



**HABILIDADES INFORMATIVAS
EN EL DOCENTE UNIVERSITARIO: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA**

**INFORMATION SKILLS
IN THE UNIVERSITY TEACHER: A SYSTEMATIC REVIEW**

Monserrat Catalina Orrego Riofrío
Universidad Nacional de Chimborazo, Ecuador
morrego@unach.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-6607-2344>

Carlos Jesús Aimacaña Pinduisaca
Universidad Nacional de Chimborazo, Ecuador
caimacania@unach.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-8033-788x>

Mariana Isabel Puente Riofrío
Universidad Nacional de Chimborazo, Ecuador
mariana.puente@unach.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0001-9245-551X>

Recibido: 6 de junio de 2023
Revisado: 4 de agosto de 2023
Aprobado: 1 de octubre de 2023

Cómo citar: Orrego Riofrío, M.C; Aimacaña Pinduisaca, C.J; Puente Riofrío, M. I; Habilidades informativas en el docente universitario: una revisión sistemática (2024). *Bibliotecas. Anales de Investigación*;20(1), 1-16

RESUMEN

Objetivo. Identificar las habilidades informacionales necesarias para los docentes universitarios. **Diseño/ Metodología/ Enfoque.** Se utilizó como procedimiento los métodos de revisión bibliográfica, documental y de análisis de contenido, así como métodos analíticos sintéticos e inductivo-deductivos. Se utilizó la sistematización como proceso y método para consultar a los autores y recuperar la información. La búsqueda se realizó en revistas científicas y bases de datos. **Resultados/ Discusión.** Se sistematizan algunos referentes teóricos esenciales como las habilidades informativas, así como las habilidades informacionales por su vinculación con los procesos de formación pedagógica donde se evidencian. El análisis de la literatura consultada favoreció un estudio actualizado del tema. **Conclusiones.** Se precisan las habilidades informacionales necesarias que en el contexto universitario actual deben incorporarse a la formación profesional de los docentes de Educación Superior, respondiendo así al objetivo planteado. **Originalidad/ Valor:** La información disponible en la actualidad crece y se modifica de forma continua, donde la fiabilidad y veracidad es cuestionable, por lo que seleccionar información en la Red se convierte en una tarea compleja. El acceso a la información confiable depende de las estrategias de aprendizaje que conforman el proceso de gestión de información. Los docentes deben mantenerse actualizados sobre la ciencia que imparten por su rol

de generadores de conocimientos, así como debido a la relación con el componente formación las habilidades informativas requieren diseñarse para la superación del docente universitario.

PALABRAS CLAVE: información; ciencia; habilidades informacionales; docentes; Educación Superior.

ABSTRACT

Objective. Identify the information skills necessary for university teachers. **Design/Methodology/Approach.** The bibliographic review, documentary and content analysis methods, as well as synthetic analytical methods and inductive-deductive were used as a procedure. Systematization as a process and method was used to consult the authors and retrieve the information. The search was carried out in scientific journals for their news on this topic. **Result/Discussion.** Some essential theoretical references are systematized as informative skills, as well as informational skills due to their connection with the pedagogical training processes where they become evident. The analysis of the consulted literature favored an updated study of the subject. **Conclusions.** In the conclusions, the necessary information skills were specified that in the current university context must be incorporated into the professional training of Higher Education teachers, thus responding to the stated objective. **Originality/Value.** The information currently available grows and changes continuously, where reliability and veracity is questionable, so selecting information on the Internet becomes a complex task. Access to reliable information depends on the learning strategies that make up the information management process. Teachers must keep updated on the science they teach due to their role as generators of knowledge, as well as due to the relationship with the training component, information skills need to be designed for the improvement of the university teacher.

KEYWORDS: information; science; information skills, teachers; Higher Education.

INTRODUCCIÓN

La información y el conocimiento son elementos clave en el funcionamiento del sistema universitario. Las actividades relacionadas con la información y el conocimiento juegan un papel crucial en la mejora de la calidad de la Educación Superior en términos de gestión de contenidos, cantidad, calidad, puntualidad, relevancia, adquisición y distribución (Lai & Wei, 2013). Además, la formación y educación continua de los usuarios es una oportunidad para desarrollar competencias en la gestión de los recursos humanos. Las universidades alfabetizadas informacionalmente están mediadas por su actividad base: la enseñanza. Las herramientas de aprendizaje en una institución pueden transitar por etapas a partir de la percepción de los docentes de la necesidad de su preparación.

Uno de los principales objetivos del desarrollo de la alfabetización informacional es permitir que los usuarios comprendan sus limitaciones y reconozcan sus necesidades de información, logrando así la capacidad de encontrar, evaluar y utilizar eficazmente la información obtenida y necesaria; aprendizaje para todos los profesionales. La alfabetización informacional debe diseñarse para mejorar las habilidades en el acceso y manejo de la información.

Por tal motivo, las universidades son las principales instituciones en el desarrollo económico y social de los países, en ellas se forman los profesionales que asumirán disímiles puestos de trabajo a escala social. Tienen en estas instituciones un potencial humano vital para transformar los sectores manufacturero y de servicio, así como para brindar el asesoramiento científico necesario en el desarrollo y la evaluación de políticas. Estas instituciones son esenciales para la gestión de la cultura y el pensamiento, en la medida que deben promover la investigación, el desarrollo tecnológico y las actividades innovadoras, conjuntamente con la reflexión, la comprensión de su dinámica en la sociedad, con el asesoramiento sobre los rumbos que suscite un debate informado y resolutivo. (Nuñez, 2020).

Este contexto científico, requiere que los docentes en las instituciones de la Educación Superior tengan una mirada intencionada hacia los nuevos escenarios educativos con la intervención de las tecnologías en la vida social del hombre, lo que conlleva a reevaluar el perfil de los profesionales, en particular los docentes. El incremento de las tecnologías de la información y las comunicaciones han propiciado la aparición de las bibliotecas digitales y centros documentales conformados por soportes magnéticos, electrónicos o virtuales, a lo que se suman las redes sociales como proveedoras de grandes volúmenes de información. Esto se asocia irremediablemente a la revolución tecnológica y a cómo esta ha provocado enormes cambios en los procesos de búsqueda, en la creación de riquezas a

partir del conocimiento, en la forma de vivir, trabajar y también en los planteamientos de dinámicas en el acceso a la información. generando cambios en las instituciones educativas en este caso en la Educación Superior y de igual forma en el personal que trabaja en dichos espacios.

Tal situación obliga a la modificación del perfil profesional de los docentes que deben adquirir nuevas competencias profesionales que les permita dominar los sistemas más sofisticados para la recuperación de la información y su uso en función de su encargo social; se puede tornar un riesgo para cualquier institución si no se cuenta con profesionales aptos para el cambio.

La importancia de un adecuado desarrollo de competencias es beneficiosa no solo para los estudiantes, sino también para las universidades donde estudian y los docentes que ayudan a materializar comunicar estas competencias con su modo de actuación. (Ruiz & Moya, 2020). Actualmente, las universidades ven la necesidad de formar a las personas en competencias clave que faciliten su adaptación a los rápidos cambios de la sociedad del conocimiento y permitan el aprendizaje y el desarrollo a lo largo de la vida, utilizando la información y el conocimiento como inversión en la formación de profesionales competentes que, a través de la investigación científica, sean agentes de cambio y desarrollo de su pueblo. En este sentido, los estudiantes universitarios de hoy tienen un mayor acceso a grandes cantidades de información que sus pares del siglo pasado, todo lo cual es producto del desarrollo de las tecnologías de la información y el conocimiento (TIC): los docentes tienen entonces que incorporar competencias para trabajar la información académica. (López et al., 2020).

En los últimos años es habitual referirse a la gran cantidad de fuentes de información disponibles en Internet, así como al grado de especialización de la propia información (Ayala, 2020). Por otro lado, la demanda de información nunca ha sido mayor, y este crecimiento ha creado la necesidad de garantizar información confiable y de la más alta calidad (Ayala, 2020), pero cada vez es más difícil encontrar información relevante (Fernández et al. al., 2016). Asimismo, esta explosión de información crea una constante necesidad de actualizaciones y mejoras (Ayala, 2020), por lo que para utilizar adecuadamente la información moderna es necesario profundizar en el proceso de aprendizaje, es decir, aprender a utilizar los diversos métodos que la sociedad del conocimiento ofrece.

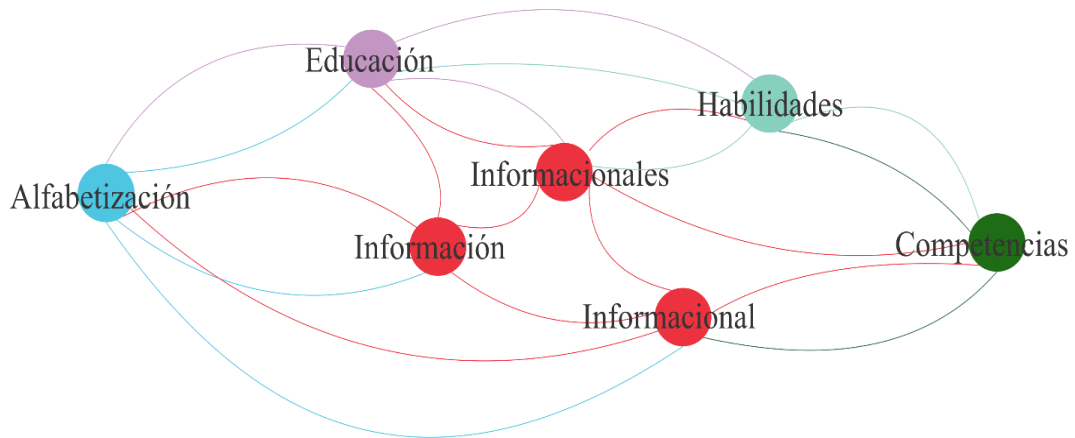
La sustentabilidad en la búsqueda, construcción y recuperación del conocimiento, la sistematización, socialización y evaluación de la ciencia o del comportamiento científico para apoyar el proceso educativo en general, especialmente en las universidades, son exigencias en el contexto actual. Debido al valor social del conocimiento, que es un insumo que sin duda puede limitar el desarrollo sustentable, debe ser justificado por procedimientos que promuevan el uso de métodos de investigación, especialmente sistematizados para revelar la continuidad de la relación entre el contexto histórico, sus rupturas y sus causas. Lo anterior requiere de un método para examinar la gran y representativa acumulación de información producida en el contexto actual y difundida mediante diversos canales, fuentes con la intervención de las tecnologías. Bajo esta perspectiva, esta investigación tiene como propósito identificar las habilidades informacionales necesarias para los docentes universitarios.

METODOLOGÍA

Selección de los estudios y estrategia de búsqueda

Los 39 documentos examinados en la presente revisión se identificaron a través de la búsqueda automatizada en la base de datos de Latindex, Redalyc, Web of Science y Google Scholar. La revisión se efectuó entre los meses de noviembre de 2022 y luego, más recientemente, se añadieron otras investigaciones. Los descriptores o palabras clave de búsqueda que se utilizaron fueron los siguientes: “habilidades informacionales”, “docentes”, “Educación Superior” Estos términos también se utilizaron en inglés: “information skills”, “teachers”, “Higher Education”. Se realizó un análisis de tendencia con la utilización del Vosviewer dando como resultado la relación de palabras clave en el que de 620 términos se muestra solo 7 relevantes distribuidos en 5 clusters donde hay un predominio de la palabra clave Información, tal y como se aprecia en la gráfica 2. (Gráfico 1)

Gráfico 1. Mapa de relación de palabras clave asociadas con la ecuación de búsqueda



Se seleccionó el período de tiempo correspondiente a los años 2017-2022, mayormente; se refinaron las búsquedas del Google académico: habilidades informativas, competencia informacional, formación docente universitaria y alfabetización informacional. Se analizaron los títulos y resúmenes teniendo en cuenta los documentos que tuvieron el tema de estudio.

Para la búsqueda de bibliografía se utilizaron los siguientes métodos:

- Análisis documental, el cual posibilitó extraer la información más relevante
- Síntesis de la información, que hizo posible la ordenación y combinación de la información extractada, así como una evaluación comparativa de los resultados.

Además, se utilizó como procedimiento la revisión bibliográfica, los métodos de análisis documental y de contenido igual que los métodos analítico sintético y el inductivo-deductivo. La sistematización como proceso y método se empleó para la consulta de los autores y recuperar la información para este artículo. La búsqueda y recuperación de información procedimiento esencial para la gestión de información permitió hacer algunas inferencias sobre las habilidades informativas en el epígrafe de los resultados y la discusión en tanto es un tema que está ligado a las implicaciones del desarrollo tecnológico y las bondades que brinda para el acceso a la información.

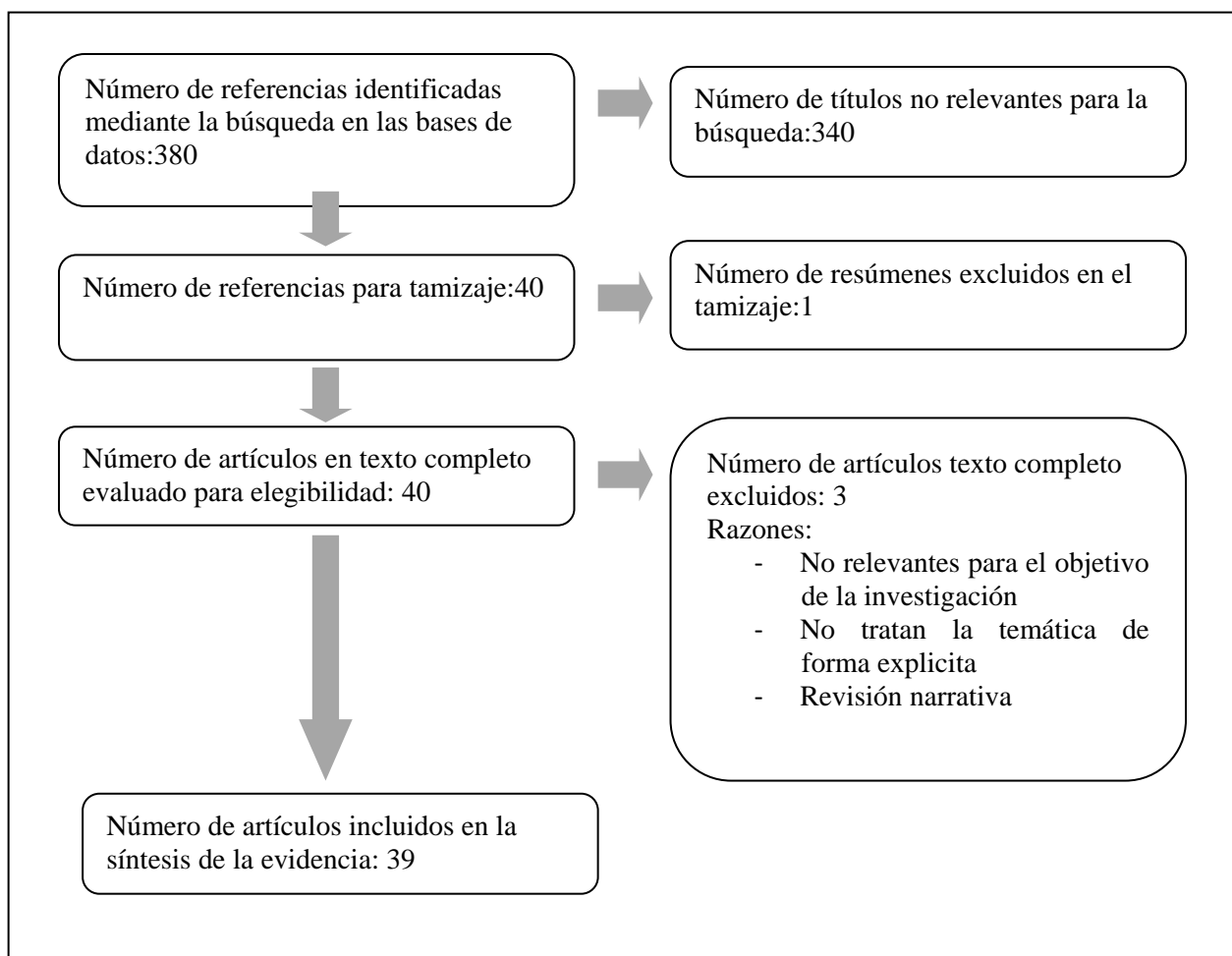
Criterios de inclusión y exclusión de estudios

Se estableció una selección de los artículos que quedaron incluidos en la revisión. Para ello fue preciso considerar la utilidad y la relevancia del tema estudiado y si este era o no relevante para el objetivo de la investigación

También se analizó y se incluyó en el resumen la aplicabilidad de los resultados al tema de estudio. Se determinó la validez interna de cada artículo, la cual estuvo relacionada con el diseño y los procedimientos de medición de las variables y los métodos de análisis. La búsqueda se llevó a cabo por los autores de la investigación y el resultado del proceso de búsqueda permitió seleccionar 39 estudios que cumplieron con los criterios de selección. Seguidamente, tuvo lugar la lectura crítica de todo el documento.

A continuación, se muestra el panorama general de la bibliografía consultada el cual fue tomado del Google Scholar donde se muestran los datos incluidos y excluidos de la misma dando como resultado las referencias utilizadas en este artículo. (Gráfico 2)

Gráfico 2. Diagrama de flujo de la revisión de la literatura



RESULTADOS Y/O DISCUSIÓN

Habilidades informacionales o competencias informacionales: sistematización

La sociedad moderna se caracteriza por su condición de Sociedad de la Información y el Conocimiento, en la que las TIC juegan un papel vital en estos tiempos de comunicación global, lo que hace que la comprensión del procesamiento de la información sea un requisito clave. Por lo tanto, es importante comprender cómo buscar, evaluar, analizar y utilizar los recursos de información. (González, 2021). La Sociedad de la información está caracterizada por:

- ✓ Explosión de las tecnologías
- ✓ Desarrollo imprevisible de la humanidad
- ✓ Aumento de las diferencias sociales, políticas y económicas
- ✓ El factor esencial de progreso es el conocimiento.

No menos importantes son estos ruidos en la información producidas por la intervención de las tecnologías:

- ✓ Número significativo de información redundante y de baja calidad
- ✓ Información proveniente de variadas fuentes sobre todo por el resultado del desarrollo de Internet
- ✓ Múltiples definiciones de un mismo término.

Una adecuada gestión de la información y del conocimiento incidir favorablemente en la calidad de la información de la que nutren los docentes para su formación profesional. De ahí la importancia del desarrollo de las habilidades informativas en los profesionales de la Educación Superior, a partir de la alfabetización informacional.

La alfabetización informacional será un conjunto sistemático de conocimientos y habilidades que un individuo posee, practica y aprende para interactuar con los recursos de información en el más amplio rango posible, influye en los contenidos y la transmisión del conocimiento, con la mediación de las TIC. Estas habilidades serán muy útiles y estarán condicionadas por actitudes y valores personales.

La retrospectiva cronológica se hace necesaria sobre todo en este tema de las habilidades informativas porque se imbrica en las transformaciones sociales desde la aparición de las tecnologías cuyo impacto repercutió y cambió los modos de actuación y por ende del pensamiento humano.

En la década de los 80 se inicia en las instituciones educativas los programas tecnológicos, en este momento la prioridad en materia de superación se encaminó hacia la esfera de la informática; la superación en la línea pedagógica queda relegada a un segundo plano; sin embargo, constituyó un modelo poco eficaz debido a que tan necesaria era y lo es actualmente la formación tecnológica. Existe una relación que ha trascendido la realidad en este tema de las habilidades informativas y es el hecho de la información procesamiento y esta acción el componente pedagógico. Por consiguiente, los docentes deben tomar conciencia de las posibilidades que les brinda la tecnología para ser puesta en práctica dándose cuenta de la necesidad de una formación permanente que les permita estar actualizados. (Área, Gros, & Marzal García-Quismondo, 2008).

Ante la importancia de impulsar y promover el desarrollo de habilidades informacionales a nivel global, varios autores destacan una variedad de acciones individuales e institucionales: blogs, sitios web, tutoriales y publicaciones. Estos esfuerzos han dado sus frutos en la generación de un nuevo conocimiento. Las habilidades de información deben demostrarse en el contexto y en el área de contenidos (Bundy, 2003) el desarrollo de habilidades de información es un conjunto de actividades utilizadas para el procesamiento reflexivo de la información adquirida. Con estos criterios se refuerza la responsabilidad de los bibliotecarios en la medida que puedan contribuir al proceso educativo de los estudiantes mejorando o fomentando habilidades y conocimientos para alcanzar el nivel de autoaprendizaje. De esta forma, las habilidades informacionales se convierten en un factor decisivo para mejorar la eficacia del proceso de aprendizaje. (Lau y Cortés, 2009)

La falta de habilidades de información puede hacer que los usuarios se pierdan en esta mientras buscan. Esta desventaja también puede limitar su capacidad para enfrentar nuevas situaciones en el proceso de seleccionar fuentes confiables y saber usarlas adecuadamente. La alfabetización informacional debe incluir una experiencia completa en el procesamiento de información en diferentes dimensiones. De hecho, los usuarios son en gran parte responsables de su aprendizaje permanente y del aprendizaje en sus áreas de interés tanto personal como profesional,

Las instituciones educativas deben comprometerse y no descuidar estas habilidades entre todos los usuarios (Marzal et al., 2011). Los temas de competencia parten de procesos fundamentales de las instituciones educativas: dotar a los estudiantes de los conocimientos, habilidades y actitudes necesarias que demanda la sociedad. (Díaz, 2012)

En una línea distinta y más nueva, surge otra corriente de investigación que plantea que las personas competentes que acceden y utilizan la información deben ser capaces de identificar la información que necesitan, acceder a ella de manera efectiva y eficiente, evaluar críticamente la información y sus fuentes y determinar la cantidad de información necesaria; la implementación de un programa de desarrollo de alfabetización informacional requiere prácticas planificadas, basadas en evidencia y teoría, incluidas actividades sistemáticas y secuenciales.(Goodall y Pattern, 2011); (Allison, Barbosa, Marciales, y Castañeda, Obasuyi y Frederik, 2015; Funes, 2017)

Otro hallazgo particularmente relevante fue un estudio realizado con el propósito de determinar el comportamiento informacional de investigadores de Humanidades y Ciencias del Comportamiento de la Universidad Nacional Autónoma de México, analizó las expectativas en calidad de necesidades informativas de los usuarios y estaban referidas a entender cómo buscan, si ordenan la información, qué material prefieren, el idioma y la antigüedad de las fuentes utilizadas. (Castillo, 2017) Las respuestas a estas acciones encuentran sustento en las habilidades profesionales para el tratamiento de esta información.

Se considera reto para los profesionales de la Educación Superior, las implicaciones que trae aparejado las tecnologías en este siglo XXI y el cómo enfrentarlas desde la investigación. Los estudios sobre la alfabetización informacional (ALFIN) constituye un referente y línea de trabajo para la consulta de este tema. (Zelada, 2018)

Por otra parte, la alfabetización informacional es un tema ampliamente abordado en diversas publicaciones, estudios de grado y proyectos de desarrollo educativo a nivel nacional e internacional, investigado y estudiado como el núcleo de ALFIN (Alfabetización Informacional), que comprende la alfabetización informacional, incluyendo conocimientos y actitudes. Tienen diferentes nombres según el entorno en el que se utilizan. Las competencias informacionales, las habilidades en información y las habilidades informacionales figuran como las categorías más utilizadas.

En este contexto, un análisis categorial pudiera profundizar en los usos de un término con mayor preferencia, tal es el caso de la competencia informacional. La palabra competencia proviene del latín *competere*, y significa anhelo, y la etimología de la palabra información proviene del latín *información*, -ōnis 'concepto', 'explicación de la palabra', de donde se deriva la palabra información, que agrupa todo lo relacionado con la con manejar la información en diferentes entornos. (RAE, 2018)

Adicionalmente, la Universitat de València describe a grandes rasgos la alfabetización informacional como un conjunto de habilidades que permiten a las personas reconocer cuándo se necesita información, buscarla, gestionarla, evaluarla y comunicarla adecuadamente y así ser un administrador competente de la información. Esta debe ser capaz de buscar la información necesaria para analizarla de manera efectiva y organizarla de acuerdo con sus necesidades.

Otra de las investigaciones sobre las habilidades o competencias informacionales tuvo como objetivo determinar el lugar de la alfabetización informacional en el comportamiento informacional de los estudiantes para lo que se realizó una revisión de la literatura publicada durante los años 80. Estas fuentes incluyen libros, tesis, artículos científicos y actas de congresos; sin embargo, el cuestionamiento estuvo en la limitación de las fuentes de información. (Shenton, 2018) También se identificaron las habilidades de información y las necesidades de capacitación. (Wadson y Phillips, 2018)

El término competencia es reconocido por su alcance, preferentemente en el ambiente pedagógico, y los círculos científicos con particularidad en el contexto de la Educación Superior, que en la actualidad se encuentra operando con propósitos y competencias.

Finalmente, otra corriente de investigación que adquiere relevancia hoy día se centra en el desarrollo y uso de habilidades de información estudios realizados en instituciones académicas internacionales revelaron que se utilizaban en el marco de la formación posgraduada las habilidades propuestas por la Asociación Latinoamericana de Archivos (ALA), las que fueron actualizadas en el Marco de Referencia de Habilidades de Gestión de Información de Educación Superior de 2016. (Rodríguez, Serra y Rivero, 2018); estas habilidades son:

- ✓ Reconocimiento de la necesidad de información.
- ✓ Planificación de la búsqueda de información.
- ✓ Localización de recursos de información.
- ✓ Valoración y comprensión de la información.
- ✓ Interpretación y organización de la información.
- ✓ Comunicación de la información.
- ✓ Evaluación del proceso y resultados.

La primera regla establece que las personas deben ser capaces de reconocer cuándo se necesitan ciertos tipos de información, y saber utilizar diferentes fuentes de información para la toma de decisiones en favor de la finalidad de su estudio. La segunda habilidad menciona que la persona es capaz de encontrar la información necesaria y de utilizar diversos métodos y herramientas para obtenerla. El tercer criterio se refiere a la capacidad y habilidad de las personas para evaluar la información y sus fuentes. Las personas saben cómo evaluar la información utilizando varios criterios para probar su confiabilidad y validez. El cuarto criterio se refiere a la capacidad de las personas para gestionar y administrar la información que se descubre y evalúa, organizarla y referenciarla adecuadamente.

La quinta regla se refiere a la capacidad de las personas para aplicar la información descubierta y evaluada y crear nueva información, además, tienen la oportunidad de utilizar diferentes medios y formatos de comunicación para generar nuevas ideas y comunicar conocimientos de manera efectiva. La sexta regla se refiere a que las personas tengan la capacidad de usar la información siendo conscientes de los diversos problemas legales, éticos y culturales que surgen como resultado de su uso. El despliegue de estas habilidades en los docentes los pone en situación de hacer un buen uso de la información, respetar los aspectos culturales y reconocer la libertad de expresión y los derechos de autor. (Gutiérrez et al., 2020)

La alfabetización informacional es un tema ampliamente abordado en diversas publicaciones, estudios de grado y proyectos de desarrollo educativo a nivel nacional e internacional, investigado y estudiado como el núcleo de ALFIN (Alfabetización Informacional), que comprende la alfabetización informacional, incluyendo conocimientos y actitudes. Tienen diferentes nombres según el entorno en el que se utilizan. Las competencias informacionales, las competencias informacionales y las habilidades informacionales son las más comunes.

Los profesionales de la información entrenan habilidades de información para saber cómo operar en un mundo cada vez más complejo y receptivo de la tecnología de la información. (Valdivia, 2019 En este sentido varios investigadores han estudiado modelos para el desarrollo de habilidades informacionales a través de métodos pedagógicos. (Echeverría, 2019)

En la cultura multimodal del siglo XXI, donde la información fluye continuamente, una persona con habilidades para el uso de la información o con las competencias informacionales necesarias debe dominar todos los códigos, en todos los lenguajes expresivos (textual, audiovisual y digital), modos de expresión y las habilidades para seleccionar información, analizar información y transformarlo en conocimiento. (Asociación Americana de Bibliotecas, 2019 y Araújo, 2021) Las prácticas de información se consideran procesos sociocognitivos para recibir, generar y transmitir el significado que los sujetos desarrollan en el uso de la información y en las diversas condiciones de vida que conforman su realidad. (Araujo, 2021)

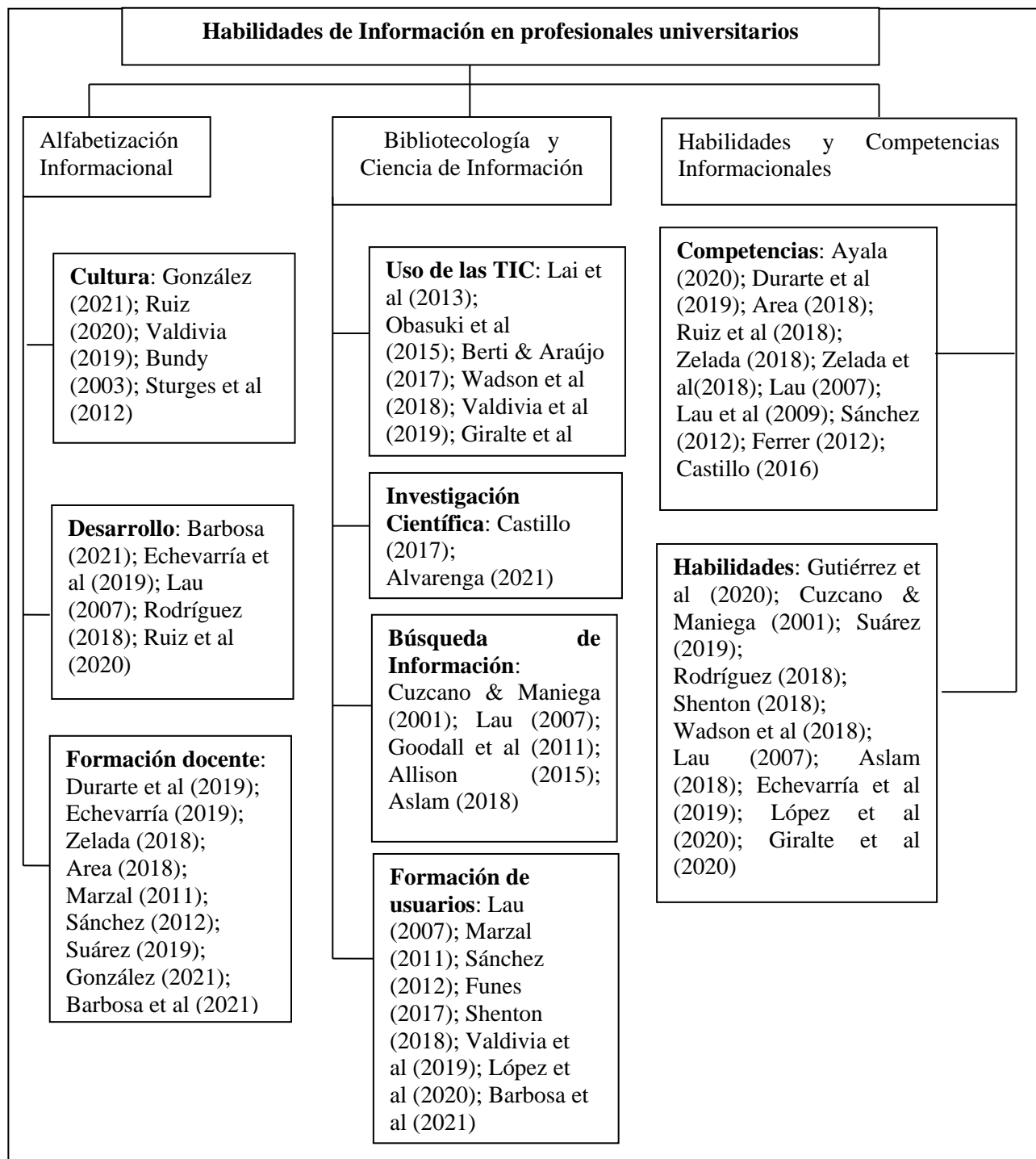
Tabla 1. Artículos incluidos en la revisión

Autor	Año	Propósito de estudio
Berti & Araújo	2017	Analizar infodemias a partir de la relación entre los usuarios y sus prácticas informacionales.
Barbosa et al.	2021	Apoyar al aprendizaje de usuarios de información en educación profesional universitaria.
González	2021	Examinar el escenario teórico-conceptual referente a las prácticas de la alfabetización informacional en el contexto universitario.
Ayala	2020	Determinar la relación que existe entre las competencias informacionales y las competencias investigativas.
Giralte et al.	2020	Diseñar y validar un instrumento que evalúe las habilidades informativas de los usuarios de una biblioteca universitaria.
Gutiérrez et al.	2020	Definir las habilidades informacionales, con un enfoque desde los Sistemas de información en salud y su relación con la informatización de la sociedad.
López et al.	2020	Identificar cuatro tipos de usos: informativo, participativo, sociabilidad cercana, y recreativo.
Cuzcano & Maniega	2001	Plantear una búsqueda de información y concretar las características de la información requerida.
Ruiz et al.	2020	Caracterizar la más avanzada tendencia en el desarrollo de la educación a distancia.
Duarte et al.	2019	Proponer un plan de formación docente que fortalezcan los niveles de competencias informacionales.
Echevarría et al.	2019	Analizar los diferentes referentes teóricos relacionados con la alfabetización informacional para fortalecer el desarrollo de habilidades de información en estudiantes universitarios.
Suárez	2019	Diagnosticar las habilidades informativas de los profesores de

		la Facultad de Ciencias Económicas.
Valdivia et al.	2019	Exponer los referentes teóricos relacionados con la formación de usuarios en el desarrollo de la cultura informacional a partir del uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones.
Area	2018	Asegurar unas competencias básicas en la alfabetización digital del profesorado.
Aslam	2018	Identificar los desafíos clave en las bibliotecas.
Rodríguez	2018	Realizar un análisis comparativo en propuestas internacionales para la enseñanza y el desarrollo de habilidades informacionales.
Ruiz et al	2018	Analizar las competencias específicas y los resultados de aprendizaje en destrezas.
Shenton	2018	Explorar la ubicación de la habilidad de lectura en modelos dedicados al comportamiento de la información y la alfabetización informacional.
Wadson et al.	2018	Identificar las habilidades de alfabetización informacional y la consiguiente capacitación.
Zelada	2018	Diseñar un modelo curricular para la formación de competencias informacionales.
Zelada et al.	2018	Identificar en las competencias informacionales ideas centrales, instituciones, autores y grupos de trabajo más representativos.
Castillo	2017	Identificar el comportamiento informativo que presentan los investigadores de los subsistemas de Humanidades y de la Investigación Científica.
Funes	2017	Estudiar y analizar las tendencias y propuestas curriculares significativas de la Bibliotecología y las Ciencias de la Información.
Castillo	2016	Reflexionar acerca del conocimiento de las competencias informacionales.
Allison	2015	Analizar el uso de la información a través del trabajo de la biblioteca.
Obasuki et al.	2015	Impactar positivamente en las habilidades de alfabetización bibliotecaria.
Lai et al.	2013	Analizar la alfabetización informacional.
Ferrer	2012	Diseñar un cuestionario para la evaluación de competencias informacionales.
Sánchez	2012	Demostrar que la gestión de las competencias informacionales en la universidad es un reto para los profesionales de la información en ejercicio.
Sturges et al.	2012	Analizar la alfabetización informacional como derecho humano.
Goodall et al.	2011	Identificarla correlación histórica entre el uso de la biblioteca y el grado de clasificación de la información.
Marzal	2011	Incluir en la metodología docente de cualquier área de conocimiento la formación en gestión de la información.
Lau et al.	2009	Identificar puntos de encuentro entre estas informaciones y Ciencias de la Comunicación.
Lau	2007	Fomentar y facilitar la adquisición de competencias informativas.
Lau	2007	Proporcionar un marco de referencia pragmático para los profesionales de la información que necesitan o están interesados en iniciar o reforzar un programa de desarrollo de habilidades informativas.
Bundy	2003	Analizar el concepto de alfabetización informacional.

En la tabla 1 se presentan los propósitos de los estudios relativos a las habilidades de Información, se enfatiza en la identificación y análisis de la misma; en la alfabetización informacional y las competencias informacionales y las investigativas.

Gráfico 3. Resumen de las temáticas resultado de la revisión y agrupamiento de autores



En el gráfico 3 se sintetizan las temáticas recabadas y afines las habilidades de información en profesionales universitarios, agrupando los respectivos autores que las abordan.

Rol de las bibliotecas universitarias en el desarrollo de las habilidades informativas en los docentes universitarios

En tal sentido, la responsabilidad y protagonismo de las bibliotecas en las instituciones donde se encuentran insertadas, en el caso que ocupa este artículo, las instituciones de la Educación Superior, la concepción de la gestión de la información está en vinculación estrecha con el contexto social y sus objetivos de desarrollo se materializan en el contenido de la enseñanza según los intereses y necesidades de la sociedad. Las bibliotecas, como centros de recursos para el aprendizaje (CRAI)

(Quezada & Regnault, 2019; Hidalgo, 2023) deben orientar su trabajo técnico y metodológico desde una visión prospectiva y proyectiva a partir de la exploración, evaluación, diagnóstico del espectro de necesidades y demandas informativas con las que tienen que operar las instituciones para lograr una gestión de información eficiente, una acertada toma de decisiones con el consiguiente desarrollo y aplicación de las competencias informacionales como servicio que le brindan a la comunidad de docentes.

Es ampliamente reconocido que corresponde a las bibliotecas el diseño de políticas y estrategias de dirección para la gestión de información y del conocimiento. Este ambiente requiere de una didáctica que sustente las metodologías de trabajo en tanto se convierten en referentes para la transformación, el cambio educativo, pero también en fuentes de consulta.

También a las bibliotecas corresponde, en atención a su encargo social desarrollar en sus usuarios las habilidades informativas que les permita saber identificar una necesidad informativa y tener la capacidad de expresarla para localizar, recuperar, evaluar, usar, comunicar y respetar la propiedad intelectual de la información. La responsabilidad del profesional de la información y de la biblioteca es el fundamento esencial para establecer la plataforma inicial en la formación. (Agesta, 2023)

Las personas que pueden considerarse alfabetizadas son las que han sido capacitadas para manejar la información de manera profesional, han aprendido a adquirir conocimientos y saben cómo buscar, recuperar y crear información para entornos educativos y otras áreas de la vida. La alfabetización informacional no es solo una necesidad, sino también un derecho humano básico, por lo que se deben desarrollar las habilidades informacionales. (Sturges & Gastinger, 2012).

La misión de los profesionales de la información en todo el mundo es contribuir al proceso educativo. Por lo tanto, necesitan compartir sus habilidades de comunicación con estudiantes y profesores. IFLA, ha elaborado unas directrices para el desarrollo de habilidades informacionales para el aprendizaje permanente, señalando que la información se ha convertido en una fuente importante de la economía mundial y, por supuesto, en una parte esencial de la educación. En el contenido de la información están los procesos de cambio de la ciencia y las tecnologías; el avance vertiginoso de las tecnologías trae aparejado nuevos retos. (Morillo, Medina y de Silva, 2004)

Es impostergable que los docentes de la Educación Superior hagan de la investigación una vía expedita para la elevación de sus habilidades informativas. El papel de las bibliotecas es la orientación del uso oportuno y eficiente de la información ante los nuevos desafíos que enfrentan los procesos de aprendizaje. Esta orientación metodológicamente planteada y diseñada es la que desarrolla las habilidades informativas y que puede ser aplicada en todas las disciplinas del saber en cualquier nivel educativo. (Aslam, 2018).

Las bibliotecas tienen la misión de enrumbar su trabajo sobre bases científicas que sustenten la actividad docente en las instituciones educativas. Las tecnologías y su implicación en la producción de la información, requieren de una alta profesionalidad en los procesos de búsqueda y recuperación de la información. Este proceso es de vital importancia para la construcción del conocimiento, por su carácter intencionado, contextual y la vinculación con los intereses y necesidades de la sociedad que orientan la actividad científica en el ámbito educativo. En este proceso, se obtiene el material que permite reducir la incertidumbre y ampliar los elementos de juicio para la toma de decisiones y la resolución de problemas. (Retuerto et al., 2023)

De igual modo, el mundo de la información obliga a repasar la diversidad epistemológica que tienen las diferentes disciplinas que se dedican de alguna forma al estudio de la creación, búsqueda, organización y difusión de la información. Los cambios que se producen en la educación superior y por consiguiente en el currículo de estudio, son propiciadores de cambios en los procedimientos para la GI. Los procesos de análisis, búsqueda y recuperación, organización, socialización de la información están sujetos a una concepción didáctica en la misma medida que están asociados a la investigación y a la docencia.

En el abordaje del tema referido a las habilidades informativas no se debe dejar de mencionar la relación de las Ciencias de la información, con esta esfera de los servicios informativos que desde esta ciencia cobran atención para dar respuesta a dos aspectos esenciales: la búsqueda y recuperación y el comportamiento del estado del estado del arte, ambos están incluidos en las habilidades informacionales que debe tener un docente universitario.

En síntesis, la ciencia de la información como campo del conocimiento se caracteriza por el interés y la socialización de la investigación que no solo abarca recursos de información como productos, servicios, fuentes, canales y diversas tecnologías que son cada vez más utilizados, sino que también requiere de personas y utiliza estos recursos para realizar búsquedas informativas. Un análisis de los supuestos conceptuales sobre el tema de la investigación sobre prácticas de información en Brasil, indicó que se puede enseñar el uso de la información y fomentar la investigación en los usuarios; desarrollar las habilidades de información y las prácticas de información. Es necesario reflexionar sobre la relación entre los temas, la información y la realidad en la que se vive. (Bravo, 2023)

Se retoma que el desarrollo de las habilidades informativas para el uso y tratamiento de la información están mediadas por la superación y la investigación por los docentes en la Educación Superior.

Retos que asumen los docentes para desarrollar las habilidades informativas

En la sociedad actual, se aboga por que todas las personas adquieran y desarrollen habilidades y actitudes hacia la resolución de problemas, la toma de decisiones y el autoaprendizaje a lo largo de la vida. La filosofía es aprendizaje permanente, aprender a aprender, y está claro que ese aprendizaje autónomo y consciente es posible solo si tienes las habilidades necesarias para identificar las necesidades de información y cómo usarlas: uso efectivo de esta información independientemente del formato. La interacción efectiva con la información facilita la creación, organización y procesamiento de la información para la creación de nuevos conocimientos; promueve la toma de decisiones efectiva, la resolución de problemas o la investigación.

En los últimos años se ha renovado el interés por las habilidades y actitudes en el manejo de la información, precisamente porque están relacionadas con el aprendizaje continuo; se promueve el aprendizaje a lo largo de toda la vida como un catalizador para el éxito profesional y personal. En la última década del siglo pasado, muchas instituciones y asociaciones, principalmente en el campo de las bibliotecas, promovieron iniciativas, manifiestos, recomendaciones y normas de alfabetización informacional. Los consumidores de información aprenden a aprender. Es decir, saben cómo aprender porque entienden cómo se organiza el conocimiento y cómo encontrar y utilizar la información. Ellos son los que están equipados para el aprendizaje permanente porque pueden encontrar la información que necesitan para completar cualquier tarea o decisión que deban tomar.

El proceso de búsqueda y recuperación de la información como sustento de las habilidades informativas en los docentes

Existe una importante línea de investigación que busca responder a la pregunta: cuál sería un proceso óptimo para la búsqueda y recuperación de información. En respuesta a la interrogante Ronconi argumenta que un adecuado proceso de búsqueda y recuperación de la información (BREI), revela las habilidades profesionales de la persona que realiza el proceso, su misión en la institución u organización para la que trabaja, el encaje encargo social de esta y por consiguiente la inteligencia institucional que forma el contexto académico. La BREI es un proceso:

- ✓ Altamente profesional, depende de la capacidad, los conocimientos y los intereses de la persona que la ejecuta y que puede ser un fracaso, si no tiene precisión de la necesidad informativa
- ✓ Complejo, en tanto es necesaria la ejecución de otras tareas que garantizan que la información que se recupera sea precisa y exhaustiva
- ✓ Contextual y dinámica, por la existencia en la actualidad de términos emergentes de las propias ciencias, que se relacionan mediante el proceso BREI y elevan la calidad de los resultados, esta relación se hace explícita en los contenidos del plan de estudio.

La estructuración de determinadas preguntas para un proceso de BREI, se encaminan hacia: el tipo de información, cómo mejorar la selección de tipos de sistemas de recuperación de información, a con la determinación de la necesidad, se precisa decidir dónde buscar. A pesar de las bondades de las tecnologías Google no tiene que erigirse como único espacio para la búsqueda de información. Un sistema de recuperación de información es una herramienta informática para manipular archivos de datos registros y solicitudes de información, y para identificar y recuperar registros específicos de archivos. (Ronconi, 2020).

Finalmente, cabe agregar que los principales sistemas de recuperación de información son los directorios (generalmente bibliotecas generales), bases de datos bibliográficas, repositorios y motores de búsqueda. En estas páginas se ha reconocido su importancia para comprender las herramientas de búsqueda y los sistemas de recuperación de información, así como el tipo de información que contienen y el lenguaje de consulta. Este paso consiste en definir el entorno de consulta. (Cuzcano & Maniega, 2001)

CONCLUSIONES

En resumen, como es posible observar, desde la perspectiva de estos estudios y la consulta de los diferentes autores y sus criterios explícitos en las diversas fuentes sobre las habilidades informativas que le son inherentes al docente universitario hizo posible que se identificaran las siguientes: desarrollo del hábito lector, en función de la comunicación entre el texto y el contexto académico, determinación de las estrategias de búsqueda en función del objetivo planteado, dominio de los términos que genera la disciplina que imparte, su relación interdisciplinaria con otras ciencias, localización de la información, recuperación de la información necesaria con el empleo de las herramientas tecnológicas para su filtraje, dominio y utilización de gestores bibliográficos para la recuperación y organización de la información, dominio del uso y asentamiento de citas y referencias bibliográficas, elaboración de textos científicos,

La investigación acumulada ha permitido, sobre todo, entender que la relación entre el uso de la información y la enseñanza - aprendizaje no es lineal y que modelos de estudio de mayor grado de complejidad que tomen en cuenta las distintas dimensiones que esconde esta relación, deben ser explorados. Existen evidencias de que es necesario estudiar en mayor profundidad los elementos determinantes y contextuales del proceso de desarrollo de habilidades informativas en los docentes.

El aporte de la revisión sistemática realizada está antecedido por el propio hecho de la aparición y el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TICS) ha transformado la forma de actuar de los seres humanos. La información disponible en la actualidad crece y se modifica de forma continua, donde la fiabilidad y veracidad es cuestionable, por lo que seleccionar información en la red se convierte en una tarea compleja. Por otra parte, el acceso a la información confiable depende de las estrategias de aprendizaje que conforman el proceso de gestión de información. De manera que, los docentes deben mantenerse actualizados sobre la ciencia que imparten en consonancia con su rol de generadores de conocimientos, así como debido a la necesidad de superación del docente universitario.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Agesta, M. D. L. N. (2023). Tentativas y tambaleos de la “cuestión” bibliotecaria. Protección y fomento de las bibliotecas populares en la provincia de Buenos Aires (1910-1913). *Cuadernos de historia (Santiago)*, 58, 309-330. <https://cuadernosdehistoria.uchile.cl/>
- Allison, D. (2015). Measuring the academic impact of libraries. *Portal: Libraries and the Academy*, v. 15, no. 1, p. 29-40. <https://doi.org/10.1353/pla.2015.0001>
- American Library Association. [en línea]. Evaluating information: Information literacy. <https://libguides.ala.org/InformationEvaluation/Infolit>
- Araujo, E. (2021). Práticas informacionais em ambientes de infodemias: reflexões para o estudo de patologias informacionais. *LIINC em Revista*, 17, 1, 1-13. <http://revista.ibict.br/liinc/article/view/5700>
- Área, S., Gros, B., Marzal, M. (2018). *Alfabetizaciones y tecnología de la información y la comunicación*. Editorial Síntesis, Madrid: España.

- Aslam, M. (2018). Current trends and issues affecting academic libraries and leadership skills. *Library Management*, 39, 2, 78-92. <https://doi.org/10.1108/LM-10-2016-0076>
- Ayala, O. (2020). Competencias informacionales y competencias investigativas en: estudiantes universitarios. *Revista Innova Educación*, 2, 4, 660-679. <https://doi.org/10.35622/j.rie.2020.04.011>.
- Barbosa, J., Marciales, V., y Castañeda, H. (2021). Caracterización de la competencia informacional y su aporte al aprendizaje de usuarios de información: una experiencia en la formación profesional en psicología. *Investigación Bibliotecológica: Archivonomía, Bibliotecología e Información*, 29, 67, 47-76. <https://www.scielo.org.mx/pdf/ib/v29n67/0187-358X-ib-29-67-00047.pdf>
- Estudos de Usuários e Práticas Informacionais: do que estamos falando?. *Informação & Informação*, 22(2), 389-401. <https://ojs.uel.br/revistas/uel/index.php/informacao/article/view/31462>
- Bravo Ramos, M. J. (2023). Importancia de los archivos y bibliotecas en la planificación estratégica de las universidades ecuatorianas. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales (ReHuSo)*, 8(1), 80-97. <https://www.redalyc.org/journal/6731/673174514006/html/>
- Bundy, A. (2003). El marco para la alfabetización informacional en Australia y Nueva Zelanda: principios, normas y práctica. *Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, 73, 109-120. http://148.202.167.116/portal/sites/default/files/adjuntos/normas_anziil.pdf
- Castillo, Y., Reyes, A., y Arguelles, I. (2016). Competencias informacionales. Breves reflexiones sobre el tema. *Rev Inf Cient.*, 95, 4, 647-658.
- Castillo, S. (2017). Estudio exploratorio-descriptivo sobre el comportamiento en la búsqueda de información de los investigadores de la UNAM que pertenecen al Sistema Nacional de Investigadores. *Revista General de Información y Documentación*, 27, 1, 219-246. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6184646>
- Díaz, M. (2012). La gestión de competencias informacionales en las universidades: reto para los profesionales de la información. *Vivat Academia*, 15, 121, 50-64. <https://doi.org/10.15178/va.2012.121.50-64>
- Duarte, K. y Rivera, W. (2019). Competencias informaciones para docentes de Educación Básica y Media: caso I.E.D. Alfredo Vázquez Cobo. Universidad de La Salle. https://ciencia.Lasalle.edu.co/sistemas_informacion_documentacion./311.
- Echevarría, K., Solenza, K., y Valero, D. (2019). La alfabetización informacional y sus modelos para desarrollar habilidades de información en estudiantes universitarios. *Revista Márgenes*, 7, 2, 79-95. <http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes/issue/view/89821>.
- Ferrer, C. (2012). Integración de la alfabetización informacional en la educación superior, propuesta para el diagnóstico de competencias informacionales. (Tesis de licenciatura), Universidad Autónoma de San Luis Potosí.
- Funes, C. (2017). Tendencias en bibliotecología y ciencias de la información: una mirada para el rediseño curricular. *Serie Bibliotecología y Gestión de Información*, 100, 1-71. <http://bibliotecarios.cl/servicios/serie-bibliotecologia-y-gestion-de-Información>
- Guirarte, J., y Del Valle, J. (2020). Validación de un instrumento sobre habilidades informativas. *Apertura*, 12, 1, 152-162. <https://dx.doi.org/10.32870/ Ap.v12n1.1812>
- González, G. (2021). La Alfabetización informacional: un camino hacia la mejora del proceso de enseñanza aprendizaje. *Rev. Cub. inf. Cienc. Salud*, 32, 1. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2307-21132021000100018

- Goodall D. y Pattem, D. (2011). Academic library non/low use and undergraduate student achievement: A preliminary report of research in progress. *Library Management*, 32,3, 159-170. <https://doi.org/10.1108/01435121111112871>
- Gutiérrez, D., Columbié, T., García, L., Duany, N., Santizo, M., y Pitto, E. (2020). Habilidades informacionales con enfoque en sistemas de información en salud. *Revista cubana en tecnología de la salud*, 11, 1. <https://revtecnologia.sld.cu/index.php/tec/article/view/1780>
- Hidalgo, M. B. (2023). El CRAI de la universidad de Cienfuegos como espacio de encuentro para la cultura científica. *Bibliotecas. Anales de investigación*, 19(1).
- Lai, J. y Wei, D. (2013). Collaboration between teachers and librarians for information literacy curriculum: A case study of a Hong Kong Secondary School. *Journal of Studies in Education*, 3, 3, 75-91. <https://doi.org/10.5296/jse.v3i3.3859>
- Lau, J. (2007). Directrices sobre el desarrollo de habilidades informativas para el (2019). Aprendizaje permanente. <http://www.ifla.org/files/information-literacy/publications/ifla-guidelines-es.pdf>.
- Lau, Jy Cortés, J. (2009). Information skills: Conceptual convergence between information and communication sciences. *Comunicar*, 16, 32, 25-38. <https://doi.org/10.3916/c32-2009-02-001>.
- López de Ayala, M. C., Vizcaíno-Laorga, R. & Montes-Vozmediano, M. (2020). Hábitos y actitudes de los jóvenes ante las redes sociales: influencia del sexo, edad y clase social. *Profesional de la información*, 29(6). <https://revista.profesionaldelainformacion.com/index.php/EPI/article/view/86034>
- Marzal, F., Solano, J., Vázquez, G., y Ros, J. (2011). *Desarrollo y evaluación de la competencia gestión de la información en titulaciones técnicas: estudio de casos*. Conferencia presentada en el Congreso Internacional de Innovación Docente en la Universidad Politécnica de Cartagena, Cartagena, Colombia. <http://hdl.handle.net/10317/2281>
- Morillo, J. P., Medina, J. O., & de Silva, M. B. (2004). Estrategias para desarrollar el aprendizaje tecnológico-informativo y la inteligencia investigativa desde las bibliotecas escolares. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, 10(2), 275-294. <https://www.redalyc.org/pdf/280/28010206.pdf>
- Núñez, J. (2020). Conocimiento, universidad y desarrollo. En: *La Didáctica de la Educación Superior ante los retos del siglo XXI*, pp: 23-43. Sello Editor Educación Cubana.
- Obasuyi, L. & Fredrick, O. (2015). Assessment of library instruction and library literacy skills of first year undergraduate students of University of Benin, Nigeria. *The Information Manager*, 15, 1-2, 33-45. <https://www.ajol.info/index.php/tim/article/view/144891>
- Quezada, E. A. M., & Regnault, M. J. D. A. (2019). De Biblioteca a Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI): Los nuevos retos, caso de una universidad ecuatoriana. *Revista inclusiones*, 46-64. <https://revistainclusiones.org/index.php/inclu/article/view/90>
- Rodríguez, L., Serra, T., y Rivero, K. (2018). Experiencias internacionales en el desarrollo de habilidades informacionales en la formación doctoral. *Rev. Cienc. Inform*, 8, 2, 2. <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/eciencias/article/view/30522>
- Cuzcano, A. E., & Maniega, N. R. (2001). Evaluación de herramientas de búsqueda de información en Internet. *Biblios*, 2(8), 1-20. <https://www.redalyc.org/pdf/161/16108601.pdf>
- Retuerto-Marzano, L., Castro-Cordova, E. P., Kessler, M. I., & Limaymanta, C. H. (2023). Redes sociales en bibliotecas. Un análisis bibliométrico en el ámbito iberoamericano. *Revista*

Española de Documentación Científica, 46(2), e357-e357.
<https://redc.revistas.csic.es/index.php/redc/article/view/1495>

- Ronconi, R. (2020). Proceso de búsqueda, recuperación y evaluación de la información. Guía, Tutorial. <https://www.aacademica.org/roberto.ronconi/2.pdf>
- Ruiz, J., y Moya, S. (2020). Evaluación de las competencias y de los resultados del aprendizaje en destrezas y habilidades en los estudiantes de Grado de Podología de la Universidad de Barcelona. *Revista Educación Médica Elsevier*, 21, 2, 127-136. <https://www.elsevier.es/es-revista-educacion-medica-71-articulo-evaluacion-competencias-resultados-aprendizaje-destrezas-S1575181318302572>
- Ruiz, L., y Pichs, B. (2020). La educación virtual: avanzada tendencia en el desarrollo de la educación a distancia. Serie Científica de La Universidad de las Ciencias Informáticas, v. 13, no. 3, p. 1-10, 2020. <https://publicaciones.uci.cu/index.php/serie/article/view/544>
- Shenton, A. (2018). Reading in information behavior and information literacy frameworks. *Collection and Curation*, 37, 2, 60-64.
<https://www.scribd.com/document/694100426/Shenton-Reading>
- Sturges, P., & Gastinger, A. (2012). La alfabetización como derecho humano. *Revista Anales de la Investigación*, 15, 1. <https://www.redalyc.org/pdf/635/63524084010.pdf>
- Suárez, L. (2019). Diagnóstico de las habilidades informativas de los profesores de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Moa. 2019.
URI: <http://ninive.ismm.edu.cu/handle/123456789/3663>.
- Zelada, M., y Valcárcel, N. (2018). Formación de competencias informacionales en los profesores de la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. *Rev. Haban. Cienc.Med*, 7, 5, 778-88.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2018000500778
- Valdivia, J., Hernández, A y Valero, D. (2019). La formación de usuarios: una vía para desarrollar la cultura informacional utilizando las tecnologías. *Rev. Pedagogía y Sociedad*, 22, 54, 251-271.
<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/pedagogia-y-sociedad/article/view/747>
- Villanueva, D. (2018). (Dir.). Diccionario de la Lengua Española. Caixa, 2018.
- Wadson, K., y Leah, A. (2018). Information literacy skills and training of licensed practical nurses in Alberta, Canada: Results of a survey. *Health Information & Libraries Journal*, 35, 2, 141-159. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/29873898/>
- Zelada, M. (2018). *Modelo curricular para el desarrollo de competencias informacionales en los profesionales de la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana*. (Tesis de Maestría, Universidad de Ciencias Médicas).
<https://revhabanera.sld.cu/index.php/rhab/article/view/2610>