



Importancia de la planificación estratégica en la gestión administrativa de los gobiernos autónomos descentralizados en Ecuador: Municipio de Baba

Importance of strategic planning in the administrative management of decentralized autonomous governments in Ecuador: Municipality of Baba

Importância do planejamento estratégico na gestão administrativa de governos autônomos descentralizados no Equador: Município de Baba

Gina Maribel Carrasco-Echeverría ^I
gmcarrascoe@utb.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0003-4512-558X>

Jesús Merino-Velásquez ^{II}
jmerinov@untumbes.edu.pe
<https://orcid.org/0000-0003-3301-4487>

Wayky Alfredo Luy-Navarrete ^{III}
luywayky@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0003-0334-2498>

Georgina Janeth Encalada-Tenorio ^{IV}
gencalada@utb.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-8081-7330>

Correspondencia: gmcarrascoe@utb.edu.ec

Ciencias Técnicas y Aplicadas
Artículo de Investigación

* **Recibido:** 23 de septiembre de 2022 * **Aceptado:** 18 de octubre de 2022 * **Publicado:** 21 de noviembre de 2022

- I. Docente Titular Universidad Técnica de Babahoyo, Ecuador.
- II. Docente Principal Universidad Nacional de Tumbes, Ecuador.
- III. Docente Principal Universidad Nacional de Tumbes, Ecuador.
- IV. Docente Titular Universidad Técnica de Babahoyo, Ecuador.

Resumen

El estudio que se presenta tiene como objetivo general determinar como la planificación estratégica se relaciona con la gestión administrativa de los gobiernos autónomos descentralizados en Ecuador, la investigación es necesaria porque intenta encontrar aportes significativos a la aplicación de la planificación estratégica y gestión administrativa en el municipio, y podrá ser generalizado a otros cantones del país para una correcta utilización de sus recursos, normas y procedimientos con miras a un mejor funcionamiento mediante el logro de sus objetivos. Por lo tanto, para el desarrollo de esta investigación con la necesidad de identificar los inconvenientes que existen en la gestión administrativa desde el punto de vista teórico porque se usó el método científico y la relación de todas las teorías de planificación para obtener una guía metodológica de planificación acorde con la problemática diagnosticada.

Palabras claves: Planificación; Estrategia; Gestión; Administración.

Abstract

The study presented has the general objective of determining how strategic planning is related to the administrative management of decentralized autonomous governments in Ecuador, the research is necessary because it tries to find significant contributions to the application of strategic planning and administrative management in the municipality. , and it may be generalized to other cantons of the country for a correct use of its resources, norms and procedures with a view to a better functioning through the achievement of its objectives. Therefore, for the development of this research with the need to identify the drawbacks that exist in administrative management from the theoretical point of view because the scientific method and the relationship of all planning theories were used to obtain a methodological guide for planning according to the problem diagnosed.

Keywords: Planning; Strategy; Management; Management.

Resumo

O estudo apresentado tem como objetivo geral determinar como o planejamento estratégico está relacionado à gestão administrativa dos governos autônomos descentralizados no Equador, a

pesquisa é necessária porque tenta encontrar contribuições significativas para a aplicação do planejamento estratégico e gestão administrativa no município. , e pode ser generalizado a outros cantões do país para um uso correto de seus recursos, normas e procedimentos com vistas a um melhor funcionamento através da consecução de seus objetivos. Portanto, para o desenvolvimento desta pesquisa com a necessidade de identificar as falhas que existem na gestão administrativa do ponto de vista teórico, pois foi utilizado o método científico e o relacionamento de todas as teorias do planejamento para obter um guia metodológico para o planejamento de acordo com o problema. diagnosticado.

Palavras-chave: Planejamento; Estratégia; Gestão; Gestão.

Introducción

La planificación estratégica y la gestión administrativa es un componente trascendental en las organizaciones, en el Ecuador los Gobiernos Autónomos Descentralizado deben realizar planes estratégicos institucionales por cinco años, esto también implica el plan de desarrollo de organización territorial, que es un instrumento que sirve para el crecimiento económico, social y sostenible en el desarrollo del país.

La planeación estratégica constituye un instrumento necesario para el éxito de las organizaciones. Según (Armijos M. , 2009) “La planificación estratégica en el ámbito público es una herramienta que ayudará al establecimiento de prioridades, objetivos y estrategias como apoyo a la definición de los recursos que necesitan para lograr los resultados esperados” (p. 11).

Según (Lawrenc J. & Chand J., 2012) en su texto de principios de administración, manifiestan que las empresas modernas se diferencian de las antiguas por la planificación, antes se utilizaba la planificación operativa o a corto plazo, actualmente se utiliza la planificación estratégica o largo plazo, existiendo diferencias entre ellas, la primera hace relación a la planificación a corto tiempo la misma que se refiere a los objetivos específicos mientras que la segunda busca una visión a largo plazo (p.117).

Según el (Reglamento de la Ley Orgánica de la Contraloría General del Estado, 2003) en el Art. 15 menciona, en los indicadores de gestión que “cada entidad del sector público deberá preparar sus indicadores de gestión de acuerdo con la misión y visión conforme las herramientas de planificación desarrolladas como parte del proceso administrativo” (p.5). Con relación a lo anterior en el municipio cantonal de Baba, los menciona en el plan estratégico institucional, pero

muy poco lo aplica en el análisis de la gestión administrativa y en la toma de decisiones. Cuando se realizó la encuesta también se aplicó una ficha de observación a directivos manifestando que desconocían los indicadores de gestión para medir los resultados obtenidos en los diferentes departamentos, es así que en la planificación estratégica del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Baba, intervienen funcionarios que tienen desconocimiento en implementar y aplicar los indicadores de gestión, como el de evaluación de desempeño a los servidores municipales que colaboran en la institución.

Las estructuras de gobierno en sus diferentes niveles funcionan como organizaciones productivas o de servicio. En Ecuador los Gobiernos Autónomos Descentralizados se encargan del desarrollo de las zonas rurales y urbanas de su jurisdicción. Hay gobiernos descentralizados que se comprometen a trabajar con modelos de acción para la gente, realizando cambios de mejoramiento continuo y reflejando sus resultados con el involucramiento de la participación activa de la ciudadanía en el plan estratégico institucional, invitando a los actores internos y externo, mejorando la calidad de vida de sus habitantes, realizando infraestructura que satisfacen a la ciudadanía del cantón con obras en los sectores más recónditos del país.

Desarrollo

Planeación estratégica

Palacios afirma que:

Un plan es la intención de realizar algo: plan de estudio, plan de trabajo, plan de diversión. El plan hace referencia al curso de acción para abordar una situación específica a través de acciones previas y propósitos conscientes un buen plan es aquel que logra elaborar un análisis de la situación, elegir una ruta precisa, dotar de los recursos necesarios, diseñar la estructura organizacional adecuada y obtener los resultados esperados. (Palacios, L., 2018 p. 22).

Planificación estratégica

La planificación estratégica es un modelo de trabajo usado tanto en el sector privado como en el público, en ambos sectores permite el avance y la obtención de logros esperados, siempre que se tengan en cuenta las características de la gestión empresarial.

Para Ruth Saavedra, Castro, Restrepo, & Rojas (2017):

El proceso de planificación permite establecer un sentido de dirección, de rumbo y un ambiente propicio para una gestión empresarial, institucional o social, informada e innovadora, dentro de un espacio delimitado por las características institucionales o grupales y la dinámica del entorno. Existe una diferencia sustancial entre la planificación estratégica y la planificación operativa. Mientras la primera busca una visión a largo o mediano plazo, la segunda lo hace para períodos a corto tiempo. Cuando se hace mención de la planificación estratégica se habla de decisiones importantes que inducen al logro de la misión establecida y la visión propuesta de la organización, que hablan de perspectivas a largo plazo.

La planificación operativa tiene que ver con la consecución de objetivos específicos, que propicien la satisfacción inmediata del cliente o la producción de determinados lotes de productos.

“Los cambios generados en el contexto político y en las concepciones sobre el papel del estado provocaron la crisis de la planificación tradicional, convertida ya en un ritual del cual solo emergían planes elaborados sin arraigo o receptividad social” (Walter, 2014, p.25).

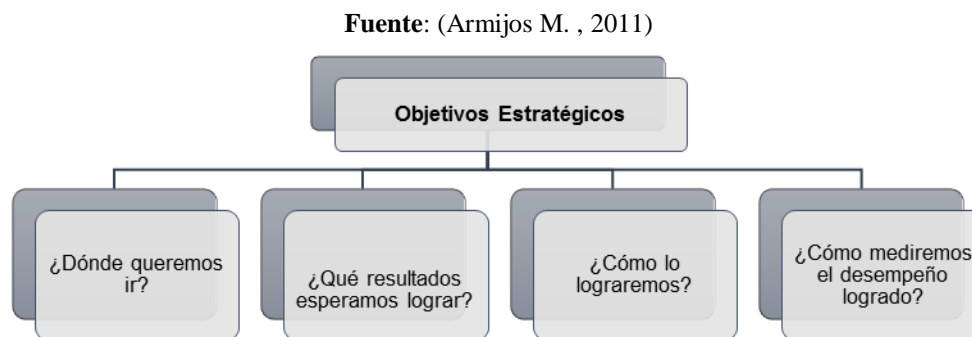


Figura 1: Preguntas para los objetivos estratégicos.

Federico Aznar (2017) define la misión como:

La misión en el ámbito de una empresa, organización o institución supone la definición de los máximos objetivos que esta pretende alcanzar; viene a ser su razón de ser y contribuye a la enunciación objetiva de su personalidad, de su identidad. Esta misión no puede estar aislada del entorno en el que se lleva a cabo y de los medios de los que se pretende dotar. (p. 4)

Componentes de la planificación estratégica

Es necesario en cada organización definir los indicadores que midan el alcance de confiabilidad. Para ello es importante conocer los conceptos y componentes que se establecen para asegurar la gestión empresarial. Entre ellos tenemos:

1. Definición de la Misión (Se define en pocas palabras el interés principal de la organización)
2. Objetivos Estratégicos (Son los avances deseables de la organización para dar cumplimiento a la misión).
3. Estrategias (Como en el aspecto militar, las estrategias constituyen un plan de trabajo con objetivos específicos, para diseñar el camino al logro de la misión.
4. Definición de metas e indicadores (Tiene con fin evaluar los avances y corregir desviaciones) (Armijo, 2009, p. 11).

Estos componentes deben ser medibles, sencillos, comprensibles, porque todo el personal de la organización debe conocerlo y trabajar en función de su cumplimiento.

Los indicadores principales en la planificación estratégica que se mencionaron anteriormente se complementan con la productividad, o sea el vínculo entre los costos y gastos, la producción y la materia prima empleada en el proceso.

La efectividad y la eficiencia están relacionadas con la planificación, ya que la primera mide los resultados alcanzados en comparación con los propuestos y la eficiencia se refiere a los recursos que se emplean y los que se calcularon usar. La eficacia, por su parte, estima la calidad, no sólo la satisfacción de las necesidades.

En la planificación estratégica se deben tener en cuenta éstos cuatro indicadores. Ellos miden los resultados esperados y los alcanzados. Entonces, para medirlos y controlarlos es que se planifica.

Pimentel (1999) plantea que:

Para una buena planificación estratégica exige conocer más la organización, mejorar la organización, mejorar la comunicación y coordinación entre los distintos niveles y programas y mejorar las habilidades de administración. La planificación estratégica genera fuerzas de cambio que evitan que las organizaciones se dejen llevar por los cambios, las ayuda a tomar el control sobre sí mismas y no sólo a reaccionar frente a reglas y estímulos externos (p. 5)

Gestión administrativa.

“La gestión es ante todo un sistema de saberes o competencias para la acción, un sistema de prácticas que no pueden ser solo intelectualmente aprendidas, aunque sí pueden ser apoyadas o servidas por procesos intelectuales” (Corzo, 2014, p. 70)

Romero Robles (2016) expresa que:

La Gestión hace referencia a algo que a veces se menosprecia, por no ser tan espectacular o visible, como otros elementos, pero que es un factor catalizador que permite que el resto de los demás elementos se comporten adecuadamente. Aptitud para organizar los recursos económicos de la empresa con miras a una acción eficaz y creadora de riqueza, en la actuación de una persona conducente al logro de un objetivo planeado (p. 30)

Liderazgo

Un líder se conoce con facilidad, porque sobresale del resto del equipo en el que trabaja. Es quien dirige el proceso de toma de decisiones; define las metas y convoca a los colaboradores a cumplirlas. El líder posee los conocimientos, habilidades y capacidades para conducir su organización al éxito.

Palomo (2014), en una de sus reflexiones plantea “cuando tomes la decisión de ser un líder verdaderamente responsable y empoderado, será algo visceral” y, continúa expresando que lo sentirá tanto como los líderes de lo que llama contrato de liderazgo. (p. 80).

Gobiernos Autónomos Descentralizados

Los gobiernos autónomos descentralizados se constituyen legalmente en Ecuador a partir de la Constitución del 2008, conocida como Constitución de Montecristi. En ella se fijan los principios y fundamentos de esta estructura territorial, política e institucional.

En el Primer considerando del Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización se invoca la (Constitución de la República del Ecuador, 2008) vigente, cuando se expresa:

“Que, la Constitución de la República vigente, establece una nueva organización territorial del Estado, incorpora nuevas competencias a los gobiernos autónomos descentralizados y dispone que por ley se establezca el sistema nacional de competencias, los mecanismos de financiamiento y la institucionalidad responsable de administrar estos procesos a nivel nacional”. (p. 1)

Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización, en su amplio articulado, fija los objetivos, principios, estructura, formas de financiamiento, funciones y alcance de los diferentes niveles territoriales de gobierno. En los siguientes párrafos se hará referencia a estos y otros elementos, haciendo énfasis en la función de planificación, especialmente de los gobiernos autónomos descentralizados de los cantones.

El artículo 2 de la citada norma establece sus objetivos y, en su tercer inciso, precisa que es prioridad fortalecer el papel estatal fortaleciendo los diferentes estadios ejecutivos, en la conducción de sus diferentes territorios, lo que conlleva a un mayor desarrollo a instancia de país y sostiene la prevalencia del respeto a la diversidad y de la calidad en los servicios públicos. (Código Orgánico de Organización Territorial Autonomía y Descentralización, 2019, p. 2)

Uno de los principios fundamentales que rigen el funcionamiento de los gobiernos autónomos descentralizados es la autonomía, como se infiere desde el mismo nombre que los identifica.

El Artículo número 5 del (Código Orgánico de Organización Territorial Autonomía y Descentralización) se refiere al principio de Autonomía, definiéndola como:

(“...”) el pleno ejercicio de la facultad de organización y de gestión de sus talentos humanos y recursos materiales para el ejercicio de sus competencias y cumplimiento de sus atribuciones, en forma directa o delegada, conforme a lo previsto en la Constitución y la ley” COOTAD (p. 5).

Administrar

Es a la vez un arte y un logro, conlleva a la toma de decisiones constantemente y para ello, es necesario contar con amplia información sobre los procesos financieros, de mercado, contable y operacional. Estos elementos se reflejan en el resultado productivo y de servicio de las organizaciones.

Los administradores deben ser conscientes de todos los cambios que ocurren en su entorno, lo que permite trazar objetivos a corto, mediano o largo plazo, con acciones concretas y cuantificables. Para ello es necesario tener en cuenta los recursos materiales, laborables, monetarios y de conocimientos.

Lo expuesto en los párrafos anteriores significa que se debe realizar planes estratégicos. Las organizaciones (empresas) sin importar su tamaño (pequeño, mediano y grande) tienen para su adecuado manejo que proponer una planeación o planificación. La planificación adopta distintos

tipos según los aspectos que trata o los objetivos que abarca. La más importante de ellas para una organización, es la planificación estratégica.

Definiciones de términos básicos

Administrar

Corresponde a la acción de planear, organizar, dirigir y controlar el uso de recursos propios de una organización en el camino a la consecución de sus objetivos eficiente y eficazmente.

Administración Pública

Son actividades de los gobiernos o estados que están encaminadas a mejorar las condiciones de la sociedad.

Gestión Administrativa

Conjunto de decisiones que se toman para conseguir las metas establecidas por la gerencia.

Organización

Es una estructura humana y de medios de trabajos que se crea o constituye para un bien público o privado.

Planificación

Proceso que indica con anterioridad el qué hacer, cómo hacerlo, cuándo hacerlo y para quién hacerlo. Es vital en el funcionamiento de las organizaciones.

Planificación Estratégica

Es un instrumento que sirve para identificar los fines y el camino a su consecución, definiendo el alcance y los términos temporales.

Conclusión

Se establece que la planificación estratégica y gestión administrativa tienen la una gran parte respectivamente, indicando un nivel alto de influencia en la gestión que realizan los GADs, se considera una relación ya que esta permite gestionar de manera adecuada todas las áreas que conforman estos municipios. De esta manera, si esto se realiza con el tratamiento adecuado no se estaría cumpliendo con la normas y procesos administrativos que se estable para los Gobiernos Autónomo Descentralizado en Ecuador.

Determinar la misión y visión de la planificación estratégica y la gestión administrativa ya que esta fomenta el logro de una adecuada gestión administrativas y están ligadas porque, partiendo

de una adecuada planificación se deriva una excelente gestión que permita así a este tipo de empresas a lograr los objetivos y metas propuestas, por tal razón, los objetivos estratégicos en una institución de este nivel son prioridad ya que al no existir una adecuada planificación se vendría abajo la gestión de la actual administración.

Referencias

1. Armijos, M. (Junio de 2009). Obtenido de http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/bitstream/123456789/3718/1/Manual_planificacion_estrategica.pdf
2. Armijos, M. (2011). Planificación estratégica e indicadores de desempeño. Obtenido de https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/5509/S2011156_es.pdf
3. Código Orgánico de Organización Territorial Autonomía y Descentralización. (2019).
4. Constitución de la República del Ecuador. (2008).
5. Lawrence J., G., & Chand J., Z. (2012). Principios de administración financiera. México: PEARSON.
6. Palacios, L. (2018). Dirección Estratégica (Segunda ed.). (E. Ediciones, Ed.)
7. Palomo, T. (2014). Liderazgo y motivación en equipos de trabajo (Octava edición ed.). Madrid: Esic Editorial. Obtenido de <https://www.yumpu.com/es/document/read/64197208/teresa-palomo-liderazgo-y-motivacion-de-equipos-de-trabajo>
8. Reglamento de la Ley Orgánica de la Contraloría General del Estado. (2003).
9. Romero Robles. (2016). La planificación estratégica y su influencia en la calidad de gestión educativa de la Universidad Técnica de Babahoyo. Babahoyo: Journal of Science and Research: Revista Ciencia e Investigación.
10. Walter, J. &. (2014). Planificación Estratégica. <https://repositorio.udesa.edu.ar/jspui/bitstream/10908/2751/1/%5BP%5D%20Libro%20Completo%20-J.%20Walter%20y%20D.%20Pando.pdf>.

© 2022 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).