



*Las redes sociales y su impacto en las habilidades sociales en adolescentes de la Escuela Fiscal Mixta "Rubén Darío" del sitio la soledad del Cantón Junín*

*Social networks and their impact on social skills in adolescents of the "Rubén Darío" Mixed Fiscal School of the site La Soledad del Cantón Junín*

*Social networks and their impact on social skills in adolescents of the "Rubén Darío" Mixed Fiscal School of the site La Soledad del Cantón Junín*

Olmedo Daniel Farfán Casanova <sup>I</sup>

[daniel.farfan@utm.edu.ec](mailto:daniel.farfan@utm.edu.ec)

<https://orcid.org/0000-0001-5860-8383>

Richard Bryan Cedeño Carreño <sup>II</sup>

[rchardscc94@gmail.com](mailto:rchardscc94@gmail.com)

<https://orcid.org/0000-0001-8397-5812>

**Correspondencia:** [daniel.farfan@utm.edu.ec](mailto:daniel.farfan@utm.edu.ec)

Ciencias de la Educación

Artículo de Investigación

\* **Recibido:** 23 de agosto de 2022 \* **Aceptado:** 12 de septiembre de 2022 \* **Publicado:** 05 de octubre de 2022

I. Universidad Técnica de Manabí, Ecuador.

II. Universidad Técnica de Manabí, Ecuador.



## Resumen

Las habilidades sociales tienen un papel fundamental en el desarrollo personal y social de las personas. El presente trabajo de titulación tiene como objetivo determinar el impacto de las redes sociales en las habilidades sociales en adolescentes de la Escuela Fiscal Mixta Rubén Darío del sitio La Soledad del Cantón Junín, teniendo presente que las redes sociales actualmente son los medios de comunicación más utilizados por los adolescentes y que las habilidades sociales son competencias que les permiten actuar de manera correcta en las relaciones interpersonales. La metodología utilizada fue cuantitativa y cualitativa enfocándose en los resultados obtenidos mediante la encuesta y el test de habilidades sociales de Goldstein herramientas con las que se recolectó la información para lo cual se la aplicó a 20 adolescentes. A través del análisis estadístico el cual presenta la tablas y gráficos se pudo determinar el impacto que tienen las redes sociales en las habilidades sociales de los adolescentes. Los resultados demostraron que los adolescentes conocen las redes sociales y consideran que estas generan un impacto negativo en sus habilidades sociales por lo que poseen un nivel medio afectando de esta manera las habilidades sociales básicas.

**Palabras Clave:** Adolescentes; Habilidades sociales; Test de Goldstein; Redes sociales.

## Abstract

Social skills play a fundamental role in the personal and social development of people. The objective of this titling work is to determine the impact of social networks on social skills in adolescents of the Rubén Darío Mixed Fiscal School of the La Soledad del Cantón Junín site, bearing in mind that social networks are currently the most used means of communication. by adolescents and that social skills are competencies that allow them to act correctly in interpersonal relationships. The methodology used was quantitative and qualitative, focusing on the results obtained through the survey and the Goldstein social skills test, tools with which the information was collected, for which it was applied to 20 adolescents. Through the statistical analysis which presents the tables and graphs, it was possible to determine the impact that social networks have on the social skills of adolescents. The results showed that adolescents know social networks and consider that these generate a negative impact on their social skills, so they have a medium level, thus affecting basic social skills.

**Keywords:** Teenagers; Social skills; Goldstein test; Social networks.

## Resumo

As habilidades sociais desempenham um papel fundamental no desenvolvimento pessoal e social das pessoas. O objetivo deste trabalho de titulação é determinar o impacto das redes sociais nas habilidades sociais em adolescentes da Escola Fiscal Mista Rubén Darío do site La Soledad del Cantón Junín, tendo em conta que as redes sociais são atualmente o meio de comunicação mais utilizado, pelos adolescentes e que as habilidades sociais são competências que lhes permitem atuar corretamente nas relações interpessoais. A metodologia utilizada foi quantitativa e qualitativa, com foco nos resultados obtidos através da pesquisa e do teste de habilidades sociais de Goldstein, instrumentos com os quais as informações foram coletadas, para o qual foi aplicado a 20 adolescentes. Através da análise estatística que apresenta as tabelas e gráficos, foi possível determinar o impacto que as redes sociais têm nas habilidades sociais dos adolescentes. Os resultados mostraram que os adolescentes conhecem as redes sociais e consideram que estas geram um impacto negativo nas suas competências sociais, pelo que têm um nível médio, afetando assim as competências sociais básicas.

**Palavras-chave:** Adolescentes; Habilidades sociais; teste de Goldstein; Redes sociais.

## Introducción

En la actualidad a nivel mundial las redes sociales son de gran importancia, debido a los avances y el impacto que han tenido en todo el mundo; tienen como propósito facilitar la comunicación entre las personas, sin embargo, poseen sus efectos negativos como la adicción, la ansiedad, trastornos psicológicos, entre otros; trayendo consigo repercusiones en la vida diaria. Las redes sociales como: Facebook, YouTube, WhatsApp, Instagram, entre otras; son las más utilizadas por los adolescentes por lo cual es necesario que se tomen medidas para que les den un uso adecuado y de esta forma evitar que se vean afectadas sus habilidades sociales.

Para (Collado & Vindel, 2014) las habilidades sociales se pueden definir como un conjunto de capacidades y destrezas interpersonales que permiten relacionarnos con otras personas de forma adecuada, siendo capaces de expresar nuestros sentimientos, opiniones, deseos o necesidades en diferentes contextos o situaciones, sin experimentar tensión, ansiedad u otras emociones negativas. Las redes sociales han ocasionado un impacto en la sociedad principalmente en los adolescentes, siendo este una nueva forma de comunicarse y relacionarse con otras personas.

El desarrollo de habilidades sociales permite al adolescente medir los riesgos de las redes sociales y a su vez, un mejor desenvolvimiento en su entorno que le permita crear relaciones interpersonales positivas. (Ruales & Núñez, 2020)

Existen muchos tipos de redes sociales en la cual la mayoría de los adolescentes tienen una cuenta, las mismas que usan de forma constantemente en las que pasan muchas horas al día siendo esto un problema para su salud y trayendo consigo efectos psicológicos como la ansiedad, angustia, depresión, estrés, entre otros. En palabras de (Universidad Panamericana, 2020), las redes sociales son una gran parte de la vida de muchas adolescentes. Una encuesta de 2018 del Centro de Investigación Pew realizada a casi 750 personas de 13 a 17 años encontró que el 45% está en línea constantemente y el 97% usa una plataforma de redes sociales, como YouTube, Facebook, Instagram o Snapchat.

El uso constante de las redes sociales es algo que hoy en día no podemos cambiar se ha convertido en parte de nuestra vida cotidiana, son los adolescentes los que utilizan con mayor frecuencia las redes dándoles habitualmente un uso excesivo que es perjudicial para su bienestar y salud mental. “Un estudio realizado por la Royal Society of Public Health y la Universidad de Cambridge sugirió que los jóvenes que pasan más de dos horas al día en redes sociales como Facebook, Twitter o Instagram son más propensos a sufrir problemas de salud mental, sobre todo angustia y síntomas de ansiedad y depresión”. (Rojas, 2020)

Un mal manejo de las redes sociales puede causar grandes problemas en los adolescentes principalmente cuando estos reciben comentarios negativos, generándoles esto un impacto psicológico como la depresión que incluso llevan a muchos adolescentes a la muerte. Para (PANEA, 2019), los problemas como la ansiedad o la depresión pueden manifestarse cuando existe una mala interpretación de la vida virtual en las redes. Somos presos de los ‘me gusta’, fotos compartidas y comentarios (buenos y no tan buenos), siendo todo ello influyente en determinadas áreas de nuestra vida como nuestra autoestima, metas personales, inconformismo asociado a que nunca nos sea suficiente o que pocas cosas nos hagan felices en plenitud.

Las redes sociales han generado un impacto en nuestra vida diaria siendo estas actualmente una manera de comunicarnos e interactuar con otras personas ya sea a nivel personal como social, es importante mencionar que los adolescentes utilizan mayormente las redes sociales por lo cual el uso inadecuado de las mismas puede afectar de manera negativa su estado psicológico. De acuerdo a (Cruz, 2018), actualmente, las redes sociales tienen un impacto fortísimo en nuestra vida, es

importante tener en cuenta que esta manera de comunicación e interacción, forma parte de nuestras condiciones culturales del siglo XXI.

En la actualidad debido al aislamiento social provocado por la pandemia Covid-19 muchos adolescentes pasan muchas más horas en las redes sociales convirtiéndose esta en una adicción para ellos por lo que puede generar efectos negativos ya sea en su salud física, mental y emocional. Las redes sociales actualmente han generado un impacto psicológico en las personas, especialmente en los adolescentes; debido a que al no usarlas de manera controlada les puede causar efectos negativos como adicción a las redes sociales, ansiedad, estrés, depresión, angustia, insomnio, aislamiento, entre otros. Es por esta razón que la presente investigación muestra el impacto que tienen las redes sociales en las habilidades de los adolescentes el cual se respaldará con información con base a otras investigaciones ya realizadas.

Por lo tanto, es el objetivo general del presente trabajo: Determinar el impacto de las redes sociales en las habilidades sociales en adolescentes de la Escuela Fiscal Mixta “Rubén Darío” del sitio La Soledad del Cantón Junín.

### **Metodología**

Para el cumplimiento de los objetivos propuestos, la presente investigación se llevó a cabo aplicando un enfoque mixto el cual integra de manera sistemática los métodos cuantitativos y cualitativos en un sólo estudio, el método cuantitativo permite recopilar datos de manera cuantificable y en base a estos datos realizar análisis estadísticos para llegar a posibles conclusiones de investigación, mientras que el método cualitativo permite la recolección de datos o características no numéricas a través de la observación.

Por otra parte, el tipo de investigación que se utilizó para el cumplimiento de las variables a estudiar es la investigación de campo puesto que se visitó la Escuela Fiscal Mixta “Rubén Darío” del sitio La Soledad con el objetivo de obtener datos necesarios para el desarrollo de la investigación.

Los métodos que se emplearon para la investigación son el método descriptivo: está dirigido a determinar el impacto de las redes sociales en las habilidades sociales en adolescentes de la Escuela Fiscal Mixta “Rubén Darío” del sitio La Soledad del Cantón Junín; el método estadístico: este método permitió la recolección de datos mediante la aplicación de la encuesta y el test de habilidades sociales, para la cual se utilizó la herramienta de Excel para representar los resultados obtenidos mediante tablas y gráficos estadísticos; método analítico: este método permitió analizar

las tablas y gráficos que proyecte el método estadístico, en el cual se analizó e interpretó para obtener los resultados esperados.

Las técnicas que se utilizaron para obtener información relevante son observación de campo: se aplicará esta técnica porque se visitó el sitio para aplicar la encuesta y el test; la encuesta: se diseñó un cuestionario de preguntas puntuales para aplicar a los adolescentes de la Escuela Fiscal Mixta “Rubén Darío” del sitio La Soledad para conocer sus opiniones respecto al tema de investigación; el test de habilidades sociales: permitió identificar las habilidades y capacidades de los adolescentes para relacionarse con los demás.

La población de análisis son los adolescentes de la Escuela Fiscal Mixta “Rubén Darío” del sitio La Soledad del Cantón Junín, para lo cual se escogió a 96 estudiantes para efectuar la investigación correspondiente.

## Resultados

### Resultados de la encuesta

Para la obtención de la información se aplicó la encuesta, la cual se efectúa la tabulación correspondiente para analizar los datos y obtener información empírica que me permita conocer más sobre el objeto de estudio.

#### 1. ¿Conoce sobre las redes sociales?

*Tabla 1*

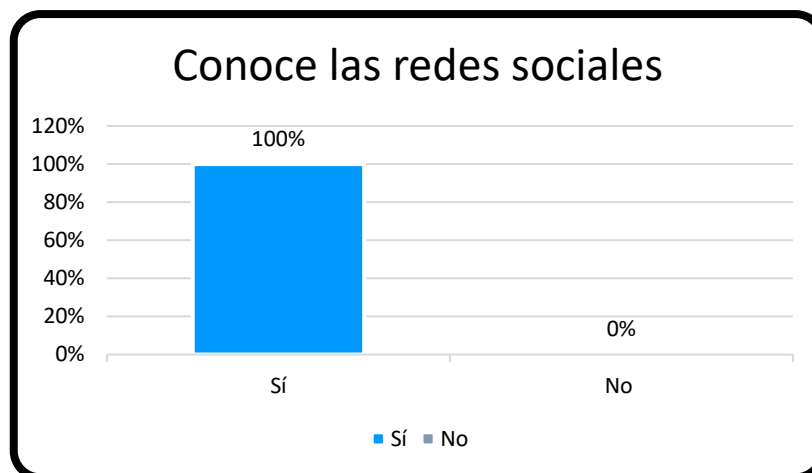
OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Sí	20	100%
No	0	0%
<b>TOTAL</b>	20	100%

**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes de la Escuela Fiscal Mixta “Rubén Darío”

**Elaboración:** Autor de la investigación.

### *Gráfico 1*





**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes de la Escuela Fiscal Mixta “Rubén Darío”

**Elaboración:** Autor de la investigación.

### Análisis e interpretación

Al aplicar la encuesta a los 20 adolescentes se puede conocer que el 100% mencionaron que si conocen las redes sociales.

El resultado nos da a conocer que todos los adolescentes conocen sobre las redes sociales ya que hoy en día es uno de los medios de comunicación más utilizados.

### 2. ¿Usted mayormente para qué utiliza el internet?

*Tabla 2*

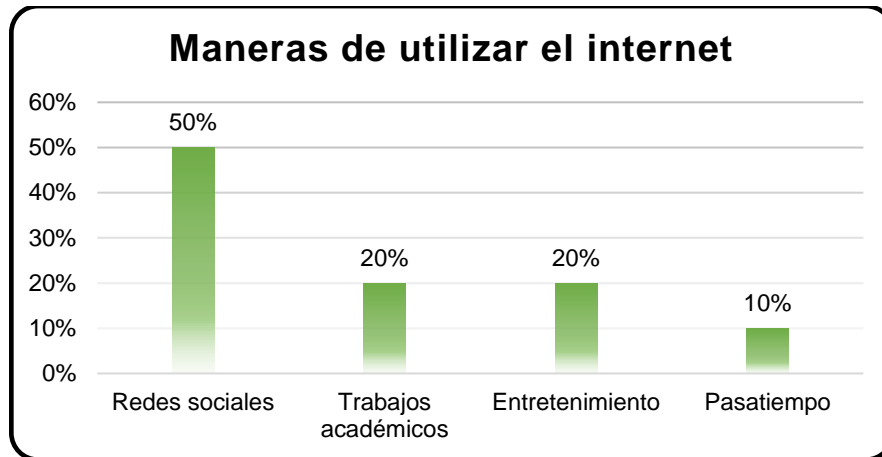
OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Redes sociales	10	50%
Trabajos académicos	4	20%
Entretenimiento	4	20%
Pasatiempo	2	10%
<b>TOTAL</b>	20	100%

**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes de la Escuela Fiscal Mixta “Rubén Darío”.

**Elaboración:** Autor de la investigación.

*Gráfico 2*





**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes de la Escuela Fiscal Mixta “Rubén Darío”.

**Elaboración:** Autor de la investigación.

### Análisis e interpretación

De los 20 adolescentes a los que se les aplicó la encuesta 10 que corresponden al 50% mencionaron que utilizan el internet para andar en las redes sociales, 4 que representa el 20% indicaron que utilizan el internet para trabajos académicos, 4 que es el 20% lo utiliza para entretenimiento y 2 que corresponde al 10% lo utiliza para pasatiempo.

El resultado nos indica que un gran porcentaje, la mitad de los adolescentes encuestados utilizan mayormente el internet para las redes sociales como medio de expresarse y entretenerse.

### 3. ¿Cuál de los siguientes dispositivos utilizas para conectarte a internet?

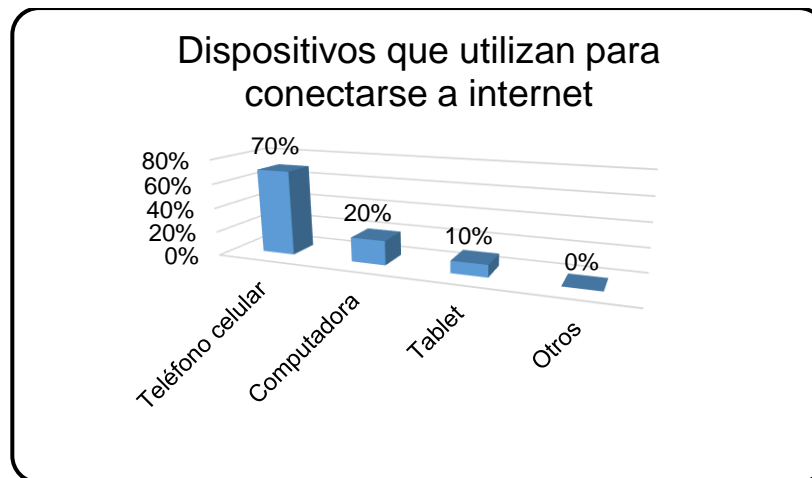
*Tabla 3*

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Teléfono celular	14	70%
Computadora	4	20%
Tablet	2	10%
Otros	0	0%
<b>TOTAL</b>	20	100%

**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes de la Escuela Fiscal Mixta “Rubén Darío”.

**Elaboración:** Autor de la investigación.

*Gráfico 3*



**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes de la Escuela Fiscal Mixta “Rubén Darío”.

**Elaboración:** Autor de la investigación.

### Análisis e interpretación

Al aplicar la encuesta a los 20 adolescentes se puede conocer que 14 que corresponden al 70% utilizan el teléfono celular para conectarse a internet, 4 que representa el 20% utilizan la computadora y 2 que equivale al 10% utilizan la tablet para conectarse a internet.

De acuerdo a los resultados la mayoría de los adolescentes utilizan el teléfono celular para conectarse a internet ya que actualmente este dispositivo es uno de los más accesibles de adquirirlos.

### 4. ¿En cuál de los siguientes tipos de redes sociales tienes una cuenta?

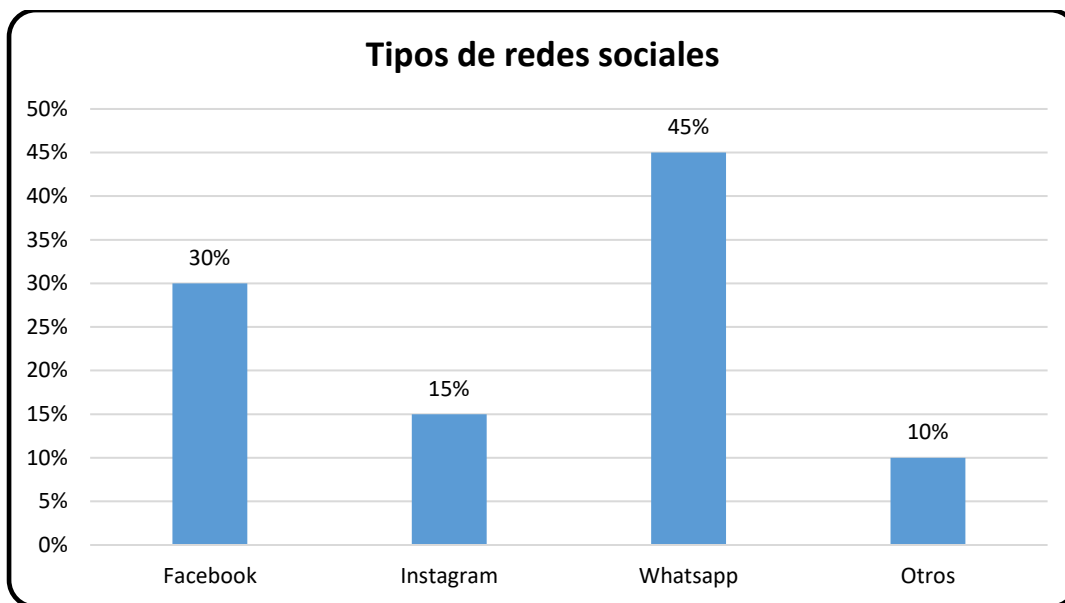
**Tabla 4**

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Facebook	6	30%
Instagram	3	15%
Whatsapp	9	45%
Otros	2	10%
<b>TOTAL</b>	20	100%

**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes de la Escuela Fiscal Mixta “Rubén Darío”.

**Elaboración:** Autor de la investigación.

**Gráfico 4**



**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes de la Escuela Fiscal Mixta “Rubén Darío”.

**Elaboración:** Autor de la investigación.

### Análisis e interpretación

De los 20 adolescentes 6 que representa el 30% tienen una cuenta en Facebook, 3 que pertenece al 15% tienen una cuenta en Instagram, 9 que corresponden al 45% tienen una cuenta en Whatsapp y 2 que equivale al 10% tienen cuenta en otra red social.

De acuerdo a los resultados un gran porcentaje tienen una cuenta en la red social de Whatsapp debido a que actualmente esta red es una de las más utilizadas y conocidas por todas las personas.

### 5. ¿Cuántas horas al día pasas en tus redes sociales?

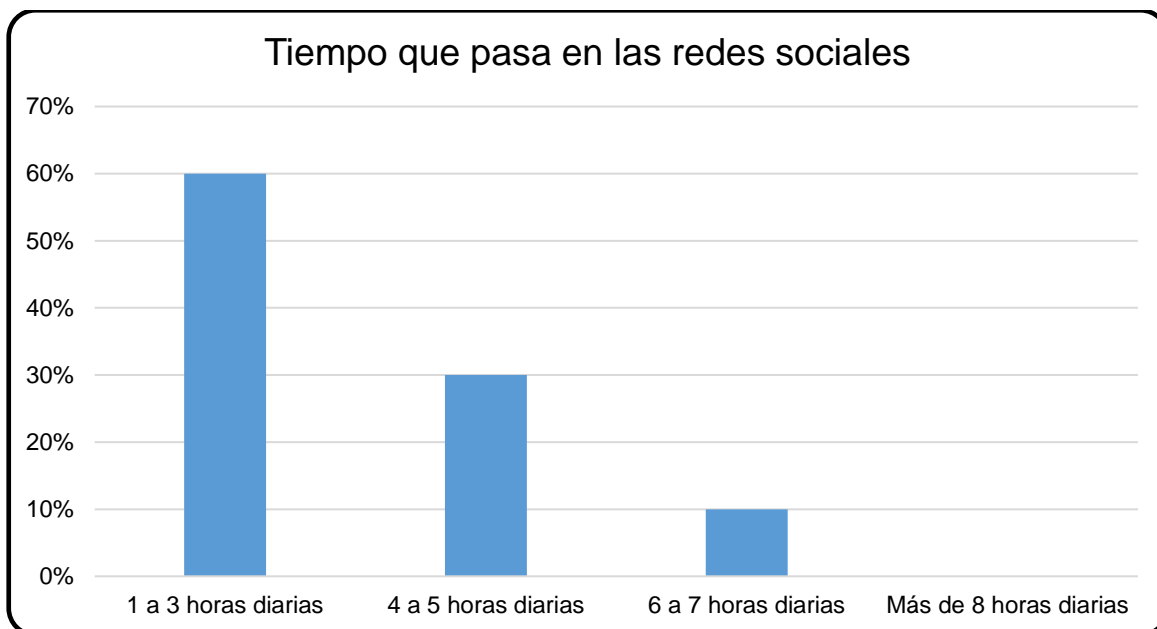
*Tabla 5*

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1 a 3 horas diarias	12	60%
4 a 5 horas diarias	6	30%
6 a 7 horas diarias	2	10%
Más de 8 horas diarias	0	0%
<b>TOTAL</b>	20	100%

**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes de la Escuela Fiscal Mixta “Rubén Darío”.

**Elaboración:** Autor de la investigación.

*Gráfico 5*



**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes de la Escuela Fiscal Mixta “Rubén Darío”.

**Elaboración:** Autor de la investigación.

### **Análisis e interpretació**

De los 20 adolescentes a los que se les aplicó la encuesta 12 que corresponden al 60% mencionaron que pasan en las redes sociales de 1 a 3 horas diarias, 6 que representa el 30% indicaron que pasan en las redes sociales de 4 a 5 horas diarias y 2 que corresponde al 10% respondieron que utilizan las redes sociales de 6 a 7 horas diarias.

El resultado nos indica que un gran porcentaje, más de la mitad de los adolescentes encuestados utilizan las redes sociales de 1 a 3 horas diarias debido a que sus padres le permiten ese límite de tiempo ya que no quieren que se vuelvan adictos a las redes sociales.

### **6. ¿Se ha vuelto para usted indispensable estar conectado a las redes sociales?**

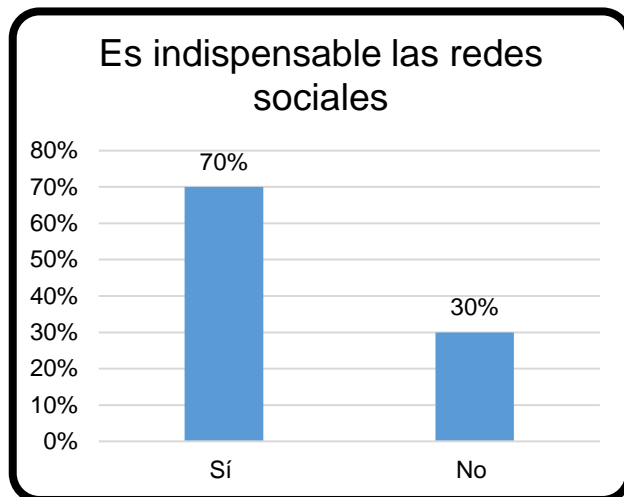
*Tabla 6*

<b>OPCIONES</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Sí	14	70%
No	6	30%
<b>TOTAL</b>	20	100%

**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes de la Escuela Fiscal Mixta “Rubén Darío”

**Elaboración:** Autor de la investigación.

*Gráfico 6*



**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes de la Escuela Fiscal Mixta “Rubén Darío”.

**Elaboración:** Autor de la investigación.

### **Análisis e interpretación**

Al aplicar la encuesta a los 20 adolescentes se puede conocer que el 70% que corresponden a 14 adolescentes mencionaron que si se les a vuelto indispensable estar conectado a las redes sociales, mientras que el 30% que representan a 6 adolescentes indicaron que no se les a vuelto indispensable estar conectado a las redes sociales.

De acuerdo a los resultados se puede observar que un gran porcentaje, es decir a la mayoría de los adolescentes se les ha vuelto indispensable estar conectado a las redes sociales ya que hoy en día son un medio de distracción y de comunicación con las demás personas.

### **7. ¿Conoce usted sobre las habilidades sociales?**

*Tabla 7*

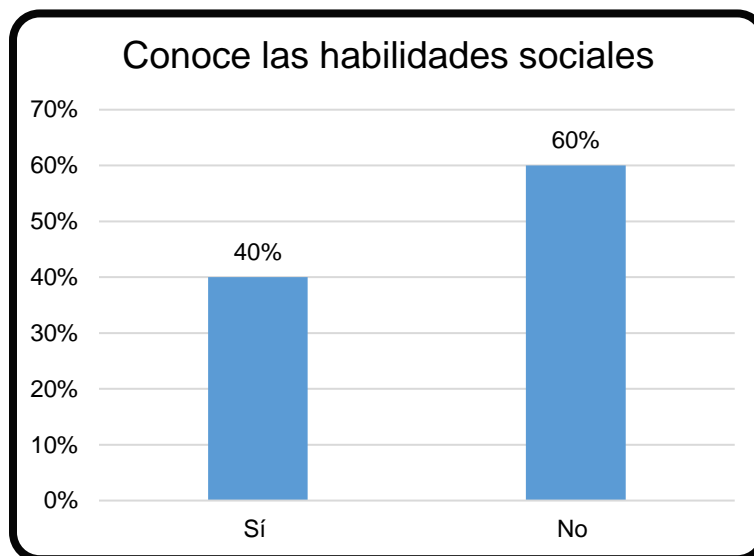
<b>OPCIONES</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Sí	8	40%
No	12	60%

<b>TOTAL</b>	20	100%
--------------	----	------

**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes de la Escuela Fiscal Mixta “Rubén Darío”

**Elaboración:** Autor de la investigación.

*Gráfico 7*



**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes de la Escuela Fiscal Mixta “Rubén Darío”

**Elaboración:** Autor de la investigación.

### **Análisis e interpretación**

De los 20 adolescentes el 40% que corresponden a 8 adolescentes mencionaron que si conocen sobre las habilidades sociales, mientras que el 60% que representan a 12 adolescentes indicaron que no conocen sobre las habilidades sociales.

Los resultados nos dan a conocer que un gran porcentaje, más de la mitad de los adolescentes encuestados no conocen sobre las habilidades sociales lo que determina que hoy en día a los adolescentes se les dificulta tener una buena interacción y comunicación con las personas.

### **8. ¿Cómo considera usted el impacto de las redes sociales en las habilidades sociales de los adolescentes?**

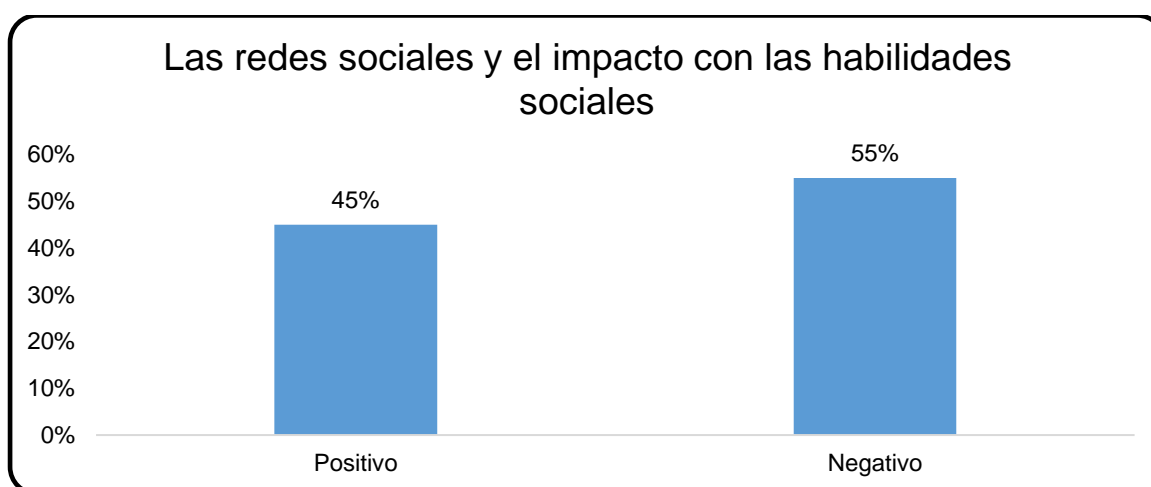
**Tabla 8**

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Positivo	9	45%
Negativo	11	55%
<b>TOTAL</b>	20	100%

**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes de la Escuela Fiscal Mixta “Rubén Darío”

**Elaboración:** Autor de la investigación.

**Gráfico 8**



**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes de la Escuela Fiscal Mixta “Rubén Darío”

**Elaboración:** Autor de la investigación.

### **Análisis e interpretación**

Al aplicar la encuesta a los 20 adolescentes se puede conocer que 9 de ellos que corresponden al 45% mencionaron que consideran positivo el impacto de las redes sociales en las habilidades sociales, mientras que 11 de ellos que equivale al 55% indicaron que consideran negativo el impacto de las redes sociales en las habilidades sociales.

De acuerdo a los resultados un gran porcentaje de los adolescentes han determinado un impacto negativo de las redes sociales en las habilidades debido a que actualmente se les dificulta o no les gustan interactuar con las personas que les rodean.

### **Resultados del test de habilidades sociales**



Al efectuar el análisis de los resultados del test, se efectúa la tabulación correspondiente de acuerdo a las 6 categorías para obtener información efectiva.

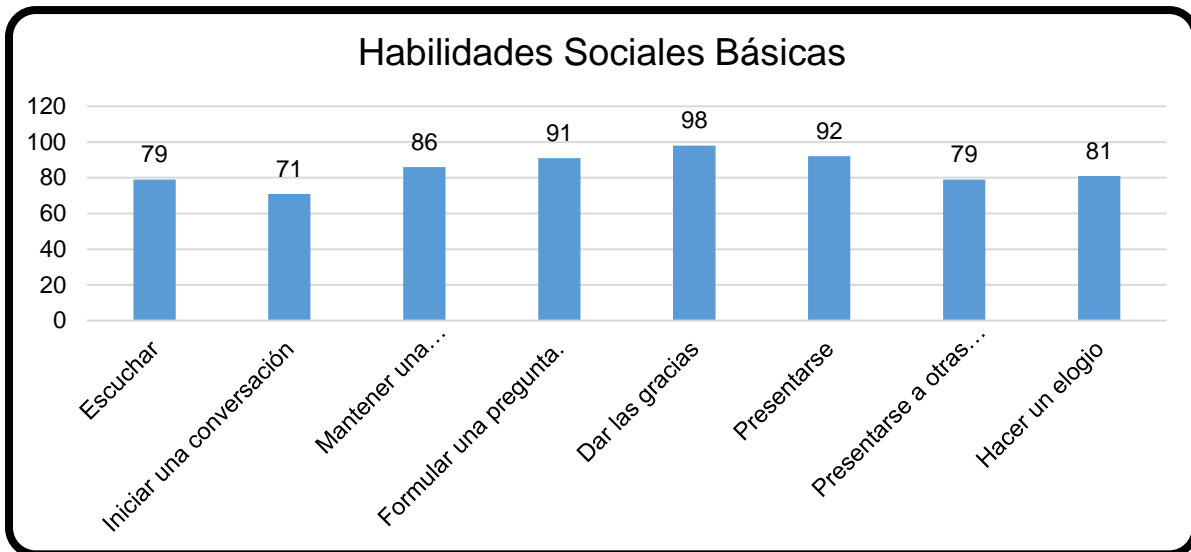
**Tabla 1 - Habilidades Sociales Básicas**

<b>Nº</b>	<b>OPCIONES</b>	<b>TOTAL</b>
1	Escuchar	79
2	Iniciar una conversación	71
3	Mantener una conversación	86
4	Formular una pregunta.	91
5	Dar las gracias	98
6	Presentarse	92
7	Presentarse a otras personas	79
8	Hacer un elogio	81

**Fuente:** Test de habilidades sociales aplicada a los estudiantes de la Escuela Fiscal Mixta “Rubén Darío”

**Elaboración:** Autor de la investigación.

*Gráfico 1*



**Fuente:** Test de habilidades sociales aplicada a los estudiantes de la Escuela Fiscal Mixta “Rubén Darío”

**Elaboración:** Autor de la investigación.

### Análisis e interpretación

Los resultados obtenidos mediante la aplicación del test de Goldstein a los adolescentes demuestran que las habilidades sociales básicas que se ven afectadas por el uso de las redes sociales es que a muchos se les dificulta iniciar una conversación con las demás personas que les rodean, así como saber escuchar lo que le están diciendo ya que se concentran y se vuelven adictos a las redes sociales.

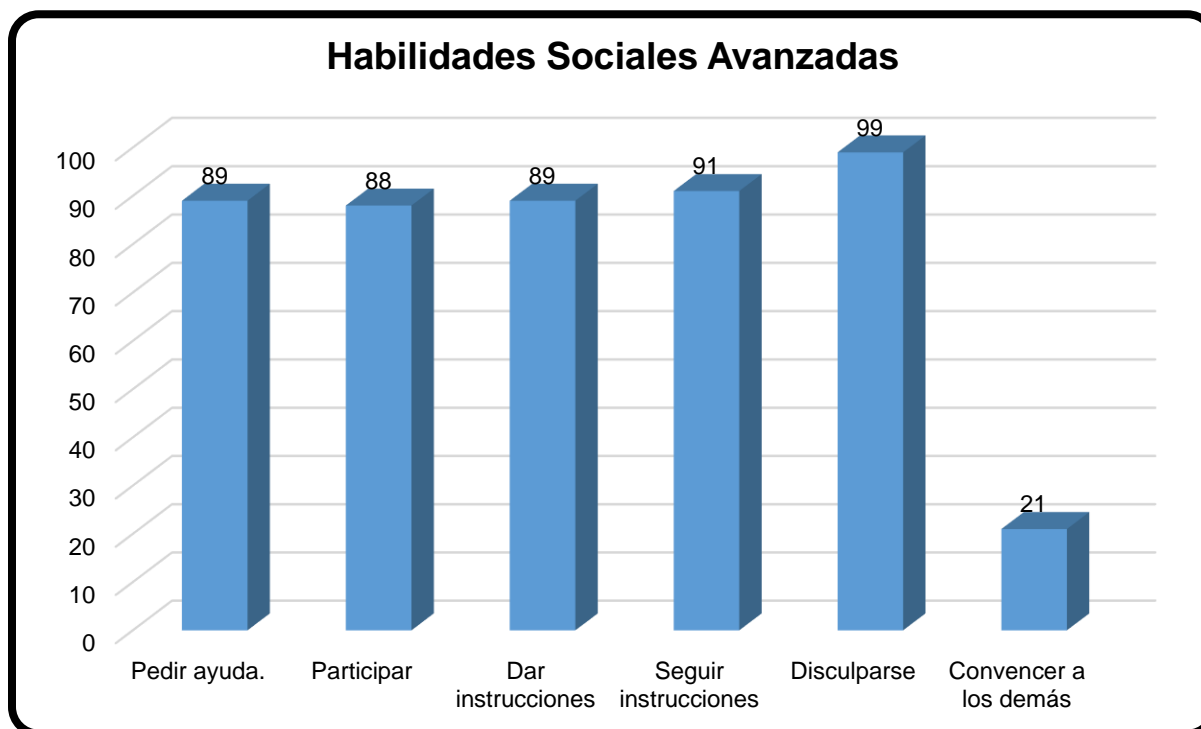
**Tabla 2 - Habilidades Sociales Avanzadas**

Nº	OPCIONES	TOTAL
9	Pedir ayuda.	89
10	Participar	88
11	Dar instrucciones	89
12	Seguir instrucciones	91
13	Disculparse	99
14	Convencer a los demás	21

**Fuente:** Test de habilidades sociales aplicada a los estudiantes de la Escuela Fiscal Mixta “Rubén Darío”

**Elaboración:** Autor de la investigación.

Gráfico 2



**Fuente:** Test de habilidades sociales aplicada a los estudiantes de la Escuela Fiscal Mixta “Rubén Darío”

**Elaboración:** Autor de la investigación.

### Análisis e interpretación

De acuerdo a los resultados obtenidos se puede observar que la habilidad social avanzada que se ve afecta en los adolescentes por el uso de las redes sociales es el de convencer a los demás esto es debido a que la interacción con las personas que les rodean no es tan buena, no existe una buena comunicación y socialización que les permita influir en las decisiones que tienen que tomar los demás.

Tabla 3 - Habilidades Relacionadas con los sentimientos

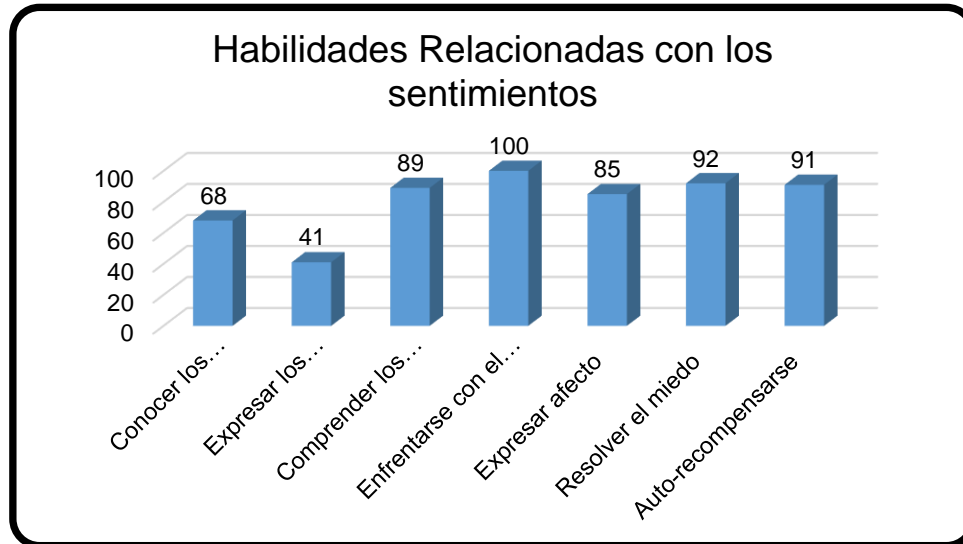
Nº	OPCIONES	TOTAL
15	Conocer los propios sentimientos	68
16	Expresar los sentimientos	41
17	Comprender los sentimientos de los demás	89
18	Enfrentarse con el enfado de otro	100

19	Expresar afecto	85
20	Resolver el miedo	92
21	Auto-recompensarse	91

**Fuente:** Test de habilidades sociales aplicada a los estudiantes de la Escuela Fiscal Mixta “Rubén Darío”

**Elaboración:** Autor de la investigación.

**Gráfico 3**



**Fuente:** Test de habilidades sociales aplicada a los estudiantes de la Escuela Fiscal Mixta “Rubén Darío”

**Elaboración:** Autor de la investigación.

### Análisis e interpretación

Los resultados obtenidos demuestran que las redes sociales tienen influencia en las habilidades relacionadas con los sentimientos debido a que a los adolescentes hoy en día no conocen sus propios sentimientos y por ende no los pueden expresar, esto se debe a que al no relacionarse con las personas que los rodean y conocer los sentimientos que ellos demuestran a través de sus gestos o acciones se les va a dificultar demostrar sus propios sentimientos.

**Tabla 4 - Habilidades Alternativas a la Agresión**

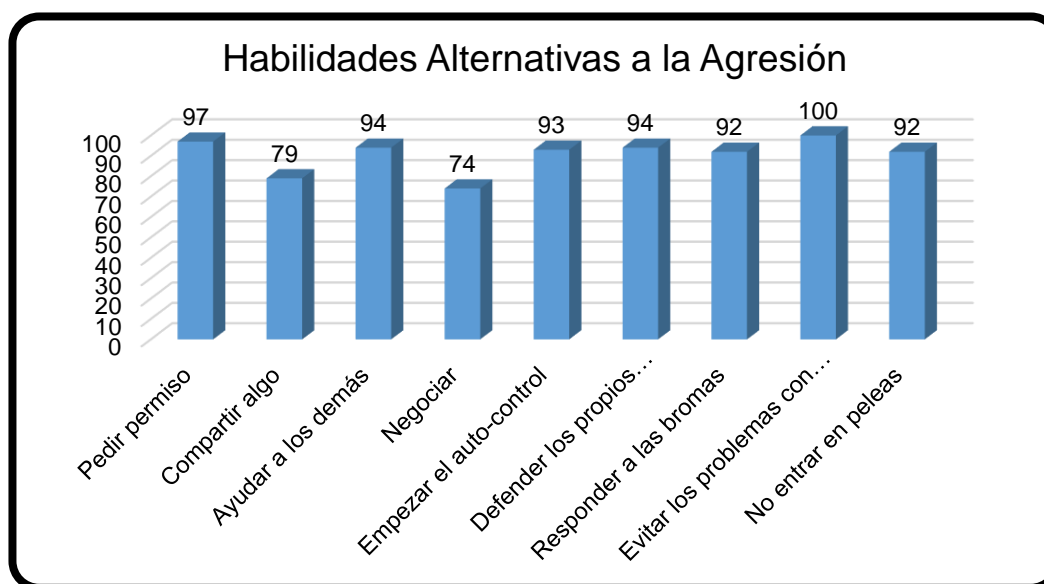
Nº	OPCIONES	TOTAL
22	Pedir permiso	97
23	Compartir algo	79

24	Ayudar a los demás	94
25	Negociar	74
26	Empezar el auto-control	93
27	Defender los propios derechos	94
28	Responder a las bromas	92
29	Evitar los problemas con los demás	100
30	No entrar en peleas	92

**Fuente:** Test de habilidades sociales aplicada a los estudiantes de la Escuela Fiscal Mixta “Rubén Darío”

**Elaboración:** Autor de la investigación.

*Gráfico 4*



**Fuente:** Test de habilidades sociales aplicada a los estudiantes de la Escuela Fiscal Mixta “Rubén Darío”

**Elaboración:** Autor de la investigación.

### Análisis e interpretación

De acuerdo a los resultados obtenidos se puede observar que las habilidades alternativas a la agresión afectadas por el uso de las redes sociales en los adolescentes es la de compartir algo y la de negociar, actualmente se puede ver que son muy pocos los adolescentes que comparten con sus amigos, hermanos o demás personas que estén a su alrededor y además la capacidad de negociación de ellos no es tan buena ya que no saben cómo expresarse y convencer a las personas.

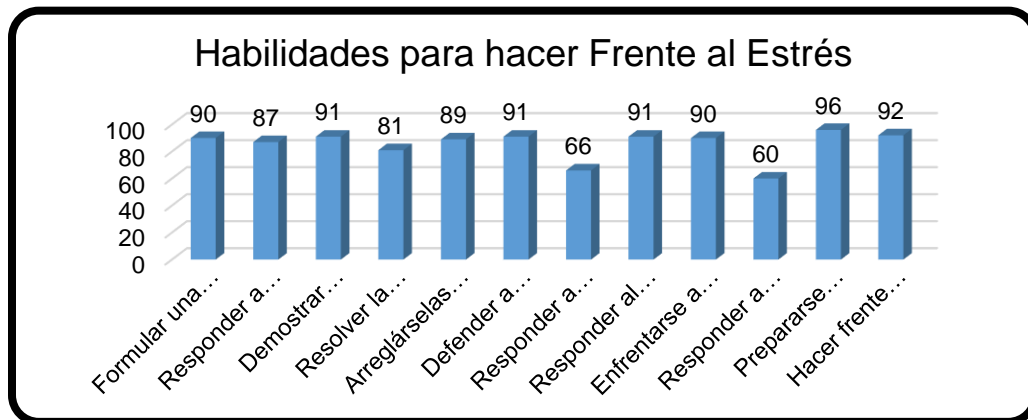
**Tabla 5 - Habilidades para hacer Frente al Estrés**

Nº	OPCIONES	TOTAL
31	Formular una queja	90
32	Responder a una queja	87
33	Demostrar deportividad después de un juego	91
34	Resolver la vergüenza	81
35	Arreglárselas cuando le dejan de lado	89
36	Defender a un amigo	91
37	Responder a la persuasión	66
38	Responder al fracaso	91
39	Enfrentarse a los mensajes contradictorios	90
40	Responder a una acusación	60
41	Prepararse para una conversación difícil	96
42	Hacer frente a las presiones del grupo	92

**Fuente:** Test de habilidades sociales aplicada a los estudiantes de la Escuela Fiscal Mixta “Rubén Darío”

**Elaboración:** Autor de la investigación.

**Gráfico 5**



**Fuente:** Test de habilidades sociales aplicada a los estudiantes de la Escuela Fiscal Mixta “Rubén Darío”

**Elaboración:** Autor de la investigación.

### **Análisis e interpretación**

Según los resultados obtenidos las habilidades para hacer frente al estrés a la que los adolescentes se les dificulta aplicar es la de responder a una acusación y responder a la persuasión, los problemas

hoy en día es algo común en las personas pero lo complicado es poder resolverlos y demostrar que lo que te acusan no es verdadero, por lo cual se puede decir que los adolescentes siempre necesitan de personas adultas y con razonamiento que les ayuden a resolver dichos problemas y de persuadir a las demás personas involucradas en el mismo.

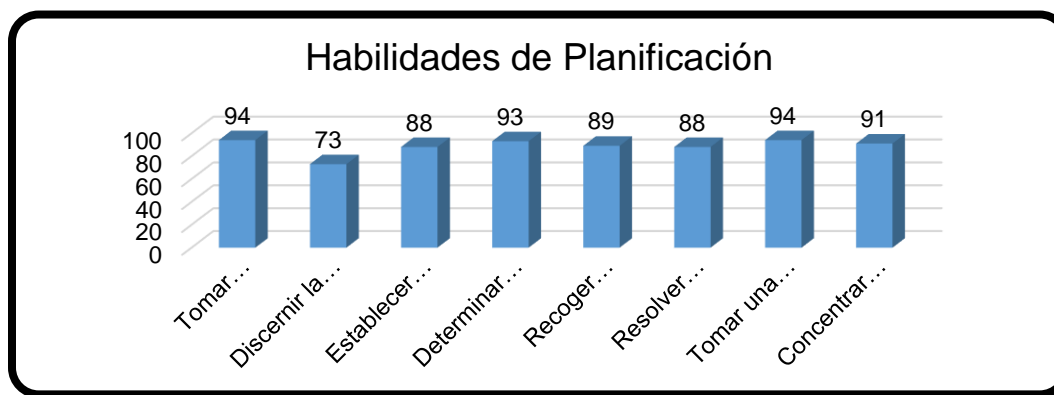
**Tabla 6 - Habilidades para hacer Frente al Estrés**

Nº	OPCIONES	TOTAL
43	Tomar decisiones realistas	94
44	Discernir la causa de un problema	73
45	Establecer un objetivo	88
46	Determinar las propias habilidades	93
47	Recoger información	89
48	Resolver los problemas según su importancia	88
49	Tomar una decisión eficaz	94
50	Concentrarse en una tarea	91

**Fuente:** Test de habilidades sociales aplicada a los estudiantes de la Escuela Fiscal Mixta “Rubén Darío”

**Elaboración:** Autor de la investigación.

**Gráfico 5**



**Fuente:** Test de habilidades sociales aplicada a los estudiantes de la Escuela Fiscal Mixta “Rubén Darío”

**Elaboración:** Autor de la investigación.

### Análisis e interpretación

De acuerdo a los resultados obtenidos se puede observar que la habilidad de planificación afectada en los adolescentes es la de discernir la causa de un problema, esto se debe a que su falta de



capacidad de razonamiento y de comunicación con las demás personas que les rodean no les permite conocer cuáles son las verdaderas causas de un problema de manera que puedan tomar las respectivas acciones y soluciones que puedan resolverlos.

### **Conclusiones**

De acuerdo a los resultados obtenidos se puede observar que el uso de las redes sociales tiene un impacto en las habilidades sociales en los adolescentes lo cual afecta a la socialización y las relaciones interpersonales en un entorno real. En la actualidad las redes sociales son parte de la vida diaria y las relaciones de los adolescentes, por lo cual es de vital importancia que exista un control de manera que le permita seguir desarrollando y adquiriendo habilidades sociales para una mejor relación interpersonal con las personas que los rodean.

Dentro de las habilidades que los adolescentes no desarrollan de manera adecuada es la de poder iniciar una conversación, compartir con los demás, demostrar sus sentimientos, resolver un problema y buscar las posibles soluciones que ayuden a minimizar dicho problema.

### **Referencias**

1. Collado, D. E., & Vindel, D. A. (2014). HABILIDADES SOCIALES. Obtenido de [https://bemocion.sanidad.gob.es/comoEncontrarmeMejor/guiasAutoayuda/docs/guia\\_habilidades\\_sociales.pdf](https://bemocion.sanidad.gob.es/comoEncontrarmeMejor/guiasAutoayuda/docs/guia_habilidades_sociales.pdf)
2. Cruz, E. D. (4 de Diciembre de 2018). LAS REDES SOCIALES Y SU EFECTO PSICOLÓGICO. Obtenido de <https://www.psiconetwork.com/las-redes-sociales-y-su-efecto-psicologico/>
3. PANEA, A. (12 de Mayo de 2019). Los grandes riesgos psicológicos del abuso de las redes sociales. Obtenido de <https://www.elle.com/es/living/psico/a27225943/abuso-redes-sociales-peligros-consecuencias/>
4. Penguin, W. (23 de Julio de 2019). Qué son las Redes Sociales y para qué sirven. Obtenido de <https://www.yoseomarketing.com/blog/redes-sociales-que-son-para-que-sirven/>
5. Rojas, E. S. (Diciembre de 2020). Influencia de las redes sociales en el comportamiento de los adolescentes. Obtenido de

[https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/4089/Estefita\\_Trabajo\\_Ba-chiller\\_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/4089/Estefita_Trabajo_Ba-chiller_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

6. Ruales, L. M., & Núñez, E. R. (2020). Las redes sociales y su influencia en el desarrollo de habilidades sociales de los adolescentes. Obtenido de <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Cognosis/article/view/2555/3432>
7. Salazar, P. M. (2020). Redes sociales y bienestar psicológico en jóvenes. Obtenido de <https://neuro-class.com/redes-sociales-y-bienestar-psicologico-en-jovenes/>
8. Universidad Panamericana. (2 de Junio de 2020). Blog Universidad Panamericana. Obtenido de ¿Cuál es la influencia del uso de las redes sociales en las adolescentes?: <https://blog.up.edu.mx/prepaup/femenil/cual-es-la-influencia-del-uso-de-las-redes-sociales-en-las-adolescentes#:~:text=Sin%20embargo%2C%20el%20uso%20de,personas%20y%20a%20la%20presi%C3%B3n%20grupal.>

© 2022 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).