

Efectos del aprendizaje cooperativo sobre las habilidades sociales en estudiantes universitarios

Effects of cooperative learning on social skills in university students

María Elizabeth Guanga Guanga.^{1*} <https://orcid.org/0000-0002-7302-8800>

Liliana del Rocío Mena Hernández.² <https://orcid.org/0000-0003-3531-7350>

¹Licenciada en Ciencias de la Educación. Mención Informática Aplicada a la Educación. Unidad Educativa Combatientes de Tapi. Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato.

²Master en Gestión Educativa y Desarrollo Social. Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato.

*Autor para la correspondencia: maeligg_4@hotmail.com

RESUMEN

Introducción: La educación superior tiene como principal objetivo lograr una adecuada preparación preprofesional de los estudiantes para garantizar su futuro desempeño profesional y personal; siendo las habilidades sociales un elemento a desarrollar.

Objetivo: Describir los efectos del aprendizaje cooperativo sobre las habilidades sociales en estudiantes universitarios

Metodología: se realizó una investigación aplicada, con diseño cuasiexperimental, descriptivo y longitudinal en estudiantes universitarios de la carrera de ingeniería civil de la Universidad Nacional de Chimborazo. El universo estuvo constituido por un total de 67 estudiantes de séptimo, octavo y noveno semestre. La totalidad de los estudiantes participaron en el estudio, por lo que no se utilizó muestra de investigación. Se realizó una intervención educativa basada en la implementación del aprendizaje colaborativo para mejorar las habilidades sociales de los estudiantes. Se utilizó la prueba de rangos con signos de Wilcoxon para identificar cambios al comparar los resultados al inicio y final de la intervención.

Resultados: promedio de edad de 22,4 años, predominio de estudiantes masculinos (68,66 %) y de procedencia urbana (59,70 %). Se identificó, durante el pretest, predominio de niveles bajos de utilización de habilidades sociales básicas (41,79 %), avanzadas (46,27 %) y en el manejo de los sentimientos (38,80 %); en el caso específico de las habilidades sociales alternativas el nivel de uso predominante durante el pretest fue el medio (31,34 %).

Conclusiones: En todos los niveles de habilidades investigadas se observa mejoría estadísticamente significativa al comparar los resultados del pretest con el posttest.

Palabras claves: aprendizaje cooperativo; educación superior; habilidades sociales

ABSTRACT

Introduction: Higher education's main objective is to achieve adequate pre-professional preparation of students to guarantee their future professional and personal performance; social skills being an element to develop.

Objective: Describe the effects of cooperative learning on social skills in university students.

Methodology: applied research was carried out, with a quasi-experimental, descriptive and longitudinal design in university students of the civil engineering career at the National University of Chimborazo. The universe consisted of a total of 67 students from the seventh, eighth and ninth semester. All students participated in the study, so no research sample was used. An educational intervention was carried out based on the implementation of collaborative learning to improve students' social skills. The Wilcoxon signed rank test was used to identify changes when comparing the results at the beginning and end of the intervention.

Results: average age of 22.4 years, predominance of male students (68.66%) and of urban origin (59.70%). During the pretest, a predominance of low levels of use of basic (41.79%), advanced (46.27%) and feelings management (38.80%) social skills was identified; In the specific case of alternative social skills, the predominant level of use during the pretest was medium (31.34%).

Conclusions: At all levels of skills investigated, a statistically significant improvement is observed when comparing the results of the pretest with the posttest.

Keyword: cooperative learning; higher education; social skills

Recibido: 15/12/2023

Aceptado: 13/01/2024

Introducción

La educación superior en Ecuador tiene como misión fundamental la preparación integral de los estudiantes para su adecuada inserción laboral como futuros profesionales. Sin embargo, más allá de la preparación preprofesional, la integralidad se centran en lograr buenos profesionales y, sobre todo, buenos seres humanos.^{(1),(2)}

En este sentido, la sociedad actual demanda de las personas un nivel de integración social elevado que permita, entre otros elementos, mantener un comportamiento adecuado en torno a la comunicación, integración, solución de conflictos y problemas, manejo de emociones y sentimientos y otras que faciliten que el ser humano pueda enfrentar situaciones desagradables como son los comportamientos antisociales, trastornos adaptativos, timidez, retraimiento y resistencia al trabajo en equipo entre otras.^{(2),(3)}

Una gran parte de esta problemática puede ser resulta mediante el fomento del desarrollo y consolidación de habilidades sociales que, en el contexto universitario, pueden ser abordadas mediante el aprendizaje cooperativo, como método pedagógico que promueve la enseñanza a través de la socialización de los estudiantes.^{(3),(4)}

Desde el punto de vista metodológico, el aprendizaje cooperativo, es considerado como un enfoque orientado a la organización e implementación de actividades en el contexto áulico que llegan a convertirse en una experiencia social y académica. Se centra en el aprendizaje como instrumento para fortalecer en los estudiantes el trabajo en grupo que potencializa la utilización de las distintas habilidades sociales.^{(4),(5)}

En el contexto universitario ecuatoriano, específicamente en los estudiantes de la carrera de ingeniería civil de la Universidad Nacional de Chimborazo (UNACH), se han identificado en la práctica docente diaria, determinadas falencias en el uso de las habilidades sociales por parte de los estudiantes. De ahí que se identifique la necesidad de consolidar la utilización de habilidades sociales, desde la implementación de acciones relacionadas con el aprendizaje cooperativo, como alternativa viable a la preparación integral de los futuros profesionales.

Es por eso que, teniendo en cuenta la importancia que reviste el manejo de las habilidades sociales en el contexto actual, las ventajas que ofrece el aprendizaje cooperativo y las falencias observadas en cuanto a la implementación de habilidades sociales en estudiantes universitarios de la carrera de ingeniería civil; se decide realizar esta investigación con el objetivo de describir los efectos del aprendizaje cooperativo sobre las habilidades sociales en estudiantes universitarios.

Metodología

Se realizó una investigación aplicada, con diseño cuasiexperimental, descriptivo y longitudinal. La investigación consistió en aplicar una intervención educativa basada en la implementación del aprendizaje colaborativo para mejorar las habilidades sociales de los estudiantes de la carrera de ingeniería civil de la Universidad Nacional de Chimborazo, Riobamba, Ecuador. El estudio tuvo un alcance de tipo descriptivo y un enfoque mixto ya que fueron utilizados elementos cuantitativos y cualitativos. Se realizó la descripción de las características generales de los estudiantes y de las habilidades sociales.

El universo estuvo compuesto por los 67 estudiantes de séptimo, octavo y noveno semestre de la carrera de Ingeniería Civil en la UNACH. Al participar la totalidad de los estudiantes en el estudio, no fue necesario utilizar fórmulas de cálculo muestral para determinar la muestra ni métodos de conformación de la misma. La totalidad de los estudiantes firmaron el consentimiento informado como muestra de su deseo en participar en el estudio.

Durante el desarrollo de la investigación se utilizaron 2 variables de investigación. La primera de ellas se denominó características generales de los estudiantes, e incluyó las subvariables edad, sexo y procedencia. La segunda variable fue denominada como habilidades sociales, dentro de las que fueron investigadas la empatía, la comunicación eficaz, la capacidad para solucionar conflictos, la tolerancia y el respeto, el trabajo en equipos, el liderazgo, la inteligencia emocional y la asertividad entre otras.

Como técnicas de investigación fueron utilizadas la revisión documental y la entrevista. La primera de ellas permitió obtener información actualizada sobre los componentes del

problema de investigación y mediante la segunda se pudo determinar el nivel de habilidades de los estudiantes al principio y al final de la investigación.

Como instrumento de investigación fue utilizado el test de habilidades sociales de Goldstein. Este instrumento evalúa las habilidades sociales básicas, avanzadas, relacionadas con el manejo de sentimientos y alternativas. Consta de 50 reactivos organizados por grupos de habilidades. Cada reactivo tiene 5 posibles opciones de respuesta que van desde 1 hasta 5 puntos.^{(6),(7)}

- “nunca utiliza bien la habilidad” (1 punto)
- “casi nunca utiliza bien la habilidad” (2 puntos),
- “a veces utiliza bien la habilidad” (3 puntos)
- “casi siempre utiliza bien la habilidad” (4 puntos)
- “siempre utiliza bien la habilidad” (5 puntos)

Para la puntuación final se realiza la suma de las puntuaciones de cada reactivo, por grupos de habilidad. Se establecen 5 niveles donde un punto equivale a muy bajo, dos abajo, tres a medio, cuatro a alto y cinco a muy alto.^{(6),(7)}

La intervención educativa comenzó después de haber obtenido la autorización de los directivos de la carrera de ingeniería civil y la firma del consentimiento informado de los estudiantes como expresión de su decisión de participar en el estudio. Inicialmente se aplicó el cuestionario para obtener información relacionada con las habilidades sociales de los estudiantes (pretest); a partir de estos resultados iniciales se identificaron las necesidades y se diseñaron acciones dentro del aprendizaje cooperativo que fueron implementadas durante un periodo de 4 meses como parte del proceso docente de aprendizaje del estudiante.

Las actividades realizadas incluyeron proyectos de investigación en equipos, debates, discusiones, proyectos con orientación comunitaria, aprendizaje basado en proyectos, juegos cooperativos, círculos de aprendizaje autogestionados y aprendizaje entre pares entre otros. Después de terminada la intervención, se aplicó nuevamente el test (postest) y los resultados fueron comparados con los del pretest.

La información recopilada fue organizada en un modelo de recolección de información y procesada posteriormente con la ayuda del paquete estadístico SPSS en su versión 26,0 para Windows. Fueron determinadas medidas de tendencia central (media) y de dispersión

(desviación estándar) para las variables cuantitativas, y frecuencias absolutas y porcentajes para variables cualitativas. Se utilizó la prueba no paramétrica de rangos con signos de Wilcoxon para identificar cambios en las habilidades sociales de los estudiantes comprando los resultados del pretest y postest. Se definió el nivel de confianza en el 95 %, margen de error en el 5 % y significación estadística en valor de p menor o igual a 0,05. Los resultados se expresaron en forma de tablas estadísticas para facilitar su análisis, comprensión e interpretación.

Resultados

Los resultados del presente estudio se muestran a continuación:

Tabla 1. Distribución de estudiantes según características generales

| Características generales | Muestra total de 67 estudiantes Frecuencia (porcentaje) |
|----------------------------------|--|
| Edad (media) | 22,4 años *DE 2,6 años |
| Sexo | |
| Masculino | 46 (68,66) |
| Femenino | 21 (31,34) |
| Procedencia | |
| Rural | 27 (40,30) |
| Urbana | 40 (59,70) |

En la tabla 1 se muestra un resumen de las características generales de los estudiantes que participaron en el estudio. Se identifica una media de edad de 22,4 años con predominio de estudiantes masculinos (68,66 %) y de procedencia urbana (59,70 %).

Tabla 2. Distribución de estudiantes según utilización de habilidades sociales básicas comparando resultados del pretest y postest

| Nivel de utilización habilidades | Muestra total 67 estudiantes. Resultado prueba de rangos signos Wilcoxon | | | | | |
|----------------------------------|--|------------|------------|------------|------|-------|
| | Pretest | | Postest | | Z | *p |
| | Frecuencia | Porcentaje | Frecuencia | Porcentaje | | |
| Muy bajo | 9 | 13,43 | 3 | 4,48 | 3,92 | 0,036 |
| Bajo | 28 | 41,79 | 8 | 11,94 | | |
| Medio | 15 | 22,39 | 13 | 19,40 | | |
| Alto | 8 | 11,94 | 30 | 44,78 | | |
| Muy alto | 7 | 10,45 | 13 | 19,40 | | |

*p ≤ 0,05

Se observa en la tabla 2 que durante el pretest existió un predominio de estudiantes con nivel bajo de utilización de habilidades básicas (41,79 %), seguido de estudiantes con nivel medio (22,39 %) y muy bajo (13,53 %). Posterior a la aplicación de la intervención, es decir, durante el pretest, predominaron los estudiantes con nivel alto (44,78 %), seguido de estudiantes con nivel muy alto y medio con igual porcentaje de 19,40 %. Los resultados de la prueba de rangos con signos de Wilcoxon muestran un valor Z de 3,92 con una significación estadística de 0,036.

Tabla 3. Distribución de estudiantes según utilización de habilidades sociales avanzadas comparando resultados del pretest y postest

| Nivel de utilización habilidades | Muestra total 67 estudiantes. Resultado prueba de rangos signos Wilcoxon | | | | | |
|----------------------------------|--|------------|------------|------------|------|-------|
| | Pretest | | Postest | | Z | *p |
| | Frecuencia | Porcentaje | Frecuencia | Porcentaje | | |
| Muy bajo | 16 | 23,88 | 5 | 7,46 | 4,13 | 0,031 |
| Bajo | 31 | 46,27 | 9 | 13,43 | | |
| Medio | 13 | 19,40 | 15 | 22,39 | | |
| Alto | 5 | 7,46 | 31 | 46,27 | | |
| Muy alto | 2 | 2,98 | 7 | 10,45 | | |

*p ≤ 0,05

El análisis inicial de la utilización de habilidades avanzadas muestra un predominio de estudiantes con nivel bajo de utilización (46,27 %) y muy bajo (23,88 %). Sin embargo, después de realizado el pretest se observa predominio de estudiantes con nivel alto (46,27 %). Al

comparar los resultados del pretest y postest se identificó un resultado del valor Z de 4,13 con significación estadística de 0,031 (tabla 3).

Tabla 4. Distribución de estudiantes según utilización de habilidades sociales relacionadas con el manejo de los sentimientos comparando resultados del pretest y postest

| Nivel de utilización habilidades | Muestra total 67 estudiantes. Resultado prueba de rangos signos Wilcoxon | | | | | |
|----------------------------------|--|------------|------------|------------|------|-------|
| | Pretest | | Postest | | Z | *p |
| | Frecuencia | Porcentaje | Frecuencia | Porcentaje | | |
| Muy bajo | 10 | 14,92 | 6 | 8,95 | 3,19 | 0,046 |
| Bajo | 26 | 38,80 | 16 | 23,88 | | |
| Medio | 13 | 19,40 | 22 | 32,84 | | |
| Alto | 9 | 13,43 | 12 | 17,91 | | |
| Muy alto | 9 | 13,43 | 11 | 16,42 | | |

*p ≤ 0,05

En relación con las habilidades sociales para el manejo de los sentimientos puede observarse en la tabla 4 el predominio durante el pretest de estudiantes con bajo nivel de utilización de habilidades (38,80 %); sin embargo, después de realizada la intervención el 32,84 % de los sujetos de investigación alcanzó un nivel de utilización medio; mostrándose un valor Z de 3,19 y una significación estadística de 0,046.

Tabla 5. Distribución de estudiantes según utilización de habilidades sociales alternativas comparando resultados del pretest y postest

| Nivel de utilización habilidades | Muestra total 67 estudiantes. Resultado prueba de rangos signos Wilcoxon | | | | | |
|----------------------------------|--|------------|------------|------------|------|-------|
| | Pretest | | Postest | | Z | *p |
| | Frecuencia | Porcentaje | Frecuencia | Porcentaje | | |
| Muy bajo | 8 | 11,94 | 5 | 7,46 | 2,88 | 0,048 |
| Bajo | 16 | 23,88 | 13 | 19,40 | | |
| Medio | 21 | 31,34 | 20 | 29,85 | | |
| Alto | 11 | 16,42 | 16 | 23,88 | | |
| Muy alto | 11 | 16,42 | 13 | 19,40 | | |

*p ≤ 0,05

Se aprecia en la tabla 5 que en relación al nivel de utilización de habilidades alternativas tanto en el pretest (31,34 %) como en el postest (29,85 %) predominaron los estudiantes con nivel

medio; la diferencia radica en que en el pretest este fueron seguidos por estudiantes con nivel bajo (23,88 %) y en el posttest por estudiantes en nivel alto (23,88) y muy alto (19,40 %). Los resultados de la prueba de rangos con signos de Wilcoxon muestran un valor Z de 2,88 con una significación estadística de 0,048.

Discusión

El objetivo de la investigación es describir los efectos que el aprendizaje cooperativo puede generar en las habilidades sociales de los estudiantes universitarios; este se encuentra influenciado por los elementos que forman parte de la estructura metodológica implícita en las actividades de aprendizaje cooperativo y como estas se relacionan directamente y estimulan la utilización de habilidades sociales, independientemente de su tipo.^{(3),(6),(7)}

En el caso de las habilidades sociales básicas, avanzadas y relacionadas con el manejo de los sentimientos se identificó al inicio de la investigación un nivel bajo predominante de utilización de las habilidades. Este resultado es similar al reportado por *Cajas Bravo* y otros,⁽⁸⁾ quienes describen también niveles bajos de utilización de habilidades sociales en estudiantes universitarios y que lo relacionan entonces con niveles académicos bajos.

Una posible explicación puede estar relacionado con las complejidades que implica, desde el punto de vista adaptativo, la adaptación universitaria. La etapa universitaria implica cambios difíciles de asimilar en varios aspectos; el primero de ellos se relaciona directamente con el contenido de estudio, muy diferente al contenido de los niveles educativos previos y con mayor nivel de exigencia y profundidad académica.

Otro elemento a tener en cuenta es el cambio en la auto responsabilidad y en la responsabilidad individual y colectiva de los estudiantes. En la mayoría de los casos los estudiantes se trasladan de una ciudad a otra, siendo imposible viajar todos los días su casa, lo que trae consigo que tengan que hacer residencia transitoria y por tiempo prolongado en la ciudad donde radica la institución de educación superior. Esta condición genera que los estudiantes salen del rango de supervisión directa de sus padres y que entonces tengan que solventar ellos mismos las situaciones que se presenten.

También es importante señalar la interrelación obligatoria que tiene que establecer con otros estudiantes que tienen características, costumbres, puntos de vistas e intereses diferentes; lo que hace más importante aún la utilización de habilidades sociales relacionadas con la comunicación, asertividad, trabajo en equipo, resolución de problemas y conflictos y otros.

En el caso específico de las habilidades sociales alternativas, si bien es cierto que no fue posible encontrar estudios para hacer comparación de resultados, es necesario destacar que el nivel promedio encontrado (medio) pudiera estar relacionado directamente con la conducta de los estudiantes al enfrentar las situaciones antes mencionadas.

Otro dato importante que pudiera influir en estos resultados se relación directamente con la edad de los estudiantes, los que se encuentran en semestres iniciales de la carrera; a medida que aumenta la edad, se consolidan actitudes y acciones que facilitan la adaptación al medio, en parte basado por el propio desarrollo y utilización de habilidades sociales.

En todos los grupos de habilidades sociales estudiados se observó una mejoría estadísticamente significativa en los niveles de utilización después de implementada la intervención educativa. Este resultado, similar al de otras investigaciones,^{(8),(9),(10)} muestra que el intercambio social es útil para el fomento y utilización de las habilidades sociales. Las mismas que a su vez permitirán una mejor adaptación que posteriormente se puede ver reflejado en el mejoramiento del rendimiento académico del estudiante.^{(8),(11)}

El resultado del postest en cada uno de los grupos de habilidades investigadas tiene una gran influencia del método de aprendizaje que se utilizó en la intervención educativa. El aprendizaje cooperativo está diseñado en un marco accionar que favorece la utilización de habilidades.⁽¹²⁾

Los distintos tipos de actividades que se incluyen dentro de este modelo de aprendizaje, como son el aprendizaje por pares, el trabajo en equipo, el aprendizaje basado en problemas o en proyectos y otras más, centran su núcleo metodológico en la interrelación entre los estudiantes y con el docente. Esta interrelación con otros semejantes facilita la adaptación y el moldeado elemento vitales, como los mencionados anteriormente y a los que se adiciona la escucha, la interpretación de mensajes, asertividad, manejo de sentimiento, resolución de conflictos y otros.^{(8),(10),(12)}

Los resultados de la prueba de rangos con signos de Wilcoxon mostraron, en todos los conjuntos de habilidades sociales, un mejoramiento en cuanto a los niveles de utilización de las mismas. En cada caso el resultado fue estadísticamente significativo; lo que permite

afirmar que existe suficiente evidencia para plantear que la intervención educativa aplicada generó cambios en la utilización de las habilidades sociales en los estudiantes universitarios. Este resultado evidencia los beneficios que tienen las intervenciones educativas en la consolidación de actitudes que pueden ser utilizadas en el mejoramiento de la inserción de los estudiantes al contexto universitario. El aprendizaje cooperativo facilita el desarrollo de las habilidades sociales, por lo que debe ser implementado dentro de las estrategias educativas a implementar en la educación superior.

Conclusiones

En todos los niveles de habilidades investigadas se observa mejoría estadísticamente significativa al comparar los resultados del pretest con el posttest. Destacan los cambios positivos identificados en torno a las habilidades sociales básicas y avanzadas; las habilidades sociales alternativas fueron las que menor porcentaje de mejoría tuvieron, aunque fueron las de mejor nivel de utilización mostrado en el pretest.

Referencias bibliográficas

1. Orozco Inca EE, Jaya Escobar AI, Ramos Azcuy FJ, Guerra Bretaña RM. Retos a la gestión de la calidad en las instituciones de educación superior en Ecuador. *Educ Med Super* [Internet]. 2020 [citado 01/11/2023];34(2):e2268. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412020000200019&lng=es
2. Ocampo JC. Discapacidad, Inclusión y Educación Superior en Ecuador: El Caso de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. *Revista latinoamericana de educación inclusiva* [Internet]. 2020 [citado 02/11/2023];12(2):97-114. Disponible en: <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-73782018000200097>
3. Esteves Villanueva AR, Paredes Mamani RP, Calcina Condori CR, Yapuchura Saico CR. Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar. *Comuni@cción* [Internet]. 2020 [citado 04/11/2023];11(1):16-27. Disponible en: <https://dx.doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.392>

4. Basantes Andrade AB, Santiesteban Santos I. Aprendizaje cooperativo, estudio diagnóstico desde la perspectiva de los docentes. Conrado [Internet]. 2019 [citado 02/11/2023];15(67):200-4. Disponible en:
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000200200&lng=es&tlng=es
5. Solis Cartas U, Valdés González JL, Calvopina Bejarano S, Martínez Larrarte JP, Flor Mora OP, Menes Camejo I. El método clínico como pilar fundamental en la enseñanza médica. Rev Cuba Reumatol [Internet]. 2018 [citado 05/11/2023];20(1):1-7. Disponible en:
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1817-59962018000100013&lng=es
- 6.- Sosa Palacios SS, Salas-Blas E. Resiliencia y habilidades sociales en estudiantes secundarios de San Luis de Shuaro, La Merced. Comuni@cción [Internet]. 2020 [citado 03/11/2023];11(1):40-50. Disponible en: <https://dx.doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.394>
- 7.- Jaramillo-Benítez J, Rincón-Leal OL, Rincón-Leal JF. Relación de las habilidades sociales y rendimiento académico en la asignatura de física en estudiantes universitarios. ECOMATEMATICO [Internet]. 2021 [citado 03/11/2023];12(2):65-70. Disponible en:
<https://revistas.ufps.edu.co/index.php/ecomatematico/article/view/3238>
- 8.- Cajas Bravo V, Paredes Perez MA, Pasquel Loarte L, Pasquel Cajas AF. Habilidades sociales en Engagement y desempeño académico en estudiantes universitarios. Comuni@cción [Internet]. 2021 [citado 04/11/2023];11(1):77-88. Disponible:
<https://dx.doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.405>
- 9.- Sánchez Paredes RG, Ñañez Silva MV. Percepción del trabajo en equipo y de las habilidades sociales en estudiantes universitarios. PURIQ [Internet]. 2022 [citado 02/11/2023];4(2):e265. Disponible en: <https://hal.science/hal-03695408/>
- 10.- Rodriguez-Macayo E, Vidal-Espinoza R, Cossio-Bolaños M. Desarrollo de las habilidades sociales de estudiantes que ingresan a la universidad. Papeles de trabajo - Centro de Estudios Interdisciplinarios en Etnolingüística y Antropología Socio-Cultural [Internet]. 2019 [citado 06/11/2023];(37):112-28. Disponible en:
http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1852-45082019000100006&lng=es&tlng=fr
- 11.- Napa J, Johnson A, Relaiza SM, Norabuena Figueroa HR, Jara Jara N. Acción Tutorial para el Desarrollo de Habilidades Sociales en Estudiantes Universitarios. Propósitos y

Representaciones [Internet]. 2019 [citado 03/11/2023];7(1):185-92. Disponible en:

<https://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.261>

12.- Castagnola Rossini GM, Cárdenas Saavedra A, Sánchez Farias ML, Leiva Bazan ZD.

Aprendizaje cooperativo en una Universidad Nacional Peruana, 2021. Revista Universidad y Sociedad [Internet]. 2021 [citado 05/11/2023];13(6):22-7. Disponible en:

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202021000600022&lng=es&tlng=es

13.- Gómez Hernández P, Monge López C, Castillo Fernández H, Kassar MCM. Aprendizaje cooperativo con teléfonos móviles en un contexto de vulnerabilidad: resultados en la convivencia. Revista electrónica de investigación educativa [Internet]. 2022 [citado 02/11/2023];24:e17. Disponible en: <https://doi.org/10.24320/redie.2022.24.e17.4924>

Conflictos de intereses

Los autores no refieren conflictos de interés

Contribución de los autores

María Elizabeth Guanga Guanga: participó en la concepción de la investigación, búsqueda de información, aplicación de cuestionarios, procesamiento de la información recopilada, elaboración de resultados, redacción del manuscrito y revisión final del manuscrito.

Liliana del Rocío Mena Hernández: participó en la concepción de la investigación, búsqueda de información, aplicación de cuestionarios, procesamiento de la información recopilada, elaboración de resultados, redacción del manuscrito y revisión final del manuscrito.