

## El programa aprende en casa ante el COVID-19: experiencias y reflexiones docentes

### The learn at home program in the face of COVID-19: teaching experiences and reflections

Rubén Edel Navarro<sup>1,\*</sup> 

Germán Ruiz Méndez<sup>2</sup> 

Gerardo Ojeda Castañeda<sup>3</sup> 

Artículo de revisión

recibido: 20 de septiembre de 2020

aceptado: 13 de diciembre de 2020

<sup>1</sup>Universidad Veracruzana / Facultad de Pedagogía. Dirección postal: Av. Jesús Reyes Heróles s/n. Colonia Costa Verde, Boca del Río, Veracruz. CP. 94294. E-Mail: redel@uv.mx

<sup>2</sup>SEP/Televisión Educativa. Dirección postal: Av. Circunvalación s/n esq. Tabiqueros, Morelos, Venustiano Carranza. Ciudad de México. CP.15270. E-Mail: german.ruiz@tveducativa.gob.mx

<sup>3</sup>SEP/Televisión Educativa. Dirección postal: Av. Circunvalación s/n esq. Tabiqueros, Morelos, Venustiano Carranza. Ciudad de México. CP.15270. E-Mail: gerardo.ojeda@tveducativa.gob.mx

\*Autor de correspondencia: redel@uv.mx

#### RESUMEN

Se presentan los resultados de la dimensión cuantitativa de un estudio con enfoque mixto y por encuesta, que responde a las interrogantes principales acerca de ¿cuáles fueron las experiencias de los docentes en la implementación del Programa *Aprende en Casa* ante la contingencia sanitaria del Covid-19? y ¿cuáles sus principales reflexiones?, realizado con una muestra intencional de 2779 docentes del sistema de Educación básica de México, a quienes a través de la Comunidad Aprende 2.0 de la Secretaría de Educación Pública (SEP) se les solicitó responder un cuestionario en línea, integrado por cuatro dimensiones principales, 1) Intervención del currículo por contingencias, 2. Mediación de las plataformas tecnológicas, 3. Apoyo familiar y 4. Evaluación del programa, con el propósito de retroalimentar los logros y alcances del Programa *Aprende en Casa* y de recuperar las experiencias y reflexiones de los docentes en la implementación

de la estrategia educativa emergente. Las conclusiones de la dimensión cuantitativa del estudio postulan la efectividad de los dispositivos y aplicaciones móviles como dimensión nodal de *Aprende en Casa*, el desarrollo de saberes y destrezas digitales de los docentes y la participación de los padres de familia, entre otros.

**Palabras clave:** Televisión educativa, TICCAD, currículo en contingencias, educación básica, competencias digitales docentes

#### ABSTRAC

The results of the quantitative dimension of a study with a mixed approach and by survey are presented, which answers the main questions about what were the experiences of teachers in the implementation of the Learn at Home Program in the face of the health contingency of Covid-19 ? And what are your main reflections ?, carried out with a random sample of 2779 teachers from the Basic Education system of Mexico, who were asked to answer an online questionnaire through the Aprende 2.0 Community of the Ministry of Public Education (SEP) , composed of four main dimensions, 1) Intervention of the curriculum for contingencies, 2. Mediation of technological platforms, 3. Family support and 4. Evaluation of the program, with the purpose of providing feedback on the achievements and scope of the Learn at Home Program and recover the experiences and reflections of teachers in the implementation of the emerging educational strategy. The conclusions of the quantitative dimension of the study postulate the effectiveness of mobile devices and applications as a nodal dimension of Aprende en

Casa, the development of knowledge and digital skills of teachers and the participation of parents, among others.

**Key words:** Educational television, TICCAD, contingency curriculum, basic education, teaching digital skills.

## INTRODUCCIÓN

De acuerdo con la UNESCO (2020) hasta el pasado mes de abril del año en curso se estimaron cierres de escuelas impactando 1,579,634,506 estudiantes, más del 90.2% del total mundial. Las soluciones adoptadas dependieron de las capacidades preexistentes de infraestructura y de los contenidos disponibles para armar un modelo rápido de educación a distancia.

Se implementaron modelos innovadores y flexibles que incorporaban diferentes canales y medios para facilitar la enseñanza y el aprendizaje. Se están utilizando estrategias mixtas que combinan el uso de las plataformas virtuales con la televisión pública.

En Italia, por ejemplo, se usan las redes sociales *para mantener viva la relación entre profesores y alumnos*. Costa Rica usa las redes sociales para transmitir los planes de lectura diarios para estudiantes y padres. En Irán apoyan las aulas virtuales con redes sociales.

En el contexto latinoamericano Ecuador ofreció apoyo psicológico y pedagógico para padres y estudiantes, El Salvador implementó fichas de actividades en versión audio para atención a los estudiantes con discapacidad visual. Paraguay habilitó un portal adaptado para usuarios con conectividad de ancho de banda limitado. Perú tradujo los contenidos a 10 lenguas indígenas y elaboró materiales sobre los aspectos socioemocionales de la educación para ayudar a los alumnos a hacer frente al aislamiento.

En el mismo tenor, Uruguay (Plan Ceibal), único país de la región latinoamericana que ha logrado acortar la brecha digital, transitó hacia las aulas virtuales y se enfocó en capacitación docente para mejorar sus habilidades digitales, incluso realizó una convocatoria para el diseño de respiradores para atender a enfermos de COVID-19. Nicaragua reinició clases presenciales el 20 de abril, tras un receso de 15 días por periodo vacacional, sin embargo, no contempló un plan emergente en materia educativa frente a la contingencia del Covid-19.

## DESARROLLO

### Efectos del COVID 19 en el contexto educativo mexicano

Tanto la UNESCO (2020) como la UNICEF (2020) postulan que “en situaciones de emergencia, la educación puede ser un elemento de subsistencia y para salvar vidas” (párr. 4) y que “la crisis actual tendrá repercusiones perdurables en los sistemas educativos en términos de acceso, calidad, equidad y gestión” (p.1), además que la educación “durante la respuesta al COVID-19, puede desempeñar un papel fundamental en la protección de la salud pública, la seguridad de los niños y niñas, la continuidad del aprendizaje y, la promoción de la salud mental y el bienestar psicosocial” (párr. 4).

En virtud de las condiciones sanitarias en el contexto mundial, y ante el confinamiento doméstico por el Covid-19, la Secretaría de Educación Pública de México (SEP), puso en marcha a finales del marzo de 2020, el *Programa Aprende en Casa*, el cual se vuelve una estrategia de comunicación educativa emergente para dar continuidad al ciclo escolar vigente, y cuyo propósito es brindar contenidos educativos curriculares a través de la mediación de las plataformas tecnológicas de Internet, la TV y la radio en abierto con una inevitable ayuda docente y familiar.

La implementación del *Programa Aprende en Casa* expuso de manera notoria, que la aprobación por parte del Congreso mexicano de la nueva Ley General de Educación, y por extensión al desarrollo de la Agenda Digital Educativa (ADE, 2020), es de suma importancia para impulsar el uso educativo de las *tecnologías de la información, comunicación, conocimiento y aprendizaje digitales* (TICCAD); y no solo en el contexto educativo, sino aunado a las diferentes condiciones y situaciones administrativas, académicas y logísticas del sistema educativo nacional; y en especial, frente a las condiciones de infraestructura y conectividad tecnológica que permite el desarrollo de las actividades escolares con la mediación de las TICCAD cuya utilización no es ni fortuita, ni reciente.

Si bien existe en México una tradición y experiencia de más de 52 años en la modalidad de educación Telesecundaria, también es cierto que lo intempestivo de la contingencia desveló las carencias en el equipamiento y cobertura de internet en diferentes zonas geográficas, principalmente de aquellas vulnerables y vulneradas históricamente por las políticas de desarrollo económico y social.

Por otra parte, el desarrollo de *Aprende en Casa* significó un desafío para los diferentes protagonistas de los actos y procesos educativos, entre ellos, los y las directivos, docentes, estudiantes y padres de familia, donde el tema de las competencias digitales en cada uno de ellos se fueron tejiendo historias diferenciadas bajo el común denominador de la *expertise*, y de manera particular en los docentes, de quienes se demandó disposición y creatividad para enfrentar la continuidad de los contenidos de aprendizaje en el marco de las recomendaciones del sistema de salud, el distanciamiento social, la permanencia en los hogares, las medidas de higiene y, por otra parte, el necesario empleo de recursos y medios tecnológicos, el respaldo de una programación televisiva y paralelamente el ánimo social generalizado por enfrentar una pandemia inusitada.

## METODOLOGÍA

En virtud del contexto nacional anterior, se plantearon las interrogantes acerca de ¿cuáles fueron las experiencias de los docentes en la implementación del Programa *Aprende en Casa* ante la contingencia sanitaria del Covid-19? y ¿cuáles sus principales reflexiones al respecto?, ambos cuestionamientos guiaron la presente investigación, que tuvo como objetivo general explicar los alcances y limitaciones del Programa *Aprende en Casa*, a través de dimensiones e indicadores, que permitieran su retroalimentación y recuperar las citadas experiencias y reflexiones desde la perspectiva de los docentes.

De acuerdo con lo anterior, se realizó una investigación con enfoque mixto, abordada desde el pluralismo metodológico, y aunque en el presente trabajo se exponen exclusivamente los resultados cuantitativos del estudio, existe un análisis exhaustivo de la dimensión cualitativa del objeto de estudio.

A través de una investigación por encuesta, que de acuerdo con Fink (2003) “es un sistema para recopilar información de personas para describir, comparar o explicar sus conocimientos, actitudes y comportamiento” (p. 1), se elaboró un cuestionario, cuya validez contempló 4 dimensiones y 9 indicadores asociados con la definición operacional del Programa *Aprende en Casa* que se presentan en la Tabla 1. Para obtener su confiabilidad se consideró el índice de consistencia interna de los reactivos, a través del alfa de cronbach, el cual reportó 0,685, cuya magnitud se ubicó en alta.

El cuestionario fue aplicado en línea e integró tres apartados: 1) *Identificación de los docentes* (género, localización geográfica, formación inicial docente y nivel educativo laboral), 2) *Experiencias docentes* (doce reactivos/Dimensiones 1, 2 y 3), y 3) *Reflexiones docentes* (tres reactivos/Dimensión 4). Para su aplicación se seleccionó una muestra intencional de 2279 profesores de Educación básica, como informantes clave, a través de la Comunidad Aprende 2.0 de la Secretaría de Educación Pública (SEP, 2020).

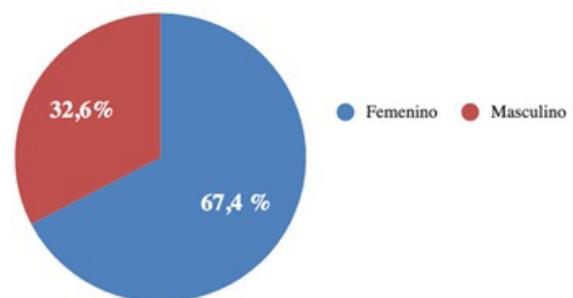
**Tabla 1.** Validez del cuestionario

Dimensiones		Indicadores		
1	Intervención del currículo por contingencias (emergencias/desastres)	Soporte socioemocional	Flexibilidad	Contenidos educativos
2	Mediación de las plataformas tecnológicas	Medios y recursos tecnológicos	Formatos audiovisuales	Habilidades para su empleo
3	Apoyo familiar	Participación de los padres de familia		
4	Evaluación del programa	Experiencias de acompañamiento/capacitación	Nivel de satisfacción	

Fuente: elaboración propia

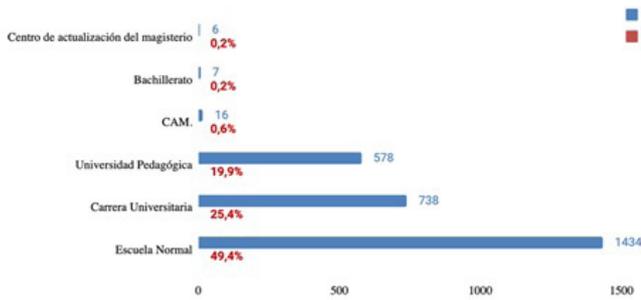
## RESULTADOS

Se identificó el perfil de los participantes con mayor incidencia en el género femenino (67%) y con formación inicial docente como normalistas (49%), en menor proporción con carreras universitarias (25%) y universidades pedagógicas (20%). Prácticamente la mitad de los encuestados se desempeñó en el nivel de educación secundaria y modalidad de educación telesecundaria (49%), además de Primaria (27%) y Preescolar (21%) (Figuras 1, figura 2 y figura 3).

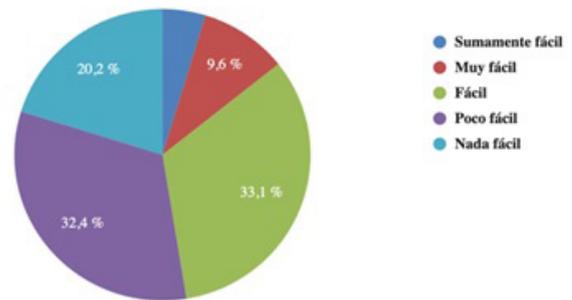


**Figura 1.** Género de los docentes

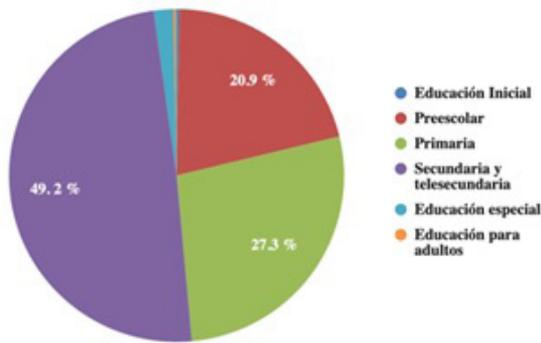
Fuente: Elaboración propia



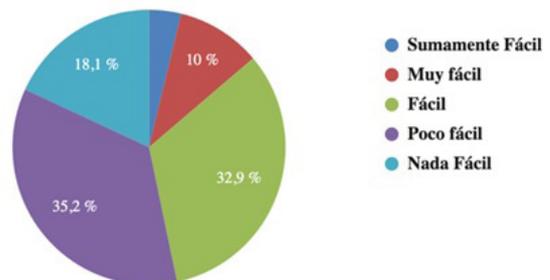
**Figura 2.** Institución de formación inicial docente  
 Fuente: Elaboración propia



**Figura 4.** Facilidad para acceder a los medios-recursos tecnológicos y apoyar el aprendizaje de los estudiantes  
 Fuente: Elaboración propia

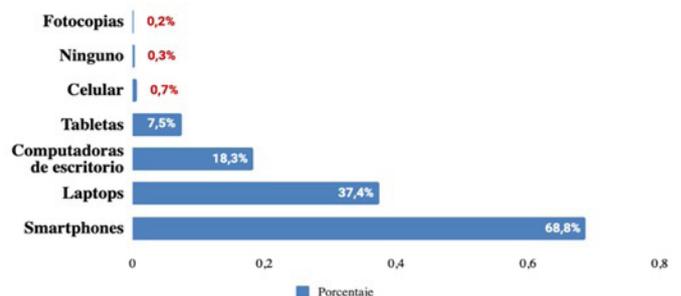


**Figura 3.** Nivel educativo laboral  
 Fuente: Elaboración propia

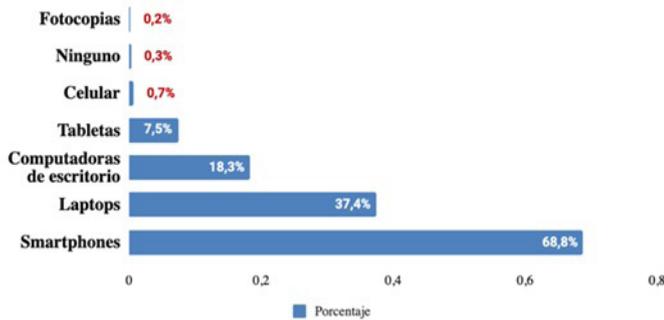


**Figura 5.** Facilidad para utilizar medios-recursos tecnológicos  
 Fuente: Elaboración propia

Una proporción considerable de profesores (47%) catalogó tener la facilidad para ingresar, además de emplear los medios y recursos tecnológicos para apoyar el aprendizaje de los estudiantes, desde su perspectiva Whatsapp (75%), Internet (40%) y la TV (22%) fueron los medios tecnológicos más efectivos y que favorecieron que los estudiantes alcanzaran los aprendizajes esperados, aunque con menor efectividad contemplan que Facebook y Youtube (17% c/u) contribuyeron también para el logro anterior. Por otra parte, el empleo de teléfonos inteligentes/smartphones (69%), computadoras personales/laptops (37%) y de escritorio (18%) constituyeron los dispositivos tecnológicos que brindaron a los estudiantes la mayor efectividad de soporte didáctico (Figuras 4, figura 5, figura 6, y figura 7).

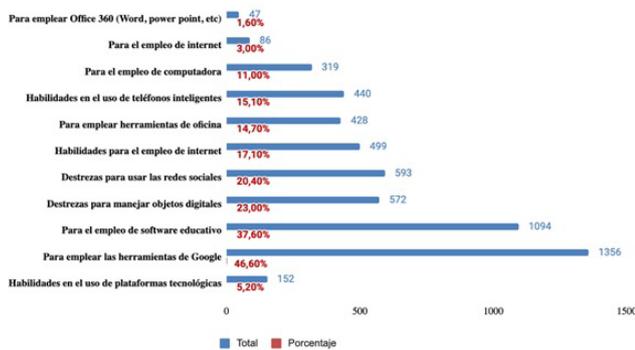


**Figura 6.** Medios tecnológicos más efectivos para lograr los aprendizajes esperados



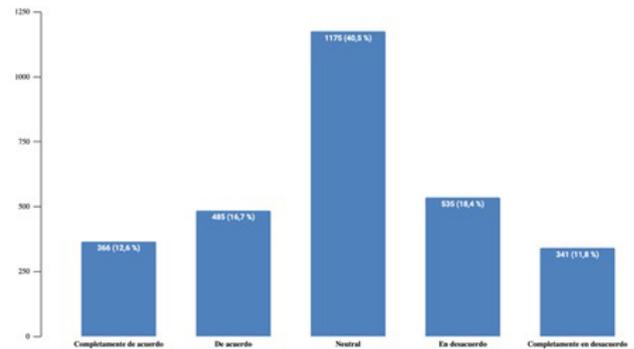
**Figura 7.** Recursos tecnológicos más efectivos para lograr los aprendizajes esperados  
 Fuente: Elaboración propia

Las habilidades que los docentes demandan desarrollar para emplear medios tecnológicos en la enseñanza se relacionan con las destrezas para el empleo de herramientas de google (47%), de software educativo (38%), para manejar objetos digitales (23%), redes sociales (20%) e internet (17%) (Figura 8).



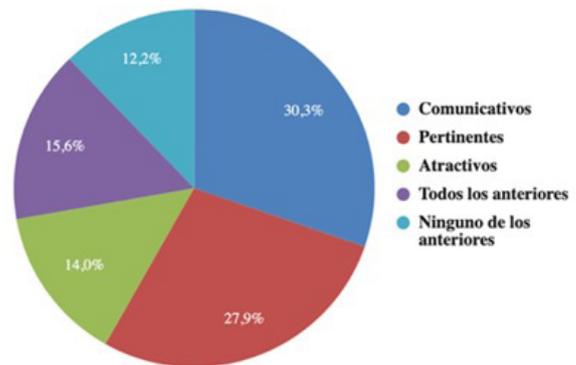
**Figura 8.** Habilidades que necesitaría desarrollar para utilizar los medios tecnológicos en la enseñanza  
 Fuente: Elaboración propia

En relación con las actividades y recursos digitales del Programa Aprende en Casa el mayor proporción de los docentes (40%) se inclinó por asumir una perspectiva neutral acerca de que contribuyeran con los aprendizajes esperados de los planes y programas de estudio, mientras que un sector (30%) consideró que el aporte de las actividades y recursos digitales del Programa Aprende en Casa fue favorable, en contraste con otro que lo contempló desfavorable (30%) (Figura 9).



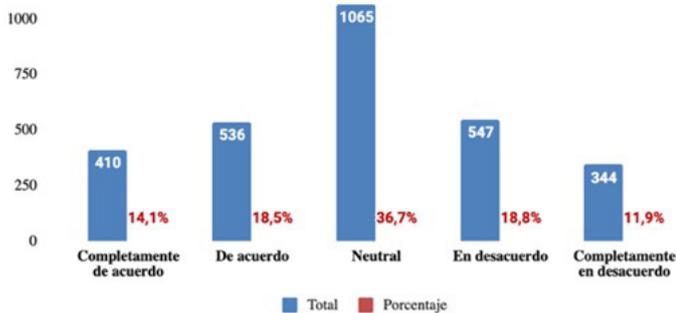
**Figura 9.** Las actividades y recursos digitales del Programa Aprende en Casa contribuyeron con los aprendizajes esperados de los planes y programas de estudio  
 Fuente: Elaboración propia

Los formatos audiovisuales de Aprende en Casa fueron catalogados como comunicativos (29%), pertinentes (27%) y atractivos (13%), mientras que un segmento de los docentes (15%) les atribuyó simultáneamente las tres características, en el mismo tenor, un porcentaje menor a dicho segmento (12%) no adjudicó a los formatos audiovisuales ninguno de los tres atributos (Figura 10).

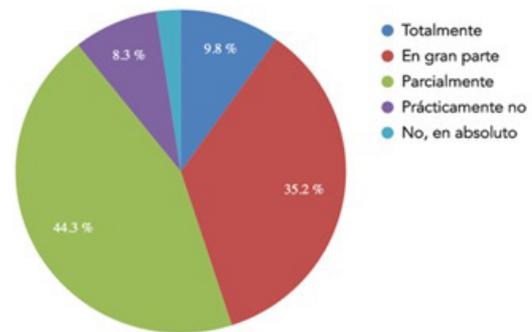


**Figura 10.** Formatos audiovisuales  
 Fuente: Elaboración propia

Acerca de los materiales y recursos digitales del Programa Aprende en Casa y su adaptación adecuada a los contenidos de planes y programas de estudio, gran porcentaje de los informantes clave (37%) adoptó una postura neutral, mientras otro sector (31%) optó por un nivel de desacuerdo en la consistencia de los materiales y recursos digitales, otro relativamente cercano (33%) les brindó su aprobación (Figura 11).



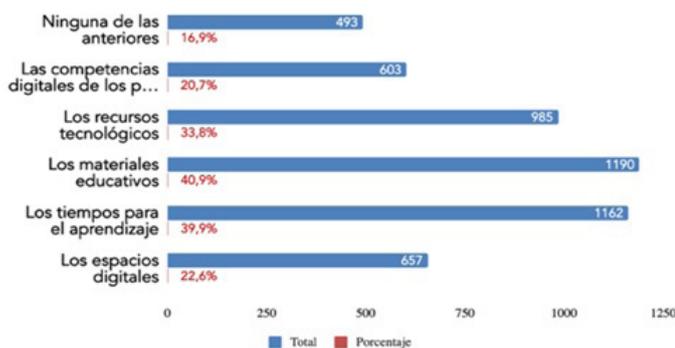
**Figura 11.** Los materiales y recursos digitales de Aprende en Casa se adaptaron adecuadamente a los contenidos de los planes y programas de estudio  
 Fuente: Elaboración propia



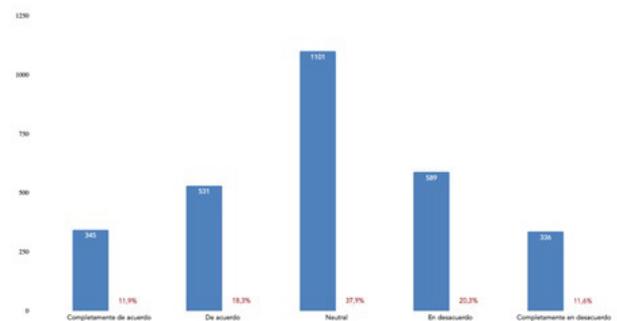
**Figura 13.** Los contenidos digitales de Aprende en Casa atendieron los planes y programas del nivel educativo  
 Fuente: Elaboración propia

En contraste con lo anterior, los docentes identifican a los materiales educativos (40%) y a los recursos tecnológicos (39%) como los principales atributos de flexibilidad del Programa Aprende en Casa, así como los tiempos para el aprendizaje (40%), también consideran que las competencias digitales de los profesores (21%) y los espacios digitales (23%) caracterizan las dimensiones de flexibilidad del Programa, un porcentaje menor (17%) no identifica ninguna de las citadas características como atributos de flexibilidad de Aprende en Casa (Figura 12).

Se identificó una proporción de docentes (30%) que piensan que el Programa Aprende en Casa contribuyó con el seguimiento escolar de los estudiantes en el contexto de la contingencia, sin embargo, un porcentaje mayor optó una posición neutral al respecto (38%), y análogamente un colectivo de profesores no lo consideró como aporte del Programa (32%) (Figura 14).



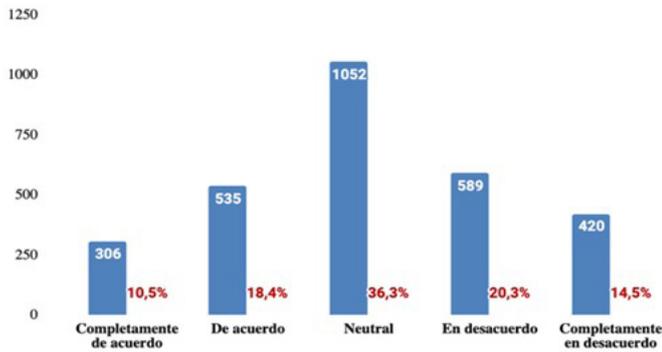
**Figura 12.** Aprende en Casa consideró de manera flexible  
 Fuente: Elaboración propia



**Figura 14.** El Programa Aprende en Casa contribuyó con el seguimiento escolar de los estudiantes en el contexto de la contingencia  
 Fuente: Elaboración propia

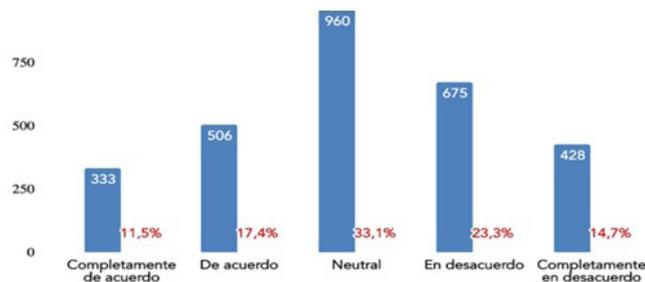
En términos de atención a los planes y programas por nivel educativo, los contenidos de Aprende en Casa respondieron totalmente (10%), en gran parte (35%) y parcialmente (44%) en la percepción de los docentes, en proporción menor los informantes consideraron que no se logró (10%) (Figura 13).

De acuerdo con una proporción de los informantes clave (29%) Aprende en Casa constituyó un apoyo emocional o psicológico en la contingencia, mientras que otros docentes (36%) optaron por la neutralidad en su experiencia al respecto y un porcentaje análogo (35%) no lo consideraron así (Figura 15).



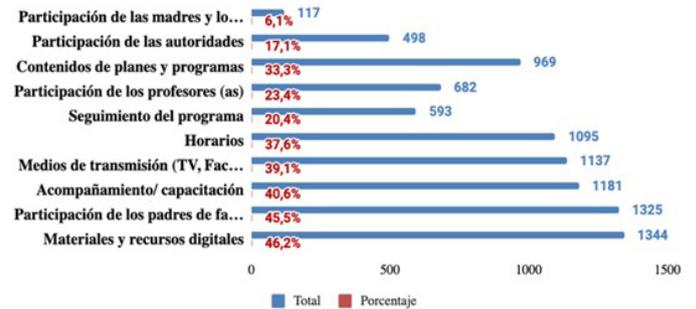
**Figura 15.** Aprende en Casa constituyó un apoyo emocional o psicológico en la contingencia  
 Fuente: Elaboración propia

Al respecto del compromiso y participación de las madres y padres de familia en el desarrollo del Programa Aprende en Casa, una proporción de la comunidad docente (38%) considera que no existieron dichas actitudes en los padres de familia, otro porcentaje de ellos (29%) contrariamente refieren que sí manifestaron tales conductas y finalmente un sector diferente (33%) optó por guardar neutralidad al respecto de su percepción (Figura 16).



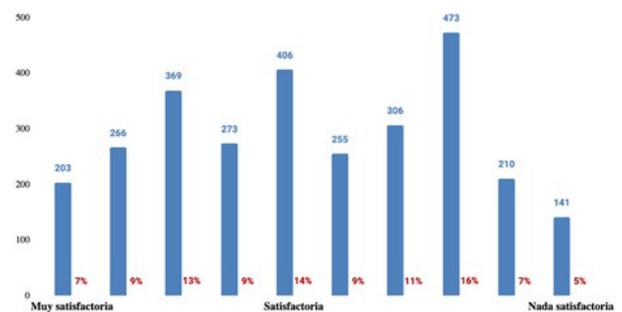
**Figura 16.** Existió compromiso y participación de las madres y los padres de familia en el desarrollo del Programa Aprende en Casa.  
 Fuente: Elaboración propia

De contar con la posibilidad, los docentes innovarían principalmente de Aprende en Casa los materiales y recursos digitales (46%), la participación de los padres de familia (46%), el acompañamiento/capacitación para implementar el programa (41%), los medios de transmisión (39%), los horarios (38%) y los contenidos de planes y programas (33%) (Figura 17).



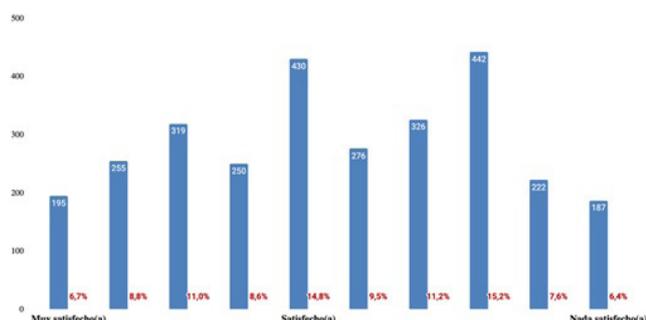
**Figura 17.** Qué innovar de Aprende en Casa  
 Fuente: Elaboración propia

De forma particular la experiencia docente en el acompañamiento/capacitación para implementar Aprende en Casa se ubicó en forma proporcional en un grupo de profesores (52%) con niveles satisfactorios y en contraste con grados de insatisfacción en otro colectivo de docentes (48%) (Figura 18).



**Figura 18.** La experiencia de acompañamiento/ capacitación en el desarrollo del Programa Aprende en Casa  
 Fuente: Elaboración propia

Finalmente, los niveles de satisfacción-insatisfacción de los docentes por la implementación del Programa Aprende en Casa reportaron porcentajes divididos (50%) (Figura 19).



**Figura 19.** Satisfacción con el Programa Aprende en Casa

Fuente: Elaboración propia

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

En forma preliminar la encuesta destaca la omnipresencia del empleo de la telefonía móvil o celular inteligente (smartphone) y de ciertas aplicaciones de software (particularmente *Whatsapp*) en la mediación del aprendizaje escolar, condición que contrasta con el 'foco' de atención y controversia acerca de la infraestructura tecnológica y cobertura de internet como recursos indispensables/básicos para enseñar y aprender a distancia, en dicho sentido, una de las dimensiones nodales de *Aprende en Casa* fue la comunicación móvil, al respecto considerar que la efectividad de los dispositivos y aplicaciones tecnológicas como soporte didáctico, en la prospectiva pedagógica del Programa, probablemente dejaría buenos dividendos.

Por otra parte, prevalece una condición dividida en la percepción sobre el desarrollo de las competencias digitales de los y las docentes, lo que conduce al supuesto preliminar sobre la posible ineffectividad de los planes y programas de capacitación en el desarrollo de sus competencias, habilidades y saberes digitales, pero también dirige a la hipótesis acerca de los niveles de proactividad de los y las docentes asociados con su aproximación e incorporación de las TICCAD a las labores docentes.

De acuerdo con lo anterior, la memoria histórica sobre las tecnologías de la información, comunicación, conocimiento y aprendizaje digitales (TICCAD), así como de las competencias y habilidades digitales docentes y escolares en el contexto nacional, obligadamente remiten a recordar aquellas iniciativas o programas oficiales que no alcanzaron los resultados esperados (Enciclomedia, Habilidades Digitales para Todos HDT, MiCompuMx, etc.), pro-

gramas que en su momento se contemplaban innovadores pero que en virtud de su operación o implementación coartaron sus alcances, pero que han dejado experiencias, aunque dolorosas, de aprendizaje aleccionador para las miradas de futuro (ADE.MX, 2020), caso particular del Programa *Aprende en Casa*, el cual actualmente implementa una segunda fase para el inicio del ciclo escolar 2020-2021.

La apreciación de los y las docentes acerca de la consistencia de los contenidos de *Aprende en casa* con los planes y programas por nivel educativo, más allá de una retroalimentación positiva, conduce a la reflexión acerca de "la necesidad de considerar condiciones diferentes a aquellas para las cuales el currículo fue diseñado" (CEPAL-UNESCO, 2020, p. 4), lo anterior en virtud de las adecuaciones y prioridades curriculares que actualmente desafían a los sistemas y ambientes educativos con la demanda de un consenso entre sus protagonistas, así como, contemplar lo postulado por diferentes instancias y organismos internacionales, sobre la prioridad de valores y competencias que la contingencia sanitaria desveló: solidaridad, aprendizaje autónomo, cuidado propio y de otros, competencias socioemocionales, ciudadanía digital, salud, resiliencia, por citar algunos.

La participación de los padres y madres de familia en el Programa *Aprende en Casa* desveló otra realidad en la dinámica nacional de la *formación escolar*, en la cual identifica al padre o madre de familia en la encomienda a una institución, pública o privada, la educación de su(s) hijo(as) con la convicción de que un colectivo de profesores cumplirán con la responsabilidad de enseñar y *tutelar* durante 'su' ardua labor de forjar ciudadanos en la educación básica, dicho esquema no opera análogamente en la educación a distancia, al respecto la CEPAL-UNESCO postulan que "desde el punto de vista pedagógico, la virtualidad supone el riesgo de pérdida del vínculo presencial y puede generar tensiones por la sobreexposición de docentes y estudiantes...requiere un trabajo coordinado con padres, madres o cuidadores para el acompañamiento y la mediación de los procesos de niños y niñas" (p.11).

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ADE.MX (2020). Agenda Digital Educativa Mexicana. Gaceta del Senado de la República. En red: [https://infosen.senado.gob.mx/sgsp/gaceta/64/2/2020-02-05-1/assets/documentos/Agenda\\_Digital\\_Educacion.pdf](https://infosen.senado.gob.mx/sgsp/gaceta/64/2/2020-02-05-1/assets/documentos/Agenda_Digital_Educacion.pdf)

BID (2020). La educación en tiempos del coronavirus. Los sistemas educativos de América Latina y el Caribe ante el COVID-19. En red: <file:///Users/redel/Downloads/La-educacion-en-tiempos-del-coronavirus-Los-sistemas-educativos-de-America-Latina-y-el-Caribe-ante-COVID-19.pdf>

CEPAL-UNESCO (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. Informe COVID-19, Agosto. En red: <https://www.cepal.org/es/publicaciones/45904-la-educacion-tiempos-la-pandemia-covid-19>

Fink, A. (2003). The survey handbook. Sage Publications, Inc.

UNESCO (2020). Respuesta del ámbito educativo de la UNESCO al COVID-19. Notas temáticas del Sector de Educación. En red: [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373272\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373272_spa)

UNICEF (2020). El aprendizaje debe continuar: Recomendaciones para mantener la seguridad y la educación de la niñez durante y después de la crisis del COVID-19. En red: <https://www.unicef.org/lac/sites/unicef.org/lac/files/2020-05/El-aprendizaje-debe-continuar.pdf>

## Reseña de los autores

Rubén Edel Navarro. Investigador de tiempo completo de la Universidad Veracruzana. Coordinador del Laboratorio para la Innovación y Desarrollo Regional. Decano del Doctorado Interinstitucional en Sistemas y Ambientes Educativos y del Cuerpo Académico «Entornos Innovadores de Aprendizaje». Integrante del Núcleo Académico del Doctorado en Investigación Psicológica de la Universidad Iberoamericana, Puebla. Colabora como Profesor adjunto y Asesor de la Abraham S. Fischler College of Education and School of Criminal Justice de la Nova Southeastern University.

Germán Ruiz Méndez. Profesor de la FCPyS UNAM y de la UAM- Iztapalapa. Doctor en Ciencias Políticas y Sociales por la UNAM. Se ha desarrollado en el campo del desarrollo de políticas públicas en salud y educación, en particular bajo el desarrollo de proyectos educativos internacionales. Actualmente forma parte de la UDUAL y participa en la Agenda Digital Educativa en la Secretaría de Educación Pública.

Gerardo Ojeda Castañeda. Ingeniero civil por la UNAM de México y con estudios de posgrado en comunicación y cine en la Universidad París 7 Jussieu y Paris III Universidad Sorbona Nueva, Francia. Doctorado en Ciencias de la Información en la Universidad Complutense de Madrid, España, y responsable directivo y académico, docente e investigador, en materia de medios audiovisuales y tecnologías de la información y comunicación en convergencia digital con fines y usos educativos y culturales en distintas instituciones de México y España.