

Explorando el vínculo entre el estrés, la satisfacción laboral y el agotamiento en trabajadores del campo

*Exploring stress, job satisfaction, and
Burnout in field workers.*

Osorio-Ordoñez, Cristian Camilo
cristianosorio@uniminuto.edu.co¹

Ponce-Palacio, Zully
zponce@poligran.edu.co²

Fecha de Recepción: 2022- 08- 15

Fecha de Publicación: 2023-28- 15

DOI: <https://doi.org/10.15765/pata.v18i1.3959>

Cita: Osorio-Ordoñez, C. C., & Ponce-Palacios, Z. (2023). Explorando el vínculo entre el estrés, la satisfacción laboral y el agotamiento en trabajadores del campo . *Poliantea*, 18(1). <https://doi.org/10.15765/pata.v18i1.3959>

Resumen:

Los fenómenos cambiantes que se presentan constantemente en los contextos sociales, culturales, políticos, ambientales y económicos afectan a las organizaciones de todos los sectores, entre ellas al sector agropecuario y su fuerza de trabajo rural. Con el objetivo de realizar un análisis documental se seleccionaron base de datos científicas relacionadas con la satisfacción en el trabajo, el estrés, o el síndrome del quemado (agotamiento laboral) en los trabajadores del sector rural en los últimos diez años, buscando especialmente las causas que generan estas posibles afectaciones en este sector laboral. Se evidencia mediante las investigaciones revisadas que los trabajadores rurales tienden a presentar niveles altos de angustia, estrés y burnout debido a factores externos complejos vinculados a la labor agropecuaria que no pueden controlar y sumado a esto, se encuentran también aspectos internos no relacionados con la agricultura y más orientados a situaciones de índole personal o familiar. La población rural colombiana además tiene que sobrellevar muchas situaciones del conflicto armado que se presenta en el país.

¹ Corporación Universitaria Minuto de Dios.

² Correspondencia Principal. Politécnico Gran Colombiano.

Palabras clave:

Estrés, satisfacción laboral, trabajador rural, sector agropecuario, burnout.

Abstract:

The constantly changing phenomena in social, cultural, political, environmental, and economic contexts impact organizations across all sectors, including those in the agricultural sector and their rural workforce. The latter, through their agricultural activities, contribute to sufficient agricultural production to meet the needs of the family basket and, overall, the entire population in terms of food security. With the aim of conducting a documentary analysis, scientific databases related to job satisfaction, stress, or burnout syndrome in rural sector workers over the last ten years were selected. The focus was particularly on identifying the causes of potential negative effects in this occupational sector. The reviewed research indicates that rural workers tend to experience high levels of distress, stress, and burnout due to complex external factors linked to agricultural work that they cannot control. In addition to these external factors, there are internal aspects not related to agriculture, more oriented towards personal or family situations. The rural population in Colombia also must cope with many situations arising from the armed conflict present in the country.

Keywords:

Stress, job satisfaction, rural worker, agricultural sector, burnout.

Introducción

El trabajo se define como todas las actividades que una persona realiza para satisfacer sus necesidades básicas y secundarias, empleando tanto sus capacidades físicas como intelectuales (Bedodo y Gliglio, 2006). Estas actividades son esenciales para el funcionamiento de cualquier organización, incluyendo aquellas en el sector rural o agrícola, donde los agricultores desempeñan un papel fundamental en la productividad de servicios y productos. Por lo tanto, la salud de los trabajadores de forma integral y el bienestar de estos, son indispensables para lograr un nivel óptimo de productividad, tal como lo instaura la Organización Mundial de la Salud (OMS, 1946, citado en Ramos et al., 2020). De hecho, se sabe poco sobre los efectos concurrentes de los múltiples factores relacionados con las finanzas y la satisfacción con la vida de los agricultores. Algunos estudios examinaron cómo las características financieras y psicológicas se asocian con la salud ocupacional en un trabajo específico (Sinclair y Cheung, 2016), que está fuertemente asociada con la satisfacción vital (Selenko et al., 2017).

En el ámbito laboral, es común que los empleados carezcan de claridad sobre el cumplimiento satisfactorio de sus tareas, el acatamiento de los propósitos proyectados y la falta de incentivos, lo que conduce a una insatisfacción y sentimiento de fracaso entre los involucrados (Osorio, 2021). Esto puede generar estrés, insatisfacción laboral u otras consecuencias adversas para los trabajadores.

Así, se parte de la conceptualización del estrés como la presencia de demandas, ya sean externas o internas, que superan los recursos disponibles de la persona. Por lo tanto, el estrés no se considera una enfermedad en sí misma, pero puede

alcanzar a desencadenarla cuando la persona percibe que ciertas circunstancias le exigen más de lo que puede ofrecer, poniendo en riesgo su bienestar (Lazarus y Folkman, 1984; González, 2007; Ortegón, et al, 2021). Por lo tanto, se menciona que el estrés es un estado natural de las personas, si existe algún cambio podrá generarse estrés. Entonces, como lo menciona Osorio (2020) el estrés laboral se determina a partir del nivel de satisfacción del empleado con respecto a su contexto laboral aunado a otros elementos psicosociales.

Dentro de las posibles enfermedades asociadas al estrés se destaca el síndrome de burnout, el cual es reconocido en Colombia desde el decreto 1477 del 2014, como una enfermedad laboral (Ministerio del Trabajo, 2014). Esta situación está asociada al desgaste y agotamiento provocado por una sobrecarga de fuerza y/o demandas crecientes de energía. Se observa en profesionales que se sienten "quemados" y fallan en sus intentos por alcanzar sus objetivos laborales. Esto se manifiesta en un desinterés en la labor, actitudes nocivas hacia compañeros de trabajo y usuarios y una disminución de la autoestima. (Rodríguez et. al., 2017).

A lo largo del tiempo se ha dado un consenso en que el síndrome de burnout se manifiesta como una reacción al estrés del trabajo, que se caracteriza por sentimientos y actitudes negativas dirigidas hacia el propio rol profesional y el trabajo; asimismo, como una percepción de agotamiento emocional. (Martínez & Domínguez, 2016).

El estrés puede generar otras manifestaciones o consecuencias en las personas, como la aparición de ansiedad y depresión. Es importante destacar que estos efectos o enfermedades no ocurren de forma independiente entre sí. La falta de participación de las personas (trabajadores)

en el proceso de abarcar decisiones y en general, en su campo laboral está relacionada con un alto nivel de control ejercido por parte del empleador sobre las actividades laborales. Este control a menudo se manifiesta a través de la reducción de los espacios de descanso, una carga de trabajo excesiva, prolongación de la jornada laboral, y asignación de diferentes tareas, varias de las cuales pueden no estar acorde con la labor o la cualificación profesional de cada trabajador-conflicto de rol (Pérez & Sanz, 2019; Ordoñez & Rubiano, 2021).

Marco conceptual

Los factores de riesgos psicosociales han avanzado según con los cambiantes aspectos de la actualidad mundial, guiados por supuesto por la globalización (Blanch & Cantera, 2007; Garrido, Uribe & Blanch, 2011), en donde los trabajadores rurales no están exceptos de estos cambios.

Los cambios mencionados pueden causar una inestabilidad en la calidad de vida en el trabajo. Cuando esta inestabilidad ocurre puede generar estrés laboral. Según Karasek (2000), el exceso de trabajo crea una fase de estrés o rigidez en los empleados al tratar de mantener su empleo frente a un enorme número de desafíos y cuando el individuo no logra manejar la situación de manera efectiva, se produce un exceso o agotamiento que afecta la salud, los beneficios individuales y el nivel de satisfacción laboral. Además, el insuficiente control sobre situaciones como la sobrecarga puede restringir el uso de las capacidades del trabajador y aumentar el peligro de enfermedad (Karasek, 2000, citado en Patlán, 2013).

El burnout, también conocido como agotamiento emocional en el trabajo o síndrome de desgaste profesional, se refiere

al agotamiento y consumo de energía. El término *burnout* fue introducido por Freudenberg en 1974, quien observó este fenómeno en estudiantes de prácticas en un centro de cuidado toxicológico. Maslach y Jackson (1986) establecieron el burnout como un conjunto de tres dimensiones: despersonalización, agotamiento emocional y baja realización personal que ocurre en trabajadores que interactúan con personas en su labor (Cruz & Puentes, 2017; Alarcón, 2018; Vera & Gabari, 2019).

La satisfacción laboral está asociada al clima laboral y se entiende como la actitud del trabajador hacia su trabajo, considerando aspectos como beneficios, remuneración y oportunidades de desarrollo personal, políticas administrativas, vínculos con otros integrantes de la organización, condiciones físicas y materiales que faciliten el desempeño de las tareas y vínculos con la autoridad (Palma Carrillo, citado en Juárez, 2012). En otras palabras, la satisfacción laboral o en el trabajo es una etapa emocional placentera o positiva que surge de la apreciación subjetiva de las experiencias de trabajo o laborales del individuo-trabajador (Locke, 1976; Ordoñez & García, 2020).

MÉTODO

El presente estudio es de enfoque cualitativo con corte transversal. Se orienta a una indagación teórica, descriptiva de análisis documental, donde se basa en una organización, exploración, tratamiento y análisis de una serie de documentos compilados y organizados en bases de datos que comprendan un período de no más de 10 años.

La investigación documental se puede definir como un proceso orientado a buscar, recuperar, analizar, evaluar e

interpretar información o datos registrados por otros investigadores. (Arias, 2012). Es importante mencionar que se determinan las unidades de análisis, mediante los documentos sobre el tema abordado en la presente investigación. Igualmente, se tendrán en cuenta como criterios de búsqueda, los siguientes descriptores: “estrés” “síndrome de burnout” “sector agropecuario” “satisfacción laboral” “trabajadores rurales” “agricultores” “salud mental”. Los términos mencionados se ajustan de distintas formas en el momento de llevarse a cabo la indagación con la finalidad de extender los criterios de búsqueda.

En la fase de búsqueda documental en bases de datos como EBSCO, Dialnet Plus, ScienceDirect, Scopus, entre otras, se seleccionaron distintos artículos o textos. Considerando los criterios de exclusión, que incluyen la exclusión de artículos o documentos no asociados con el tema y los que no están en revistas indexadas, se lleva a cabo un análisis minucioso de cada una de las temáticas principales buscando las similitudes y diferencias, se realizan algunas reflexiones y se establecen las conclusiones (Ordoñez, 2022).

Para el análisis de los documentos se usará un análisis temático que pretende identificar las categorías explícitas y emergentes.

Resultados

Un análisis temático identificó la sequía, la presión financiera y la incertidumbre sobre el futuro como factores de estrés dominantes. Una gama de otros factores estresantes más específicos relacionados con la sequía (p. ej., bajos rendimientos de los cultivos, condiciones insatisfactorias para el ganado, cargas de trabajo

abrumadoras) y contextuales (p. ej., aumento de los costos de los insumos, participación familiar en el negocio agrícola, presión para participar en el trabajo comunitario, falta de comprensión de agricultura Fe 'forasteros') también fueron identificados.

Los factores estresantes dominantes se vieron agravados por problemas no relacionados con la sequía (p. ej., averías en la maquinaria) y factores estresantes no relacionados con la agricultura -p. ej., enfermedad y muerte de seres queridos- (Fennell et.al, 2016).

La sequía se ha asociado con múltiples resultados adversos para la salud. viene, incluido el aumento de la mortalidad (Berman et. al., 2017; Salvador et. al., 2019; Lynch et. al., 2020), enfermedades relacionadas con las vías respiratorias (Smith et. al., 2014, Salvador et. al., 2019;), agua y vector infección transmitida (Froelich et .al., 2012; Stanke et. al., 2013; Brown et. al., 2014; Hagan et. al., 2018) y eventos cardiovasculares (Berman et. al., 2017). La evidencia ha correlacionado la sequía con el decaimiento de la calidad del aire y mayores concentraciones de ozono y partículas finas (Wang et. al., 2017). Esto se debe a la exacerbación de contaminantes secundarios. Formación (Demetillo et. al., 2019) o elevando las condiciones para propagación y ocurrencia de incendios forestales (Littell et. al., 2016; Sutanto et. al., 2020). Los suelos áridos causados por la sequía pueden aumentar aún más las emisiones relacionadas con el polvo. Patógenos fúngicos e impulsan la incidencia de enfermedades pulmonares, como Fiebre del Valle (Tong et. al., 2017; Zender y Talamantes, 2006).

En naciones emergentes, la escasez de agua inducida por la sequía puede afectar directamente poblaciones marcadas,

causando hambruna generalizada, deficiencias nutricionales, y desplazamiento comunitario (Ebi y Bowen, 2016). Pero entre los impactos de la sequía en la salud, los más estudiados son las asociaciones con mala salud mental y angustia psicológica, particularmente en regiones con menos recursos de agua dulce (Berman Ramirez, et. al., 2021).

Según Weingarten (2018), los agricultores estadounidenses enfrentaron una crisis de suicidio con una tasa de suicidios más elevada que la de la población general de EE. UU. Este Autor señaló que las causas de la crisis de suicidio, o trastornos emocionales como la depresión, de los agricultores están relacionadas con las cargas financieras derivadas de la naturaleza del negocio agrícola.

En este punto vale la pena referirse a una investigación realizada por Lopes Simões, et. al, (2012) sobre los elementos asociados al ausentismo-enfermedad en trabajadores rurales de una organización maderera, con unos resultados muy interesantes y relacionados directamente con el tema explorado en el presente estudio. Para contextualizar, los análisis estadísticos permitieron identificar asociaciones importantes entre la ocurrencia de absentismo-enfermedad y las variables como lo son el puesto de trabajo, el tiempo de servicio en la empresa, y el área en el que trabajaba. Así mismo, la salud de los trabajadores está relacionada con su tipo de actividad profesional, a las condiciones en que ésta se lleva a cabo, la división y ordenación del trabajo, el incluido de las tareas, las relaciones de poder y supervisión, y otros.

Dentro de las enfermedades identificadas de forma reiterativa en los colaboradores estudiados en la investigación se encontraron:

musculoesqueléticas generadas por la actividad intensa asociada con la consecución de la productividad y la ausencia de pausas laborales y también han sido reconocidas las enfermedades respiratorias por las condiciones laborales. Cabe recalcar que este tema debe entenderse en la arista asociada a las cargas de trabajo, reconocidas como un conjunto de condiciones externas (mecánicas, biológicas, físicos y químicos) e internas (fisiológicos y psiquiátricos) existentes en los entornos y condiciones de trabajo, que interactúan con los seres humanos, pudiendo crear o no determinadas patrones de agotamiento.

Precisamente tomando los elementos generados en el entorno (lo externo), Usher, et al, (2021), a través de su artículo en inglés los incendios forestales de 2019-2020 y el COVID-19: el impacto continuo en la salud mental de las personas que habitan en comunidades rurales y agrícolas, manifiestan que los incendios forestales presentados en los años 2019 y 2020 tuvieron un impacto particularmente devastador en las comunidades rurales agrícolas australianas, ya que perdieron granjas que representan años de ingresos familiares, ganado e infraestructura esenciales para administrar las granjas de manera efectiva. Incluso, antes de estos incendios las comunidades agrícolas rurales estaban buscando solucionar una sequía severa, lo cual generaba en las personas que pertenecen a este sector un alto riesgo de angustia e inconvenientes a largo plazo en la salud mental.

Sin haberse recuperado del todo de las consecuencias demoledoras de los incendios forestales, en el 2020 se le adhiere la pandemia del COVID 19 y las directrices de salud pública aplicadas para reducir la transmisión del virus, lo cual exacerbó los

problemas de angustia y ansiedad experimentando así muchos de los agricultores australianos graves resultados de salud mental.

Siguiendo este panorama, Gunn, et al (2012), exponen que desde la literatura los agricultores como grupo tienen actitudes únicas, fuentes de estrés y un mayor riesgo de suicidio, especialmente en un contexto de sequía prolongada. Partiendo de esto, los autores de este artículo en inglés llamado: estrés de los agricultores y afrontamiento en tiempos de sequía. Salud rural y remota, buscan proporcionar una idea de los niveles de angustia psicológica experimentados por diferentes grupos demográficos dentro de la comunidad agrícola australiana.

Dentro de los resultados más relevantes no se detectó una diferencia significativa entre los niveles de angustia informados por mujeres y hombres. Los agricultores más jóvenes del estudio, entre 25-54 años estaban experimentando niveles de angustia mucho más altos que los del grupo de edad entre 55-64 años, pero en el de 65-74 años no se presentó algún grado de angustia.

Las estrategias de afrontamiento que resaltaron en su uso fueron la planeación, la aceptación y el afrontamiento activo y las menos utilizadas fueron el consumo de alcohol/drogas, la negación, la desconexión conductual y la religión. Se encontró que el género, el grupo de edad y el tipo de factor estresante afectan la elección de los agricultores de algunas estrategias de afrontamiento.

En este mismo sentido, Olowogbon, et al. (2019), en su estudio en inglés denominado factores de estrés agrícola: caracterización, causas y efectos percibidos entre los agricultores de Nigeria, refieren desde los hallazgos encontrados que el 98% de los agricultores fueron capaces de hallar

factores estresantes relacionados con la labor en los cultivos. Igualmente, el 80% consideraron que habían sido afectados específicamente por factores estresantes agrícolas visualizados en problemas para dormir, problemas de relajación, cansancio excesivo, problemas de espalda y dolor de cabeza intenso. Toda esta situación conlleva a que se concluya que los estresores agrícolas afectan el bienestar y salud mental de los agricultores nigerianos y es imperativo que el gobierno genere programas para el manejo del estrés y en la promoción de la salud en el aspecto mental en esta población.

Adicionalmente, Bondy y Cole (2020), encontraron en su investigación de habla inglesa “Luchando por el equilibrio y la resiliencia: las percepciones de los agricultores de Ontario sobre la salud mental” que los trabajadores rurales deben enfrentarse cotidianamente a muchos factores estresantes y esto hace que ellos sean más conscientes de la salud mental. Sin embargo, sus puntos de vista no están suficientemente investigados. Se llevaron a cabo 16 entrevistas semiestructuradas con pequeños agricultores de Ontario reclutados de organizaciones agrícolas del condado y se halló que los agricultores creían que su salud era fundamental para la viabilidad de sus fincas y abordan los aspectos de su salud física y mental de forma similar a como abordarían las situaciones desafiantes que aparecen en sus actividades agrícolas. La salud permite un equilibrio cuando se presentan factores estresantes. Según sus puntos de vista, el estrés adecuado los desafía y el estrés nocivo los abrumba. El no tener una salud mental propicia es una barrera, mientras que una salud mental conveniente es clave para la resiliencia. En otras palabras, los

agricultores luchan por el equilibrio y la resiliencia en su salud mental.

En el sector de la agricultura orgánica, Brigance, Soto, Sánchez y Mano (2018) desarrollaron la investigación en idioma inglés titulado: la salud mental del agricultor orgánico: actores psicosociales y contextuales, encontrando que los que laboran en granjas orgánicas reconocen la salud mental como un aspecto influyente en el lugar de trabajo y que aporta en el futuro de las prácticas orgánicas. Algunos factores de riesgo referenciados por los entrevistados es la experiencia que tienen los agricultores convencionales no orgánicos. Además, manifestaron estar satisfechos con su labor en la agricultura, las ventajas o beneficios que perciben por trabajar con la tierra, los sentimientos que experimentan hacia la responsabilidad social y ambiental y su respectiva participación en actividades relacionadas con estas iniciativas que promueven el capital humano y social. Todo esto contribuye a la cohesión social y pueden tener consecuencias positivas para la salud mental. Finalmente, los resultados indican que puede haber factores protectores de salud mental exclusivos del agricultor orgánico.

Por otra parte, en el sector de la avicultura, Magri, et. al., (2021), en su documento investigativo: riesgos laborales y sus implicaciones para la salud de los avicultores, resaltan que los que laboran en este sector se exponen día a día a condiciones físicas, químicas, biológicas, ergonómicas y psicosociales complejas, generando en ellos consecuencias o síntomas se pueden experimentar cefaleas, alteraciones visuales y en las mucosas, enfermedades respiratorias, molestias musculares y de espalda, estrés, depresión e

incluso síntomas relacionados con el síndrome del edificio enfermo.

Brew, et al. (2016) adicionan otro elemento no identificado por los anteriores autores descritos en este análisis documental. En su texto la salud y el bienestar de los agricultores australianos: un estudio de cohorte longitudinal, detallan que el aislamiento, los largos días de trabajo, el cambio climático y la globalización son solo algunas de las muchas presiones que hacen que la agricultura sea una ocupación vulnerable para incurrir en problemas de salud mental. El propósito de este estudio fue determinar si la agricultura en Australia está asociada con un menor bienestar, salud física y mental y un menor uso de los servicios de salud.

En los resultados de este estudio, se encontró que los agricultores que vivían de forma remota informaron peor salud mental y bienestar que los trabajadores remotos que no pertenecen al sector agrícola, independientemente de las dificultades financieras y factores específicos como por ejemplo preocupación por la sequía o eventos adversos recientes. Todos los agricultores presentaron la mitad de las probabilidades de visitar a un médico general o un profesional de la salud mental en los últimos 12 meses en comparación con los trabajadores no agrícolas, independientemente de la ubicación. Los trabajadores rurales sintieron que preferían automedicarse o buscar otras alternativas en lugar de acceder a ayuda para necesidades de salud física (50 %) o necesidades de salud mental (75 %) y había poca diferencia entre los agricultores y los trabajadores no agrícolas en cuanto a las razones para no buscar ayuda.

El análisis de mediación mostró que, aunque el estrés por sequía, el apoyo comunitario, las dificultades financieras, la

percepción de la infraestructura y el sentido del lugar son más importantes para los agricultores, estos aspectos no tuvieron un impacto significativo entre los agricultores, los resultados de salud mental y el uso del servicio. Es así como la lejanía se convierte en un factor importante en la salud mental y el bienestar de los agricultores, más que el estrés financiero, los factores rurales y los eventos adversos recientes. Deben apoyarse programas y políticas creativas que mejoren el acceso de los agricultores a médicos de cabecera y profesionales de la salud mental.

Corroborando muchos de los aspectos indicados anteriormente, Dimenstein, Leite, et. al., (2018) en su investigación desarrollada en Brasil y titulada condiciones de vida y salud mental en contextos rurales. Trabajo Social y Salud, describen que desde el contexto académico se presenta una profunda escasez de investigaciones relacionadas con las condiciones de vida y salud mental de las poblaciones rurales. Una gran cantidad de los estudios que trabajan con esta población abordan otros temas como productividad, sustentabilidad, agricultura familiar, conflictos agrarios y de tierras, entre otros y lo que respecta a la salud de los trabajadores rurales, predominan los estudios centrados en las morbilidades relacionadas con trastornos psiquiátricos e intentos de suicidio, como accidentes resultantes de las labores relacionadas con el agro.

Es relevante destacar que este segmento de la población presenta una notable vulnerabilidad, dado que su trayectoria de vida se caracteriza por condiciones precarias en términos de reproducción social. Afrontan grandes dificultades para acceder a políticas y programas en áreas como salud, educación, seguridad, transporte, vivienda y

organización productiva, a pesar de las iniciativas gubernamentales implementadas por el Instituto de Colonización y Reforma Agraria (INCRA) de Brasil, que buscan fomentar el desarrollo de asentamientos. Problemáticas muy marcadas como: tasa considerable de analfabetos, inseguridad alimentaria y mortalidad infantil, dificultad en el acceso a servicios públicos y asistencia técnica, condiciones de trabajo precarias, mayor dependencia de los programas de transferencia de ingresos. La falta de carreteras, pocos recursos hídricos, problemas ambientales como la eliminación inadecuada de desechos, el uso inadecuado de pesticidas, realizar quemas como una forma de preparar el suelo para la siembra, además de las áreas afectadas por la sequía, son situaciones que dificultan aún más la realidad de los asentamientos rurales.

Por su parte Viero, Cibelle Mello et. al, (2022), en el texto en portugués Sociedad de riesgo: el uso de plaguicidas e implicaciones para la salud de los trabajadores rurales, puntualizan que las personas - trabajadores que laboran en el sector del campo tienen un mayor riesgo a enfermedades físicas y mentales debido a las demandas y precariedad a las que se enfrenta. Los aspectos nocivos que están presentes en el ámbito rural pueden agravar la integridad física y mental de las personas generando baja productividad laboral y detrimento de la calidad de vida. En ese estudio también se observó que algunos utilizan la negación a las amenazas, riesgos o peligros de su salud, como una estrategia defensiva, que funciona como protección para la salud mental.

En lo que se refiere al síndrome de burnout puntualmente, Mancheno y Goya (2021), investigan el síndrome de Burnout y el desempeño laboral del personal de las empresas agrícolas y exportadoras de la

provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas en Ecuador, encontrando que este síndrome no se está emparentado de forma directa con el desempeño de los trabajadores. Finalmente se sugiere en este estudio brindar vigilancia a los niveles de agotamiento emocional de los trabajadores de las organizaciones exportadoras y agrícolas, porque es el factor que evidencia mayor riesgo y que puede generar dificultades en la salud psicológica, física y social en esta población, presentando consecuencias muy negativas como lo son el absentismo, la rotación de personal, el inadecuado desempeño y productividad disminuida entre otros.

En Colombia el panorama incluye otros detalles y elementos muy propios de la situación actual del país. Ibañez (2018), en el texto el proceso de paz con las Farc: ¿Una oportunidad para reducir la pobreza rural y aumentar la productividad agropecuaria? expone que el conflicto armado se desarrolla frecuentemente en los contextos rurales del país desde hace más de 50 años, y este flagelo ha tenido consecuencias económicas y sociales significativas en estas regiones. El objetivo de este artículo consistió en exponer el efecto de la guerra o conflicto de armado en la población que reside en zonas rurales y analizar las circunstancias actuales de dichas áreas. Asimismo, se planteó la pregunta de si el acuerdo de paz con las FARC podría tener un impacto positivo en la mejora de estas condiciones.

Los resultados de este documento vinculados directamente al tema indagado, describen varios aspectos claves que caracterizan las condiciones actuales de las personas que laboran en el sector rural: precariedad de los servicios a los que acceden los trabajadores rurales, el poco acceso a la tierra y a los insumos básicos

para ampliar la productividad, la lejanía que tienen para el acceso a los centros productivos y a los mercados, la cual es causada muchas veces por los problemas viales del país y cierra con una contundencia importante esta lista de causas, el conflicto armado y la violencia que agravan aún más los aspectos antes descritos.

Precisamente, entendiendo que todos estos factores causantes del estrés y del síndrome de burnout, están estrechamente ligados con el campo de seguridad y salud en el trabajo - SST, Rada, (2022) en su investigación denominada conocimiento que tienen los trabajadores rurales respecto a la seguridad y salud en el trabajo, obtiene como resultados relevantes que la percepción que tienen los trabajadores rurales respecto a la prevención en riesgos laborales es muy heterogénea porque cambia según el desempeño que tengan en el proceso de trabajar y los factores de riesgo a los que se exponen. Así mismo, se puede concluir que en los que laboran en el campo no hay una apropiada percepción sobre la prevención en riesgos laborales y lo relacionado a la SST, lo que aumenta las probabilidades de mayor riesgo de accidentes en este sector. Cabe anotar que, a pesar de lo expuesto anteriormente, los trabajadores rurales que se exponen a plaguicidas en los cultivos manejan prácticas adecuadas de seguridad de estas sustancias sin representar algún tipo de riesgo.

En contraposición a lo mencionado, Martins & Sandoval (2021) realizan un estudio denominado el trabajador rural y la satisfacción laboral en su entorno en el Centro de la provincia de Santa Fe Argentina (empresas agropecuarias), hallando que, en la mayoría de los entrevistados, quienes eran empleados agropecuarios, perciben satisfacción en su lugar y en sus condiciones

de trabajo. Una minoría expresó insatisfacción laboral en aspectos como: Satisfacción con la organización, detalles acerca de las tareas desempeñadas, colaboración en equipo, comunicación interna, riesgos y precauciones, ambiente laboral y remuneración, sentido de pertenencia hacia la empresa, conocimiento de los objetivos organizacionales y reconocimiento laboral. Dentro de las recomendaciones brindadas para mejorar los aspectos mencionados, refieren que, para optimizar la comunicación dentro de la empresa u organización, es necesario establecer una interacción fluida, aumentar las reuniones de trabajo y de planificación, y fomentar un ambiente de confianza. Es importante destacar que en este contexto se ha puesto un gran esfuerzo en la modernización de las actividades agropecuarias, lo cual ha tenido un impacto significativo en la producción en sí misma, en la necesidad de contar con personal capacitado y, por ende, en la mejora de la satisfacción laboral.

Discusión

El síndrome de burnout puede generar una desorganización emocional en las personas, manifestándose a través de impaciencia, falta de apego afectivo e irritabilidad. Además, se observan consecuencias como baja productividad, ausentismo laboral, desmotivación en el ejercicio de la profesión y conductas violentas (Muñoz, et. al., 2020, p. 2, citado en Osorio, 2021, p. 6).

La investigación sobre el estrés laboral ha despertado un interés significativo en los investigadores de los ámbitos de seguridad y salud laboral, así como en la psicología organizacional. Esto se debe a que sus efectos negativos afectan tanto a la productividad como a la convivencia social

de los empleados dentro de una organización, así como para su bienestar (Osorio, 2021, p. 3). Este interés ha dado lugar al diseño e implementación de técnicas y modelos complejos que permiten explicar los principales factores de riesgo psicosocial (según la SST) que generan estrés en el entorno laboral y la percepción o respuesta de las personas.

Adentrándonos en la población estudiada y partiendo de los resultados de las distintas fuentes revisadas, se visualiza que las personas que laboran en el sector agropecuario pueden presentar niveles altos de angustia, estrés y hasta síntomas asociados al síndrome de burnout debido a muchos factores externos que se salen de su control como lo son las sequías, los incendios forestales, el factor climático, la lejanía de los lugares claves para las negociaciones de sus productos, el aumento de los costos de insumos, daños en la maquinaria, cargas laborales extensas, actividades laborales repetitivas y sin pausas activas, entre otros. A estos factores externos se le suman factores internos y no vinculados con la agricultura como la falta de recursos personales para el afrontamiento de situaciones adversas como lo son la enfermedad, muerte de seres queridos, el asumir circunstancias difíciles como la pandemia de la COVID 19. Como particularidad, se exploró la temática en Colombia, encontrando que los factores causantes de estrés y de síndrome de burnout en esta población se amplían incluyendo el gran impacto que ha tenido el conflicto armado en el país.

El empleo desempeña un papel esencial en la vida de las personas y tiene el potencial de otorgarles satisfacción personal, autorrealización, bienestar y hasta salud. No obstante, dependiendo del tipo de empleo, el entorno laboral, las condiciones de

trabajo y la organización, también puede tener repercusiones negativas en la salud física y mental (Osorio & Ponce, 2022, p. 4).

Para finalizar, uno de los retos que tiene el Estado, los profesionales de seguridad y salud laboral y los psicólogos orientados al campo del talento humano sobre el sector agropecuario es la generación e implementación de estrategias enfocadas a campañas y actividades que promuevan el cuidado de la salud mental y disminuyan el estrés y el burnout. Esto incluye generar conciencia en los trabajadores rurales de los niveles de estrés, angustia, agotamiento físico, desmotivación o irritabilidad provocados por algún evento adverso externo de índole natural, económico, de salud pública, social, político, etc, ya que cuando se identifican estos síntomas se pueden tomar medidas eficientes, buscar ayuda profesional y aportar a la satisfacción laboral.

REFERENCIAS:

- Arias, F. G. (2012). El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica. Fidas G. Arias Odón.
- Bedodo, V. y Gliglio, C. (2006). Motivación laboral y compensaciones: una investigación de orientación teórica. Universidad de Chile. [Tesis de pregrado]. Universidad de Chile.
- Berman, J. D., Ebusu, K., Peng, R. D., Dominici, F., & Bell, M. L. (2017). Drought and the risk of hospital admissions and mortality in older adults in western USA from 2000 to 2013: a retrospective study. *The Lancet Planetary Health*, 1(1), e17-e25.
- Berman, J. D., Ramirez, M. R., Bell, J. E., Bilotta, R., Gerr, F., & Fethke, N. B. (2021). The association between drought conditions and increased occupational psychosocial stress among US farmers: An occupational cohort study. *Science of The Total Environment*, 798, 149245.
- Bondy M., y Cole D. (2020). Striving for balance and resilience: ontario farmers' perceptions of mental health. *Canadian Journal of Community Mental Health* 39, (1), 101 – 118 DOI: 10.7870/cjcmh-2020-007
- Brew, B., Inder, K., Allen, J. et al. (2016). The health and wellbeing of Australian farmers: a longitudinal cohort study. *BMC Public Health*, 16, 988. Doi: 10.1186/s12889-016-3664-y
- Brigance, Soto, Sanchéz y Mano (2018). The Mental Health of the Organic Farmer: Psychosocial and Contextual Actors. *Workplace Health and Safety*, 66 (12), 606 – 616. DOI: 10.1177/2165079918783211
- Brown, L., Medlock, J., & Murray, V. (2014). Impact of drought on vector-borne diseases—how does one manage the risk?. *Public health*, 128(1), 29-37.
- Demetillo, M. A. G., Anderson, J. F., Geddes, J. A., Yang, X., Najacht, E. Y., Herrera, S. A. & Pusede, S. E. (2019). Observing severe drought influences on ozone air pollution in California. *Environmental science & technology*, 53(9), 4695-4706.
- Dimenstein, M., Leite, J., Macedo, J. P., & Dantas, C. (2018). Condições de vida e saúde mental em contextos rurais. *Serviço Social E Saúde*, 16(1), 151-158. doi: 10.20396/sss.v16i1.8651478
- Ebi, K. L., & Bowen, K. (2016). Extreme events as sources of health vulnerability: Drought as an example. *Weather and climate extremes*, 11, 95-102.
- Fennell, K. M., Jarrett, C. E., Kettler, L. J., Dollman, J., & Turnbull, D. A. (2016). “Watching the bank balance build up then blow away and the rain clouds do the same”: A thematic analysis of South Australian farmers' sources of stress during drought. *Journal of rural studies*, 46, 102-110.

- Froelich, B. A., Williams, T. C., Noble, R. T., & Oliver, J. D. (2012). Apparent loss of *Vibrio vulnificus* from North Carolina oysters coincides with a drought-induced increase in salinity. *Applied and environmental microbiology*, 78(11), 3885-3889.
- Garrido-Pinzón, J., Uribe-Rodríguez, A. F., & Blanch, J. M. (2011). Riesgos psicosociales desde la perspectiva de la calidad de vida laboral. *Acta Colombiana de Psicología*, 14 (2), 27-34.
- González, F. (2007). Instrumentos de evaluación psicológica. *Ciencias Médicas*.
- Gunn K, Kettler L., Skaczkowski G. y Turnbull D. (2012). Farmers' stress and coping in a time of drought. *Rural and Remote Health*, 12(4), 2071.
- Hagan, R. W., Didion, E. M., Rosselot, A. E., Holmes, C. J., Siler, S. C., Rosendale, A. J., ... & Benoit, J. B. (2018). Dehydration prompts increased activity and blood feeding by mosquitoes. *Scientific reports*, 8(1), 1-12.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista P. (2014). Metodología de la investigación. McGRAW-HILL.
- Ibáñez A. (2018). El proceso de paz con las Farc: ¿Una oportunidad para reducir la pobreza rural y aumentar la productividad agropecuaria?. Facultad de Ingeniería. Universidad de los Andes.
- Juárez-Adauta, S. (2012). Clima organizacional y satisfacción laboral. *Revista médica del instituto Mexicano del Seguro Social*, 50(3), 307-314.
- Littell, J. S., Peterson, D. L., Riley, K. L., Liu, Y., & Luce, C. H. (2016). A review of the relationships between drought and forest fire in the United States. *Global change biology*, 22(7), 2353-2369.
- Lopes Simões, M. R., De Mattia Rocha, A., & Souza, C. (2012). Factors associated with absenteeism-illness in rural workers in a timber company. *Revista Latino-Americana de Enfermagem (RLAE)*, 20(4), 718-726.
- Lynch, K. M., Lyles, R. H., Waller, L. A., Abadi, A. M., Bell, J. E., & Gribble, M. O. (2020). Drought severity and all-cause mortality rates among adults in the United States: 1968-2014. *Environmental Health*, 19(1), 1-14.
- Magri C., García R., Binotto E., Burbarelli M., Gandra E., Przybulinski B., Caldara F. y Komiyama C. (2021). Occupational risks and their implications for the health of poultry farmers. *Work Reading mass*, 70 (3), 815- 822. DOI: 10.3233/WOR-205179.
- Martínez, C. H., & Domínguez, C. C. (2016). Validación del cuestionario Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MBI-SS) en contexto académico colombiano. *Revista CES Psicología*, 9(1), 1-15.
- Martins, L., & Sandoval, P. S. M. (2021). El trabajador rural y la satisfacción laboral en su entorno. Estudio de caso. Centro de la provincia de Santa Fe (Argentina). *Revista FAVE*, 20(2), 45-58. Doi: 10.14409/fa.v20i2.10624.
- Ministerio del Trabajo (2014). Decreto 1477: por el cual se expide la tabla de Enfermedades Laborales. Diario Oficial No. 49.234 (5 de agosto de 2014). https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/36482/decreto_1477_del_5_de_agosto_de_2014.pdf/b526be63-28ee-8a0d-9014-8b5d7b299500
- Núñez Mera, W. J., & Villamil Melo, L. T. (2017). Revisión documental: El estado actual de las investigaciones desarrolladas sobre empatía en niñas y niños en las edades comprendidas entre los 6 a 12 años surgidas en países latinoamericanos de habla hispana, entre los años 2010 al primer trimestre del 2017

- (Doctoral dissertation, Corporación Universitaria Minuto de Dios).
- Olowogbon, T. S., Yoder A.M., Fakayode S.B. y Falola A.O. (2019). Agricultural stressors: identification, causes and perceived effects among Nigerian crop farmers. *Journal of Agromedicine*, 24(1), 46-55. DOI: 10.1080/1059924X.2018.1538915
- Osorio Ordoñez, C. C. (2020). Percepción del estrés laboral en situación de trabajo en casa de los docentes de Politécnico Grancolombiano derivado por la cuarentena del COVID. Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano. [Tesis de pregrado]. Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano.
- Osorio Ordoñez, C. (2021). Análisis Documental Del Equilibrio En Trabajo Persona Familia Y Su Influencia En La Calidad De Vida Laboral. *Poliantea*, 16(29), 49-58.
- Osorio Ordoñez, C. C. , & Ponce Palacio , Z. H. . (2022). Impacto del síndrome de Burnout en el balance trabajo-familia "Una mirada documental". *Gestión De La Seguridad Y La Salud En El Trabajo*, 4(5), 62-66..doi: 1015765/gsst.v4i5.3060
- Ordoñez, C. C. O., & Caicedo, A. M. G. (2020). Utilización de método para determinar el nivel de satisfacción laboral del personal asistencial de la institución de salud nivel I en Guadalajara de Buga-Colombia para el año 2019. *En Actas II Congreso Prevencionar 2019: desde la teoría a la práctica. Seguridad, salud, bienestar* (p. 41). Seguridad y Bienestar Laboral SL.
- Ordóñez, C. C. O., & Rubiano, M. G. (2021). Revisión documental: especificación de las relaciones entre cambio organizacional y balance trabajo-familia. Programa Interinstitucional para el Fortalecimiento de la Investigación y el Posgrado del Pacífico.
- Ordoñez, C. C. O. (2022). Revisión documental de los planes de emergencia en las unidades hospitalarias y la respuesta funcional por parte del personal de la salud. *Revista Sinergia*, 1(12), 20-33.
- Ortegón Cifuentes, M. N., Osorio Ordoñez, C. C., Jurado Bernal, D. C., & Bejarano Celis, J. P., (2021). Percepción del estrés laboral y burnout en situación de trabajo en casa de los docentes de Politécnico Grancolombiano, por la cuarentena del covid-19. Editorial Retos y Perspectivas Politécnico Grancolombiano.
- Patlán Pérez, J. (2013). Effect of burnout and work overload on the quality of work life. *Estudios Gerenciales*, 29(129), 445-455. doi.org/10.1016/j.estger.2013.11.010.
- Rada R. (2022). Percepción que tienen los trabajadores rurales respecto a la seguridad y salud en el trabajo. *Revista Colombiana de Salud Ocupacional*, 12 (1). <https://doi.org/10.18041/2322-634X/rcso.1.2022.6090>
- Rodríguez Ramírez, J., Guevara Araiza, A., & Viramontes Anaya, E. (2017). Síndrome de burnout en docentes. *IE Revista de investigación educativa de la REDIECH*, 8(14), 45-67
- Salvador, C., Nieto, R., Linares, C., Diaz, J., & Gimeno, L. (2019). Effects on daily mortality of droughts in Galicia (NW Spain) from 1983 to 2013. *Science of the Total Environment*, 662, 121-133.
- Selenko, E., Mäkikangas, A., & Stride, C. B. (2017). Does job insecurity threaten who you are? Introducing a social identity perspective to explain well-being and performance consequences of job insecurity. *Journal of Organizational Behavior*, 38(6), 856-875.

- Sinclair, R. R., & Cheung, J. H. (2016). Money matters: Recommendations for financial stress research in occupational health psychology. *Stress and Health*, 32(3), 181-193.
- Smith, L. T., Aragao, L. E., Sabel, C. E., & Nakaya, T. (2014). Drought impacts on children's respiratory health in the Brazilian Amazon. *Scientific reports*, 4(1), 1-8.
- Stanke, C., Kerac, M., Prudhomme, C., Medlock, J., & Murray, V. (2013). Health effects of drought: a systematic review of the evidence. *PLoS currents*, 5.
- Sutanto, S. J., Vitolo, C., Di Napoli, C., D'Andrea, M., & Van Lanen, H. A. (2020). Heatwaves, droughts, and fires: Exploring compound and cascading dry hazards at the pan-European scale. *Environment international*, 134, 105276.
- Tong, D. Q., Wang, J. X., Gill, T. E., Lei, H., & Wang, B. (2017). Intensified dust storm activity and Valley fever infection in the southwestern United States. *Geophysical research letters*, 44(9), 4304-4312.
- Usher K., Ranmuthugala G., Maple M., Durkin J., Douglas L., Coffey Y., y Bhullar N. (2021). The 2019–2020 bushfires and COVID-19: The ongoing impact on the mental health of people living in rural and farming communities. *International Journal of Mental Health Nursing*, 30 (1), 3-5. DOI: 10.1111/inm.12798
- Vicente de Vera, M. I. & Gabari, M. I. (2019). Liderazgo Pedagógico en Educación Secundaria: Aportaciones desde la Evaluación de Burnout-Resiliencia en Docentes. *International Journal of Educational Leadership and Management*, 7(1), 104-134. doi:10.17583/ijelm.2018.3519.
- Viero, C. M., Camponogara, S., Cezar-Vaz, M. R., Costa, V. Z. da ., & Beck, C. L. C.. (2016). Sociedade de risco: o uso dos agrotóxicos e implicações na saúde do trabalhador rural. *Escola Anna Nery*, 20(1), 99–105. DOI: 10.5935/1414-8145.20160014
- Wang, Y., Xie, Y., Dong, W., Ming, Y., Wang, J., & Shen, L. (2017). Adverse effects of increasing drought on air quality via natural processes. *Atmospheric Chemistry and Physics*, 17(20), 12827-12843.
- Weingarten, D. (2018). Why are America's farmers killing themselves. *The Guardian*. <https://www.theguardian.com/us-news/2017/dec/06/why-are-americas-farmers-killing-themselves-in-record-numbers>
- Zender, C. S., & Talamantes, J. (2006). Climate controls on valley fever incidence in Kern County, California. *International journal of biometeorology*, 50(3), 174-182.