

# La profesionalización del docente a través de los estudios de posgrado. El caso de la Maestría en Docencia del Instituto de Educación Superior del Magisterio (IESMA)

## The professionalization of teaching through postgraduate studies. The case of the Master's in Teaching from the Instituto de Educación Superior del Magisterio (IESMA)

Astrid Hernández Rebolledo<sup>1</sup> 

Artículo Científico

recibido: 23 de junio de 2020

aceptado: 22 de septiembre de 2020

<sup>1</sup>Egresada de la Maestría en Docencia del Instituto de Educación Superior del Magisterio (IESMA). Calle Eusebio Castillo 1007. Col. Centro, C.P. 86000. Villahermosa, Tabasco. E-mail: astridhdezrebolledo@gmail.com

\*Autor de correspondencia: astridhdezrebolledo@gmail.com

### RESUMEN

La presente Investigación se realizó en las instalaciones del Instituto de Educación Superior del Magisterio (IESMA), con el fin analizar el proceso educativo que el profesor lleva a cabo a través de los estudios de la Maestría en Docencia. Asimismo, otra pretensión fue demostrar que estos procesos formativos permiten lograr la profesionalización docente para mejorar su desempeño en el aula. El docente necesita actualizarse de manera constante y los estudios de posgrado podrían ser una opción importante para enriquecer su profesión, la maestría en docencia ofrece una formación integral a los docentes de todos los niveles, se le instruye en la elaboración de proyectos educativos e innovación en otras cosas, en beneficio de la comunidad escolar por lo que es un agente transformador y generador de cambios que persigue una educación de excelencia. El trabajo empírico se abordó desde el paradigma cualitativo, el tipo de investigación fue la etnografía, puesto que su particularidad es la inmersión profunda con los sujetos de estudio. Los instrumentos de recolección de la información fueron entrevistas y observación participante. Entre los hallazgos más significativos fue que todos los docentes enriquecieron sus aprendizajes poniéndolos en práctica en su labor diaria; teniendo mayor impacto en los docentes con formación distinta a la docencia; demostrando así la importancia de los estudios de posgrado para la profesionalización del docente.

**Palabras clave:** Docencia, profesionalización, posgrado, maestría, profesión

### ABSTRACT

This research was developed in the facilities of the Instituto de Educación Superior del Magisterio (IESMA), with the purpose of analyzing the educational process that the teacher carries out through the Master's in Teaching. Additionally, another attempt was to demonstrate that these training processes allow to accomplish the professionalization of teaching to improve the teacher's performance in the classroom. The teacher needs to be updated constantly and postgraduate studies could be an important option to enhance their profession, the master's in teaching offers a comprehensive education for teachers of all levels, they will be instructed in the development of educational and innovative projects in other matters, for the benefit of the school community for which they are a transformative agent and a catalyst for change that is after excellence in education. The empirical work was approached from the qualitative approach, the type of research was ethnography since its feature is the deep immersion with the subjects of the study. The data collection instruments were interviews and participant observation. Among the most significant findings were that all teachers broadened their learnings and put them into practice in their daily teaching, having a bigger impact in teachers with a different background to teaching, proving so the importance of postgraduate studies in the professionalization of the teacher.

**Palabras clave:** teaching, professionalization, postgraduate, master's, profession.

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad el sistema educativo se encamina a la excelencia educativa, por lo que existen mayores exigencias para estar a la vanguardia e ir a la par de los países de primer mundo al cambio político, social y educativo; al respecto, se están generando de manera constante nuevas leyes y reformas al sistema educativo, incluyendo la permanencia en su trabajo, por lo cual el docente necesita mejorar su práctica educativa, capacitarse, actualizarse y superarse en lo académico.

En la práctica educativa cotidiana se presentan diversos retos incluyendo situaciones que se pueden presentar de manera imprevista en la sociedad, en muchas ocasiones el docente no las logra enfrentar con éxito al no aplicar los conocimientos pertinentes por diversos factores, entre ellos el no contar con una formación en el área de docencia sino en un área específica del conocimiento, esto da como resultado la falta de confianza al llevar a cabo su labor; de igual modo, en ocasiones, los docentes carecen de estrategias y desconocen los aspectos pedagógicos y didácticos de los cuales debe hacer uso en su práctica diaria, por ello no se siente suficientemente competente en algunos aspectos de su intervención educativa.

El docente necesita actualizarse de manera constante y los estudios de posgrado son una opción importante para enriquecer su profesión, la maestría en docencia ofrece una formación integral a los docentes de todos los niveles, ya que reciben conocimientos acerca del sistema educativo mexicano desde sus inicios, las leyes que lo rigen y la manera en que está conformado, adquieren el conocimiento de recursos para evaluar y planear, así como diversas estrategias en cuanto a diversidad educativa se refiere, el docente conoce la manera en que se estructuran los diferentes niveles educativos, el manejo de la tecnología y en caso de verse en la necesidad de estar al frente de una dirección, éste será capaz de desempeñarse de manera adecuada, ya que recibe la formación sobre gestión educativa, por otro lado se le instruye en la elaboración de proyectos educativos e innovación en beneficio de la comunidad escolar por lo que es un agente transformador generador de cambios que persigue la educación de excelencia.

Todo lo anterior nos lleva a realizar el análisis del proceso que se lleva a cabo durante la maestría en docencia, que ofrece el Instituto de Educación Superior del Magisterio (IESMA), de ahí surge la investigación.

## DESARROLLO

### Formación y actualización docente

Como docentes recibimos una formación a lo largo de nuestra carrera profesional; sin embargo, el sistema educativo cambia de manera constante, por lo que exige mayor calidad en la enseñanza, de ahí la importancia de que el docente se actualice de manera constante en miras a la profesionalización de su labor educativa; y mediante diversos medios se puede llegar a ella, pero los estudios de posgrado suelen ser el camino más idóneo para lograrlo. Por ello, en esta investigación se pretende dar a conocer el proceso que se lleva a cabo a lo largo de los estudios de la maestría en docencia, en este caso la impartida en el IESMA.

El papel de la educación y en especial del docente es un aspecto fundamental en el desarrollo de cualquier país, ya que es quien contribuye a la formación de los ciudadanos que la sociedad actual reclama. Si bien, los docentes frente a grupo cuentan con una formación ya sea de normalistas o licenciatura en el área educativa, también existen docentes que tienen formación en un área específica del conocimiento; los primeros necesitan actualizarse y los segundos adquirir herramientas que permitan enriquecer su tarea educativa de manera constante. El docente no es un profesionista que se considere como alguien que acota sus conocimientos a un tiempo determinado de formación, por lo que debe existir una profesionalización docente y capacitarse continuamente.

Estos aspectos y el deseo de superación personal y profesional, llevan a los docentes a realizar estudios de posgrado; es bueno saber que el docente en su papel de educador no puede quedarse rezagado ante la demanda de la sociedad, de ahí la relevancia de mostrar los beneficios que como docentes se adquiere al realizar estudios de posgrado, que son parte indispensable para seguir a la vanguardia educativa y ofrecer un mejor servicio a los educandos, desempeñando una labor educativa de excelencia.

Si bien existen algunos docentes que ven los estudios de posgrado como una simple extensión de la formación universitaria; por ello es necesario exponer los significados que como estudiantes de maestría se le da a la serie de habilidades, herramientas y competencias que se han visto reflejados en el desempeño al interior del aula y en la interacción con los compañeros docentes y las autoridades.

des educativas; además en el desarrollo profesional se ha ampliado el panorama sobre diversas temáticas; al menos es lo que deriva de las bases pedagógicas, didácticas que permiten tener una perspectiva diferente de lo que representa nuestro papel docente y al mismo tiempo dota de un prestigio que da oportunidades de crecimiento profesional, a su vez otorga el grado de maestría para laborar en otros niveles educativos, representando con ello un nuevo ingreso económico.

El docente tiene la posibilidad y la necesidad de seguirse preparando por lo que los estudios de posgrado le brindarán los conocimientos y herramientas necesarias que enriquezcan su práctica educativa a fin de fortalecer los conocimientos con que cuenta y adquirir nuevas habilidades para su superación, tanto profesional como personal.

### Maestría en Docencia

El IESMA ofrece la Maestría en docencia cuyo objetivo enmarcado en su diseño curricular es rescatar y fortalecer el espíritu humanista del trabajo y promover la acción como agente de cambio. Propiciar el reconocimiento, análisis y transformación de la propia práctica pedagógica de los docentes de Educación Básica y Normal.

El propósito de la Maestría en Docencia es elevar la calidad docente de los egresados mediante un perfeccionamiento profesional en el terreno de:

- La planeación y adecuación curricular en el aula
- La detección y atención de las necesidades de sus alumnos
- La comunicación y relaciones interpersonales
- El conocimiento y atención de los distintos estilos y ritmos de aprendizaje
- El conocimiento y promoción de las funciones o habilidades mentales requeridas para un aprendizaje significativo
- La actitud de mejora continua que lo lleve a la revaloración y transformación constante de su práctica docente propia
- El análisis de los propósitos, objetivos, enfoques, metas y problemáticas de la educación básica y normal, así como las posibles soluciones individuales y colectivas; y
- El diseño de recursos didácticos

Esto se logra con el concurso de herramientas teóricas que vinculadas a una previa práctica docente, permitan

al maestro superar deficiencias en la formación inicial (inexistente en algunos casos) y consolidar con ello la formación de un buen maestro.

Esta maestría se presenta de manera modular, de acuerdo a lo que versa en su diseño curricular, el IESMA ha optado por una organización modular ligada a una perspectiva integracionista que intenta articular la relación práctica y teoría y romper con la parcelación del enfoque basado en áreas y asignaturas.

Dentro de las estrategias metodológicas enmarcadas en su diseño curricular se encuentran la integración de saberes, el aprendizaje significativo; el análisis crítico y la adecuada relación docente-alumno, donde el docente tiene un papel facilitador y orientador.

En el transcurso de los módulos, en la maestría en docencia se han llevado a cabo una serie de actividades que sin duda han permitido que los docentes desarrollen nuevas capacidades. Cabe señalar que gracias a que está dirigida a los docentes en general, en esta maestría convergen profesionistas de diversas áreas del conocimiento y niveles educativos, abonando mayor riqueza mediante las experiencias de todos los docentes que comparten en cada uno de los módulos, y por supuesto las magistrales cátedras de los maestros que tienen a su cargo la impartición de los módulos, especialistas con una gran trayectoria que cumplen con la misión de la maestría en docencia.

Se considera que la formación adquirida fue muy completa y que la maestría en docencia ha jugado un papel muy importante en el desarrollo de la formación como profesionistas, ha enriquecido de manera positiva los conocimientos de los estudiantes, por lo que es de suma importancia conocer los resultados que han obtenido los egresados de esta maestría; y, de este modo corroborar que la maestría brinda la profesionalización que se requiere actualmente, a fin de que mayor número de profesores pueden considerar la maestría en docencia como una de las mejores opciones para lograr su profesionalización.

### METODOLOGÍA

La presente investigación se realizó desde el paradigma cualitativo puesto que dicho paradigma de acuerdo a Ramón & García, (2013) busca comprender los hechos o fenómenos sociales desde su propio contexto, pugna por la inmersión de las unidades de observación; su base está en la interpretación realizada sobre la base de un contex-

to específico; busca reconstruir la realidad tal y como la observa de un sistema social previamente definido.

La investigación se llevó a cabo con el apoyo de los docentes que se encontraban estudiando la maestría en docencia quienes expresaron las experiencias vividas a lo largo de la maestría, del mismo modo este estudio da pie a ser abordada desde un enfoque constructivista debido a que ésta rechaza la idea de que exista una verdad objetiva esperando ser descubierta. La verdad, el significado, emerge a partir de nuestra interacción con la realidad. El significado no se descubre, sino se construye. Desde esta perspectiva, se asume que diferentes personas pueden construir diversos significados en relación a un mismo fenómeno (Wright, 1993), por lo que cada docente dió a conocer su perspectiva de la realidad vivida. Así el tipo de investigación fue la etnografía, puesto que su particularidad es la inmersión profunda con los sujetos de estudio y la interpretación de sus manifestaciones, así como un contacto prolongado con el fenómeno de estudio, que fue la vía como se llevó a cabo el estudio.

### Informantes

Los sujetos de estudio fueron la 8ª generación de la Maestría en Docencia (2018), fue un grupo heterogéneo que estaba unido por el deseo de adquirir una mejoría en aras de la educación de sus alumnos y un crecimiento profesional. Se integraba por quince docentes que laboran en distintos niveles educativos y egresados de diferentes carreras e instituciones de educación superior, que es uno de los motivos por los cuales eligieron estudiar esta maestría. Cabe mencionar que en un principio eran dieciocho docentes de los cuales tres desertaron por diversos motivos y uno más es quien está elaborando esta investigación y al ser observador participante se excluye del grupo para evitar que existan sesgos en los resultados de la investigación, por lo que el estudio se realizó con los catorce integrantes restantes.

### Instrumentos de recolección de datos

La técnica de recogida de datos fue la entrevistas, teniendo como instrumentos la guía de entrevista y audio grabaciones. Se realizaron entrevistas a profundidad y fueron grabadas en audio para su posterior análisis, a fin de contrastar las respuestas entre los docentes que ya contaban con formación en el área de la docencia y aquellos que sólo tienen formación en un área específica del conocimiento.

Dado que la entrevista es un acto de comunicación oral que se establece entre dos o más personas (el entrevistador y el entrevistado o los entrevistados) con el fin de obtener una información o una opinión, o bien para conocer la personalidad de alguien.

Se diseñó una guía de entrevista que cuenta con una sección de información sociodemográfica y cinco secciones o categorías construidas de acuerdo a los objetivos de la investigación, estas son motivos, expectativas, influencia de la maestría en la práctica educativa, el grado de satisfacción y las sugerencias, haciendo un total de veintiséis preguntas. Fue un estudio transversal, se aplicó una sola vez.

### Análisis y procesamiento de la información

Algunos datos estadísticos, en este grupo se encuentran dos Licenciados en Educación Preescolar, tres Licenciados en Educación Primaria, dos Licenciados en Historia, un Licenciado en Educación Secundaria con la Especialidad en Matemáticas, un Licenciado en Informática Administrativa, una Licenciada en Gestión de Empresas Turísticas, una Licenciada en Química, una Licenciada en Idiomas, una Licenciada en educación especial y dos Licenciadas en ciencias de la educación. Ocho son egresados de las escuelas normales y cinco egresados de la universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT) y una egresada de Universidad Autónoma de Guadalajara. Como se puede observar, muchos de ellos están formados con carreras afines a la educación, y los demás están formados en un área específica del conocimiento.

Los docentes se encuentran trabajando en diferentes niveles educativos desde preescolar hasta universidad, son dos profesoras de preescolar, tres de primaria, cinco en educación secundaria (prestan sus servicios en Secundarias técnicas, en el sistema de telesecundaria y una de apoyo de educación especial); tres de preparatoria en sus diferentes sistemas (Instituto de Difusión Técnica, Telebachillerato y Educación Media Superior a distancia); de igual forma se encuentra en el grupo una catedrática que labora en la UJAT y en la Universidad Tecnológica de Tabasco.

Fue un grupo muy nutrido que permitió una dinámica de trabajo en la cual aprendieron de la experiencia de todos sus integrantes.

A partir de las entrevistas realizadas a los profesores se realizaron las catorce entrevistas a profundidad dirigidas a los profesores que ya han cursado la maestría en docencia y estaban próximos a egresar, tomando a maestros formados en el área de docencia y maestros formados en un área específica del conocimiento, para comprobar que los estudios de posgrado favorecen la profesionalización en el docente y para comparar los motivos y las diversas visiones en el transcurso de la maestría de ambas categorías.

*En cuanto a las razones que le motivaron a elegir el IESMA para estudiar la maestría tres de los informantes comentaron que eligieron el IESMA por recomendación de compañeros familiares o conocidos que les dieron muy buenas referencias de la institución y uno de ellos solamente porque es una institución avalada por la Secretaría de Educación por lo que tiene validez oficial.*

Algunas de las respuestas son las siguientes *Informante 1 (docente con formación en el área de docencia)* "Por una oferta de trabajo que tenía, porque para poder trabajar en escuela normal me pedían la maestría, y para ampliar el panorama".

*Informante 2 (docente con formación en el área de docencia).* "Seguirme preparando para mejorar mi práctica educativa, las condiciones del trabajo para favorecer los aprendizajes en los estudiantes. Que me permitiera subir en el escalafón para tener otro cargo en mi nivel, la dirección".

*Informante 3 (Docente con formación en un área específica del conocimiento).* "De repente incursioné en el magisterio y como mi preparación no es de docencia decidí meterme a la maestría para conocer esta rama porque la desconocía totalmente, [...] no tengo el perfil académico como docente".

*Informante 4 (Docente con formación en un área específica del conocimiento)* "Porque no tenía los conocimientos para impartir clases, como especialista tengo los conocimientos, pero para dar clases se utiliza metodologías, material didáctico, los cuales no tenía".

Cómo podemos observar en las respuestas anteriores, si bien todos tuvieron como motivo principal el poder adquirir conocimientos, los docentes con formación docente buscan adquirir el grado para acceder a otro cargo o para dar clases en otro nivel educativo; por otro lado,

los que tiene formación en un área específica del conocimiento buscan adquirir los conocimientos en el área de docencia porque no cuentan con dichos conocimientos, tienen conocimientos de su área pero carecen de las herramientas para transmitir estos conocimientos, puesto que no tienen el perfil, quisieron obtenerlo por medio del estudio de la maestría en docencia.

Sobre las expectativas hacia la Maestría los docentes expresan o siguiente:

*Informante 1 (Docentes con formación en el área de docencia)* "Conocimientos y estrategias para trabajar en el aula".

*Informante 2 (Docentes con formación en el área de docencia)* "Mejorar la calidad del servicio educativo, tener más herramientas para desempeñar mejor el trabajo y considerar las condiciones en las que trabajamos o para fomentar un mejor servicio".

*Informante 3 (Docentes con formación en un área específica del conocimiento)* "Muchas expectativas porque yo quería aprender realmente lo que era esto, la docencia, no tenía ni idea de lo que era, yo venía a aprender lo que era la docencia".

*Informante 4 (Docentes con formación en un área específica del conocimiento)* "Conocimiento en el área de la enseñanza, promover en mi persona como docente las habilidades que no tenía para impartir clases".

Los docentes esperan al ingresar a la maestría que se les proporcionen herramientas para mejorar su práctica. Es claro que los docentes con formación en el área de docencia sólo buscan mejorar su práctica y adquirir nuevas estrategias; sin embargo, los que tienen una especialidad tenían expectativas mucho más amplias de lo que la maestría les proporcionaría ya que deseaban que les diera todo aquello con lo que no contaban como docentes, debido a que no tienen los conocimientos de docencia y consideran que no contaban con las habilidades suficientes para impartir clases.

En cuanto a la contribución que la maestría haría a su tarea educativa la *Informante 3 (Docentes con formación en un área específica del conocimiento)* expresa lo siguiente:

"De todas las formas, porque esta era mi salvación, porque yo necesitaba aprender todo de aquí, de esta maestría y de todas las formas tenía que apoyarme esta maestría para poder desempeñar mi trabajo, porque ya estaba yo frente a grupo y era necesario"

Los demás coinciden en que esperaban que contribuyera dando herramientas para mejorar el servicio y su tarea frente a grupo.

Acerca de los cambios personales que esperaban que la maestría provocara en ellos, los docentes con perfil educativo manifiestan que de manera económica y en subir de puesto o nivel y en el caso de los docentes con una especialidad, una menciona que en el aumento de horas y la informante tres expresa que no pensó que existiera un impacto en lo personal, sólo buscaba aprender, pero definitivamente si lo hubo.

En la expectativa sobre los facilitadores, comentan que imaginaban que serían maestros excelentes y de mucha calidad debido a las referencias que habían recibido, y una de ellas menciona que pensó que sólo se evocarían a resolver dudas.

En el caso de los desarrollos de las sesiones los normalistas pensaron que no sería diferente a la licenciatura y que serían más teóricos que prácticos y las universitarias creyeron que las clases podrían ser más técnicas, formales y que solo se recibirían consignas y se aclaraban dudas.

Sobre la Influencia de la maestría en la práctica educativa, se establecieron una serie de preguntas. ¿Durante los módulos cursados que considera que ha adquirido en cuestión académica?

*Informante 1 (Docentes con formación en el área de docencia)* “Desarrollar más las vinculaciones para el trabajo en la organización multigrado...”

*Informante 2 (Docentes con formación en el área de docencia)* “Mas estrategias que se pueden trabajar con los alumnos, más conocimiento acerca de métodos”.

*Informante 3 (Docentes con formación en un área específica del conocimiento)* “Muchos conocimientos de los que yo no tenía idea, fueron muchos módulos que me aportaron, vimos lo de las competencias, y muchas actividades para desarrollar las habilidades del alumno, como poner actividades frente grupo de qué manera tratarlos, si me ayudó mucho. Bastantes”.

*Informante 4 (Docentes con formación en un área específica del conocimiento)* “Conocimientos, estrategias, habilidades que no tenía como docente, de cómo transmitir el conocimiento”.

Como se puede apreciar para los docentes con formación en educación hubo aportaciones muy específicas en cuando a los aprendizajes adquiridos en los módulos,

y en el caso de quienes tienen una formación específica en un área del conocimiento, los aprendizajes adquiridos son mucho más amplios pues como ya se comentó en un principio carecían de la formación docente, por lo cual la mayoría de lo visto en la maestría fue de gran provecho. Cabe destacar, que al realizar esta pregunta, los que no tenían formación docente al responder las preguntas lo hicieron con alegría y se pudo apreciar mucha emoción al expresar sus experiencias.

En el caso de los cambios que han observado en su práctica docente los profesores mencionan que se generó un cambio de pensamiento y pueden ahora desarrollar las competencias en el grupo. Por otro lado, expresan que ha existido una mejora en la elaboración de planeaciones y muchos cambios positivos personales y con los alumnos. Al preguntar sobre los módulos de lo que obtuvieron mayores conocimientos y qué aprendieron, destacan los siguientes:

### **Reflexión de la práctica docente**

*Informante 2:* “Porque me llevó a reflexionar sobre el cuidado del medio ambiente, cosa que nadie me había hecho reflexionar tanto a tal grado de que aún lo sigo poniendo en práctica con mis alumnos y en mi vida diaria.

*Informante 3:* “Con los grupos operativos que implementaba el maestro, porque todo mundo contaba sus vivencias y sus experiencias en el aula. Más que hacer tareas, el escuchar a tus compañeros te ayudaba, se quedaba más el que los compañeros platicuen como resolvían los problemas...”.

### **Estrategias para la enseñanza en la educación básica**

*Informante 1:* “herramientas de nociones de lectoescritura principalmente en primero y segundo grado”.

*Informante 2:* “me gustó mucho porque nos llevó a reflexionar a cómo trabajar con mis alumnos lo que debería hacer con ellos”

*Informante 3:* “las técnicas que implementaba el maestro eran innovadoras y las técnicas se evaluación de cómo motiva a los alumnos para hacer las actividades”.

### **Planeación en el trabajo docente**

*Informante 1:* “Me dio herramientas para los procesos de evaluación y planeación, que algunos si los conocía, pero faltaba enriquecerlos”

*Informante 3: “Aprendí con los tipos de evaluación y la forma de planear”*

*Informante 4: “En todos, pero en este módulo en especial en la parte de planeación me benefició mucho”*

### **Estrategias para la enseñanza en la educación normal**

*Informante 1 “Adquirí conocimientos en relación a lo que se debe considerar para trabajar en educación normal”*

### **Atención a la diversidad**

*Informante 2: “Me cambió la visión sobre unos conceptos erróneos que yo tenía, se hicieron muchas estrategias de concientización”*

### **Innovación educativa**

Sobre la manera en que han llevado a la práctica estos conocimientos los profesores comentan lo siguiente:

*“Hago talleres con los compañeros y algunas dificultades las resolvemos con lo que yo he aprendido en la maestría”*

*“Implementando las actividades, todo lo que aprendimos e hicimos en los módulos los llevaba a la práctica”*

*“En las actividades, en el manejo de grupo, en la forma de evaluar”*

*“En como planear, en llevar a cabo estrategias, en las planeaciones que nos solicitan ahí lo pongo en práctica por que he mejorado mucho en ese sentido”*

Como podemos apreciar la mayoría de lo que se aprende en los módulos de maestría se puede aplicar en la labor diaria que desempeñamos y en nuestro comportamiento como parte de la sociedad, ya que tuvo mucha influencia en el quehacer de todos los docentes que estudiaron la maestría, en favor de sus alumnos que son los beneficiados al tener docentes con una mejor preparación en todos los sentidos.

Otra de las categorías en estudio fue el *Grado de satisfacción*, donde los maestrantes respondieron a otra serie de cuestionamientos.

*¿Qué tan satisfecho se siente con los resultados obtenidos al estudiar la maestría? Informante 1 (Docentes con formación en el área de docencia) “Cambié muchas partes de mi práctica educativa y si es satisfactorio”*

*Informante 2 (Docentes con formación en el área de docencia) “Me siento satisfecha en un ochenta por ciento, siento que en algunos módulos me quedaron lagunas, que hubo temas redundantes, debieron incluir mejor otros temas”.*

*Informante 3 (Docentes con formación en un área específica del conocimiento) “Muy satisfecha, yo venía por una cosa, y salí con muchas cosas de las que no tenía idea, yo solo quería que me enseñen a dar una clase y ya, pero ahora ves al estudiante no solo como una matrícula sino como un ser humano que necesita muchas cosas más que solo tarea, ayuda, apoyo, que despiertes esas habilidades destrezas y personalmente creces mucho, adquieres conocimientos mediante las vivencias, es otro nivel...”*

*Informante 4 (Docentes con formación en un área específica del conocimiento) “Muy satisfecha, me ha proporcionado los conocimientos que me planteé como objetivos desde el principio de la maestría”.*

Podemos observar de acuerdo a lo expresado por los maestros formados en docencia que no se encuentran satisfechos en su totalidad ya que ellos traían conocimientos previos; por el contrario, los docentes egresados de alguna especialidad se sienten muy satisfechos ya que la maestría les brindó un bagaje más amplio de conocimientos, herramientas, cambios y mejora en gran manera en su desarrollo personal y docente.

A cerca del significado que para ellos tiene el término profesionalización, los docentes mencionan que es adquirir mayores conocimientos para mejorar en tu profesión.

*“Seguirse preparando, seguir desarrollando habilidades y destrezas y poder lograr los grados de escalafón y poner en práctica todo lo que hemos aprendido”.*

*“Adquirir conocimientos, para mejorar el desempeño”*

*“Tiene que ver con el proceso de adquirir conocimientos acordes a tu profesión”*

*“El que una persona sea competente, que tenga habilidades y destrezas que ponga en función el pensamiento del alumno”*

Todos coinciden en que la maestría si cumple con este término.

En el aspecto de grado de satisfacción con el desempeño de los docentes-instructores, manifiestan que están satisfechos con la mayoría y que unos fueron mejores que otros que son docentes con mucha experiencia y conocimientos, pero el módulo de Gestión escolar, pese a que

el maestro tiene muchos conocimientos, consideran que sus estrategias pedagógicas no fue suficiente para que los conocimientos de dicho módulo fueran significativos. De igual manera el módulo de Los procesos de enseñanza y aprendizaje, dejó muchas lagunas y no se lograron concretar los conocimientos que el programa marcaba como objetivos.

En el sentido de lo más significativo a lo largo de la maestría los docentes con perfil de educación manifiestan que fue el cambio de esquema en sus pensamientos a diferencia de los especialistas en alguna materia que para ellos lo más significativo fue el estar en un grupo donde convergen diversidad de niveles, y por lo tanto diversidad de experiencias.

*Informante 1* “Ir cambiando el esquema, lo que consolide en la licenciatura, mejorarlo para facilitar los procesos y generar nuevas habilidades para trabajar”

*Informante 2* “Los conocimientos fueron muy buenos y quitaron el pensamiento erróneo que tenía sobre ciertos temas”

*Informante 3* “Escuchar las experiencias de los compañeros mediante los grupos operativos, y las actividades del módulo de atención a la diversidad y las estrategias que aplicó el maestro del módulo de Innovación educativa. Fueron claves”

*Informante 4* “Somos un grupo con diferentes maestros de diferentes niveles y esto ayuda a enriquecer mucho el trabajo colaborativo, el conocimiento, el poder ir construyendo nuestro conocimiento en favor de todos los del grupo, la facilidad de buscar la información”

*En el sentido de los obstáculos y limitaciones a los que se enfrentaron*, fueron cuestiones familiares, económicas y el hecho de trabajar en lugares lejanos al ser la maestría en sábado, es bastante cansado después de trabajar toda la semana tener que asistir a la maestría los sábados y los que no tienen formación docente mencionan que en un principio les costó acoplarse porque ignoraban muchas cosas sobre educación y sentían que no sabían nada en comparación con sus compañeros, pero poco a poco se fueron adaptando.

*Sobre si elegirían la misma institución para estudiar la maestría*, el informante dos señaló que lo pensaría un poco, pero si se le hicieran algunos cambios si la elegiría;

por otro lado, los demás están convencidos que es una buena institución que ha cumplido con sus expectativas. Y definitivamente si la recomendarían porque tuvieron muy buenas experiencias al estudiar la maestría en el IES-MA, están satisfechos con la mayoría de los facilitadores y con los servicios que la Institución les ofrece.

*Sobre las sugerencias* en beneficio de las mejoras y adecuaciones de la maestría en docencia impartida en el Instituto de Educación superior del magisterio los docentes comentan lo siguiente:

### ¿Qué debe cambiar, mejorar e incluir?

*Informante 1 (docente con formación en el área de docencia)* “que se debe tomar en cuenta las evaluaciones que se hacía porque hubo maestros que no cumplieron mis expectativas y deberían tomar en cuenta las encuestas que nos aplican”.

“que sigan con las encuestas y las tomen en cuenta y que los maestros que no cumplen con las expectativas los asignen a los módulos que vayan con su perfil”.

“sólo infraestructura, porque en lo demás no tengo queja alguna”

*Informante 2 (docente con formación en el área de docencia)*. “No le veo ninguno, tal vez evaluar para seleccionar a los maestros mediante diversas maneras, para saber si cumplen con el objetivo de la escuela”.

“Veó todo bien, creo que todo está bien”

“Que tomen en cuenta otras maestrías para atraer más alumnado y tener mejor nivel”

*Informante 3 (Docente con formación en un área específica del conocimiento)*. “La tesis, que por lo menos seis meses antes comenzar a influenciar a los docentes que este trabajo se debe comenzar mucho antes para que al momento de egresar se tenga ya casi terminado y sea más fácil titularse. Debe haber módulos que abarque la atención a las problemáticas en el aula y en la escuela”.

“En los servicios del sanitario de limpieza, el papel en los baños”.

“Que haya una cafetería adecuada para consumir los alimentos. Debe haber módulos que abarque la atención a las problemáticas en el aula y en la escuela”.

*Informante 4 (Docente con formación en un área específica del conocimiento)* “Nada”, “hicieron falta herramientas en el aula, como el internet, el proyector estaba mal ubi-

cado, un lugar para el receso". "entrega de materiales de manera puntual".

En este sentido podemos observar que hay un mínimo de aspectos que quisieran cambiar, mejorar o incluir, pero resaltan la importancia de tomar en cuenta la opinión de los docentes en las evaluaciones de los catedráticos para su contratación.

### ¿Qué sugieren en el caso de los servicios académicos, servicios administrativos, servicios de infraestructura?

*Informante 1 (docente con formación en el área de docencia)*

"que tengan más material para trabajar en el aula que la institución los facilite"

"que en cuestión de pagos que administración nos recuerde las fechas y entrega de documentos".

"los salones no están en muy malas condiciones, los sanitarios, entrega de materiales en el aula, que reparen las puertas porque se atorán, y por ejemplo nosotros tuvimos que comprar las cortinas".

*Informante 2 (docente con formación en el área de docencia).*

"nada" "que el personal se quede más tiempo", "Que crezca, en infraestructura".

*Informante 3 (Docente con formación en un área específica del conocimiento).*

"hacer conscientes a los alumnos de cuáles son nuestras responsabilidades y a los maestros, de forma en que los va a transmitir los conocimientos".

"Al principio los alumnos nos cooperamos para unas cortinas y eso no debería de ser así"

"El mobiliario debería ser un poco más adecuado puesto que son muchas horas las que pasamos aquí, debería haber mobiliario más cómodo, que estén bien cada una de las aulas y que si se puede que haya más aulas para que haya una mejor comodidad".

*Informante 4 (Docente con formación en un área específica del conocimiento)*

"que tomen en cuenta las evaluaciones que aplican en los módulos, y que sean en tiempo y forma, que den seguimiento a esas evaluaciones."

"todo bien en lo administrativo"

"por ser una institución de prestigio y de un gran nivel, hacen falta muchas adecuaciones, como Instituto considero que no tiene las instalaciones adecuadas".

Como podemos observar en el caso de los servicios académicos, servicios administrativos, servicios de infraestructura no hay muchas sugerencias, solo resalta es aspecto de la infraestructura y la mejora de los espacios que los docentes recomiendan.

### Recomendaciones finales u observaciones

En este aspecto son pocas las recomendaciones ya que la mayoría de los alumnos están satisfechos con los servicios de la institución destacan los siguientes comentarios:

"Que realmente este trabajo que se está realizando, la información que se está dando permitan fortalecer los cambios en la institución".

"Que sea una institución de calidad como lo ha hecho hasta ahora".

"Que hagan valer las normas y las apliquen de igual manera a todos..."

El cambio y crecimiento que adquirieron a lo largo de la maestría fue favorable y enriquecedor, de acuerdo a todo lo anterior queda establecido que la constante capacitación es fundamental para el docente ya que nunca deja de aprender y se le seguirán presentando retos en su profesión docente.

### CONCLUSIÓN

Desde que se estudia para ser docente es de suponerse que será necesario seguir aprendiendo de manera constante pues la profesión docente se encuentra en constante cambio, por ello se busca la profesionalización del docente y la maestría en docencia es una excelente opción, si bien, se aprenden muchas cosas en la práctica, la mejor manera de fortalecer todo ese aprendizaje es mediante el estudio de una maestría, asistir a cursos y talleres que le darán un plus a los conocimientos, pues además brindan la oportunidad de ascender en el magisterio o participar en programas de carácter institucional, así como, crecimiento personal y profesional.

La Maestría en docencia como ya se mencionó durante la investigación, está conformada por un programa integrador que enmarca de manera centrada lo que los docentes deben saber en todos los sentidos, además de tener contenidos teóricos y prácticos, los profesionales que imparten los módulos son de excelencia.

Uno de los objetivos de la investigación fue demostrar la relevancia de los estudios de la maestría en docencia para la profesionalización docente y la manera en que este ayu-

da al crecimiento profesional. Donde se pudo constatar sobre todo con los profesores que no estaban formados en el área de docencia ya que expresaron haber cubierto sus expectativas, cabe señalar, que como en todo proceso, la apertura y el deseo de aprender de los docentes fue fundamental para lograr los objetivos.

Otro aspecto que demuestra la importancia de la maestría es que algunos de los egresados tuvieron excelentes resultados en sus exámenes de Carrera Magisterial, logrando ingresar al nivel A de Carrera, así como, quienes tenían intención de ascender, realizaron examen para una dirección y lo lograron, también buscaron más formas de seguir aprendiendo.

Sin duda, la profesión docente nos exige la capacitación constante para el crecimiento profesional y para beneficio de los estudiantes, los posgrados dan un valor agregado al profesional de la educación.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Abrile de Vollmer, M. I.(S/A). Nuevas demandas a la educación y a la institución escolar, y la profesionalización de los docentes. Revista Iberoamericana de Educación, Número 5, p.p. 127-130.

Ausubel & Novak & Hanesian (1983). Psicología Educativa: Un punto de vista cognoscitivo. 2° México: Ed. TRILLAS.

González, M (Compiladora)| Instituto para el desarrollo y la innovación Educativa IDIE- Formación de docentes y educadores. Paradojas en la formación docente. Elementos para avanzar en su reflexión y planteamiento de propuestas.

Grupo de investigación FODIP Formación Docente e Innovación Pedagógica, Universidad de Barcelona. II Seminario internacional Relfido (Red Europea y Latinoamericana de Formación e innovación Docente, Nuevos Retos de la Profesión Docente. <http://www.educainformatica.com.ar/docentes/tuarticulo/educacion/ausubel/index.html>

Linares, R. (2002), Maestría, Investigación y tesis: ¿Reto o dificultad a vencer?, Geoenseñanza. Vol.7-(1-2). P.127-130.

Núñez, M. A. Arévalo, A. y Ávalos, B. (2012) Profesionalización docente: ¿Es posible un camino de convergencia para expertos y novatos? Revista Electrónica de investigación educativa, 14(2),10.24. Recuperad de: <http://redie.uabc.mx/vol14no2/contenido-nunezet.html>.

Paniagua, M. E. (2004). La formación y la actualización de los docentes: herramientas para el cambio en educación.

Doménech, L. y Romeo, A. Materiales de lengua y literatura. Recuperado de [http://www.materialesdelengua.org/aula\\_virtual/descripcion/descripcionpersonajes.htm](http://www.materialesdelengua.org/aula_virtual/descripcion/descripcionpersonajes.htm)

II Seminario internacional RELFIDO (Red Europea y Latinoamericana de Formación e innovación Docente) que lleva por nombre “Nuevos Retos de la Profesión Docente”, el Grupo de investigación Formación Docente e Innovación Pedagógica (FODIP).

Ser docente hoy, (<http://www.educarchile.cl/ech/pro/app/detalle?ID=137851>).

Vezub, L. F. (2009). Notas para pensar una genealogía de la formación permanente del profesorado en Argentina. RMIE. Vol. 14. Núm. 42 pp.911-937.

## Reseña del autor

Astrid Hernández Rebolledo. Realizó estudios de Maestría en Docencia en el Instituto de Educación Superior del Magisterio de Tabasco (IESMA), Licenciatura en Ciencias de la Educación por la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. Actualmente es docente de telesecundaria frete a grupo con nueve años de servicio, ha participado en cursos y talleres presenciales y a distancia, impartió cursos a docentes y egresados.