




- 
- **Educando para educar**
 - Año 21
 - Núm. 40
 - ISSN 2683-1953
 - Septiembre-febrero 2021
 - educandoparaeducar@beceneslp.edu.mx
-

**Benemérita y Centenaria
Escuela Normal del Estado**

LA TUTORÍA DIFERENCIADA COMO DISPOSITIVO PARA EVALUAR COMPETENCIAS EN LA FORMACIÓN DOCENTE

THE DIFFERENTIATED TUTORING AS DEVICE FOR EVALUATING COMPETENCIES IN TEACHER TRAINING

Fecha de recepción: 27 de julio de 2020.

Fecha de aceptación: 30 de octubre de 2021.

Dictamen 1: 25 de septiembre de 2020.

Dictamen 2: 28 de septiembre de 2020.

Ruth Salazar Pulido¹

Claudia Amanda Juárez Romero²



Investigaciones

RESUMEN

La tutoría orienta y da seguimiento al desarrollo de los estudiantes. A partir de la pedagogía diferenciada se efectuó la Jornada Institucional de Tutoría, con tres líneas de acción: aspectos normativos y de gestión, aspectos psicopedagógico-didácticos y cuidado integral del cuerpo y la salud. De 164 estudiantes de diferentes grados participantes, se recuperaron las opiniones de 98. En esta investigación de corte cuantitativo se utilizó una escala Likert para evaluar las opiniones acerca de los talleres Proyecto de Vida, Habilidades Socioemocionales y Primeros Auxilios. El objetivo fue ponderar, mediante la opinión de los estudiantes, si la estrategia implementada favoreció el desarrollo de algunas de las competencias. Como parte de los resultados, se corrobora la relevancia del Programa Institucional de Tutoría Académica para sentar las bases de la conformación de comunidades de aprendizaje en la escuela normal y su impacto en el desarrollo del perfil de egreso.

Palabras clave: competencias, desarrollo de competencias, formación de profesores, tutoría.

ABSTRACT

Tutoring guides and monitors the development of students. From the differentiated pedagogy, the Institutional Tutoring Day was developed with three lines of action: Regulatory and Management Aspects, Didactic Psychopedagogical Aspects and Comprehensive Body and Health Care. 164 students of different grades participated, from which the opinions of 98 participants were recovered. It is a quantitative investigation that used the Likert scale to retrieve opinions about the Life Project, Socio-emotional Skills and First Aid workshops. The objective of the research was to evaluate through the opinion of the students if the implemented strategy favored the development of some of the competences. The foregoing reflects the relevance of the Institutional Program of Academic Tutoring to lay the foundations for the formation of learning communities in the Normal School and its impact on the development of the graduation profile.

Keywords: skills, skills development, teacher training, tutoring.

¹ Benemérita Escuela Nacional de Maestros. ruthsalazar.benm@gmail.com

² Benemérita Escuela Nacional de Maestros. amandajuarezrom.unam@gmail.com

INTRODUCCIÓN

La tutoría en la educación normalista es considerada como una estrategia de apoyo a los estudiantes en el proceso formativo para mejorar la experiencia docente y resolver los problemas que se les presenten durante la formación docente inicial. En este sentido, la acción tutorial implementada en las escuelas normales tiene el propósito de orientar y dar seguimiento al desarrollo de los estudiantes, apoyarlos en los procesos cognitivos y afectivos del aprendizaje y, además, fomentar su capacidad crítica y el rendimiento académico para incidir de manera positiva en la evolución social y personal de estos (SEP, 2012).

En este artículo se exponen los resultados de la aplicación de una estrategia de apoyo al aprendizaje de los estudiantes normalistas que contribuye al logro académico, como parte de las acciones del Proyecto Institucional de Tutoría Académica de la Benemérita Escuela Nacional de Maestros (BENM).

A partir de las propuestas expresadas por los tutores sobre los temas de interés de los estudiantes, más allá del currículum establecido y de la implementación de una cédula de necesidades formativas aplicada a los estudiantes del primero al quinto semestres, se identificaron tres líneas formativas: aspectos normativos y de gestión, aspectos psicopedagógico-didácticos y cuidado integral del cuerpo y la salud. En la Jornada de Tutoría se diseñaron acciones con base en el modelo de enseñanza diferenciada, el cual parte de la premisa de que no todos los estudiantes aprenden de igual manera y que su aprendizaje varía por el nivel de aptitud, de habilidad, de motivación y de interés (Tomlinson, 2001).

Para tratar las temáticas, se realizó dicha Jornada en el periodo intersemestral, durante enero de 2019. La asistencia fue libre y los grupos se formaron con estudiantes de los tres semestres. Se presentó una conferencia sobre la Normatividad en la Escuela Primaria, tres cursos de primeros auxilios y atención de riesgos, el curso taller Habilidades Socioemocionales: Aprender a Convivir en la Escuela y el taller Proyecto de Vida: Ser Maestro, Ser Persona.

Al finalizar las actividades se aplicó una escala Likert con el propósito de valorar el impacto de la estrategia en el desarrollo de las competencias del perfil de egreso de los 164 estudiantes de primero, segundo y tercer grados que participaron. Cabe mencionar que los alumnos de cuarto grado se encontraban

en una jornada de práctica profesional, por lo que no se contó con su asistencia. A pesar de que fue una acción fuera de los espacios curriculares y del tiempo de organización escolar, participó el 15 por ciento de la población estudiantil.

DESARROLLO

Los modelos educativos centrados en la figura del estudiante interpretan la tutoría como un apoyo para disminuir el rezago escolar y el abandono de los estudios y culminar el trayecto formativo de acuerdo con los planes y programas de estudio. Para Rodríguez (2004), la tutoría es un componente inherente a la formación superior, comparte los fines de esta y contribuye a su logro, a través de la facilitación de la adaptación, el aprendizaje y el rendimiento académico, la orientación curricular y la orientación profesional.

La literatura más actual la describe como acción tutorial al integrarla al modelo educativo de la institución. Así, se ha definido como una actividad que establece acciones formativas para el desarrollo integral del estudiantado universitario, de sus dimensiones académicas, personales y profesionales (Expósito, 2018). La tutoría tiene como finalidad acompañar al estudiante para favorecer el aprender a aprender, su desarrollo personal, profesional y la posibilidad de transformar su entorno inmediato.

En el caso de las escuelas normales, la tutoría adquiere un papel preponderante con la implementación de la reforma curricular de 2012, en la que se establece que esta es una estrategia de apoyo que consiste en el acompañamiento a los estudiantes durante el proceso formativo de estos, a través de una atención personalizada individual o a un grupo reducido de estudiantes. Esta acción es diferente de la docencia frente a grupo, puede darse en niveles y modelos diferenciados y en tiempos y espacios distintos a los de los programas de estudio (SEP, 2012).

Con la modificación de la malla curricular en 2018, la conceptualización de la tutoría se alinea a lo establecido por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) en cuanto a que tiene los propósitos de orientar y dar seguimiento al desarrollo de los estudiantes, así como apoyarlos en aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje.

Más allá de las propuestas curriculares, la tarea fundamental de la tutoría en las instituciones formadoras de docentes es el desarrollo de procedimientos autónomos de pensamiento críticos y reflexivos por parte del estudiante. En el caso de la BENM, la acción tutorial es una relación dialógica entre estudiantes y docentes que implica procesos reflexivos y de transformación, cuya finalidad es construir un trayecto de aprendizaje de vida, que haga posible el desarrollo de habilidades cognitivas, afectivas y sociales y contribuya a asumir la docencia como proyecto de vida (PIT-BENM, 2019).

En consecuencia, la tutoría requiere el reconocimiento de las condiciones de vida personal y académica y de los factores externos que inciden en el aprendizaje. De la Cruz Flores (2017) menciona que la relevancia de la tutoría en la educación superior contemporánea también se justifica cuando se analiza la heterogeneidad de los perfiles de los estudiantes (amplia gama de edades, orígenes sociales, formación, habilidades e incluso expectativas sobre la educación superior). Por ello, la tutoría puede ser un mecanismo útil para personalizar y diversificar los procesos de aprendizaje. En este sentido, el modelo de tutoría que se utiliza en la BENM gira en torno a tres ejes transversales que sustentan las acciones que se implementan: enfoque humanista, diálogo transformador y pedagogía diferenciada. En estos ahondaremos en los siguientes párrafos.

Figura 1. Ejes transversales del proyecto de tutoría de la BENM



Fuente: elaboración propia.

Enfoque humanista. El humanismo considera al hombre como un ser verdadero e integral, con características intelectuales que se pueden cultivar, con sentimientos, emociones y con la facultad de decidir. Martínez (2004) establece como principales ideas de la educación humanista las siguientes: atención a la persona total, desarrollo de las potencialidades humanas, énfasis en las cualidades humanas, desarrollo de la naturaleza interior personal, gran relevancia del área afectiva, relaciones humanas cálidas, avance del potencial creador, el educador como persona y modelo y el estudio riguroso de la educación humanista. En el humanismo, el sujeto tiene la libertad y la conciencia para elegir y tomar decisiones propias, lo que lo convierte en un ser activo y constructor de su vida.

Diálogo transformador. Por medio de la acción tutorial se promueve la resolución de problemas académicos, personales y sociales que ocurran en la trayectoria formativa. La pedagogía crítica plantea la capacidad de los seres humanos de intervenir en la realidad para transformarla, como seres conscientes, curiosos y críticos que se asumen como sujetos de la historia (Freire, 2012). Es así como el tutor promueve en los estudiantes la comprensión de su propio mundo y los acompaña en la búsqueda de respuestas ante los desafíos, mediante una relación dialógico-comunicativa, que es un encuentro de significados entre los interlocutores. De esta manera, la tutoría se convierte en una oportunidad para la construcción de significados, la comprensión del mundo y el afrontamiento de los desafíos, no solo para el estudiante, sino también para el docente tutor.

Pedagogía diferenciada. Se parte de los aportes de la psicología diferenciada y se encuentra una relación con la pedagogía diferenciada. En la psicología diferenciada se establece una vinculación con las estructuras y las operaciones en la adquisición del conocimiento (Piaget, 1975; Perrenoud, 1979). Por su parte, la pedagogía diferenciada es la ciencia que tiene por objeto de estudio las diferencias significativas entre los hombres en cuanto

educandos y sus implicaciones en la medida que determina modos diferenciados y diferenciadores de educación (Hoz, 1975).

Ahora bien, ¿todos los estudiantes necesitan o requieren el mismo acompañamiento durante su estancia en la escuela normal? El programa de tutoría de la BENM considera que los trayectos formativos son diferenciados; por lo tanto, la institución tiene que proporcionar herramientas que ayuden a los jóvenes a repensar la educación básica a través del desarrollo de sus capacidades metodológicas, de sus competencias y del sentido de ser docente.

Este artículo se centra en una de las estrategias y los resultados relativos al último eje mencionado anteriormente. Por tal razón, es indispensable recuperar de los documentos normativos el sentido de la tutoría en el ámbito que nos compete.

En el Acuerdo 14/07/2018 se establece que por medio de la acción tutorial se fomentará la capacidad crítica de los estudiantes y el rendimiento académico de estos a través de la mejora de las condiciones de aprendizaje. En tanto, el Acuerdo 649 pretende fortalecer la formación autónoma del estudiante y el desarrollo personal de este.

En ambas propuestas curriculares, la de 2012 y la de 2018, la tutoría apoya el aprendizaje y el adelantamiento de las competencias planteadas en el perfil de egreso. Estas competencias se refieren a los desempeños necesarios que los estudiantes normalistas requieren demostrar al concluir los estudios y estar en posibilidad de ejercer la profesión docente. En este sentido, la competencia alude a sistemas complejos de acción que integran conocimientos y componentes tanto cognitivos como no cognitivos. Una persona competente hará intervenciones eficaces en los diferentes ámbitos de su vida realizando acciones en las que se movilizan e interrelacionan componentes actitudinales, procedimentales y conceptuales (Perrenoud, 2004). Por su parte, Tobón (2006) reconoce las competencias como procesos complejos que las

personas ponen en acción-actuación-creación para llevar a cabo actividades y resolver problemas, aportando a la construcción y transformación de la realidad, para lo cual integran el saber ser, el saber conocer y el saber hacer.

Con base en lo anterior, las competencias docentes son las capacidades que tienen los profesores de movilizar varios recursos cognitivos para afrontar situaciones diversas aplicadas a contextos y necesidades específicas. En la formación docente, las competencias especificadas en los planes de estudio se clasifican en genéricas y profesionales. Las primeras pueden ser aplicadas en campos diversos de ocupaciones, condiciones y situaciones profesionales, dado que aportan las herramientas intelectuales y procedimentales básicas que los sujetos requieren para analizar los problemas, evaluar las estrategias, aplicar los conocimientos a casos distintos y aportar las soluciones adecuadas (Cázares, 2009). Las competencias profesionales son necesarias para el campo específico de la docencia, responden a las exigencias propias del área profesional magisterial y definen una cualificación profesional concreta del sujeto en formación.

En el cuadro 1 se mencionan las competencias profesionales propuestas en las mallas curriculares de 2012 y 2018, con el propósito de visualizar el perfil de egreso pretendido al concluir la licenciatura y al que la tutoría coadyuva con sus acciones de apoyo.

Cuadro 1. Competencias profesionales en las mallas curriculares de 2012 y 2018 de la Licenciatura en Educación Primaria

MALLA CURRICULAR 2012	MALLA CURRICULAR 2018
Diseña planeaciones didácticas aplicando sus conocimientos pedagógicos y disciplinares para responder a las necesidades del contexto en el marco del plan y los programas de estudio de la educación básica.	Diseña planeaciones aplicando sus conocimientos curriculares, psicopedagógicos, disciplinares, didácticos y tecnológicos para propiciar espacios de aprendizaje incluyentes que respondan a las necesidades de todos los alumnos en el marco del plan y los programas de estudio.
Aplica críticamente el plan y los programas de estudio de la educación básica para alcanzar los propósitos educativos y contribuir al pleno desenvolvimiento de las capacidades de los alumnos de este nivel escolar.	Aplica el plan y los programas de estudio para alcanzar los propósitos educativos y contribuir al pleno desenvolvimiento de las capacidades de los alumnos.
Genera ambientes formativos para propiciar la autonomía y promover el desarrollo de las competencias en los alumnos de educación básica.	Detecta los procesos de aprendizaje de sus alumnos para favorecer el desarrollo cognitivo y socioemocional de estos.
Emplea la evaluación para intervenir en los diferentes ámbitos y momentos de la tarea educativa.	Emplea la evaluación para intervenir en los diferentes ámbitos y momentos de la tarea educativa para mejorar los aprendizajes de los alumnos.

MALLA CURRICULAR 2012

MALLA CURRICULAR 2018

Utiliza recursos de la investigación educativa para enriquecer la práctica docente, expresando su interés por la ciencia y la propia investigación.

Integra recursos de la investigación educativa para enriquecer su práctica profesional, expresando su interés por el conocimiento, la ciencia y la mejora de la educación.

Actúa de manera ética ante la diversidad de situaciones que se presentan en la práctica profesional.

Actúa de manera ética ante la diversidad de situaciones que se presentan en la práctica profesional.

Interviene de manera colaborativa con la comunidad escolar, padres de familia, autoridades y docentes, en la toma de decisiones y en el desarrollo de alternativas de solución a problemáticas socioeducativas.

Colabora con la comunidad escolar, padres de familia, autoridades y docentes, en la toma de decisiones y en el desarrollo de alternativas de solución a problemáticas educativas.

Usa las TIC como herramienta de enseñanza y aprendizaje.

Propicia y regula espacios de aprendizaje incluyentes para todos los alumnos, con el fin de promover la convivencia, el respeto y la aceptación.

Fuente: elaboración propia.

Cada una de las competencias profesionales se subdividen en indicadores más específicos que dan cuenta de acciones que posibilitan la valoración del logro de la competencia. El trabajo de los diferentes espacios curriculares, las actividades extraescolares y las acciones de apoyo contribuyen al desarrollo de estas competencias.

Ahora bien, el Programa Institucional de Tutoría de la Benemérita Escuela Nacional de Maestros trabaja a partir de tres líneas de acción, que coadyuvan a la complementación de las actividades docentes para ofrecer atención personalizada a los estudiantes y contribuir, de esta manera, a la formación integral de estos. En la figura 2 se esquematizan las líneas de acción de este Programa y sus correspondientes actividades, en las que se hace manifiesto el tipo de atención que se proporciona a los estudiantes normalistas. Las tres acciones son complementarias y se trabajan de manera integral.

Figura 2. Líneas de acción del PIT-BENM



Fuente: elaboración propia con base en el Programa Institucional de Tutoría de la Benemérita Escuela Nacional de Maestros (2019).

En lo referente a la línea atención a estudiantes, el Programa Institucional de Tutoría Académica recupera los aspectos teóricos y metodológicos del modelo de enseñanza diferenciada para fortalecer el desarrollo de las competencias del perfil de egreso, debido a que considera que la formación de profesores requiere primeramente la mejora del perfil de aprendizaje del estudiante en función del reconocimiento de su estilo y los ambientes que favorecen la apropiación de conocimientos.

Por su parte, Theisen (2002) afirma que el perfil del estudiante muestra si el estudiante aprende mejor trabajando individualmente, en grupo, prefiere actividades de desarrollo, construcción, o aprende mejor con actividades auditivas, o de desarrollo o de análisis.

El rol que desempeña el Programa Institucional de Tutoría, con el grupo de tutores que lo conforman, es fundamental para crear acciones y estrategias que mejoren el desempeño académico de los estudiantes y el ambiente dentro y fuera del aula, así como para sentar las bases para la creación de comunidades de práctica tutorial que estén relacionadas con los trayectos formativos establecidos en el mapa curricular.

Para Sanz (2005), las comunidades de práctica son grupos de personas que desempeñan la misma actividad o responsabilidad profesional, quienes, preocupadas por un problema común o movidas por un interés común, profundizan en el conocimiento y la pericia en estos asuntos a través de una

interacción continuada. En el campo de la investigación, los aportes de Bruner, Dewey, Piaget, Vigotsky, entre otros, relativos a la pedagogía diferenciada son fundamentales para sustentar la importancia de esta en la educación superior y, por ende, en la formación docente desde la tutoría.

Cabe aclarar que las estrategias implementadas no son acciones remediales, sino prácticas formativas contextualizadas en el enfoque de la pedagogía diferenciada. En este sentido, la interacción de los estudiantes con sus pares de otros semestres y con los profesores hace posible la mejora de los procesos, las estructuras, los contenidos, las relaciones con el tiempo, la diferenciación del antes y el después, de tal manera que aprendan más y de manera más eficiente. La pedagogía diferenciada a través de la tutoría es descrita por Akos, Cockman y Strikland (2007) como una necesidad de los profesores que llevan a cabo la labor de tutores para atender las necesidades de los alumnos.

Como parte de la línea atención a los estudiantes se implementó la estrategia Jornada de Tutoría, con objeto de trabajar contenidos complementarios a la formación curricular para apoyar el desarrollo de competencias para el ejercicio profesional. Primeramente se aplicó a los estudiantes una cédula de necesidades por intermediación de los docentes tutores. Los resultados se organizaron en tres temáticas: aspectos normativos y de gestión, aspectos psicopedagógico-didácticos y cuidado integral del cuerpo y la salud. De cada una se ofrecieron cursos, talleres o conferencias con la finalidad de contribuir al desarrollo de las competencias profesionales propuestas en el perfil de egreso asentadas en los planes de estudio de 2012 y 2018.

Los resultados que se presentan son parte de una investigación cuantitativa de diseño no experimental transeccional exploratorio, pues se realizó para “evaluar una situación, comunidad, evento, fenómeno o contexto en un punto de tiempo” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 154); en este caso, la estrategia de atención diferenciada aplicada en el ciclo escolar 2018-2019. El instrumento utilizado es una escala Likert con cinco indicadores acerca del aprendizaje autónomo, la autorregulación y la participación en el desarrollo personal. Se usaron cuatro categorías de respuesta eliminando la opción intermedia o neutral, “para comprometer al sujeto o forzarlo a que se pronuncie de manera favorable o desfavorable” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 244). De un total de 164 participantes, se recuperaron las respuestas de 98 individuos, que conforman una muestra representativa de 59 por ciento. Se obtuvieron 14 respuestas del curso Proyecto de Vida: Ser Maestro, Ser Persona, 24 del curso Habilidades Socioemocionales y 60 del taller Primeros Auxilios.

Es importante mencionar que los hallazgos sirvieron de apoyo en la toma de decisiones acerca de las subsiguientes acciones diferenciadas organizadas por el proyecto institucional de tutoría como la Brigada de Atención Oftalmológica y la Segunda Jornada de Tutoría realizada en enero de 2019, con la participación de más de 500 estudiantes.

Cuadro 2. Opinión de los asistentes al curso Proyecto de Vida: Ser Maestro, Ser Persona

ASPECTOS EVALUADOS	TOTALMENTE DE ACUERDO	PARCIALMENTE DE ACUERDO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
Aprende de manera autónoma y muestra iniciativa para autorregularse y fortalecer su desarrollo personal.	11	3	—	—
Participa en los procesos sociales de manera democrática.	12	2	—	—
Asume los principios y reglas establecidas por la sociedad para la mejor convivencia.	13	1	—	—
Aprende de manera permanente.	12	2	—	—
Asume críticamente las responsabilidades establecidas en el marco normativo para orientar su ejercicio profesional.	14	—	—	—
<i>Total</i>	14			

Fuente: elaboración propia.

Como se observa en el cuadro 2, la totalidad de las opiniones está de acuerdo en que el trabajo en este taller apoyó el desarrollo de las competencias. Cien por ciento se manifiesta totalmente de acuerdo con su contribución a las responsabilidades en el marco normativo para orientar su ejercicio profesional.

Cuadro 3. Opinión de los participantes en el curso Habilidades Socioemocionales

ASPECTOS EVALUADOS	TOTALMENTE DE ACUERDO	PARCIALMENTE DE ACUERDO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
Aprende de manera autónoma y muestra iniciativa para autorregularse y fortalecer su desarrollo personal.	21	3	—	—
Participa en los procesos sociales de manera democrática.	20	4	—	—
Asume los principios y reglas establecidas por la sociedad para la mejor convivencia.	22	2	—	—
Aprende de manera permanente.	19	4	—	—
Asume críticamente las responsabilidades establecidas en el marco normativo para orientar su ejercicio profesional.	20	4	—	—
<i>Total</i>	24			

Fuente: elaboración propia.

El cuadro 3 deja ver que los 24 estudiantes que participaron en el taller Habilidades Socioemocionales están de acuerdo en que la estrategia contribuyó al desarrollo de las competencias del perfil de egreso, sobre todo en el rubro de principios y reglas establecidas por la sociedad para la mejor convivencia, considerando la temática del taller.

Cuadro 4. Opinión de los estudiantes sobre el taller Primeros Auxilios

ASPECTOS EVALUADOS	TOTALMENTE DE ACUERDO	PARCIALMENTE DE ACUERDO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
Aprende de manera autónoma y muestra iniciativa para autorregularse y fortalecer su desarrollo personal.	50	9	1	—
Participa en los procesos sociales de manera democrática.	50	9	1	—
Asume los principios y reglas establecidas por la sociedad para la mejor convivencia.	55	5	—	—
Aprende de manera permanente.	47	15	—	—
Asume críticamente las responsabilidades establecidas en el marco normativo para orientar su ejercicio profesional.	50	10	—	—
<i>Total</i>	60			

Fuente: elaboración propia.

En el cuadro 4 se realizó la sumatoria de los participantes en los tres grupos del taller Primeros Auxilios. La mayoría manifiesta su acuerdo en que la estrategia tutorial fortalece los indicadores de las competencias.

Los resultados expuestos en los cuadros dan indicios de que las estrategias implementadas fortalecieron el desarrollo del perfil de egreso, pero hace falta una identificación puntual acerca de aquellos aspectos que están relacionados con la escuela primaria. En este caso, es importante rescatar si las actividades implementadas favorecen los principios pedagógicos de los modelos curriculares de la educación básica que guían la tarea de los docentes y orientan sus actividades dentro y fuera del aula.

CONCLUSIONES

El Programa Institucional de Tutoría es de relevancia para los estudiantes de la BENM porque les provee un espacio alternativo de desarrollo. Las acciones implementadas hasta el momento han estado centradas en el estudiante y, además, han implicado diversos niveles y modelos de intervención. Este Programa ha alcanzado cuatro componentes: el desarrollo de competencias, el apoyo académico, la orientación y la retroalimentación del proceso formativo.

A través del diagnóstico de necesidades tutoriales, el ámbito de desempeño del Programa ha permitido la atención personalizada del estudiante, así como el seguimiento de la trayectoria de este. No obstante, hace falta trabajar en la construcción de tres subprogramas: 1) tutoría de la inducción, en la cual se promuevan estrategias para la construcción de la identidad docente; 2) tutoría de trayectoria, en la que las actividades habrán de centrarse en la aportación al estudiante de herramientas psicopedagógicas y didácticas que favorezcan el acercamiento a la escuela de educación básica a través de temáticas relacionadas con el ejercicio profesional, y 3) tutoría de acompañamiento entre pares, en la cual los estudiantes que están a punto de egresar orientarán a los estudiantes de otros semestres para transmitirles experiencias formativas.

En este sentido, se requiere que el proyecto institucional de tutorías identifique las dimensiones y los niveles de la intervención tutorial que conduzcan a la reflexión y al análisis del modelo desde el cual se desarrollarán las subsiguientes acciones. Además, es necesario el fomento del uso de las tecnologías de la información y la comunicación como instrumentos complementarios, dirigidos al impulso y a la facilitación de la orientación, acompañamiento e integración activa del estudiante normalista en la institución formadora de docentes.

Las acciones implementadas en la Jornada de Acción Tutorial atendieron problemáticas identificadas previamente que no habían sido contempladas en otros planes de estudios. A pesar de que los planes de 2012 y 2018 presentan debilidades, las acciones impulsadas por el proyecto institucional tutorial pueden ser una fortaleza que brinde beneficios tanto a tutores como a tutorados para la mejora de la calidad de la formación docente.

BIBLIOGRAFÍA

- Akos, P.; Cockman, C., y Strickland, C. (2007). Differentiating Classroom Guidance. *Professional School Counseling*, 10(5), 455-463. DOI: 10.1177/2156759X0701000502
- Cázares, L. (2009). *Curso en formación docente basado en competencias. Manual del participante*. Trillas.
- De la Cruz Flores, G. (2017). Tutoría en educación superior: análisis desde diferentes corrientes psicológicas e implicaciones prácticas. *CPU-e. Revista de Investigación Educativa*, 25(julio-diciembre), 34-59. Recuperado de <http://www.scielo.org.mx/pdf/cpue/n25/1870-5308-cpue-25-00034.pdf>
- Expósito, J. (2018). La acción tutorial en la universidad. *Aspectos teóricos y estrategias prácticas para su desarrollo*. Pomares.
- Freire, P. (2012). *El grito manso*. Siglo XXI Editores.
- Hernández, R.; Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill.
- Hoz, A. (1975). *Conceptos, métodos y programa de psicología experimental y diferenciada*. Sin pie de imprenta.
- Martínez, M. (2004). *La psicología humanista*. Trillas.
- Perrenoud, P. (2004). *Diez nuevas competencias para enseñar*. Graó.
- Programa Institucional de Tutoría de la Benemérita Escuela Nacional de Maestros (2019). *Plan de Trabajo ciclo escolar 2019-2020*. Mecanoescrito.
- Rodríguez, S. (coord.) (2004). *Manual de tutoría universitaria. Recursos para la acción*. Octaedro.
- Sanz, S. (2005). Comunidades de práctica virtuales: acceso y uso de contenidos. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 2(2). Recuperado de <http://rusc.uoc.edu/rusc/ca/index.php/rusc/article/download/v2n2-sanz/259-1179-2-PB.pdf>
- SEP (Secretaría de Educación Pública) (2012). Acuerdo 649 por el que se establece el plan de estudios para la formación de maestros de educación primaria. Recuperado de https://www.dgespe.sep.gob.mx/public/normatividad/acuerdos/acuerdo_649.pdf
- SEP (Secretaría de Educación Pública) (2018). Acuerdo número 14/07/18 por el que se establecen los planes y programas de estudio de las licenciaturas para la formación de maestros de educación básica. Publicado en el Diario Oficial de la Federación el 3 de agosto de 2018. Recuperado de https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5533902&fecha=03/08/2018
- Theisen, T. (2010). Differentiated instruction in the foreign language classroom: meeting the diverse needs of all learners. *Communiqué LOTE CED* (6). Recuperado de <https://sedl.org/loteced/communique/n06.pdf>
- Tobón, S. (2006). *Aspectos básicos de la formación basada en competencias*. Proyecto Mesesup. Recuperado de https://maristas.org.mx/gestion/web/doctos/aspectos_basicos_formacion_competencias.pdf
- Tomlinson, C. A. (2001). *How to differentiate instruction in mixed-ability classrooms*. Second edition. Merrill Education, ASCD.
- Tomlinson, C. A. (2005). *Estrategias para trabajar con la diversidad en el aula*. Ediciones Paidós.