidad de Guayaquil, específicamente aquellos que están inscritos en la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación, y que están cursando la carrera



de Pedagogía de las Ciencias Experimentales-Informática. Esta población se considera el grupo sobre el cual se realizará la investigación o análisis, y se recopilarán datos y muestras para llevar a cabo el estudio relacionado con la pedagogía en estas áreas específicas.

El desarrollo de este trabajo de investigación tiene por objetivo promover las herramientas tecnológicas para el desarrollo de competencias en los estudiantes con dificultades en el aprendizaje de la lecto escritura.

2. Metodología (Materiales y métodos)

Para el desarrollo de este proyecto, hemos utilizado como punto de referencia el censo llevado a cabo por el Instituto Ecuatoriano de Estadísticas y Censos (INEC, 2023) en Ecuador, específicamente en Guayaquil, desde 2012 hasta la fecha actual. Este censo proporcionó información valiosa sobre Tecnologías de la Información y Comunicación, incluyendo datos relacionados con la disponibilidad, acceso y uso de computadoras, internet y teléfonos móviles en los hogares. Estos datos han servido como insumos fundamentales para el análisis y la formulación de políticas públicas.

Los resultados del censo revelaron que el 33% de los usuarios digitales en Ecuador se concentran en las ciudades de Quito y Guayaquil. Además, se observó que el 63% de este grupo pertenece a personas mayores de 24 años, y que el 92% de ellos utiliza dispositivos móviles para acceder e interactuar en redes sociales. Estos hallazgos ofrecen una perspectiva importante sobre la distribución de usuarios digitales en el país y sus preferencias en cuanto a dispositivos de acceso a la tecnología, como se puede apreciar en la tabla 1.

Tabla 1. Distribución y características de los usuarios digitales en Ecuador.

Ciudad	Porcentaje de Usuarios Digitales	Edad Promedio	Dispositivo Preferido
Quito	16%	26 años	Smartphone
Guayaquil	17%	25 años	Smartphone
Otras ciudades	67%	28 años	Computadora

Fuente: Instituto Ecuatoriano de Estadísticas y Censos (INEC, 2023).



Esta tabla resume algunos de los datos obtenidos del censo del INEC sobre el uso de las TIC en Ecuador. Los usuarios digitales son aquellos que acceden a internet al menos una vez al mes. El dispositivo preferido es el que más utilizan para conectarse a internet y a las redes sociales.

En 2019, el porcentaje de hogares con computadora disminuyó 1,2 puntos porcentuales; el porcentaje de hogares con computadora portátil aumentó 4,3 puntos; mientras que el porcentaje de hogares con computador de escritorio y portátil disminuyó 0,1 puntos porcentuales, a nivel nacional.

Esto claramente indica que la población afectada a más de no contar con un equipo tecnológico que hoy en día se ha hecho indispensable para llevar a cabo muchas de la actividades, tendrán complicaciones para acceder y ajustarse a los sistemas educativos actuales en donde las clases han tomado como prioridad trabajar en modalidad online haciendo uso de las plataformas virtuales tales como Moodle y recibiendo video-conferencias por medio de aplicaciones como Zoom y Microsoft Teams en el que solo el 11.2% que cuenta con algún dispositivo capaz de ejecutar estas aplicaciones, tendrán la accesibilidad para poder a llevar a cabo sus estudios.

Para el año 2020, se conoció que el 89% de la población, aproximadamente 15.65 millones de ecuatorianos se encuentran conectados a través de un móvil, se intuye que, en muchos casos, los ecuatorianos cuentan hasta con 3 celulares debido a sus trabajos, como se puede visualizar en la tabla 2.

Tabla 2. Acceso a dispositivos tecnológicos en los hogares ecuatorianos en 2019 y 2020.

Tipo de dispositivo	Porcentaje de hogares 2019	Porcentaje de hogares 2020	Variación porcentual
Computadora	38,7%	37,5%	-1,2%
Computadora portátil	22,8%	27,1%	+4,3%
Computadora de escritorio y portátil	11,3%	11,2%	-0,1%
Móvil	88,4%	89%	+0,6%

Fuente: Instituto Ecuatoriano de Estadísticas y Censos (INEC, 2023).



La tabla muestra los datos sobre el acceso a dispositivos tecnológicos en los hogares ecuatorianos en los años 2019 y 2020.

2.1. Algunos datos relevantes por considerar son:

1. El 69% de la población utiliza internet regularmente.
2. Aproximadamente 12 millones de personas están activas en las redes sociales.
3. Entre abril de 2019 y enero de 2020, se observó un aumento del 6.8% en la cantidad de usuarios activos en las redes sociales.
4. El 97% de los usuarios de dispositivos móviles también son usuarios activos en las redes sociales.
5. La edad promedio de los usuarios es de 27.9 años, con un incremento del 1.6% con respecto al total de la población.
6. En cuanto a la velocidad de conexión a internet, el promedio es de 21.46 Megabits por segundo (Mbps) para dispositivos móviles y de 24.79 Mbps para computadoras. Se ha observado una estabilidad en estos valores, y en algunos casos, se ha producido una notoria mejora en los servicios de internet.

Los datos muestran que hay una alta penetración de internet y redes sociales en el país, y que la mayoría de los usuarios acceden a través de dispositivos móviles. La velocidad de conexión a internet es similar entre los dispositivos móviles y las computadoras.

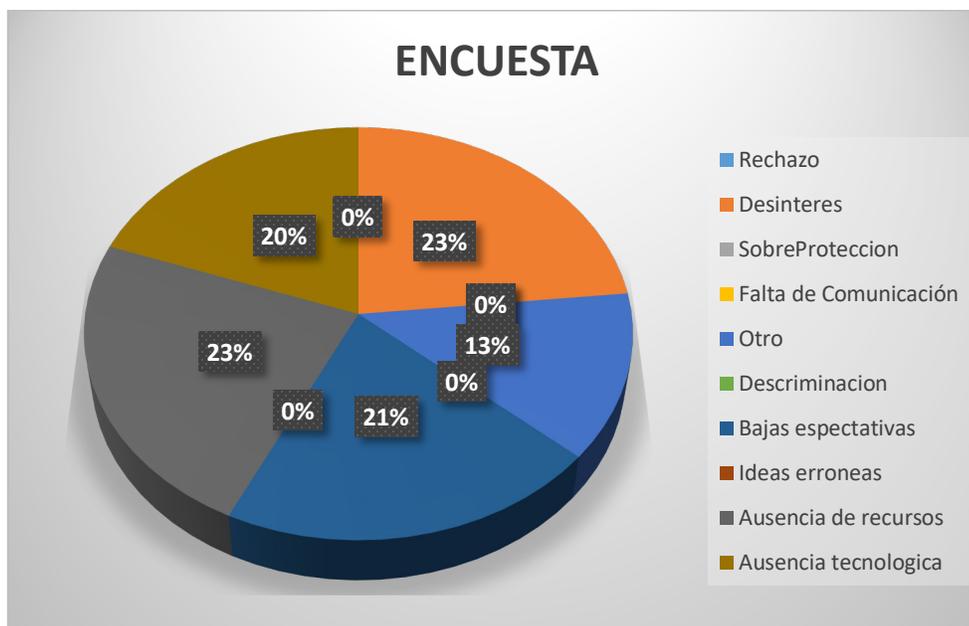
3. Resultados (análisis e interpretación de los resultados)

Al comparar la información obtenida del censo de recursos digitales en Ecuador con la inclusión de estudiantes con capacidades diferentes en la Universidad de Guayaquil, específicamente en la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación, en la carrera de Pedagogía de las Ciencias

Experimentales-Informática, se destaca un problema significativo relacionado con la eficacia de los entornos virtuales como herramienta educativa para estudiantes con dificultades en la lectoescritura. Este problema afecta la comunicación entre docentes y estudiantes.

Dado que, en la actualidad el acceso a internet se ha convertido en una herramienta fundamental para la formación académica de los estudiantes, es esencial que las instituciones educativas cuenten con recursos que promuevan el aprendizaje interactivo para todos los estudiantes. De esta manera, se puede avanzar en el desarrollo de la educación inclusiva en las instituciones de educación superior.

Gráfico 1. Encuesta realizada a los estudiantes de la facultad.



Fuente: Las Autoras (2023).

El gráfico 1 muestra los resultados de una encuesta realizada a los estudiantes de la facultad sobre los factores que afectan su rendimiento académico. Los principales hallazgos son:

- El factor más común que afecta el rendimiento académico es el



Artículo Original / Original Article

Isabel Maritza Guales Dumes; Flor Teresa Ramírez Ramírez. Entornos virtuales como herramienta educativa frente a casos de estudiantes con dificultades en la lectoescritura. *Virtual environments as an educational tool in cases of students with difficulties in reading and writing.*

****rechazo**** (23%), seguido por la ****falta de comunicación**** (21%) y la ****sobrepotección**** (20%).

- El factor menos común es la ****discriminación**** (0%), seguida por las ****ideas de recursos****, la ****ausencia tecnológica**** y las ****bajas expectativas**** (0% cada uno).
- El 23% de los estudiantes mencionaron algún otro factor que no está incluido en las opciones de la encuesta.

Para evidenciar el problema inicial en la facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación en la carrera de Pedagogía de las Ciencias Experimentales-Informática, se realizó una encuesta acerca de las barreras pedagógicas, dirigida al personal docente, la cual, obtuvo los siguientes resultados estadísticos, demostrados en la tabla 3.

Tabla 3. Encuesta.

ENCUESTA										
	Rechazo	Desinterés	Sobrepotección	Falta de Comunicación	Otro	Discriminación	Bajas expectativas	Ideas erróneas	Ausencia de recursos	Ausencia tecnológica
Áulico	0	18	0	0	10	0	16	0	18	15
Escolar	0	0	0	12	0	0	13	10	10	18
Familiar	0	0	10	0	8	0	10	10	18	18
Social	0	0	0	0	7	0	15	0	0	0

Fuente: Las Autoras (2023).

Los datos contenidos en la tabla son los resultados de una encuesta realizada a los estudiantes de la facultad sobre los factores que afectan su rendimiento académico en cuatro ámbitos: áulico, escolar, familiar y social. Cada celda de la tabla muestra el número de respuestas que indicaron cada



factor en cada ámbito. La celda que corresponde al factor rechazo y al ámbito áulico tiene el valor 0, lo que significa que ningún estudiante mencionó el rechazo como un factor que afecta su rendimiento académico en el ámbito áulico. La suma de las respuestas por cada ámbito es el total de estudiantes que participaron en la encuesta por ese ámbito.

La suma de las respuestas por el ámbito familiar es 74, lo que significa que 74 estudiantes respondieron la encuesta por el ámbito familiar. La suma de las respuestas por cada factor es el total de estudiantes que mencionaron ese factor en cualquiera de los ámbitos. La suma de las respuestas por el factor desinterés es 18, lo que significa que 18 estudiantes mencionaron el desinterés como un factor que afecta su rendimiento académico en algún ámbito. La suma total de todas las respuestas es el número total de estudiantes que participaron en la encuesta. En este caso, la suma total es 254.

4. Conclusiones

Es importante la implementación de herramientas informáticas para facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje en los estudiantes con necesidades educativas especiales. Esto se basa en la necesidad de adaptar las herramientas tecnológicas para satisfacer las diferentes necesidades que presentan estos estudiantes.

Los alumnos deben ser motivados con mayor frecuencia empleando diferentes materiales didácticos. La motivación es esencial para el éxito en el aprendizaje, y el uso de diversos materiales puede mejorar la participación y el interés de los estudiantes.

Se debería hacer un mayor uso de videos educativos para mejorar la comprensión de los temas abordados en las asignaturas. Los videos pueden ser una herramienta eficaz para explicar conceptos de manera visual y atractiva.



Se recomienda: a). Implementar herramientas informáticas para facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje de los alumnos. Esto implica la adaptación y personalización de las herramientas tecnológicas para satisfacer las necesidades específicas de los estudiantes con dificultades en la lectoescritura; b). Motivar a los alumnos con mayor frecuencia empleando una variedad de materiales didácticos. Los docentes deben esforzarse por mantener a los estudiantes comprometidos y entusiasmados por el aprendizaje, lo que puede lograrse mediante la diversificación de los recursos educativos; y c). Hacer un mayor uso de videos educativos para mejorar la comprensión de los temas tratados en las asignaturas. Los videos pueden servir como complemento a las clases tradicionales y ayudar a los estudiantes a visualizar y comprender mejor los conceptos.

En resumen, se destaca la importancia de adaptar la tecnología educativa para atender las necesidades de los estudiantes con dificultades en la lectoescritura y enfatizan la necesidad de mantener a los estudiantes motivados y comprometidos mediante una variedad de enfoques pedagógicos. También reconocen la importancia de la formación docente en el uso efectivo de las tecnologías educativas para garantizar que se utilicen de manera adecuada en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

5. Referencias

- Aldana, G. (2013). **La lectoescritura en pregrado en el contexto de la formación investigativa.** *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (39), 85-94, e-ISSN: 0124-5821. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194227509008>
- Argüello, S., & Regueyra, M. (2018). **Cultura académica, retórica y lectoescritura en la universidad.** *Revista Estudios*, (37), 1-28, e-ISSN: 1659-3316. Recuperado de: <https://doi.org/10.15517/re.v0i37.35392>
- Bautista, G., Borges, F., & Forés, A. (2006). **Didáctica universitaria en**



- entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje.** Primera edición. Madrid, España: Ediciones Narcea.
- Chong-Baque, P., & Marcillo-García, C. (2020). **Estrategias pedagógicas innovadoras en entornos virtuales de aprendizaje.** *Dominio de las Ciencias*, 6(3), 56-77, e-ISSN: 2477-8818. Ecuador: Polo de Capacitación, Investigación y Publicación (POCAIP).
- Colmenares, A. (2012). **Los aprendizajes en entornos virtuales evaluados bajo la concepción formadora.** *Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado*, 15(1), 125-134, e-ISSN: 1575-0965. España: Asociación Universitaria de Formación del Profesorado (AUFOP).
- Guaña-Moya, E., Llumiquinga-Quispe, S., Ortiz-Remache, K. (2015). **Caracterización de entornos virtuales de enseñanza aprendizaje (EVEA) en la educación virtual.** *Ciencias Holguín*, 21(4), 1-18, e-ISSN: 1027-2127. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=181542152006>
- INEC (2023). **Tecnologías de la Información y Comunicación-TIC.** Ecuador: Instituto Ecuatoriano de Estadísticas y Censos.
- Luna-Miranda, C., García-Herrera, D., Castro-Salazar, A., & Erazo-Álvarez, J. (2020). **Uso alternativo de las TIC en Educación Básica Elemental para desarrollar la lectoescritura.** *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 5(Extra 1), 711-730, e-ISSN: 2542-3088. Venezuela: Fundación Koinonía.
- Morado, M. (2018). **Entornos virtuales de aprendizaje complejos e innovadores: Una experiencia de creación participativa desde el paradigma emergente.** *Revista Electrónica Educare*, 22(1), 1-17, e-ISSN: 1409-4258. Recuperado de: <https://doi.org/10.15359/ree.22-1.18>
- Torres, M. (2004). **Cognitiva.PT. Lectoescritura: Programa en soporte informático multimedia para la intervención en los Trastornos**



Específicos de la Lectoescritura. *Revista Electrónica de Investigación*

Psicoeducativa y Psicopedagógica, 2(2), 181-202, e-ISSN: 1696-2095.

Recuperado de: <https://doi.org/10.25115/ejrep.v2i4.1152>

Ulco, L., & Baldeon, P. (2020). **Las Tecnologías de la Información y Comunicación y su influencia en la lectoescritura.** *Revista Conrado*, 16(73), 426-433, e-ISSN: 1990-8644. Cuba: Editorial Universo Sur.

Urquidi, A., Calabor, M., & Aznar, C. (2019). **Entornos virtuales de aprendizaje: modelo ampliado de aceptación de la tecnología.** *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 21, 1-12, e-ISSN: 1607-4041. Recuperado de: <https://doi.org/10.24320/redie.2019.21.e22.1866>

Isabel Maritza Guales Dumes

e-mail: isabel.gualesd@ug.edu.ec



Nacida en Guayaquil, Ecuador, el 2 de Julio del año 1968.

Soy docente de la Universidad de Guayaquil (UG);

Licenciada en Ciencias de la Educación; Máster en

Educación Superior; Especialista en Desarrollo de

Proyectos; y Doctora en Educación especialización

Informática; tengo experiencia docente en el Magisterio

Fiscal por 23 años en la Unidad Educativa Duran; docente de la Facultad de

Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación.

Flor Teresa Ramírez Ramírez
e-mail: flor.ramirezr@ug.edu.ec



Nacida en Guayaquil, Ecuador, el 3 de junio del año 1980. Culminé mi carrera en el 2009, en la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad de Guayaquil (UG); en el 2011 culminé con mi Maestría en Educación Informática; mi trayectoria profesional ha estado ligada desde el principio a la Educación, primero como docente de Escuelas y luego a Colegios particulares y Fiscales; formé parte del Ministerio de Educación en los Distritos del área de ASRE (Analista de Apoyo, Seguimiento y Regulación); desde el 2011 entré a formar parte del personal docente de la Universidad de Guayaquil en la carrera de Informática semi presencial y actualmente de forma presencial.

El contenido de este manuscrito se difunde bajo una [Licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)