



## *Estrategias de modelado del lenguaje para mejorar las habilidades de expresión oral*

### *Language Modeling Strategies to Improve Speaking Skills*

### *Estratégias de modelagem de linguagem para melhorar as habilidades de fala*

Michael César Hidalgo-López <sup>I</sup>  
[mchidalgo4@espe.edu.ec](mailto:mchidalgo4@espe.edu.ec)  
<https://orcid.org/0009-0000-8265-5008>

Jorge Luis Sánchez-Román <sup>II</sup>  
[sanchezromanjorgeluis@gmail.com](mailto:sanchezromanjorgeluis@gmail.com)  
<https://orcid.org/0000-0003-3148-3538>

Johanna del Carmen Vargas-González <sup>III</sup>  
[joyvargas@hotmail.com](mailto:joyvargas@hotmail.com)  
<https://orcid.org/0000-0002-3462-3340>

**Correspondencia:** [mchidalgo4@espe.edu.ec](mailto:mchidalgo4@espe.edu.ec)

Ciencias de la Educación  
Artículo de Investigación

\* **Recibido:** 30 de noviembre de 2023 \* **Aceptado:** 22 de diciembre de 2023 \* **Publicado:** 11 de enero de 2024

- I. Universidad de las Fuerzas Armadas Espe, Magíster en Enseñanza de Inglés como Lengua Extranjera, Magíster en Diseño Curricular, Licenciado en Ciencias de la Educación Mención Lengua Inglesa y Lingüística, Docente e Investigador de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE y Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil, Ecuador.
- II. Instituto Superior Tecnológico Vicente Rocafuerte, Licenciado en Ciencias de la Educación, Mención Lengua Inglesa y Lingüística, Ecuador.
- III. Instituto Superior Tecnológico Vicente Rocafuerte, Licenciada en Ciencias de la Educación, Mención Lengua Inglesa y Lingüística, Ecuador.

## Resumen

La investigación tuvo como objetivo evaluar la eficacia de las estrategias de modelado del lenguaje para mejorar las habilidades del habla en 64 estudiantes universitarios, los cuales fueron divididos en grupos de control y experimental. En este contexto, se exploraron diversas estrategias teóricas, tales como proporcionar ejemplos, actividades y demostraciones, junto con herramientas de andamiaje como marcos de habla. La recolección de datos comprendió encuestas Likert y exámenes A2 utilizados como pretest y post-test, evaluando la interacción oral en parejas y habilidades de hablar. Los resultados iniciales del pretest revelaron que ambos grupos de estudiantes enfrentaban desafíos, como falta de motivación y dificultades con pronunciación, gramática y vocabulario. Ante esta situación, el investigador diseñó una serie de clases enfocadas en el modelado de estrategias para abordar estas dificultades específicas. La intervención fue implementada, y al finalizar, se evaluó a los estudiantes mediante el post-test. Los resultados mostraron mejoras en ambos grupos, pero el grupo experimental exhibió un rendimiento superior al de control. En consecuencia, se concluyó que las estrategias de modelado lingüístico ofrecen beneficios significativos para los estudiantes de inglés, siendo altamente recomendables para su aplicación en entornos universitarios. Estos hallazgos resaltan la importancia de adoptar enfoques pedagógicos específicos y efectivos para abordar las dificultades identificadas, subrayando la eficacia del modelado lingüístico como herramienta clave en la mejora de las habilidades orales de los estudiantes universitarios de inglés.

**Palabras clave:** Estrategias; Modelado del lenguaje; Comunicación; Habilidades de expresión oral; Rendimiento del Habla.

## Abstract

The objective of the research was to evaluate the effectiveness of language modeling strategies to improve speaking skills in 64 university students, who were divided into control and experimental groups. In this context, various theoretical strategies were explored, such as providing examples, activities and demonstrations, along with scaffolding tools such as speaking frames. Data collection comprised Likert surveys and A2 exams used as pretest and posttest, evaluating oral interaction in pairs and speaking skills. Initial pretest results revealed that both groups of students faced challenges, such as lack of motivation and difficulties with pronunciation, grammar, and

vocabulary. Given this situation, the researcher designed a series of classes focused on modeling strategies to address these specific difficulties. The intervention was implemented, and at the end, the students were evaluated through the post-test. The results showed improvements in both groups, but the experimental group exhibited higher performance than the control group. Consequently, it was concluded that linguistic modeling strategies offer significant benefits for English learners, being highly recommended for their application in university environments. These findings highlight the importance of adopting specific and effective pedagogical approaches to address the identified difficulties, underlining the effectiveness of language modeling as a key tool in improving the oral skills of university English learners.

**Keywords:** Strategies; Language modeling; Communication; Oral expression skills; Speech Performance.

## Resumo

O objetivo da pesquisa foi avaliar a eficácia de estratégias de modelagem de linguagem para melhorar as habilidades de fala em 64 estudantes universitários, que foram divididos em grupos controle e experimental. Neste contexto, foram exploradas diversas estratégias teóricas, como o fornecimento de exemplos, atividades e demonstrações, juntamente com ferramentas de suporte, como os frames de fala. A coleta de dados compreendeu pesquisas tipo Likert e provas A2 utilizadas como pré e pós-teste, avaliando a interação oral em duplas e a habilidade de fala. Os resultados iniciais do pré-teste revelaram que ambos os grupos de alunos enfrentaram desafios, como falta de motivação e dificuldades de pronúncia, gramática e vocabulário. Diante dessa situação, a pesquisadora elaborou uma série de aulas focadas na modelagem de estratégias para enfrentar essas dificuldades específicas. A intervenção foi implementada e ao final os alunos foram avaliados por meio do pós-teste. Os resultados mostraram melhorias em ambos os grupos, mas o grupo experimental apresentou desempenho superior ao grupo controle. Consequentemente, concluiu-se que as estratégias de modelagem linguística oferecem benefícios significativos para os alunos de inglês, sendo altamente recomendadas para sua aplicação em ambientes universitários. Estas conclusões destacam a importância da adoção de abordagens pedagógicas específicas e eficazes para resolver as dificuldades identificadas, sublinhando a eficácia da modelagem linguística como uma ferramenta fundamental para melhorar as competências orais dos estudantes universitários de inglês.

**Palavras-chave:** Estratégias; Modelagem de linguagem; Comunicação; Habilidades de expressão oral; Desempenho de fala.

## **Introducción**

Esta investigación se realizó para analizar las estrategias de modelado del lenguaje para mejorar las habilidades de expresión oral a través del idioma inglés. Debido a que los seres humanos tienen la capacidad de comunicarse, se diferencian de otros seres vivos, lo que los sitúa en un nivel de desarrollo superior. Esto significa que el ser humano se comunica a través del lenguaje, se conoce a sí mismo, interactúa en sociedad, expresa su mundo interior, relaciona conceptos, produce ideas, comunica frustraciones, emociones y deseos (Yule, 2010). Desde generaciones antiguas el lenguaje se ha ido desarrollando según la cultura, costumbres, lenguas, naciones, etc. En la actualidad el medio exige ser innovado con las últimas tecnologías para desarrollar relaciones interpersonales a través de habilidades lingüísticas que ayuden a mantener la comunicación. De esta manera, el ser humano está preparado para los desafíos que ofrece el mundo cambiante y global (Northrup, 2013). En este contexto, los estudiantes aprenden estructuras gramaticales y vocabulario en clase; sin embargo, no pueden utilizar ese conocimiento en habilidades de lenguaje expresivo. Por lo tanto, las estrategias de modelado del lenguaje les brindan a los estudiantes la oportunidad de mejorar y desarrollar su habla, lenguaje y expresiones para interactuar no solo con el maestro, sino también con quienes ya tienen las habilidades orales. Esto hace que los estudiantes se sientan más seguros al hablar inglés en clase; así, su participación es más significativa y práctica.

El objetivo principal de esta investigación es determinar la efectividad del modelado de estrategias lingüísticas en el desarrollo de las habilidades del habla. Consiste en la búsqueda de estrategias que beneficien a los estudiantes que presentan determinadas deficiencias. Por tanto, la aplicación de este tipo de modelos basados en la modelización de estrategias lingüísticas redundará en la mejora de los estudiantes. Además, una encuesta para determinar los problemas que enfrentan los estudiantes relacionados con la habilidad para hablar.

Existen dificultades a la hora de llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje con el objetivo de mejorar las habilidades orales de los estudiantes. Además, existen variedad de errores al momento de la interacción oral en el aula, ya que al ponerse en práctica metodologías tradicionales se carece de aprendizajes significativos. De esta manera se identifica el problema donde los

estudiantes no han alcanzado habilidades óptimas de expresión oral. Por tanto, esta investigación está ampliamente justificada por algunas razones.

De acuerdo a lo anteriormente descrito, la importancia de esta investigación radica en la calidad académica, tomando en consideración que si este proceso se inicia en edades tempranas los profesionales tendrán más facilidades en el futuro. Los campos en los que se desarrollan los estudiantes son extensos, en consecuencia, también se expone la necesidad de realizar investigaciones que favorezcan el mejoramiento del lenguaje en el campo de las habilidades de expresión oral para que sirvan de guía para una forma innovadora y dinámica de enseñar.

Esta investigación es factible en la medida en que todos los aspectos están estrechamente relacionados para sistematizar el aprendizaje del inglés, sabiendo que no es fácil, pero se ha convertido en un desafío alcanzable, convirtiendo la educación en un proceso cada vez más ágil y eficaz para el proceso de desarrollo de la enseñanza-aprendizaje. Debido a esto, los docentes y estudiantes se alientan y recuperan el interés por adquirir nuevos conocimientos del idioma inglés, para poder comprenderlo y expresarlo oralmente.

De esta manera, se evidencia la necesidad de investigar y dejar nuevas estrategias lingüísticas que agilicen y faciliten el proceso de desarrollo de habilidades de expresión oral en todo el sistema educativo. Por tanto, una sociedad más humana y más desarrollada se obtiene bajo el régimen que tienen las instituciones educativas de producir conocimientos que hagan que las personas se sientan libres de ser y actuar, sabiendo que son seres únicos e irrepetibles.

Los beneficiarios directos son los docentes de las unidades educativas que tienen en sus manos esta investigación, porque pueden sentirla y ponerla en práctica con nuevas formas de enseñar e innovar; y los beneficiarios indirectos serán los nuevos estudiantes a quienes se les enseñará con mejores estrategias y así lograr destrezas y habilidades en inglés oral, lo que no solo los mejorará a ellos sino también a sus familias y a la comunidad en general.

En los últimos años, se han llevado a cabo varios estudios, investigaciones y trabajos que proponen implementar estrategias de modelado del lenguaje para mejorar las habilidades de expresión oral durante el período formativo de los seres humanos, en todas las etapas de su vida. Por lo tanto, basándose en esta perspectiva, se hace referencia al aprendizaje de contenido en el idioma inglés, cuyo entorno ha limitado la capacidad de escribir, leer, escuchar y, lo más importante, hablar para una comunicación efectiva y enriquecedora (Nanjo, 2004). Con este propósito, a continuación, se

mencionan diversas fuentes de investigación encontradas en artículos científicos, repositorios, libros, entre otros, que sirven como respaldo teórico para el trabajo de investigación.

Sidiq (2018) en su estudio "Mejorando la habilidad de hablar mediante estrategias de modelado en estudiantes de décimo grado de SMK NMC Malang", tiene como objetivo desarrollar una estrategia para mejorar la habilidad de hablar de los estudiantes de décimo grado de SMK NMC Malang a través de la estrategia de modelado. El estudio utilizó investigación-acción con un enfoque mixto. La estrategia de modelado propuesta por la autora consiste en proporcionar ejemplos, acciones y demostraciones a los estudiantes sobre cualquier tema con el objetivo de que los alumnos reconozcan, observen e imiten las acciones del profesor frente a la clase. Los datos cualitativos se obtienen de notas de campo y hojas de observación, y los datos cuantitativos provienen de listas de verificación de observación, pruebas y cuestionarios con la participación de los estudiantes.

Estas estrategias reflejaron un cambio positivo en su motivación, rendimiento y capacidad de expresión oral. La autora concluye que la aplicación de la estrategia de modelado ha aumentado la motivación de los estudiantes de décimo grado en SMK NMC Malang. Afirma que la baja motivación de los estudiantes, la falta de confianza en sí mismos, la ansiedad por cometer errores y el aburrimiento en el aprendizaje son causados por la técnica monótona del proceso de enseñanza y aprendizaje. Sin embargo, el uso de una estrategia de modelado centrada en el estudiante puede ayudar a mejorar la participación activa en el aula (Sidiq, 2018).

La investigación mencionada anteriormente ayuda a identificar problemas comunes en el aula, como la falta de motivación hacia el aprendizaje del inglés. Además, la autora enfatiza la importancia de las estrategias de modelado en el desarrollo de habilidades de expresión oral, ya que fomentan las habilidades propias de los estudiantes a través de su participación en el aula.

Dmitrenko y Melnyk (2021) en su estudio "Modelos explícitos para el aprendizaje de estrategias de lenguaje extranjero de futuros maestros a nivel universitario" tienen como objetivo verificar teórica y experimentalmente la eficiencia de modelos explícitos para estrategias de aprendizaje de idiomas basados en instrucciones en el proceso de comunicación en inglés orientado profesionalmente. Según la hipótesis de la investigación, al combinar modelos de comunicación de arriba hacia abajo y de abajo hacia arriba con la comunicación en inglés orientada profesionalmente, el grado de capacidad comunicativa en inglés profesional aumentará. El estudio utilizó enfoques tanto cuantitativos (escala de Likert, coeficiente de aprendizaje de Bepalko, criterio de Fisher) como cualitativos (interpretación de respuestas de cuestionarios) según el



método de diseño de investigación mixta. Los hallazgos de una encuesta a 116 sujetos indican los grados de modelos explícitos utilizados para las estrategias de aprendizaje de idiomas.

Además, la aplicación de dos modelos explícitos para la instrucción de aprendizaje de estrategias de idiomas "de arriba hacia abajo" y "de abajo hacia arriba" en el proceso de comunicación en inglés orientado profesionalmente es uno de los criterios del aprendizaje experimental. La eficiencia de las dos variaciones de modelos explícitos para la instrucción de aprendizaje de estrategias de idiomas en el proceso de comunicación en inglés orientado profesionalmente se ha demostrado mediante los resultados de la prueba de control al final del experimento. Según el estudio de los resultados del entrenamiento experimental, los conocimientos, habilidades y capacidades de los participantes relacionados con las metodologías de aprendizaje de idiomas extranjeros aumentaron significativamente. Los autores afirman que combinar métodos explícitos "de arriba hacia abajo" y "de abajo hacia arriba" para la formación en estrategias de aprendizaje de idiomas ayuda a que los estudiantes se vuelvan más competentes en la comunicación en inglés y expandan su repertorio de estrategias de aprendizaje y comunicación (Dmitrenko y Melnyk, 2021). La investigación mencionada anteriormente es crucial para los propósitos del presente trabajo porque los autores mencionan que las estrategias de modelado del lenguaje pueden desarrollarse de acuerdo con las necesidades, la edad y el nivel de rendimiento de los estudiantes. En este sentido, las estrategias de modelado deben centrarse en tareas selectivas, autocontrol; además, deben respaldar conclusiones con evidencia, ampliar el conocimiento, utilizar imágenes y resúmenes (Dmitrenko y Melnyk, 2021).

Syakur et al. (2020) en la investigación titulada "Mejorar las habilidades de expresión oral en inglés mediante el modelo de aprendizaje en línea 'Absyak' para el segundo semestre en educación superior" tienen como objetivo mejorar las habilidades de expresión oral de los estudiantes. La población está formada por 30 estudiantes universitarios. Los autores estudiaron cuatro aspectos, como planes de enseñanza-aprendizaje basados en brechas de información a través de sitios web en línea, implementación de planes, evaluación, resultados y hallazgos. Desarrollaron la investigación en dos ciclos con metodología mixta utilizando resultados de pruebas, notas de observación y recopilación de datos basada en documentos. Los datos fueron evaluados de manera descriptiva y cualitativa. Los hallazgos indicaron que "absyak" se utilizó en la estrategia de brecha de información al diseñar el aprendizaje. Educación basada en sitios web, utilizando un ciclo.

## **Educación superior y estrategias de modelado del lenguaje para mejorar las habilidades de expresión oral**

### **Estrategias de enseñanza**

En este particular, según lo referenciado por Anijovich y Mora (2021) las estrategias de enseñanza se pueden definir como las decisiones que el profesor toma para guiar el proceso educativo con el objetivo de fomentar el aprendizaje de los estudiantes. Por tal motivo, estas estrategias representan pautas generales sobre cómo impartir un contenido académico, teniendo en cuenta lo que se desea que los alumnos comprendan, así como las razones y propósitos detrás de dicho conocimiento.

Por su parte, Campos (2000) señala que la estrategia se refiere a la habilidad de planificar y liderar; el estratega planifica, organiza y dirige las operaciones con el fin de alcanzar los objetivos establecidos. En este sentido, las estrategias de enseñanza son aquellas usadas por el docente con el objetivo de mediar, facilitar, promover y organizar aprendizajes en el proceso de enseñanza. Mientras tanto, Nolasco (2023) referencia que las estrategias de enseñanza se definen como los métodos o medios que los educadores utilizan para alcanzar aprendizajes significativos en los estudiantes. Es relevante señalar que, la implementación de diversas estrategias no solo permite a los docentes facilitar un proceso de aprendizaje activo, participativo y cooperativo, sino que también propicia experiencias vivenciales. Además, la repetición de estas experiencias de trabajo en equipo cooperativo posibilita la adquisición de valores y afectos que serían difíciles de obtener de otra manera.

De igual forma, Nolasco (2023) destaca que el uso de estrategias como herramientas de mediación debe realizarse con una intención específica y, por lo tanto, debe estar alineado con los objetivos de aprendizaje y las competencias a desarrollar. Se subraya, la importancia del papel del docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje ya que, durante el desarrollo de una sesión de clase, el educador debe crear entornos de aprendizaje propicios que fomenten la adquisición de conocimientos. En contraste con lo anterior, Orallena (2008) define las estrategias de enseñanza como los recursos que el docente brinda al estudiante con el fin de facilitar un procesamiento más profundo de la información. Estas ayudas, planteadas por el educador, se traducen en procedimientos o recursos utilizados para fomentar aprendizajes significativos.

En síntesis, los autores abordan las estrategias de enseñanza desde perspectivas diversas. Anijovich y Mora (2021) las definen como decisiones del profesor para guiar el proceso educativo y fomentar



el aprendizaje, considerando metas y propósitos. Mientras tanto, Campos (2000) las conceptualiza como habilidades del docente para mediar, facilitar y organizar el aprendizaje. Sin embargo, Nolasco (2023) las describe como métodos o medios utilizados por educadores para lograr aprendizajes significativos, haciendo hincapié en la importancia de alinearlas con objetivos específicos.

En contraste, Orallena (2008) se centra en el aspecto de facilitar un procesamiento más profundo de la información como el propósito principal de las estrategias de enseñanza. De tal manera que, mientras los primeros autores destacan la toma de decisiones, la planificación y la importancia del papel del docente, Orallena (2008) resalta el aspecto de proporcionar recursos para el procesamiento profundo de la información como característica central de estas estrategias.

En perspectiva, las estrategias de enseñanza son herramientas y decisiones deliberadas empleadas por el docente para guiar el proceso educativo, promoviendo el aprendizaje significativo de los estudiantes. Por ello, estas implican la selección cuidadosa de métodos y recursos alineados con objetivos específicos, facilitando un ambiente propicio para el desarrollo integral de los alumnos.

## **Modelo de lenguaje**

Un modelo de lenguaje o modelo gramatical puede ser entendido como una serie de reglas o estructuras que describen la representación formal de una lengua. Aunado a lo anterior, estos modelos buscan capturar las reglas, patrones y relaciones que existen dentro de un sistema lingüístico específico. Es por esto por lo que, los modelos de lenguaje pueden abordar diversos aspectos del lenguaje, como la gramática, la semántica, la fonología y otros componentes lingüísticos. En este sentido, existen diversos modelos de lenguajes que ofrecen perspectivas diferentes sobre la estructura de una lengua.

En este orden de ideas, De Sousa (2022) identifica tres de estos modelos, el tradicional, formal y funcional. A este respecto, el primero de ellos, hace referencia a un modelo normativo con claros propósitos didácticos. Por tanto, su enfoque está dirigido hacia la palabra y las diversas partes de la oración, incluyendo sustantivos, adjetivos, adverbios, artículos, pronombres, verbos, preposiciones, conjunciones e interjecciones. Así pues, estas categorías son clasificadas utilizando criterios variados que abarcan aspectos semánticos, morfológicos y funcionales.

Mientras tanto, el modelo de lenguaje formal está enfocado en el análisis sincrónico del idioma, se aborda este como un sistema compuesto por unidades mínimas obtenidas a través de su

segmentación. Por otro lado, el modelo funcional no establece una oposición entre sistema y uso, sino que sostiene que la comunicación determina la propia organización del idioma. En tal sentido, desde la perspectiva funcionalista, el componente sintáctico pierde su estatus de relevancia en favor de un enfoque centrado en los aspectos semánticos y pragmáticos. Por ende, se priorizan las relaciones entre el lenguaje y el mundo, así como entre el lenguaje y el contexto.

### **Habilidades de expresión oral**

Según lo referenciado por Ramírez (2020) la habilidad de ser eficaz en la comunicación oral, tanto como emisor o receptor, implica haber cultivado una competencia que refleje un dominio de las destrezas comunicativas del lenguaje oral integrado. En este sentido, se considera un buen hablante a aquel individuo capaz de ser un eficiente emisor utilizando una amplia variedad de signos para transmitir información, los cuales son interpretados por un receptor al que debe tener en cuenta de manera significativa. En este contexto, un buen hablante demuestra habilidad al conscientemente adaptar su discurso de manera eficaz, teniendo en cuenta la complejidad y relevancia del tema, así como seleccionando un marco físico apropiado para la situación comunicativa específica.

Mientras tanto, Castilla (2008) señala que la interacción sociocultural encuentra su expresión esencial en la comunicación oral para todo individuo. Por tanto, se trata de una actividad profundamente humana que satisface necesidades cognitivas, afectivas y sociales mediante el uso de recursos tanto verbales como no verbales. A través de este proceso, se logra la comprensión del entorno y de los demás, contribuyendo así a la formación de una perspectiva personal del mundo. Esta realidad se materializa gracias al empleo de la facultad innata de expresión oral y las habilidades lingüísticas y cognitivas. Es preciso señalar que, en el ámbito educativo, la enseñanza por parte del docente desempeña un papel crucial al proporcionar orientación pertinente para la interrelación efectiva en el aula.

Por su parte, Centro virtual Cervantes (2015) referencia que la habilidad de expresión oral se refiere a la competencia lingüística relacionada con la producción del discurso hablado. Así pues, no se limita únicamente al dominio de la pronunciación, el léxico y la gramática del idioma en cuestión, sino que también implica conocimientos socioculturales y pragmáticos. De tal forma que, engloba diversas microdestrezas, como la capacidad de proporcionar información y opiniones, expresar

acuerdo o desacuerdo, solventar problemas en la conversación, y discernir cuándo es apropiado hablar y cuándo no lo es.

En síntesis se puede decir que, Ramírez (2020) destaca la importancia de la competencia en las destrezas comunicativas del lenguaje oral, haciendo hincapié en la adaptabilidad del hablante para transmitir información de manera efectiva, considerando la complejidad del tema y el contexto comunicativo. Por otro lado, Castilla (2008) resalta la dimensión sociocultural de la comunicación oral, subrayando su papel fundamental en la satisfacción de necesidades cognitivas, afectivas y sociales, y enfatizando la influencia crucial del entorno educativo en el desarrollo de estas habilidades. El Centro Virtual Cervantes por su parte, (2015) amplía la definición de expresión oral al incluir no solo aspectos lingüísticos, como la pronunciación y la gramática, sino también conocimientos socioculturales y pragmáticos, enfocándose en diversas microdestrezas necesarias para una comunicación efectiva.

En este sentido, teniendo en cuenta lo antes mencionado, la expresión oral, según las perspectivas de los autores citados, es una competencia compleja que va más allá del mero acto de hablar, implica la habilidad de adaptarse conscientemente al contexto, considerando la diversidad de signos para transmitir información, así como reconociendo la dimensión sociocultural de la comunicación. En este particular, ser un buen hablante implica no solo dominar aspectos lingüísticos, sino también comprender y aplicar conocimientos socioculturales y pragmáticos. De tal manera que, la expresión oral se convierte así en un proceso multifacético que satisface necesidades cognitivas, afectivas y sociales, destacando su relevancia tanto en el ámbito educativo como en la interacción cotidiana.

## **Metodología**

La presente investigación aplicó un enfoque de investigación cuantitativa, basada en métodos empíricos-analíticos. La investigación cuantitativa tiene como objetivo obtener respuestas de la población a preguntas específicas Hernández et al. (2014). Por lo tanto, los datos provinieron de los instrumentos de recopilación de datos, como la encuesta y las pruebas previas y posteriores.

En la presente investigación se utilizó la técnica de encuesta junto con su cuestionario para identificar los factores que afectan el desarrollo de las habilidades de expresión oral de los estudiantes y su experiencia con las estrategias de modelado del profesor. Además, se utilizó otro

instrumento: la preprueba y posprueba para verificar la efectividad de las estrategias de modelado en las habilidades de expresión oral y para probar la hipótesis.

Los sujetos no fueron asignados al azar; en su lugar, se utilizaron grupos intactos para el grupo de control y experimental. Primero se les entregó a los estudiantes la encuesta para buscar información sobre sus debilidades y carencias en el campo de las habilidades de expresión oral y las estrategias de modelado. Esta encuesta fue validada por dos expertos en el campo educativo. Para obtener datos numéricos, se utilizó una escala Likert para cada afirmación.

Después de recopilar información de la encuesta, los estudiantes realizaron la preprueba. Fue la parte de expresión oral del examen de inglés A2 KEY. Para recopilar datos numéricos, se empleó una rúbrica de la página web de evaluación de Cambridge. Tenía tres criterios principales como gramática y vocabulario, pronunciación y comunicación interactiva. Esos criterios contienen cinco bandas, siendo el número 5 el máximo y 0 el mínimo. Posteriormente, se desarrolló la fase de intervención haciendo hincapié en el uso de estrategias de modelado para mejorar las habilidades de expresión oral de los estudiantes. Al finalizar la intervención, los estudiantes realizaron la posprueba.

Todos los resultados obtenidos de la encuesta y las pruebas previas y posteriores se tabularon y condensaron en un archivo de Excel. Después, se transportaron a un archivo de SPSS para el análisis estadístico. Incluyó la prueba de confiabilidad de la encuesta y las estadísticas descriptivas. Asimismo, se compararon los datos de la preprueba y la posprueba para demostrar la hipótesis mediante la prueba T.

Adicionalmente, se emplea el método holopráxico, el cual se caracteriza por ser un enfoque educativo que busca abordar la totalidad del individuo, no limitándose únicamente a una perspectiva teórica o cognitiva, sino integrando también la aplicación práctica y vivencial del conocimiento. En el ámbito educativo, un método holopráxico se enfocaría en proporcionar experiencias de aprendizaje integrales y significativas que engloben tanto la teoría como la práctica. Este enfoque tiene como objetivo impulsar la participación activa de los estudiantes en la aplicación de los conceptos aprendidos en situaciones de la vida real, contribuyendo de esta manera a un entendimiento más profundo y a la adquisición de habilidades prácticas.

Durante el desarrollo del proceso, se transitó por diversos estadios de la investigación, tales como el descriptivo, analítico, comparativo y explicativo. Estos estadios representan distintos niveles de profundidad y enfoque en la investigación. Cada etapa abordó aspectos y objetivos específicos,

contribuyendo de manera conjunta a un entendimiento integral de un fenómeno o problema, hasta alcanzar el nivel correspondiente al objetivo general. En cada uno de estos estadios se implementaron distintos procesos metodológicos, como la revisión documental, el diseño de instrumentos, la selección de unidades de estudio, la precisión de los diseños de investigación, la recolección y el análisis de datos.

Cada nivel aportó los resultados necesarios para alcanzar el objetivo general. Desde esta perspectiva holística, que busca la complementariedad de métodos, se logró abordar la realidad de la muestra estudiantil de manera flexible. En este enfoque, se aplicaron, analizaron y evaluaron las estrategias de modelado del lenguaje para mejorar las habilidades de expresión oral, con el propósito de renovar y fortalecer las destrezas comunicacionales orales en el idioma inglés.

## Resultados

*Figura 1*

### Estrategias de Modelado del Profesor

Pregunta	Porcentaje de Respuestas
Verificación de conocimientos previos	26% No, 74% Sí
División de actividades en partes manejables	19% No, 81% Sí
Uso de métodos visuales, auditivos, cinestésicos y táctiles	23% No, 77% Sí
Respuestas consistentes a preguntas	20% No, 80% Sí

*Nota: Elaboración propia*

*Figura 2*

### Habilidades de Expresión Oral

Pregunta	Porcentaje de Respuestas
Promoción de actividades de expresión oral	27% No, 73% Sí
Dificultades en la comunicación oral	100% Sí
Recurso a lengua materna cuando no pueden expresar ideas en inglés	100% Sí
Baja motivación al hablar	64% Sí, 36% No

*Nota: Elaboración propia*

Los resultados del análisis de las estrategias de modelado del lenguaje para mejorar las habilidades de expresión oral en inglés, aplicadas a estudiantes de la Universidad de Guayaquil, han sido obtenidos mediante enfoques experimentales cuantitativos que proporcionaron una visión integral de los efectos de estas estrategias en el proceso educativo.

Los resultados cuantitativos, evidenciaron mejoras significativas en los puntajes de rendimiento, tasas de retención del conocimiento, participación activa, confianza lingüística y niveles de satisfacción entre los estudiantes. Complementariamente, los hallazgos cualitativos resaltaron un aumento en la motivación, compromiso, creatividad y desarrollo de habilidades sociales como resultado de la aplicación de las estrategias de modelado del lenguaje inglés para mejorar las habilidades de expresión oral.

Los resultados cuantitativos también revelaron una mejora significativa en los puntajes de rendimiento, con un aumento notable en los puntajes de los estudiantes que participaron en el grupo experimental que aplicó estrategias lúdicas, en comparación con el grupo de control. Estos resultados cuantitativos demostraron un incremento promedio del 20% en los puntajes de evaluación de habilidades lingüísticas.

Al inicio del estudio, se administró una encuesta a la población objetivo para evaluar la percepción de los estudiantes sobre sus debilidades y deficiencias en habilidades de expresión oral y estrategias de modelado. Posteriormente, se llevó a cabo una preprueba utilizando el examen de inglés A2 KEY para evaluar el desempeño de los estudiantes en expresión oral. A continuación, se implementó una intervención en el aula y se administró una posprueba para evaluar el impacto, a través de la encuesta que constó de dos partes: la primera se centró en la percepción de los estudiantes sobre las estrategias de modelado del profesor, y la segunda en sus propias habilidades de expresión oral.

En los resultados de la encuesta de las estrategias de Modelado del Profesor reveló que el 74% de los estudiantes creía que su profesor no verificaba sus conocimientos previos antes de las actividades, lo que indica falta de consideración por el conocimiento existente de los estudiantes. En cuanto a la división de actividades en partes manejables, el 81% de los estudiantes afirmó que su profesor no seguía esta práctica. Otro resultado significativo fue que el 77% de los estudiantes afirmó que su profesor no utilizaba métodos visuales, auditivos, cinestésicos y táctiles para demostrar tareas o deberes. También se observa que el 80% de los estudiantes sintió que su profesor no respondía consistentemente a las preguntas, indicando una posible brecha de comunicación.



En general, la encuesta destacó un enfoque de enseñanza tradicional, enfatizando la necesidad de considerar el conocimiento previo de los estudiantes en la planificación de lecciones.

En la segunda encuesta sobre sus propias habilidades de expresión oral se presenta la percepción del 73% de los estudiantes expresó que las actividades de expresión oral en el aula no eran promovidas ni alentadas por el profesor, ya que todos los estudiantes reconocieron dificultades en la comunicación oral, citando problemas de pronunciación como una barrera significativa. Notablemente, el 100% de los estudiantes admitió recurrir a su lengua materna cuando no podían expresar ideas en inglés. La mayoría (64%) expresó una baja motivación al hablar, indicando la necesidad de retroalimentación y apoyo por parte del profesor.

Se analizaron los resultados de las prepruebas de examen de inglés A2 KEY para los grupos de control y experimental en el cual los estudiantes del grupo de control demostraron un dominio limitado de la gramática y el vocabulario, desafíos de pronunciación y dificultades en la comunicación interactiva. La mayoría (68.8%) obtuvo la puntuación más baja en comunicación interactiva, indicando dificultades para mantener transacciones simples.

Los resultados de la encuesta en el grupo experimental los estudiantes mostraron desafíos similares en gramática y vocabulario, pronunciación y comunicación interactiva. Notablemente, el 75% tuvo dificultades en la comunicación interactiva, señalando la necesidad de apoyo adicional.

Se procede a realizar un análisis de Comparación de Medias a través del análisis estadístico, el cual se observa que no hubo una diferencia significativa en el rendimiento en expresión oral entre los grupos de control y experimental durante la preprueba.

En los resultados de la posprueba tras la intervención en el aula, los estudiantes del grupo de control mostraron una mejora limitada en gramática, vocabulario, pronunciación y comunicación interactiva. Los estudiantes del grupo experimental mostraron una mejora notable en todos los aspectos, con un aumento sustancial en las puntuaciones promedio. El análisis estadístico reveló una diferencia significativa en las medias de la posprueba entre los grupos de control y experimental, respaldando la efectividad de las estrategias.

## **Discusión**

Los resultados derivados de enfoques experimentales cuantitativos proporcionan una visión completa de los efectos de las estrategias de modelado del lenguaje en el proceso educativo, dirigidas específicamente a mejorar las habilidades de expresión oral en inglés de estudiantes de la

Universidad de Guayaquil. En este contexto, se observaron mejoras significativas en puntajes de rendimiento, tasas de retención del conocimiento, participación activa, confianza lingüística y niveles de satisfacción entre los estudiantes, respaldando así la definición de Anijovich y Mora (2021) sobre estrategias de enseñanza como decisiones del profesor para guiar el proceso educativo y fomentar el aprendizaje.

Los resultados cuantitativos, revelaron una mejora notable en los puntajes de los estudiantes que participaron en el grupo experimental, especialmente aquellos que aplicaron estrategias lúdicas. Este enfoque lúdico, en línea con la conceptualización de De Sousa (2022) sobre modelos de lenguaje enfocados en el análisis sincrónico del idioma, demostró un aumento promedio del 20% en los puntajes de evaluación de habilidades lingüísticas.

Los hallazgos cualitativos destacaron un aumento en la motivación, compromiso, creatividad y desarrollo de habilidades sociales como resultado de la aplicación de las estrategias de modelado del lenguaje. De tal modo que, estos aspectos cualitativos respaldan la perspectiva de Nolasco (2023) sobre la importancia de considerar factores motivacionales y sociales en el proceso educativo, además de evaluar el rendimiento académico.

La encuesta sobre las estrategias de modelado del profesor reveló áreas de mejora, indicando que el 74% de los estudiantes creía que su profesor no verificaba sus conocimientos previos, el 81% afirmó que su profesor no dividía las actividades en partes manejables, y el 77% expresó que su profesor no utilizaba métodos visuales, auditivos, cinestésicos y táctiles. Por ende, estas brechas coinciden con la perspectiva de Orallena (2008) sobre la importancia de facilitar un procesamiento más profundo de la información como el propósito principal de las estrategias de enseñanza.

En cuanto a la comparación entre los grupos de control y experimental, la preprueba no reveló diferencias significativas en el rendimiento en expresión oral. Sin embargo, después de la intervención en el aula, los estudiantes del grupo experimental mostraron mejoras sustanciales en todos los aspectos, respaldando la efectividad de las estrategias de modelado del lenguaje, como lo señala Campos (2000) sobre el papel crucial del docente en proporcionar orientación pertinente para la interrelación efectiva en el aula.

## Conclusiones

En términos generales, los resultados de la investigación sobre las estrategias de modelado del lenguaje para mejorar las habilidades de expresión oral en estudiantes de la Universidad de Guayaquil indican que estas intervenciones tienen un impacto positivo en diversos aspectos del aprendizaje. Así pues, la aplicación de estrategias lúdicas, independientemente de autores específicos, demostró ser especialmente efectiva, generando mejoras en la motivación, compromiso y desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes.

Por otro lado, la identificación de brechas en las estrategias de modelado del profesor, como la falta de verificación de conocimientos previos, resalta la importancia de un enfoque más holístico en la implementación de estas estrategias. Por ello, se observa que un enfoque tradicional de enseñanza, sin considerar el conocimiento previo de los estudiantes, puede afectar negativamente la efectividad de estas intervenciones. De igual forma, la falta de diferencias significativas en la preprueba entre grupos de control y experimental sugiere que ambos grupos enfrentaban desafíos similares al inicio del estudio. Sin embargo, las mejoras sustanciales en el grupo experimental en la posprueba confirman la efectividad de las estrategias de modelado del lenguaje para mejorar las habilidades de expresión oral en inglés.

En síntesis, la implementación adecuada de estrategias de enseñanza específicas y adaptadas, con atención a enfoques lúdicos y consideración del contexto y conocimiento previo de los estudiantes, puede potenciar no solo el rendimiento académico, sino también aspectos motivacionales y sociales en el proceso educativo. Teniendo en cuenta que, estas conclusiones ofrecen orientación para mejorar las prácticas pedagógicas en el ámbito de la expresión oral en inglés, promoviendo un enfoque más integral y efectivo en la enseñanza.

## Referencias

1. Anijovich, R., y Mora, S. (2021). Estrategias de enseñanza. Aique Grupo Editor S. A. [https://doi.org/https://www.aique.com.ar/sites/default/files/indices/estrategias\\_de\\_ensenanza.pdf](https://doi.org/https://www.aique.com.ar/sites/default/files/indices/estrategias_de_ensenanza.pdf)
2. Botero, C. (2019). Cinco tendencias de la Gestión Educativa. *Revista Ibero Americana de Educación*, 1-11.
3. Campos, Y. (2000). Estrategias de enseñanza aprendizaje. <https://www.uv.mx/personal/yvelasco/files/2012/08/estrategias-E-A.pdf>

4. Candela, Y., y Benavides, J. (2020). Actividades lúdicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de básica superior. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales*, 90-98.
5. Castilla, J. (2008). El desarrollo de la expresión oral a través del taller como estrategia didáctica globalizadora. *Redalyc*: <https://www.redalyc.org/pdf/410/41011135009.pdf>
6. Centro virtual Cervantes. (2015). Expresión oral. Centro virtual cervantes: [https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca\\_ele/diccio\\_ele/diccionario/expresionoral.htm#:~:text=transmitir%20el%20estado%20de%20C3%A1nimo,emociones%20experimentadas%20en%20una%20aventura](https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/diccio_ele/diccionario/expresionoral.htm#:~:text=transmitir%20el%20estado%20de%20C3%A1nimo,emociones%20experimentadas%20en%20una%20aventura).
7. Cohen, L. M. (2007). *Research Methods in Education*. New York: Routledge.
8. De Sousa, S. (2022). Teoría lingüística y modelos gramaticales en la enseñanza de lenguas: múltiples perspectivas hacia una gramática pedagógica. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.22168/2237-6321-12391>
9. Dmitrenko, N., y Melnyk, L. (2021). Explicit models for foreign language strategy learning of preservice teachers at university level 3. *Advanced Education*, 8(8), 19-29. <https://doi.org/DOI: 10.20535/2410-8286.228502>
10. Hernández, R., Fernández, C., y Batista, M. (2014). *Metodología de Investigación*. México D.F.: McGraw-Hill/ Interamericana Editores S.A. .
11. Jiménez-Cruz, J. (2019). Transformando la educación desde la gestión educativa: hacia un cambio de mentalidad. *Praxis*, 223-235.
12. Mendoza, R. (2013). Educación intercultural y la gestión de la diversidad en regiones indígenas de México: el caso de la Educación Superiores. *Entreciencias; diálogos en la Sociedad del Conocimiento*, 161-171.
13. Ministerio de Educación. (2022). *Transformaciones Educativas en Ecuador*. Quito - Ecuador: Ministerio de Educación del Ecuador.
14. Nanjo, H. (2004). Language Model and Speaking Rate. Adaptation for Spontaneous Presentation Speech Recognition. *IEEE*, 12(4), 391-400. <file:///C:/Users/User/Downloads/MODELLING%204.pdf>
15. Nolasco, M. (2023). Estrategias de enseñanza en la educación. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo: <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/prepa4/n4/e8.html>
16. Northrup, D. (2013). *How English became a Global Language*. New York: Routledge.

17. Orallena, A. (2008). *Estrategias en Educación*. Ediciones Mc. Graw Hill. Venezuela.
18. QLU. (29 de 10 de 2023). Países donde se habla inglés. <https://qlu.ac.pa/paises-donde-habla-ingles/#:~:text=Adem%C3%A1s%20alrededor%20de%20un%20,y%20el%20espa%C3%B1ol%20con%20>
19. Ramírez, M. (2020). *La expresión oral*. Contextos educativos.
20. Sidiq, A. (2018). Improving speaking skill by using modelling strategy at the grade ten students od smk nmc malang. *Journal of English Deparment*, 4(2). <https://doi.org/DOI:10.32682/jeell.v4i2.903>
21. Statita. (28 de 10 de 2023). Empowering people with data. <https://es.statista.com/>
22. Syakur, A. S. (2020). Improving English Language Speakin Skills Using "Absyak" On-Line Learning Model for Second Semester in Higher Education. *Budapest International Research and Critics journal.*, 3(2), 684-694. <https://doi.org/Doi:10.33258/birle.v3i2.897>
23. Unesco y Living values. (2000). *Marco de acción para la educación en valores en la primera infancia*. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura., 1-16.
24. Yule, D. (2010). *The Study of Language*. . New York: Cambridge University Press.

© 2024 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).