

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v5i3.2038>

## El trabajador social como agente mediador en las relaciones multidimensionales

The social worker as a mediating agent in multidimensional relationships

**Román Rojo Urrea**

rojoroman@uas.edu.mx  
<https://orcid.org/0000-0003-3406-3934>  
Universidad Autónoma de Sinaloa  
Sinaloa – México

**Silvia América Berrelleza Soto**

pcu16034694@gmail.com  
<https://orcid.org/0009-0002-0703-7335>  
Universidad Autónoma de Sinaloa  
Sinaloa – México

**Jennifer Paola Robles Arellanes**

jenniferrobles0997@gmail.com  
<https://orcid.org/0009-0006-9886-7631>  
Universidad Autónoma de Sinaloa  
Sinaloa – México

**Barbara Paulina Aragón López**

paulinaaragon4@gmail.com  
<https://orcid.org/0009-0002-0732-2611>  
Universidad Autónoma de Sinaloa  
Sinaloa – México

Artículo recibido: 24 de abril de 2024. Aceptado para publicación: 10 de mayo de 2024.  
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

### Resumen

El presente estudio, se enfoca en la identificación del trabajador social como agente mediador en las relaciones multidimensionales originadas en la actualidad, se identifican las relaciones humanas multidimensionales que incorporan otras áreas, siendo la social, la emocional o la comunicativa, y se originan consecuencias por el uso de la tecnología, situaciones de desinterés, modas y apatías sociales en situaciones de interacción social; se inicia con la identificación de la responsabilidad profesional, ética y social del trabajador social para intervenir en las relaciones multidimensionales. El objetivo específico fue comprender y analizar la intervención del trabajador social como agente mediador en las relaciones multidimensionales de alumnos nivel profesional. Se aplicó una metodología que combina una revisión bibliográfica actualizada, con un enfoque cualitativo, se investigó una situación exploratoria no experimental, denominado ciencia básica; La técnica que se utilizó fue la entrevista estructurada, la cual se conformó concretamente de 3 áreas de percepción para su análisis posterior; El instrumento utilizado fue la cédula de entrevista directa, apoyada por la grabadora de notas para grabar las respuestas de los sujetos de investigación, los participantes en el presente estudio, fueron 18 profesionales del trabajo social, señalando que todos poseen nivel licenciatura, mayores de edad, 4 varones y 14 mujeres. Los resultados principales obtenidos fueron, las relaciones interpersonales inadecuadas manifestadas en los alumnos originan desigualdades y situaciones negativas en los aspectos afectivo, emocional y existencial, lo cual, va afectando su formación integral y profesional; debe de aplicarse una intervención adecuada para evitar el rechazo social.

*Palabras clave:* relaciones multidimensionales, social, emocional, comunicativa

## Abstract

The present study focuses on the identification of the social worker as a mediating agent in the multidimensional relationships originated today, multidimensional human relationships that incorporate other areas, being social, emotional, or communicative, are identified, and consequences arise due to the use of technology, situations of disinterest, fashions and social apathy in situations of social interaction; It begins with the identification of the professional, ethical and social responsibility of the social worker to intervene in multidimensional relationships; The specific objective was to understand and analyze the intervention of the social worker as a mediating agent in the multidimensional relationships of professional level students. A methodology was applied that combines an updated bibliographic review with a qualitative approach; a non-experimental exploratory situation, called basic science, was investigated; The technique used was the structured interview, which was specifically made up of 3 areas of perception for subsequent analysis; The instrument used was the direct interview card, supported by the note recorder to record the responses of the research subjects. The participants in this study were 18 social work professionals, noting that all of them have a bachelor's degree and are of legal age, 4 men and 14 women. The main results obtained were, the inadequate interpersonal relationships manifested in the students cause inequalities and negative situations in the affective, emotional, and existential aspects, which affects their comprehensive and professional training; An appropriate intervention must be applied to avoid social rejection.

*Keywords:* multidimensional relationships, social, emotional, communicative

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons . 

Cómo citar: Rojo Urrea, R., Berrelleza Soto, S. A., Robles Arellanes, J. P., & Aragón López, B. P. (2024). El trabajador social como agente mediador en las relaciones multidimensionales. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 5 (3), 313 – 322.  
<https://doi.org/10.56712/latam.v5i3.2038>

## INTRODUCCIÓN

### Las relaciones humanas son multidimensionales

Se pueden analizar como un producto de la estructura económica y de los hábitos y tradiciones de la sociedad. Es imprescindible examinarlas tomando a la sociedad como una sola unidad, dividida en grupos de individuos, o bien a través de la estructura formal de la organización, Rivera, L. D. J. I. et al (2022). Es por esta razón que tenemos que acudir radicalmente al trabajo social. De una manera que abarque las relaciones humanas, pero que de igual forma aprecie la importancia de la estructura social y política más amplia. Las/os trabajadores sociales deben comprender y abordar no solo los síntomas de la angustia, sino principalmente las causas públicas del dolor y el desamparo.

En el trabajo social crítico Montaña, C. (2019), o radical, basado en la justicia social, el uso de diversos métodos y técnicas (como el trabajo con colectivos, las intervenciones basadas en el arte, la promoción, la sensibilización, el trabajo con casos desde perspectivas críticas y la acción social con las comunidades, entre muchísimas otras) está orientado a apoyar a las víctimas de un sistema desigual, pero también a crear las condiciones para la emancipación y resistencia frente al orden aparentemente natural de nuestras sociedades. Eso conduciría a la creación de sociedades socialmente justas, loakimidis, V. (2021).

La sociedad del siglo XXI se está recién construyendo sobre la base de una revisión crítica muy amplia de lo que existía. Esto comprende nuestras formas de concebir la economía, las relaciones con el medio ambiente, las diferencias entre los seres humanos, los sistemas políticos, pero también las interacciones a nivel de los individuos, las transformaciones culturales, imaginarios sociales a escala a la vez macro, meso y micro social, que impactarán fuertemente nuestras relaciones sociales, D'Atri, A. M. (2023). Evitar en la medida de lo posible estos casos y prevenir el surgimiento de casos nuevos es una cuestión pendiente todavía en muchas escuelas, Duhart, D. (2006). Se pueden enfocar desde el punto de vista psicológico, sociológico, o aún más desde el ángulo de cada una de las disciplinas que han enriquecido su cuerpo de conocimientos.

El comportamiento humano ha sido estudiado por los diferentes científicos sociales, por el énfasis en el desarrollo de una disciplina contenida en sí misma y sintetizada en un todo coherente es nuevo, aún en los países avanzados, la organización y comportamiento social, aunque ambos tipos de problemas están relacionados y se influyen mutuamente. Soria, V. M., & Soria, V. (2004); por su parte se señala al pensador francés Edgar Morín, en su obra "Introducción al Pensamiento Complejo", que los problemas de nuestro tiempo no pueden ser entendidos aisladamente. Se trata de problemas que están interconectados y son interdependientes. Se trata de la percepción de la realidad como una red de relaciones, Morín, E., & Pakman, M. (1994), el mundo no sólo está constituido por relaciones, sino que en él emergen realidades dotadas de una determinada autonomía, de acuerdo a lo antes mencionado pudiéramos considerar que la visión ecológica que se plantea no distancia a los seres humanos, al contrario, se considera que los fenómenos completamente interconectados e interdependientes y a los seres humanos como a un hilo de la confabulación de la vida, en este sentido, las relaciones entre los seres humanos, las relaciones con las generaciones que se aproximan y el entorno; Respecto al medio ambiente está implicado con la actividad humana y la mejor manera de protegerlo es tenerlo en cuenta en todas las decisiones que se adopten; El aspecto social no se introduce como una concesión o por mera justicia humana, sino por la evidencia asociada con los estilos de vida. Marrero, I. C. et al (2008).

El desarrollo humano sostenible es un desarrollo que no sólo genera crecimiento, sino que distribuye sus beneficios equitativamente; regenera el medio ambiente en vez de destruirlo; potencia a las personas en vez de marginarlas; amplía las opciones y oportunidades de las personas y les permite su participación en las decisiones que afectan sus vidas. (Mulsow, G. (2008), puede entenderse de forma individual (desarrollo de las personas) o colectivo (desarrollo de la comunidad o la sociedad) Riera

Vázquez, et al (2018), se refiere al despliegue armónico de las capacidades potenciales (personales o comunitarias) en interacción dinámica con el entorno material y psicosocial bajo la dirección del sujeto. No solo implica autodirección personal o colectiva (autonomía), sino también, vinculación social, equilibrio entre distintos aspectos y capacidades de integración de esos aspectos en un proceso unitario gobernado por el sujeto, Sánchez Vidal, A. (2015).

Es indispensable que para que una obra de relaciones humanas resulte eficaz y cumpla con el objetivo, Torres, M. Á. G., & Moreno, M. R. B. (2014), que pueda adaptarse a las idiosincrasia y al nivel cultural de la gente a quien se dirige; puesto que hay que tener en cuenta ciertos factores sociales y psicológicos, para precisar sus necesidades reales; por qué puede ocurrir que, por seguir la pragmática convencional, en las necesidades y dificultades de las personas no profesionales en psicología y relaciones humanas. (Alcívar, L. E. B., & Sardi, G. S. (2022)).

Las relaciones humanas son un factor importantísimo en el progreso y desarrollo social y todo lo que atañe a la realización humana. En las escuelas, colegios y universidades, se imparten informaciones teóricas, técnicas y profesionales; pero se descuida el factor más importante y esencial, como la formación humana, esto es, la formación profunda, el desarrollo humano e íntimo del hombre, lo cual constituye la más elevada finalidad, el perfeccionamiento y la felicidad humana; es este aspecto se han hecho muchos estragos. Comprendemos que la grandeza del hombre reside en su educación y desarrollo interno en su capacidad para servir y convivir con los demás. Llamado en otros términos desarrollo interpersonal. (Gallo, J. F. (1987)). Adquirir y mejorar las habilidades interpersonales se facilita si se sigue un modelo básico de aprendizaje que se aplique al cambio de conducta.

Existen muchas características que permiten aceptar similitud o parecido entre las dos profesiones, en cuanto a su esencia de estudio, sus funciones, y habilidades que se requieren tanto en una, como en la otra, los trabajadores sociales se direccionan en lo social y en los psicólogos en lo personal-social, teniendo en cuenta que los primeros sustentan sus conocimientos en teorías y modelos sociológicos, requieren de las bases psicológicas para poder entender a la persona cuando se está interviniendo de manera individual, grupal o comunitaria, con el propósito de facilitarle un ambiente armónico a las personas y puedan manejarse con empatía y tolerancia, respetándose las diferencias en todos. (Guillén. C. (2022)).

Otro eje de intervención desde el Trabajo Social es la activación de la resiliencia en las familias que atraviesan un conflicto o un problema. Dice Ernesto Sábato: «el ser humano sabe hacer de los obstáculos nuevos caminos, porque a la vida le basta el espacio de una grieta para renacer». Y en este proceso necesitamos del otro como punto de apoyo para la superación de esa adversidad. El secreto está en ayudar a las familias a fortalecerse, a reconocer sus fortalezas y confiar en ellas, y a adquirir mayor conciencia social para promover cambios que reduzcan la inequidad y el sufrimiento.

No existe un modelo de familia, ni de madre, ni de hijos, sino familias, madres, padres e hijos que se relacionan de modos diversos, y esas formas de relación están estrechamente ligadas a sus historias personales de vida y de ver el mundo, que a menudo no es igual a la nuestra. En general, se trata de respetar las historias de vida, en el tiempo presente que está asociado al pasado, pero con la mirada puesta en el futuro, siguiendo la pista no sólo de la demanda, de la carencia, de la necesidad, sino también de sus derechos y de sus deseos. (Guerrini, M. E. (2009)).

### **Actuación mediadora del Trabajador Social**

Ante los conflictos existentes en las relaciones humanas, como vía alternativa de obtener acuerdos eficaces entre las partes, se considera importante la unión de estas dos variables para entender la necesidad de contar con un perfil específico y con habilidades especiales que contribuyan a llevar a cabo el proceso de mediación, haciendo práctica del respeto hacia los derechos de los otros, buscando



iguales oportunidades para las partes en conflicto, asumiendo que cada quien puede tener la razón desde su punto de vista, pero hay que ser justo, y en ese sentido, los acuerdos deben tener esa condición (de Romero, J. C. G., Carroz, M. C. B., Centeno, M. R. V., & Briones, M. F. B. (2023).

Por lo tanto, el Trabajador Social para mediar en las relaciones humanas debe estar ajeno y externo a la realidad en conflicto, por lo cual, siempre pretende brindar acompañamiento a las personas con problemas, por lo cual, manejando la habilidad de la escucha empática, prestando toda la atención necesaria a las partes, para poder concretar entre ellos lo que sucede de forma que asuman alternativas viables para la solución correcta a cada caso.

En el hilo conductual investigativo, es pertinente inferir que en su acción mediadora al intervenir de manera profesional en situaciones donde se dan conflictos entre las personas, entre los grupos, en las comunidades, su imparcialidad y neutralidad es fundamental, propiciando el diálogo entre las partes, manteniendo la confidencialidad y el compromiso de lealtad establecido entre las personas para lograr solucionar los conflictos en relación a los acuerdos que se proponen, debido a que este rol brinda a los usuarios el empoderamiento para que sean ellos los protagonistas de su propio cambio. (de Romero, J. C. G., Carroz, M. C. B., Centeno, M. R. V., & Briones, M. F. B. (2023).

### **Objetivo específico**

- Comprender y analizar la intervención del trabajador social como agente mediador en las relaciones multidimensionales actualmente.

### **Pregunta de investigación**

- ¿Cuál es la percepción del trabajador social como agente mediador en los movimientos sociales y las relaciones multidimensionales respecto a los factores social, emocional y comunicativo?

### **Supuesto**

- Son adecuadas las relaciones multidimensionales respecto a los factores social, emocional y comunicativo de la conducta social actualmente.

### **METODOLOGÍA**

El estudio se define con un enfoque cualitativo, ya que se investigó una situación exploratoria no experimental sobre la percepción del trabajador social como agente mediador en los movimientos sociales y las relaciones multidimensionales respecto a los factores social, emocional y comunicativa,

Kerlinger (1975), que afirma, la investigación científica es esencialmente como cualquier tipo de investigación, solo que más rigurosa y cuidadosamente realizada, podemos definirla como un tipo de investigación, sistemática, controlada, empírica y crítica, de proposiciones hipotéticas sobre las presumidas relaciones entre fenómenos naturales. Interpretando que las investigaciones científicas deben de ser planeadas, organizadas y sistematizadas en su proceso metodológico enfocado a la recolección de datos de campo para su posterior interpretación; el presente estudio utiliza el método analítico, ya que utiliza la descripción general de una realidad para realizar la distinción, conocimiento y clasificación de sus elementos esenciales, y las relaciones que mantienen entre sí el enfoque cualitativo, se deduce que se utiliza en aquellas investigaciones que buscan un razonamiento metodológico, enfocado al área de tipo social, se analizan en los sujetos de investigación los diferentes aspectos que influyen en él, todo ello enfocado a investigar un problema social, ya sea de forma parcial o total, los sujetos de investigación son los que aportan los datos de campo para su análisis y generación de nuevo conocimiento.

La técnica que se utilizó fue la entrevista estructurada, la cual se conformó concretamente de 3 áreas de percepción para su análisis posterior; El instrumento utilizado fue la cédula de entrevista directa, apoyada por la grabadora de notas para grabar las respuestas de los sujetos de investigación.

Participantes, en el presente estudio, participaron 18 profesionales del trabajo social, señalando que todos poseen nivel licenciatura, mayores de edad, 4 varones y 14 mujeres.

**RESULTADOS**

Se aplicó la entrevista estructurada, posteriormente se interpretan a través del diagrama de afinidad, para categorizar los conceptos, los cuales se indican en las siguientes tablas de categorización de frecuencia:

**Tabla 1**

*Categorización de frecuencia de la entrevista estructurada aplicada, en los aspectos social, emocional y de comunicativa*

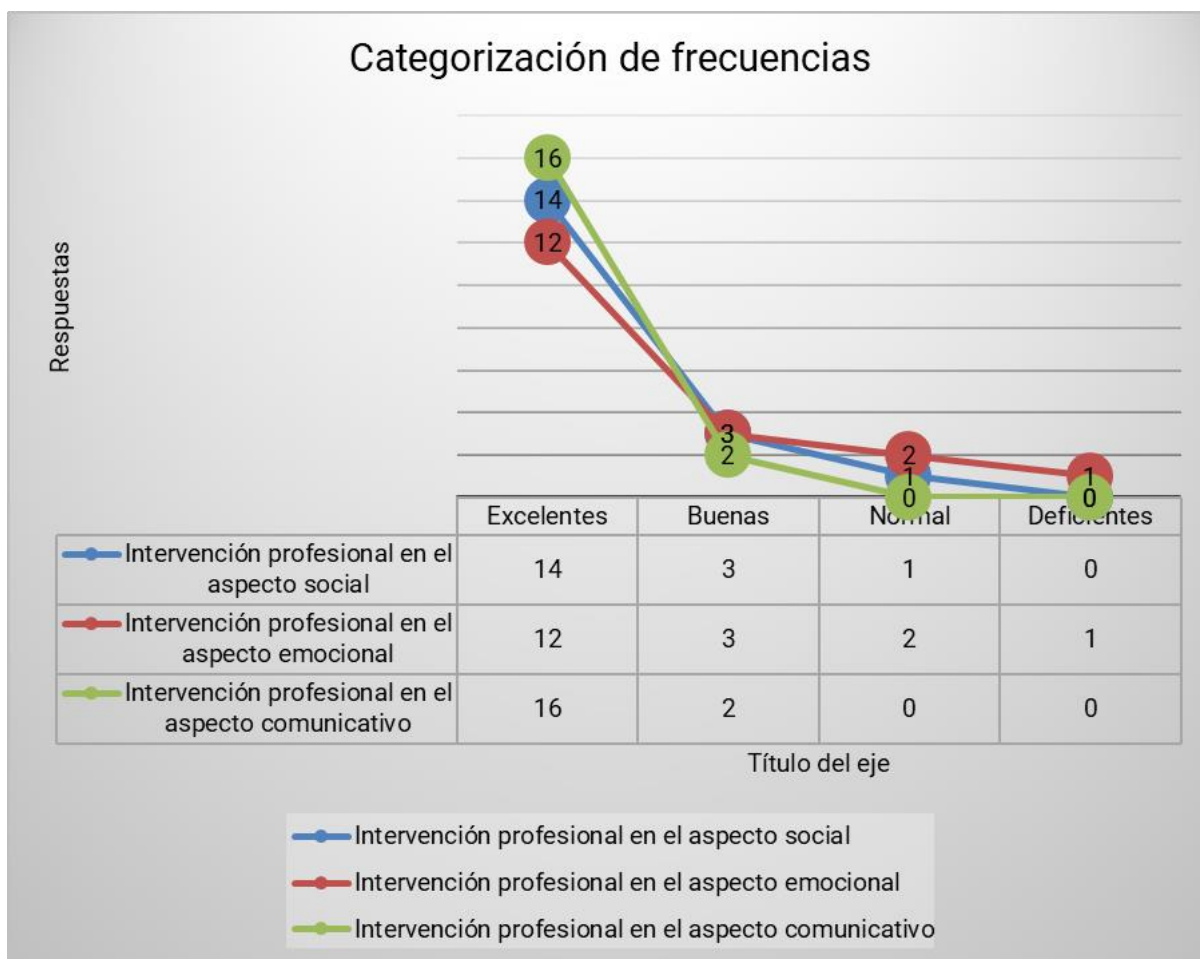
Categorías	¿Cómo consideras en la actualidad las relaciones humanas enfocadas al aspecto social?		¿Cómo consideras en la actualidad las relaciones humanas enfocadas al aspecto emocional?		¿Cómo consideras en la actualidad las relaciones humanas enfocadas al aspecto comunicativo?	
	r	%	r	%	r	%
Respuestas ofrecidas						
Muy buena	12	66.65	6	33.3	15	83.35
Normal o adecuada	3	16.65	7	38.85	3	16.65
Neutral	2	11.10	3	16.65	0	0
Deficiente	0	0	2	11.10	0	0
Otras	1	5.55	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>100.0%</b>	<b>18</b>	<b>100.0 %</b>	<b>18</b>	<b>100 %</b>

**Fuente:** elaboración propia (2024).

La interpretación factorial de las categorías de frecuencia, de relaciones interpersonal otorgada por profesionales del trabajo social hacia la sociedad en general (vx), visualiza el predominio del factor de valor muy buena respecto a las relaciones humanas enfocadas al aspecto comunicativo, señalando tres indicadores con cero manifestaciones, con un 83.35%, y en contraparte le factor del valor normal o adecuada con 11.1%, y con cero manifestaciones los tres factores agrupados; se identifica que el factor predominante en las relaciones humanas enfocadas al aspecto social, es muy buena con 66.65%, seguido por la respuesta normas con 16.65% y el factor neutral con un 11.10%, la percepción de muy mal con 5.55% y otras con cero manifestación; Y en el factor se identifica que el factor predominante en las relaciones humanas enfocadas al aspecto emocional, la percepción más alta fue la de normal, con un 38.85%, seguido por muy buena con 33.3%, seguido por la respuesta del factor neutral con un 16.65%, la percepción de muy mal con 11.10% y otras con cero manifestación.

Gráfico 1

Categorización de frecuencia de las dimensiones de intervención profesional en los aspectos social, emocional y comunicativo



**Fuente:** elaboración propia (2024).

En los resultados obtenidos para la categorización de frecuencia de las dimensiones de intervención profesional en los aspectos social, emocional y comunicativo, manifestado en los tres factores referentes a la excelencia, en la intervención social con 14 manifestaciones siendo un 77.7%, la intervención emocional 12 originando un 66.6%, y siendo la manifestación más alta con 16 la intervención comunicativa siendo 88.8%; Referente a la categorización de frecuencia con manifestación de valor buena, la dimensión de intervención profesional en los aspectos social se obtuvieron 3 manifestaciones siendo el 16.65%: igualando a la emocional, y la comunicativa con 2 menciones resultando el 11.1%; En las manifestaciones de categorización de frecuencia de las dimensiones de intervención profesional con valor normal, en los aspectos social 1 siendo un 5.55%, en el emocional con 2 señalado como un 11.1%, y en comunicativo con cero manifestaciones; En la categorización de frecuencia de las dimensiones de intervención profesional referente a la manifestación de deficientes, en el aspecto social y comunicativo no hay menciones, quedando cero, y el aspectos emocional se obtuvo 1 manifestación siendo el 5.55%.

## **DISCUSIÓN**

En el análisis de los resultados obtenidos en el presente estudio, se señala que el papel que tendría el Trabajo Social, desde este punto de vista de las relaciones humanas enfocadas a lo social, la emocional o la comunicativa, se requiere de forma necesaria de intervenir e incidir en el cambio de situaciones sociales a través del establecimiento de relaciones participativas e interactivas y utilizando la relación profesional como principal estrategia de transformación, creando así las bases para que los usuarios se conviertan en agentes de sus propias vidas, influyendo en la comunidad, en definitiva, desde una perspectiva relacional se trataría de cambiar el enfoque centrado en los problemas, poniendo nuestra atención «en la forma que tienen los grupos y colectivos de la comunidad de enfrentarse a la diversidad de situaciones que les afectan, las estrategias que utilizan, los recursos que desarrollan, etc. (Campos, P. R. (2020)), las interacciones grupales van a ser decisivas a la hora de establecer un clima que facilite el aprendizaje de todos los alumnos.

Por ello, se recalca la posición de Valdebenito (2017:276), quien considera en su investigación que el mediador es un profesional ajeno y externo a la realidad en conflicto, “cuya función primordial es, ayudar a las personas a buscar sus propias soluciones, a lo que debemos agregar, en coherencia con la mirada sistémica la realidad personal, familiar y social en que se encuentran” por lo cual, siempre pretende brindar ayuda a las personas en conflicto manejando la habilidad de la escucha empática, prestando toda la atención necesaria a las partes para poder concretar entre ellos lo que sucede de forma que asuman alternativas viables para la solución correcta a cada caso.

De igual modo, debe entenderse e implementarse teniendo en cuenta el contexto social en el que se interviene Villa Gómez, J. D. (2012), es decir, hay que tener presente las condiciones de clase, etnia, cultura, género, etc., que limitan la capacidad de actuar de los individuos y grupos.

## **CONCLUSIONES**

El presente estudio durante su desarrollo identificó:

Dado a la problemática los programas de prevención e intervención se presentan como absolutamente necesarios, dado el alcance de las consecuencias negativas que la condición de rechazo social provoca en la persona. El rechazo social en la adolescencia puede provocar tanto problemas de ajuste escolar, como comportamientos desviados y problemas emocionales, entre los que destacan fundamentalmente la insatisfacción con la propia vida, la sintomatología depresiva y el sentimiento de soledad.

Referente a la percepción de relaciones interpersonales, originando con ello, desigualdades de forma inadecuada el vínculo afectivo, emocional y existencial de los alumnos, y se afirma que son necesarios en su formación integral y profesional.

Respecto a las relaciones interpersonales se deben de aplicar estrategias para mejorar y desarrollar situaciones adecuadas en el desarrollo propio de las relaciones interpersonales, se debe de fortalecer el vínculo de relación interpersonal a través de acciones de integración y tolerancia para lograr un clima adecuado; todo lo señalado para lograr un espacio adecuado para las relaciones interpersonales.

Como conclusión final, se señala que las relaciones entre personas se basan en las aceptación de las diferencias entre ellas, pero también implica cierta igualdad en sus emociones diversas, a las personas le cuesta en controlar sus emociones, sus palabras ideas, todo ello logrará incidir en las relaciones interpersonales adecuadas, y con ello aportar a incidir de forma adecuada en las relaciones multidimensionales de la sociedad Cedeño Sandoya, et al. (2022).



## REFERENCIAS

- Alcívar, L. E. B., & Sardi, G. S. (2022). Fundamentación Teórica de la Estrategia Metodológica para el Desarrollo Vocacional en los estudiantes de Educación General Básica de la Unidad Educativa Fiscomisional "Sathya Sai". *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*, 7(7), 1260-1287.)
- Campos, P. R. (2020). Aportaciones de las teorías relacionales y feministas al Trabajo Social. *Cuadernos de trabajo social*, 33(1), 43.
- Cedeño Sandoya, W. A., Ibarra Mustelier, L. M., Galarza Bravo, F. A., Verdesoto Galeas, J. D. R., & Gómez Villalba, D. A. (2022). Habilidades socioemocionales y su incidencia en las relaciones interpersonales entre estudiantes. *Revista Universidad y sociedad*, 14(4), 466-474. URL: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202022000400466&script=sci\\_arttext](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202022000400466&script=sci_arttext)
- D'Atri, A. M. (2023). Reportaje a Manuel Antonio Baeza "nuevos imaginarios impactarán en nuestras relaciones sociales". *Imagonautas*, 12(17), 324-328.)
- De la Garza Talavera, Rafael. (2011). Las teorías de los movimientos sociales y el enfoque multidimensional. *Estudios políticos (México)*, (22), 107-138. Recuperado en 23 de marzo de 2024, de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-16162011000100007&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-16162011000100007&lng=es&tlng=es)
- De Romero, J. C. G., Carroz, M. C. B., Centeno, M. R. V., & Briones, M. F. B. (2023). Práctica de valores. Una perspectiva de mediación del trabajador social ante los conflictos en las relaciones humanas. *Encuentros. Revista de Ciencias Humanas, Teoría Social y Pensamiento Crítico.*, (19 (septiembre-diciembre)), 294-308.)
- Duhart, D. (2006). Exclusión, poder y relaciones sociales. *Revista Mad. Revista del Magíster en Análisis Sistémico Aplicado a la Sociedad*, (1), 19-40).
- Gallo, J. F. (1987). *Relaciones Humanas Aplicadas*. Colombia: Ediciones Paulinas.)
- Guillén, J. C. (2022). El Trabajo Social y la Psicología: un binomio cooperativo en las relaciones humanas. *PSIDIAL: Psicología y Diálogo de Saberes*, 1(1) 60-81 DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.6004158>
- Guerrini, M. E. (2009). La intervención con familias desde el Trabajo Social. *Revista margen*, 56.)
- Ioakimidis, V. (2021). Trabajo social en el contexto neoliberal global: solidaridad y resistencia desde una perspectiva radical. *Propuestas Críticas en Trabajo Social-Critical Proposals in Social Work*, 1(1), 28-42.
- Marrero, I. C., Hinojosa, E. P., & Padrón, R. P. (2008). Desarrollo humano sostenible y complejidad. *REVISTA COMPLEXUS*, 47.)
- Montaño, C. (2019). El trabajo social crítico. *Revista Pensamiento y Acción Interdisciplinaria*, 5(2), 8-21.
- Morín, E., & Pakman, M. (1994). *Introducción al pensamiento complejo* (p. 167). Barcelona: gedisa.)
- Mulsow, G. (2008). Desarrollo emocional: impacto en el desarrollo humano. *Educação*, 31(01), 61-65).
- Riera Vázquez, C. M., Paz Enrique, L. E., & Hernández Alfonso, E. A. (2018). Consideraciones sobre el desarrollo comunitario. *Investigación y Desarrollo*, 26(1), 125-139. URL: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0121-32612018000100125&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0121-32612018000100125&script=sci_arttext)

Rivera, L. D. J. I., Pacheco, J. M. A., Quispe, A. S. L., & Crispin, F. V. S. (2022). Enfoque de relaciones humanas en el pensamiento administrativo: Una revisión desde la ética de la convivencia. *Revista de filosofía*, 39(2), 243-252.)


Sánchez Vidal, A. (2015). 'Nuevos' valores en la práctica psicosocial y comunitaria: Autonomía compartida, auto-cuidado, desarrollo humano, empoderamiento y justicia social. *Universitas Psychologica*, 14(4), 1235-1244).

Soria, V. M., & Soria, V. (2004). *Relaciones humanas*. Editorial Limusa.)

Torres, M. Á. G., & Moreno, M. R. B. (2014). *Relaciones interpersonales en la educación*. Ediciones Pirámide. URL:

[https://books.google.com.mx/books?hl=es&lr=&id=0rmUBQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA1&dq=obra+de+relaciones+humanas+resulte+eficaz+y+cumpla+con+el+objetivo&ots=gLH8HSqcUA&sig=ails0vCy120nliThR\\_\\_e\\_14zbRM#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.mx/books?hl=es&lr=&id=0rmUBQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA1&dq=obra+de+relaciones+humanas+resulte+eficaz+y+cumpla+con+el+objetivo&ots=gLH8HSqcUA&sig=ails0vCy120nliThR__e_14zbRM#v=onepage&q&f=false)

Villa Gómez, J. D. (2012). La acción y el enfoque psicosocial de la intervención en contextos sociales: Podemos pasar de la moda a la precisión teórica, epistemológica y metodológica. *El ágora usb*, 12(2), 349-365. URL: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1657-80312012000200005&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1657-80312012000200005&script=sci_arttext)

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](#) .