

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v5i3.2013>

## Educación en línea

Online education

**Paul Leones Zambrano**

wp.leonesz@uea.edu.ec  
<https://orcid.org/0000-0001-9756-6462>  
Universidad Estatal Amazónica  
Puyo – Ecuador

**Liceth Macias Bazurto**

lm.maciasb@uea.edu.ec  
<https://orcid.org/0000-0002-5234-8135>  
Universidad Estatal Amazónica  
Puyo – Ecuador

**Rodrigo Benítez Miranda**

rs.benitezm@uea.edu.ec  
<https://orcid.org/0000-0002-9743-3069>  
Universidad Estatal Amazónica  
Puyo – Ecuador

**David Sancho Aguilera**

dsancho@uea.edu.ec  
<https://orcid.org/0000-0001-5625-4198>  
Universidad Estatal Amazónica  
Puyo – Ecuador

Artículo recibido: 16 de abril de 2024. Aceptado para publicación: 02 de mayo de 2024.  
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

### Resumen

La educación en línea está experimentando un rápido crecimiento, especialmente debido a la pandemia de COVID-19, resaltando tanto sus beneficios como sus desafíos, la necesidad de superar obstáculos geográficos y socioeconómicos, junto con la necesidad de abordar problemas de conectividad y desigualdades en el acceso a los recursos educativos. La integración de la tecnología educativa y la inteligencia artificial han surgido como una pieza clave para mejorar la calidad y la personalización del aprendizaje en entornos virtuales. Aunque persisten preocupaciones sobre la calidad y confiabilidad de los recursos educativos en línea, así como la necesidad de desarrollar habilidades tecnológicas y de autogestión del aprendizaje, la investigación en este campo ha aumentado, centrando la atención en la flexibilidad horaria, la eliminación de barreras geográficas y el desarrollo de habilidades autodidactas. La educación en línea se ha transformado en una alternativa atractiva y viable para una amplia gama de estudiantes y representa un avance importante en el panorama educativo actual. Pero para aprovechar al máximo su potencial, es importante abordar eficazmente los desafíos y promover la inclusión digital y la equidad de acceso para facilitar esta modalidad de estudio.

*Palabras clave:* educación en línea, inteligencia artificial, barreras geográficas, personalización del aprendizaje, flexibilidad

## Abstract

Online education is experiencing rapid growth, especially due to the COVID-19 pandemic, highlighting both its benefits and challenges, the need to overcome geographic and socioeconomic obstacles, along with the need to address connectivity issues and inequalities in the access to educational resources. The integration of educational technology and artificial intelligence has emerged as a key piece to improve the quality and personalization of learning in virtual environments. Although concerns persist about the quality and reliability of online educational resources, as well as the need to develop technological and self-management learning skills, research in this field has increased, focusing attention on time flexibility, the elimination of geographical barriers and the development of self-taught skills. Online education has become an attractive and viable alternative for a wide range of students and represents an important advance in the current educational landscape. But to make the most of its potential, it is important to effectively address the challenges and promote digital inclusion and equity of access to facilitate this modality of study.

*Keywords:* online education, artificial intelligence, geographical barriers, personalization of learning, flexibility

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons . 

Cómo citar: Leones Zambrano, P., Macías Bazurto, L., Benítez Miranda, R., & Sancho Aguilera, D. (2024). Educación en línea. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 5 (3), 22 – 38. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i3.2013>

## **INTRODUCCIÓN**

La educación en línea se ha transformado en una alternativa esencial para el sistema educativo global en la era digital actual. Durante la última década, esta modalidad se ha expandido significativamente por la pandemia del COVID-19, que aceleró la transición de clases presenciales a virtuales. Esta investigación examina el desarrollo y el estado actual de la educación en línea, con especial atención en las tecnologías y plataformas utilizadas, las ventajas frente a la educación tradicional y los desafíos asociados con esta forma de enseñanza. El objetivo es proporcionar una visión teórico-analítica de las tendencias actuales y las posibilidades de integración en los sistemas educativos tradicionales.

La proliferación de la educación en línea ha creado un cambio importante en la dinámica educativa, esto permite a los estudiantes de todas las edades y ubicaciones geográficas puedan tener acceso a una amplia gama de recursos educativos. Sin embargo, este cambio viene acompañado de desafíos, tales como la disparidad digital y la limitación de acceso a la tecnología y la conectividad. Con el propósito de asegurar que la educación virtual sea auténticamente inclusiva y equitativa, esta investigación se enfoca en llevar a cabo un análisis crítico de dichas barreras para comprender su impacto y alcance.

A medida que la educación en línea sigue progresando, es crucial explorar cómo las nuevas tecnologías, como la inteligencia artificial, pueden enriquecer la experiencia educativa y personalizar el aprendizaje de acuerdo con las necesidades específicas de los estudiantes. Además, es esencial considerar cómo estas innovaciones pueden integrarse de manera efectiva en los sistemas educativos convencionales para optimizar su potencial y promover un ambiente educativo que sea tanto dinámico como adaptable.

Finalmente, esta investigación también aborda el papel de la educación en línea en el contexto de la educación del siglo XXI, donde la capacidad de adaptación y seguir aprendiendo se ha vuelto esencial.

## **METODOLOGÍA**

La presente investigación sobre la educación en línea adopta un enfoque teórico-analítico. Para una comprensión más profunda de los conceptos relacionados con la educación en línea se requiere una evaluación crítica de la literatura actual y la información disponible. Este análisis proporciona una perspectiva integral e informada sobre la investigación al identificar las tendencias, desafíos y oportunidades actuales en el campo.

La investigación adopta una modalidad de revisión documental debido a su capacidad para recopilar, analizar y sintetizar información relevante proveniente de documentación publicada relacionada con la educación en línea. Esta modalidad garantiza una comprensión integral de los diversos aspectos que rodean al término mencionado.

Este tipo de estudio utilizó una metodología documental descriptiva. La atención se centró en el análisis de ideas sobre la educación en línea discutidas por varios autores. La metodología comenzó con la definición de términos y la recopilación de fuentes documentales relevantes para permitir un análisis detallado.

El análisis se centra en encontrar una selección representativa de bibliografía, compuesta por 77 fuentes cuidadosamente seleccionadas de artículos científicos y publicaciones relacionadas con la educación en línea en medios académicos de alto nivel. Esta selección garantiza la obtención de información diversa y relevante para la investigación.

Entre los argumentos científicos considerados para el análisis de la educación en línea y el desarrollo de palabras clave y terminología, se utilizó un enfoque interactivo para la búsqueda de contribuciones en repositorios como Redalyc, Scopus, SciELO, Dialnet, Google Académico, entre otros.

Se realiza un análisis crítico del contenido de la información presentada en esta investigación para identificar patrones, tendencias y relaciones entre los conceptos extraídos de la revisión bibliográfica. Este análisis establece temas que facilitan la comprensión y presentación de la información a través de resultados que resumen la información de manera consistente y lógica. Esto crea una estructura para la redacción del artículo que identifica resultados relevantes que respaldan la investigación propuesta.

## RESULTADOS

### Por año

De 2020 a 2023, destacan los mayores hallazgos de artículos relacionados con la educación en línea, representando un total del 71.87 % de los artículos encontrados en ese lapso temporal. Este aumento significativo contrasta con los años anteriores, donde la presencia de estos temas fue mucho más limitada.

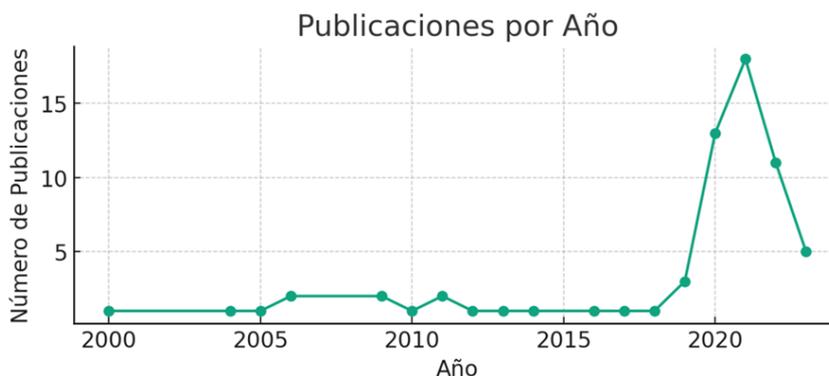
En el año 2020, estos artículos representaron el 20.31% del total, mostrando un interés creciente en la educación en línea. En 2021, esta tendencia se mantuvo con el 26.56% del total, evidenciando un continuo aumento en el interés por este tema.

Sin embargo, en 2022, se observa un decrecimiento en la cantidad de artículos relacionados, representando solo el 17.19% del total. Este decremento sugiere una posible disminución en el interés por la educación en línea en ese año.

Finalmente, en 2023, el interés por la educación en línea disminuyó aún más, con solo el 7.81% del total de artículos encontrados en ese año, indicando una tendencia clara de decrecimiento con respecto al año anterior.

### Gráfico 1

Publicaciones por año



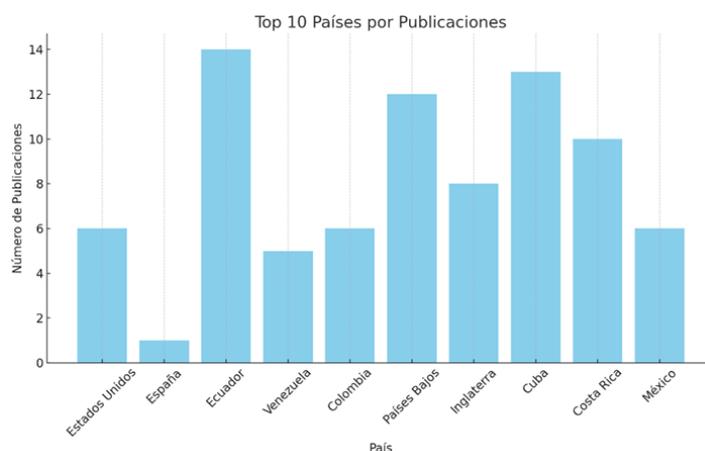
**Fuente:** elaboración propia.

## Por país

El análisis de la distribución geográfica de los artículos científicos sobre educación en línea revela una serie de tendencias importantes. Estados Unidos, Ecuador, España y Venezuela emergen como los principales contribuyentes, representando el 18.18%, 12.12%, 12.12% y 10.61% del total de artículos respectivamente. Esto subraya el interés significativo en este tema tanto en el mundo de habla hispana como en el anglosajón. Además, Colombia, con un 9.09%, y países como México y Cuba, con un 3.03% y 4.55% respectivamente, también muestran una presencia considerable en la investigación sobre educación en línea. Sin embargo, se observa una falta de representación equitativa, con países como Nicaragua, Paraguay, Perú, Brasil, Bolivia y Alemania contribuyendo cada uno con solo el 1.52% del total de artículos.

## Gráfico 2

*Publicaciones por países*



**Fuente:** elaboración propia.

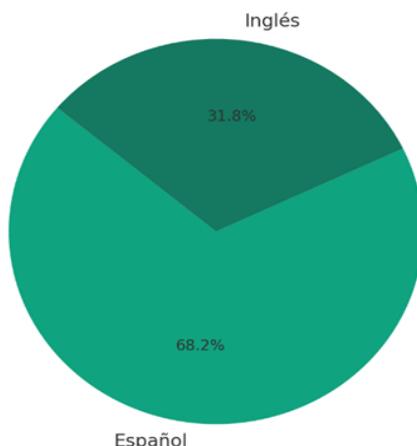
## Por fuentes

En cuanto a las publicaciones, se destaca la "Revista de Ciencias Sociales" con tres artículos, correspondientes a una contribución del 4.69%, similar a los demás grupos. Por su parte, las publicaciones "Polo del conocimiento" y "Revista pedagógica de la Universidad de Cienfuegos" tienen dos artículos correspondientes, representando el 6,25% de los artículos. Los artículos restantes fueron contribuciones individuales del resto de revistas, representando el 89,06 %.

**Gráfico 3**

*Publicaciones por fuentes*

Diversidad Lingüística de las Publicaciones



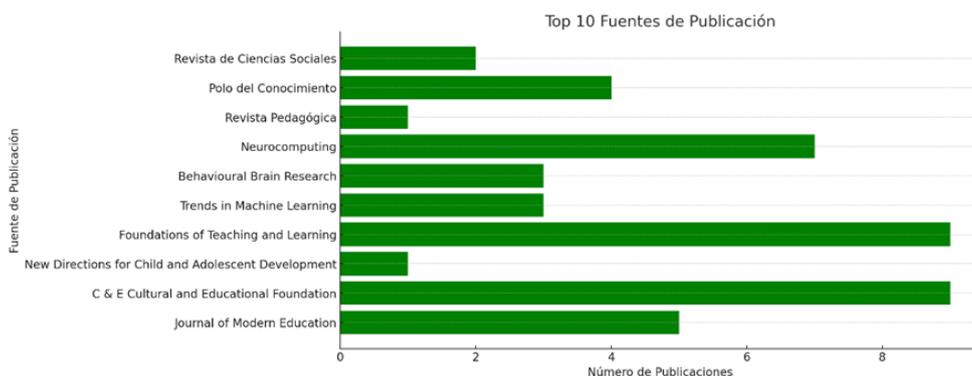
**Fuente:** elaboración propia.

**Por idioma**

La distribución de las publicaciones por idioma muestra una predominancia del español sobre el inglés. Esto podría reflejar la base de datos específica de donde se extrajeron los artículos o un interés particular en la educación en línea en el ámbito de habla hispana. La mayor cantidad de resultados encontrados en artículos de Educación en línea se concentra en un 60% en el idioma español, seguido del idioma inglés con el 30% restante.

**Gráfico 4**

*Publicaciones por idiomas*



**Fuente:** elaboración propia.

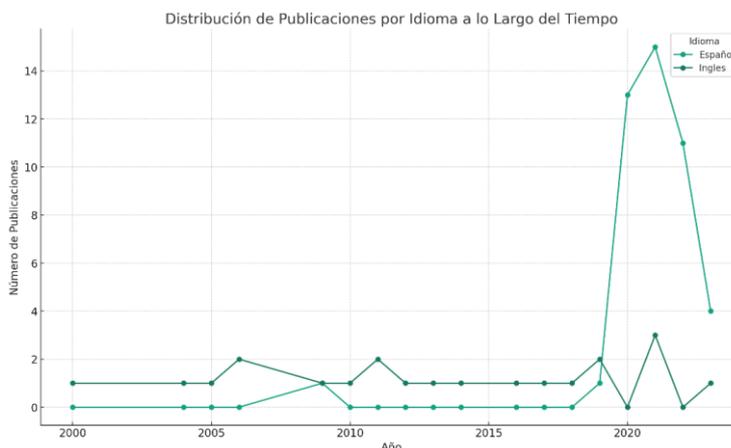
**Distribución de publicaciones por idioma en el tiempo**

El gráfico "Evolución de Temas Clave a lo Largo del Tiempo" muestra cómo la frecuencia de los artículos que mencionan las palabras clave seleccionadas ha cambiado con el tiempo. Cada fila representa un tema específico basado en palabras clave como "virtualización", "tecnología",

"estrategia", "información" y "currículo". Este análisis identifica tendencias en la investigación sobre educación en línea y muestra qué temas están ganando atención y manteniendo un interés sostenido a lo largo del tiempo.

**Gráfico 5**

*Distribución de publicaciones por idioma a lo largo del tiempo*



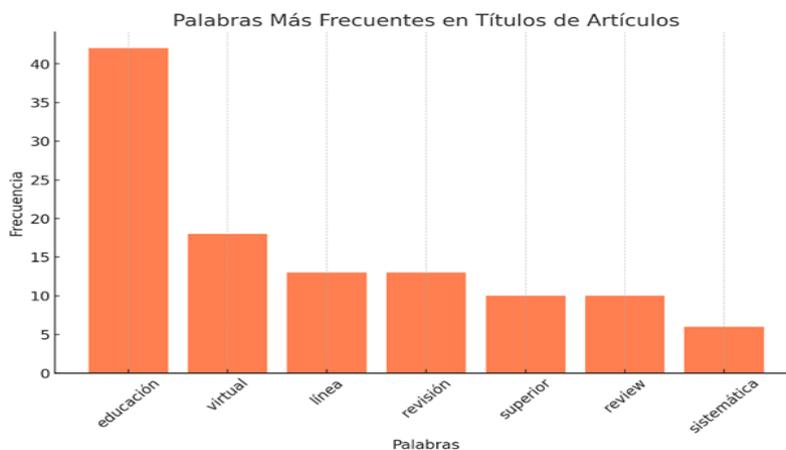
**Fuente:** elaboración propia.

**Palabras frecuentes**

El gráfico de barras muestra las "Palabras Más Frecuentes en Títulos de Artículos" relacionadas con la educación en línea, destacando las palabras más comunes. Esto proporciona una visión general de los temas y conceptos más discutidos en la literatura. Esta visualización permite una interpretación directa de las áreas de interés y prioridades de investigación en el campo de la educación en línea. Esto añade una nueva perspectiva sobre los datos analizados.

**Gráfico 5**

*Palabras más frecuentes en títulos de artículos*



**Fuente:** elaboración propia.

Actualmente, la educación en línea está alcanzando hitos significativos, ya que todas las instituciones educativas se están preparando para ofrecer un entorno áulico efectivo tanto de manera virtual como en línea. Pero su impacto es especialmente notable en la educación superior, donde se han desarrollado numerosas carreras de grado y programas de posgrado totalmente en línea.

El trabajo de Oradini et al (2022) indica que, “la educación virtual, en las últimas décadas, ha tenido un importante aumento en su uso y desarrollo, lo cual se ha visto amplificado por los problemas generados de la pandemia del COVID-19. En un principio, surgió como un medio que complementa la educación presencial, pero hoy tiene un importante rol en la generación de aprendizaje y conocimiento en su alcance actual y futuro” (p.1).

Como se mencionó anteriormente, con la integración exitosa de la innovación y las tecnologías educativas, la educación en línea definitivamente transformó nuestra manera de adquirir y compartir conocimientos. Asimismo, a inicios de la pandemia del COVID-19, la educación experimentó un cambio radical de 180 grados. La necesidad imperante durante esta crisis llevó a la implementación obligatoria de la modalidad de estudio en línea, abarcando todo el sistema educativo. A pesar de que las universidades ya estaban considerando la educación en línea, no había adquirido tanta relevancia hasta entonces.

Por otra parte, una de las barreras presentadas es situada en zonas rurales y urbanas como lo menciona Meléndez Grijalva et al (2021). “Ante la situación inédita provocada por la pandemia del COVID 19, que ha llevado a las autoridades educativas de todos los países a la sustitución de la modalidad presencial de las clases en los distintos niveles por una modalidad a distancia y/o virtual, ha hecho visible la precariedad en que muchas escuelas, sobre todo de zonas rurales y urbanas en contextos marginados, se encuentran, acrecentando las desigualdades en los procesos de enseñanza-aprendizaje de profesores y estudiantes” (p.2).

Además, existen otras barreras como lo indica Acosta, (2023), en los resultados obtenidos se reveló que “una amplia gama de factores que influyen en el abandono de los estudios en línea: baja motivación, poca disponibilidad de recursos, sentimientos de ansiedad y soledad y escaso apoyo de las familias para el trabajo online, entre otros, constituyeron los principales problemas que se identificaron como claves a subsanar para asegurar la continuidad educativa de los educandos” (p.1).

En este contexto, es importante abordar estos desafíos de manera prioritaria y promover la inclusión digital en todas las comunidades. Esto asegurará que ningún individuo sea dejado atrás en la senda hacia la educación del siglo XXI, reduciendo las desigualdades y promoviendo la igualdad de acceso a oportunidades educativas de calidad.

Con la adopción generalizada de la educación en línea, surgieron barreras. Estas barreras fueron experimentadas de manera amplia, como lo describe Román (2020), uno de los mayores problemas en la modalidad virtual, es el internet o la conectividad, otro de los problemas es la incertidumbre que existe si los estudiantes están asimilando de manera eficiente los conocimientos impartidos por parte de sus docentes mediante esta modalidad; es por ello, que se debe tener muy en cuenta que no solo se debe realizar cambios a las clases que no se encuentran aún bien coordinadas sino que también es apropiado realizar un modelo entendible para cada asignatura.

Uno de los problemas más evidentes hoy en día es que la gente todavía no cree en la educación en línea y asume que el aprendizaje no se produce de esta manera, por ejemplo debido a la falta de interacción cara a cara, según el autor Hernández (2023) realiza un análisis donde indica que: “El cambio que experimenta la sociedad de hace veinte años a la presente fecha ha sido significativo. Un ejemplo de ello: el procesador de texto desplazó a las máquinas de escribir y los usuarios se incorporaron a las nuevas tecnologías para evitar ser discriminados por la obsolescencia” (p.1).

Es por ello que, la educación en línea enfrenta desafíos significativos en cuanto a la calidad y credibilidad de los recursos educativos, lo que impacta en la confianza y efectividad del aprendizaje virtual. Abordar estos desafíos requiere estrategias como diseño de cursos interactivos, uso de herramientas de comunicación efectivas y apoyo para desarrollar habilidades de autoorganización en zonas urbanas y rurales, como lo indica los resultados de la investigación de Meléndez Grijalva et al (2021), "Los resultados indican que en ambos contextos se percibió una educación deficiente, con prácticas docentes tradicionales y aburridas, con aprendizajes por debajo de lo esperado y retroalimentación y comunicación poco efectiva; se presentó baja motivación y sentimientos recurrentes de miedo, tristeza y desesperanza; la mayor preocupación en contextos urbanos fue el riesgo de contagio y el aislamiento social, en rurales los problemas de conectividad y la pobreza económica. Sobre los recursos materiales, los estudiantes en contextos rurales tuvieron mayores carencias, menos de la mitad contaban con computadora e internet" (p.1).

Por otro lado, se encontró un aumento en las habilidades tecnológicas y de autogestión del aprendizaje, como la gestión del tiempo y los recursos, la organización de actividades y la autoconstrucción del conocimiento. De igual forma, contamos con recursos tecnológicos que nos permiten crear un entorno áulico eficiente. La mayoría de las instituciones educativas utilizan LMS de alta calidad para que sus estudiantes se sientan cómodos. Además, una planificación eficaz crea un aula donde los estudiantes participan y están equipados con una variedad de recursos para ayudar a mejorar el proceso de instrucción y adquisición de conocimientos.

Según Arias et al (2020), los entornos virtuales han ganado su espacio en la educación contemporánea. Se trata de nuevos escenarios de aprendizaje que pretenden dinamizar los contenidos académicos. Las plataformas online constituyen un impulso para la práctica pedagógica, pues utilizan recursos innovadores al emplear, entre otras herramientas, las tecnologías de la información y la comunicación.

El uso inteligente de herramientas tecnológicas está transformando la educación y creando oportunidades educativas más inclusivas y efectivas para todos.

Por tanto, en la constante evolución de la era digital, la educación en línea ha sufrido cambios importantes debido tanto a los avances tecnológicos como a los cambios en las necesidades educativas. Explorar estas tendencias emergentes no solo resulta crucial para comprender su impacto actual, sino también para anticipar las transformaciones que están por venir. Por ello, el autor Sarmiento Pesántez (2023) manifiesta que "la enseñanza virtual se ha convertido en un tema de importancia, por consiguiente, se promueve la educación virtual como un elemento indispensable para proporcionar nuevos espacios de aprendizaje, por ello hablar de una educación del futuro, requiere encaminar las necesidades pedagógicas a los nuevos contextos de aprendizaje" (p.1).

También el impacto de la inteligencia artificial ha sido beneficioso tanto para docentes como para estudiantes. Esto ayudó a los docentes a planificar y a desarrollar actividades de una manera más interactiva, así como a los estudiantes en la ejecución de tareas. Sin embargo, es crucial destacar que este beneficio es más notable para aquellos docentes o estudiantes que saben cómo utilizar y aprovechar de manera efectiva la inteligencia artificial, considerándola como un recurso complementario y no como una solución integral. Es como lo afirma Fajardo et al (2024) "en este contexto, la Inteligencia Artificial (IA), como una herramienta potencial tecnológica, sin ser nueva, se expande en todos los ámbitos profesionales y del conocimiento, afectando, impactando y causando una verdadera revolución en el campo de la educación" (p.1).

La posibilidad de personalizar el aprendizaje en entornos virtuales es, por tanto, uno de los hitos más importantes de la educación en línea. Este enfoque proporciona oportunidades sin precedentes para adaptar el aprendizaje según las necesidades individuales de los estudiantes. En este marco, se analiza la idea presentada por el autor Santillán-Castillo et al (2021), donde menciona que "la introducción de

los entornos virtuales de aprendizaje en ambientes educativos actuales busca propiciar el mejoramiento del proceso de construcción del conocimiento a través del despliegue de contenidos en múltiples formatos. Sin embargo, estas herramientas educativas en concepto se centran en los contenidos, olvidando las diferencias de aprendizaje individuales de los estudiantes” (p.1). Podemos destacar que, al profundizar en la personalización del aprendizaje, se puede mejorar aún más la experiencia educativa al adaptarla de manera más precisa a los requerimientos personales de cada estudiante, lo que la hace más efectiva y enriquecedora.

El destino de la educación en línea será determinado por la forma en que estas nuevas tecnologías se incorporen al proceso de instrucción y aprendizaje. En la actualidad, los maestros ya no solo deben asegurarse de que las tareas estén completas y libres de plagio, sino también asegurarse de que los estudiantes demuestren su aprendizaje de manera efectiva. Estas nuevas medidas se requieren debido a la influencia de la inteligencia artificial para evaluar el progreso de los estudiantes y adaptar las estrategias educativas en consecuencia. Esto implica una alteración en la manera en que se imparte y evalúa el conocimiento, con un enfoque más enfocado en la comprensión profunda y la aplicación del conocimiento.

Las ideas principales del autor Cotto et al (2023) sobre las ventajas de la educación en línea en comparación con la educación tradicional son las siguientes:

**Flexibilidad de horarios:** Los estudiantes pueden acceder a materiales de aprendizaje y completar actividades de aprendizaje en línea de acuerdo con su disponibilidad y ritmo, lo que les permite equilibrar su educación con otros trabajos y familias (Cotto et al, 2023).

**Eliminación de barreras geográficas:** La educación en línea permite a los estudiantes acceder a programas y cursos de instituciones de todo el mundo sin tener que trasladarse físicamente, lo que amplía las oportunidades de aprendizaje (Cotto et al, 2023).

**Amplia gama de opciones de estudio:** Existe una diversidad de programas y cursos en línea que abarcan diversas áreas de estudio, brindando a los estudiantes la oportunidad de elegir opciones que se adapten a sus intereses y objetivos profesionales (Cotto et al, 2023).

**Menores costos:** En general, la educación en línea tiende a ser más económica y accesible que la educación presencial, ya que los estudiantes pueden ahorrar en gastos de transporte, alojamiento y materiales impresos (Cotto et al, 2023).

**Recursos multimedia y tecnológicos:** Los entornos en línea ofrecen una amplia gama de recursos multimedia, como videos, simulaciones interactivas y herramientas de colaboración, que enriquecen la experiencia de aprendizaje (Cotto et al, 2023).

**Desarrollo de habilidades autodidactas:** Los estudiantes en línea deben desarrollar mayor autodisciplina y autonomía para mantenerse motivados y adaptarse al ritmo del curso, lo que fomenta habilidades de aprendizaje independiente (Cotto et al, 2023).

Estas ventajas hacen de la educación en línea una opción cada vez más atractiva y viable para estudiantes con diferentes perfiles y situaciones, representando un avance importante en el entorno educativo actual.

La educación en línea ha propiciado notables transformaciones para la población, ya que, actualmente, personas con ocupaciones demandantes y estudiantes de bachillerato están interesados en la modalidad en línea. Este cambio ha alterado el acceso a la educación, derribando barreras geográficas y socioeconómicas que tradicionalmente han limitado las oportunidades educativas. Como lo señaló Velasteguí (2017). La educación en línea es una nueva forma viable de educación que satisface las

necesidades e incertidumbres de la educación presencial y el mal uso de la tecnología educativa. Este fenómeno refleja un cambio significativo en la percepción y disponibilidad de la educación. Al explorar el impacto de la educación en línea, podemos comprender mejor cómo esta modalidad educativa está transformando el panorama educativo al proporcionar oportunidades de aprendizaje más equitativas y accesibles para todos. Este cambio no solo amplía el acceso a la educación, sino que también allana el camino para un entorno educativo más inclusivo y adaptable a las necesidades individuales de los estudiantes.

### **DISCUSIÓN**

La discusión sobre los resultados obtenidos en este estudio resalta la importancia fundamental de la educación en línea como una respuesta crucial a la necesidad de adaptabilidad y continuidad educativa, especialmente durante la pandemia del COVID-19. Se evidencia que la modalidad en línea ofrece una serie de ventajas significativas, incluyendo flexibilidad horaria, accesibilidad desde cualquier ubicación y una amplia gama de recursos educativos disponibles. Estas características han demostrado ser esenciales para garantizar que el proceso educativo continúe de manera efectiva incluso en situaciones de crisis.

Aunque la educación en línea tiene ventajas, es importante reconocer y abordar las desventajas. Estos desafíos incluyen garantizar la calidad y autenticidad de los cursos en línea y fomentar la interacción y el compromiso significativos de los estudiantes. Además, las barreras de acceso, especialmente en áreas con recursos limitados o desfavorecidas, son un obstáculo significativo que debe ser superado para lograr una verdadera inclusión educativa.

En este contexto, la integración de herramientas de inteligencia artificial parece ser una estrategia prometedora para mejorar la personalización del aprendizaje en entornos virtuales. Sin embargo, es importante enfatizar que el éxito de estas herramientas depende en gran medida de la capacitación y el desarrollo de habilidades de docentes y estudiantes. Los educadores necesitan capacitación para aprovechar al máximo la inteligencia artificial para crear experiencias educativas personalizadas y efectivas.

### **CONCLUSIONES**

La integración de tecnologías educativas y la inteligencia artificial ofrecen oportunidades para mejorar la personalización del aprendizaje y la eficacia de la enseñanza en entornos virtuales, pero también requieren una capacitación adecuada tanto para docentes como para estudiantes.

La flexibilidad de horarios, la eliminación de barreras geográficas, la amplia gama de opciones de estudio y los recursos multimedia son aspectos destacados que hacen que la educación en línea se convierta en una alternativa atractiva y factible para una variedad de estudiantes en diferentes contextos.

La coexistencia armoniosa de la educación en línea con la educación presencial es fundamental para el futuro de la enseñanza, y se requieren estrategias innovadoras para garantizar una transición fluida y beneficiosa entre ambas modalidades educativas.

A medida que la educación en línea sigue evolucionando, es crucial seguir explorando nuevas tendencias, desafíos y oportunidades en este campo para satisfacer las necesidades en constante evolución de la sociedad y proporcionar experiencias educativas inclusivas y enriquecedoras para todos los estudiantes.

## REFERENCIAS

Acosta, N. L. C. (2023). Desafíos de la Educación Virtual: Análisis de los Factores que Influyen en el Abandono de los Estudios en Línea: «Challenges of Virtual Education: Analysis of Factors Influencing Dropout in Online Studies». *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 4(2), Article 2. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i2.702>

Arias, E. J. M., Pinargote, J. A. L., León, G. T. R., & Armendáriz, F. E. L. (2020). LOS ENTORNOS VIRTUALES COMO NUEVOS ESCENARIOS DE APRENDIZAJE: EL MANEJO DE PLATAFORMAS ONLINE EN EL CONTEXTO ACADÉMICO. . . pp., 5(3).

Cotto, B. R. P., Briones, M. M. V., Intriago, M. de J. R., Véliz, M. B. C., Macías, N. L. M., Miranda, D. C., & Macías, S. C. M. (2023). Adaptación curricular en la educación en línea: Cómo abordar la diversidad de estilos de aprendizaje en la educación superior. *Brazilian Journal of Development*, 9(10), 27943-27959. <https://doi.org/10.34117/bjdv9n10-036>

Fajardo, Z. I. E., Gamboa, M. A. C., Valdivieso, M. V. H., & Murillo, J. P. M. (2024). Cómo impacta la inteligencia artificial en la educación. *RECIAMUC*, 8(1), Article 1. [https://doi.org/10.26820/reciamuc/8.\(1\).ene.2024.62-70](https://doi.org/10.26820/reciamuc/8.(1).ene.2024.62-70)

Hernández, Y. L. P. (2023). Paradigmas en la educación virtual, ¿Disruptiva? *INVESTIGACIÓN, TRANSCOMPLEJIDAD Y CIENCIA*, 4(1), Article 1. <https://revistasuba.com/index.php/INVESTIGACIONTRANSCOMPLEJIDADYCI/article/view/391>

Meléndez Grijalva, P., Carrera Hernández, C., Madrigal Luna, J., Meléndez Grijalva, P., Carrera Hernández, C., & Madrigal Luna, J. (2021). Desafíos educativos en ambientes virtuales: Escuelas rurales y urbanas. *Propósitos y Representaciones*, 9(3). <https://doi.org/10.20511/pyr2021.v9n3.1333>

Oradini, N. B., Jara, V. Y., Arias, C. P., & Puentes, C. A. (2022). Análisis sobre la educación virtual, impactos en el proceso formativo y principales tendencias. *Revista de ciencias sociales*, 28(4), 496-511.

Román, J. A. M. (2020). La educación superior en tiempos de pandemia: Una visión desde dentro del proceso formativo.

Santillán-Castillo, J. R., Tapia-Bonifaz, A. G., & Yumi-Guacho, L. M. (2021). Determinación del perfil de aprendizaje para la implementación de entornos virtuales de aprendizaje centrados en el estudiante. *Dominio de las Ciencias*, 7(1), Article 1. <https://doi.org/10.23857/dc.v7i1.1647>

Sarmiento Pesántez, M. M. (2023). Nivel de satisfacción estudiantil en el uso de estrategias y metodologías en la educación virtual. <https://dspace.ucacue.edu.ec/handle/ucacue/16601>

Velasteguí, P. (2017). Plataformas virtuales y su impacto en la Educación Superior. *Explorador Digital*, 1(4), Article 4. <https://doi.org/10.33262/exploradordigital.v1i2.318>

Abad-Segura, E., González-Zamar, M. D., Rosa, A. L. de la, & Gallardo-Pérez, J. (2020). Gestión de la economía digital en la educación superior: Tendencias y perspectivas futuras. *Campus Virtuales*, 9(1), Article 1.

Alqurashi, E. (2016). Self-Efficacy In Online Learning Environments: A Literature Review. *Contemporary Issues in Education Research (CIER)*, 9(1), Article 1. <https://doi.org/10.19030/cier.v9i1.9549>

Barréaz-Herrera, D. P. (2022). Metaversos en el Contexto de la Educación Virtual. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes* 2.0, 13(1), 11-19. <https://doi.org/10.37843/rted.v13i1.300>

- Beltrán Baquerizo, G. E., Amaiquema Márquez, F. A., López Tobar, F. R., Beltrán Baquerizo, G. E., Amaiquema Márquez, F. A., & López Tobar, F. R. (2020). La motivación en la enseñanza en línea. *Conrado*, 16(75), 316-321.
- Benigno, V., & Trentin, G. (2000). The evaluation of online courses. *Journal of Computer Assisted Learning*, 16(3), 259-270. <https://doi.org/10.1046/j.1365-2729.2000.00137.x>
- Blum, A., Kumar, V., Rudra, A., & Wu, F. (2004). Online learning in online auctions. *Theoretical Computer Science*, 324(2), 137-146. <https://doi.org/10.1016/j.tcs.2004.05.012>
- Buenaño-Barreno, P. N., González-Villavicencio, J. L., Mayorga-Orozco, E. G., & Espinoza-Tinoco, L. M. (2021). Metodologías activas aplicadas en la educación en línea. *Dominio de las Ciencias*, 7(4), Article 4. <https://doi.org/10.23857/dc.v7i4.2448>
- Cabero Almenara, J., & Palacios Rodríguez, A. de P. (2021). La evaluación de la educación virtual: Las e-actividades. <https://doi.org/10.5944/ried.24.2.28994>
- Caeiro-Rodríguez, M., Murillo-Ligorred, V., Revilla Carrasco, A., & Ramos-Vallecillo, N. (2022). Ecosistema de la Educación Artística en Red: Una revisión de los antecedentes, las posibilidades y las perspectivas en la era digital. *Revista Complutense de Educación*, 33(4), 679-690. <https://doi.org/10.5209/rced.76499>
- Calderón-Garrido, D., Cisneros, P., García, I. D., Fernández, D., & De Las Heras, R. (2019). La tecnología digital en la educación musical: Una revisión de la literatura científica. *Revista Electrónica Complutense de Investigación en Educación Musical - RECIEM*, 16, 43-55. <https://doi.org/10.5209/reciem.60768>
- Castro, M. D. B., & Tumibay, G. M. (2021). A literature review: Efficacy of online learning courses for higher education institution using meta-analysis. *Education and Information Technologies*, 26(2), 1367-1385. <https://doi.org/10.1007/s10639-019-10027-z>
- Chauca, M. de J. C., & Diaz, E. M. A. (2022). Relevancias de la educación virtual en la lectura y escritura. Una revisión sistémica. *Educación*, 28(2), Article 2. <https://doi.org/10.33539/educacion.2022.v28n2.2659>
- Chauhan, A. (2014). Massive Open Online Courses (MOOCS): Emerging Trends in Assessment and Accreditation. *Digital Education Review*, 25, 7-17.
- Dewan, M. A. A., Murshed, M., & Lin, F. (2019). Engagement detection in online learning: A review. *Smart Learning Environments*, 6(1), 1. <https://doi.org/10.1186/s40561-018-0080-z>
- Días, D. C. C., Araujo, M. C. R., Pumalema, S. P. P., & Yucailla, D. A. B. (2020). Creating a path from emergency online teaching to sustainable online education. *Explorador Digital*, 4(3), Article 3. <https://doi.org/10.33262/exploradordigital.v4i3.1348>
- Díaz-Camacho, R., Rivera, J., Encalada, I., Romani, Ú., Díaz-Camacho, R., Rivera, J., Encalada, I., & Romani, Ú. (2022). LA SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA INTERNACIONAL. *Revista Chakiñan de Ciencias Sociales y Humanidades*, 16, 177-193. <https://doi.org/10.37135/chk.002.16.11>
- Evaluación formativa: Revisión sistemática, conceptos, autorregulación y educación en línea: *Array | Maestro y Sociedad*. (2021). <https://maestroysociedad.uo.edu.cu/index.php/MyS/article/view/5368>

Fajardo Pascagaza, E., & Cervantes Estrada, L. C. (2020). Modernización de la educación virtual y su incidencia en el contexto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). *Revista Academia y Virtualidad*, 13(2), 103-116.

Fenco, S. E. R., & Pérez, S. P. M. (2023). Aplicación de estrategias tecnológicas de información y comunicación para el logro de competencias: Una revisión de la literaria: Aplicación de Estrategias. *Revista Científica de la UCSA*, 10(2), Article 2. <https://doi.org/10.18004/ucsa/2409-8752/2023.010.02.151>

Figallo, F. (2020). Después de la educación presencial, ¿qué? *Revista de Educación Superior en América Latina*. <https://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/esal/article/view/13407>

Flores-Vivar, J. M. (2023). Paradigmas de la inteligencia artificial en los nuevos escenarios de enseñanza y aprendizaje: Desafíos tecnológicos, pedagógicos y éticos. *Brazilian Journal of Development*, 9(05), 14718-14732. <https://doi.org/10.34117/bjdv9n5-015>

Friedman, L. W., & Friedman, H. (s. f.). Using Social Media Technologies to Enhance Online Learning. *Journal of Educators Online*, 10(1), 1-22.

Gajardo-Espinoza, K., & Campos-Cancino, G. (2022). [Http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S1390-86422022000200262&lng=es&nrm=iso&tlng=es](Http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1390-86422022000200262&lng=es&nrm=iso&tlng=es). ALTERIDAD. *Revista de Educación*, 17(2), 262-276. <https://doi.org/10.17163/alt.v17n2.2022.07>

García Soto, G. Y., García López, R. I., & Lozano Rodríguez, A. (2020). Calidad en la educación superior en línea: Un análisis teórico. *Revista Educación*, 29. <https://doi.org/10.15517/revedu.v44i2.39714>

Grijalva, P. M., Hernández, C. C., & Luna, J. M. (2021). Desafíos educativos en ambientes virtuales: Escuelas rurales y urbanas. *Propósitos y Representaciones*, 9(3), Article 3. <https://doi.org/10.20511/pyr2021.v9n3.1333>

Guzmán Aguilar, R. M., Vázquez, J. A., Escamilla Ortiz, A., Guzmán Aguilar, R. M., Vázquez, J. A., & Escamilla Ortiz, A. (2020). Cambio de paradigma en la educación. *Cirujano general*, 42(2), 132-137. <https://doi.org/10.35366/95373>

Hoi, S. C. H., Sahoo, D., Lu, J., & Zhao, P. (2021). Online learning: A comprehensive survey. *Neurocomputing*, 459, 249-289. <https://doi.org/10.1016/j.neucom.2021.04.112>

Hrastinski, S. (2009). A theory of online learning as online participation. *Computers & Education*, 52(1), 78-82. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2008.06.009>

Implementación de Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación para la Educación Superior: Revisión sistemática. | *Revista Ciencia & Sociedad*. (2022). <https://www.cienciaysociedaduatf.com/index.php/ciesocieuatf/article/view/58>

Jiménez Galán, Y. I., Hernández Jaime, J., Rodríguez Flores, E., Jiménez Galán, Y. I., Hernández Jaime, J., & Rodríguez Flores, E. (2021). Educación en línea y evaluación del aprendizaje: De lo presencial a lo virtual. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 12(23). <https://doi.org/10.23913/ride.v12i23.1005>

Juárez, A. L., Martínez, R. E. L., & Ramírez, E. L. (2021). Evaluación de la calidad de la modalidad semipresencial en Educación Superior: Una revisión sistemática de la literatura. *RiiTE Revista Interuniversitaria de Investigación en Tecnología Educativa*, 131-149. <https://doi.org/10.6018/riite.482601>

Ke, F., & Hoadley, C. (2009). Evaluating online learning communities. *Educational Technology Research and Development*, 57(4), 487-510. <https://doi.org/10.1007/s11423-009-9120-2>

Kebritchi, M., Lipschuetz, A., & Santiago, L. (2017). Issues and Challenges for Teaching Successful Online Courses in Higher Education: A Literature Review. *Journal of Educational Technology Systems*, 46(1), 4-29. <https://doi.org/10.1177/0047239516661713>

Kerr, M. S., Rynearson, K., & Kerr, M. C. (2006). Student characteristics for online learning success. *The Internet and Higher Education*, 9(2), 91-105. <https://doi.org/10.1016/j.iheduc.2006.03.002>

Mayer, R. E. (2019). Thirty years of research on online learning. *Applied Cognitive Psychology*, 33(2), 152-159. <https://doi.org/10.1002/acp.3482>

Meza-Intriago, F. H., & Vásquez-Giler, M. (2021). Comunicación en Línea en la educación sincrónica y asincrónica en el pre-universitario. *Revista Científica Arbitrada de Investigación en Comunicación, Marketing y Empresa REICOMUNICAR*. ISSN 2737-6354., 4(8 Ed. esp.), Article 8 Ed. esp. <https://doi.org/10.46296/rc.v4i8edesp.0032>

Moloney, J. F., & Oakley, B. (2010). Scaling Online Education: Increasing Access to Higher Education. *Journal of Asynchronous Learning Networks*, 14(1), 55-70.

Moore, J. L., Dickson-Deane, C., & Galyen, K. (2011). e-Learning, online learning, and distance learning environments: Are they the same? *The Internet and Higher Education*, 14(2), 129-135. <https://doi.org/10.1016/j.iheduc.2010.10.001>

Morán, F. E., Morán, F. L., Morán, F. J., & Sánchez, J. A. (2021). Tecnologías digitales en las clases sincrónicas de la modalidad en línea en la Educación Superior. *Revista de ciencias sociales*, 27(3), 317-333.

Müller, C., & Mildenerger, T. (2021). Facilitating flexible learning by replacing classroom time with an online learning environment: A systematic review of blended learning in higher education. *Educational Research Review*, 34, 100394. <https://doi.org/10.1016/j.edurev.2021.100394>

Muñoz-Chávez, J. P., Contreras, R. G., & Cruz, D. V. (2022). Burnout y educación en línea: Adaptación y validación de escala durante la pandemia. *Telos: Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 24(1), Article 1.

Nivel de satisfacción estudiantil en el uso de estrategias y metodologías en la educación virtual. (s. f.). Recuperado 26 de marzo de 2024, de <https://dspace.ucacue.edu.ec/items/371f5fa9-223f-4d15-a8b0-c6ae59035271>

Núñez, V. G. M., & Novoa, F. M. L. (2021). Rol de la familia en la educación virtual del nivel inicial. *Revista Científica Retos de la Ciencia*, 5(12), 23-41.

Olarte Olart, M. E. (2022). Educación virtual en la educación superior. Un estado del arte. *Panorama*, 16(31), 5.

Oradini, N. B., Jara, V. Y., Mercado, E. B., & Puentes, C. A. (2022). Análisis sobre la educación virtual, impactos en el proceso formativo y principales tendencias. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, XXVIII(4). <https://www.redalyc.org/journal/280/28073811035/html>

Palacios, C., Rubio, M., & Arce, M. (2020). Percepciones y experiencias de los estudiantes de Odontología en educación en línea: Una revisión bibliográfica. *Applied Sciences in Dentistry*, 1. <https://doi.org/10.22370/asd.2020.1.0.2627>

- Palomeque-Serrano, D. P., & Guevara-Vizcaíno, C. F. (s. f.). Entornos virtuales de aprendizaje y práctica docente: Retos y perspectivas de los docentes del Ecuador. *CIENCIAMATRIA*, 7(13), Article 13. <https://doi.org/10.35381/cm.v7i13.488>
- Panigrahi, R., Srivastava, P. R., & Sharma, D. (2018). Online learning: Adoption, continuance, and learning outcome—A review of literature. *International Journal of Information Management*, 43, 1-14. <https://doi.org/10.1016/j.ijinfomgt.2018.05.005>
- Pazmiño Campuzano, M. F. (2022). Educación virtual. Una revisión a la estructura pedagógica a la Universidad Técnica de Manabí (Ecuador). *EDMETIC*, 11(2), 1-18.
- Perry, E. H., & Pilati, M. L. (2011). Online Learning. *New Directions for Teaching and Learning*, 128, 95-104.
- Ramirez, M. C., Delgado, L. R., Valderrama, D. M. A., & Ramirez, E. D. C. (2021). Educación Virtual: Una revisión sistemática. *Revista Iberoamericana de la Educación*. <https://doi.org/10.31876/ie.vi.82>
- Rodríguez, M. R. (2020). Rol del docente y estudiante en la educación virtual. *Revista Multi-Ensayos*, 6(12), Article 12. <https://doi.org/10.5377/multiensayos.v6i12.10117>
- Ruz-Fuenzalida, C. (2021). Educación virtual y enseñanza remota de emergencia en el contexto de la educación superior técnico-profesional: Posibilidades y barreras. *Revista Saberes Educativos*, 6, 128. <https://doi.org/10.5354/2452-5014.2021.60713>
- Salvatierra Avila, M. A., & Game Varas, C. (2021). Las habilidades lingüísticas para fortalecer las destrezas comunicativas, a través de la educación en línea. *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*, 6(8), 373-385.
- Sánchez Mendiola, M., Fortoul van der Goes, T. I., Sánchez Mendiola, M., & Fortoul van der Goes, T. I. (2021). Zoom y la educación en ciencias de la salud: ¿medio o mensaje? *Investigación en educación médica*, 10(38), 76-88. <https://doi.org/10.22201/fm.20075057e.2021.38.21349>
- Shalev-Shwartz, S. (2012). Online Learning and Online Convex Optimization. *Foundations and Trends® in Machine Learning*, 4(2), 107-194. <https://doi.org/10.1561/22000000018>
- Sit, J. W. H., Chung, J. W. Y., Chow, M. C. M., & Wong, T. K. S. (2005). Experiences of online learning: Students' perspective. *Nurse Education Today*, 25(2), 140-147. <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2004.11.004>
- Universidad de Cartagena, Colombia, Martelo, R. J., Franco, D. A., Universidad de Cartagena, Colombia, Oyola, P. S., & Universidad de Cartagena, Colombia. (2020). Factores que influyen en la calidad de la educación virtual. *Espacios*, 41(46), 352-361. <https://doi.org/10.48082/espacios-a20v41n46p29>
- Urbina, A. A. N. (2020). La educación en línea y el rol de la motivación. *Transdigital*, 1(1), Article 1. <https://doi.org/10.56162/transdigital8>
- Vélez Holguín, R. M. (2020). Retos de las universidades latinoamericanas en la educación virtual. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 59, 1-3. <https://doi.org/10.35575/rvucn.n59a1>
- Vilaverde, E. (2020). Online instruction. A system for educational inclusion in the university setting (La enseñanza en línea. Un sistema para la inclusión educativa en el entorno universitario). *Culture and Education*, 32(1), 106-122. <https://doi.org/10.1080/11356405.2019.1705561>

Yangali Vicente, J. S., Vásquez Tomás, M. R., Huaita Acha, D. M., & Baldeón de la Cruz, M. D. (2021). Comportamiento ecológico y cultura ambiental, fomentada mediante la educación virtual en estudiantes de Lima-Perú. *Revista de ciencias sociales*, 27(1), 385-398.

Zapalska, A., & Brozik, D. (2006). Learning styles and online education. *Campus-Wide Information Systems*, 23(5), 325-335. <https://doi.org/10.1108/10650740610714080>

Zumba Novay, E. G., & Paredes Chacin, I. M. (2022). Desarrollo de competencias digitales en la educación superior a través de entornos virtuales: Revisión de casos en la educación superior ecuatoriana. *Polo del Conocimiento: Revista científico - profesional*, 7(11 (noviembre 2022)), 1385-1399.

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](#) .