



**Ciencia Latina**  
Internacional

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.  
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), marzo-abril 2024,  
Volumen 8, Número 2.

[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v8i2](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i2)

## **SISTEMAS CONTABLES UTILIZADOS EN LOS SECTORES EMPRESARIALES DEL RUBRO COMERCIAL DE LA CIUDAD DE PILAR**

**ACCOUNTING SYSTEMS USED IN THE BUSINESS SECTORS  
OF THE COMMERCIAL SECTOR OF THE CITY OF PILAR**

**Sandra Jannina Duarte Espínola**

Universidad Nacional de Pilar  
Facultad de Ciencia Contables Administrativas y Económicas, Paraguay

**Fátima Beatriz Paredes Ríos**

Universidad Nacional de Pilar  
Facultad de Ciencia Contables Administrativas y Económicas, Paraguay

**Andrés Abelino Villalba Chamorro**

Universidad Nacional de Pilar  
Facultad de Ciencia Contables Administrativas y Económicas, Paraguay

DOI: [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v8i2.10710](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i2.10710)

## Sistemas Contables Utilizados en los Sectores Empresariales del Rubro Comercial de la Ciudad de Pilar

**Sandra Jannina Duarte Espínola**<sup>1</sup>

[Sandraduarte2911@gmail.com](mailto:Sandradyarte2911@gmail.com)

Universidad Nacional de Pilar  
Facultad de Ciencia Contables Administrativas  
y Económicas  
Paraguay

**Fátima Beatriz Paredes Ríos**

[fatiparios9@gmail.com](mailto:fatiparios9@gmail.com)

Universidad Nacional de Pilar  
Facultad de Ciencia Contables Administrativas  
y Económicas  
Paraguay

**Andrés Abelino Villalba Chamorro**

[anvill65@hotmail.com](mailto:anvill65@hotmail.com)

<https://orcid.org/0009-0002-2502-6947>

Universidad Nacional de Pilar  
Facultad de Ciencia Contables Administrativas  
y Económicas  
Paraguay

### RESUMEN

La investigación trata sobre los sistemas contables utilizados en el rubro comercial de la ciudad de Pilar en el año 2023, específicamente en el rubro supermercados y tiendas de autoservicios. Se analizaron variables concernientes a sistemas contables que están actualmente en uso, su adaptación a las necesidades específicas de los negocios, el cumplimiento fiscal y las dificultades para la gestión contable eficiente. El estudio utilizó una metodología de tipo descriptivo de diseño no experimental con alcance cuantitativo. Como técnica de recolección de datos se empleó la encuesta a través del cuestionario. La población comprende un total de 569 MiPymes del sector comercial, se trabajó con una muestra representativa de 124 empresas. Los resultados obtenidos muestran que las empresas del sector comercial en Pilar, Paraguay, específicamente supermercado y tiendas de autoservicios, han optado por la implementación de sistemas contables computarizados, integrados y estandarizados del mercado, en lugar de recurrir a soluciones manuales y desactualizadas. Los datos recopilados en la encuesta indican que estos sistemas son ampliamente percibidos como adaptados a las necesidades específicas de cada rubro comercial. La evidencia empírica revela también, una contribución positiva al cumplimiento fiscal y tributario. No obstante, las dificultades identificadas se centran en la generación de algunos informes poco claros, la insuficiente capacitación del personal y la presencia de errores operativos que obstaculizan la eficiencia. Estas limitaciones están vinculadas a la necesidad declarada de incorporar nuevas tecnologías y lograr una mayor integración entre las áreas funcionales, alineándose así con las tendencias actuales de los sistemas contables.

**Palabras clave:** *sistemas contables, empresas comerciales, adaptación, cumplimiento fiscal, dificultades*

---

<sup>1</sup> Autor principal

Correspondencia: [Sandraduarte2911@gmail.com](mailto:Sandradyarte2911@gmail.com)

# Accounting Systems used in the Business Sectors of the Commercial Sector of the City of Pilar

## ABSTRACT

The investigation deals with the accounting systems used in the commercial sector of the city of Pilar in the year 2023, specifically in the supermarkets and self-service stores sector. Variables concerning accounting systems that are currently in use, their adaptation to the specific needs of businesses, tax compliance and difficulties for efficient accounting management were analyzed. The study used a descriptive methodology of non-experimental design with quantitative scope. As a data collection technique, the survey was used through the questionnaire. The population includes a total of 569 MSMEs in the commercial sector, we worked with a representative sample of 124 companies. The results obtained show that companies in the commercial sector in Pilar, Paraguay, specifically supermarkets and self-service stores, have opted for the implementation of computerized, integrated and standardized accounting systems in the market, instead of resorting to manual and outdated solutions. The data collected in the survey indicates that these systems are widely perceived as adapted to the specific needs of each business area. Empirical evidence also reveals a positive contribution to fiscal and tax compliance. However, the difficulties identified focus on the generation of some unclear reports, insufficient staff training, and the presence of operational errors that hinder efficiency. These limitations are linked to the declared need to incorporate new technologies and achieve greater integration between functional areas, thus aligning with current trends in accounting systems.

**Keywords:** *accounting systems, commercial companies, adaptation, tax compliance, difficulties*

*Artículo recibido 04 marzo 2024*

*Aceptado para publicación: 05 abril 2024*



## INTRODUCCIÓN

Los sistemas contables han evolucionado a lo largo de la historia para adaptarse a las necesidades cambiantes de las empresas comerciales. Los primeros sistemas contables eran simples y se basaban en el registro de transacciones en libros. Con el tiempo, los sistemas contables se volvieron más sofisticados, incorporando técnicas como la doble entrada y el uso de cuentas (Espinel-Castro, 2023).

Los primeros sistemas contables se remontan a la antigua Mesopotamia, donde los comerciantes utilizaban tablillas de arcilla para registrar sus transacciones. Estos sistemas eran simples y se basaban en el registro de transacciones en libros (Pineda, 2020). En la antigua Grecia y Roma, los sistemas contables se volvieron más sofisticados. Los griegos desarrollaron el sistema de doble entrada, que es el sistema contable más utilizado en la actualidad. El sistema de doble entrada registra cada transacción dos veces, una vez en el debe y otra en el haber. Esto permite que los contadores rastreen el flujo de dinero y el valor de los activos de una empresa (Quesada Morales, et al. 2021).

Los sistemas contables modernos se basan en el sistema de doble entrada. Estos sistemas utilizan cuentas para clasificar las transacciones de una empresa. Las cuentas se agrupan en categorías, como activos, pasivos, capital, ingresos y gastos (Zapata, 2017). Estos se utilizan en una amplia gama de empresas, desde pequeñas empresas hasta grandes corporaciones. Estos sistemas son esenciales para el éxito de cualquier empresa, ya que proporcionan información sobre la salud financiera de la empresa (Revatta Verástegui, 2018).

Uno de los autores clásicos, Walter, en su libro "Principios de Contabilidad" publicado en 1922, define un sistema contable como un conjunto de procedimientos y métodos para registrar, clasificar, resumir e informar sobre las transacciones financieras de una entidad, con el fin de proporcionar información útil para la toma de decisiones económicas (como se citó en Uribe Becerra, 2021).

Los sistemas contables son herramientas utilizadas por las empresas para registrar, clasificar y reanudar las transacciones financieras. Estos sistemas permiten a las empresas llevar un registro preciso de sus ingresos, gastos y activos, lo que les ayuda a tomar decisiones informadas sobre su negocio (Caminos Manjarrez, et al. 2023). Los sistemas contables pueden ser manuales o



automatizados, y pueden variar en complejidad según las necesidades de la empresa. En general, los sistemas contables están diseñados para proporcionar información financiera precisa y adecuada a los usuarios internos y externos de la empresa (Rodríguez del Cristo, 2021).

Los sistemas contables son fundamentales para las empresas ya que brindan un marco para registrar y analizar las transacciones financieras (Barona, 2020). Hoy en día, estos sistemas se han adaptado a las necesidades de los negocios, sus obligaciones fiscales y los retos de una gestión contable eficiente (Peña, 2005).

Los sistemas actuales se basan en la automatización y digitalización, permitiendo un registro sistemático y preciso de las operaciones diarias (Barona, 2020). Además, se diseñan de acuerdo a las necesidades específicas de cada empresa. Por ejemplo, los bancos requieren sistemas vinculados a los créditos y el comercio necesita conocer inventarios, facturas, etc. (Luciani Toro et al., 2018).

Según estudios de Luciani Toro et al., (2018), los sistemas deben alinearse a la estrategia del negocio, estandarizar procesos y presentar información estandarizada para facilitar la toma de decisiones. Los contadores deben crear planes de cuentas flexibles a los cambios en la empresa (Peña, 2005). En este sentido, Sánchez et al., (2020), agrega que el cumplimiento fiscal es crucial, por lo que los sistemas deben facilitar las obligaciones tributarias con registros precisos y seguimiento. Sin embargo, estudios de Barona, (2020), persisten desafíos como desorganización, desconocimiento normativo, conciliaciones inadecuadas y software obsoleto.

Tomando en cuenta el contexto local, una problemática identificada es que muchos negocios comerciales de Pilar aún utilizan sistemas contables manuales y desactualizados, lo cual no permite automatizar procesos ni acceder fácilmente a información oportuna para la toma de decisiones. Según estudios de Coronel Acuña y Aquino Medina (2022), no siempre se adaptan los sistemas a las necesidades particulares de cada rubro comercial, por ejemplo, no distinguen entre tipos de inventario, métodos de facturación, etc (Martínez Jiménez y Ayala Villalba, 2023).

Otra dificultad encontrada en los estudios de Mora Rolón (2022), es que los sistemas actuales no facilitan el cumplimiento de obligaciones fiscales y tributarias. Persisten problemas en el registro y



archivo de documentación, así como desconocimiento de normativas (Bordón López y Britos Palacios, 2022). Tampoco permiten identificar y mitigar riesgos de incumplimiento (Mendoza Aquino, 2022) y no contemplan aspectos socioambientales (Villalba Chamorro, 2019). Por su parte, Coronel Acuña y Aquino Medina (2022), encontraron en su estudio que los empresarios han mostrado su interés en innovar al implementar las TIC en la gestión administrativa, pero no han experimentado resultados positivos o motivadores debido a su falta de conocimiento sobre cómo usarlas y cuál es su impacto potencial.

Tomando de base los aportes teóricos a nivel local, se deduce que, si bien los sistemas contables son esenciales para las empresas comerciales de Pilar, en la práctica presentan problemas como la falta de automatización, adaptación limitada a cada sector, y deficiencias en el soporte al cumplimiento fiscal (Coronel Acuña y Aquino Medina (2022). Estas limitaciones obstaculizan una gestión óptima de las finanzas y operaciones del negocio (Aquino Pino y Benítez Vega, 2023).

Basado en el planteamiento del problema, se pueden formular las siguientes preguntas de investigación:

- ¿Cuáles son los sistemas contables que actualmente utilizan las empresas del sector comercial en la ciudad de Pilar?
- ¿En qué medida estos sistemas contables están adaptados a las necesidades específicas de cada rubro comercial en la ciudad de Pilar?
- ¿Cómo contribuyen los actuales sistemas contables de las empresas comerciales de Pilar al cumplimiento de sus obligaciones fiscales y tributarias?
- ¿Qué dificultades presentan los sistemas contables utilizados por las empresas comerciales de Pilar para lograr una gestión contable eficiente?
- ¿Cuáles son las principales limitaciones y deficiencias de los actuales sistemas contables para la gestión de las finanzas y operaciones de las empresas comerciales en la ciudad de Pilar?

- ¿De qué manera se pueden mejorar los sistemas contables utilizados por las empresas comerciales en Pilar para optimizar su gestión financiera y contable?

Estas preguntas tienen como objetivo identificar la situación actual de los sistemas contables en el sector comercial de la ciudad de Pilar, su nivel de adaptación, cumplimiento fiscal, problemáticas existentes y posibles mejoras, con el fin de obtener un diagnóstico que permita proponer soluciones efectivas.

## **METODOLOGÍA**

El estudio es de tipo descriptivo de diseño no experimental con enfoque cuantitativo y en cuanto al tiempo en que se desarrolló la investigación es de cohorte transversal prospectivo siguiendo la ruta metodológica de Hernández Sampieri, et al. (2018). Esta metodología permite tener un panorama aproximado sobre los sistemas contables utilizados en el rubro comercial de la ciudad de Pilar en el año 2023, específicamente en el rubro supermercados y tiendas de autoservicios.

El tamaño de la población es de 569 MiPymes del sector comercial según datos proporcionado por el estudio de Carrasco y Villalba (2021), se trabajó con una muestra representativa de 124 empresarios, calculada en base a un 99% de confianza y un margen de error de 10%. Se utilizó el muestreo aleatorio simple para la selección de los mismos.

Los criterios de inclusión para participar en el estudio fueron los siguientes: ser propietario y/o administrador de un supermercado o tienda autoservicio ubicado en la zona urbana o periurbana de la ciudad, contar con la debida formalización legal y disponer de un sistema contable establecido en la empresa. En cuanto a los criterios de exclusión, no se consideraron empresas comerciales dedicadas a rubros distintos a los directamente relacionados con la operación de supermercados o tiendas de servicio.

La recolección de datos se llevó a cabo mediante la aplicación de una encuesta, utilizando un cuestionario diseñado específicamente para este propósito. El instrumento de cuestionario fue elaborado internamente y sometido a pruebas de validez a través de la evaluación de expertos, así como a una prueba piloto. El cuestionario consta de cuatro dimensiones, abordando aspectos clave

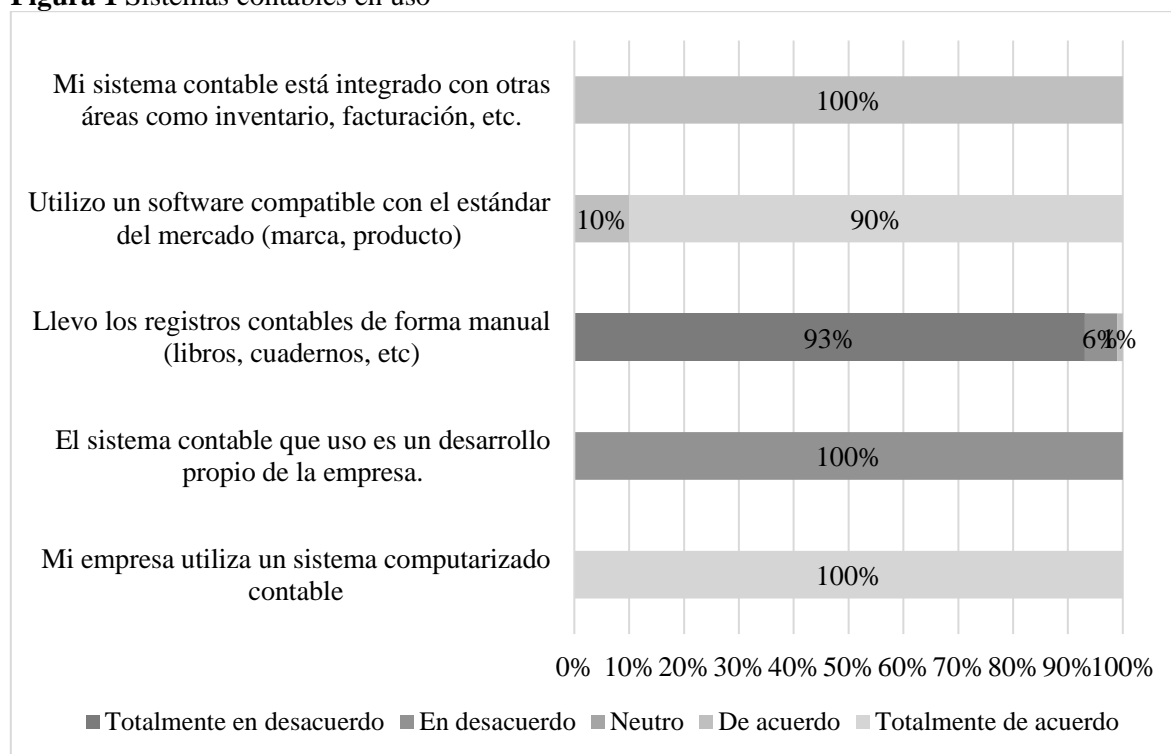
relacionados con la temática del estudio. Estas dimensiones son: sistemas contables en uso, adaptación a las necesidades del rubro, contribución al cumplimiento fiscal, y dificultades y limitaciones, así como propuestas de mejora.

Cada una de estas dimensiones o variables incluye cinco preguntas formuladas de manera afirmativa y evaluadas mediante una escala tipo Likert, que va desde "Totalmente en desacuerdo" hasta "Totalmente de acuerdo". Este enfoque, según Matas (2018) proporciona una estructura sistemática para recopilar y analizar las respuestas, permitiendo una evaluación más precisa de las percepciones y experiencias de los participantes en cada una de las áreas exploradas.

La técnica empleada para el análisis de datos se fundamentó en el uso de estadísticas descriptivas, utilizando el software Excel. Este enfoque permitió resumir y presentar de manera concisa las características principales de los datos recopilados en la encuesta.

## RESULTADOS

**Figura 1** Sistemas contables en uso



Respecto a los Sistemas contables en uso, todos los supermercados y autoservicios encuestados afirman que utilizan un sistema computarizado para llevar su contabilidad. Esto indica que el 100%



de las empresas del sector han adoptado soluciones digitales para gestionar sus finanzas y registros contables. Estos datos coinciden con los hallazgos de \*\*\* donde muestran que los empresarios comerciales de la ciudad de Pilar, Paraguay han mostrado su interés en innovar al implementar las TIC en la gestión administrativa-contable.

En cuanto al origen del software contable, el 100% manifestó estar totalmente en desacuerdo con que utilizan sistemas desarrollados internamente por la empresa. Por lo tanto, las compañías recurren a soluciones de terceros para sus necesidades contables.

Respecto a los registros manuales, el 93% indicó no llevar libros o cuadernos de forma manual. Solo un pequeño porcentaje del 6% estuvo parcialmente de acuerdo con mantener documentos físicos para sus cuentas. Esto revela un predominio casi absoluto de procesos digitales en la contabilidad de las empresas.

Sobre el tipo de software, el 90% dijo estar totalmente de acuerdo en utilizar programas compatibles con los estándares del mercado. Un 10% adicional manifestó estará parcialmente de acuerdo. Por lo tanto, las soluciones implementadas son sistemas estandarizados y no desarrollos a medida.

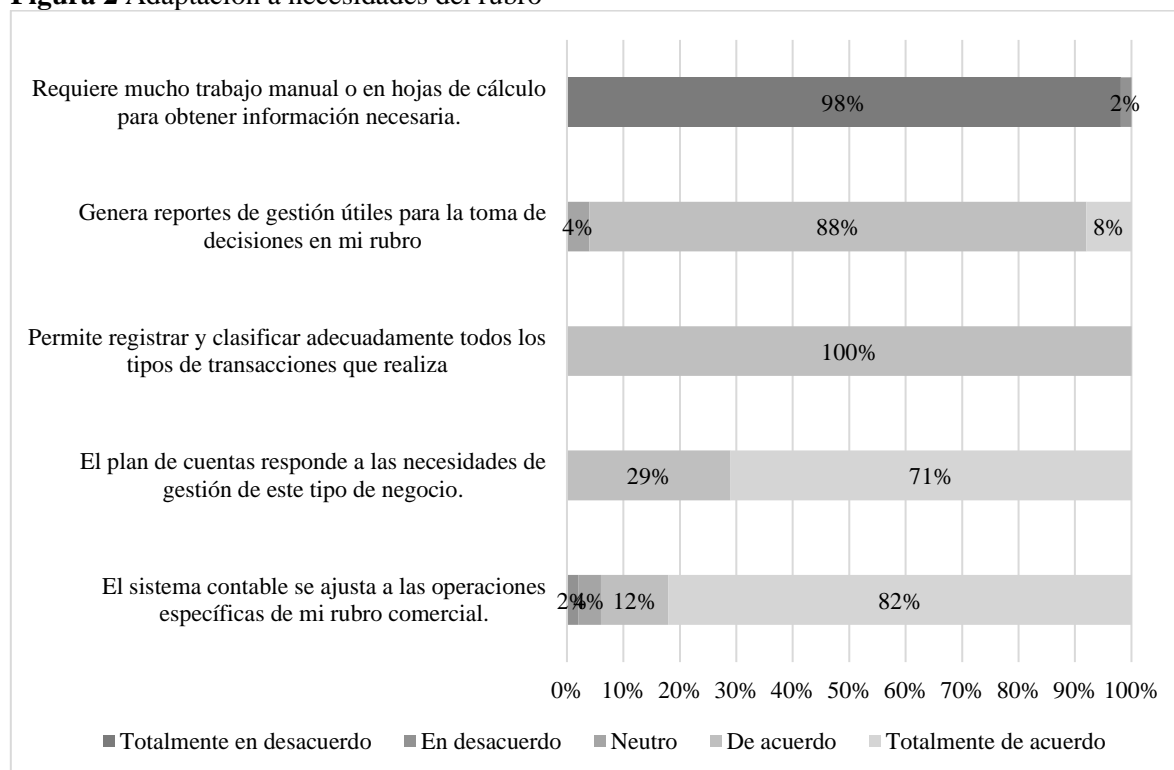
Finalmente, la totalidad de los encuestados (100%) afirmó tener integración entre sus sistemas contables y otras áreas como inventario y facturación. Esto demuestra que la totalidad de los supermercados y autoservicios encuestados utilizan sistemas contables computarizados y estandarizados del mercado, con altos niveles de integración con otras áreas del negocio. Casi ninguno lleva registros manuales en libros o cuadernos.

Según la revisión de la literatura realizada previamente, las empresas comerciales de Pilar presentaban problemas en sus sistemas contables, como el uso de soluciones manuales y desactualizadas, poca adaptación a las necesidades de cada sector, y deficiencias en el soporte al cumplimiento fiscal, según autores como, Rodríguez del Cristo (2021), Barona (2020), Peña (2005), Luciani Toro et al. (2018), Mora Rolón (2022) y Mendoza Aquino (2022). Sin embargo, los resultados empíricos del estudio realizado muestran lo contrario, revelando un uso consolidado de sistemas computarizados, integrados y estandarizados en las empresas encuestadas. Esto sugiere una evolución positiva en la



implementación de soluciones contables modernas en el sector, en el año 2023 mostrando un avance significativo en comparación con los hallazgos previos de presentados en la literatura.

**Figura 2** Adaptación a necesidades del rubro



Respecto a la adaptación del sistema contable utilizado a las necesidades del rubro. En primer lugar, se observa que la gran mayoría de los participantes (82%) está completamente de acuerdo o de acuerdo en que el sistema contable se ajusta de manera satisfactoria a las operaciones específicas de su rubro comercial. Este hallazgo sugiere que la adaptabilidad del sistema a las particularidades del negocio es ampliamente percibida de manera positiva.

En cuanto al plan de cuentas, el 71% de los participantes expresa estar de acuerdo en que este responde de manera adecuada a las necesidades de gestión del tipo de negocio en cuestión. Esta cifra indica un respaldo considerable a la estructura y organización del plan de cuentas del sistema contable.

Un resultado notable es que todos los participantes (100%) concuerdan en que el sistema permite registrar y clasificar de manera adecuada todos los tipos de transacciones que realiza el negocio. Este alto nivel de consenso destaca la eficacia del sistema en la gestión de la información contable.

En lo que respecta a la generación de informes de gestión, el 88% de los encuestados muestra estar de acuerdo, indicando que el sistema proporciona reportes útiles para la toma de decisiones en el rubro. Este porcentaje sustancial respalda la capacidad del sistema para ofrecer información valiosa y relevante para la toma de decisiones estratégicas.

Por último, es relevante destacar que la gran mayoría (98%) de los participantes no percibe que el sistema requiera un excesivo trabajo manual o el uso de hojas de cálculo para obtener la información necesaria. Este hallazgo subraya la eficiencia del sistema al minimizar la carga de trabajo manual, lo cual es un aspecto positivo según la percepción de los usuarios.

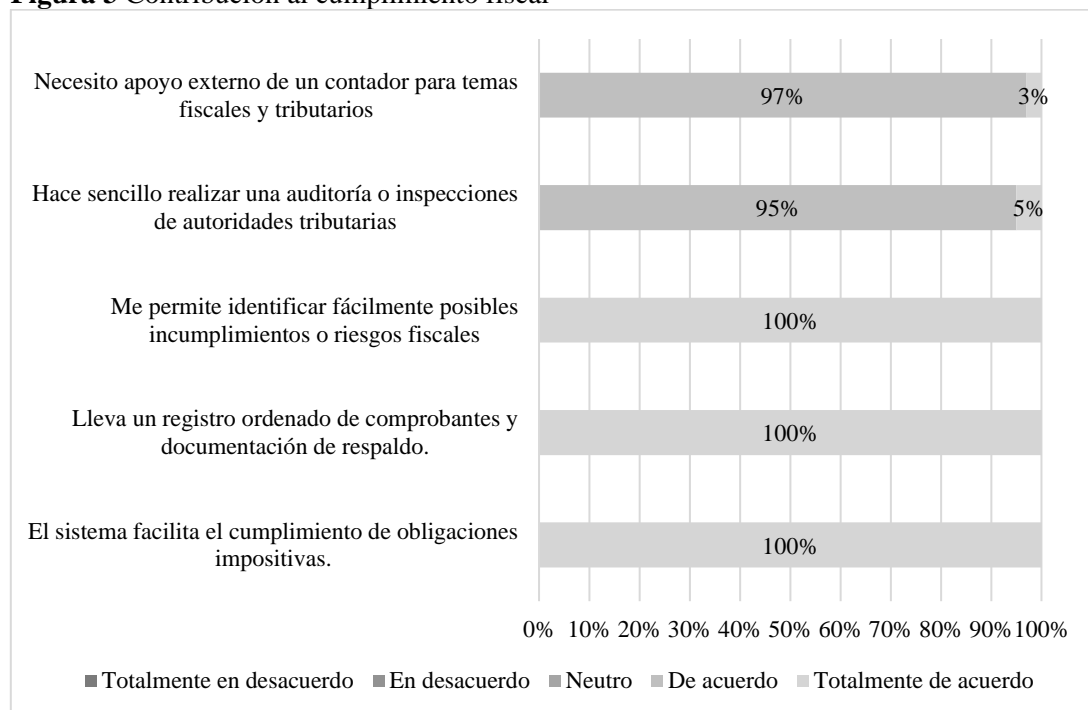
En resumen, los resultados de la encuesta sugieren una satisfacción generalizada con el sistema contable, especialmente en términos de adaptabilidad a las operaciones del negocio, idoneidad del plan de cuentas, capacidad de registro y clasificación, generación de informes útiles y eficiencia en la obtención de información.

Comparando estos hallazgos con los resultados empíricos presentados, se observa una contradicción, ya que la encuesta reveló una percepción mayoritariamente positiva sobre la adaptabilidad de los sistemas contables a los requerimientos específicos de los diferentes rubros comerciales analizados. Específicamente, la valoración de los encuestados difiere de las limitaciones señaladas por Barona (2020) en cuanto a la flexibilidad de los sistemas para ajustarse a cada sector. Además, la eficiencia percibida en el registro, clasificación y generación de informes contradice las problemáticas en torno al cumplimiento fiscal destacadas por Mora Rolón (2022) y Mendoza Aquino (2022).

En síntesis, los hallazgos empíricos obtenidos ofrecen una visión más optimista a las limitaciones presentadas en la literatura previa en relación a la adaptabilidad de los sistemas contables implementados. Esto muestra el avance en términos de innovación en el ámbito contable, que están experimentando las empresas comerciales del rubro supermercados y Tiendas de estaciones de autoservicios en la ciudad de Pilar.



**Figura 3** Contribución al cumplimiento fiscal



Los resultados de la encuesta a empresarios revelan una percepción sumamente positiva en relación con la contribución del sistema al cumplimiento fiscal. La totalidad de los participantes expresó estar totalmente de acuerdo con la capacidad del sistema para facilitar el cumplimiento de obligaciones impositivas. Este hallazgo destaca la eficacia y confiabilidad del sistema como una herramienta integral en el manejo de las responsabilidades tributarias.

Además, todos los encuestados también indicaron estar totalmente de acuerdo en que el sistema lleva un registro ordenado de comprobantes y documentación de respaldo. Este resultado resalta la importancia del sistema en la organización eficiente de la información necesaria para respaldar las transacciones comerciales y cumplir con las regulaciones fiscales.

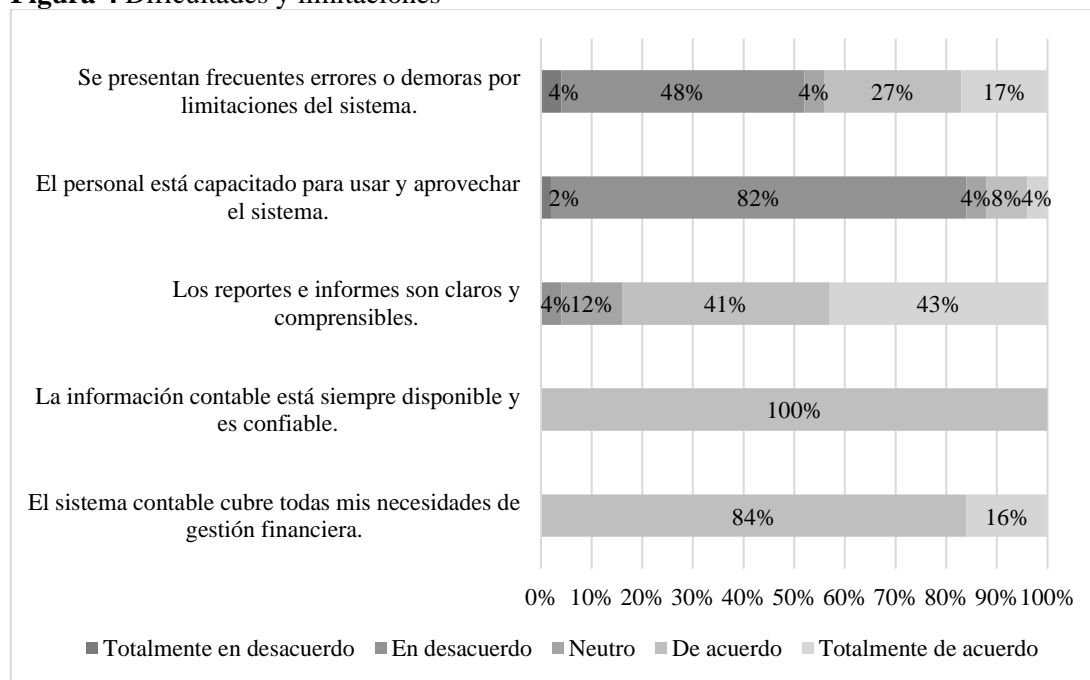
Otro aspecto destacado es que la totalidad de los participantes está totalmente de acuerdo en que el sistema les permite identificar fácilmente posibles incumplimientos o riesgos fiscales. Este resultado sugiere que el sistema no solo cumple con las obligaciones fiscales actuales, sino que también actúa como una herramienta proactiva para prevenir posibles problemas en el futuro.

En relación con la realización de auditorías o inspecciones de autoridades tributarias, la gran mayoría (95%) está de acuerdo, y un pequeño porcentaje (5%) está totalmente de acuerdo. Este alto nivel de acuerdo destaca la eficacia del sistema en simplificar procesos críticos de auditoría y cumplir con los requisitos de las autoridades fiscales.

Por último, aunque un porcentaje minoritario (3%) indicó que necesita apoyo externo de un contador para temas fiscales y tributarios, la mayoría (97%) está de acuerdo en que el sistema proporciona la autonomía necesaria para manejar estos asuntos de manera interna.

Estos resultados subrayan la contribución integral del sistema al cumplimiento fiscal, destacando su eficacia en diversas áreas, desde el registro y organización de documentos hasta la identificación de riesgos y la simplificación de auditorías, brindando a los empresarios una herramienta valiosa para gestionar eficientemente sus obligaciones tributarias. Esto contrasta con los hallazgos de la revisión de literatura previa, donde autores como Mora Rolón (2022) y Mendoza Aquino (2022) habían identificado problemas y deficiencias de los sistemas contables en facilitar el cumplimiento fiscal de las empresas.

**Figura 4** Dificultades y limitaciones



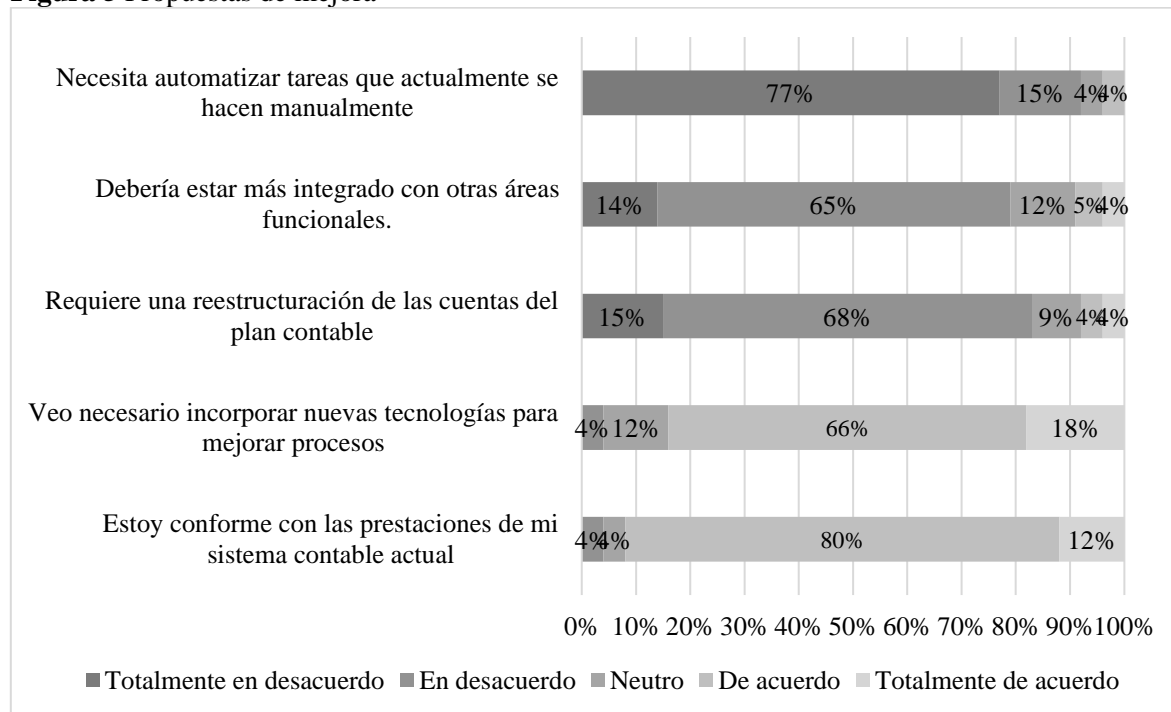
En el aspecto positivo, la totalidad de los encuestados (100%) indica que la información contable generada por el sistema es confiable y está disponible cuando se necesita. Esto concuerda con los aportes de Caminos Manjarrez et al. (2023) y Rodríguez del Cristo (2021), quienes destacaron que los sistemas permiten llevar registros precisos y brindar información financiera confiable. Sin embargo, en cuanto a la claridad de los reportes e informes, solo el 43% está totalmente de acuerdo, mientras que un 12% permanece neutral y un 4% en desacuerdo. Estos resultados no coinciden completamente con lo planteado por Luciani Toro et al. (2018), sobre la importancia de que los sistemas entreguen información estandarizada para facilitar la toma de decisiones gerenciales. Otro aspecto contradictorio es la capacitación del personal, ya que solo un 8% la considera adecuada, mientras que un abrumador 82% está en desacuerdo. Esta percepción negativa no condice con lo indicado por Barona (2020) y Peña (2005), pero sí coincide en parte con Coronel Acuña y Aquino Medina (2022), en relación a la relevancia del factor humano para el buen uso de los sistemas contables.

Finalmente, en cuanto a errores y demoras atribuidas al sistema, si bien una mayoría del 48% está en desacuerdo con que sean frecuentes, un 21% sí percibe fallas recurrentes. Esta visión crítica tampoco es coherente con la confiabilidad total destacada por la literatura revisada.

La evidencia empírica refleja una valoración mixta, confirmando algunos beneficios potenciales señalados por la literatura, pero también contradiciéndola al revelar debilidades en la generación de informes, capacitación de personal y presencia de errores operativos. Esto sugiere brechas en la implementación óptima de los sistemas contables en la realidad organizacional.



**Figura 5** Propuestas de mejora



La satisfacción mayoritaria con el sistema actual (80% de acuerdo) concuerda con la visión de Luciani Toro et al. (2018) sobre la importancia de alinear los sistemas contables a las estrategias de negocio. Sin embargo, la necesidad expresada de incorporar nuevas tecnologías (66% de acuerdo) contradice la postura de Barona (2020) que destacaba la adaptación de los sistemas actuales a las demandas de gestión contable.

La conformidad con el plan de cuentas (68% en desacuerdo con modificarlo) respalda lo señalado por Peña (2005) en cuanto a diseñar planos de cuentas flexibles. Pero la baja integración con otras áreas (65% en desacuerdo con aumentarla) no condice con Caminos Manjarrez et al. (2023) que enfatizaban la integración de los sistemas con otras funciones.

Además, la automatización de tareas manuales no se vislumbra como una necesidad (77% en desacuerdo), a diferencia de lo planteado por Rodríguez del Cristo (2021) sobre la tendencia a automatizar procesos contables. En base a estos resultados se deduce que, si bien los usuarios declaran una satisfacción mayoritaria con sus sistemas actuales, reconocen la necesidad de incorporar nuevas tecnologías, lo que sugiere limitaciones en la adaptación a las tendencias señaladas por la literatura.

En general, los resultados de la encuesta muestran que los usuarios del sistema contable actual están satisfechos con sus prestaciones. Sin embargo, también hay algunos puntos que podrían mejorarse. En particular, los usuarios consideran necesario incorporar nuevas tecnologías para mejorar los procesos. Esto podría incluir el uso de software de contabilidad en la nube, el análisis de datos y la automatización de tareas. Otra área de mejora es la integración del sistema contable con otras áreas funcionales de la empresa. Esto podría ayudar a mejorar la eficiencia y la precisión de la información financiera. Por último, los usuarios no están de acuerdo con la necesidad de una reestructuración de las cuentas del plan contable. Esto podría deberse a que el plan contable actual es adecuado para las necesidades de la empresa. En resumen, los resultados de la encuesta sugieren que el sistema contable actual es funcional, pero podría mejorarse en algunas áreas. Las mejoras más importantes serían la incorporación de nuevas tecnologías, la integración con otras áreas funcionales y la automatización de tareas.

## **CONCLUSIONES**

Según los resultados obtenidos en el estudio empírico, se observa que las empresas del sector comercial en Pilar, Paraguay, específicamente supermercado y tiendas de autoservicios, han optado por la implementación de sistemas contables computarizados, integrados y estandarizados del mercado, en lugar de recurrir a soluciones manuales y desactualizadas. Los datos recopilados en la encuesta indican que estos sistemas son ampliamente percibidos como adaptados a las necesidades específicas de cada rubro comercial. La evidencia empírica revela también, una contribución positiva al cumplimiento fiscal y tributario. No obstante, las dificultades identificadas se centran en la generación de algunos informes poco claros, la insuficiente capacitación del personal y la presencia de errores operativos que obstaculizan la eficiencia. Estas limitaciones están vinculadas a la necesidad declarada de incorporar nuevas tecnologías y lograr una mayor integración entre las áreas funcionales, alineándose así con las tendencias actuales. Las oportunidades de mejora podrían enfocarse en potenciar la automatización, integrar módulos funcionales, mejorar la claridad de los informes gerenciales y establecer programas de capacitación para los usuarios del sistema. En este sentido, se





puede concluir que, aunque se reconocen avances significativos, persisten brechas en la adaptación óptima de los sistemas a las demandas modernas de información y análisis necesarias para la gestión contable efectiva de las empresas comerciales.

### **Reflexión Final**

Es crucial destacar que, a pesar de la meticulosidad aplicada en la metodología descrita, el estudio presenta limitaciones que deben ser cuidadosamente consideradas. Una de estas limitaciones se relaciona con la posible generalización de los resultados, ya que la muestra, centrada en supermercados y tiendas de autoservicio, podría no ser completamente representativa de la diversidad de Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (MiPymes) en el sector comercial de Pilar. En consecuencia, los hallazgos pueden no extrapolarse de manera general a otras empresas comerciales. Adicionalmente, se identifica un sesgo de selección, a pesar de la utilización del muestreo aleatorio simple. Existe la posibilidad de que ciertos subgrupos de empresarios estén subrepresentados o sobre representados, como es el caso de las tiendas de autoservicio que son más numerosas que los supermercados, lo cual podría afectar la validez externa de los resultados. Por último, se señala la dependencia de la autopercepción como otra limitación significativa. La recopilación de datos se basa en la autodeclaración de los empresarios, lo que potencialmente introduce sesgos debido a la propensión de los participantes a ofrecer respuestas socialmente deseables o exagerar ciertos aspectos de su situación.

### **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

- Aquino Pino, R. C., & Richard Benítez Vega. (2023). Contabilidad administrativa una herramienta para el desarrollo de la competitividad de las empresas, periodo 2022. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(2), 7441-7457. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i2.5892](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i2.5892)
- Andreou, A. Generative AI Could Help Solve the U.S. Mental Health Crisis. *Psychology Today*. Available online: <https://www.psychologytoday.com/au/blog/the-doctor-of-the-future/202303/generative-ai-could-help-solve-the-us-mental-health-crisis>



- Barona E.(2020) Evolución y nuevas tendencias de la investigación contable. *Actualidad Contable Faces*, vol. 23, núm. 40, pp. 9-27, 2020.  
<https://www.redalyc.org/journal/257/25763378002/html/>
- Bordón López, M. N., & Britos Palacios, B. (2022). Desafíos de los Contadores Públicos de la ciudad de Pilar ante las nuevas exigencias de la profesión. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 10962-10981. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i6.4177](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.4177)
- Caminos Manjarrez, W. G., Guerrero Arrieta, K. G., Pérez Salas, F. P., & Córdova Ponce, B. M. (2023). Los sistemas contables y su incidencia en la dirección empresarial en el Ecuador: Accounting systems and its impact on business management in Ecuadorians. *LATAM Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales Y Humanidades*, 4(2), 5528–5544.  
<https://doi.org/10.56712/latam.v4i2.998>
- Coronel Acuña, N., & Aquino Medina, P. A. (2022). Características de la integración de las TIC en la gestión administrativa de las medianas empresas comerciales de la ciudad de Pilar, año 2022. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 1066-1083.  
[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i6.3603](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.3603)
- Chavarría Oviedo, F. A., & Avalos Charpentier, K. (2022). English for Specific Purposes Activities to Enhance Listening and Oral Production for Accounting . *Sapiencia Revista Científica Y Académica* , 2(1), 72–85. <https://doi.org/10.61598/s.r.c.a.v2i1.31>
- Espinel-Castro, D. P. (2023). Historia, Avances e Importancia de la contabilidad a través del tiempo hasta la época moderna. *Reflexiones Contables UFPS*, 6(1), 68–85.  
<https://doi.org/10.22463/26655543.3925>
- Gómez Hernández, A. (2020). Cuidados paliativos y atención a pacientes con enfermedades terminales. *Revista Científica De Salud Y Desarrollo Humano*, 1(1), 32-46.  
<https://doi.org/10.61368/r.s.d.h.v1i1.8>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2018). Metodología de la investigación (Vol. 4, pp. 310-386). México: McGraw-Hill Interamericana.



- Luciani Toro, L. R., Navarro Silva, O., & Viloría Arteaga, N. J. (2018). Codificación de cuentas. Hacia una metodología flexible y sistemática para las pequeñas y medianas empresas . *Visión Gerencial*, (1),73-83. [fecha de Consulta 5 de Enero de 2024]. ISSN: 1317-8822. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=465554397007>
- Martínez Jiménez , V. O., & Ayala Villalba, A. (2023). Formación del Contador Público frente a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(2), 5002-5021. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i2.5701](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i2.5701)
- Matas, A. (2018). Diseño del formato de escalas tipo Likert: un estado de la cuestión. *Revista electrónica de investigación educativa*, 20(1), 38-47.
- Mendoza Aquino, L. M. (2022). El sistema de control interno y su impacto en la gestión de las empresas constructoras de la ciudad de Pilar, año 2021. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 10889-10907. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i6.4173](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.4173)
- Mora Rolón, K. R. (2022). La contabilidad como herramienta para la toma de decisiones de las pymes de Pilar. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(5), 5358-5374. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i5.3509](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.3509)
- Machuca-Sepúlveda, J., López M., M., & Vargas L., E. (2021). Equilibrio ambiental precario en humedales áridos de altura en Chile. *Emergentes - Revista Científica*, 1(1), 33-57. Recuperado a partir de <https://revistaemergentes.org/index.php/cts/article/view/3>
- Ortega Carrasco, R. J., & Villalba, E. F. (2021). Retos y oportunidades de las PYMES para fortalecer su competitividad. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 1(2), 115-128.
- Peña, A. E., (2005). El sistema de información contable en las pequeñas y medianas empresas. Un estudio evaluativo en el área metropolitana de Mérida, Venezuela. *Actualidad Contable Faces*, 8(11),67-79. [fecha de Consulta 5 de Enero de 2024]. ISSN: 1316-8533. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=25701109>



- Pineda, J. S. (2020). Dos precursores de la probidad contable. PALMA Express, 87-97. <https://books.scielo.org/id/jkc92/pdf/suarez-9786289558241.pdf#page=88>
- Quesada Morales, S., Calderón Sibaja, L. P., & Chaves Quesada, C. (2021). Importancia de la aplicación de las Normas Internacionales de Contabilidad en el Sector Público de Costa Rica. Cuadernos De Administración, 1(1). Recuperado a partir de <https://revistasecauned.com/index.php/cda/article/view/9>
- Revatta Verástegui, A. A. (2018). Implementación de un sistema contable computarizado integrado TIC para optimizar la gestión de los estados financieros en la empresa Metax Industria y comercio SAC, periodo 2015. <https://repositorio.urp.edu.pe/handle/20.500.14138/1462>
- Rodríguez del Cristo, Leonor. (2021). Los sistemas contables automatizados y su utilización en las entidades. Cofin Habana, 15(1), e08. Epub 01 de enero de 2021. Recuperado en 05 de enero de 2024, de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2073-60612021000100008&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-60612021000100008&lng=es&tlng=es).
- Sánchez, E. R. B., Pin, G. E. S., & Baque, M. Á. J. (2020). Gestión organizacional para el apoyo contable fiscal como aporte en la recuperación de tributos. Avances, 22(1), 51-63. Redalyc: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=637869115004>
- Servín Gómez, R. (2018). La sustentabilidad de la contabilidad electrónica. Retos de la Dirección, 12(2), 206-211. Recuperado en 05 de enero de 2024, de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2306-91552018000200010&lng=es&tlng=e](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2306-91552018000200010&lng=es&tlng=e)
- Silva Herrera , G. A. (2023). La Influencia de las Redes Sociales en el Sistema Judicial. Estudios Y Perspectivas Revista Científica Y Académica , 2(1), 1-26. <https://doi.org/10.61384/r.c.a.v2i1.7>
- Uribe Becerra, M. (2021). Formulación del proyecto de diseño en sistemas sociales complejos. <https://doi.org/10.25100/peu.5168787>



Villalba Chamorro, A. A. (2019). La Sustentabilidad de las Pymes comerciales como factor de competitividad. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 3(1), 134-155.  
[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v3i1.15](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v3i1.15)

Zapata, P. (2017). Contabilidad general. Alpha Editorial.

