

Olfa Noemí Vera-Lituma

<https://doi.org/10.35381/s.v.v8i15.3193>

Síndrome de Burnout en los trabajadores sanitarios como consecuencia del Covid-19

Burnout syndrome in health care workers as a consequence of the Covid-19

Olfa Noemí Vera-Lituma
p7002285527@ucvvirtual.edu.pe
Universidad Cesar Vallejo, Piura, Piura
Ecuador
<https://orcid.org/0000-0002-0486-4880>

Recibido: 15 de septiembre 2023
Revisado: 10 de noviembre 2023
Aprobado: 15 de diciembre 2023
Publicado: 01 de enero 2024

Olfa Noemí Vera-Lituma

RESUMEN

Objetivo: El objetivo general de la investigación fue describir el Síndrome de Burnout en los trabajadores sanitarios como consecuencia del Covid-19. **Método:** El método empleado en esta investigación se fundamentó en la perspectiva cuantitativa recurriendo a la tipología documental-bibliográfica que permitió establecer el análisis del objeto de investigación y tuvo como objetivo describir el tema tratado. **Resultados:** Se pudo establecer que el sector salud ha sido uno de los más afectados por la pandemia, enfrentando enormes necesidades médicas y una presión constante para salvar vidas. **Conclusiones:** El síndrome de Burnout es un desafío significativo para los trabajadores sanitarios durante la pandemia de Covid-19. Es fundamental que se tomen medidas para prevenir y abordar este síndrome, garantizando así la salud y el bienestar de estos profesionales.

Descriptores: Pandemia; trabajadores de la salud; burnout. (Fuente: DeCS).

ABSTRACT

Objective: The general objective of the research was to describe Burnout Syndrome in healthcare workers as a consequence of Covid-19. **Method:** The method used in this research was based on the quantitative perspective using the documentary-bibliographic typology that allowed to establish the analysis of the object of research and had the objective of describing the subject matter. **Results:** It was established that the health sector has been one of the most affected by the pandemic, facing enormous medical needs and constant pressure to save lives. **Conclusions:** Burnout syndrome is a significant challenge for healthcare workers during the Covid-19 pandemic. It is critical that measures are taken to prevent and address this syndrome, thus ensuring the health and well-being of these professionals.

Descriptors: Pandemic; health care workers; burnout; burnout. (Source: DeCS).

Olfa Noemí Vera-Lituma

INTRODUCCIÓN

La pandemia de Covid-19 ha colocado al sector de la salud en una situación sin precedentes y enfrenta desafíos inimaginables. Los trabajadores sanitarios son la columna vertebral de la lucha contra esta enfermedad y dedican innumerables horas y energías a cuidar a los pacientes y detener la propagación del virus.

Al atender a pacientes con COVID-19, los cuidadores se enfrentan, por primera vez, a la incertidumbre de diagnosticar si el paciente es positivo o no. Este escenario genera una manifestación de estrés emocional, sobrecarga de trabajo y agotamiento físico. Este agotamiento puede contribuir al deterioro del estado del paciente y, al mismo tiempo, implica cuidar de compañeros que están expuestos al riesgo de contraer una enfermedad grave o incluso fallecer¹.

Al inicio de la pandemia de COVID-19, identificada a finales de 2019 en Wuhan, China, estaba acompañada de falta de conocimiento, de protocolos inseguros, falta de equipo de protección personal, largas jornadas y trabajo por turnos que resultaron en un estrés continuo para la salud personal de los miembros del sector salud². En este orden de ideas, en el contexto del Covid-19, los síntomas del trastorno de estrés laboral agudo son comunes entre los trabajadores sanitarios de primera línea que atienden a pacientes contagiadas con el virus³.

Al respecto, “la palabra “burnout” es un término difícil de traducir, coloquialmente se describe como el simple agotamiento o estar exhausto a causa de la actitud laboral”⁴. Los trabajadores sanitarios experimentan este agotamiento, además, suelen estar expuestos a duras condiciones laborales. En muchos casos, tienen que realizar tareas muy complejas, tomar decisiones críticas incluso bajo presión y realizar tareas rigurosas con los pacientes y/o sus familias⁵. Los trastornos de estrés implican defensa o adaptación a demandas externas. El síndrome de burnout en los profesionales de la salud se caracteriza por factores (dolor y muerte constantes, miedo y sufrimiento, sobrecarga de actividad, ansiedad por falta de formación, así como deficiencias e incertidumbre en la

Olfa Noemí Vera-Lituma

relación médico-paciente)⁶.

Sin duda alguna, en el contexto de la pandemia provocada por el Covid-19, la afluencia de pacientes infectados, la falta de suministros necesarios y la consiguiente sobrecarga de trabajo indican un aumento del nivel de burnout⁷.

Por ello, este trabajo estresante ha provocado un rápido aumento del agotamiento entre los profesionales médicos. El síndrome de Burnout se caracteriza por el agotamiento físico, mental y emocional y la falta de realización personal. Es una respuesta al estrés crónico en el lugar de trabajo, que puede tener graves consecuencias para la salud de los trabajadores y la calidad de la atención que brindan. En la Figura 1, se pueden identificar algunos de los elementos que conforman los síntomas que se manifiestan cuando los trabajadores atraviesan esta situación.

Olfa Noemí Vera-Lituma

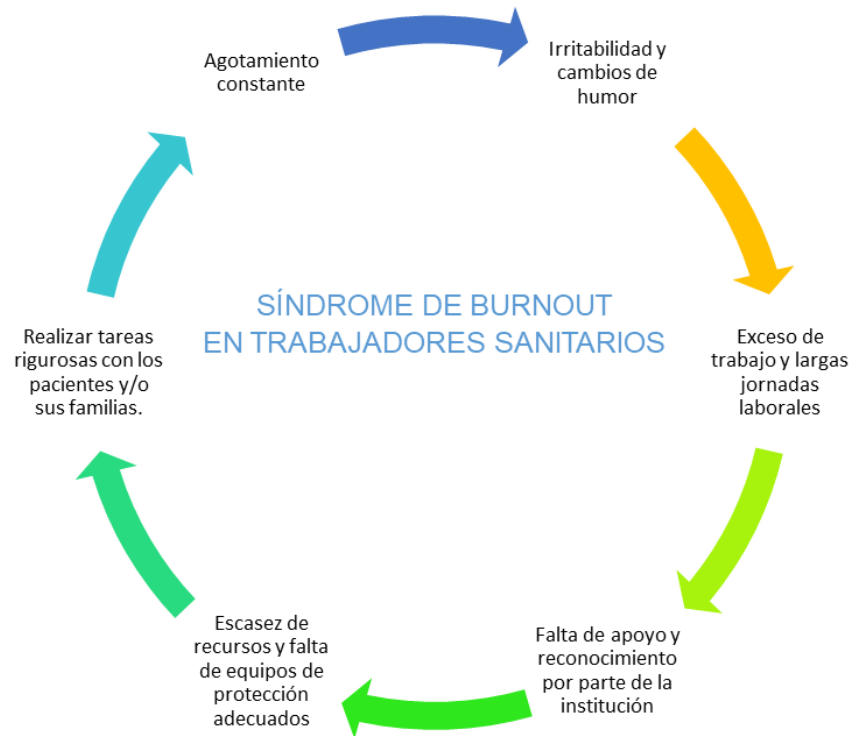


Figura 1. Factores que propician el Síndrome de Burnout.

Elaboración: El autor.

Es crucial reconocer que los trabajadores de la salud no solo se dedican a atender a los pacientes, sino que también enfrentan desafíos personales. Por lo tanto, es imperativo abordar no solo los problemas específicos del entorno laboral, sino también considerar sus dimensiones sociales. La Organización Mundial de la Salud (OMS) destaca que los trabajadores de la salud tienen una mayor propensión a sufrir⁷.

Durante la pandemia, se implementaron rápidamente cambios significativos, como la incorporación acelerada de nuevos ventiladores asistidos, reconfiguración de la estructura hospitalaria, dedicación de un gran número de salas para la atención de pacientes con COVID-19, redistribución de funciones para profesionales y equipos de apoyo hospitalario, educación acelerada y a distancia, y un incremento notable en los esfuerzos médicos comunicativos a través de acciones mediáticas⁸. Estas acciones

Olfa Noemí Vera-Lituma

fueron algunas de las respuestas urgentes que, debido a la emergencia, se llevaron a cabo con el contingente de los equipos de salud, quienes se encontraban enfrentando algo desconocido.

En cuanto a los trabajadores de la salud, han desempeñado su labor bajo una presión considerable, lo que puede tener un impacto emocional significativo. Estas personas han estado y continúan estando en la primera línea de la lucha contra el virus, lo que las hace más propensas a experimentar problemas psicológicos y emocionales, como fobias, trastorno de estrés postraumático, trastornos afectivos, agotamiento, entre otros⁹. Esta respuesta se refleja en una disminución de la función cognitiva, una baja satisfacción personal en el trabajo, y una actitud negativa hacia aquellos con quienes trabajan, principalmente clientes y usuarios, así como hacia su rol profesional¹⁰.

A partir de lo detallado, se formula como objetivo general de la investigación la descripción del Síndrome de Burnout en los trabajadores de la salud como consecuencia del COVID-19.

MÉTODO

El método empleado en esta investigación se fundamenta en la perspectiva cuantitativa recurriendo a la tipología documental-bibliográfica que permite establecer el análisis del objeto de investigación y tiene como objetivo describir el tema tratado.¹¹ El material al cual se accedió corresponde a tesis de grado, investigaciones científicas y trabajos arbitrados, descubriendo características y relaciones entre los elementos, que conforman el problema abordado.¹²

Olfa Noemí Vera-Lituma

Criterios de Inclusión

- Artículos originales, y actualizados.
- Relacionados con el tema abordado, tanto en idioma en español como inglés.

Criterios de exclusión:

- Artículos no relacionados con el tema.

RESULTADOS

El sector de la salud ha sido uno de los más afectados por la pandemia, enfrentando enormes necesidades médicas y una presión constante para salvar vidas. Esto conduce a una sobrecarga de trabajo, falta de recursos adecuados y largas jornadas laborales, lo que contribuye en gran medida a la aparición del síndrome de Burnout.

En este orden de ideas, el Burnout se define como un “síndrome psicológico caracterizado por agotamiento emocional, despersonalización y reducción de la realización personal que puede ocurrir entre individuos quienes trabajan con otras personas en alguna función”¹³. En varios estudios realizados se llega a la conclusión de como se ha afectado a los trabajadores de la salud, durante la pandemia, así tenemos que, en Japón, se reportaron niveles de burnout severo en el 31.4% de la muestra¹⁴. Igualmente, en Italia, un estudio dirigido a la búsqueda de sintomatología de burnout entre trabajadores sanitarios durante la pandemia, descubrió que 1 de cada 3 trabajadores cursaba con síndrome asociada al agotamiento emocional¹⁵.

Por consiguiente, uno de los factores protectores frente al impacto emocional del COVID-19 es mantener el bienestar familiar. Así, las enfermeras cuyos familiares y/o amigos den positivo en la prueba de COVID-19, tendrán más síntomas cardiovasculares y neurosensoriales somáticos¹⁶.

Olfa Noemí Vera-Lituma

DISCUSIÓN

La pandemia de Covid-19 ha tenido un impacto significativo en los trabajadores sanitarios en todo el mundo. Estos profesionales de la salud se han enfrentado a una carga de trabajo angustiosa, condiciones de trabajo estresantes y un riesgo constante de exposición a contraer el virus. Como consecuencia, muchos trabajadores sanitarios han experimentado altos niveles de estrés y agotamiento, lo que ha llevado al desarrollo del síndrome de Burnout.

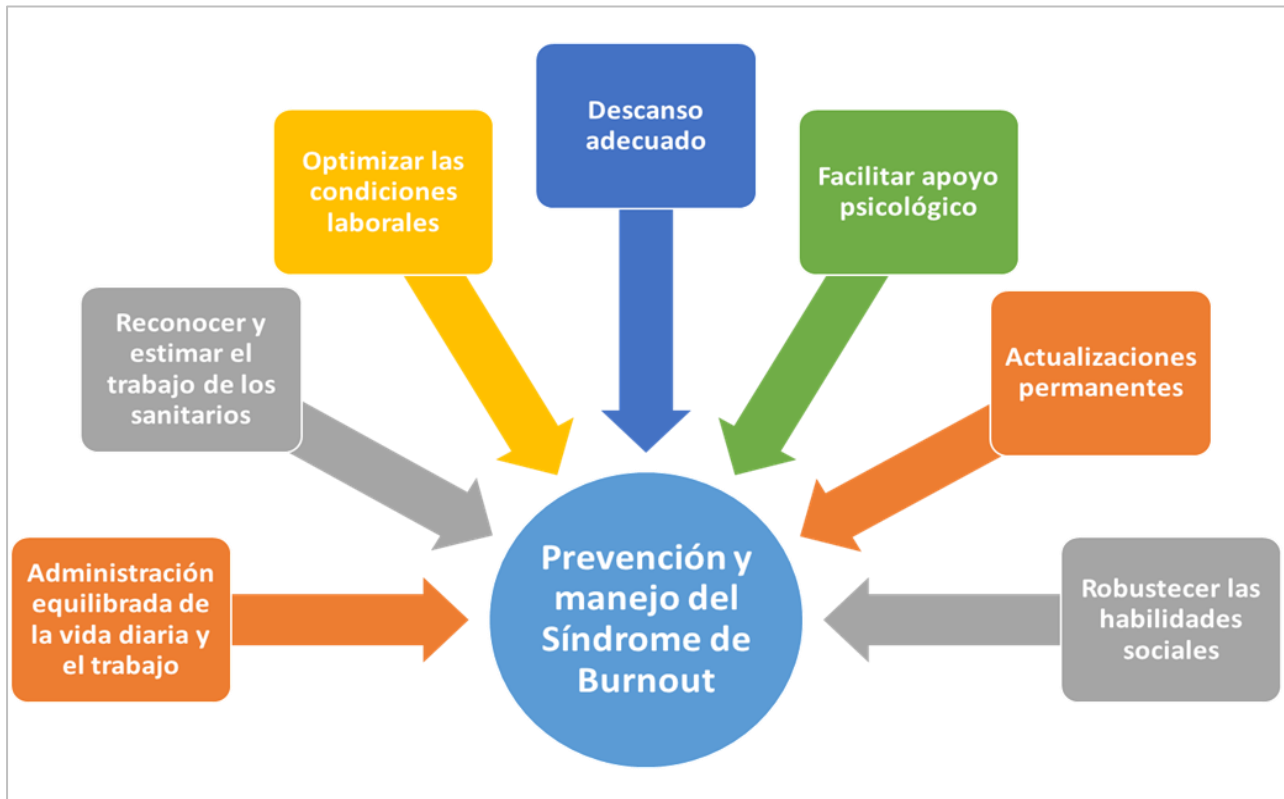


Figura 2. Estrategias en el manejo del Síndrome de Burnout.
Elaboración: El autor.

Olfa Noemí Vera-Lituma

El síndrome de Burnout es un trastorno psicológico que se caracteriza por el agotamiento emocional, la despersonalización y la disminución de la realización personal. Los profesionales de la salud, incluidos los trabajadores sanitarios, son especialmente vulnerables a este síndrome debido a las demandas físicas y emocionales asociadas con su trabajo. Durante la pandemia de Covid-19, estos factores han sido exacerbados, lo que ha llevado a un aumento en los casos de Burnout entre los trabajadores sanitarios. En este sentido, para prevenir el síndrome, se recomiendan estrategias para modificar los déficits del síndrome y llevar una vida equilibrada, como el trabajo, la autorrelación, el descanso adecuado, la actividad física, la renovación constante y el fortalecimiento de las habilidades sociales para evitar las consecuencias del síndrome¹⁷.

CONCLUSIONES

El síndrome de Burnout es un desafío significativo para los trabajadores sanitarios durante la pandemia de Covid-19. Es fundamental que se tomen medidas para prevenir y abordar este síndrome, garantizando así la salud y el bienestar de estos profesionales que están en la primera línea de atención médica y han contribuido a la lucha de esta pandemia.

CONFLICTO DE INTERÉS

Los autores declaran que no tienen conflicto de interés en la publicación de este artículo.

FINANCIAMIENTO

Autofinanciado.

AGRADECIMIENTO

A todos los agentes sociales involucrados en el proceso investigativo.

Olfa Noemí Vera-Lituma

REFERENCIAS

1. Santos Flores JM, Santos Flores I, Solorzano Morales BE, Pacheco Pérez LA, Collazo Muñoz IE, Vega Grimaldo MÁ. Síndrome de burnout en los profesionales de enfermería en atención a pacientes con COVID-19. [Burnout syndrome in nursing professionals in care of patients with COVID-19]. SANUS. 2023;8(1):e331. <https://n9.cl/p3e2m>
2. Anzules Guerra JB, Menéndez Pin TdR, Villegas Chiriboga ME, Mastarreno Cedeño MP, Loor Vélez KG. Desgaste profesional en enfermeras durante la COVID-19, Hospital de segundo nivel en Ecuador. [Professional burnout in nurses during COVID-19, second level hospital in Ecuador]. RECIMUNDO. 2022;6(1):289-00. <https://n9.cl/2t1y4>
3. Espinoza Calle CA, Mesa Cano IC, Ramírez Coronel AA, Martínez Suárez PC. Estrés laboral durante la emergencia sanitaria por covid-19 en los profesionales de enfermería y medicina: revisión sistemática. [Job stress during covid-19 health emergency in nursing and medical professionals: systematic review]. PROSCIENCES. 2021;5(40):382-95. <https://n9.cl/a5emv>
4. Fuentes PR, Rodríguez Rivera RI, Dorantes Gómez SA, Gallegos Torres RM. Síndrome de Burnout y Sobrecarga Laboral de Enfermería en el Área COVID-19. [Burnout Syndrome and Nursing Work Overload in the COVID-19 Area]. ESJ. 2022;18(30):284. <https://n9.cl/ehjaam>
5. García Iglesias J, Gómez Salgado J, Fagundo Rivera J, Romero Martín M, Ortega Moreno M, Navarro Abal Y. Factores predictores de los niveles de burnout y work engagement en médicos y enfermeras: una revisión sistemática. [Predictors of burnout and work engagement in physicians and nurses: a systematic review]. Rev. Esp. Salud Pública. 2021;95:e202104046. <https://n9.cl/nk51m9>
6. Domínguez Fernández JM, et al. Síndrome de desgaste profesional en trabajadores de atención a la salud en el área sanitaria de Ceuta. [Professional burnout syndrome in health care workers in the health area of Ceuta]. Aten. Prim. 2012.44(1):30-35. <https://n9.cl/fsjmou>

Olfa Noemí Vera-Lituma

7. Muñoz del Carpio TA, Zevallos Rodríguez J, Arias Gallegos W, Jara Terrazas J, Chuquipalla Zamalloa M, Alarcón Guzmán X et al. Síndrome de Burnout en trabajadores de salud del Hospital de Arequipa (Perú) durante la pandemia. [Burnout syndrome in health workers of Arequipa Hospital (Peru) during the pandemic]. Rev. chil. neuro-psiquiatr. 2022;60(3):262-272. <http://dx.doi.org/10.4067/s0717-92272022000300262>.
8. Ayala A, Campos M, Fong J. El síndrome de burnout en el personal de salud asociado a la pandemia Covid-19. [Burnout syndrome in healthcare personnel associated with the Covid-19 pandemic]. RS. 2022;1(3):10-23. <https://n9.cl/wugyn>
9. Zambrano Bohórquez B, Villarín Castro A, Muñoz Bodas F, Gómez Rey I. Síndrome de burnout, resiliencia y miedo a la COVID-19 en personal sanitario durante la pandemia por SARS-CoV-2. [Burnout syndrome, resilience and fear of COVID-19 in healthcare personnel during the SARS-CoV-2 pandemic]. Rev Clin Med Fam. 2022;15(3):134-142. <https://n9.cl/bfdnf>
10. García González G. (2021). Pandemia, personal sanitario y burnout: el síndrome de estar quemado como enfermedad del trabajo. [Pandemic, healthcare workers and burnout: burnout syndrome as a work-related disease]. Lex Social: Rev. De Der. Soc. 2021;11(2):3–27. <https://doi.org/10.46661/lexsocial.6001>
11. Hernández R, Fernández C, y Baptista, M. Metodología de la Investigación [Investigation Methodology] (5ta ed.). México: McGraw-Hill, 2014
12. Rodríguez A, y Pérez AO. Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. [Scientific methods of inquiry and knowledge construction]. Rev. EAN. 2017;82:179-200. <https://doi.org/10.21158/01208160.n82.2017.1647>
13. Marín Marín D, Soto A. Hostigamiento laboral y síndrome de burnout en personal sanitario en un hospital de referencia. [Workplace harassment and burnout syndrome in healthcare personnel in a referral hospital]. Horiz. Med. 2023;23(3):e2180. <http://dx.doi.org/10.24265/horizmed.2023.v23n3.07>.
14. Matsuo T, Kobayashi D, Taki F, Fumika Taki, MD. Prevalencia del agotamiento de los trabajadores de la salud durante la pandemia de la enfermedad del coronavirus 2019 (COVID-19) en Japón. [Prevalence of health care worker burnout during the 2019 coronavirus disease pandemic (COVID-19) in Japan]. Abierto de red JAMA. 2020;3(8):e2017271. <https://doi:10.1001/jamanetworkopen.2020.17271>

Olfa Noemí Vera-Lituma

15. Barello S, Palamenghi L, Graffigna G. Burnout and somatic symptoms among frontline healthcare professionals at the peak of the Italian COVID-19 pandemic. *Psych.* 2020;290(113129). <https://doi.org/10.1016/j.psychres.2020.113129>
16. Montes Berges B, Fernández García E. El efecto de la pandemia en la salud y Síndrome de Burnout en profesionales de enfermería de UCI. [The effect of the pandemic on health and Burnout Syndrome in ICU nursing professionals]. *Enf Global.* 2022;21(2):1-27. <https://n9.cl/uo6vl>
17. Francisco Yauri J. Los factores de riesgo y consecuencias del síndrome de burnout en las enfermeras que trabajan en la unidad cuidados intensivos. [Especialización]. Universidad Peruana Cayetano Heredia. 2023. <https://n9.cl/5gfkr>