



Ciencia Latina
Internacional

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), enero-febrero 2024,
Volumen 8, Número 1.

DOI de la Revista: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i1

PERCEPCIÓN DE LOS CIUDADANOS SOBRE EL USO DEL VOTO ELECTRÓNICO

**CITIZENS' PERCEPTION OF ELECTRONIC
VOTING USAGE**

Víctor Matías Encina Acevedo
Universidad Nacional de Pilar, Paraguay

DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i1.10065

Percepción de los Ciudadanos sobre el Uso del Voto Electrónico

Víctor Matías Encina Acevedo¹Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales
Universidad Nacional de Pilar
Pilar - Paraguay

RESUMEN

En la actualidad, la incursión de la tecnología en los sistemas electorales representa un desafío y una oportunidad para las democracias contemporáneas. El estudio "Percepción de los ciudadanos sobre el uso del voto electrónico" aborda este fenómeno desde la perspectiva de los electores paraguayos, centrandose su análisis en cómo las innovaciones tecnológicas, específicamente el voto electrónico, son percibidas en términos de ventajas, desventajas y confiabilidad. El interés por esta temática surge en un contexto donde Paraguay experimenta transiciones políticas significativas, marcadas por la alternancia entre periodos autoritarios e inestabilidad política, pero también por la temprana adopción de elementos democráticos. La relevancia del estudio se acentúa en el marco de elecciones importantes, donde la reflexión sobre la incorporación de tecnologías electorales adquiere particular importancia. El enfoque metodológico del estudio es cuali-cuantitativo y descriptivo, basado en la recolección de datos a través de cuestionarios y entrevistas aplicadas a una muestra aleatoria de 100 ciudadanos. Esta metodología mixta permite un análisis integral que abarca tanto las dimensiones cuantitativas como cualitativas de la percepción ciudadana. Los resultados revelan que, mientras el voto electrónico es visto positivamente en términos de eficiencia, rapidez en la obtención de resultados y potencial para reducir costos electorales, persisten preocupaciones relacionadas con la seguridad, la privacidad y la accesibilidad para ciertos grupos demográficos, particularmente entre los adultos mayores

Palabras clave: percepción, voto electrónico, tecnología, ventajas, sistema electoral

¹ Autor principal
Correspondencia:

Citizens' Perception of Electronic Voting Usage

ABSTRACT

Currently, the integration of technology into electoral systems represents both a challenge and an opportunity for contemporary democracies. The study "Citizens' Perception of Electronic Voting Usage" addresses this phenomenon from the perspective of Paraguayan voters, focusing its analysis on how technological innovations, specifically electronic voting, are perceived in terms of advantages, disadvantages, and reliability. Interest in this topic arises in a context where Paraguay experiences significant political transitions, marked by the alternation between authoritarian periods and political instability, but also by the early adoption of democratic elements. The relevance of the study is accentuated within the framework of important elections, where reflection on the incorporation of electoral technologies becomes particularly important. The methodological approach of the study is qualitative-quantitative and descriptive, based on data collection through questionnaires and interviews applied to a random sample of 100 citizens. This mixed methodology allows for a comprehensive analysis that covers both the quantitative and qualitative dimensions of citizen perception. The results reveal that, while electronic voting is viewed positively in terms of efficiency, speed in obtaining results, and potential for reducing electoral costs, concerns persist regarding security, privacy, and accessibility for certain demographic groups, particularly among older adults.

Keywords: perception, electronic voting, technology, advantages, electoral system

*Artículo recibido 20 enero 2024
Aceptado para publicación: 20 febrero 2024*



INTRODUCCIÓN

El presente trabajo aborda la percepción de los ciudadanos sobre el uso del voto electrónico, en cuanto a las ventajas, desventajas y confiabilidad por parte de los ciudadanos ;se indaga debido a la necesidad de contar con datos que permitan considerar en el momento de la utilización de este sistema de votación implementada en el Paraguay , muchas veces son cuestionadas por ignorancia o falta de informaciones para que los ciudadanos depositen su confianza en algún candidato a través de medios electrónicos , dejando de lado el sistema tradicional de uso de papeletas.

El objetivo general del trabajo es analizar las ventajas de la aplicación de la tecnología en el sistema electoral a través del voto electrónico, el estudio tiene relevancia porque estamos en una época electoral muy importante y es oportuno ofrecer espacio de reflexión sobre el mismo.

Una mirada acerca de la vida política paraguaya es la alternancia entre largos períodos autoritarios y etapas de alta inestabilidad política. Tal inestabilidad se torna más sugestiva si se la confronta con la temprana aparición de ciertos elementos de la democracia política, como las pretensiones universalizantes del derecho al sufragio (1870), los legendarios y duraderos partidos políticos (1887) e, incluso, el predominio de la élite política sobre la élite militar(Martínez & Soler,2021)

La Constitución paraguaya de 1992 diseñó el modelo de Estado para el Paraguay en democracia. Este modelo se sustenta en los pilares de la representación política y la participación ciudadana, garantizando, como todo Estado Social de Derecho, mismas oportunidades y derechos para todos los ciudadanos, sin distinción de clase social, poder adquisitivo o preferencias político-partidarias (Filártiga Callizo,2018)

La implementación del voto electrónico implica necesariamente una combinación de varios factores necesarios para asegurar el éxito de un proceso, es una herramienta de gran importancia y ha demostrado ser dinámica para contribuir a mejorar los procesos electorales y la transparencia de los procesos electorales.

Encina, (2006) menciona que es nuestro compromiso ayudar a corregir los defectos que hoy afectan negativamente los procesos electorales en nuestro país. Sigue mencionando que a simple vista se observa que la justicia electoral necesita ser fortalecida, actualizada y modernizada permanentemente para dar una salida adecuada a situaciones y contingencia que pudieran producirse dentro de un proceso

eleccionario, y por consiguiente, con la vigencia y puesta en práctica constante de procesos electorales que puedan ser constatados por la opinión pública como enfrentar el flagelo de los fraudes y delitos electorales lo pudieran avasallar y que llevan a la desconfianza en las instituciones y sus responsables. No es algo nuevo, extraño o sorprendente que el voto electrónico genere controversias de cualquier índole; políticas, económicas, sociales y en muchos casos académicas; al contrario, es algo normal, especialmente cuando a sociedad se encuentra en procesos post-aprendizaje sobre todo, en temas relacionados con la tecnología (Meza Pérez, et al., 2021)

El voto electrónico puede minimizar fraudes electorales, acelerar y ampliar la accesibilidad a los resultados; inclusive puede reducir el costo de elecciones o referendos a largo plazo. Sin embargo, la tecnología no está exenta a problemas legislativos, técnicos y sociales (Meza Pérez, et al., 2021)

Las esferas social, económica y política, se han visto estimuladas a cambios producidos por la introducción de las TIC, en la medida que éstas modifican las maneras en las que los individuos perciben su entorno y en la que realizan sus actividades cotidianas. La generación de novedosas formas de relacionarse a través de espacios virtuales, o de acceder a servicios en línea, son ejemplo de la utilidad que la humanidad ha encontrado en la tecnología, especialmente en Internet, y por eso también se ha pensado en su uso para hacer más ágiles algunos quehaceres políticos (Hernández Trejo, 2019)

La tecnología puede representar una herramienta de gran utilidad para las democracias. El argumento central para incentivar su empleo en la política tiene que ver con la promoción al acceso a la información y la transparencia, y abrir espacios para la deliberación y la toma de decisiones que incluyan a los ciudadanos (Welp, 2011)

Para el empleo de la tecnología en los procesos político-democráticos Jordi (2016) menciona que para ellos debe existir una configuración en la forma en la que se desenvuelven los propios mecanismos de representación, así como los espacios de discusión, la dinámica de participación de la ciudadanía y la voluntad política, para que haya un verdadero fortalecimiento democrático.

Según Barrientos (2007) la implementación del voto electrónico en la administración electoral ha generado diversas posiciones e ideas en torno a su impacto en la calidad de la democracia. Como parte de las nuevas tecnologías, algunos ven en el voto electrónico el advenimiento del fin de la democracia representativa y otros el inicio de una nueva era: la democracia digital.

En la esfera de la política son los gobiernos los que están capitalizando las potencialidades de las nuevas tecnologías, al ir progresivamente reduciendo la burocracia y aumentando los servicios públicos que se pueden tramitar a través de Internet, automatizando aquellos servicios en los que es necesario que el ciudadano esté presente y agilizando trámites que en apenas hace pocos años implicaban pérdida de tiempo innecesario (Brunazo,2005)

Las TIC's se han convertido en un instrumento importante en el contexto de la comunicación, deliberación y participación de los ciudadanos, por lo cual se las considera como un nuevo mecanismo de participación en las democracias actuales, la implementación del voto electrónico conlleva, necesariamente, la combinación de varios elementos esenciales para asegurar el éxito dentro de un proceso. Entre los aspectos más importantes durante el proceso de implementación del voto electrónico se encuentra el aspecto político (Echague y Fretes,2020)

El voto electrónico es una herramienta de gran importancia y probado dinamismo a la hora de contribuir al mejoramiento de los procesos electorales y la transparencia en los resultados (Echague y Fretes,2020) Según (Reyes,2019), entre los factores que contribuyeron al éxito en la implementación de los mecanismos de voto electrónico se encuentran: la confianza ciudadana en las autoridades electorales; una amplia campaña de capacitación a la ciudadanía y la convicción del pueblo y las autoridades sobre la necesidad de implementar las tecnologías en los procesos electorales.

Las Máquinas de Votación con Boletín de Voto Electrónico son un innovador sistema de sufragio que le permite al elector realizar la selección de los candidatos en una pantalla táctil e imprimir su propio boletín, a la vez que registra la información en el chip RFID que contiene la misma. La votación mediante el uso del boletín de voto electrónico brinda seguridad al elector, permitiendo verificar la coincidencia entre el registro electrónico y el impreso de su voto (tsje.gov.py)

Según Place (2017) la inclusión de la tecnología en procesos electorales es una expresión del desarrollo social y tecnológico del país, sin embargo, la “transparencia” electoral puede verse comprometida y ser el centro de incertidumbre de los principales actores, si no se toma en cuenta la capacitación y acertada planificación del proceso que permita identificar un lugar adecuado dentro del ciclo electoral para automatizar electrónicamente el proceso

METODOLOGÍA

La metodología adoptada en este estudio se fundamenta en un enfoque mixto cuali-cuantitativo, que permite integrar las profundidades y matices del análisis cualitativo con la precisión y generalización del cuantitativo. Este enfoque se eligió para capturar la complejidad de las percepciones y actitudes hacia el voto electrónico entre los ciudadanos paraguayos, abordando tanto la dimensión numérica como la interpretativa de sus respuestas.

El diseño de investigación es descriptivo y no experimental, en línea con Hernández et al. (2010), quien señala que este tipo de estudio se enfoca en observar fenómenos en su estado natural sin manipular las variables involucradas. Esta decisión metodológica se justifica por el interés en describir las actitudes existentes sin intentar modificarlas durante el proceso de investigación.

Para la recolección de datos, se emplearon dos instrumentos principales: cuestionarios y entrevistas. Los cuestionarios fueron diseñados para cuantificar las percepciones de los participantes sobre aspectos específicos del voto electrónico, incluyendo ventajas, desventajas y nivel de confianza. Se desarrollaron preguntas cerradas para facilitar el análisis estadístico. Por otro lado, las entrevistas permitieron explorar en profundidad las opiniones y experiencias individuales, aportando matices y contextos que los cuestionarios por sí solos no podrían revelar.

La muestra estuvo compuesta por 100 personas seleccionadas aleatoriamente dentro de la población electoral paraguaya, buscando representatividad en términos de edad, género, ubicación geográfica y nivel socioeconómico. Este tamaño de muestra se consideró adecuado para el alcance del estudio, permitiendo una diversidad de perspectivas sin comprometer la manejabilidad del análisis de datos.

El análisis de datos cuantitativos se realizó mediante software estadístico, aplicando técnicas de estadística descriptiva para resumir las características de la muestra y las respuestas a los cuestionarios. Los datos cualitativos obtenidos de las entrevistas se analizaron mediante análisis de contenido, identificando temas recurrentes y patrones en las percepciones de los participantes sobre el voto electrónico. Esta combinación de análisis permitió una comprensión integral de la temática estudiada.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A continuación, se presentan los resultados de la entrevista realizada a los ciudadanos sobre la percepción del uso del voto electrónico, en cuanto a las ventajas, desventajas y confiabilidad.

Con la pregunta realizada si cuales son las ventajas que ofrece, la mayoría coinciden en el ahorro de tiempo, capacitación de personas y de insumos (papeles y tintas); facilidad para contar así también expresan su confianza en el procedimiento que realizan. Según (Reyes, 2019), entre los factores que contribuyeron al éxito en la implementación de los mecanismos de voto electrónico se encuentran: la confianza ciudadana en las autoridades electorales; una amplia campaña de capacitación a la ciudadanía y la convicción del pueblo y las autoridades sobre la necesidad de implementar las tecnologías en los procesos electorales.

Otra ventaja destacada es el manejo de la máquina de votación con las siguientes características:

Las máquinas de votación son ante todo robustas y resistentes a los impactos; su gabinete en forma de maleta -que integra todos sus componentes- funciona simplemente con abrirlo y enchufarlo; y su peso es de tan solo 12 kg, lo que agiliza mucho el trabajo de los agentes electorales, por la facilidad de carga, transporte y activación.

También cuenta con una interfaz amigable (presentación gráfico-táctil) para los votantes, basada en requisitos de accesibilidad. Esto constituye una garantía de inclusión electoral. Vale recordar lo expresado por Place (2017) quien dice que la inclusión de la tecnología en procesos electorales es una expresión del desarrollo social y tecnológico del país, sin embargo, la “transparencia” electoral puede verse comprometida y ser el centro de incertidumbre de los principales actores, si no se toma en cuenta la capacitación y acertada planificación del proceso que permita identificar un lugar adecuado dentro del ciclo electoral para automatizar electrónicamente el proceso

En cuanto a las desventajas manifiestan que una franja etaria, especialmente los adultos mayores tienen dificultades para el manejo de la máquina de votación por lo que requiere del acompañamiento de otras personas que a veces no son aceptadas por las autoridades de la mesa de votación.

Los ciudadanos consultados consideran un cierto riesgo para las elecciones el uso del voto electrónico en el sentido de que no se ha decidido por unanimidad su uso, ya que esta disparidad de criterios puede generar críticas al sistema electoral, tanto durante su implementación como posteriormente.

Respecto a la pregunta si consideran confiable el proceso de votación en forma electrónica, la mayoría responde que sí son confiables y menor proporción que no, (figura 2) con el argumento que toda máquina puede tener fallas en el sistema.

Figura 1: Ventaja de uso de la tecnología en el sistema electoral

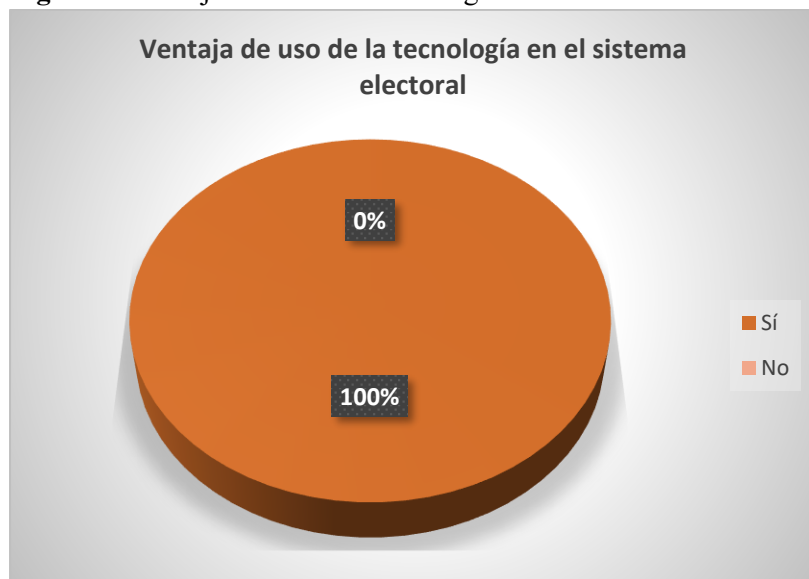
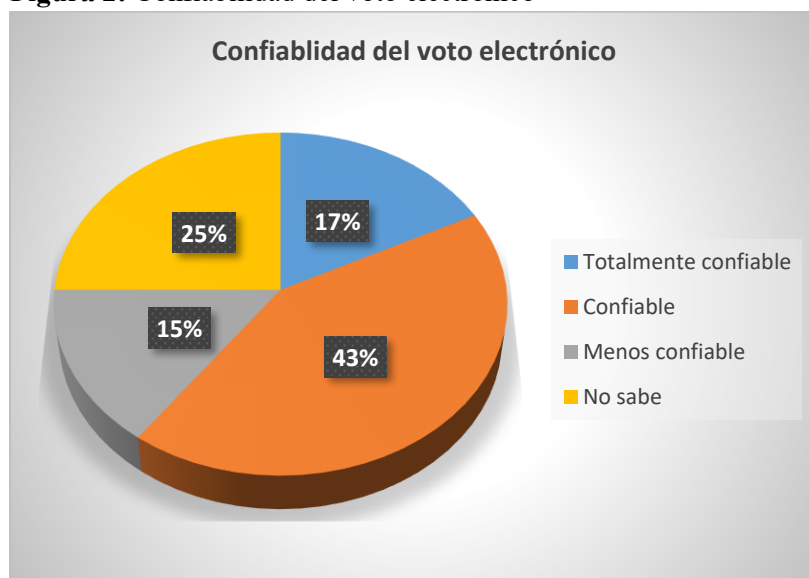


Figura 2: Confiabilidad del voto electrónico



CONCLUSIONES

Los avances tecnológicos se desarrollan a gran velocidad y a gran escala; los sistemas políticos, electorales y democráticos no pueden estar ajeno a esta realidad.

Es innegable que las TIC se han convertido en una importante herramienta en el contexto de la comunicación, deliberación y participación ciudadana, el Paraguay no está ajena a esta realidad.

El tipo de tecnología elegida por la autoridad electoral paraguaya es la denominada en la de "Impresora de Papeletas Electrónicas".

Se destaca que los ciudadanos se adaptan a un nuevo sistema de votación -también electrónico-si bien se destacan las ventajas, implica necesariamente un aumento de la desconfianza hacia el proceso electoral y las instituciones rectoras de las elecciones.

La organización electoral debe concentrarse en una gran campaña de educación electoral, lo que necesariamente conducirá a un aumento del presupuesto financiero.

La Constitución Nacional de la República del Paraguay en su artículo 118 expresa lo siguiente: El sufragio es derecho, deber y función pública del elector.

Constituye la base del régimen democrático y representativo. Se funda en el voto universal, libre, directo, igual y secreto; en el escrutinio público y fiscalizado, y en el sistema de representación proporcional.

La investigación sobre la percepción ciudadana del voto electrónico en Paraguay revela un panorama complejo en el que se entrelazan la expectativa de modernización electoral con preocupaciones legítimas sobre seguridad, accesibilidad y confianza en el sistema. Los hallazgos del estudio subrayan las ventajas percibidas del voto electrónico, como la eficiencia en la emisión y conteo de votos, así como la potencial reducción de costos asociados a los procesos electorales tradicionales. No obstante, las preocupaciones sobre la seguridad de los datos, la privacidad de los votantes y la accesibilidad para grupos demográficos específicos, especialmente los adultos mayores, plantean desafíos significativos que deben ser abordados para garantizar la equidad y la confianza en el sistema electoral.

Las conclusiones de este estudio tienen importantes implicaciones para los responsables de la formulación de políticas y los administradores electorales en Paraguay. Primero, resaltan la necesidad de desarrollar campañas de educación y capacitación dirigidas a todos los sectores de la población, con especial atención en aquellos menos familiarizados con la tecnología. Segundo, sugieren que la implementación del voto electrónico debe ir acompañada de rigurosas medidas de seguridad y transparencia, que aseguren la integridad del proceso electoral y protejan la privacidad de los votantes. Este estudio, si bien proporciona insights valiosos sobre la percepción del voto electrónico, no está exento de limitaciones. La muestra, aunque diversa, se limita a 100 individuos, lo cual podría afectar la generalizabilidad de los resultados. Futuras investigaciones podrían beneficiarse de muestras más

amplias y de un diseño longitudinal, que permita evaluar cómo cambian las percepciones sobre el voto electrónico a medida que los ciudadanos ganan más experiencia con su uso.

El voto electrónico presenta tanto oportunidades como desafíos para la democracia en Paraguay. Aunque existe un claro potencial para mejorar la eficiencia y reducir los costos de los procesos electorales, es crucial abordar las preocupaciones de seguridad y accesibilidad para fomentar una adopción exitosa y sostenible del sistema. La confianza en el voto electrónico, y por ende en el sistema electoral en su conjunto, dependerá de un enfoque equilibrado que considere tanto los beneficios tecnológicos como las necesidades humanas y sociales.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Barrientos del Monte, Fernando. (2007). Dimensiones discursivas en torno al voto electrónico. *Revista de ciencia política (Santiago)*, 27(1)
- Brunazo.A.(2005) "El voto electrónico en Brasil". En Voto electrónico. Entre votos y máquinas. Las nuevas tecnologías en los procesos electorales, editado por M.I. Tula, Buenos Aires: Ariel
- CIPPEC del Centro de Estudios Judiciales, dentro del Proyecto “Juntos por una Constitución” .Centro de Estudios Judiciales.
- Echague Fretes, D. y Chavez, V. (2020). Implementación del voto electrónico en el Paraguay. Universidad Americana. Centro de Investigación.
- Encina Silva, V.H.(2006) . Derecho electoral paraguayo. Necesidad de legislación y reglamentación efectiva referente a la utilización de los sistemas informáticos de automatización de los procesos electorales , el voto electrónico en Paraguay. Tesis doctoral. – Pilar,UNP.
- Filártiga Callizo,C (2018). “Reflexiones sobre la justicia y el estado de derecho” es una iniciativa
- González Madrid, M. (2021). El voto electrónico en el mundo. Breve historia de experiencias acerca de un ascenso desigual. *Revista Mexicana de Estudios Electorales*, 5(25)
- Hernández Trejo, N. (2019). El voto electrónico en la construcción de un modelo de democracia electrónica. *Estudios políticos (México)*, (47)
- Jordi Barrat Esteve (coord.)(2016). *El voto electrónico y sus dimensiones jurídicas: entre la ingenua complacencia y el rechazo precipitado*, Madrid, Iustel.

- Martínez, Fernando, & Soler, Lorena. (2021). Partidos y elecciones presidenciales del 2023 en Paraguay. *Estudios - Centro de Estudios Avanzados. Universidad Nacional de Córdoba*, (46),
- Meza Pérez, E. J., Méndez Garcés, E. F., & Meza Pérez, D. A. (2021). El voto electrónico en el Ecuador; perspectivas desde crecientes avances tecnológicos. *Revista Universidad y Sociedad*, 13(3)
- Places, J. (2017). Confiabilidad y consideraciones del voto electrónico, una visión global. *Science and Research*, 2(5)
- Reyes González, G. F. La democracia en la era digital: el voto electrónico y por internet como refuerzo de la confiabilidad de los sistemas electorales modernos. Medellín: Diké tsje.gov.py
- Welp, Yanina (2011), “Latinoamérica conectada. Apuntes sobre el desarrollo de la democracia electrónica”, en Loza, Nicolás (Comp.), *Voto electrónico y la democracia directa. Los nuevos rostros de la política en América Latina*, México, Flacso
- Goodman, N., & Pammett, J. H. (2015). The transition to digital democracy: Opportunities and challenges of electronic voting. *Government Information Quarterly*, 32(4), 473-482.
- Halderman, J. A., & Teague, V. (2015). The New South Wales iVote system: Security failures and verification flaws in a live online election. In *E-Voting and Identity*. Springer.
- Simons, B., & Jones, D. W. (2012). Internet voting in the U.S. *Communications of the ACM*, 55(10), 68-77.
- Alvarez, R. M., & Hall, T. E. (2008). *Electronic Elections: The Perils and Promises of Digital Democracy*. Princeton University Press.