

## Estrategias Pedagógicas Docentes e Innovadoras para Entornos Virtuales de Aprendizaje en Instituciones de Educación Superior

Jorge Iván González Escarabay, Mg.<sup>1</sup>

[jorge.i.gonzalez@unl.edu.ec](mailto:jorge.i.gonzalez@unl.edu.ec)

Universidad Nacional de Loja

Ecuador

Andy Javier Vásquez Ramón

[andy.vasquez@unl.edu.ec](mailto:andy.vasquez@unl.edu.ec)

<https://orcid.org/0009-0004-7066-4299>

Universidad Nacional de Loja

Ecuador

María de los Angeles Coloma, Mg.

[maria.coloma@unl.edu.ec](mailto:maria.coloma@unl.edu.ec)

<https://orcid.org/0000-0002-2432-4574>

Universidad Nacional de Loja

Ecuador

### RESUMEN

El presente estudio se orienta en diagnosticar la aplicación de estrategias pedagógicas docentes e innovadoras en entornos virtuales de aprendizaje de instituciones de educación superior de la ciudad de Loja en el periodo académico abril - septiembre 2023, para realizar este análisis de carácter descriptivo, se optó por un enfoque deductivo con un método cuantitativo, empleando encuestas como el principal medio para recopilar datos, y un cuestionario como el instrumento principal, asimismo, la población comprendió a 256 docentes pertenecientes a dos institutos superiores tecnológicos y una universidad, todos de la ciudad de Loja, de los cuales se seleccionó una muestra de 83 docentes. En definitiva, se concluye que la estrategia pedagógica docente más utilizada dentro de las instituciones participantes, es “Canales de comunicación”, que corresponde al Instituto Superior Tecnológico de Estado, dado que los mismos contribuyen al intercambio de información, creando interacción entre docentes y estudiantes, permitiendo convertirse en un espacio de construcción de conocimiento para los estudiantes, se identificó que la estrategia pedagógica docente menos utilizada es, de la misma manera “canales de comunicación” que corresponde al Instituto Superior Tecnológico Particular, presentando descubrimientos significativos acerca de las preferencias y métodos pedagógicos en el entorno analizado, estableciendo un fundamento base para investigaciones futuras y perfeccionamientos en las tácticas de enseñanza.

**Palabras clave:** estrategias pedagógicas; instituciones de educación superior; métodos pedagógicos

---

<sup>1</sup> Autor principal

Correspondencia: [jorge.i.gonzalez@unl.edu.ec](mailto:jorge.i.gonzalez@unl.edu.ec)

# **Innovative Pedagogical Strategies for Virtual Learning Environments in Higher Education Institutions**

## **ABSTRACT**

The present study is aimed at diagnosing the application of teaching and innovative pedagogical strategies in virtual learning environments of higher education institutions in the city of Loja in the academic period April - September 2023, to carry out this descriptive analysis, we chose a deductive approach with a quantitative method, using surveys as the main means of collecting data, and a questionnaire as the main instrument, likewise, the population included 256 teachers belonging to two technological higher institutes and a university, all from the city of Loja , from which a sample of 83 teachers was selected. In short, it is concluded that the most used teaching pedagogical strategy within the participating institutions is “Communication Channels”, which corresponds to the State Higher Technological Institute, since they contribute to the exchange of information, creating interaction between teachers and students. , allowing it to become a space for the construction of knowledge for students, it was identified that the least used teaching pedagogical strategy is, in the same way "communication channels" that corresponds to the Instituto Superior Tecnológico Particular, presenting significant discoveries about the preferences and pedagogical methods in the analyzed environment, establishing a base foundation for future research and improvements in teaching tactics.

**Keywords:** pedagogical strategies; higher education institutions; pedagogical methods

*Artículo recibido 20 noviembre 2023  
Aceptado para publicación: 29 diciembre 2023*

## INTRODUCCIÓN

La educación superior ha experimentado una transformación significativa en los últimos años debido al rápido avance de la tecnología y la digitalización de los procesos educativos, donde, los entornos virtuales de aprendizaje han adquirido una relevancia sin precedentes, presentando oportunidades y desafíos para los docentes en la implementación de estrategias pedagógicas innovadoras. En este contexto, esta investigación se enfoca en analizar y evaluar las estrategias pedagógicas docentes e innovadoras utilizadas en entornos virtuales de aprendizaje en instituciones de educación superior, con el propósito de comprender la eficacia y la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.

La integración adecuada de la tecnología en el ámbito educativo debe reconocer como una estrategia pedagógica que responde a las demandas específicas y requisitos del proceso de aprendizaje, donde hay que tener importante tener en cuenta que la tecnología, por sí sola, no garantiza la adquisición de conocimientos, siendo su aplicación coherente con los objetivos educativos el factor clave para la eficacia del entorno de aprendizaje (Baque y Marcillo, 2020).

Asimismo, las estrategias pedagógicas desempeñan un papel fundamental en el proceso formativo del aprendizaje, representando las acciones clave que los docentes implementan para fomentar un entorno educativo dinámico y enriquecedor donde la práctica docente, emerge como un elemento esencial en la implementación efectiva de estrategias pedagógica, consecuentemente al combinar estas estrategias con las nuevas tecnologías, se promueve la innovación educativa, permitiendo a los educadores visualizar y aprovechar plenamente el potencial de los entornos virtuales de aprendizaje en la facilitación de un proceso de enseñanza-aprendizaje más dinámico y significativo (Sánchez y Calle, 2019).

El uso de estrategias pedagógicas trae consigo varias cualidades que aportan a la formación del estudiante como el aula invertida la cual su efectividad radica en la satisfacción del estudiante con el conocimiento adquirido, lo cual lo motiva a utilizar de manera constante las plataformas virtuales, al comprender plenamente su funcionamiento (Pacheco, 2022). Esto facilita al estudiante su familiarización con el entorno virtual y sus herramientas, lo que le permite expresar sus ideas y mantenerse en constante interacción con el entorno de aprendizaje.

Por consiguiente, emplear estrategias pedagógicas ayudan a potenciar los EVA en el ámbito educativo usando enfoques que fomentan el desarrollo de habilidades cognitivas, como analizar, interpretar, describir y reflexionar de la mano de metodologías flexibles, centrándose en el estudiante para promover su participación en el proceso de aprendizaje (Baque y Marcillo, 2020). Esto concuerda con Cedeño y Murillo (2019), mencionando que implementar estrategias pedagógicas, estimulan el cultivo de habilidades, promoviendo la capacidad analítica y reflexiva de los estudiantes en diversas áreas del conocimiento.

Además, el docente debe aplicar estrategias educativas que busquen que los estudiantes desarrollen actividades que promuevan un aprendizaje significativo y colaborativo, incluyendo entre las mismas participar en debates en foros, escribir ensayos, trabajar en proyectos, resolución problemas y la construcción de wikis, entre otras actividades que concuerda con lo mencionado por Baque y Marcillo (2020). Es fundamental que estas acciones estén orientadas hacia el desarrollo de habilidades cognitivas y la comunicación, para que los participantes interactúen, planteen preguntas y compartan experiencias con el objetivo de construir una comunidad de apoyo entre los estudiantes (Pacheco y Coronado, 2021). De esta manera, las estrategias pedagógicas son esenciales en la práctica docente para lograr el objetivo de aprendizaje que se desea, haciendo uso del entorno virtual de aprendizaje, permitiéndole al estudiante interactuar de manera más dinámica y efectiva, de forma que se motive al hacer uso de esta tecnología para realizar sus contenidos, por ende, en la Tabla 1, se muestran las estrategias pedagógicas para entornos de aprendizaje.

**Tabla 1:** Estrategias pedagógicas docentes en entornos virtuales de aprendizaje.

Nombre	Definición	Características
Wikis, Proyectos, Blogs	Entorno digital empleado por los miembros de cada equipo para elaborar sus propuestas de intervención actúa como una plataforma que permite evaluar la progresión de sus habilidades y destrezas digitales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Es crucial para evaluar y comprender su progreso en habilidades y destrezas digitales.</li> <li>▪ Proporciona una ventana única para observar cómo los individuos interactúan con las herramientas digitales disponibles.</li> </ul>

Canales de comunicación	Se refieren a los medios o vías a través de los cuales se intercambia información para fines educativos, creando interacción entre docentes y estudiantes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ El espacio de construcción del aprendizaje lo permite el foro de discusión, con argumentos, opiniones y reflexiones de los participantes y finalmente se presentan los resultados o productos del aprendizaje a través de una wiki o página web, un proyecto, una guía, blogs, un video entre otros.</li> </ul>
Cronograma	Es una estrategia que utiliza los elementos del juego como incentivos, premios y demás para transformar los procesos de enseñanza aprendizaje diferenciándose del “juego” que solo divierte.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Garantiza una experiencia educativa motivadora y al mismo tiempo significativa.</li> <li>▪ Gamificación en un EVA es Duolingo, se trata de una aplicación cuyo objetivo es el aprendizaje de una lengua, se le otorgan puntuaciones y se alcanza el desarrolla habilidades brindando una constante retroalimentación</li> </ul>
Sílabo de asignatura	Guía que ofrece información importante para los estudiantes y el profesor que proporciona una descripción detallada de la estructura y contenido de un curso académico.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Estimula la organización y la autodisciplina, al inicio del módulo o curso se debe dar a conocer la metodología, los criterios de evaluación y los objetivos que se espera que logren los participantes.</li> </ul>
Foros de discusión	Permiten que las personas publiquen mensajes, respondan a otros mensajes y participen en conversaciones estructuradas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Espacio de construcción del aprendizaje que permite discusión, con argumentos, opiniones y reflexiones de los participantes.</li> </ul>

Fuente: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7539680>

En este grupo de estrategias pedagógicas, es crucial comprender el aporte significativo que nos brinda la implementación de estas en el aula de clase, garantizando experiencias educativas creando entornos en los cuales los estudiantes puedan realizar propuestas, creación de estrategias e interacción entre los mismos, desarrollando la participación y motivándolos a mejorar su proceso de aprendizaje (Irmina y otros, 2021).

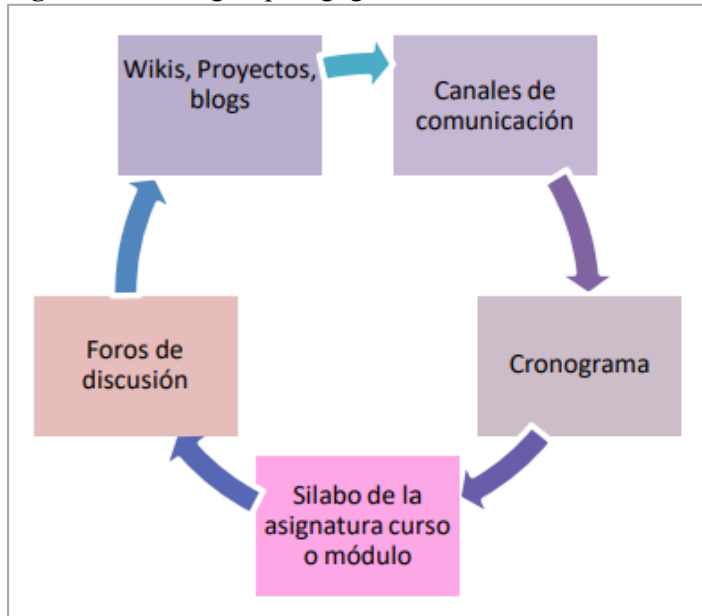
Asimismo, numerosas universidades están adoptando carreras y cursos en modalidad completamente en línea, utilizando tecnologías de la comunicación en entornos virtuales de aprendizaje, generando una creciente necesidad de emplear estrategias pedagógicas y herramientas de comunicación que faciliten la transmisión del conocimiento adquirido por los estudiantes concordando con lo mencionado por Vilorio y González (2019), los cuales establecen herramientas de comunicación sincrónica y asincrónica tales como:

- Videoconferencias.
- Chat.
- Pizarra compartida.
- Correo electrónico.
- Foros de discusión.
- Lista de distribución.
- Entornos virtuales de aprendizaje.

Las estrategias pedagógicas de los profesores pueden alejarse de las prácticas convencionales, incorporando enfoques innovadores que estimulen transformaciones significativas en el proceso de aprendizaje como lo menciona Parra y Rengifo (2021). De esta manera, la educación debe adoptar estrategias para incorporar nuevos métodos vinculados a las tecnologías emergentes, asegurando que las generaciones actuales y futuras adquieran habilidades digitales fundamentales que puedan aplicar de manera efectiva en su entorno laboral como lo indica Flores y otros (2021).

En relación con lo expuesto la valoración didáctica a través de la implementación de estrategias didácticas facilita la enseñanza y aprendizaje, propiciando una pedagogía innovadora y adaptable en la práctica educativa como lo manifiesta Bonilla (2020). Cuando los profesores respaldan enfoques pedagógicos para potenciar las habilidades de los estudiantes, es crucial que tengan en cuenta estrategias innovadoras que aseguren una distribución justa del conocimiento, favoreciendo la creación de entornos inclusivos, tanto dentro como fuera del aula (García y Prieto (2021). A continuación, en la Figura 1, se ilustran diferentes estrategias pedagógicas implementadas en los EVA.

**Figura 1:** Estrategias pedagógicas en Eva



Fuente: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7539680>

La posibilidad de utilizar wikis como parte de la enseñanza contribuye a fortalecer habilidades relacionadas con la planificación, capacidad de análisis y síntesis, organización temporal, búsqueda de información en redes profesionales, responsabilidad y razonamiento crítico por parte de los docentes implicando enfoques creativos, estrategias novedosas y métodos actualizados para proporcionar una experiencia educativa enriquecedora como lo señala Hervás (2020). Por otra parte, se considera al foro como un vehículo para fomentar el aprendizaje, no como un objetivo en sí mismo, subordinado a la estrategia educativa con la que se planifique y se implemente (Pizá y otros, 2020).

## **METODOLOGÍA**

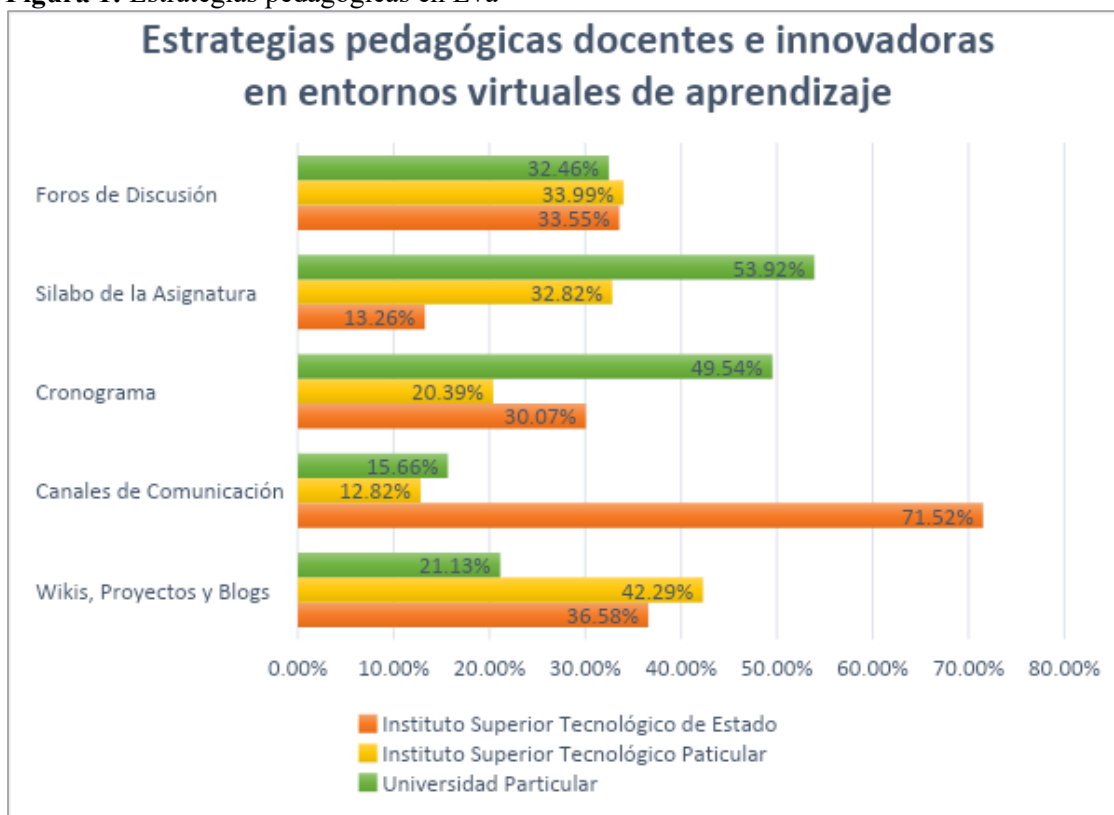
Este estudio se basa en un enfoque científico y deductivo, siendo de naturaleza descriptiva al revelar las características de las estrategias pedagógicas docentes en Instituciones de Educación Superior. Se utilizó un enfoque cuantitativo, recopilando y analizando datos numéricos para identificar patrones. Específicamente, se cuantificará el uso de Estrategias Pedagógicas por parte de diferentes instituciones de educación superior, proporcionando datos cuantificables que pueden ser analizados estadísticamente. La presente investigación se efectuó en instituciones educativas de educación superior de la ciudad de Loja, con una población docente de 253 docentes, con una muestra representativa de 83 docentes de dos Institutos de Educación Superior y una Universidad, todos de la ciudad de Loja como participantes.

Por otro lado, para el desarrollo exploratorio se comienza con un diagnóstico utilizando encuestas y un cuestionario diseñado con preguntas cerradas sobre Estrategias Pedagógicas que posteriormente fue distribuido y se registraron todas las respuestas de los participantes para un análisis detallado de la información recopilada.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En base a la revisión literaria realizada, se procede a dar respuesta al objetivo planteado en la investigación, después de realizar una búsqueda bibliográfica de estrategias pedagógicas docentes innovadoras en el aula de clases, se encontró cinco estrategias pedagógicas, las cuales evidencian la contribución al proceso de enseñanza – aprendizaje, facilitando la práctica docente y el aprendizaje del estudiante. A continuación, en la Figura 2, se presenta los resultados obtenidos sobre el diagnóstico de la aplicación de Estrategias Pedagógicas Docentes e Innovadoras en Entornos Virtuales de Aprendizaje de Instituciones de Educación Superior de la ciudad de Loja en el periodo académico abril - septiembre 2023.

**Figura 1:** Estrategias pedagógicas en Eva



Nota: Elaboración propia.



La Figura 2 presenta los resultados asociados con las Estrategias Pedagógicas Docentes; en lo que respecta a Foro de Discusión se logró observar que las tres instituciones hacen uso de esta estrategia, con un porcentaje que oscila entre 32% y 33%, en cuanto al Silabo de la Asignatura observamos que la Universidad Particular hace mayor uso de la estrategia con un 53,92% con respecto a las demás, asimismo con respecto al Cronograma se manifiesta que la Universidad Particular hace mayor uso de la estrategia con un 49,54%, siendo el Instituto Particular el que hace menor uso del cronograma con un 20,39% en su práctica docente.

Por otro lado, los Canales de comunicación soy mayormente utilizados en el Instituto de Estado con 71,52% que hace gran diferencia frente al 12,82% de porcentaje de uso por parte del Instituto Particular y en cuanto al uso de Wikis, Proyectos y Blogs el Instituto Particular tiene una ligera ventaja de uso con un 42,29% frente al 36,58% del Instituto de Estado, quedando con menor porcentaje de uso la Universidad Particular con un 21,13% respectivamente.

**Tabla 2:** Aplicación de estrategias pedagógicas docentes e innovadoras en entornos virtuales de aprendizaje en instituciones de educación superior de la ciudad de Loja.

<b>Estrategias pedagógicas docentes e innovadoras en entornos virtuales de aprendizaje</b>	<b>Instituto Superior Tecnológico Estado</b>	<b>Instituto Superior Tecnológico Particular</b>	<b>Universidad Particular</b>
Wikis, Proyectos y Blogs	36,58%	42,29%	21,13%
Canales de Comunicación	71,52%	12,82%	15,66%
Cronograma	30,07%	20,39%	49,54%
Silabo de la Asignatura	13,26%	32,82%	53,92%
Foros de Discusión	33,55%	33,99%	32,46%

Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo con los datos obtenidos de la investigación, con el fin de resumir los datos presentados anteriormente se evidencia que en el Instituto Superior Tecnológico Particular existe un mínimo predominio al aplicar las Wikis, Proyectos y Blogs con respecto a canales de comunicación el Instituto Superior de Estado tiene un mayor predominio respecto a las otras instituciones, por otro lado, el Cronograma es mayormente aplicado por la Universidad Particular, asimismo el sílabo es aplicado con diferencia en la Universidad Particular y por último los Foros de discusión tienen un porcentaje de

aplicación muy similar según se manifiesta, esto se atribuye a que dichas acciones están orientadas a cultivar niveles avanzados de procesos cognitivos adaptados a la era digital, creando entornos propicios para la interacción entre los participantes, fomentando la formulación de preguntas y el intercambio de experiencias, transformando el entorno educativo en un espacio social de apoyo colaborativo (Baque y Marcillo, 2020).

Por tanto, los resultados concuerdan con Rivadeneira y otros (2020), quien considera el uso del blog no sólo ha sido implementado como una herramienta de interacción entre docentes y estudiantes, sino también que ha sido usado como herramienta para evaluar el desempeño de estudiantes. Tomando en cuenta lo expuesto anteriormente, este estudio tiene como finalidad resaltar el uso del blog como herramienta para intercambiar información y evaluar a estudiantes universitarios. La incorporación de blogs ha dado un enfoque distinto a esta perspectiva, que, aunque se sostiene, experimenta cambios cuando se contextualiza dentro de una metodología de aula debido a que no se asume automáticamente que existirá una retroalimentación voluntaria sobre el contenido (Marín y otros, 2020).

## **CONCLUSIONES**

Se logró identificar, al examinar las estrategias pedagógicas en entornos virtuales de aprendizaje, que la variabilidad en el uso de herramientas como foros de discusión, sílabos de asignatura y wikis resalta la importancia de adaptar las estrategias pedagógicas a las particularidades de cada institución y su comunidad educativa, reconociendo que no existe un enfoque único que se ajuste de manera universal para todas las instituciones.

La implementación de estrategias pedagógicas en entornos virtuales de aprendizaje se revela como un componente fundamental para optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje en instituciones de educación superior, siendo esenciales las estrategias, como foros de discusión, sílabos de asignatura, cronogramas, canales de comunicación, y wikis, proyectos y blogs, que son ampliamente utilizadas en la práctica docente.

La investigación señala que, a pesar de la prevalencia de herramientas como blogs, no se asume automáticamente la retroalimentación voluntaria sobre el contenido, sugiriendo que la participación de los estudiantes puede requerir estrategias adicionales que impulsen la estrategia pedagógica, aportando al proceso de aprendizaje.

La adopción de estrategias pedagógicas en entornos virtuales demanda una adaptación continua en la cual, las instituciones deben considerar la efectividad de estas estrategias en respuesta a los cambios de la educación y la tecnología, permitiendo a los docentes adaptar y ejecutar las estrategias pedagógicas de manera eficaz y eficiente.

Aunque todas las instituciones hacen uso del foro de discusión, su prevalencia indica su importancia como herramienta para fomentar la interacción entre estudiantes y docentes siendo crucial para el intercambio de ideas, opiniones y reflexiones, promoviendo un entorno colaborativo teniendo la posibilidad de superar la barrera del aprendizaje tradicional con estrategias innovadoras.

Se logró identificar que, entre todas las instituciones de educación superior, la estrategia de los canales de comunicación es la más empleada teniendo un uso en su práctica docente muy destacable por parte del Instituto Superior Tecnológico de Estado, donde se justifica en que los canales de comunicación ayudan a mantener la interacción entre docentes y estudiantes, impartiendo conocimientos y aprendizaje a los estudiantes.

Se estableció que, la estrategia pedagógica docente menos empleada por las instituciones de educación superior es los canales de comunicación correspondiente al Instituto Superior Tecnológico Particular, debido a que se desconoce el uso de los canales de comunicación como estrategia innovadora.

La enseñanza mediante la aplicación de estrategias pedagógicas innovadoras en entornos virtuales emerge como un catalizador esencial para la transformación educativa, promoviendo la participación activa de los estudiantes y el desarrollo de habilidades cognitivas, se establece un vínculo dinámico entre la pedagogía y la tecnología.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

Baque, P. y Marcillo, C. (2020). Estrategias pedagógicas innovadoras en entornos virtuales de aprendizaje. *Dominio de las Ciencias*, 6(3), 56-77.

Bonilla, M., Cárdenas, J., Arellano, F. y Pérez, D. (2020). Estrategias metodológicas interactivas para la enseñanza y aprendizaje en la educación superior. *RCUISRAEL*, 7(3).  
<https://doi.org/10.35290/rcui.v7n3.2020.282>

Cedeño, E., y Murillo, J. (2019). Entornos virtuales de aprendizaje y su rol innovador en el proceso de enseñanza. *Rehuso*, 4(1), 138-148. <https://doi.org/10.33936/rehuso.v4i1.2156>

- Flores, M., Ortega, M. y Sánchez, M. (2021). Las nuevas tecnologías como estrategias innovadoras de enseñanza-aprendizaje en la era digital. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 24(1), 29-42. <https://doi.org/10.6018/reifop.406051>
- García, C., y Prieto, M. (2021). Estrategias metodológicas para la inclusión en la Educación Superior. *Revista Conrado*, 17(3), 223-232.
- Hender, V. y González, J. (2019). Uso de las herramientas comunicativas en los entornos virtuales de aprendizaje. *Revista Latinoamericana de Comunicación. Chasqui* (pp. 367-384).
- Hervás, M. (2020). El entorno wiki y su aplicación didáctica innovadora. *Revista de Educación a Distancia*, 62(20). <http://dx.doi.org/10.6018/red.404161>
- Hernández, I., Lay, N., Herrera, H. y Rodríguez, M. (2021). Estrategias pedagógicas para el aprendizaje y desarrollo de competencias investigativas en estudiantes universitarios. *Revista de Ciencias Sociales*, 27(2), 242-255.
- Marín, V., Sampedro, B., Muñoz, J., y Salcedo, P. (2020). El blog en la formación de los profesionales de la educación. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 23(2), 113--126. <https://doi.org/10.6018/reifop.414061>
- Pacheco, L. (2022). Entornos virtuales en el aprendizaje cooperativo: una estrategia innovadora contemporánea. *Revista Innova Educación*, 4(1), 65-77. <https://doi.org/10.35622/j.rie.2022.01.005>
- Pacheco, N. y Coronado, M. (2021). Estrategias y prácticas pedagógicas innovadoras y el uso de tic, para mejorar el rendimiento académico. *Corporación Universidad de la Costa*
- Parra, L. y Rengifo, K. (2021). Prácticas pedagógicas innovadoras mediadas por las TIC. *Educación*, 30(59). <http://dx.doi.org/10.18800/educacion.202102.012>
- Pizá, R., Tapia, C., y Lozano-Rodríguez, A. (2020). Criterios para evaluar la calidad de la participación en foros virtuales. *Revista Eduscientia*, 3(5), 14–24.
- Rivadeneira, M., Hernández, I., Rivadeneira, L., Mendoza, K., y Barreiro, J. El uso de blogs como herramienta para evaluar el rendimiento estudiantil en la educación superior. *Revista REDIPE*, 9(9), 134-9. <https://doi.org/10.36260/rbr.v9i9.1071>

Sánchez, C. y Calle, X. (2019). Estrategias innovadoras en la planificación curricular, un reto de la educación contemporánea. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales*, 4(3), 43-54.  
<https://doi.org/10.33936/rehuso.v4i3.2125>