



Gestión de procesos de compras públicas y su incidencia en la logística de los hospitales públicos: artículo de revisión bibliográfica

Management of public purchasing processes and its impact on the logistics of public hospitals: bibliographic review article

Gestão dos processos de compras públicas e seu impacto na logística dos hospitais públicos: artigo de revisão bibliográfica

Jorge Mazón Endara ^I

humberto.mazon@unach.ec

<https://orcid.org/0009-0008-3665-1039>

Jorge Haro Avalos ^{II}

jorge.haro@unach.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-6220-8603>

Gregory Montenegro ^{III}

gregory.montenegro@unach.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0001-9136-3664>

Correspondencia: jormazon3@gmail.com

Ciencias Económicas

Artículo de Investigación

Recibido: 30 de septiembre de 2023 ***Aceptado:** 25 de octubre de 2023 * **Publicado:** 15 de noviembre de 2023

- I. Maestrante, Instituto de Posgrado, Universidad Nacional de Chimborazo, Ecuador.
- II. Vicerrectorado Administrativo, Universidad Nacional de Chimborazo, Ecuador.
- III. Instituto de Posgrado, Universidad Nacional de Chimborazo, Ecuador.

Resumen

El sector público se ha constituido en el principal motor de atención a la sociedad en sus diferentes sectores de ahí que uno de los pilares fundamentales dentro de las instituciones públicas recae sobre los procesos de compras públicas su celeridad y eficacia permite que las organizaciones cumplan con sus objetivos institucionales, el presente trabajo de investigación pretende analizar la gestión por procesos de las compras públicas, recabando información documental en donde se cuenta con una amplia fuente bibliográfica que está comprendida entre generalidades de la administración pública, leyes, investigaciones realizadas en diferentes instituciones de salud en relación a los procesos de compra públicas y logística en instituciones del estado, de esta manera se espera poder determinar la viabilidad de continuar con los procedimientos o que sirva como base para poder mejorar el sistema.

Palabras Clave: Sector público; Compras; Administración; Logística.

Abstract

The public sector has become the main driver of attention to society in its different sectors, which is why one of the fundamental pillars within public institutions falls on public purchasing processes. Its speed and effectiveness allows organizations to comply with their objectives. institutional objectives, this research work aims to analyze the process management of public purchases, collecting documentary information where there is a wide bibliographic source that is included between generalities of public administration, laws, research carried out in different health institutions in relation to public purchasing and logistics processes in state institutions, in this way it is expected to be able to determine the viability of continuing with the procedures or to serve as a basis to improve the system.

Keywords: Public sector; Shopping; Administration; Logistics.

Resumo

O sector público tornou-se o principal motor de atenção da sociedade nos seus diferentes sectores, razão pela qual um dos pilares fundamentais dentro das instituições públicas recai sobre os processos de compras públicas. A sua rapidez e eficácia permitem às organizações cumprir os seus objetivos institucionais, isto O trabalho de pesquisa tem como objetivo analisar o processo de gestão de compras públicas, coletando informações documentais onde haja ampla fonte

bibliográfica que se insere entre generalidades da administração pública, leis, pesquisas realizadas em diferentes instituições de saúde em relação às compras públicas e processos logísticos no estado instituições, desta forma espera-se poder determinar a viabilidade de continuar com os procedimentos ou servir de base para melhorar o sistema.

Palavras-chave: Setor público; Compras; Administração; Logística.

Introducción

La gestión de compras públicas dentro del marco normativo de la contratación pública, donde coexisten distintos tipos, niveles y modalidades que de forma aparente justifican su operación y funcionamiento, pero que en la práctica no se acoplan a la realidad o necesidad de las instituciones públicas (Cancino, 2021) Las compras públicas se analizan desde una perspectiva de cantidad y precios en el campo de bienes y servicios de uso hospitalario que requieren las dependencias y servicios, ya sea de manera conjunta o separada, existen múltiples mecanismos, esfuerzos de modernización de sus sistemas de contratación mediante la adopción de legislaciones de contratación pública y la conformación de estructuras institucionales especializadas, sea bajo la fórmula de organismos rectores, normativos o supervisores (Cappello, 2020) pero aquellos mecanismos se contraponen en primera instancia a los principios de celeridad en los servicios de salud.

A nivel de Latinoamérica cada país maneja diversos procesos para la gestión de compras públicas en la adquisición de insumos de distinta índole, dicha gestión permite el correcto funcionamiento de las instituciones públicas permitiendo una adecuada atención y la prestación de servicios que ofertan. En el ámbito de salud el gasto ha crecido de manera importante en el mundo, motivado por los cambios relevantes de la morbilidad entre la población, al pasar de las enfermedades infectocontagiosas, hacia las enfermedades crónico-degenerativas (Martínez, 2017).

En el Ecuador el tema de las compras públicas en el sector de la salud es un nudo crítico para el desenvolvimiento de las entidades públicas tomando en cuenta que la Ley Orgánica del sistema nacional de contratación pública y la resolución 72 del SERCOP contiene los procesos definidos de cómo llevarlo a cabo. A través del uso intensivo de dicha información pública disponible y con una metodología adecuada, es posible caracterizar el comportamiento de una de las políticas

públicas más importantes de los últimos años sobre las compras de insumos entre las instituciones públicas.

Los problemas que afronta el Ecuador en el sector de la Salud están vinculados con la ineficiencia y corrupción en las compras públicas, que se estima que provocan una pérdida de al menos \$1.500 millones al año, equivalentes al 25% del gasto total.

El caos en la contratación pública de medicinas e insumos médicos, que ha generado un desabastecimiento que afecta al sistema de salud pública, cuyo nivel de abastecimiento ha caído del 69% al 52% esto en las cifras que se pudieron evidencia tras auditorias al ingresar el gobierno de turno en el año 2021 (La Hora, 2021)

El proceso que realiza el Servicio de Compras Públicas implica completar el formulario de registro y aceptar los términos y condiciones establecidos por el Organismo Nacional de Contrataciones Públicas (SERCOP) . Una vez registrados, los proveedores pueden acceder al Sistema Oficial de Contratación Pública SOCE y realizar diversas acciones relacionadas con la contratación pública, como participar en licitaciones, presentar ofertas y monitorear procesos (Contratación Pública, 2023). Es importante señalar que el proveedor debe cumplir con los requisitos y documentación necesarios establecidos por el SERCOP. El proceso de registro y habilitación se lleva a cabo en línea a través del portal del SERCOP este es un proceso importante para determinar su incidencia en la logística de estas instituciones, para esto existen leyes y regulaciones relacionadas con las adquisiciones en el sector de la salud en Ecuador en donde incluye lo siguiente:

- El Sistema Nacional de Contratación Pública (SERCOP) es el organismo encargado de regular y supervisar los procesos de contratación pública en el país. Establece los lineamientos y procedimientos para la adquisición de bienes y servicios en el ámbito de la salud (SERCOP, 2022)
- La adquisición de medicamentos puede realizarse a través del procedimiento de pequeña cuantía si no están disponibles en el repertorio virtual y están incluidos en la Tabla Nacional de Medicamentos Básicos. (SERCOP, 2022)

Estas son las disposiciones que rigen en (Contratación Pública, 2023) y según lo estipulado busca garantizar la transparencia, eficiencia y calidad en la adquisición de bienes y servicio de la salud en el Ecuador.

Metodología

La metodología utilizada en la presente revisión bibliográfica se ha realizado un análisis mediante bases de datos (scopus, web on science, science direct) realizando un registro de la información y generando una discusión. La recopilación bibliográfica de investigaciones, libros y leyes, sistematizando la búsqueda de la información, esto mediante operadores booleanos (and, ar y not) y sintetizando mediante criterios de inclusión y exclusión para poder segmentar la información de acuerdo con los procesos de compras públicas y su incidencia en la logística, todo esto servirá para realizar el análisis sobre los principales sobre los aspectos relevantes de la contratación pública en las instituciones de salud.

Resultados

La importancia de este trabajo es analizar según investigaciones y la legislatura del país la relación que tienen entre los procesos de compras públicas y la logística; sabiendo que es una de las gestiones primordiales dentro del correcto desenvolvimiento de las instituciones de salud, de aquellas depende el adecuado funcionamiento de las diferentes dependencias y servicios tanto administrativas como operativas, esto garantiza que las instituciones puedan brindar sus prestaciones de manera adecuada y oportuna al usuario en general

Una vez analizado los procesos de compras públicas en el ámbito de la salud pública del Ecuador y su incidencia en la logística se pueden identificar varios nudos críticos relacionados con la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública (LOSNCPP), los cuales se puede presentar desafíos importantes en la gestión de compras públicas en relación directa con las compras públicas La falta de políticas y estándares claros que regulen el proceso de selección, contratación y evaluación de proveedores, así como la calidad, costo, oportunidad y criterios financieros de los productos y servicios brindados, así como la falta de métricas para medir el desempeño de la gestión de compras y cadena de suministro e identificar oportunidades de mejora y áreas críticas (Conexión Esan, 2019).

La pérdida de trazabilidad de los pedidos, lo que dificulta el seguimiento y control de los pedidos, así como la gestión del inventario y el almacén, la carencia de estandarización y (o) evaluación del desempeño de los proveedores, lo que puede crear riesgos para la calidad, seguridad y disponibilidad de productos y servicios esenciales para la atención de la salud, así como la falta

de un enfoque integrado y coordinado para todos los segmentos de logística y movilidad, lo que implica problemas institucionales, regulatorios y financieros para la logística de desarrollo de infraestructura y servicios (CEPAL, 2016).

Interrupciones en la cadena de suministro, falta de capacidad de respuesta y disminución de la fuerza laboral debido a la crisis sanitaria del COVID-19, lo que afecta la continuidad y la calidad de la atención médica (ESAN Graduate School of Business, 2020)

La salud es un sector clave en el contexto de las compras públicas en Ecuador. La eficiencia, transparencia, calidad, responsabilidad ambiental y social son criterios prioritarios en las compras públicas en este sector [2]. Los procesos de compras públicas en la salud pueden afectar a los usuarios en términos de acceso a servicios de calidad, disponibilidad de medicamentos y equipos médicos, y la eficacia de los programas de salud pública. Es importante que los procesos de contratación sean transparentes y eficientes para garantizar la provisión adecuada de servicios y productos de salud a la población [1]. La participación de proveedores calificados y el cumplimiento de requisitos y documentación establecidos son aspectos cruciales para asegurar la calidad y el alcance de los servicios de salud pública en Ecuador.

Conclusiones

Los procesos de contratación pública en el sector salud a menudo involucran una serie de regulaciones y procedimientos que pueden ser complejos. Esto puede dificultar la planificación, ejecución y seguimiento de las compras.

La gestión efectiva de contratación pública en el sector de salud requiere del personal con capacitación especializada en el área, la falta de capacidades técnicas provoca entorpecimiento en la fluidez del proceso, así como la falta de garantías en los productos o servicios que se adquieran cumplan con los estándares mínimos de calidad.

La transparencia en los procesos de compras y la rendición de cuentas es determinante, ya que los actos de corrupción y el incumplimiento de regulaciones son inquietudes significativas.

En el sector sanitario es habitual la necesidad de adquirir determinados productos y servicios. Gestionar los tiempos de entrega es esencial para garantizar la continuidad de la atención de la salud.

Los sistemas de información deficientes, falta de actualización de *software* y tecnología dificulta la gestión y el seguimiento de los procesos de contratación o compras públicas.

Además, es necesario el seguimiento y control efectivo de las compras realizadas es vital para poder mejorar constantemente y sobre todo evitar el mal uso de los recursos del estado y la afectación a los usuarios de la salud pública.

Es importante mantenerse actualizado con las leyes y regulaciones vigentes, ya que pueden cambiar con el tiempo. Además, debe asegurarse que las instituciones de salud pública sigan las normas y procedimientos necesarios para asegurar una gestión eficiente y transparente de las compras públicas relacionadas con la salud pública en el Ecuador.

Referencias

- Contratación Pública, S. O. (22 de septiembre de 2023). Sistema Oficial de Contratación Pública. Obtenido de Sistema Oficial de Contratación Pública: <https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/>
- La Hora. (29 de Noviembre de 2021). Ecuador pierde \$1.500 millones al año en compras públicas. La Hora, pág. 1.
- Conexión Esan. (2019). Los errores más comunes en la gestión de compras. ESAN Graduate School of Business.
- CEPAL. (2016). Políticas de logística y movilidad para el desarrollo sostenible y la integración regional: marco conceptual y experiencia regional. División de Recursos Naturales e Infraestructura,, 1-5.
- ESAN Graduate School of Business. (20 de 07 de 2020). Los errores más comunes en la gestión de compras. Obtenido de Conexión Esan: <https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/desafios-que-enfrenta-la-logistica-en-tiempos-de-pandemia>
- Cancino, V. (2021). CULTURA ORGANIZACIONAL EN CENTROS DE SALUD DE LA REGIÓN DEL MAULE, CHILE: EVALUACIÓN PSICOMÉTRICA DE LA ESCALA DE DENISON (DOCS). Interciencia, 1-9.
- Cappello, M. (2020). Gasto público eficiente: Propuestas para un mejoramiento en los sistemas de compras y contrataciones gubernamentales. . Actualidad Económica., 17-23.

SERCOP. (2022). Tabla de montos de contratación según tipo y procedimiento. Quito:
Portal de Compras Públicas Ecuador:

© 2023 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).