

El ecoturismo como alternativa de desarrollo sostenible y medio para la consolidación de paz

Ecotourism alternative of sustainable development and a means for the consolidation of peace

Recebimento: 20/12/2020 - Aceite: 10/01/2021 - Publicação: 01/02/2021

Processo de Avaliação: Double Blind Review

Viviana Bonilla-Cortés¹

Universidad Internacional Iberoamericana (UNINI), Puerto Rico

[v_bonillac@hotmail.com](mailto:bonillac@hotmail.com)

Mario Enrique Uribe-Macías

Universidad del Tolima, Colombia

neuribem@ut.edu.co

Gustavo Adolfo Rubio-Rodríguez

Corporación Universitaria Minuto de Dios (Uniminuto), Colombia

Pontifícia Universidade Católica de São Paulo, Brasil

gustavo.rubio-r@uniminuto.edu.co

<https://orcid.org/0000-0002-6582-2481>

RESUMEN

El objetivo de la investigación consiste en reconocer el potencial que tiene el ecoturismo como alternativa de desarrollo sostenible en territorios de posconflicto, a fin de aportar a la recuperación social y la consolidación de paz. La metodología utilizada es mixta concluyente, la cual intervino la población que conforma la cadena ecoturística y representantes de las alcaldías en los municipios Chaparral, Ataco y Planadas del departamento del Tolima, Colombia. Se obtuvo como resultado una percepción favorable para la oferta de servicios

¹ *Autor para correspondência:* Corporación Universitaria Minuto de Dios, Calle 87 No. 20 - 98, Ibagué, Tolima, Colombia. E-mail: gustavo.rubio-r@uniminuto.edu.co

ecoturísticos por parte de la población, intención de participar en la oferta de este tipo de actividades en un ambiente comunitario, de inclusión y reconciliación, con un enfoque que converge en la dinámica del desarrollo sostenible. Como conclusión, se añade que el ecoturismo es una actividad que puede propiciar en las zonas que fueron más afectadas por el conflicto, un ambiente para la recuperación del tejido social y la consolidación de paz como estrategia en el posconflicto colombiano, identificando la importancia de crear programas que fortalezcan y fomenten este tipo de proyectos en los municipios.

Palabras clave: ecoturismo, desarrollo sostenible, posconflicto, consolidación de paz, tejido social

ABSTRACT

The objective of the research is to recognize the potential of ecotourism as an alternative for sustainable development in post-conflict territories, in order to contribute to social recovery and peacebuilding. The methodology used is conclusive mixed, which involved the population that makes up the ecotourism chain and representatives of the mayors in the Chaparral, Ataco and Planadas municipalities of the Tolima department, Colombia. As a result, a favorable perception was obtained for the offer of ecotourism services by the population, the intention to participate in the offer of this type of activities in a community environment of inclusion and reconciliation, with an approach that converges in the dynamics of development. sustainable. In conclusion, it is added that ecotourism is an activity that can promote in the areas that were most affected by the conflict, an environment for the recovery of the social fabric and the consolidation of peace as a strategy in the Colombian post-conflict, identifying the importance of creating programs that strengthen and promote this type of project in the municipalities.

Keywords: *ecotourism, sustainable development, post-conflict, pace building, social fabric.*

1. INTRODUCCIÓN

Colombia entró en un periodo de postconflicto tras lograr un acuerdo con las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia -FARC-; dicho acuerdo contiene seis puntos esenciales en que se involucran víctimas y victimarios. Tras la firma del tratado de paz con este grupo armado, realizado el 24 de noviembre de 2016, y después de 52 años de conflicto, Colombia se enfrenta a un nuevo reto: diseñar e implementar propuestas y estrategias que proporcionen respuestas a las necesidades presentes en las diferentes poblaciones que soportaron las consecuencias de la guerra, ya que el posconflicto es sólo el inicio de una larga etapa con grandes retos de transformación en la que debe implementarse acciones para evitar la reaparición del conflicto (Gómez, 2017; Calderón, 2016).

Como indican Ibáñez y Jaramillo (2006), son diversas las oportunidades que se han generado en pro del desarrollo de las regiones como resultado de la actual situación del posconflicto colombiano; estas oportunidades están dadas para diferentes frentes de acción que generarían impacto sobre el crecimiento económico del país. Es preciso que las medidas a tomar le apuesten al desarrollo sostenible y a la reconstrucción del tejido social, pues el panorama ideal es que en la sociedad confluyan los intereses de los habitantes y se promuevan espacios de reconciliación (Baños, 2015).

Es bien sabido el potencial ecoturístico que tiene Colombia, que se mantiene por encima del promedio mundial del 6% y regional del 3% en recepción de turismo extranjero, afectando así la generación de empleos, y la inversión local y extranjera; además, posee una importante participación en el PIB, que para el primer trimestre de 2018 había sido de 6,9%, mientras que en 2017 fue de 1,6%, (Portafolio, 2019; Dinero, 2018)

Por lo anterior, según el Decreto 1650 de 2017, se busca estudiar entre las zonas que fueron más afectadas por el conflicto y que han sido reconocidas como tal por el gobierno, la viabilidad de la implementación y fortalecimiento del ecoturismo; esto, debido a que la gran mayoría de municipios que fueron afectados por el conflicto cuentan con una gran biodiversidad, tal como sucede con Chaparral, Ataco y Planadas, ya que el sur del Tolima presenta una ubicación estratégica por su cercanía al Parque Natural Nacional de las Herosas,

ríos, diversidad de climas, geografía y permanencia de grupos indígenas, atributos que le proporcionan un gran potencial para la oferta de servicios ecoturísticos.

Se tiene por objetivo evidenciar que el ecoturismo puede ser reconocido como una alternativa de desarrollo sostenible y medio para la recuperación del tejido social en diferentes territorios que viven hoy en día situación de posconflicto, esto a través de un proceso de recolección de información en los diferentes contextos geográficos en un proceso de investigación mixta que involucra los actores de la cadena ecoturística.

Por otro lado, el estudio aporta una visión holística, en el que se consideran aspectos económicos, sociales y ambientales unidos en la práctica del ecoturismo y que se encaminan para el desarrollo de la región, sin olvidar que en un escenario de posconflicto se debe apostar a la construcción continua de paz y que para ello la reconstrucción del tejido social es una pieza vital del proceso.

2. REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. Desarrollo sostenible

Durante toda la historia, el ser humano ha buscado satisfacer sus necesidades a través del uso y apropiación de los recursos naturales, lo que ha venido causando un impacto significativo sobre estos, intensificándose después de la revolución industrial y con una tendencia de crecimiento evidenciando sus efectos en el cambio climático, disminución de las especies de fauna y flora, contaminación y desaparición de fuentes hídricas, entre otras consecuencias fácilmente identificables.

Para los inicios de la década de los 30, la aplicación del término desarrollo promovía entre las sociedades una conducta de consumo, y la difusión de los valores éticos del capitalismo en el que predominaba la búsqueda de la maximización de los beneficios como propósito para la vida y un pensamiento de consumo que significaba crecimiento económico perpetuo sin considerar restricciones naturales, y “sin concebir en ningún momento la

posibilidad de que el crecimiento pudiese tener límites” (Pérez, 2012, p. 143), obteniendo como respuesta de esta forma de consumo un rápido deterioro del medio ambiente.

Por lo anterior, diversos movimientos e iniciativas como la de la ONU en la Conferencia Mundial sobre el Medio Ambiente, convocaron a diferentes países del mundo para la protección del entorno (Navas, 2012), dando paso a la primera propuesta para hablar de desarrollo sostenible.

El paso siguiente se dio en 1987 con el Informe *Brundtland*, en el cual se creó la expresión Desarrollo Sostenible, definiéndolo como “el desarrollo que satisface las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras de satisfacer sus propias necesidades” (World Commission on Environment and Development - WCED-, 1987). Desde allí empieza a considerarse la necesidad de alcanzar de manera simultánea objetivos de tipo económicos, sociales y ambientales; desde entonces, estos tres elementos han estado presentes en las diferentes definiciones y acciones enfocadas hacia el desarrollo sostenible.

Sepúlveda, Chavarría y Rojas (2005), aclaran las dimensiones del desarrollo sostenible (social, económica y ambiental), proponiendo que la dimensión social abarca la distribución espacial de género, edad, las relaciones sociales y económicas que manejan, la forma en que se organizan y participan en los procesos de desarrollo, los grupos de interés y la relación de estos con las instancias públicas, las alianzas sociales en el que se identifica al factor humano como el elemento que tiene la posibilidad de transformarse y de transformar su propio medio.

La dimensión económica está relacionada con la capacidad productiva, abarcando así diversas actividades de explotación primaria y secundaria de diversos sectores de la economía, el uso de tecnologías y la capacidad de cambio de los actores, generación de ingresos, aprovechamiento de nuevas oportunidades de empleo, participación del mercado local y fuera del territorio, entre otros.

En cuanto a la dimensión ambiental se hace necesario el reconocimiento de los recursos naturales, y su relación con las poblaciones humanas, buscando manejarla de manera integral

con perspectivas a largo plazo. Por tanto, cualquier actividad que se desarrolle o promueva debe estar adecuada para la protección del medio ambiente.

La incursión del tema de desarrollo sostenible en Colombia, surgió posterior a la conferencia de Estocolmo, tras la cual se expidió el Código Nacional de Recursos Naturales Renovables y de Protección del Medio Ambiente de 1974, que buscaba llevar a la práctica la aplicación de la norma en la generación de políticas públicas. Para Pérez (2012) el desarrollo sostenible en nuestro país, debe enfocarse en un punto de vista de sostenibilidad fuerte, ya que se goza de riqueza ambiental, en donde deben entenderse la existencia de ecorregiones como ecosistemas estratégicos, que pueden subdividirse para efectos de planificación; “solo respetando las restricciones ambientales y los ritmos y leyes de la Naturaleza, el país podrá caminar por una senda segura hacia el desarrollo sostenible” (p.15).

2.2. Ecoturismo, estrategia de desarrollo sostenible

El turismo en la actualidad es visto como una industria polifacética de amplia demanda y diversidad, esto ha llevado a que hoy en día se identifiquen diversas ramas, tipos o clases de turismo, entre los que se encuentran el llamado turismo sostenible, el cual ha tomado gran acogida en los últimos años tras la aparición del concepto desarrollo sostenible y la adopción de una tendencia de los consumidores por la preservación del medio ambiente.

Con el surgimiento de la conciencia ambiental, el desarrollo sostenible y la percepción del turismo como un depredador de la naturaleza, se empezaron a buscar alternativas que cambiaran esta cara, surgiendo el ecoturismo como una respuesta a la necesidad de mantener un equilibrio entre el medio ambiente y la economía, cambiando así el concepto negativo que se formaba alrededor del turismo (Bringas y Ojeda, 2000).

Teniendo en cuenta lo anteriormente planteado y con fines de proponer un concepto que sea integral y se encuentre enfocado al desarrollo sostenible, a continuación se presenta la definición de ecoturismo propuesta por los autores para fines del presente artículo.

El ecoturismo es una forma de turismo ambientalmente sostenible, económicamente viable y socialmente equitativa, cuyas actividades están enfocadas al contacto con la naturaleza y la cultura, el cual puede generar un modelo local de desarrollo basado en una filosofía de respeto y preservación del medio ambiente, lo que se manifiesta en un mínimo impacto a los ecosistemas, generación de beneficios para las comunidades in situ de una manera equitativa y una mayor conciencia de la importancia del entorno.

2.3. Posconflicto colombiano

Luego de transcurridos casi 40 años de intentos fallidos de negociaciones entre las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia (FARC) y el gobierno, en el año 2012, bajo el mandato del entonces presidente Juan Manuel Santos, se inició un nuevo proceso de paz (Fisas, 2016). Finalmente, en noviembre de 2016 se llegó a un acuerdo y a la firma del mismo, lo que llevó a Colombia a ingresar a una nueva situación llamada posconflicto.

De acuerdo a lo señalado por Pérez (2011), se define posconflicto como “una situación de salida o superación de la guerra que propone el establecimiento de procesos de concertación y negociación en los que participan directa o indirectamente los distintos actores armados y sociales que hacen parte del conflicto” (p. 89). Igualmente, amplía el concepto indicando que el posconflicto en términos temporales se da desde el momento en que los acuerdos adquieren un carácter de inalterabilidad, lo que para el caso puede entenderse como el momento en que se firma el tratado de paz.

Por su parte Garzón, Parra, Pineda y San Pedro (2003), definen el posconflicto como:

El periodo de tiempo posterior a la terminación del conflicto armado en sentido parcial y en sentido total, determinado por las circunstancias mismas del conflicto, el origen, cultura e idiosincrasia de los sujetos intervinientes y en el cual se trazarán las metas de reconstrucción y rehabilitación, que se ejecutarán en planes estratégicos de emergencia a corto plazo y desarrollo a largo plazo, con el fin de detener la proliferación de conflictos y de atender en forma adecuada e integral a las víctimas generadas por la confrontación (p. 112).

Como indica Jeong (2005), es necesario que la sociedad entienda que la firma de acuerdos de paz no trae automáticamente consigo la solución de toda la problemática social. Los países que acuerdan la paz seguirán con algunos problemas por lo cual es necesario crear políticas que afecten a toda una sociedad; de ahí, que es procedente incentivar la economía y la capacidad productiva en las regiones, indicando además que la rehabilitación económica debe enfocarse al desarrollo social en especial en aquéllos que fueron víctimas del desplazamiento y actualmente migrantes del posconflicto.

Se entiende entonces por posconflicto para el caso colombiano, el periodo de tiempo posterior a la terminación del conflicto armado y que se da por la firma de los acuerdos de paz entre el gobierno y las guerrillas de las FARC. Durante este tiempo se espera terminar las circunstancias que dieron origen al conflicto y trazar las metas de reconstrucción y rehabilitación social. Asimismo, se ejecutarán planes estratégicos de emergencia a corto plazo y desarrollo a largo plazo, con el fin de detener posibles conflictos y atender a quienes fueron afectados.

2.4. Ecoturismo, posconflicto y construcción de paz

La situación de ecoturismo en el posconflicto puede estudiarse desde las experiencias que han vivido otros países. Bernal y Baquero (2016) identifican especialmente dos países con prácticas ecoturísticas en situaciones de posconflicto: Angola y El Salvador. Para el primer caso, en el 2012 se implementó un proyecto transfronterizo Okavango-Zambeze (KAZA), lo que se consideró como uno de los proyectos turísticos más atractivos, en especial para el ecoturismo internacional.

Para el caso de El Salvador, Bernal y Baquero (2016) indican que luego de concluir el conflicto armado, el país ha buscado posicionarse como destino turístico internacional de Centroamérica, ya que cuenta con abundantes atractivos, recursos culturales y naturales que son visitados especialmente por países vecinos.

Son muchas las experiencias que le sirven de base a Colombia, un país con una gran biodiversidad, riqueza geográfica y clima, un país privilegiado para la oferta ecoturística, pero que debido a las diferentes consecuencias que había dejado la guerra, como lo es la inseguridad, se había limitado la apreciación de muchos de sus lugares que son precisamente la mayoría de territorios rurales con mayor riqueza ecológica los que estuvieron bajo el control de los grupos alzados en armas (Vega, 2017).

Como indica Sánchez (2019), la paz debe llevar a la transformación de los territorios de forma tal que se logre un desarrollo equitativo, siendo el ecoturismo una de las alternativas de ejecución a corto plazo, pero con efectos a largo plazo, en donde una buena práctica puede permitir a las poblaciones la conservación del medio ambiente, integración comunitaria, generación de ingresos y empleos, entre otros. Es por esto que las iniciativas que se gesten alrededor del turismo deben tender a vincular de manera efectiva a las comunidades en aspectos de tipo económico, social y ambiental, en la que se cree una cultura de construcción de paz y prevención del conflicto.

En el camino de la consolidación de la paz se hace necesario implementar mecanismos de reconciliación que comprometan la aceptación y la inclusión de quienes se vieron involucrados en el conflicto, ya sean víctimas o victimarios. Dentro de estos mecanismos la puesta en práctica de actividades relacionadas con el turismo puede ser una de los mejores instrumentos (Vega, 2017).

El ecoturismo es una actividad que siendo bien direccionada y apoyada especialmente por las entidades gubernamentales de cualquier orden, en situaciones de posconflicto puede aportar a la reconstrucción del tejido social y la consolidación de paz, pues es una herramienta que genera desarrollo sostenible en las regiones, involucrando necesariamente a toda la comunidad en trabajo asociativo, lo que le hace propicio para generar espacios de reconciliación y convivencia.

3. METODOLOGÍA

3.1. Tipo de investigación

La investigación se desarrolló bajo un enfoque mixto, en el que se “representa un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 534), buscando confirmar que el ecoturismo es una alternativa de desarrollo sostenible y un medio para la recuperación del tejido social y la creación de paz en las regiones que se encuentran en situaciones de posconflicto.

Adicionalmente, se habla de que es una investigación no experimental puesto que como indica Carrasco (2006) “las variables independientes carecen de manipulación intencional; en esta se analizan y estudian los hechos de la vida real después de su ocurrencia” (p. 71). Inicialmente, se hizo necesario hacer un estudio exploratorio en el que primero se identificaron aspectos relacionados con la literatura existente del tema.

Con fin de complementar el estudio exploratorio, se hizo uso de la observación participante recolectando información sobre la situación específica de los municipios objeto de estudio, y finalmente se realizaron unas entrevistas a quienes adelantaban funciones relacionadas con el fomento del turismo en las alcaldías de cada municipio, así como encuestas a quienes se encuentran en la cadena ecoturística de los municipios Chaparral, Planadas y Ataco, del departamento del Tolima, Colombia.

3.2. Población y muestra

Teniendo en cuenta el objetivo y las características del estudio, se reconocen diferentes poblaciones conglomeradas de manera geográfica en los municipios de Chaparral, Planadas y Ataco, los cuales son reconocidos como municipios pertenecientes a las zonas más afectadas

por el conflicto y a los programas de desarrollo con enfoque territorial. La tabla 1 muestra las poblaciones a tener en cuenta por su relación con el objeto de estudio, su tamaño, el tipo de muestreo a utilizar y el tamaño de la muestra.

Tabla 1: Población y muestra

Población	Tamaño	Tipo de muestreo	Tamaño de la muestra
Empresas con actividades dentro de la cadena turística (hoteles, restaurantes, empresas de transporte, agencias de viaje)	68	Estratificado de manera proporcional (probabilístico)	58
Prestadores de servicios ecoturísticos o con intención y potencial de prestación (zona rural)	No conocida	En cadena o bola de nieve	42
Representantes del turismo gubernamental (Alcaldías)	3	(No probabilístico) Censo	3

Fuente: Elaboración propia

3.3. Instrumentos de investigación

Según las poblaciones anteriormente detalladas, el objetivo de investigación y el tipo de investigación, la tabla 2 muestra los instrumentos de investigación utilizados para la recolección de la información.

Tabla 2: Instrumentos de investigación

Población	Herramienta
Empresas con actividades dentro de la cadena turística (hoteles, restaurantes, empresas de transporte, agencias de viaje)	- Cuestionario semiestructurado
Prestadores de servicios ecoturísticos o con intención y potencial de prestación (zona rural)	- Cuestionario semiestructurado - Observación participante
Representantes del turismo gubernamental (Alcaldías)	- Entrevista

Fuente: Elaboración propia

3.4. Análisis de datos

Teniendo en cuenta que el tipo de investigación es mixto y que este implica el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, se realiza su integración y discusión de manera conjunta de modo tal que permita hacer inferencias de los resultados (Hernández et al., 2014). Para el análisis de los resultados se tabulan aquellos que son de tipo cuantitativo y se complementan con los resultados cualitativos para alimentar la información obtenida, con el fin de obtener un conjunto de elementos de evaluación del fenómeno de estudio más completo.

Los resultados son presentados en gráficos de frecuencia porcentual en los que se logra reconocer la tendencia de respuesta de los encuestados. Posteriormente, se analizan en conjunto con los hallazgos de los instrumentos cualitativos para generar una información más amplia.

Se considera importante aclarar que para el análisis de los datos se concentró la información en dos secciones. Inicialmente el ecoturismo como alternativa de desarrollo sostenible, compuesta por las dimensiones: potencial ecoturístico identificado, ecoturismo para el desarrollo sostenible, dimensión social, dimensión económica, dimensión ambiental; finalmente, se analiza el ecoturismo como herramienta de consolidación de paz.

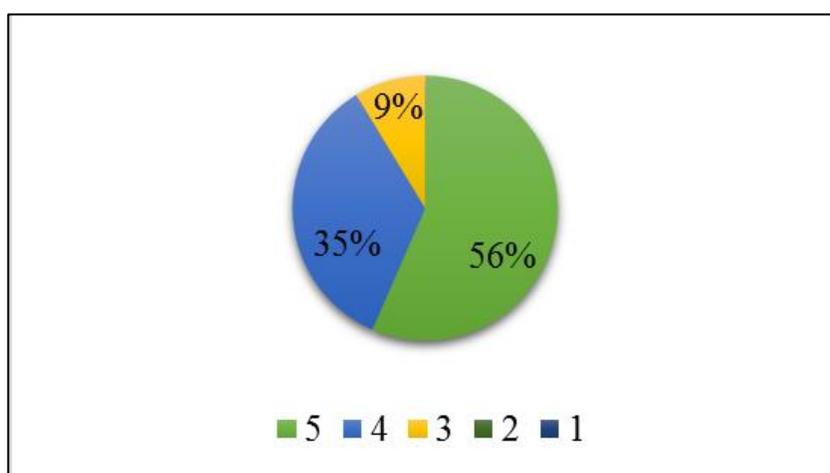
4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Para el análisis de los resultados generados por las encuestas, información secundaria y entrevistas, se dispusieron diferentes secciones. Inicialmente se presentan los corolarios que dan cuenta de la viabilidad del ecoturismo como alternativa de desarrollo sostenible en los municipios intervenidos; posterior a esto se disponen los resultados que están directamente relacionados con el ecoturismo como herramienta para la construcción de paz.

4.1. Ecoturismo como alternativa de desarrollo sostenible

En esta primera sección se presentan los hallazgos de la percepción del potencial ecoturístico identificado en la población, los motivos que le llevarían a ofertarlo y posteriormente se presentan los resultados que tienen relación con las dimensiones que involucra el desarrollo sostenible y el ecoturismo.

Figura 1: Potencial ecoturístico identificado en los municipios de estudio



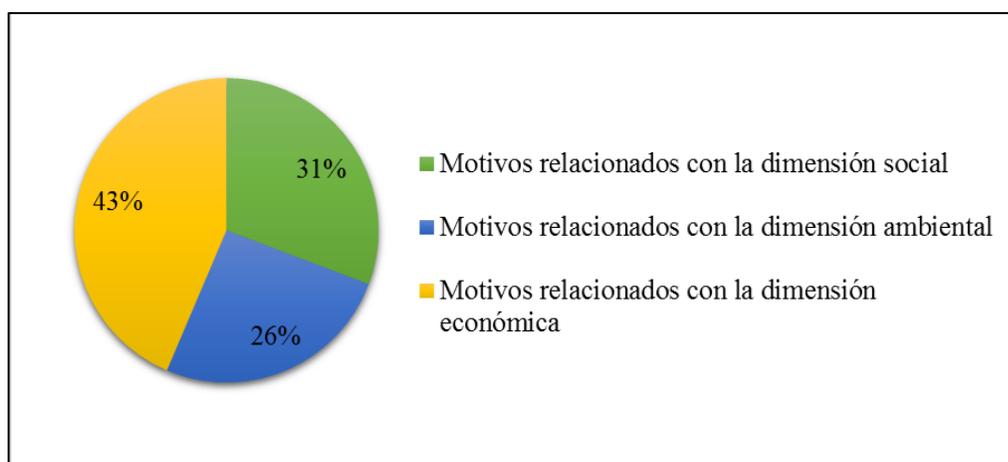
Fuente: Elaboración propia

Uno de los elementos que se consideran importantes desde la investigación, es la posición que tienen las personas frente al potencial del ecoturismo en sus municipios (figura 1). En una calificación de 1 a 5 en la que 1 es la más baja y 5 la más alta, se halló que el 91% de la población encuestada la calificó entre 4 y 5, identificando una muy buena percepción del potencial de sus respectivos territorios; por su parte, los representantes de las alcaldías comparten una posición positiva frente el potencial ecoturístico de los respectivos municipios, encontrándose además que existen propuestas en promoción del turismo en los planes de desarrollo regional.

4.2. Ecoturismo para el desarrollo sostenible

Para conocer las intenciones que llevaba a ofrecer o querer participar en la cadena de la oferta ecoturística, se hizo una pregunta abierta a cada encuestado, la cual fue analizada separando sus respuestas en las tres dimensiones propuestas para identificar el desarrollo sostenible, según Sepúlveda, Chavarria y Rojas (2005); posteriormente, se preguntan por elementos específicos elegidos para cada dimensión, obteniendo los resultados ilustrados en la figura 2.

Figura 2: Motivos para ofrecer servicios ecoturísticos desde la perspectiva de oferentes y posibles oferentes



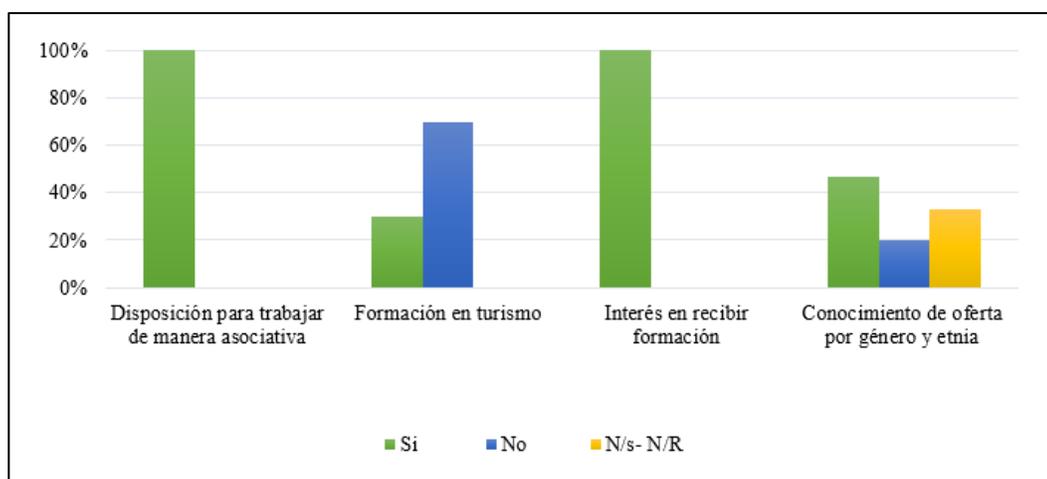
Fuente: Elaboración propia

La figura 2 muestra los principales motivos identificados en las respuestas; éstos, están relacionados con la dimensión económica en la generación de ingresos extras con una participación del 43%, seguido por motivos pertenecientes a la dimensión social con el 31%, como el bienestar general de la región y procesos de participación y, finalmente, el 26% centraban sus motivos en temas relacionados con el medio ambiente como la preservación y el reconocimiento de la importancia de éste para la región. Este resultado es consecuente con lo planteado por Pérez (2004), quien indica que algunos de los motivos por los que surge el

ecoturismo, están centrados en la apreciación de los recursos naturales y tendencia a su conservación, búsqueda de alternativas y la visión del ecoturismo como fuente de ingresos.

Como se indicó inicialmente, la investigación también permite contrastar si en la práctica el ecoturismo puede cumplir con los postulados del desarrollo sostenible, ya que, como indica Gallopín (2003), en su propuesta de un modelo de sostenibilidad del sistema socioecológico total, el desarrollo debe darse bajo un sistema conformado por un componente social en interacción con un componente ecológico, sin buscar sustituir ninguno para la producción económica. Por tanto, a continuación se muestran las preguntas que tributan a cada dimensión.

Figura 3: Evaluación de aspectos de la dimensión social. Dimensión social



Fuente: Elaboración propia

Por su parte, la figura 3 muestra que el 100% de los encuestados indican que estarían interesados en trabajar de manera asociativa, en cuanto a formación en turismo o similares; el 30% de los encuestados indican no tener formación, pero se identifica que el 100% de la población estaría interesada en capacitarse, incluidos quienes tienen formación en el tema.

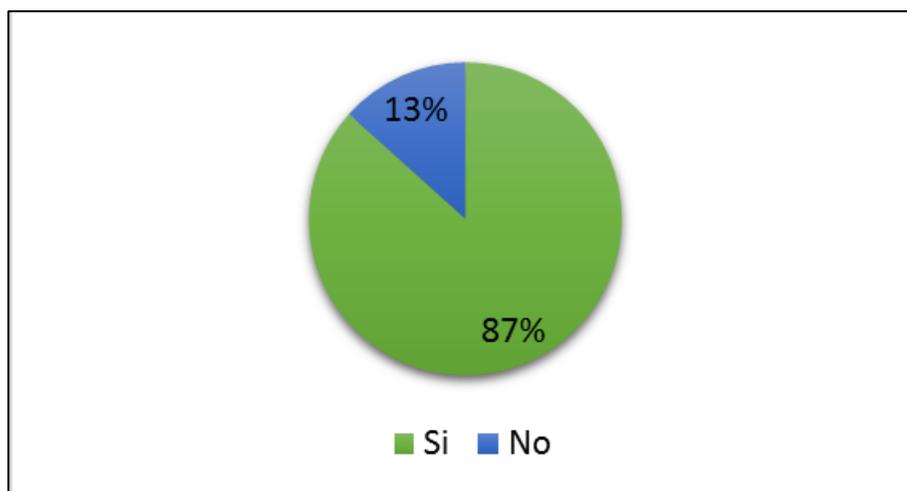
Otro aspecto evaluado en esta dimensión, abarca la inclusión por etnia y género, encontrando que pese a que el 53% de los encuestados indican no tener conocimiento de grupos de mujeres o etnias, en el estudio se encontraron dos asociaciones de mujeres: una en Chaparral dedicada exclusivamente al turismo y otra en Planadas con fines de producción y turismo. En

cuanto a las etnias se encontraron dos cabildos indígenas, uno con intención de ofertar servicios en Ataco y otro en Chaparral, los cuales ya se han organizado de manera informal para esta actividad.

Como se puede denotar, estos resultados muestran que en el ejercicio de la oferta del ecoturismo en las regiones de posconflicto, cumplen con postulados de la dimensión social relacionados con género, relaciones sociales, procesos de desarrollo y alianzas sociales. De esta misma forma, lo proponen Sepúlveda, Chavarría y Rojas (2005), pues se encuentra viabilidad en el trabajo asociativo, que puede fomentar el acceso a la educación, reconocida ésta como un elemento de gran importancia para el desarrollo (Organización Mundial del Turismo -OMT-, 2004).

Finalmente, el ecoturismo puede ser una herramienta de inclusión para mujeres y cabildos locales, siendo importante en territorio de posconflicto, pues a pesar de las diferentes disposiciones legales para la inclusión de la mujer y las etnias en diferentes roles sociales, estas han resultado deficientes (Vargas y Díaz, 2018).

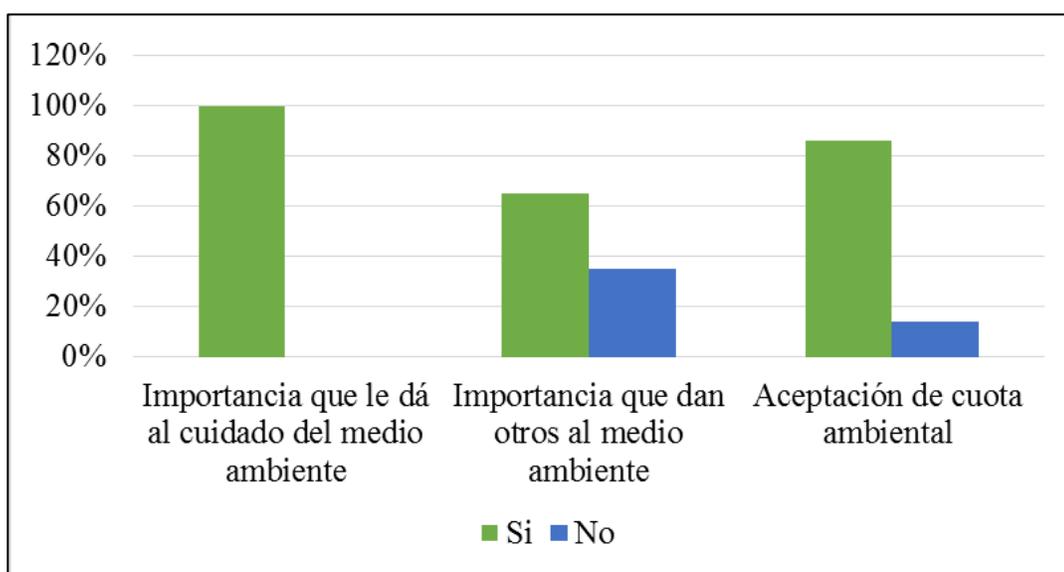
Figura 4: Necesidad de contratar para desarrollar actividades ecoturísticas. Dimensión económica



Fuente: Elaboración propia

A la pregunta relacionada con la necesidad de contratar personal para ofertar los servicios relacionados con el ecoturismo, el 87% indica que sí necesitan, como lo indica la figura 4; el 13% restante se encontró que las respuestas provenían de encuestados que pertenecían a la cadena de apoyo (restaurantes u hoteles). Referente a lo anterior, Riestra (2018) indica que en un esfuerzo para conectar la dimensión social con la económica, se debe impulsar fuentes de producción y empleo digno y adecuadamente remunerado.

Figura 5: Dimensión ambiental. Dimensión Ambiental



Fuente: Elaboración propia

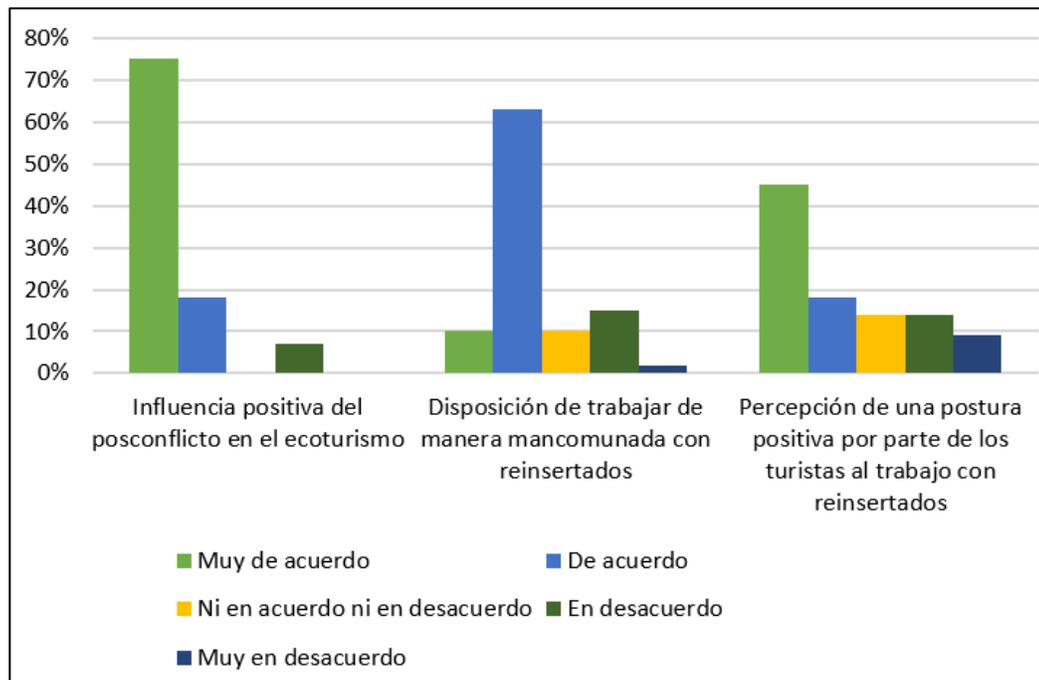
Como puede observarse, la figura 5 enseña algunos aspectos identificables en la dimensión ambiental: en el primer ítem se identifica la importancia que le da el encuestado al cuidado del medio ambiente, para lo cual el 100% de las personas indicaron reconocer la importancia del mismo; el segundo ítem pregunta por la importancia que considera que en su región se le ha dado al medio ambiente y la protección del mismo, para lo cual el 65% de los encuestados respondieron que sí; el tercero indaga por la aceptación de una cuota ambiental en caso de ofertar servicios ecoturísticos, con lo que el 86% se mostró de acuerdo, el 34% restante indica que no, principalmente porque deben existir otros medios para la protección del medio ambiente.

Con relación a la información precedente, Artaraz (2002) acota que las dimensiones que involucra el desarrollo sostenible: ambiental, social y económico, deben optar por lograr la sostenibilidad de todos los recursos y por supuesto la sostenibilidad del sistema. Dado lo anterior, puede indicarse que desde los aspectos estudiados en cada dimensión, el ecoturismo es una alternativa de desarrollo sostenible, que cumple con lo que podrían ser indicadores como lo son la disposición para trabajar de manera asociativa, fomento de la educación y la inclusión de género y etnia, y generación de ingresos en un espacio de respeto por el medio ambiente.

4.3. Ecoturismo como herramienta de consolidación de paz en escenarios de posconflicto

La segunda sección de preguntas estaba enfocado a reconocer el ecoturismo como herramienta para la consolidación de la paz y el mejoramiento del tejido social. Con la primera pregunta se busca conocer la percepción de la población frente al posconflicto y su influencia directa sobre el turismo; de igual forma, se pretende conocer la disposición de trabajar de manera mancomunada con reinsertados, y lo que ellos piensan que será la percepción de personas ajenas a la región frente al hecho de que en la cadena del servicio ecoturístico se encuentren reinsertados. Los resultados de estas preguntas se representan en la figura 6.

Figura 6: Ecoturismo como herramienta para la consolidación de la paz



Fuente: Elaboración propia

Al preguntar por la manera en que la situación de posconflicto había influido en el ecoturismo, el 91% de las personas encuestadas indican estar muy de acuerdo o de acuerdo con la afirmación que el posconflicto afectó de manera positiva la demanda ecoturística, y el 9% mantiene una percepción de desconfianza ante el tema. Como indica Sánchez (2018) con relación a lo anteriormente planteado, pese a los acuerdos de paz, se puede evidenciar la manera en que el ecoturismo ha venido tomando impulso en diferentes regiones de Colombia, en donde puede ser uno de los sectores económicos con mayor proyección.

En último lugar, se preguntó sobre qué tan de acuerdo estaban con la disposición de trabajar de manera mancomunada con reinsertados de las FARC, con la premisa que los turistas tenían una postura positiva frente a la participación de reinsertados en los procesos de servicios ecoturísticos. De lo anterior, se desprende que el 73% de la población está muy de acuerdo o de acuerdo en trabajar con reinsertados; el 10% ni de acuerdo ni en desacuerdo, y el 17% en desacuerdo. En cuanto a lo que piensan sobre la percepción del turista, se halló que

sólo el 63% está muy de acuerdo o de acuerdo con la afirmación, el 14% no presentaba una posición clara y el 23% restante no se encontraba de acuerdo.

Con respecto a este hallazgo, se puede ultimar que aún persiste desconfianzas y miedos entre la población, y se refleja en los resultados de aquellos que indican no estar de acuerdo en la participación de reinsertados en la cadena. Como explica Baños (2015), el conflicto interno armado de manera directa o indirecta ha contribuido al resquebrajamiento del tejido social, que en últimas hace referencia al conjunto de factores que promueven la articulación de la sociedad y sus relaciones; y que, como indica Vega (2017), el gobierno tiene la tarea de ingresar los reinsertados a la vida civil. Esto puede hacerse a través de la participación de proyectos productivos como son los relacionados con el turismo, lo que conllevaría a apoyar las regiones y a facilitar la aceptación de los desmovilizados, pues el perdón y la reconciliación facilitarían el proceso de cambio de un paradigma de guerra a uno de paz.

En definitiva, como indica Sánchez (2019), para alcanzar la paz, se deben transformar los diferentes territorios del país, de manera que les lleve hacia un desarrollo rural más equitativo, el cierre de brechas socioeconómicas y la garantía de derechos de toda su población, siendo el ecoturismo una alternativa de desarrollo. Así lo revalida Pérez, Rojas y Ordóñez (2010), al definir desarrollo sostenible como “el mantenimiento o el mejoramiento de las condiciones de calidad del sistema de interrelaciones sociedad-naturaleza” (p. 7).

5. CONSIDERACIONES FINALES

El Tolima y Colombia en general, tienen un enorme potencial en la oferta ecoturística; valorar y reconocer esas potencialidades puede llevar al mejoramiento de las condiciones de vida de la población, en especial de aquellos que viven en territorios de posconflicto. El ecoturismo es una alternativa de desarrollo sostenible que además de ser socialmente equitativo, económicamente viable y ambientalmente sostenible, permite crear escenarios de inclusión, participación ciudadana y reconciliación para aquellos que una vez se vieron involucrados en el conflicto armado, ya sean víctimas o victimarios.

En cuanto a la construcción de paz, es necesario recordar que todos los esfuerzos encaminados al mejoramiento de la calidad de vida, la generación de oportunidades, la participación, el respeto a la vida y el impulso del desarrollo, en especial de las zonas rurales, son caminos hacia una paz estable, y es allí en donde las entidades gubernamentales en articulación con el sector privado y las unidades productivas rurales, pueden y deben unirse para mejorar las condiciones de vida que actualmente existen en los lugares que tradicionalmente sufrieron por la guerra.

Teniendo en cuenta lo anteriormente planteado y con el respaldo de la investigación realizada en los municipios de Planadas, Ataco y Chaparral, se considera valedero decir que el fomento y el desarrollo de actividades ecoturísticas en las zonas de posconflicto, pueden constituirse como una herramienta que guarda todas las características ideales para generar desarrollo sostenible, consolidación de la paz y reconstrucción del tejido social.

En el mismo sentido, a pesar que existe una mayoría que ven con optimismo los resultados de los acuerdos de paz y la situación de posconflicto, aún persiste en la población desconfianza e inseguridad, sentimientos de rencor y de no perdón ni olvido. En el posconflicto, son importantes la ejecución de proyectos productivos para la consolidación de la paz, pero también actividades que lleven a la reconstrucción del tejido social y la reconciliación, así que es importante que las entidades gubernamentales de los diferentes niveles incluyan en sus planes de desarrollo proyectos que fomenten el ecoturismo, esto con diferentes propósitos:

- Mejorar la percepción y las expectativas de los habitantes de los territorios de posconflicto.
- Fomentar actividades que promuevan el desarrollo sostenible.
- Recuperar el tejido social que se ha resquebrajado a causa del conflicto.
- Implementar actividades enfocadas a la construcción de una paz duradera y estable.

REFERENCIAS

Artaraz, M. (2002). Teoría de las tres dimensiones de desarrollo sostenible. *Ecosistemas 2002*. Recuperado de <https://revistaecosistemas.net/index.php/ecosistemas/article/viewFile/614/580>

Baños, L. (2015) Rehilando el tejido social para el postconflicto, *Observatorio de construcción de paz*. Recuperado de <https://www.utadeo.edu.co/es/link/observatorio-de-construccion-de-paz/117956/rehilando-el-tejido-social-para-el-postconflicto>

Bringas, R. N., y Ojeda, R. L. (2000). El ecoturismo: ¿una nueva modalidad del turismo de masas? *Economía, Sociedad y Territorio*, 2(7), 373-403.

Bernal, R., y Baquero, R. (2016). Turismo como herramienta de desarrollo en territorios en condición de posconflicto, *Gestión Ingenio y Sociedad*, 1(1), 44-47.

Calderón, R, J. (2016). Etapas del conflicto armado en Colombia: hacia el posconflicto. Latinoamérica. *Revista de Estudios Latinoamericanos*, (62), 227-257.

Carrasco, S. (2006), *Metodología de la investigación científica*. Perú: San Marcos.

Dinero. (2018, julio 13). Turismo: *la prometedora industria que no contamina*. Recuperado de <https://www.dinero.com/pais/articulo/balance-del-sector-turismo-en-colombia-2018/260070>

Gallopin, G. (2003). Sostenibilidad y desarrollo sostenible: un enfoque sistémico. Serie *Medio Ambiente y Desarrollo*. CEPAL, (64).

Fisas, V. (2016). *Anuario de Procesos de Paz*. Escola de Cultura de Pau, Barcelona: Editorial Icaria.

Garzón, J. P. A., Pineda, A., y San Pedro, J. (2003). *El posconflicto en Colombia: coordenadas para la paz*. (tesis de pregrado) Facultad de Ciencias Jurídicas, Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá – Colombia.

Gómez, G. M. (2017, noviembre, 18). Así está Colombia, un año después de las Farc, El tiempo. Recuperado de <http://www.eltiempo.com/politica/proceso-de-paz/efectos-en-colombia-tras-un-ano-de-la-firma-del-acuerdo-de-paz-con-las-farc-152740>

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, L. (2014). *Metodología de la Investigación*, (6ª. ed.) México: McGrawHill.

Ibáñez, A. M., y Jaramillo, C. (2006). Oportunidades de desarrollo económico en el posconflicto: propuesta de política. *Coyuntura Económica*, 36 (2), 93-127.

Jeong, Ho-Won. (2005). *Peacebuilding in Postconflic Societies. Strategy & Process*, Estados Unidos: Lynne Rienner Publishers.

Navas, D. A. (2012). *El desarrollo sostenible y el derecho fundamental a gozar de un ambiente sano*. U. Externado de Colombia. Digiprint editores EU.

OMT (2004) Turismo y atenuación de la pobreza - Recomendaciones para la acción, Organización Mundial del Turismo. Recuperado de <https://www.e-unwto.org/doi/pdf/10.18111/9789284407149>

Pérez de las Heras, M. (2004). *Manual del Turismo Sostenible: cómo conseguir un turismo social, económico y ambientalmente responsable*. Madrid: Editorial Mundi-Prensa.

Pérez M., Rojas J., y Ordóñez, C. (2010). *Desarrollo Sostenible: Principios, aplicaciones y lineamientos de política para Colombia*. Cali (Colombia): Universidad del Valle-Instituto CINARA.

Pérez, R. (2012) Conceptualización sobre el Desarrollo Sostenible: operacionalización del concepto para Colombia. *Revista punto de vista*, 3(5), 139- 158

Pérez T. H. P. (2011). Conflicto y posconflicto en Colombia: una mirada a la política de seguridad democrática. *Magistro*, 5(10), 129-150.

Portafolio. (2019). El 2018 fue un año histórico para el turismo en Colombia, recuperado de <https://www.portafolio.co/economia/el-2018-fue-un-ano-historico-para-el-turismo-en-colombia-526378>

Riestra, L. (2018). Las Dimensiones del Desarrollo Sostenible como Paradigma para la Construcción de las Políticas Públicas en Venezuela, *Tekhné*, 21(1), 24-33.

Sánchez, D. L. (2019). Ecoturismo en la construcción de paz en Colombia: acuerdo de paz, conflictividad y justicia ambiental, *Via Tourism Review*, (15). doi <https://doi.org/10.4000/viatourism.3649>

Sánchez, M. M. (2018). Colombia en posconflicto: ¿turismo para la paz o paz para el turismo?, *Araucaria*, 20(39), 415-438.

Sepúlveda, S.Chavarria,H, y Rojas P. (2005). Metodología para estimar el nivel de desarrollo sostenible en espacios territoriales (No. 4). Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura, *IICA*. 7-16.

Vargas, J., & Pérez, Á. M. D. (2018). Enfoque de género en el acuerdo de paz entre el gobierno colombiano y las FARC-EP: transiciones necesarias para su implementación. *Araucaria*, 20(39), 389-414.

Vega, F. (2017). Turismo y posconflicto. Una reflexión a partir del escenario del Camino a Teyuna (Ciudad perdida). *Turismo y Sociedad*, XXI, 165-192.

World Commission on Environment and Development - WCED. (1987). *Our Common Future*. Oxford: Oxford University Press.