



**Espiral. Cuadernos del Profesorado**  
Vol. 17, Núm. 35  
Marzo 2024

ISSN 1988-7701

**Cómo referenciar este artículo / How to cite this article:**

García-Fariña, A., Gómez-Rijo, A., Fernández-Cabrera, J. M., & Jiménez-Jiménez, F. (2024). Perception of those responsible for a juvenile justice centre regarding a service-learning experience in physical activity and sports. *Espiral. Cuadernos del Profesorado*, 17(35), 47-57. <https://doi.org/10.25115/ecp.v17i35.9705>

Publicado on-line: 16 de marzo de 2024

**Monográfico:** Hacia una Educación Física transformadora: el papel del Aprendizaje-Servicio

## **Percepción de los responsables de un centro de justicia juvenil sobre una experiencia de Aprendizaje-Servicio en actividad física y deportiva**

### **Perceptions of those responsible for a juvenile justice centre regarding a service-learning experience in physical activity and sports**

Abraham García-Fariña, Antonio Gómez-Rijo, Jorge Miguel Fernández-Cabrera,  
y Francisco Jiménez-Jiménez

Universidad de La Laguna, Tenerife, España

#### **Resumen**

Las valoraciones de las experiencias de Aprendizaje-Servicio (ApS) se centran, principalmente, en las percepciones de los grupos que contribuyen o se benefician del servicio. Sin embargo, los estudios que incorporen las valoraciones de los agentes institucionales son escasos. Este trabajo busca explorar las percepciones de cuatro responsables institucionales de un centro de justicia juvenil sobre una experiencia de ApS, que involucró a estudiantes universitarios del Máster del Profesorado de Educación Física, conjuntamente con personas privadas de libertad, a través de un encuentro sociodeportivo. Para el análisis cualitativo de las percepciones, se llevó a cabo el análisis de contenido de las declaraciones de un grupo focal, celebrado con los responsables institucionales. Los resultados muestran la percepción de un impacto positivo del ApS en el desarrollo de habilidades sociales y un estímulo favorable para la reinserción social; y se destaca la corresponsabilidad de ambos colectivos en el diseño e implementación de las actividades, como un elemento favorecedor del desarrollo de habilidades personales en el colectivo receptor del servicio. Desde la perspectiva institucional, se asume que se han de introducir mejoras en la visibilidad interna y externa de la experiencia, y promover la implicación de más profesionales y estudiantes del Centro.

**Palabras clave:** Aprendizaje-Servicio; Educación Física; Instituciones Penitenciarias; Menores Infractores.

#### **Abstract**

The evaluations of service-learning (SL) experiences focus mainly on the perceptions of the groups that contribute to or benefit from the service. However, studies incorporating the assessments of institutional agents are scarce. This work seeks to explore the perceptions of four institutional leaders of a juvenile justice centre on their SL experiences and focuses on university students in a master's programme in physical education, together with people deprived of liberty, through a sociosporting meeting. For the qualitative analysis of these perceptions, a content analysis of focus group statements held with the institutional leaders is carried out. The results show the perception of a positive impact of SL on the development of social skills and a favourable stimulus for social reintegration, and the co-responsibility of both groups in the design and implementation of activities is highlighted as an element that favours the development of personal skills in the group receiving the service. From an institutional perspective, it is assumed that improvements must be made in the internal and external visibility of the experience and that the involvement of more professionals and students at the centre must be promoted.

**Keywords:** Service-Learning; Physical Education; Penitentiary Institutions; Minor Offenders.

Fecha de recepción: 26/11/2023

Fecha de aceptación: 04/03/2024

Correspondencia: Abraham García-Fariña, Universidad de La Laguna, Tenerife, España  
E-mail: agarfar@ull.edu.es

## Introducción

El Aprendizaje-Servicio (ApS) ha emergido como un enfoque innovador que combina la educación experiencial, el servicio a la comunidad y la promoción del bienestar de la población juvenil. Por lo general, las valoraciones de las experiencias de ApS se han centrado, mayormente, en las percepciones de los grupos que contribuyen al servicio (alumnado de las diversas etapas educativas) o que se benefician del mismo (colectivos vulnerados) (Chiva-Bartoll et al., 2020; Ruiz-Montero et al., 2019); aunque, en menor grado, de este último grupo. En este sentido, Calle-Molina et al. (2021) plantean que, en ocasiones, son otras las personas que hablan en su lugar. Sin embargo, escasean los estudios que incorporen las valoraciones de los agentes institucionales implicados en el proceso de implementación de un proyecto de ApS. Para solventar esta cuestión, este estudio ha tratado de explorar las percepciones de cuatro responsables institucionales de un centro de justicia juvenil sobre una experiencia de ApS en actividad física y deporte (AFD).

Teniendo en cuenta que el ApS constituye un modelo pedagógico activo y transformador (Chiva-Bartoll y Fernández Río, 2021), consideramos la necesidad de contextualizar este trabajo dentro de uno de los requisitos que Chiva Bartoll et al. (2019) plantean para poder considerar una experiencia de ApS como tal. Además del anclaje curricular, la reciprocidad entre el aprendizaje y el servicio, la reflexión sobre el aprendizaje experiencial, la toma de decisiones en el proceso y la atención a una necesidad real que justifique el servicio; consideramos también, en nuestro caso, la implicación de los distintos agentes en la toma de decisiones relacionadas con las distintas fases del proceso o de la experiencia ApS. Esta participación afecta tanto a las fases de preparación, como a la implementación y valoración de la misma. Es aquí donde se ubica la participación de los agentes responsables que han participado en este trabajo.

Diversos estudios han destacado los beneficios de esta práctica, tanto a nivel individual como comunitario. En este sentido, Cabello-Sanz y Muñoz-Parreño (2023) han demostrado cómo un programa de educación emocional mejoró las competencias emocionales de un grupo de 30 estudiantes de segundo de Educación Secundaria Obligatoria (ESO). En concreto, los beneficios se observaron en cuatro de las seis competencias emocionales estudiadas: conciencia emocional, regulación emocional, competencia social y competencia emocional total. En esta misma línea competencial, pero con alumnado universitario, Salvador-Ferrer et al. (2023) evidenciaron, a través de un estudio correlacional, que el estudiantado que había vivido experiencias de ApS mostraba puntuaciones altas en el cuestionario administrado: el CASee-A(U), de Fernández-Torres et al. (2017). Los datos revelaron puntuaciones significativas en los tres tipos de competencias (conceptuales, procedimentales y actitudinales), tanto en relación con la motivación del alumnado hacia los estudios realizados, como sobre el compromiso con el trabajo docente. Estos resultados han puesto de manifiesto la importancia de promover experiencias de ApS a nivel universitario, no sólo porque favorece la adquisición de competencias, en especial las actitudinales, sino porque, además, incentiva la motivación y la responsabilidad personal del alumnado.

En el ámbito de la AFD, el ApS se ha revelado como una herramienta efectiva para fomentar el desarrollo integral de las personas, promoviendo su desarrollo físico, emocional y social (García-Rico et al, 2021). Desde la perspectiva de las competencias profesionales, en un estudio realizado con tres estudiantes de magisterio en la Mención en Educación Física, González-Fernández et al. (2022) pusieron de manifiesto que, tras la participación en una experiencia de ApS con alumnado de primaria, este estudiantado había percibido que los aprendizajes adquiridos teóricamente en la asignatura universitaria cursada estaban más consolidados y que habían mejorado sus habilidades profesionales. Enmarcados en el entorno natural y la discapacidad intelectual, Santos-Pastor et al. (2018), tras haber desarrollado un proyecto de ApS en una asignatura universitaria de “Actividades Físico-Deportivas en el Medio Natural”, observaron que el alumnado participante había reforzado el aprendizaje de los contenidos propios de la asignatura, generando un compromiso y una responsabilidad social hacia el colectivo de personas con discapacidad intelectual. Vinculados con la singularidad de los centros de justicia juvenil, Fernández-Cabrera, et al. (2020) han resaltado su potencial para la formación y la integración social de la población juvenil mediante encuentros socio deportivos (Fernández-Cabrera et al, 2021). El ApS, en el contexto de AFD en centros de justicia juvenil, constituye un área de creciente interés en la

investigación académica y en la práctica profesional por su capacidad de impactar positivamente tanto en el aprendizaje académico como en el desarrollo personal de las personas participantes (Eyler & Giles, 1999), contribuyendo a la construcción de comunidades más cohesionadas y solidarias (Bastarrica et al, 2023). En este sentido, el ApS, en el ámbito de la AFD, no solo promueve la adquisición de habilidades y conocimientos, sino que también fomenta la responsabilidad cívica y la empatía hacia los demás, aspectos fundamentales en la formación de las personas jóvenes en conflicto con la ley.

Considerando la naturaleza de este estudio, es una prioridad que se investigue en las diversas concepciones y opiniones que tienen estos colectivos de cara a ofrecer mejores intervenciones en los proyectos de ApS, y así poder atender más eficazmente a sus necesidades. Sin embargo, tal y como han señalado Arribas-Cubero et al. (2022), es importante reseñar que la presencia de las percepciones u opiniones de los agentes participantes en los proyectos de ApS, excluyendo al alumnado universitario, ha sido bastante escasa. Esta situación es más acusada, si cabe, en cuanto a la obtención de información de los responsables institucionales de las entidades en las que se implementan los proyectos de ApS. Estos autores han realizado una revisión documental de 300 artículos en el período comprendido entre 2005 y 2021, en las bases de datos Scopus y Web of Science. Se centraron en la búsqueda sistemática de investigaciones sobre ApS universitario vinculado a la AFD, y encontraron que, en solo 72 de los 300 artículos analizados, se hacía algún tipo de alusión a los agentes receptores del servicio. En cualquier caso, tal y como concluyen:

«las entidades no eran cuestionadas en ningún caso y no se mencionan prácticamente aspectos relativos a su labor. Si bien en la mayoría de los casos, la alusión no era explícita y las temáticas se trataban de manera tangencial, que no directamente, siendo el alumnado universitario quienes, en la mayoría de los casos, hablan por ellas» (Arribas-Cubero et al., 2022, p. 48).

Asimismo, en un estudio realizado por Vizcarra-Morales et al. (2021) se estudiaron las valoraciones de un proyecto de la Universidad del País Vasco (Programa Campus Bizia Lab) relacionado con los Trabajos Fin de Grado del alumnado de los Grados de Educación Infantil y Primaria, Mención en Educación Física. En concreto, se analizaron las opiniones de 27 estudiantes universitarios y de siete personas responsables de entidades receptoras del servicio, obtenidas mediante cuestionarios de respuesta abierta y narraciones etnográficas. Los resultados manifestados por las personas responsables de las entidades receptoras del servicio mostraron la satisfacción respecto a la implementación del ApS en sus centros. Además, calificaban los proyectos ApS como exitosos, interesantes y positivos. Como ventajas, destacaron que se reforzaron los contenidos curriculares de la materia. Como desventajas, manifestaron que no se pudiera prolongar más el tiempo de duración del proyecto de ApS y la dificultad para coordinar el trabajo del alumnado universitario, de los centros educativos y de las entidades colaboradoras.

En esta misma línea, y en el campo de la salud mental, Garay et al. (2021) realizaron una experiencia de ApS en la que se impulsaba la actividad física en 14 jóvenes con graves dificultades socioemocionales y de comportamiento, tanto en el ámbito educativo como hospitalario. Los resultados manifestados por el colectivo de profesionales mostraron que la experiencia ayudó a romper la apatía y la inactividad mostrada por el alumnado, tanto en las clases de Educación Física como en las instalaciones hospitalarias.

Analizando el proyecto ApS desde una perspectiva institucional (entidades), a partir de una reflexión sobre un instrumento o matriz de indicadores para valorar su calidad (López-de-Arana et al., 2023), este proyecto respondería a interrogantes fundamentales que se presentan en la dimensión de entidades citada con anterioridad. Con relación al indicador “responsabilidad”, la entidad Fundación Canaria de Juventud IDEO ha adquirido un compromiso para colaborar en el diseño y puesta en marcha del proyecto. Asimismo, se responde al indicador “colaboración” en la medida que se concretan alianzas a través de un convenio específico de colaboración entre la Universidad de La Laguna y la citada Entidad, especificando los compromisos asumidos por la misma para colaborar con el proyecto ApS. En cuanto al indicador de “valoración” del proyecto ApS, se han habilitado los cauces oportunos (procedimientos, técnicas e instrumentos) para que la Fundación IDEO pueda participar en la evaluación del citado proyecto.

Por último, teniendo en cuenta la rúbrica de evaluación de proyectos ApS elaborada por Aristizabal et al. (IN PRESS), también parece pertinente hacer una valoración de la calidad del proyecto desde una perspectiva de los agentes responsables participantes. En este sentido, con respecto al “diagnóstico”, el proyecto ApS se caracteriza por ser *sistemático*, en cuanto a que existe una coparticipación institucional entre Universidad de La Laguna y la entidad del colectivo receptor (Fundación IDEO). Asimismo, este proyecto ApS se aborda a partir de un *diseño coparticipado* de los agentes implicados (alumnado y colectivo receptor). De igual manera, el *plan de acción* se lleva a cabo siguiendo una planificación y un cronograma revisado por todos los agentes implicados. Finalmente, en cuanto a la calidad del servicio, se destaca como *relevante* la experiencia del colectivo receptor, acentuada por una interacción comprometida de los colectivos participantes, responsabilizándose ambos en el diseño de estrategias y toma de decisiones en todo el proceso. Por último, consideramos que el proyecto ApS tiene un impacto social inclusivo (se promueven cambios en el entorno dirigidos promover la convivencia con la diferencia) y transformador (en la que se promueven cambios en el entorno para producir mejoras sociales).

En definitiva, en esta investigación se planteó el objetivo de explorar las percepciones de cuatro responsables institucionales de un centro de justicia juvenil sobre una experiencia de ApS universitario en el ámbito de las AFD.

## Método

### Diseño del estudio

Se trata de una investigación basada en un enfoque cualitativo, que se aborda desde una perspectiva interaccionista simbólica (Mead, 1982), la cual atribuye una importancia primordial a los significados sociales que las personas participantes asignan al mundo que les rodea (Taylor y Bogdan, 1987), es decir, por los responsables institucionales de la experiencia de ApS.

### Participantes

Las personas participantes de este estudio fueron cuatro responsables institucionales: directora del centro (D), coordinadora educativa (C), educador (E), y docente de Educación Física (P) de un Centro de Internamiento Educativo de Menores (CIEM), acerca de una experiencia de ApSU en actividad física y deportiva, mediante el desarrollo de un encuentro socio-deportivo. En esta experiencia ha participado un grupo de 13 alumnos y ocho alumnas del Máster de Formación del Profesorado de Educación Secundaria (MPES), especialidad de Educación Física, y 18 personas internas (PI) (12 chicos y seis chicas) del CIEM Valle Tabares (VT).

### Instrumento de recogida de datos

Se organizó un grupo focal en el que participaron cuatro responsables institucionales para conocer la percepción cualitativa sobre la experiencia ApS, aportando información valiosa acerca de esa experiencia. Este grupo focal fue moderado y dinamizado por dos investigadores que estimularon y encauzaron la participación de los responsables.

Para el análisis de datos cualitativos, se ha implementado un enfoque mixto que fusiona la perspectiva inductiva, derivada de las teorías sustantivas de los responsables institucionales, con la perspectiva deductiva, extraída de las teorías formales encontradas en la bibliografía consultada. Estos métodos posibilitan una comprensión exhaustiva del fenómeno estudiado y, al mismo tiempo, la generación de conocimiento mediante la confrontación de diversas teorías. Para llevar a cabo este proceso, se empleó el programa de análisis de datos cualitativo Atlas.ti (versión 9).

En relación con el procedimiento de categorización, se llevó a cabo una fase inicial de enfoque deductivo para establecer las dimensiones, a partir de la cual se procedió con la fase exploratoria e inductiva de corte cualitativo. Esta última se basó en el análisis de contenido de las teorías sustantivas de los responsables institucionales, proporcionando una primera aproximación al sistema de categorías cualitativas con una estructura jerárquica que comprende cuatro dimensiones y 12 categorías.

Posteriormente, se avanzó hacia la segmentación por unidades de significado y la codificación del texto según este sistema de categorías (tabla 1).

**Tabla 1**

*Instrumento de recogida de datos ad hoc*

Dimensión	Categoría	Código	Definición
1. Incidencia de los receptores del servicio	Habilidades Sociales	DHAS	Alusiones al desarrollo de habilidades sociales en el alumnado con privación de libertad
	Habilidades Personales	DHAP	Alusiones al desarrollo de habilidades personales en el alumnado con privación de libertad
	Empoderamiento	EMPO	Alusiones al empoderamiento de las personas privadas de libertad
	Reinserción social	EXRE	Alusiones a las expectativas de reinserción social
2. Valoración Institucional	Cohesión grupal	COEG	Alusiones sobre la cohesión grupal interna de los agentes responsables institucionales
	Satisfacción institucional	SAIN	Alusiones sobre la satisfacción institucional
3. Desarrollo Profesional	Desarrollo profesional	DEPR	Alusiones al crecimiento laboral de las personas que participan en la organización de la experiencia
4. Propuestas de mejora/ Alternativas	Implicación institucional	MIIC	Alusiones sobre una mayor implicación institucional del centro receptor.
	Divulgación interna	MDIC	Alusiones sobre una mayor divulgación interna de la experiencia en el centro receptor.
	Divulgación externa	MDEC	Alusiones sobre una mayor divulgación externa de la experiencia.
	Planificación	PLAN	Alusiones sobre la mejora la planificación de la experiencia.
	Ampliación perfil	MAPA	Alusiones de ampliación del perfil de los receptores participantes.

## Procedimiento

La experiencia ApS desarrollada está enmarcada en un convenio de colaboración entre la Universidad de La Laguna (ULL) y la Fundación Canaria de Juventud (IDEO). Este estudio analiza las percepciones de las personas responsables institucionales sobre la experiencia de los encuentros sociodeportivos (ESD) desarrollados desde las asignaturas de “Aprendizaje y Enseñanza de la Educación Física” e “Innovación docente e investigación educativa en la enseñanza de la educación física” del MPES en el CIEM VT. Este ESD se basó en un diseño y práctica compartida de retos cooperativos entre el alumnado universitario y las personas privadas de libertad, además de la elaboración de un logo y un lema relacionado con la actividad propuesta, terminando con una valoración conjunta de la experiencia. En este contexto, los responsables institucionales participan del acuerdo de compromiso de diseño de la experiencia, colaborando en la propuesta de cronograma y en la distribución de las tareas del proyecto.

## Análisis de datos

Se realizó una reunión online mediante el programa Google Meet que se grabó y, posteriormente, se transcribió en su totalidad desde el comienzo y de manera continua hasta el final del registro.

Para el tratamiento de la información obtenida se utilizó el programa de análisis de datos cualitativos Atlas.ti, versión 9, teniendo en cuenta los siguientes pasos generales:

1. Creamos un proyecto de trabajo, en el que incluimos la transcripción del grupo focal.
2. Se hizo una lectura y se seleccionaron los pasajes de texto asignándoles los códigos que corresponden con las categorías estudiadas (tabla 1).
3. Se crearon los informes pertinentes (outputs). Estos constituyen la base para el análisis e interpretación de la información. Los outputs generados por el programa de análisis de datos cualitativos



Atlas.ti consisten en seleccionar un código y el programa extrae todos los fragmentos de todo el texto relacionado con el código.

La calidad del dato fue controlada y garantizada, desde la perspectiva cualitativa, por la concordancia consensuada entre los codificadores (Lapresa Ajamil et al. 2021).

## Resultados y Discusión

Se presentan los resultados cualitativos más significativos de las dimensiones consideradas en la herramienta generada para el análisis de contenido. En cada una de ellas se destacan las unidades de significado más relevantes aportadas por los diversos agentes, y se contrasta el significado socialmente construido por los participantes (Sparkes, 1992), con las teorías formales de la bibliografía consultada sobre el ApS, y las teorías sustantivas de los investigadores.

Con respecto a la *incidencia en las personas receptoras del servicio* (dimensión 1), los responsables institucionales perciben que esta experiencia de ApS tiene un incidencia positiva en el desarrollo de habilidades y competencias socio-emocionales en el alumnado del CIEM, tanto en la interacción con el alumnado universitario como con sus compañeros y compañeras, valorándose como un aspecto facilitador para su posterior reinserción, tal y como resalta E: “La clave de esta experiencia está en el desarrollo de competencias sociales”. Estos resultados están en consonancia con los estudios llevados a cabo por Cabello-Sanz y Muñoz-Parreño (2023), Fernández-Cabrera et al. (2021), García Rico et al. (2021) y Salvador-Ferrer et al. (2023). En este sentido, D plantea que esta experiencia es importante “para trabajar los valores básicos, la empatía, el comportamiento social...”, valores que escasean en su entorno inmediato, como también plantea D: “Estamos trabajando los valores básicos que en su entorno ni los tienen”. Asimismo, se constata una mejora a nivel personal del alumnado del CIEM VT para el desempeño de responsabilidades, en igualdad de condiciones que el alumnado universitario, en la planificación y desarrollo de las actividades de los encuentros socio deportivos. Se trata de una de las dimensiones en la que los diversos agentes realizaron más aportaciones, siendo las categorías DHAS y EXRE las que promovieron una mayor participación (tabla 2). Esta circunstancia puede estar relacionada con el alineamiento del significado de estas categorías con la misión fundamental de un CIEM.

**Tabla 2**

*Percepciones de las personas responsables institucionales acerca de la incidencia en los receptores del servicio*

Categorías				
	DHAS	DHAP	EMPO	EXRE
P	“...y con gente de fuera. Competencias cívicas, sociales...”  “...aprender a cómo comportarse en la sociedad”	“Darles responsabilidad a los chicos de allí”		“Si lo que se supone que lo que se busca es la reinserción, esto es ideal”
C	“El rol de equipo es importante”  “Se valora muchísimo el comportamiento y las actitudes y se comportaron entre ellos de manera espectacular”			“El hecho de los chicos salir, relacionarse con otras personas, ayuda de manera positiva no solo a la reinserción, sino que ven la ventana abierta de su reinserción posterior en la sociedad”
E	“Más allá de conocer conceptos y conocimientos, es evidente que el contenido más presente es el tema relacional”	“...individuales y personales”	“Se sintieron importantes ese día. Se respiraba un aire de satisfacción, de estar participando en algo serio, importante”	“Este tipo de actividades mejora las expectativas de los chicos”

Categorías			
DHAS	DHAP	EMPO	EXRE
D	“El ver que estos chicos mejoran a nivel personal, no solo a nivel académico. Cuando ves el resultado de encuentros como este”	“Cuando se sienten importantes porque se cuenta con ellos y ven que responden, para ellos es maravilloso. Ellos se sintieron normales, parte de la sociedad”	“Este tipo de experiencias lo que demuestra es que acercan a estos chicos a la realidad que se vive fuera de estos muros”  “Por toda la etiqueta negativa que acarrear las medidas judiciales, esto es una vía alternativa que se puede ofrecer para modificar el camino de sus vidas y que puedan tomar buenas elecciones en el futuro”

En cuanto a la *valoración institucional* (dimensión 2), las personas responsables destacan la mejora de la *cohesión grupal* interna, tanto entre los agentes participantes como del propio alumnado del CIEM, facilitando, entre otras cuestiones, la relación entre el alumnado de distintos módulos del centro, como manifiesta C: “el equipo que han formado entre ellos ha sido muy bueno”, ya que anteriormente “se habían relacionado entre ellos, entre el alumnado de un mismo módulo” (P). Estas declaraciones están señalando, por una parte, las limitaciones de la interacción social que provoca la segmentación de los internos, e invita a valorar la potencialidad de actividades como el ESD para trascender estas limitaciones y promover un desarrollo de habilidades sociales más significativo entre los internos.

Por otro lado, se resalta una *satisfacción institucional* por parte de los responsables acerca de la realización de la experiencia ApS desarrollada, tal y como manifiestan P: “ha sido positivo en todo momento” y C: “Ha sido enriquecedor y positivo para todos. Ver sus caras cuando terminan un encuentro, la ilusión que ponen... Es espectacular, siempre estaban solicitando un nuevo encuentro. Cada vez que terminamos un evento de este tipo nos llena el trabajo realizado”. Al respecto, D comenta que “se vieron resultados realmente gratificantes. La organización, la implicación de nosotros, de los chicos... Es todo tan beneficioso para todos que es altamente recomendable”. Las declaraciones de la coordinadora y directora del CIEM, ponen de manifiesto que la satisfacción percibida va más allá que la observada en el alumnado del CIEM y les afecta positivamente a ellas como responsables institucionales. Consideramos esta autosatisfacción como un factor relevante para la sostenibilidad del proyecto. El reconocimiento de la incidencia positiva de estos proyectos en los responsables institucionales también se señala en el estudio de Vizcarra-Morales et al. (2021).

Con respecto al *desarrollo profesional* (dimensión 3), las personas responsables institucionales destacan una mejora en el desarrollo de competencias profesionales, tal y como manifiesta E: “Puedes desarrollar competencias que no se pueden desarrollar de otra manera” y en el crecimiento laboral de las personas que han participado en la *organización de la experiencia*. Así, P plantea que “me ha enriquecido porque hay un grupo que está estudiando para eso, hay un trabajo previo que se contrasta con el que proponemos nosotros desde el centro. Nosotros vemos lo que han preparado ustedes en el aula y con eso yo he aprendido como profesional”. En este sentido, se comenta que “experiencias como esta son las que generan un reto profesional y la posibilidad de oxigenarte. Es una oportunidad para reflexionar sobre la práctica y eso es el oxígeno de cualquier profesión. Te pone en contacto con otros profesionales. Al final acabas recibiendo un feedback y comparando situaciones y realidades”. Por tanto, esta experiencia ha promovido una reflexión personal y profesional en las personas responsables institucionales, tal y como plantea D: “Te cambia la perspectiva de todo, mejoras a nivel profesional y personal, te cambia la rutina diaria”. Así, la mayoría de responsables señalan que la interacción con

otros profesionales en el desarrollo de una actividad conjunta había supuesto una ruptura de la rutina diaria, un reto y un espacio de enriquecimiento personal y profesional.

En cuanto a las *propuestas de mejora y/o alternativas* (dimensión 4), tres de los cuatro responsables institucionales reconocieron, en clave de autocrítica, la necesidad de dar un mayor protagonismo institucional a la actividad, haciéndola más visible internamente e implicando a un mayor número de profesionales y alumnado del CIEM. Tal y como plantea E: “Otra cuestión es que nos falta hacer más promoción o pedagogía de actividad en nuestro entorno, en los equipos educativos etc. Que haya una mayor participación o interés educativo en nuestro centro; informar a la gente sobre el tema, comentar cómo están yendo los resultados, hacerlo dentro del centro, con imágenes, carteles, etc.”. Como alternativas de mejora de lo realizado, se señala la importancia de divulgar externamente el proyecto ApS a través de distintos medios de comunicación. Asimismo, se demanda una mayor frecuencia en el desarrollo de los encuentros sociodeportivos, aspecto que también se refleja en el estudio de Vizcarra-Morales et al. (2021). No obstante, las personas responsables institucionales manifestaron un alto grado de satisfacción, reconociendo la experiencia como enriquecedora y gratificante, tanto para ellas como para el alumnado del CIEM. En la tabla 3 se proponen otras valoraciones concretas de los distintos responsables con relación a las categorías de la citada dimensión.

**Tabla 3**

*Percepciones de los responsables institucionales acerca de las propuestas de mejoras y/o alternativas*

		Categorías		
MIIC	MDIC	MDEC	PLAN	MAPA
		Con una nota de prensa	Uno al mes, cada 15 días. Es una manera de mantener a los pibes motivados también.	
P			Expresión corporal, dinámicas de grupo. A todos los chicos les va a venir bien	
	También lo que hace falta es más implicación de otras personas		Me parecieron pocos encuentros. Estaría bien tener más encuentros cada 15 o 20 días.  Organizarlo con más tiempo	No sé si se puede abarcar también a aquellos que estén cursando formación profesional básica, que, aunque no se imparta esa asignatura en esa formación, que puedan acceder a esta formación deportiva también.  Que puedan participar más alumnos, no solo aquellos que reciben la asignatura de educación física. Son muy pocos chicos.
C				
	Mejora a nivel de gestión, echo en falta una instauración más oficial de este tema. Le corresponde mucho en este caso al centro, a IDEO, a la dirección	Aumentar la visibilización		Faltan iniciativas en las que participen el mayor número posible de pibes,
E				



Categorías				
MIIC	MDIC	MDEC	PLAN	MAPA
<p>general. Tener esto como más asumido, que sea mucho más fácil</p> <p>No hay un sentimiento de institucionalización de estas cosas. Muchos desconocen totalmente el proyecto</p>				<p>más allá de los módulos.</p>
<p>Esto puede arrastrar institucionalizarlo y darle la importancia formal que necesita este proyecto</p> <p>Este tipo de encuentros merecen su sitio y primero, dentro del centro. Se le tiene que dar la importancia que merece</p>	<p>Es importante implicar a todo el mundo del centro, para que vean que no es una simple actividad, sino que puede ser una actividad fructífera para todos/as. Falta un poco de implicación por parte de los estamentos del centro</p> <p>Nos implicamos 4 y el resto no lo tengo claro yo tampoco. El resto no sabe el trabajo que hay detrás, no solo de nosotros sino también de los chicos</p> <p>Mandar correos, insistir que salga en la página web de la institución, insistir que se conozca de muros para dentro</p>	<p>Esperemos que en el próximo encuentro se pudiera sacar en la prensa y que se supiera más lo que se hace en Tabares con este proyecto</p> <p>Mejorar lo de la visibilización a nivel de que se sepa</p> <p>Lo de la nota de prensa me parecía muy importante</p> <p>Es importante que se conozca fuera lo que se hace.</p>		
D				

Los resultados apuntan a una valoración positiva por parte de los responsables institucionales sobre los encuentros sociodeportivos, destacando el desarrollo de las habilidades sociales y personales de las personas internas y de las posibilidades de reinserción social. No obstante, se realiza una crítica constructiva, proponiendo mejoras en la implicación y planificación de la experiencia, así como la necesidad de generar mayor divulgación interna y externa de lo realizado.

Este estudio cualitativo, desde el tratamiento metodológico realizado, abre una vía para incorporar mejoras en el desarrollo de posteriores estudios, que nos permitan analizar y realizar un mejor seguimiento a este tipo de experiencias.

### Conclusiones

A modo de conclusión, se destaca que los responsables institucionales valoran que la interacción con alumnado universitario y la asunción de responsabilidades en igualdad de condiciones ha favorecido el desarrollo de habilidades y competencias sociales de las personas internas del CIEM. En clave de autovaloración, desde una perspectiva institucional, se asume la necesidad de promover una mayor divulgación interna y externa para poner en valor la experiencia, y de implicar a un mayor número de profesionales y alumnado del CIEM. En el plano personal y profesional, la interacción con otros profesionales en la experiencia de ApS les ha permitido ampliar sus competencias profesionales y ha supuesto un estímulo para reflexionar sobre su ejercicio profesional, así como una ruptura con la rutina laboral cotidiana.

**Contribución de cada autor:** Conceptualización, A.G-F y A.G-R; Metodología, A.G-F; Resultados y Discusión, M.F-C y F.J-J; Escritura, Revisión y Edición, A.G-F y M.F-C; Supervisión F.J-J.

**Financiación:** Financiación por la Agencia Estatal de Investigación. Ministerio de Ciencia e Innovación. Convocatoria I+D+i 2019. Referencia del proyecto/AEI/10.13039/501100011033 “Aprendizaje-Servicio Universitario en Actividad Física y Deporte. Oportunidad para la inclusión social”-PID2019-105916RB-I00.

**Conflicto de Intereses:** Los autores declaran que no tienen conflicto de intereses.

## Referencias

- Aristizábal, P., Campos, J., Frutos, J., Figueras, S., Franco M., Gómez A., Jiménez, F., Lleixà T., Martín, R., Sebastiani, E., & Vizcarra, M. T. (IN PRESS). *Rúbrica para la autoevaluación de proyectos de aprendizaje-servicio universitario en actividad física y deporte*. Octaedro.
- Arribas-Cubero, H., Gómez-Pintado, A., Martínez-Abajo, J., Vizcarra-Morales, M. T., Gamito-Gómez, R., & Monjas-Aguado, R. (2022). La ausencia de voz de las entidades en los proyectos de aprendizaje-servicio: propuesta de una herramienta para analizar y mejorar su participación. *RIDAS. Revista Iberoamericana de Aprendizaje Servicio*, 13, 40-59. <https://doi.org/10.1344/RIDAS2022.13.3>
- Bastarrica, O., Vizcarra-Morales, M. T., Martínez-Abajo, J., & López-Vélez, A. L. (2023). El Aprendizaje-Servicio Universitario en la Educación Física escolar: una revisión sistemática. *Retos*, 48, 128–137. <https://doi.org/10.47197/retos.v48.95322>
- Cabello-Sanz, S., & Muñoz-Parreño, J. A. (2023). Diseño, implementación y evaluación del Programa de educación emocional “Universo Emocionante» a través de la metodología del Aprendizaje Servicio. *Espiral. Cuadernos del Profesorado*, 16(32), 95-105. <https://doi.org/10.25115/ecp.v16i32.8754>
- Calle-Molina, M. T., Aguado-Gómez, R., Sanz-Arribas, I., & López-Rodríguez, M. A. (2021). Un proyecto de Aprendizaje-Servicio de acrosport con personas con diversidad funcional: percepciones de las personas receptoras del servicio. *Contextos Educativos. Revista de Educación*, 27, 99–116. <https://doi.org/10.18172/con.4602>
- Calle-Molina, M. T., Aguado-Gómez, R., Sanz-Arribas, I., Ponce-Garzarán, A., López-de-Arana Prado, E., & Vizcarra-Morales, M. T. (2022). ¿Qué presencia tienen las personas receptoras en las investigaciones de Aprendizaje-Servicio en actividad física y deportiva? *Didacticae*, (12), 32-45. <https://doi.org/10.1344/did.2022.12.32-45>
- Cañadas, L. (2021). Aprendizaje-Servicio universitario en contextos de actividad física, educación física y deporte: una revisión sistemática. *Educação e Pesquisa*, 47, 1-19. <https://doi.org/10.1590/S1678-4634202147237446>
- Chiva-Bartoll, Ó., & Fernández-Río, J. (2021). Advocating for Service-Learning as a pedagogical model in Physical Education: towards an activist and transformative approach. *Physical Education and Sport Pedagogy*, 27(5), 545-558. <https://doi.org/10.1080/17408989.2021.1911981>
- Chiva-Bartoll, Ó., Ruiz-Montero, P. J., Capella-Peris, C., & Salvador-García, C. (2020). Effects of Service Learning on Physical Education Teacher Education Students' Subjective Happiness, Prosocial Behavior, and Professional Learning. *Frontiers in Psychology*, 11, 331. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.00331>
- Chiva-Bartoll, O., Santos-Pastor, M. L., Martínez-Muñoz, F., & Salvador-García, C. (2019). Valoración del impacto del aprendizaje-servicio universitario en el ámbito de la actividad física y el deporte: una propuesta desde la teoría de stakeholders. *Publicaciones*, 49(4), 29–48. <https://doi.org/10.30827/publicaciones.v49i4.11727>
- Eyler, J., & Giles, D. E. (1999). *Where's the learning in service-learning?* Jossey-Bass.
- Fernández-Cabrera, J. M., Gómez-Rijo, A., Jiménez-Jiménez, F., & Ríos-Hernández, M. (2021). El encuentro socio-deportivo como experiencia de aprendizaje-servicio universitario en dos centros de internamiento educativo de menores. *Contextos Educativos. Revista de Educación*, 27, 117–134. <https://doi.org/10.18172/con.4653>
- Fernández-Cabrera, J. M., Jiménez-Jiménez, F., Cabeza-Marrero, J., & Ortiz-de Zárata, D. (2020). ApsU en un contexto de justicia juvenil. *Tándem. Didáctica de la Educación Física*, 70, 45-51.
- Fernández-Torres, M., Andrés-Romero, M.P., & Salvador-Granados, M. (2017). Valoración de los estudiantes universitarios sobre el desarrollo de competencias transversales en una experiencia de Aprendizaje y Servicio. En Carrillo, F.J., Arco, J.L., & Fernández, F. (Eds.), *Investigando la mejora de la enseñanza universitaria a través del aprendizaje servicio* (pp. 131-137). Editorial Universidad de Granada.
- Garay-Ibáñez de Elejalde, B., López-de-Arana Prado, E., Vizcarra-Morales, M. T., & Larrazábal-Barrio, X. (2021). Análisis de una propuesta de Aprendizaje-Servicio en Educación Física dirigida a menores con

- experiencias adversas tempranas. *Contextos Educativos. Revista De Educación*, 27, 47–64. <https://doi.org/10.18172/con.4592>
- García-Rico, L., Santos-Pastor, M. L., Martínez-Muñoz, L. F., & Ruiz-Montero, P. J. (2021). The building up of professional aptitudes through University Service-Learning's Methodology in Sciences of Physical Activity and Sports. *Teaching and Teacher Education*, 105, 103402. <https://doi.org/10.1016/j.tate.2021.103402>
- González-Fernández, F. T., Benito-Colio, B., Martínez-Aranda, L. M., & García-Taibo, O. (2022). Perspectivas iniciales hacia la metodología de aprendizaje-servicio en las competencias profesionales del graduado en Educación Primaria con mención en Educación Física. Un estudio piloto. *Espiral. Cuadernos del Profesorado*, 15(31), 92-102. <https://doi.org/10.25115/ecp.v15i31.7203>
- Lapresa Ajamil, D., Otero, A., Arana, J., Álvarez, I., & Anguera, M. T. (2021). Concordancia consensuada en metodología observacional: efectos del tamaño del grupo en el tiempo y la calidad del registro. *Cuadernos de Psicología del Deporte*, 21(2), 47–58. <https://doi.org/10.6018/cpd.467701>
- López-de-Arana Prado, E., Martínez-Muñoz, L. F., Calle-Molina, M. T., Aguado-Gómez, R., & Santos-Pastor, M. L. (2023). Construcción y validación de un instrumento para la evaluación de la calidad de proyectos de aprendizaje-servicio universitario a través del método Delphi. *Revista Española de Pedagogía*, 81 (285), 381-402. <https://doi.org/10.22550/REP81-2-2023-07>
- Mead, G. (1982). *Espíritu, persona y sociedad. Desde el punto de vista del conductismo social*. Paidós.
- Ruiz-Montero, P. J., Chiva-Bartoll, O., Salvador-García, C., & Martín-Moya, R. (2019). Service-Learning with College Students toward Health-Care of Older Adults: A Systematic Review. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 16(22), 1-15. <https://doi.org/10.3390/ijerph16224497>
- Salvador-Ferrer, C. M., Andrés-Romero, M. P., Fernández-Torres, M., & Salguero-García, D. (2023). Competencies, motivation, and engagement of university students through service-learning experiences. *Espiral. Cuadernos del Profesorado*, 16(33), 25-40. <https://doi.org/10.25115/ecp.v16i33.9192>
- Santos-Pastor, M. L., Martínez-Muñoz, L. F. & Cañadas, L. (2018). Actividades Físicas en el Medio Natural, Aprendizaje-Servicio y discapacidad intelectual. *Espiral. Cuadernos del Profesorado*, 11(22), 52-60. <https://doi.org/10.25115/ecp.v11i22.1917>
- Sparkes, A. (1992). Breve introducción a los paradigmas de investigación alternativos en Educación Física. *Perspectivas de la Actividad Física y el Deporte*, 11, 29-33.
- Taylor, S. J. & Bogdan, R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Paidós.
- Vizcarra-Morales, M. T., Bastarrica-Varela, O., Gamito-Gómez, R., & Martínez-Abajo, J. (2021). Evaluations of a Service-Learning experience in the Campus Bizia Lab program. *Estudios pedagógicos*, 47(4), 213-230. <https://doi.org/10.4067/S0718-07052021000400213>