

# Inclusión Educativa y Grupos Vulnerables. Un Análisis de los Estudiantes de la DAEA

## *Educational Inclusion and Vulnerable Groups. An Analysis of the Students of the DAEA*

Guadalupe Palmeros y Avila\*  
Alejandro García Ruiz\*\*.

\* Doctora en educación por la Universidad Autónoma de Barcelona, España. Profesora de Tiempo Completo. Líder del Cuerpo Académico en Consolidación: Estudios y Análisis sobre la Educación y la Cultura y miembro del Sistema Nacional de Investigadores. División Académica de Educación y Artes de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. Av. Universidad S/N, Zona de la Cultura, Villahermosa, Tabasco, México. Correo electrónico: gpalmeros@hotmail.com

\*\* Egresado de la maestría en Docencia en la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. Profesor en la escuela "Universidad Interamericana para el Desarrollo", Director de la escuela Telesecundaria "Ignacio Manuel Altamirano", Correo electrónico: garcaalejandro@hotmail.com

### RESUMEN

El presente trabajo se desprende del proyecto: Educación inclusiva, vulnerabilidad y diversidad cultural: un análisis de los estudiantes de la UJAT. La investigación se llevó a cabo en la División Académica de Educación y Artes (DAEA), participando en ella, estudiantes que cursan las licenciaturas de Ciencias de la Educación, Comunicación, Idiomas y Desarrollo Cultural, y que pertenecían a alguno de los siguientes grupos vulnerables: Discapacidad, indígenas o madres solteras. El objetivo fue identificar los factores que afectan el ingreso, la permanencia y el egreso de los estudiantes de dichos grupos, así como conocer la manera en la que la institución atiende las necesidades específicas que plantean estos alumnos para lograr su ingreso, permanencia y egreso. El abordaje metodológico fue de tipo cuantitativo, empleando como técnica la encuesta. Los resultados permitieron identificar que los alumnos en su ingreso, presentan dificultades para el acceso a internet (61.53%), la falta de computadora (37.4%), así como la falta de recursos económicos para el pago (39.93%). Los principales problemas que los estudiantes enfrentan durante su permanencia son: un 15.33% manifiesta que muchas veces tienen dificultades para entregar las tareas en los tiempos requeridos, un 17.1% señala que les cuesta trabajo usar técnicas de estudio que les ayuden a mejorar sus calificaciones y un 15% afirma que muchas veces no pueden llegar a tiempo a la escuela por falta de transporte. Finalmente para el egreso, las dificultades que presentan se relacionan con el aprendizaje

de una segunda lengua (45.2%), y la realización del servicio social (23.1%).

**Palabras clave:** Educación inclusiva, grupos vulnerables, discapacidad, indígenas, madres solteras

### ABSTRACT

*The present work emerges from the project: Inclusive Education, Vulnerability and Cultural Diversity: An Analysis of the Students of the UJAT. The research was carried out in the Faculty of Education and Arts (DAEA), participating in it, students who attend the bachelor's degrees in Education, Mass Media Communication, Languages and Cultural Development, and who belonged to one of the following vulnerable groups: Disability, indigenous or single mothers. The objective was to identify the factors that affect the income, permanence and graduation of the students of these groups, as well as to know the way in which the institution meets the specific needs of these students to achieve their entry, permanence and graduation. The methodological approach was quantitative, using the survey as a technique. The results allowed to identify that the students in their income, present difficulties for the access to Internet (61.53%), the lack of computer (37.4%), as well as the lack of economic resources for the payment (39.93%). The main problems that the students face during their stay are: 15.33% state that they often have difficulties to deliver the tasks in the required times, 17.1% indicate that they have a hard time using study techniques that help them improve their grades and 15% state that they often can not arrive at school on time due to lack of transportation. Finally, for graduation the difficulties they present are related to the learning of a second language (45.2%), and the realization of social service (23.1%).*

**Key words:** Inclusive education, vulnerable groups, disability, indigenous, single mothers

## INTRODUCCIÓN

La educación es un factor determinante para lograr el crecimiento y el mejoramiento de las condiciones de vida de los habitantes de un país. Aumentar los niveles de escolaridad y los conocimientos de la población es condición indispensable para impulsar el desarrollo social.

Desde el siglo XX, los principales organismos internacionales, como la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) y el Banco Mundial (BM), han fijado su mirada en la educación como una de las vías para el desarrollo constante de las personas y las sociedades. Para hacer efectivos los derechos humanos, así como el progreso de las naciones, han orientado sus propuestas para impulsar una Educación para Todos, al igual que han sugerido recomendaciones sobre las estrategias más adecuadas para lograr este propósito.

En este sentido, para la UNESCO (2015, p. 1) la inclusión:

*“trata de hacer efectivo el derecho a la educación mediante la integración de todos los estudiantes, el respeto a sus diversas necesidades, capacidades y características, y la supresión de todas las formas de discriminación en el contexto del aprendizaje. La inclusión debe orientar las políticas y las prácticas educativas, a partir del hecho de que la educación es un derecho humano fundamental y constituye la base de una sociedad más justa y equitativa.”*

De acuerdo con lo anterior, la inclusión debe ser un eje central de las políticas educativas y una responsabilidad del sistema educativo en su conjunto. Hoy en día es notorio que la mayoría de las universidades están empezando a preocuparse cada vez más por la atención a los estudiantes que están en situación de vulnerabilidad y se comprometen para que la educación inclusiva hacia esos estudiantes sea efectiva.

En este sentido, la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, como institución de educación superior pública, ha ido evolucionando conforme las disposiciones legales y a las exigencias de la sociedad, ya que ha logrado el reconocimiento académico y social en la región por su contribución a la incorporación en la sociedad globalizada en que vivimos, misma que está no solo en constante crecimiento, sino también en constante evolución, lo que la vuelve más demandante cada día.

Particularmente, en la División Académica de Educación y Artes, la inclusión educativa ha adquirido un énfasis especial durante los últimos años, visualizándose en acciones de apoyo académico y accesibilidad física, entre otros, de ahí que nos preguntemos ¿De qué manera se llevan a cabo los procesos de inclusivos de alumnos pertenecientes a grupos vulnerables en esta División? Específicamente y para delimitar los alcances de esta investigación nos preguntamos ¿Cuáles son los desafíos y oportunidades que los alumnos de la DAEA enfrentan para ingresar, mantenerse y terminar la universidad? ¿De qué manera la institución atiende las necesidades específicas que plantean estos sujetos? Para responder a ello, nos hemos planteado como objetivos identificar los factores que afectan el ingreso, la permanencia y el egreso de los estudiantes vulnerables, así como describir las políticas y estrategias institucionales que, en los últimos años, se han implementado en materia de vulnerabilidad a fin de estimar sus resultados, especialmente en lo que respecta a la captación, retención y egreso de los alumnos.

## DESARROLLO

El tema de la inclusión educativa se ha abordado de forma explícita en las políticas educativas desde los inicios del siglo XXI. A partir de ese momento, los Planes Institucionales de Desarrollo comenzaron a incluir medidas específicas enfocadas hacia la equidad de género, la atención a los sectores desfavorecidos y la igualdad de oportunidades.

Sin embargo, después de casi dos décadas, no existen a nivel institucional suficientes elementos que permitan observar un avance significativo en esta materia. La equidad de género es el tema que tal vez ha recibido la mayor atención hasta el momento en la UJAT, no obstante otros grupos, tales como alumnos con discapacidad, en situación de pobreza, pertenecientes a grupos indígenas o madres jefas de familia, han estado prácticamente ausentes de la mirada institucional. Ahora bien, en la DAEA, el grupo que mayormente ha sido atendido es el de discapacidad, y si bien hay avances significativos, hacen falta acciones para darle seguimiento en relación con la permanencia y egreso, no sólo de ellos, sino de los alumnos en situación de vulnerabilidad.

Para ello se asume la definición de grupos vulnerables como “aquellos que, ya sea por su edad, raza, sexo, condición económica, características físicas, circunstancia cultural o política, se encuentran en mayor riesgo de que sus derechos sean violentados”. (Cámara de Diputados, 2015)

El término vulnerabilidad empezó a ser utilizado desde finales de los años 80 para denotar al conjunto de condiciones económicas y sociales que caracterizaron a ciertos sectores de la población latinoamericana. Los estudios sobre el tema se concentraron en el análisis de los efectos de la pobreza y la desigualdad social. (CEPAL, 2001)

La situación sobre vulnerabilidad a la que nos estamos enfocando en este artículo es la educativa y se entiende como el “conjunto de condiciones (materiales y simbólicas, de orden objetivo y subjetivo) que debilitan el vínculo de escolarización de un alumno, sirve para prestar particular atención a lo que sucede en las escuelas, al momento de definir políticas de inclusión educativa”. (DGCE, 2011, p. 14)

El concepto de vulnerabilidad educativa permite analizar la complejidad de las problemáticas relacionadas con las trayectorias escolares y el vínculo de escolarización de los jóvenes pertenecientes a grupos vulnerables. Visto de esta manera, implica atender posibles interrupciones en las trayectorias escolares de los alumnos desde las propias instituciones escolares, pero también se trata de ver que, si bien existen situaciones complejas que reúnen factores individuales, familiares y sociales, también existen factores propiamente político-pedagógicos que pueden ser condicionantes y aun determinantes de las trayectorias reales de escolarización de los niños, niñas y jóvenes. (DGCE, 2011)

La condición de vulnerabilidad en una entidad educativa conforma un universo de problemáticas particulares que requieren mecanismos de superación. Se puede partir por brindarles un servicio educativo pertinente, con políticas específicas que permitan su acceso y permanencia en el sistema y que conlleven a vincularlas a un crecimiento económico sostenible que mejore su calidad de vida.

Hoy en día, los trabajos sobre la vulnerabilidad comprenden diversos colectivos: niños, jóvenes, mujeres, ancianos y discapacitados, así como una serie de variables entre las que están la pobreza, el género, la etnia, la orientación sexual y la seguridad social, entre otras. En este trabajo hacemos referencia a tres grupos específicos:

1. Grupos étnicos: la población indígena puede ser identificada como un colectivo vulnerable debido a las condiciones de marginación, de reconocimiento social negativo, que está unido a la diferencia cultural expresada en sus condiciones de convivencia,

vestimenta, alimentación, religión, lenguas y la diferente forma de percibir la realidad con respecto al resto de la sociedad.

2. Personas con discapacidad, identificados como poblaciones con necesidades educativas especiales, ya sea porque presentan una discapacidad o limitaciones o porque poseen capacidades o talentos excepcionales (Ministerio de Educación Nacional, 2005, p.20).
3. Mujeres jefas de familia. La vulnerabilidad de las mujeres reside en su concepción social y en otros factores agregados. Mercader (2014) nos dice que uno de los factores que nos aproximan a la situación en la que una mujer es vulnerable en la universidad es por su situación familiar, la cual hace referencia a todas aquellas cargas familiares que una mujer puede vivir durante el transcurso de la vida universitaria en sus diferentes fases (acceso, permanencia y egreso). Pueden ser situaciones diversas, aunque las más comunes son: embarazos no deseados a temprana edad (madres adolescentes y/o jóvenes), embarazos deseados, cuidado de algún familiar (padre, madre, marido, hermano/a, hijo/a...) o ser madres solteras.

Para atender la situación de vulnerabilidad, se busca realizar acciones que impacten sobre factores fuertemente asociados al abandono escolar, como la carencia de recursos económicos y las situaciones sociales desfavorables, mediante programas de becas y otras ayudas escolares. La implementación del derecho a la educación superior fortalece el sentido que tiene la escolarización para los jóvenes y genera mejores condiciones para continuar la trayectoria educativa.

## METODOLOGÍA

En el presente estudio, se utilizó una metodología cuantitativa, con un diseño no experimental según la temporalización. Este método transversal es el diseño de investigación que recolecta datos de un solo momento y en un tiempo único, y su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado (Blanco, 2004, p 23).

La investigación se desarrolló en la División Académica de Educación y Artes de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco y como se mencionó anteriormente, se desprende del proyecto Atención a grupos vulnerables en la educación

superior y su impacto en el éxito académico dentro del Programa de Fomento a la Investigación (PFI).

La técnica de recolección de datos fue la encuesta y ésta se llevó a cabo utilizando como instrumento el cuestionario, el cual consistió en 24 preguntas, de las cuales 17 eran de opción múltiple o abiertas y siete de escala Likert, abarcando las siguientes dimensiones: Información socio-demográfica, factores y circunstancias para el ingreso a la universidad, posibilidades y condiciones para la permanencia y factores y circunstancias para el egreso.

El cuestionario se aplicó a 360 alumnos y para este artículo, sólo se consideraron 50, mismos que manifestaron pertenecer a alguno de los tres grupos vulnerables, encontrando que 19 (38%) de ellos son madres jefas de familia, 19 (38%) son de un grupo indígena y finalmente 12 (24%) que presentan alguna discapacidad.

## RESULTADOS

Como resultado de la investigación se lograron identificar los factores que afectan el ingreso, la permanencia y el egreso de los estudiantes, a través de un análisis descriptivo de las encuestas aplicadas. Paralelamente a los resultados, se mencionan las estrategias institucionales implementadas para cada uno de dichos momentos.

Como datos generales tenemos que la edad oscila entre los 18 y 59 años, siendo la moda de 21 años. Por género, el 78% de ellos son mujeres y sólo el 22% son hombres.

En el rubro de ingreso a la universidad, los alumnos encuestados han manifestado incidencias principalmente que al momento de realizar la preinscripción el 37.4% no contaban con una computadora. Por otra parte, a la hora de realizar el proceso de inscripción, el 61.53% no tenían acceso a internet, mientras que el 39.93% tenía la dificultad de contar con el recurso económico para pagar el costo de la ficha y poder aspirar al ingreso en la universidad.

Como vemos en estos resultados, antes de ingresar a la universidad, el aspecto económico es el que impacta en los alumnos al no contar con computadora, acceso a internet y recursos económicos para el pago de la ficha. En este sentido, es de reconocer que la universidad no tiene ninguna estrategia para apoyar a los alumnos como en otras instituciones

educativas nacionales o extranjeras en donde se beneficia cada año a estudiantes egresados de bachillerato al otorgarles un pase directo de ingreso a la universidad si son de pueblos indígenas, hijos de campesinos, deportistas destacados o alumnos con discapacidad. Hasta ahora, para que un alumno ingrese en la UJAT tendrá que realizar los trámites establecidos por la universidad y presentar el examen general de conocimientos (EXANI-II) y dependerá del resultado y de la capacidad de absorción que se tenga en las respectivas licenciaturas para ingresar. No se toman en cuenta los antecedentes académicos, a excepción del área de Ciencias de la Salud que exige un promedio mínimo de 8 de los estudios de bachillerato.

En relación con la permanencia, se les pidió que contestaran una serie de preguntas en las que se les planteaban 8 dificultades que pudieran presentárseles durante su permanencia, dándoles las opciones de respuesta de nunca, pocas veces, a menudo, muchas veces y siempre. Al analizar las respuestas encontramos que un 15.33% manifiestan que muchas veces tienen dificultades para entregar las tareas en los tiempos requeridos, un 17.1% señala que muchas veces tiene dificultades para usar técnicas de estudio que les ayuden a mejorar sus calificaciones y un 15% dice que muchas veces llegar a tiempo a la escuela por falta de transporte es su mayor dificultad.

Por grupos, encontramos que los alumnos con discapacidad, un 25% de ellos señala que cumplir con las tareas en tiempos requeridos, lo cual es comprensible dado que ellos no tienen los materiales de estudio o equipos adecuados a su discapacidad que les pudieran facilitar el cumplimiento de sus tareas. Los alumnos de grupos indígenas manifiestan que su mayor dificultad es no saber contestar los exámenes que les aplicaban, lo que se puede atribuir a las dificultades en la comprensión lectora o escasos conocimientos previos, mientras que las madres solteras, un 26% señala que a menudo tiene dificultades para llegar a tiempo a la escuela por falta de transporte. Esto es una realidad, sobre todo quienes tienen que viajar de sus respectivos municipios y si no toman el transporte a determinada hora, éste no pasa muy seguido y por lo tanto llegan tarde a clases o muchas veces no llegan.

Como vemos, estas dificultades pueden ocasionar que el alumno repruebe asignaturas u obtenga calificaciones bajas, que traerá como consecuencia el rezago o un desempeño académico bajo.

Entre algunas de las estrategias que la universidad desarrolla, podemos mencionar los programas de apoyo académico, mismos que tienen por objetivo aportar herramientas y facilitar la inserción del alumno en la universidad para que satisfaga los estándares académicos de la carrera. Estos programas pueden ser cursos remediales o mejoramiento de metodologías de aprendizaje.

En el caso de la DAEA los cursos remediales “se constituyen como una de las estrategias que coadyuvan a los procesos de formación integral y se suma a los diversos mecanismos que la DAEA implementa para atender y abatir el rezago educativo”. (DAEA-UJAT, 2017, p 27)

Los cursos remediales han tenido un impacto positivo de acuerdo a las demandas solicitadas, de marzo a abril del 2017 se solicitaron 105 cursos remediales (DAEA-UJAT, 2017), sin embargo, no se tiene el dato si los alumnos que solicitaron estos cursos pertenecen a alguno de los tres grupos vulnerables.

Por otra parte, se han puesto en marcha mecanismos de atención a estudiantes con algún tipo de discapacidad física, como la mentoría y manejo de tecnología especializada. Se estableció el Programa de Servicio Social “apoyo didáctico-pedagógico para la atención integral de estudiantes con discapacidad”, el cual consiste en la integración de un equipo de trabajo multidisciplinar de estudiantes de todos los programas de estudios ofertados en la división y que están en condiciones de realizar el servicio social intramuros, los cuales brindan asesorías personalizadas y fungen como mentores para atender diversas dificultades presentadas en las trayectorias escolares de los alumnos con discapacidad. (DAEA-UJAT, 2017, p 28)

La permanencia académica de los estudiantes en ocasiones necesita ser subsidiada total o parcialmente, la división actualmente lleva a cabo la difusión, operación y asignación de los diversos programas externos e internos de becas y apoyos económicos. Actualmente 187 alumnos son beneficiados con la beca manutención Tabasco, 181 con el programa “apoya tu transporte” (DAEA-UJAT, 2017, p 30).

La tutoría es el proceso de acompañamiento que guía al estudiante durante su estancia académica, con el objetivo de identificar dificultades socioafectivas, físicas y económicas que afecten el rendimiento académico del estudiante. Dicha tutoría ofrece alternativas de solución adecuadas a su contexto personal. Actualmente el 98 % de los docentes adscritos a la

DAEA son tutores, atendiendo 3760 estudiantes, dando con ello un seguimiento a aquellos estudiantes en riesgo de deserción. (DAEA-UJAT, 2017, p 33)

Por último, en relación con el egreso de la universidad, se indagó acerca de qué tan difícil era poder cumplir con los requisitos para egresar. Se les dio un listado de 6 dificultades con las opciones de respuesta de muy difícil, poco difícil, nada difícil, encontrando lo siguiente:

Un 45.2% señala que el aprendizaje de una segunda lengua es para ellos lo más difícil de lograr. En este sentido, los estudiantes que cursan la licenciatura en Ciencias de la Educación deben de realizar 3 cursos de inglés en el Centro de Estudios de Lenguas Extranjeras y se ha observado que en muchas ocasiones van postergando su inscripción a dichos cursos, lo que al final afecta su egreso, porque ya terminaron los créditos de la licenciatura pero no se pueden titular si no han cumplido con los 3 cursos de inglés.

Por otra parte, el 23.13% señala que la realización del servicio social les es muy difícil cumplirlo, ya que en un periodo de 6 meses deben de cumplir 480 horas. Ahora bien, por grupos, los tres coinciden con el aprendizaje de una segunda lengua, siendo las madres jefas de familia a quienes más se les dificulta con un 63.2%, seguida de los alumnos indígenas con un 47.4% y por último, con un 25% los alumnos con discapacidad.

Al respecto, la DAEA ha establecido diversas estrategias, dentro las que destacan las “pláticas informativas de las modalidades de titulación”, el “Foro Universitario de Estudios en Comunicación” (FUEC) y la “Expo Modalidades de titulación”, en la que se difunden las opciones que tienen los estudiantes para la obtención de su pregrado. De igual forma el uso de las redes sociales ha facilitado el contacto con egresados no titulados en distintos puntos geográficos dentro y fuera de la entidad, promoviendo la obtención de su grado universitario. (DAEA-UJAT, 2017, p 38)

## DISCUSIÓN

Desde que la inclusión educativa ha formado parte de las nuevas políticas educativas, los sistemas universitarios han iniciado a marchas forzadas una noble intención de atender a los estudiantes que, por alguna situación física o social, se encuentran en situación de vulnerabilidad. Dentro de la UJAT y en particular la DAEA existen tres grupos vulnerables

que se manifiestan constantemente dentro de la división: madres solteras, indígenas y discapacitados (físicamente); enfocándose la institución solamente en acciones de apoyo académico y accesibilidad física.

Pero ¿cuáles son los desafíos y oportunidades que los alumnos en situación de vulnerabilidad de la DAEA enfrentan al ingresar, mantenerse y terminar su carrera dentro de la división?

Después de identificar factores que afectan el ingreso, la permanencia y egreso de los estudiantes, se ha logrado diagnosticar que para el ingreso de los grupos vulnerables mencionados, estos estudiantes manifestaron tener problemas económicos para cubrir el costo de la ficha de ingreso a la universidad y no contar con una computadora con acceso a internet, por lo que es relevante mencionar que actualmente la UJAT no cuenta con algún tipo de estrategia que apoye a estos estudiantes.

Durante su permanencia, estos grupos vulnerables manifestaron problemas académicos y de transporte, ocasionando que el alumno corra el riesgo de reprobado las asignaturas u obtener bajas calificaciones. Al respecto, la DAEA imparte “cursos remediales” como una estrategia para abatir el rezago educativo, aunque no se tienen datos si quienes se integran a esta estrategia, pertenecen a algún grupo vulnerable; es a los estudiantes con alguna discapacidad física a quienes la división ha apoyado a través del programa “apoyo didáctico-pedagógico para la atención integral de estudiantes con discapacidad” integrado por un equipo multidisciplinar de estudiantes, quienes brindan asesorías personalizadas y fungen como mentores para atender las incidencias o dificultades de estos estudiantes; en materia de transporte la división únicamente da difusión, operación y asignación a programas externos e internos de becas y apoyos económicos.

Para finalizar, los grupos vulnerables encuestados, en relación con el egreso, manifestaron que el aprendizaje de una segunda lengua es uno de los requisitos que mayormente se les dificulta para poder egresar. Al respecto, nuestra universidad no manifiesta una estrategia enfocada a los grupos vulnerables encuestados, pero si ha informado a la población estudiantil los requisitos y formas de titulación a través de “pláticas informativas de las modalidades de titulación” y “Expo Modalidades de titulación” y el uso de las redes sociales como forma de contacto con egresados no titulados.

## CONCLUSIÓN

En este estudio se han detectado los principales problemas y dificultades que enfrentan los estudiantes de la División Académica de Educación y Artes, que por sus características se encuentran en situación de vulnerabilidad: alumnas Madres Jefas de Familia, estudiantes Indígenas y aquellos que presentan una discapacidad.

Las políticas y líneas de acción que lleva a cabo la División Académica de Educación y Artes, han sido adecuadas pero no suficientes, pues a pesar de los esfuerzos, solo se han enfocado en aquellos estudiantes que presentan alguna discapacidad, dejando rezagadas las necesidades que pudieran estar manifestando el resto de los grupos vulnerables, y que pueden ser identificadas a través del programa de tutorías establecido actualmente, para darle un seguimiento efectivo que garantice una permanencia y egreso de manera idónea en tiempo y forma por parte de estos grupos vulnerables.

## REFERENCIAS

Blanco, N. (2004). Factibilidad para la implementación de un sistema de planeación de carrera y vida a la empresa. Capítulo 3 “Metodología”. (Tesis de pregrado). Universidad de las Américas Puebla. México.

Cámara de Diputados (2015). Plan de Trabajo de la Comisión de Atención a Grupos Vulnerables. Recuperado de [archivos.diputados.gob.mx/Programas\\_anuales/programas-trabajo/LXIII/pgmrvulnerables2015.pdf](http://archivos.diputados.gob.mx/Programas_anuales/programas-trabajo/LXIII/pgmrvulnerables2015.pdf).

Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) (2001). Vulnerabilidad y Grupos Vulnerables: Un marco de referencia conceptual mirando a los jóvenes. Santiago de Chile. ONU.

DAEA-UJAT (2016). Plan de Desarrollo Divisional 2015 – 2019. División Académica de Educación y Artes. Colección Justo Sierra. Documentos y Estudios sobre la Universidad. México.

Dirección General de Cultura y Educación (DGCE) (2011). Definiciones de vulnerabilidad educativa. Dirección Provincial de Planeamiento, Serie Planeamiento, Investigación y Estadística. Buenos Aires. Recuperado de <http://servicios2.abc.gov.ar/lainstitucion/organismos/direccionprovincialplaneamiento/destacadoserie/definiciones-de-vulnerabilidad.pdf>

Gabilondo, A. (2014). Una universidad que no es inclusiva no es una universidad de calidad. España. Fundación ONCE. Recuperado de <http://www.fundaciononce.es/es/noticia/angel-gabilondo-una-universidad-que-no-es-inclusiva-no-es-una-universidad-de-calidad>

Mercader, C. (2014). Mujeres en el acceso, permanencia y egreso en la universidad en Latinoamérica. ACCEDES. Chile. Santillana del Pacífico.

Ministerio de Educación Nacional (2005). Lineamientos de política para la atención educativa a poblaciones vulnerables. Recuperado de [file:///C:/Users/Psicodiagnostico/Downloads/politica\\_vulnerables.pdf](file:///C:/Users/Psicodiagnostico/Downloads/politica_vulnerables.pdf)

UJAT (2016). Plan de Desarrollo a Largo Plazo 2028. Colección Justo Sierra. Documentos y Estudios sobre la Universidad. México.

UJAT (2016). Plan de Desarrollo Institucional. Colección Justo Sierra. Documentos y Estudios sobre la Universidad. México.

UNESCO, (2015). Educación Inclusiva. Foro Mundial sobre la Educación. Recuperado de <https://es.unesco.org/world-education-forum-2015/5-key-themes/educacion-inclusiva>