

Actividades pedagógicas en el uso de las plataformas virtuales para el refuerzo académico en Educación Básica

Pedagogical activities in the use of virtual platforms for academic reinforcement in Basic Education

Karen Andrea García Zambrano ⁽¹⁾

Dayana Margarita Lescay Blanco ⁽²⁾

⁽¹⁾ Licenciada en Ciencia de la Educación especialidad Ingles, Docente de la Unidad Educativa Fiscal Sefora Eloy Alfaro N°180 de Pepa de Huso Cantón Montecristi. Ecuador. Email: Kar_ga_zam@hotmail.com, Código Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-4153-5242>

⁽²⁾ Doctora en Ciencias Pedagógicas. Máster en Investigación Educativa. Licenciada en Educación, Especialidad Química. Docente de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación. Docente Investigadora. Universidad Técnica de Manabí/ Profesora Principal. Ecuador. Email: dayana.lescay@utm.edu.ec, Código Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-6244-3793>

Contacto: Kar_ga_zam@hotmail.com

Recibido: 15-06-2023

Aprobado: 09-19-2023

Resumen

Esta investigación se realizó en la Unidad Educativa Fiscal Sefora Eloy Alfaro N°180 de Pepa de Huso Cantón Montecristi, donde se detectó insuficiente preparación didáctico-pedagógica y la alfabetización digital de docentes y estudiantes para la implementación de herramientas y recursos digitales, así como el empleo de plataforma virtuales en los procesos de enseñanza aprendizaje desde una visión innovadora El artículo consigue una investigación que tuvo como objetivo general diseñar actividades pedagógicas en el uso adecuado de las plataformas virtuales para el refuerzo académico de los estudiantes de sexto grado. La metodología que posee el presente trabajo es de tipo cuantitativo con diseño descriptivo, métodos teóricos, empíricos y estadísticos. Para el diagnóstico, se asumió como muestra intencional a 4 docentes con experiencia en el trabajo metodológico de básica media. Se diseñó una propuesta para fortalecer el uso de plataformas virtuales para el refuerzo académico en la asignatura de Ingles con la finalidad de solucionar la problemática identificada.

Palabras clave: Plataformas virtuales; Educación Virtual; Tecnología Educativa; refuerzo académico.

Summary

This investigation was carried out in the Fiscal Educational Unit Sefora Eloy Alfaro N°180 of Pepa de Huso Cantón Montecristi, where insufficient didactic-pedagogical preparation and

<https://www.itsup.edu.ec/sinapsis>



digital literacy of teachers and students for the implementation of digital tools and resources, as well as the use of virtual platform in the teaching-learning processes from an innovative vision. The article achieves an investigation whose general objective was to design pedagogical activities in the proper use of virtual platforms for the academic reinforcement of sixth grade students. The methodology that this work has is of a mixed type with a descriptive design, theoretical, empirical and statistical methods. For the diagnosis, 4 teachers with experience in the methodological work of high school were assumed as an intentional sample. A proposal was designed to strengthen the use of virtual platforms for academic reinforcement in the English subject in order to solve the identified problem.

Keywords: Virtual platforms; Virtual education; Educative technology; academic reinforcement

Introducción

Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), se han convertido en herramientas útiles en el ámbito de la educación, por las posibilidades que ofrece y por ser recursos adaptables a los grupos etarios y a la diversidad en los estudiantes, así como, al proceso de enseñanza - aprendizaje que se desarrolla en la escuela.

Sin embargo, en los distintos niveles educativos, la integración de recursos tecnológicos en los procesos de enseñanza - aprendizaje ha dado lugar a posiciones diferentes, contradictorias y diversas por parte de los expertos (Sevillano y Rodríguez, 2013). No obstante, es en mayor medida, que las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en general, son usadas con mayor frecuencia y expresadas a un mundo global, interconectado y digitalizado. Es decir, el interés por estudiar su uso en las diversas educaciones se ha incrementado en la última década (López, 2020), sobre todo, en los últimos años que se ha catalizado su implementación a partir de la pandemia por el Covid-19. (Ferrada, 2021).

En consecuencia, la pandemia que se suscitó por el covid-19, cambió de forma drástica los modelos de enseñanzas y aprendizajes, al profundizar y remarcar la relación del proceso educativo con las tecnologías digitales. La situación de emergencia, provocó en América Latina y en Ecuador, un gran desafío para los Ministerios de Educación y a su vez, en las instituciones educativas. En correspondencia con ello, las escuelas educativas fiscales, fiscomisionales y privadas, se abocaron al diseño e implementación de dispositivos de enseñanza remota, mediante el uso de teléfono celulares, *tablet*, computadoras, y otros, que permitieron sostener la gestión educativa, la formación y desarrollo de los estudiantes y los procesos de aprendizaje, y de esa forma minimizar las repercusiones académicas (Rodés, et al., 2021).

En cuanto, a los procesos de la integración de conocimientos y a los entornos virtuales de aprendizaje, se permite la construcción social desde un punto de vista abierto y más colaborativo cuando se desarrollan las actividades académicas desde el empleo de las TIC en general. Las ideas expuestas por Fernández (2021) están basadas en el cambio del modelo tradicional de aprendizaje por los docentes, centrando como elemento esencial, el aprendizaje activo, en cual permite mayor protagonismo y responsabilidad con el uso de metodología interactivas para el trabajo colaborativo entre los estudiantes.

<https://www.itsup.edu.ec/sinapsis>



Marín et. al. (2018) refiere que los espacios virtuales ofrecen posibilidades para que en el desarrollo de actividades dentro del proceso de enseñanza – aprendizaje, se contribuya a la interacción y participación por los estudiantes guiados a través de acciones tutoriales, que permiten adquirir las competencias en tecnología a través de las diversas asignaturas del currículo.

Por consiguiente, es de importancia resaltar que es en la educación donde el estudiante genera oportunidades de aprendizajes de forma permanente, a partir de la implementación de debates y discusiones una vez que el docente emplea como recursos didácticos las herramientas tecnológicas, permitiendo que este aporte opiniones de lo observado y contribuya a su aprendizaje. (Korhonen et, al, 2019)

Por otra parte, Tejada et. al. (2017) señalan que la relación existente entre el rendimiento académico y el trabajo colaborativo en entornos virtuales de aprendizajes es favorable, siempre y cuando los estudiantes pongan en práctica actividades de autoaprendizaje de manera responsable durante la realización de sus tareas y con ello se estará mejorando el rendimiento académico.

Según Villafuerte y Del Moral (2010) el refuerzo académico en el proceso de enseñanza - aprendizaje, constituye un elemento metodológico importante en el que puede utilizarse diversas herramientas y recursos digitales en el aula. Por consiguiente, las instituciones educativas promueven la preparación del docente para el uso óptimo de las herramientas tecnológicas, de modo tal que se implemente su uso en todos los espacios educativos.

Es por ello que, Forné (2020) expresa que el maestro debe tener una formación académica y profesional encaminada a adquirir una competencia digital para hacer frente a los cambios que se suscitan en el contexto educativo, como, por ejemplo, en la atención al refuerzo académico, que puede ser realizado en las horas de clase dentro de la jornada de trabajo o en las horas extracurriculares a través de herramientas como el zoom, WhatsApp, entre otras que favorecen el intercambio alumno- profesor.

El refuerzo académico, con el uso de las TIC, puede realizarse de manera grupal o individual. En todos los ámbitos educativos se han replanteado, preparado y adaptado los procesos de aprendizaje, los contenidos, la accesibilidad a la información o incluso la formación de los profesionales, con modalidades en las que se requieren herramientas de TIC, como mediación en ello, para que pueda realizarse este proceso de manera exitosa.

A nivel de la Unidad Educativa Fiscal Sefora Eloy Alfaro N°180 de Pepa de Huso, del Cantón Montecristi, se evidencia algunas insuficiencias relacionadas con el uso de herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza – aprendizaje. En este sentido, estas manifestaciones son:

- Falta de motivación de los estudiantes para participar en actividades de refuerzo académico en la asignatura inglés.
- Bajo rendimiento académico de los estudiantes.

- Insuficiente preparación didáctico-pedagógica de los docentes para la implementación de herramientas y recursos digitales en clases.

A partir de estas manifestaciones se declara como problema científico ¿Cómo favorecer el refuerzo académico con el uso al adecuado uso de las plataformas virtuales en los estudiantes de sexto grado de la Unidad Educativa Fiscal Sefora Eloy Alfaro N°180, Pepa de Huso del Cantón Montecristi?

En ese sentido, para ofrecer solución al problema antes mencionado se definió como objetivo general: Diseñar actividades pedagógicas en el uso adecuado de las plataformas virtuales para el refuerzo académico en la asignatura inglés de los estudiantes de sexto grado de la Unidad Educativa Fiscal Sefora Eloy Alfaro N°180, Pepa de Huso del Cantón Montecristi.

Desarrollo

La situación por la pandemia de la COVID-19 a nivel mundial tuvo un impacto negativo en el sistema educativo. Todas las naciones estuvieron obligadas a la realización de transformaciones y adaptaciones en los diversos aspectos de la sociedad, incluido, como se ha mencionado el sector educacional. Según la UNESCO (2022), el 94% de estudiantes en el mundo se vieron afectados por las suspensiones las clases en presencialidad.

Para tratar de disminuir los efectos de este proceso, el sector educacional tuvo que recurrir la educación virtualizada, a partir del empleo de una serie de recursos y herramientas tecnológicas. (Ochoa, & Torres, 2021). La resolución en mayor medida, sobre el sistema educacional, que requiere la adaptabilidad en función de la modalidad a distancia *on-line*, y planteó disposiciones e interrogaciones, sobre la base de los manejos y las funcionalidades sobre la virtualidad en educación.

Lores (2018) refiere que la educación en función de la virtualización forma parte de un proceso que garantiza el desarrollo de procesos de enseñanza - aprendizajes, desde el uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC). En correspondencia con ello, se redobla la labor académica y de formación desde otros espacios físicos, y a distancia, sin la presencialidad ni en el salón de clases tradicional. Esto favorece y garantiza la adquisición de conocimientos y habilidades de acuerdo con los niveles de desarrollo y aprendizaje de cada sujeto, y no de forma colectiva como proceso, desde una perspectiva temporal predeterminado por el propio educando, y no desde las limitaciones de un horario. Por tanto, los estudiantes, generan un mayor nivel de autonomía en sus aprendizajes, y de selección de acciones y estrategias que permiten el desarrollo de dicho desarrollo personal. (Rué, 2009).

A juicio de esta autora, la educación virtual, es un sistema de tipo abierto que puede se orientado y garantizado por el propio usuario, en la cual, se promueve el intercambio de ideas y conocimiento desde una diversidad de recursos, herramientas, espacios y estrategias con la orientación, guía y apoyo del docente en calidad de facilitador. (Crisol, Herrera, & Montes, 2020).

Esta modalidad, al ser un sistema de enseñanza aprendizaje no presencial, tiene en cuenta una serie de actividades y tareas, que no llegan a visualizarse desde el tradicionalismo de las clases. (Núñez, et. al, 2019). Tal es el caso, de los roles que desempeñan los estudiantes en la construcción de significados, y la resolución de problemas en casos reales, la construcción de organizadores gráficos, infografías, multimedias, entre otros, así como el constante intercambio de ideas en función de la comprensión de los principales objetivos de las asignaturas. (Aguilar, 2019).

En la educación tradicional de la modalidad a distancia, de forma histórica, los estudiantes recibían libros, apuntes, cassettes, cintas de video y demás materiales de estudio en sus domicilios. (Dorrego, 2016). En las que se envían evaluaciones, actividades, ejercitaciones y manuscritos, a través de la versión desde la correspondencia epistolar. Luego, en las últimas etapas de desarrollo, se efectuaron las comunicaciones, a través de salas de chat, el correo electrónico, los registros en la nube, los test y las hojas de ejercitación de tipo interactivas, etc.

En particular, una de las principales problemáticas en el contexto de la educación virtual en América Latina (Silvio, 2004), es para muchos una situación cultural y de idiosincrasia. A pesar de las perspectivas en las tecnologías educativas emergentes, y las posibilidades que ofrece la virtualización, aún está presente la convicción de que se expresa como procesos con altos niveles de enseñanza desde la mediocridad y de baja calidad. Con toda claridad, se vislumbra que es una afirmación absolutamente errada, desde el propio momento, en el cual se han incrementado de forma exponencial, de los programas educativos que se ofrecen, especialmente en la educación de posgrado. En las últimas décadas ha habido una gran transformación de la sociedad consecuencia de la aparición de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). El progreso tecnológico y las TIC han interrumpido como era de esperar en la educación, pero en qué grado están transformando el modo de educar y que uso hace de las TIC en los centros es lo que pretende discernir este trabajo de investigación. (Vilar, 2015).

Las plataformas virtuales se pueden definir como un conjunto de herramientas que buscan favorecer el aprendizaje mediante la formación integral, el desarrollo de capacidades, valores y habilidades que faciliten la trayectoria académica y supone una visión multidimensional del individuo, desarrollando su inteligencia emocional, intelectual, social, ética y material. Están integradas por módulos tecnológicos de diferente naturaleza, como herramientas de gestión de contenidos, redes sociales, trabajo colaborativo en línea, autorregulación del aprendizaje, videoconferencias, entre otros (Rivera, Contreras, Fernández y Ramírez, 2016).

Ayala Rodríguez, G. (2020) denomina plataformas virtuales a todos aquellos sitios web que cuentan con diversidad de servicios y herramientas *online* que permite a los usuarios interactuar y realizar múltiples actividades, entre ellas facilitar el aprendizaje. Para Díaz (2009) las plataformas virtuales son entornos con diversos recursos y herramientas que favorecen la enseñanza y el desarrollo de capacidades.

Por lo tanto, la plataforma virtual de aprendizaje es un software diseñado para facilitar a los profesores la gestión de cursos virtuales para sus estudiantes, especialmente ayudándolos en la administración y desarrollo del curso. El sistema puede seguir a menudo el progreso de los

principiantes, puede ser controlado por los profesores y los mismos estudiantes. Originalmente diseñados para el desarrollo de cursos a distancia, vienen siendo utilizados como suplementos para cursos presenciales. Estos sistemas funcionan generalmente en el servidor, para facilitar el acceso de los estudiantes a través de Internet. (Ramírez, 2009, p.2).

Además, producen cambios significativos en la educación, que producen nuevas formas de transferencia del conocimiento ya que por medio de las tecnologías de información y comunicación se van creando nuevos paradigmas en el proceso de enseñanza aprendizaje, en donde la sociedad hace uso intensivo de todos los medios tecnológicos y aplicaciones informáticas que reducen el tiempo de las actividades que hace décadas era complicado en su proceso y desarrollo.

En consecuencia, las plataformas virtuales se han convertido en una herramienta potente en la tecnología educativa, siendo capaz de desarrollar la independencia de los saberes en muchos casos y el acercamiento virtual entre docentes y dicentes. La tecnología educativa como modelo pedagógico se centra en la corriente psicológica del conductismo y que considera el aprendizaje básicamente en estímulos y respuestas, dando como resultado la enseñanza programada (Barrera y Guapi Mullo, 2018).

Por otro lado este tipo de plataformas permiten el acceso a los contenidos de los cursos, independientemente del lugar donde se encuentren, eliminando la barrera de la distancia y del tiempo, mediante herramientas tecnológicas, recursos de información y contenido, y la constante asesoría de un tutor (Prieto, 2016); posibilitan el aprendizaje por internet mediante el seguimiento a cada usuario, y articulan diferentes recursos multimedia (Ros, 2016) como el registro de usuarios, el programa de aprendizaje de los cursos, documentos en línea, videos, presentaciones, materiales SCORM (Sharable Content Object Reference Model), foros, chat, sistema de videoconferencias, registro de calificaciones, portafolio, organizadores gráficos, seguimiento de tareas, entre otros elementos (Martínez y Montero, 2017).

Las plataformas virtuales son entornos informáticos que cuentan con herramientas para que el docente, pueda mejorar sus clases. Vital Carrillo (2021) plantea que dichas plataformas tienen como objetivo optimizar y crear recursos completos de fácil manejo para el usuario, es decir que se las puede utilizar sin la necesidad de contar con experiencia en informática. Las herramientas educativas son diseñadas con la finalidad de orientar a las actividades de los docentes, ya sea a través de la educación presencial o a distancia.

En ese sentido, se requieren el empleo de las plataformas virtuales donde se utilicen software que posibilitan en mayor medida la gestión, ejecución y evaluación de cursos y asignaturas mediado por la internet. De forma general, se adaptan a las necesidades y requerimientos de los estudiantes y docentes, que, a su vez, estiman la determinación de ser intuitivos y amigables en función de facilitar su uso, al ofrecerse una adecuada navegabilidad y empleo.

El objetivo final en torno cada plataforma que se utilice se encuentra en dependencia de las necesidades que pueden tener los usuarios (estudiantes y docentes) y las instituciones que las requieran. Sin embargo, el objetivo principal de estos se centra en suministrar y garantizar la

<https://www.itsup.edu.ec/sinapsis>



calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje. En determinados casos, se encuentra restringido a su utilidad, al llegar a facilitar tanto contenidos, como recursos y materiales a partir de un gestor que los identifique y difunda.

En las consultas realizadas, se muestran que se manejan diferentes denominaciones al término plataforma virtual, (Sánchez, 2009), como, por ejemplo:

- Entorno de Aprendizaje Virtual – Virtual learning environment (VLE)
- Sistema de Gestión de Aprendizajes – Learning Management System (LMS)
- Sistema de Gestión de Cursos – Course Management System (CMS)
- Entorno de Gestión de Aprendizajes – Managed Learning Environment (MLE)
- Sistema Integrado de Aprendizajes – Integrated learning system (ILS)
- Plataforma de Aprendizajes – Learning Plataform (LP)
- Campus Virtual (CV)
- Aula Virtual (AV)

De forma general, se considera que las plataformas virtuales se han convertido en una herramienta trascendental para la pedagogía moderna, como parte de la tecnología educativa, la cual llega a ser capaz del desarrollo de la autonomía, el autoestudio, y la independencia de los estudiantes sobre sus conocimientos y habilidades, en muchos casos y sobre la base del acercamiento virtual entre docentes y estudiantes. Estas se pueden utilizar en las diversas modalidades, tanto en e-learning (procesos de enseñanza-aprendizaje que se llevan a cabo a través de Internet), b-learning (enfoque mixto de la educación que combina facetas de la formación remota y presencial) como m-learning de aprendizaje que utiliza cualquier dispositivo móvil —smartphone, PDA, tablet, PocketPC, etc.). (Martín, et. Al., 2008; Verdún, 2016).

De la misma forma las plataformas virtuales en la educación favorecen y garantizan la enseñanza programada y llegan a cumplir como principal requerimiento que llega a satisfacer a los estudiantes y docentes en sus labores de aprendizaje y enseñanza respectivamente. (Quiroz, 2011; Macancela, 2020).

Por consiguiente, los estudiantes, pueden obtener y lograr en espacios fuera de la clase, un aprendizaje de tipo individualizado, en el cual, llegan a la auto-instrucción, aprenden a su ritmo y bajo las características de su estilo de aprendizaje. (Ahmed, 2010). Pueden acentuar su desempeño en cuanto al desarrollo de la memoria reproductiva, y también, sobre el pensamiento crítico y creativo, sobre la base de la estimulación que se reciba en las indicaciones de las actividades y estrategias de los docentes.

En correspondencia, la educación adecuada y de calidad en esta modalidad, a partir del uso de las plataformas virtuales, se pueden enmarcar en los siguientes puntos importantes, que se mencionan a continuación:

- Educación integral, al ser el estudiante centro del aprendizaje.
- Educación dirigida, al valorarse lo afectivo y cognitivo.
- Protagonismo del estudiante, bajo la efectiva guía del docente.
- Retos en los contenidos científicos, al producirse individuos capaces de auto instruirse en otros conocimientos para buscar la eficiencia.
- Educación que satisfaga las necesidades por motivación intrínseca del estudiante.
- Educación para la vida, para que construyan sus proyectos personales.

El refuerzo académico consiste en un grupo de actividades que realiza el estudiante fuera de la institución para afianzar sus conocimientos y subir sus calificaciones. De acuerdo con el Artículo 208 del Reglamento General a la LOEI, al Acuerdo Nro. MINEDUC-ME-2016-00122-A, al Instructivo para la aplicación de la evaluación estudiantil, aplica el Plan de Refuerzo Académico, como un conjunto de estrategias planificadas que: complementan, consolidan o enriquecen la acción educativa ordinaria, adopta una serie de medidas de atención a la diversidad, dirigidas a aquellos estudiantes que presentan en algún momento o a lo largo del año escolar, bajos resultados de aprendizaje o alguna necesidad educativa, es decir aquellos que no hayan alcanzado las notas mínimas requeridas en las diferentes evaluaciones; para ello se tendrá en cuenta lo siguiente:

- Las evaluaciones diagnósticas y formativas aplicadas a lo/las estudiantes, con calificaciones menos de siete sobre diez (7/10).
- Las observaciones diarias de los aprendizajes de los estudiantes por parte de los docentes, con criterio pedagógico en cada asignatura de estudio.
- El reiterado incumplimiento de tareas escolares.
- Otra de las estrategias para el éxito del Refuerzo Académico es la participación de varios actores como son: directivos, docentes, psicólogos, especialistas, padres de familia y/o representantes legales.

Como se ha podido observar en los artículos del Reglamento de la LOEI el refuerzo académico parte de las evaluaciones que realiza el docente en las instituciones educativas, como se menciona en los siguientes artículos: Según (Ministerio de Educación del Ecuador, 2017) en el art. 204. Se plantea que:

Es un proceso de evaluación, retroalimentación y refuerzo académico. A fin de promover el mejoramiento académico y evitar que los estudiantes finalicen el año escolar sin haber cumplido con los aprendizajes esperados para el grado o curso, los establecimientos educativos deben cumplir, como mínimo, con los procesos de evaluación, retroalimentación y refuerzo académico que se detallan en los artículos a continuación. (p.57).

En el Art. 208. Se analiza al refuerzo académico. Teniendo en cuenta de que la evaluación continua de los estudiantes se mantenga con bajos resultados en los procesos de aprendizaje en un grado o curso, por lo que se deberá diseñar e implementar un proceso de refuerzo académico.

El refuerzo académico incluirá elementos tales como los que se describen a continuación:

- Clases de refuerzo lideradas por el mismo docente que regularmente enseña la asignatura u otro docente que enseñe la misma asignatura;
- Tutorías individuales con el mismo docente que regularmente enseña la asignatura u otro docente que enseñe la misma asignatura;
- Tutorías individuales con un psicólogo educativo o experto según las necesidades educativas de los estudiantes; y,
- Cronograma de estudios que el estudiante debe cumplir en casa con ayuda de su familia.

En este sentido, el docente deberá revisar el trabajo que el estudiante realizó durante el refuerzo académico y ofrecer retroalimentación oportuna, detallada y precisa que permita al estudiante aprender y mejorar. Además, estos trabajos deberán ser calificados, y promediados con las notas obtenidas en los demás trabajos académicos. Por otra parte, el refuerzo académico debe diseñarse acorde a las necesidades de los estudiantes y lo que sea más adecuado para que mejore su aprendizaje.

El Ministerio de Educación del Ecuador (2016) manifiesta que:

El refuerzo académico es un conjunto de estrategias planificadas que complementan, consolidan o enriquecen la acción educativa ordinaria que se concretan en la adopción de una serie de medidas de atención a la diversidad diseñadas por el docente y dirigidas a aquellos alumnos que presentan, en algún momento o a lo largo de su año escolar, bajos procesos de aprendizaje o determinadas necesidades educativas que requieren una atención más individualizada a fin de favorecer el logro de las destrezas con criterio de desempeño de cada año.(p.13).

Según la Dirección Nacional de Educación (2016) define que el refuerzo es clave en el proceso de enseñanza - aprendizaje, ya que en estas actividades previenen o ayudan en las debilidades que presentan los alumnos para que alcancen las destrezas establecidas en la malla curricular del módulo correspondiente. En este proceso, el docente facilita las guías orientadoras que permitan alcanzar el resultado esperado.

El refuerzo académico está dirigido a alumnos que presenten bajos rendimiento a la hora de adquirir el conocimiento o presenten necesidades educativas alguna vez de su año estudiantil. El refuerzo académico es un proceso de apoyo para los estudiantes, con relación a sus necesidades durante el proceso de aprendizaje, y es fundamental como soporte pedagógico ya que impacta directamente el proceso de enseñanza-aprendizaje (Mendoza y Arroba, 2021).

El Ministerio de Educación (2019) menciona que para brindar a los estudiantes un adecuado refuerzo académico es necesario considerar a las estrategias de programación y metodológicas, descritas a continuación:

- Es necesario establecer de forma clara los objetivos y las destrezas que se van a alcanzar.
 - Se tiene que preparar actividades en cuanto a un mismo contenido de refuerzo.
 - Hay que distribuir el espacio adecuadamente, se puede hacer por zonas para la realización de consultas, tareas, clases de refuerzo, para lecturas, entre otras.
 - Se debe organizar a los estudiantes que participaran en el aula.
-
- Planificar los horarios en que se atenderá a los estudiantes ya sea de manera grupal o a su vez individual.

De esta forma se sustenta la importancia de una estrategia de apoyo al docente para el refuerzo académico que se debe aplicar a los estudiantes que lo requieran, aplicando un cronograma de estudios que el estudiante debe cumplir en casa con ayuda de su familia. El docente deberá revisar el trabajo que el estudiante realizó durante el refuerzo académico y ofrecer retroalimentación oportuna, detallada y precisa que permita al estudiante aprender y mejorar. Además, estos trabajos deberán ser calificados, y promediados con las notas obtenidas en los demás trabajos académicos.

La investigación que se llevó a cabo asumió un enfoque cuantitativo, de tipo no experimental y con alcance descriptivo. Se utilizó, el método descriptivo de tipo documental a través del análisis de los contenidos para procesar la información.

La investigación se orientó en la profundización de los criterios de orientación y estado actual del empleo de las TIC en general, y de la educación virtualizada por parte de los docentes en lo relacionado con los procesos de enseñanza aprendizaje en el contexto de pos-pandemia por Covid-19.

Para cumplir con los objetivos que se propusieron se elaboró una encuesta semiestructurada dirigidas a docentes. Por tanto, a través del método descriptivo se pretendió profundizar sobre el desempeño de los docentes en el empleo de las TIC y las plataformas digitales en sus clases y la calidad en función los procesos de formación.

Dentro de la investigación se utilizaron varios métodos, tanto teóricos, empíricos y estadísticos, concretándose en los métodos: analítico – sintético, inductivo – deductivo y análisis documental. En cuanto, a los del nivel empírico, se expresan que son aquellos que garantizan la obtención de información en la práctica, en el campo directo donde se estudia el proceso objeto de estudio. En los que se puntualiza la encuesta.

La población que se expresa en el estudio realizado se especifica en 18 docentes de la Unidad Educativa Fiscal Sefora Eloy Alfaro N°180, Pepa de Huso del Cantón Montecristi. De esta se derivó, como muestra, 4 docentes.

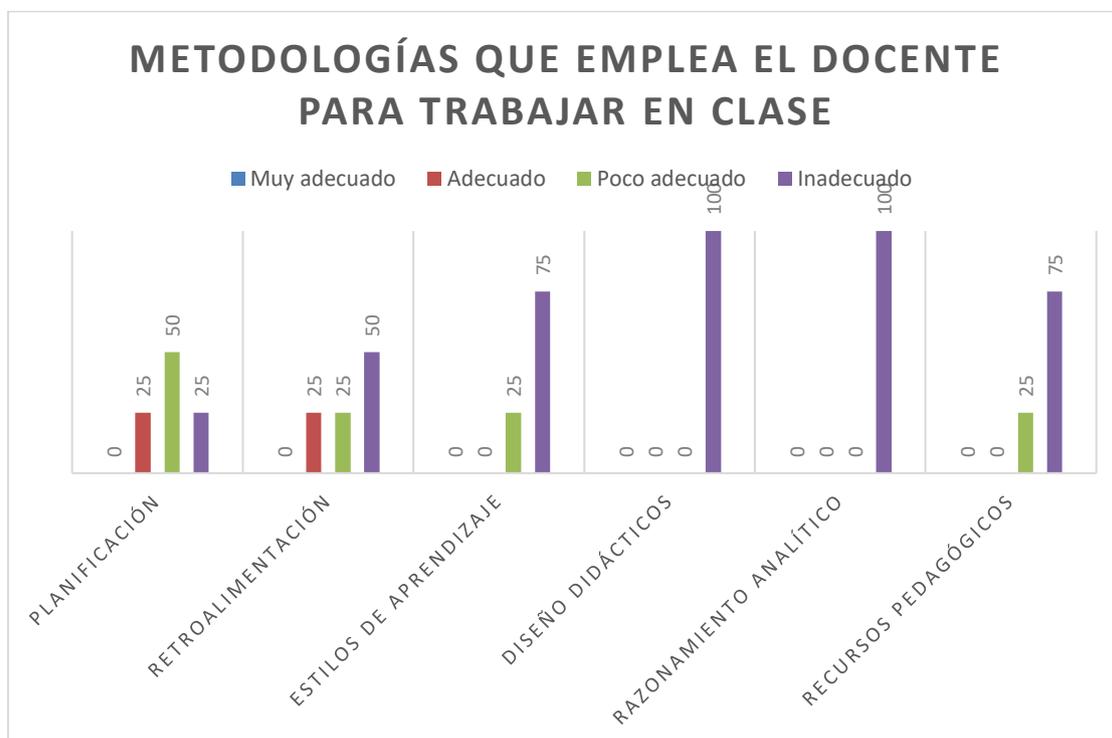
Para ello, se tuvo en cuenta como criterios principales de exclusión los siguiente:

- Docentes que se encuentran en proceso de jubilación.
- Directivos que no tienen la media de horas de docencia.
- Docentes que no desearon formar parte del estudio.
- Docentes que no den la asignatura de inglés
- Docentes que no impartan clase en básica media

Resultados y discusión

Para comenzar, se presenta el análisis de la encuesta a docentes. Los resultados fueron los siguientes:

Figura 1 Metodologías que emplea el docente para trabajar en clase



Fuente: Elaboración de los autores.

En relación con la metodología empleada por los docentes para trabajar en clase, del 100% de los docentes encuestados, el 25% indica que considera adecuado la planificación, el 50% creen que es poco adecuado y el otro 25% que es inadecuado la planificación como metodología para trabajar en clase, estos resultados reflejan que la mitad de los docentes consideran la planificación como algo poco adecuado para trabajar en clase. En relación a la retroalimentación el 25% de las respuestas fueron que era adecuado, el 25% poco adecuado y el 50% no adecuado, estos resultados indican que los docentes no retroalimentan en sus clases. En cuanto al diseño didáctico y razonamiento analítico el 100% de las respuestas fueron que consideraban que eran

inadecuada para emplearlas en clase, finalmente sobre los recursos pedagógicos utilizados indican que son poco adecuado en un 25% e inadecuado en un 75%.

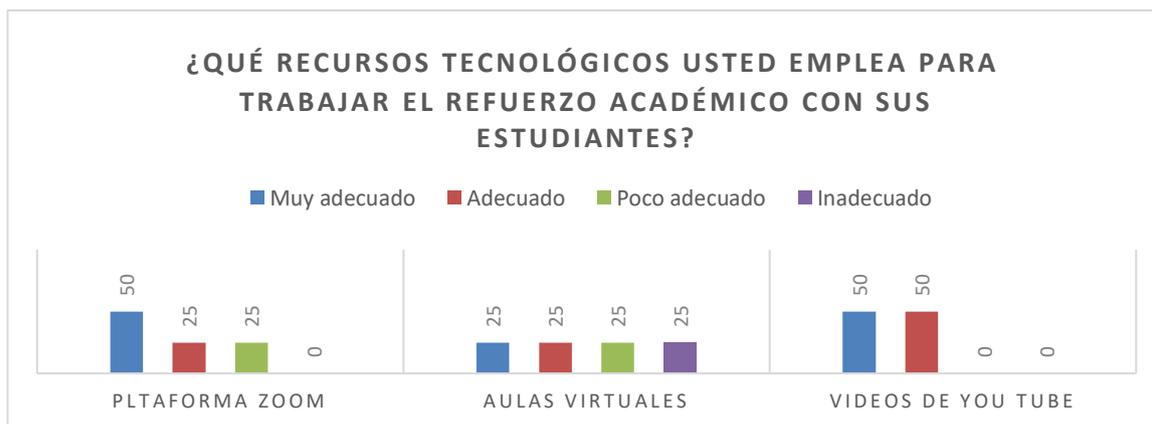
Figura 2. Uso de las plataformas por los docentes



Fuente: Elaboración de los autores.

En relación al uso de las plataformas por los docentes el 50% indica que es poco adecuado y el otro 50% que es inadecuado, en cuando a la utilización de Entornos Virtuales de Aprendizaje, el 25% manifiesta que es poco adecuado el 75% que es inadecuado, por otro lado en lo que respecta al uso de recursos multimedia, el 50% dice que es poco adecuado y el otro 50% que es inadecuado, en cuanto a la interacción y soporte el 25% indica que es poco adecuado y el otro 75% que es inadecuado, finalmente en relación al uso del interfaz que sea atractivo e interactivo el 100% coinciden que es inadecuado su uso, de las respuestas dadas por los docentes reflejan una apatía con el uso de plataformas en sus proceso de enseñanza y aprendizaje , debido quizás a que no se encuentran capacitados para su uso.

Figura 3. ¿Qué recursos tecnológicos usted emplea para trabajar el refuerzo académico con sus estudiantes?



Fuente: Elaboración de los autores.

Referente a los recursos tecnológicos empleado por los docentes para trabajar el refuerzo académico con sus estudiantes, el 50% manifiestan que la plataforma Zoom es muy adecuada para este tipo de refuerzo el 25% que es poco adecuado y el otro el 25% que es inadecuado, de igual manera en cuanto al uso de aulas virtuales las respuestas se repartieron de forma equitativa,

es decir un 25% que cada opción de respuesta, por último los videos de you tube son considerados como muy adecuados y adecuado en igual porcentaje, es decir 50% en cada opción. Las respuestas se interpretan como insuficiente preparación didáctico-pedagógica y la alfabetización digital de docentes y estudiantes para la implementación de herramientas y recursos digitales, así como el empleo de plataforma virtuales en los procesos de enseñanza aprendizaje desde una visión innovadora.

En el análisis realizado, se cuenta con varias informaciones que llegan a garantizar niveles de desarrollo en el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en Educación, que se concretan en la expresión de sugerencias de algunas plataformas para ser utilizadas en las docencias de refuerzo o clases de consolidación.

A partir de la problemática constatada se propuso Actividades pedagógicas en el uso de las plataformas virtuales para el refuerzo académico en Educación Básica.

Las actividades son acciones que llevan consigo compromisos de énfasis y recursos para poner en práctica una misión básica según Koontz & Weirich (1991). Este mismo autor plantea que sus acciones están encaminadas a los aprendizajes de los estudiantes y la comunidad educativa. Para Gutiérrez (2018) las actividades pedagógicas permiten la ejecución de una tarea en función de un objetivo determinado en el contexto no solo de la escuela, sino en la familia y la comunidad. Además, es la vía para establecer el propósito de la organización en términos de objetivos a largo plazo (Maldonado, Espinosa y Cabrera, 2017).

La presente propuesta comprende de las siguientes etapas:

a) Primera etapa: Diagnóstico que servirá para determinar el nivel de conocimiento, habilidades, motivación, entendimiento y dificultades que presentan los estudiantes para aprender inglés, además de las dificultades de la enseñanza de esta asignatura, los problemas que tienen los estudiantes en el aprendizaje del idioma extranjero requieren la preparación del docente para asumir la enseñanza desde el uso de plataformas virtuales y del dominio de los recursos tecnológicos para trabajar desde las TIC.

La segunda etapa es de planificación y aplicación: en esta etapa el investigador va a planificar las actividades de las estrategias, es decir conocer con qué recursos cuenta, qué especialista le ayudará, el tiempo de cada actividad y elaboración de un cronograma de aplicación de la propuesta.

La tercera etapa es de evaluación: para que esta estrategia, tenga un adecuado proceso de implementación, es necesario llevar a cabo una vigilancia explícita, mediante el uso de diversas acciones.

A continuación, se presentan las 5 actividades pedagógicas.

Actividad 1.

El **YouTube**, actualmente es una de las plataformas con mayor uso dentro del ámbito educativo, pues las funciones que cuenta entre ellas facilitan explicaciones de forma visual y auditiva lo cual le convierte en un complemento importante en la formación de los estudiantes ya que al reproducir los videos el usuario tiene la posibilidad de pausar y rebobinar cuantas veces crea necesario.

Objetivo: Capacitar a los docentes en el uso de la plataforma YouTube para el refuerzo académico en la asignatura de inglés.

Tema: Taller del uso de videos de **YouTube** para el refuerzo académico

Procedimientos:

Experiencia

- a) Presentación personal
- b) Indicaciones
- c) Realizar una dinámica de animación
- d) Mencionar el objetivo de la clase, metodología y forma de evaluación

Reflexión

El docente compartirá un video introductorio sobre la importancia y beneficios del uso de youtube como refuerzo académico

1. Creación de correo Gmail <https://youtu.be/1DCZXDntj40>
2. Creación de canal de YouTube <https://youtu.be/unZIs4nkUvM>
3. Grabación y subida videos de las clases de inglés <https://youtu.be/8zqWPz2WLF8>
<https://youtu.be/jq363d1mziw>
4. Búsqueda de videos ya creados de ingles
<https://www.youtube.com/user/omigrad>
<https://www.youtube.com/user/KIBOOMU>
<https://www.youtube.com/user/KidsTV123>
<https://www.youtube.com/user/MagicboxEngRhy>
<https://www.youtube.com/channel/UCe2lzwsff4Jr-CrMxDVVF5A>

Recursos: Videos de YouTube, proyector, sala de computación,



internet

Participantes: Docente de Inglés

Tiempo: 45 minutos

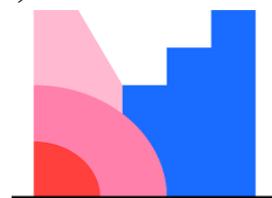
Forma de evaluar: Enlace de un video grabado y subido al canal de YouTube de cada docente

Actividad 2.

<https://www.itsup.edu.ec/sinapsis>



MentiMeter es un software con contenido gratuito que permite realizar presentaciones interactivas en donde el docente podrá formular desde preguntas, hasta encuestas y desarrollar juegos interactivos con sus estudiantes quienes tendrán la oportunidad de participar en directo.



Mentimeter

Es importante mencionar que para esta y otras plataformas el docente o guía de la actividad, necesitará previamente haberse registrado en el sitio web www.mentimeter.com. Una vez ya registrado el usuario podrá continuar con la diseño, elaboración y ejecución de su actividad. Luego de ello para que los estudiantes puedan visualizar el contenido será necesario compartir el código o pin de la presentación con la audiencia. Por último, los participantes tendrán que entrar en menti.com e introducir el pin facilitado por el profesor o el moderador de la sesión y responder o resolver la actividad.

Objetivo: Capacitar a los docentes en el uso de Mentimeter para el refuerzo académico en la asignatura de inglés.

Tema: Taller del uso de Mentimeter para el refuerzo académico

Procedimientos:

Experiencia

- a) Recordar el taller anterior
- b) Realizar una dinámica de animación
- c) Mencionar el objetivo de la clase, metodología y forma de evaluación

Reflexión

El docente utilizará mentimeter para evaluar los conocimientos del taller anterior, de esa manera los docentes de inglés se familiarizarán con este recurso

1. Creación de cuenta de Mentimeter <https://youtu.be/pG4uOQCSPeY>
2. Cómo usar mentimeter <https://youtu.be/Vx59Ilgd2oc>
3. Crear y compartir cuestionario de mentimeter de las clases de inglés <https://youtu.be/oW03qB4Wcpw>

Recursos: Videos de YouTube, proyector, sala de computación, internet

Participantes: Docente de Inglés

Tiempo: 45 minutos

Forma de evaluar: Enlace de un cuestionario creado en mentimeter de un tema de inglés de cada docente.

Actividad 3.

Kahoot es una herramienta con contenido premium y gratuito que permite realizar diversas actividades ya sea forma sincrónica o asincrónica con el objetivo de reforzar los contenidos trabajados en clases. De igual manera para tener acceso a este sitio web previamente se debe realizar el registro llenando los datos informativos. Su principal uso dentro de esta propuesta será la elaboración y resolución de preguntas tipo test para diagnosticar los aprendizajes adquiridos por parte de los estudiantes. Un dato interesante de esta aplicación es que entre todas las opciones de trabajo existe la posibilidad de compartir nuestras creaciones con otros usuarios, en este caso la colaboración e interacción sería entre docentes.



Objetivo: Capacitar a los docentes en el uso de Kahoot para el refuerzo académico en la asignatura de inglés

Tema: Taller del uso de Kahoot para el refuerzo académico

Procedimientos:

Experiencia

- a) Recordar el taller anterior
- b) Realizar una dinámica de animación
- c) Mencionar el objetivo de la clase, metodología y forma de evaluación

Reflexión

El docente utilizará Kahoot para evaluar los conocimientos del taller anterior, de esa manera los docentes de inglés se familiarizarán con este recurso

1. Creación de cuenta de Kahoot <https://youtu.be/BNYx26Gdxx0>
2. Cómo usar Kahoot <https://youtu.be/pANtMqNWBek>
3. Crear y compartir cuestionario de Kahoot de las clases de inglés <https://youtu.be/fmsIEJwoOCc>

Recursos: Videos de YouTube, proyector, sala de computación, internet

Participantes: Docente de Inglés

Tiempo: 45 minutos

Forma de evaluar: Enlace de un cuestionario creado en Kahoot de un tema de inglés de cada docente

Actividad 4

Word Wall permite crear actividades lúdicas como: Rueda del azar, Abre la caja, Aplasta topes, Ahorcado, Crucigrama, Sopa de letras, Quieres ser millonario o Persecución en laberinto. Además, dentro de las actividades que se diseñen en la plataforma existe la opción de configurar un temporizador y al finalizar la actividad de forma automática la plataforma creará un informe con los resultados por pregunta y por estudiante dando la posibilidad de compartir estos resultados vía web.

Objetivo: Capacitar a los docentes en el uso de **Word Wall** para el refuerzo académico en la asignatura de inglés.

Tema: Taller del uso de Word Wall para el refuerzo académico

Procedimientos:

Experiencia

- a) Recordar el taller anterior
- b) Realizar una dinámica de animación
- c) Mencionar el objetivo de la clase, metodología y forma de evaluación

Reflexión

El docente utilizará **Word Wall** para evaluar los conocimientos del taller anterior, de esa manera los docentes de inglés se familiarizarán con este recurso

1. Creación de cuenta de **Word Wall** https://youtu.be/OEiEWA_mqZ8

2. Cómo usar **Word Wall**

<https://youtu.be/nQPIMIT6Opw> Cómo usar

<https://youtu.be/mb6xwA47duk> ruleta

<https://youtu.be/KxGfbW8Ye7U> juego concurso

<https://youtu.be/ZbPJDOkrqQI> aplasta topes

<https://youtu.be/jEe2zNvtXgA> estallido de globos

3. Crear y compartir cuestionario de **Word Wall** de las clases de inglés
<https://youtu.be/nlEjrs6iUYs>

4. Búsqueda de Word Wall ya creados de inglés

<https://wordwall.net/es/resource/3866025/ingles-juego-de-colores-ruleta> colores en inglés ruleta

<https://www.itsup.edu.ec/sinapsis>



<https://wordwall.net/es/resource/16597226/los-colores-en-ingles> ruleta juego de colores en inglés

<https://wordwall.net/es/resource/22194280> abre caja números en inglés

<https://wordwall.net/es/resource/30312970> busca la coincidencia días de la semana en inglés

Recursos: Videos de youtube, proyector, sala de computación, internet

Participantes: Docente de Inglés

Tiempo: 45 minutos

Forma de evaluar: Enlace de un cuestionario creado en *Word Wall* de un tema de inglés de cada docente.

Actividad 4

Padlet ofrece a los usuarios la elaboración de murales colaborativos, pizarras digitales y organizadores brindando al beneficiario la oportunidad de exponer recursos multimedia por ejemplo audios, videos, fotos o documentos en Word, Power Point, Pdf, etc. En este caso para un mayor provecho de la plataforma es importante que todos los estudiantes realicen el registro en el sitio web y así al momento de realizar sus publicaciones conste con sus datos informativos.



Objetivo: Capacitar a los docentes en el uso de *Padlet* para el refuerzo académico en la asignatura de inglés

Tema: Taller del uso de *Padlet* para el refuerzo académico

Procedimientos:

Experiencia

- a) Recordar el taller anterior
- b) Realizar una dinámica de animación
- c) Mencionar el objetivo de la clase, metodología y forma de evaluación

Reflexión

El docente utilizará *Padlet* para evaluar los conocimientos del taller anterior, de esa manera los docentes de inglés se familiarizarán con este recurso

1. Creación de cuenta de *Padlet*
<https://youtu.be/XYRDcTsVeg>



2. Cómo usar *Padlet*

<https://www.itsup.edu.ec/sinapsis>



https://youtu.be/sIb9D_4eYoM

<https://youtu.be/0YZmW9wMfyU>

3. Crear y compartir cuestionario de **Padlet** de las clases de inglés <https://youtu.be/IjqAWoihcZU>

Recursos: Videos de YouTube, proyector, sala de computación, internet

Participantes: Docente de Inglés

Tiempo: 45 minutos

Forma de evaluar: Enlace de **Padlet** de un tema de inglés

Conclusiones

El análisis teórico sobre el refuerzo académico y el uso de las TIC en el proceso de enseñanza – aprendizaje permite caracterizar esta relación como un proceso dinámico que posee una unidad dialéctica teniendo en cuenta el papel transformador y activo que poseen las TIC como recursos didácticos para potenciar el aprendizaje en los estudiantes.

Las actividades pedagógicas propuesta contribuye a desarrollar un refuerzo académico centrado en el carácter educativo, interdisciplinar y contextualizado de sus actividades encaminados a potenciar la motivación de los estudiantes hacia resultados de aprendizaje que contribuyan en su rendimiento académico.

Referencias bibliográficas

1. Aguilar Huamán, M. C. (2019). Identificamos información explícita en textos orales, utilizando un organizador gráfico.
2. Ahmed, Y. M. R. (2010). Estilos de aprendizaje en el aula. *Revista digital para profesionales de la enseñanza*, 8, 1-7.
3. Ayala Rodríguez, G. (2020). Plataformas virtuales en el desarrollo de competencias de matemática en estudiantes de 3er. grado de secundaria.
4. Barrera Rea, V. F., & Guapi Mullo, A. (2018). La importancia del uso de las plataformas virtuales en la educación superior. *Atlante Cuadernos de Educación y Desarrollo*, (julio). https://www.eumed.net/rev/atlante/2018/07/plataformas-virtuales-educacion.html?fb_comment_id=1945683888795709_4146938658670210
5. Carrillo, M. V. (2021). Plataformas Educativas y herramientas digitales para el aprendizaje. *Vida Científica Boletín Científico de la Escuela Preparatoria No. 4*, 9(18), 9-12.
6. Crisol Moya, E., Herrera Nieves, L. B., & Montes Soldado, R. (2020). Educación virtual para todos: una revisión sistemática. *Education in the knowledge society: EKS*.
7. Díaz, S. (2009). Plataformas educativas, un entorno para profesores y alumnos. <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd4921.pdf>
8. Dorrego, E. (2016). Educación a distancia y evaluación del aprendizaje. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, (50).

9. Ferrada-Bustamante, V., González-Oro, N., Ibarra-Caroca, M., Ried-Donaire, A., Vergara-Correa, D., & Castillo-Retamal, F. (2021). Formación docente en TIC y su evidencia en tiempos de COVID-19. *Revista saberes educativos*, (6), 144-168.
10. Fernández, A., García, I., & López, J. (2021). *Revista de Educación Pontificia Universidad Católica del Perú*. revista.educacion@pucp.pe: <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/educacion/article/view/23575/22551>
11. Forné, M. (2020). Online Meetings in Early Childhood Education: A Bonding and Educational Experience in Times of COVID-19. *Scielo.edu.uy*. doi:<http://dx.doi.org/10.22235/pe.v14i1.2204>
12. Freire, E. E., & Ruíz, D. T. (2015). Metodología de investigación educativa y técnica. Machala: *UTMach*.
13. Gutiérrez-Tapias, M. (2018). Estilos de aprendizaje, estrategias para enseñar su relación con el desarrollo emocional y aprender a aprender. *Tendencias Pedagógicas*, 31, 83-96. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6383448.pdf>
14. Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista-Lucio, P. (2017). Definición conceptual o constitutiva.
15. Kaskamanidis, Z. (2022). Infographic: The impact of COVID-19 on education–UNESCO REDS.
16. Koontz & Weihrich (1991). *Administración una perspectiva global*. Editorial
17. Korhonen, A., Ruhalahti, S., & Veerman, M. (2019). The online learning pro-cess and scaffolding in student teachers’ personal learning environments. doi:<https://doi.org/10.1007/s10639-018-9793-4>
18. López, E. (2020). El uso de las tecnologías en la primera infancia (0 a 3 años). Valencia: Preprint.
19. Lores Sánchez, N. (2018). Uso de las tecnologías de información y comunicación.
20. Maldonado-Mera, B., Espinosa, K. B., & Cabrera, J. B. (2017). Análisis dimensional del concepto de estrategia. *Revista Ciencia UNEMI*, 10(25), 25-35.
21. Macancela, E. R. Z., Berrones, W. J. R., Vidal, J. C. P., & Baque, C. J. S. (2020). Plataformas virtuales y fomento del aprendizaje colaborativo en estudiantes de Educación Superior. *Sinergias educativas*, 1(5).
22. Marín, V., Pérez, J., Villagrà-Sobrino, S., & Hernández-Leo, D. (2018). Supporting online collaborative design for teacher professional development (Vol. 27). *Technology, Pedagogy and Education*. doi:<https://doi.org/10.1080/1475939X.2018.1547787>
23. Martín, S., Gil, R., Díaz, G., Sancristobal, E., Castro, M., & Peire, J. (2008, septiembre). Del e-learning al m-learning pasando por el b-learning y el s-learning. En 2008 50° *Simposio Internacional ELMAR* (Vol. 2, pp. 341-344). IEEE.
24. Martínez, E. y Montero, A. (2017). 4. Sistema hipermedia adaptativo para el aprendizaje de búsquedas avanzadas de información en internet. *educare*, 20(1), 81-107.
25. Mendoza-Castro, A. M., & Arroba-Cárdenas, Á. E. (2021). Refuerzo académico y rezago escolar en estudiantes de educación básica superior. *Polo Del Conocimiento*, 6, 54–72. <https://doi.org/10.23857/pc.v6i4.2538>
26. Ministerio de Educación. (2017). Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural. <https://bit.ly/3HSPYLG>

