

Experiencias de profesores de enfermería durante la pandemia por COVID-19: una mirada desde el proceso de enseñanza-aprendizaje

Experiences of nursing teachers during the COVID-19 pandemic: a view from the teaching-learning process.

Vivências de docentes de enfermagem durante a pandemia da COVID-19: uma visão a partir do processo ensino-aprendizagem.

Sandra Catalina Ochoa-Marín^{1*}
Vanessa Restrepo-Betancur²

Resumen


Objetivo: Describir las experiencias de los profesores en el proceso de enseñanza-aprendizaje durante la pandemia en una facultad de enfermería en Medellín, Colombia. **Materiales y métodos:** Estudio cualitativo para el cual se realizaron once entrevistas individuales semi-estructuradas. Los participantes fueron profesores universitarios de una facultad de enfermería en Medellín, Colombia. El análisis se usó elementos de la teoría fundamentada; se realizó el análisis línea a línea, lo que permitió agrupar los datos en las siguientes categorías: transformación del proceso de enseñanza - aprendizaje; efectos del proceso de enseñanza - aprendizaje; redes de apoyo; lecciones aprendidas de la experiencia. **Resultados:** La transformación del proceso de enseñanza - aprendizaje, el manejo de herramientas tecnológicas, los efectos del rápido cambio en las metodologías de enseñanza, y las redes de apoyo de los docentes universitarios fueron las temáticas principales que surgieron de los participantes en cuanto a su experiencia en la educación de enfermería. **Conclusión:** La educación de enfermería durante la pandemia en Colombia requirió de grandes esfuerzos de los profesores para continuar con el proceso de enseñanza aprendizaje, lo que conllevó a que se adaptaran de forma rápida, padecieran cambios en su salud, implementaran estrategias de autocuidado y requirieran apoyo de sus familiares, compañeros y amigos.


Palabras clave: Experiencias; Rol del profesor; Ciencias de la educación; ambiente educacional; Enseñanza y formación.

Abstract

Objective: To describe the experiences of professors in the teaching-learning process during the pandemic in a nursing school in Medellín, Colombia. **Materials and methods:** Qualitative study for which eleven individual semi-structured interviews were conducted. The participants were university professors from a nursing school in Medellín, Colombia. The analysis used elements of grounded theory; a line-by-line analysis was performed, which allowed grouping the data in the following categories: transformation of the teaching-learning process; effects of the teaching-learning process; support networks; lessons learned from the experience. **Results:** The transformation of the teaching - learning process, the management of technological tools, the effects of the rapid change in teaching methodologies, and the support networks of university teachers were the main themes that emerged from the participants regarding their experience in nursing education. **Conclusion:** Nursing education during the

Autor de correspondencia*

*1 Enfermera, Magíster en Salud Colectiva, Doctora Salud Pública, Profesora Titular Facultad de Enfermería, Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia. Correo: catalina.ochoa@udea.edu.co,  0000-0002-7268-5681

² Estudiante de pregrado de enfermería, Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia. Correo: vanessa.restrepob@udea.edu.co  0000-0001-9579-1068

Recibido: 25 marzo 2023

Aprobado: 25 julio 2023

Para citar este artículo

Ochoa-Marín SC, Restrepo-Betancur V. Experiencias de profesores de enfermería durante la pandemia por COVID-19: una mirada desde el proceso de enseñanza-aprendizaje. Rev. cienc. ciudad. 2023; 20(3):50-61. <https://doi.org/10.22463/17949831.3890>

© Universidad Francisco de Paula Santander. Este es un artículo bajo la licencia CC-BY-NC-ND



pandemic in Colombia required great efforts from teachers to continue the teaching-learning process, which led to rapid adaptation, changes in their health, implementation of self-care strategies, and support from family, peers, and friends.

Key words: Experiences; Teacher's role; Educational sciences; educational environment; Teaching and training.

Resumo

Objetivo: Descrever as experiências dos professores no processo de ensino-aprendizagem durante a pandemia numa faculdade de enfermagem em Medellín, Colômbia. **Materiais e métodos:** Estudo qualitativo para o qual foram realizadas onze entrevistas individuais semi-estruturadas. Os participantes eram professores universitários de uma faculdade de enfermagem de Medellín, Colômbia. A análise utilizou elementos da teoria fundamentada; foi efectuada uma análise linha a linha, que permitiu agrupar os dados nas seguintes categorias: transformação do processo de ensino-aprendizagem; efeitos do processo de ensino-aprendizagem; redes de apoio; lições aprendidas com a experiência. **Resultados:** A transformação do processo ensino-aprendizagem, a utilização de ferramentas tecnológicas, os efeitos da rápida mudança nas metodologias de ensino, e as redes de apoio de professores universitários foram os principais temas que emergiram dos participantes relativamente à sua experiência na educação em enfermagem. **Conclusão:** O ensino de enfermagem durante a pandemia na Colômbia exigiu grandes esforços por parte dos professores para continuar o processo de ensino-aprendizagem, o que levou a uma rápida adaptação, a mudanças na sua saúde, à implementação de estratégias de autocuidado e ao apoio da família, dos pares e dos amigos.

Palavras-chave: Experiências; Papel do professor; Ciências da educação; ambiente educativo; Ensino e formação.

Introducción

El impacto del COVID-19 derivó originalmente como una crisis sanitaria, y trascendió a todas las dimensiones de la vida, proyectándose a escala global (1). El periodo académico 2019-2020 será recordado en la historia por el hecho de que más del 98% de la población de estudiantes y profesores en todo el mundo fueron aislados de las aulas (2). Esto supuso un reto para la mayoría de las universidades de América Latina, las cuales estaban basadas en metodologías tradicionales (3), como lo son la enseñanza presencial para la formación de los estudiantes en sus diferentes niveles como el pregrado y posgrado.

En este nuevo contexto, los profesores colombianos poseen competencias limitadas para la modalidad virtual (4), dado que la gestión de las Tecnologías de Información y las Comunicaciones (TIC) requiere de

práctica y de esfuerzo (5), incluso de los elementos, el espacio y de los recursos tecnológicos en sus hogares para dar cumplimiento a sus obligaciones (6), de acuerdo con estudios colombianos “cerca del 90% de docentes universitarios no contaban con la infraestructura para desarrollar sus actividades académicas desde su hogar, puesto que trabajaban en la universidad con los recursos tecnológicos disponibles” (7).

La mayoría de las universidades no se encontraban preparadas para enfrentar un cambio tan repentino (8), ya que pocos países de América Latina contaban con estrategias nacionales de educación basada en medios digitales (9). El sistema educativo colombiano a pesar de contar con la ley 1341 de 2009 (por la cual se definen los principios y conceptos sobre las TIC), no cuenta con la suficiente infraestructura para implementarlas, dado que es un país en vía de desarrollo donde el 57% de su población se encuentra en un estado de pobreza y

vulnerabilidad social, lo que impide que tengan acceso estable a internet (10,11).

Es necesario conocer más estudios publicados que den cuenta de las experiencias de los profesores universitarios de enfermería durante la contingencia en América Latina. Son pocas las investigaciones realizadas en Colombia y en una universidad de carácter público, por lo que esta investigación se pregunta por las experiencias vividas por los profesores en la pandemia de COVID-19 en una universidad pública de Medellín, Colombia.

Objetivos

Objetivo general: Describir las experiencias de los profesores en el proceso de enseñanza durante la pandemia en una facultad de enfermería en Medellín, Colombia.

Materiales y Métodos

Se utilizó un diseño cualitativo descriptivo basado en la teoría fundamentada para explorar las experiencias de enseñanza - aprendizaje de los profesores de una facultad de enfermería en Medellín, Colombia durante la pandemia de COVID-19. Los datos se recolectaron a través de entrevistas individuales semiestructuradas, donde se abordaron los siguientes temas: impacto de la transición de la presencialidad a la virtualidad en el proceso de enseñanza, experiencia de retos significativos, lecciones aprendidas, y apoyo durante el cambio de modalidad de enseñanza en la pandemia.

La población del estudio incluye al profesorado de una Facultad de Enfermería de Medellín, Colombia quienes cumplieron los siguientes criterios de inclusión: 1) ser miembro actual o que hubiese trabajado durante el período de pandemia en la facultad de enfermería a tiempo completo o parcial, 2) haber estado vinculado a la Facultad de Enfermería en marzo de 2020 como profesor activo, 3) tener experiencia en la enseñanza en línea durante la pandemia en el programa de enfermería de pregrado y/o postgrado, 4) poder leer y hablar español, y 5) estar dispuesto a participar de una entrevista en línea grabada en video o presencial grabada en audio.

El profesorado interesado en participar del estudio se consideró excluido del estudio si cumple alguno de los siguientes criterios de exclusión: 1) haber estado en condición de incapacidad por enfermedad en un periodo

mayor a un año desde marzo de 2020, 2) haber estado en comisión de estudios por un periodo mayor a un año desde marzo de 2020, 3) haber estado en comisión de servicios por un periodo mayor a un año desde marzo de 2020, 4) haber estado en comisión posdoctoral por un periodo mayor a un año desde marzo de 2020, y 5) haber estado vinculado a la Facultad de Enfermería de la UdeA en modalidad de año sabático. Se debe aclarar que no fue excluido ningún participante.

Uno de los investigadores recibió asesoría en técnicas de entrevista y realizó la guía de entrevista con dos profesores antes de reclutar a los participantes. Los profesores fueron contactados a través de correo electrónico mediante una invitación de participación, posteriormente fueron contactados aquellos profesores que cumplieron con los criterios de inclusión. Las entrevistas fueron llevadas a cabo durante mayo, junio y julio del 2022 en modalidad virtual, en la cual solo estuvo presente el participante y el segundo autor de la investigación. Las entrevistas fueron grabadas en formato de audio y video para la recolección de los datos, cada una de ellas duró aproximadamente 60 – 70 minutos.

Los profesores que aceptaron participar del estudio firmaron el Consentimiento Informado por escrito, donde se declaran los objetivos, la garantía de confidencialidad sobre cualquier dato que pueda identificarlos y el derecho a retirarse del estudio en cualquier momento. La información de cada participante recibió previamente un código numérico aleatorio para garantizar el anonimato y la confidencialidad de la información. Las preguntas de la entrevista abordaban experiencias en el proceso de enseñanza aprendizaje de enfermería; los retos a los que se enfrentó durante la pandemia; apoyo a los profesores durante la pandemia; impactos positivos u oportunidades creadas para la educación de enfermería.

La codificación de los datos se realizó de forma manual usando una base de datos de Excel, se llevó a cabo en dos etapas según lo propuesto por Quecedo y Castaño (12). En la primera etapa se leyó cada entrevista y se dividieron los datos mediante categorías basadas en las principales preguntas de la guía de entrevista, para categorizar de manera deductiva, seguidamente se dio inicio a la segunda etapa donde las unidades significativas se agruparon en subcategorías, esto se realizó a través del análisis detallado de las transcripciones de manera inductiva, donde se resaltaron las frases, pala-

bras y expresiones que dan cuenta de pensamientos y acontecimientos similares (Tabla 1).

El Comité de ética en investigación de la Facultad de

Enfermería de la Universidad de Antioquia aprobó el proyecto de investigación el 29 de septiembre de 2021 en el acta No CEI-FE 2021-19.

Tabla 1. Esquema del Sistema de Categorías y subcategorías de análisis

Categorías	Subcategorías
Transformación del proceso de enseñanza - aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> Sobre el uso del tiempo Sobre la metodología de enseñanza Sobre las necesidades emergentes
Efectos en la experiencia del proceso de enseñanza - aprendizaje en línea	<ul style="list-style-type: none"> En la vida personal En la vida profesional En la vida domestica En la relación estudiante – profesor En la metodología de enseñanza
Efectos en la experiencia del proceso de enseñanza - aprendizaje en línea	<ul style="list-style-type: none"> Compañeros de trabajo Estudiantes Familiares y pareja La unersidad y la facultad
Oportunidades de la experiencia en el proceso de enseñanza - aprendizaje en línea	<ul style="list-style-type: none"> Para la vida personal Para la vida profesional Para la relación estudiante – profesor Para la educación en línea

Fuente: Autores

Resultados

El presente estudio fue llevado a cabo con 11 participantes, siendo todos ellos profesores de una facultad de enfermería, quienes en su mayoría tienen más de 10 años de experiencia como profesor, dedicándose a su labor de tiempo completo (n=8), parcial (n=1), y jubilado (n=2). La mayoría de los participantes (n=9) han tenido experiencia en el nivel de pregrado y posgrado a lo largo de su vida laboral, salvo un participante que solo ha tenido experiencia como docente en nivel de pregrado. Los participantes se encuentran entre los 30 a 65 años, pertenecientes a un estrato social medio alto (estrato 3, 4 y 5), y conviven con máximo 4 personas en su hogar, casi la mitad viven (n=6) con sus parejas e hijos, y los demás viven solos. Tres participantes tienen hijos, y solo dos conviven con ellos.

Transformación del proceso de enseñanza - aprendizaje

- Adaptación a las necesidades emergentes

El rápido cierre de las instituciones de educación superior obligó a que se tomaran medidas extremas nunca consideradas, por lo cual los profesores se dispusieron a enfrentar el cambio en el proceso de enseñanza - aprendizaje. La mayoría de los profesores participantes del estudio necesitaron de apoyo en diferentes aspectos de su vida laboral y personal, algunos de ellos precisaron de personas que estuvieran al cuidado de sus hijos y sus actividades escolares, aparte de ello adaptaron espacios para realizar actividades laborales de manera cómoda y ergonómica en sus hogares.

Los participantes señalaron que los cambios en la metodología de enseñanza fueron imprescindibles para hacerle frente al cambio repentino que vivieron, a pesar de que “se trató de simular la presencialidad a través de la virtualidad “(P7), se necesitó que los profesores usaran herramientas tecnológicas dinámicas para promover el interés en sus estudiantes y como mencionaban “la idea es inventarse estrategias que no sean coercitivas, porque a mí eso de la participación por presión

siento que los incomoda” (P9). Además, los profesores participantes consideran que las metodologías de evaluación fueron flexibles. En algunos cursos se fomentó la investigación por parte del estudiante con el objetivo de crear espacios de discusión de saberes como una modalidad de evaluación. Por otro lado, esto sirvió como estrategia para evitar el “plagio” que era evidente en las evaluaciones, dado que los profesores sentían que “no había garantías de evaluar correctamente el conocimiento del estudiante” (P3), pese a que emplearan métodos como “advertir a los estudiantes de prender la cámara y modificar el número de temas a evaluar en cada examen” (P5).

- Adaptación del rol como profesor

La pandemia de COVID-19 “marco la vida de los profesores y la historia de la docencia” (P3), esto causó una transformación completa en el rol como profesor, probablemente causando cambios más grandes que en cualquier otra profesión, pues debían gestionar sus sentimientos, es decir “adaptarse emocionalmente a la virtualidad” (P6), y a su vez sentían “preocupación por compañeros que laboraban en áreas asistenciales” (P4). La adaptación a la educación en línea trajo consigo cambios de horario, jornadas largas de trabajo, desconfianza sobre la educación que se estaba brindando a los estudiantes y pérdida de tiempo libre debido a la sobrecarga académica y laboral.

Sin embargo, la mayoría de los participantes mencionaron que su compromiso con la docencia fue su mayor motivación durante los momentos de estrés consecuentes de las medidas restrictivas que se tomaron como mitigación a la aparición de nuevos casos de contagio. Es por esto que un participante hace alusión de manera reflexiva sobre su rol como profesor durante momentos de crisis social, ya que “ser profesor es muchas otras cosas o al menos desde mi punto de vista, ser profesor es estar ahí, es acompañar, es generar conocimiento con respecto a ciertas cosas, pero también es generar la capacidad de un pensamiento crítico y reflexivo, ser profesor tendría que ver con no sólo formar profesionales en una determinada área del conocimiento académico, sino también buenos ciudadanos” (P2).

- Adaptación a una nueva relación profesor y estudiante

La educación en línea afectó directamente la relación entre el profesor y el estudiante, dado que la ausencia de contacto debido a la distancia se convirtió en una dificultad para el adecuado desarrollo del proceso de enseñanza - aprendizaje, teniendo en cuenta que este se encuentra íntimamente relacionado con la cultura de las personas. Algunos participantes mencionan que la comunicación no verbal es un factor valioso en la transmisión de conocimientos, es por ello que cuando el profesor no veía el rostro ni podía apreciar el lenguaje corporal de sus estudiantes “sentía que no estaban presentes” (P7), sin embargo “el reconocer que el estudiante y el profesor están a la par, viviendo la misma situación y enfrentándose a los mismos cambios fue un aliciente para encontrar motivación y apoyo durante los momentos difíciles” (P1).

Los participantes hacen énfasis que la comunicación asertiva fue la base esencial para construir la relación profesor y estudiante en aquellos cursos donde no se conocían previamente. Los estudiantes se mostraban poco participativos y desinteresados por la modalidad de estudio. Un participante menciona que la disposición al diálogo fue una buena estrategia, “yo les decía nos tenemos que comunicar, tenemos que estar en contacto así sea con señales de humo, pero vamos a estar en contacto, vamos a estar aprendiendo juntos” (P2). A pesar de implementar estrategias de presentación al inicio de los cursos, algunos profesores aun tenían la percepción de no conocer a sus estudiantes hasta que se regresó a la modalidad presencial.

- Exigencia de habilidades digitales

El manejo previo de computadores y otros dispositivos en la vida cotidiana y también laboral fue una ventaja para el desarrollo de las clases en línea, a pesar de que se desconocía el manejo de plataformas especializadas para la educación virtual y la experiencia era mínima con estas herramientas. La totalidad de los participantes reconocieron que sus habilidades digitales les permitieron sentirse cómodos durante la transición de la educación tradicional presencial a la educación virtual mediada por las TIC. Tres participantes mencionaron haber realizado cursos sobre educación virtual, mientras que otros aprendieron a gestionar las diferentes plataformas y herramientas audiovisuales de manera autodidacta. Algunos participantes realizaron cursos de corta duración con el fin de actualizar sus conocimientos y brindar contenido de manera innovadora a sus

estudiantes, no obstante “la oferta de cursos fue alarmante pero no había tiempo para asistir a todos” (P6).

Efectos en la experiencia del proceso de enseñanza - aprendizaje en línea

La educación en línea ocasiono que el entorno de trabajo se trasladara al entorno doméstico, lo que creo una mezcla entre el espacio laboral y familiar. Los participantes expresan que al no poder realizar actividades fuera de su hogar debido a las medidas restrictivas preferían dedicarse a su labor a tiempo completo, “yo creo que eso nos pasó, que trabajamos más, porque como estábamos en la casa y nadie nos veía ahí de cuerpo presente, había que demostrar, que estábamos trabajando” (P9), esto ocasiono problemas en sus relaciones interpersonales e interfamiliares para algunos, entretanto otros participantes consideran que pasar tiempo con sus familias y parejas les permitió consolidar las relaciones y transformar su convivencia de manera positiva.

En este mismo sentido existió una gran dificultad para distribuir el tiempo laboral y familiar, esto se debe a que “la virtualidad implicó más horas de dedicación a la labor como profesor para estar disponible para los estudiantes” (P2), además los profesores reconocen que “las clases en línea conllevan más actividades de preparación tanto previas como posteriores” (P3). Los docentes antes de la pandemia por COVID-19 mencionan haber tenido una jornada laboral organizada, mientras que durante la pandemia no existía una jornada laboral definida, esto se evidencia en la experiencia de un participante cuando menciona que “podía pasar desde las 7 de la mañana hasta las 10 de la noche sin pararme, resolviendo situaciones, dictando clases, y en reuniones” (P4).

A esto se le suma el hecho de que la mayoría de los participantes no contaba con la infraestructura adecuada para desarrollar una clase en línea, debido a esto debieron adquirir algunos elementos como sillas de escritorio, escritorios, tablero, y otros de uso tecnológico como cámara de video web, y audífonos. Solo algunos pocos participantes contaban con una habitación privada y condicionada para laborar de manera confortable, por lo que su experiencia fue amena en comparación con aquellos otros participantes que compartían los espacios con sus parejas o hijos, algunos participantes menciona que “fue una situación muy caótica porque mi esposo participaba de mi clase mientras él estaba en

las suyas” (P4), y “mi esposa también es profesora, y nuestro apartamento es pequeño entonces nos escuchábamos las clases” (P2).

Teniendo en cuenta las vivencias de los participantes durante la educación en línea se evidencia que el estrés ocasionado por el incremento de las actividades laborales y el mantenerse en una misma posición durante largas jornadas de trabajo tiene estrecha relación con los cambios en el aspecto físico y el padecimiento de dolores osteomusculares. Algunos participantes mencionan haber tenido pérdida del cabello acompañado de cansancio físico y emocional, y otros haber padecido de dolor de espalda, gastritis, aumento súbito y notable de peso. Una participante comparte su percepción, “yo siento que mi estado físico desmejoro considerablemente porque antes por al menos el hecho de vos movilizarte de un salón a otro estabas haciendo actividad física” (P5).

Debido a las circunstancias vividas durante el aislamiento social se evidenciaron alteraciones en la salud mental de diferentes grupos poblacionales. En el caso de los profesores universitarios, aproximadamente cinco de ellos manifiestan haber padecido de episodios de ansiedad, y depresión. El padecer o no alteraciones en la salud mental se debe a condiciones individuales, como lo son factores biológicos, comportamentales y el estilo de vida. Igualmente, la dinámica laboral que se estaba llevando a cabo en aquel momento se relaciona estrechamente con esto, lo anterior se sustenta con la vivencia de un participante que menciona que “uno al principio en el afán de poder sacar adelante este proyecto educativo uno le mete todo y no importa si se cayó el internet, si no se pudo conectar o si hay otros problemas, aparece un efecto resiliente muy marcado, pero luego cuando yo empecé a caer en ese bajón de la monotonía me sentí muy deprimido” (P3). Conviene aclarar que durante las entrevistas realizadas a los participantes no se realizaron preguntas acerca del requerimiento de acudir a consultas médicas o iniciar soporte farmacológico como tratamiento a las alteraciones de la salud mental.

Redes de apoyo durante la experiencia de cambio del proceso de enseñanza - aprendizaje

- Estrategias de autocuidado

El autocuidado es la práctica de actividades que las per-

sonas realizan en favor de sí mismos para mantener la vida, su salud y su bienestar. Es una responsabilidad que debe asumir cada persona, ya que son acciones intencionadas. Las acciones de autocuidado deben ser razonadas y con una intención específica para ser realizada y asimilada. De esta manera, Las estrategias de autocuidado se transforman en hábitos y así contribuirán a la salud y el bienestar, ya que éstas son reguladas por la voluntad, ya que son actos deliberados.

Los participantes del estudio emplearon diversas actividades de autocuidado para promover su bienestar, entre ellas se encuentra la jardinería, la lectura, el ejercicio físico, yoga y uso de medicina alternativa. Además de esto, los participantes reconocen haber dejado de realizar otras actividades comunes en su rutina diaria con el fin de cuidar su salud mental, esto se evidencia en que “al principio todos queríamos estar enterados de todo, y veíamos muchas noticias, eso me traumatizaba” (P5). En la misma medida, otro participante comparte su experiencia en cuanto al silencio como una pausa reflexiva, “yo pienso que la manera que lo afronté fue con el silencio, yo empecé a darme cuenta de una faceta que yo nunca había tenido, del hombre callado” (P3). Las maneras en cómo se afrontan los problemas son tan diversas como lo son las personas, esto quiere decir que no existe una manera correcta de hacerlo. En este estudio se evidencian diferentes estrategias de autocuidado que fueron empleadas por los participantes y de acuerdo con su experiencia consideran que fueron las adecuadas, teniendo en cuenta las pocas herramientas y las habilidades inexistentes para dar respuesta a las dificultades presentadas. Es de resaltar que la totalidad de los participantes son conscientes sobre la importancia del autocuidado para mantener el bienestar integral en su vida.

- Familia, compañeros de trabajo, amigos y estudiantes

Las crisis sociales exigen que las personas se enfrenten de manera inevitable a situaciones desconocidas, para las cuales en la mayoría de las ocasiones no cuentan con los recursos suficientes para atravesarlas, es entonces cuando las redes de apoyo adquieren relevancia en la vida de las personas. Las redes de apoyo están conformadas por personas que son emocionalmente significativas con las cuales se mantiene un vínculo social cercano, y brindan ayuda tanto material como emocional. Los participantes de este estudio mencionan haber recibido apoyo de sus estudiantes, familiares, amigos,

compañeros de trabajo, facultad de enfermería y la universidad.

La relación que se consolidó entre los profesores y los estudiantes permitió que se sintieran acompañados durante el difícil proceso de transición de la enseñanza-aprendizaje que vivieron durante la pandemia. Los profesores admiten que los estudiantes fueron imprescindibles para alcanzar su bienestar, el testimonio de un participante lo demuestra: “inclusive hasta los estudiantes también lo escuchaban a uno. Sí no míreme acá, yo me estoy desahogando, con ellos también, lo apoyaban a uno” (P5). El apoyo que los estudiantes brindaron a sus profesores es de tipo moral, pues al estar pasando por una situación similar existe una afinidad de emociones, que les permitió reflexionar al respecto para encontrar conjuntamente la manera de superar la situación.

La familia y los amigos son considerados la red de apoyo más estrecha que puede mantener una persona, debido a los lazos de consanguinidad y afinidad establecidos. La totalidad de los participantes declaran que sus parejas, padres, hermanos, sobrinos e incluso suegros y amigos fueron quienes les brindaron apoyo logístico, material (obsequio de silla de escritorio, audífonos, y otros elementos) y emocional durante los momentos de crisis. La comunicación asertiva y los actos de servicio como cocinar, limpiar y encargarse de otras tareas del hogar, fueron aspectos esenciales que sirvieron de apoyo para que los participantes se enfrentaran a las nuevas circunstancias.

Es de resaltar que la mayoría de los participantes refieren que sus compañeros de trabajo y la Institución de Educación Superior donde laboran (IES) se convirtieron en una red apoyo. A pesar de las dificultades en la disponibilidad de recursos, espacios, y la poca experiencia que se tenía para dar solución a los conflictos que se presentaron durante el cambio del proceso de enseñanza - aprendizaje, los participantes consideran sentirse apoyados. La IES ofreció una amplia oferta de cursos para los profesores y promovió el uso de las TIC, además de ello se implementó una estrategia donde los profesores de todas las facultades y colaboradores trabajaron incansablemente en conjunto para dar respuesta a través de la ciencia, la tecnología y la innovación, a las necesidades y retos que la enfermedad por COVID 19 planteó a la sociedad.

Oportunidades de la experiencia en el proceso de enseñanza - aprendizaje en línea

- Oportunidades para la vida personal

Las crisis sociales promueven la reflexión humana a cerca de aspectos vitales como el enfrentamiento al dolor, la muerte y el sufrimiento. Los participantes consideran que la pandemia les permitió valorar aspectos sencillos de la vida que antes no tenían importancia para ellos como lo son el disfrutar de ir en bus o conducir hacia su lugar de trabajo. Asimismo, ellos aprendieron a vivir el ahora sin esperar los momentos de felicidad plena, puesto que evidenciaron que la vida es transitoria, y a propósito de esto los participantes reflexiona acerca de la humanidad y su valor social durante la crisis, ya que “la pandemia no nos volvió mejores seres humanos, pero si conscientes de la realidad propia y del otro” (P7) y “la pandemia fue un momento de reflexión y desadaptación al ritmo de vida que se llevaba” (P2). En cuanto al proceso de enseñanza - aprendizaje, la mayoría de los participantes reconoce que el mayor aprendizaje fue haber adquirido la capacidad de adaptarse a las situaciones emergentes y asumir los cambios sin que esto altere el alcance de los objetivos que se había propuesto con antelación en cuanto a su proyecto de vida. Lo anterior trajo consigo que alcanzar la capacidad de concebir como válidas perspectivas y situaciones diferentes a las que estaba acostumbrado. En esa misma línea, el aprendizaje de temáticas no académicas fue significativo, ya que contribuyen al crecimiento personal y profesional en gran medida. Entre las temáticas no académicas se encuentra la fluidez de las dinámicas interpersonales, la escucha activa, la comprensión desde la empatía y el uso del lenguaje y sus virtudes dentro de las relaciones humanas.

- Oportunidades para la vida profesional

El contexto emergente y las redes de apoyo durante la pandemia permitió que los docentes aceptaran la transición de la educación tradicional y presencial a los espacios virtuales, esto como una estrategia que puede ser usada según las necesidades del momento. Un participante considera que “los modelos híbridos ... son el presente y el futuro en la educación” (P2) dado que “el proceso de enseñanza aprendizaje tiene diferentes formas de llevarse a cabo” (P1), lo que indica que la virtualidad es un medio viable para ser usado con los estudiantes universitarios. “Lo importante es el apren-

dizaje de los estudiantes, por eso las clases y la virtualidad son un medio” (P2) y el papel del profesor se basa principalmente en “la capacidad de escoger herramientas que favorezcan el buen aprender de sus estudiantes” (P9).

Los profesores participantes del estudio sienten que fueron obligados a usar la tecnología, sin embargo, la palabra “obligación” no hace referencia a una orden estricta que debe cumplirse, sino más bien a la única posibilidad disponible en el momento para continuar desempeñando su rol como profesor, esto se evidencia en el participante que menciona que “la tecnología y virtualidad apoyan la docencia” (P8), pues la academia necesita transformarse y adaptarse a las necesidades del contexto. Los profesores admiten que la educación en línea les permitió utilizar diferentes estrategias de enseñanza y de evaluación que disminuyeron el estrés y la carga académica para sus estudiantes, y esto significa que ahora son conscientes de la existencia de otras dinámicas evaluativas fuera de las tradicionales que se pueden emplear y continuar cumpliendo con los objetivos de los cursos.

Entre los aprendizajes significativos de los docentes se encuentra el reconocimiento y la valoración del trabajo en equipo, es decir, el colegaje. La educación en línea dio paso a que se crearan lazos entre los profesores, pues debían pasar largas jornadas trabajando en conjunto para solucionar conflictos de los estudiantes u otras actividades propias de la academia que requerían de comunicación estrecha. Esto sucedió debido a la necesidad colectiva de tener un espacio donde se expresarán las preocupaciones y también conflictos a los cuales se estaban enfrentando los estudiantes, pues estos dificultaban su disposición para estudiar bajo esta modalidad. Según expresan los participantes uno de los espacios fue llamado mesa multiestamentaria, y contaban con una agenda de reuniones periódicas donde estaban pendientes de las condiciones, avances y necesidades de los estudiantes.

Se presentan guardando una secuencia lógica del texto, tablas y figuras, destacando los resultados más relevantes. Si se incluyen tablas o figuras, es recomendable no repetir en el texto los datos que se contienen en ella.

Discusión

Este estudio posibilitó conocer las experiencias de los profesores en el proceso de enseñanza - aprendizaje durante la pandemia en una facultad de enfermería en Medellín, Colombia. Al igual que estudios de carácter similar (8, 13-14), este estudio reconoce que la pandemia del COVID 19 transformó la educación basada en el modelo de enseñanza tradicional presencial, haciendo que la educación transitara de manera abrupta hacia una educación mediada por las TIC. No obstante, en este estudio se admite que los estudiantes necesitan el acompañamiento del docente en el nivel de pregrado, puesto que en el nivel de posgrado la dinámica de enseñanza promueve la independencia y la autonomía por parte del estudiante. A propósito de esto, Fardoun et al (16) y Enríquez y Hernández (17) proponen que la autonomía es un aspecto clave en el proceso de enseñanza – aprendizaje, por lo cual el profesor debe fomentar la independencia y el estudiante debe asumir los retos individuales de su aprendizaje.

En ese mismo sentido, se demuestra que existe una relación semejante en el contexto de Filipinas expuesto por Toquero (18) y el contexto colombiano estudiado en esta investigación, puesto que gracias a la pandemia se descubrió la necesidad de transferir la atención a las tecnologías emergentes y las oportunidades de los países para actualizar su modo de enseñanza. De igual manera, en el estudio realizado por Christopher et al (19), se demuestra que la pedagogía del cuidado es una herramienta necesaria para el apoyo de las necesidades de profesores y estudiantes de enfermería. De acuerdo con Agu et al (20), la educación en línea es un complemento al plan de estudios, debido a que no es posible integrar el componente de prácticas clínicas, dado que se requiere de tecnología avanzada la cual no está disponible en países en desarrollo. Es importante tener en cuenta las condiciones socioeconómicas de los países, ya que podrán ser limitantes para el uso de tecnologías en la educación, debido a la dificultad en el acceso a las redes de internet para las personas que viven en áreas alejadas a la ciudad, así como también al poder adquisitivo que tengan para comprar algunos elementos necesarios en la educación en línea.

En este estudio se evidencia que los profesores fueron tomados en cuenta para participar en la toma de decisiones respecto a las determinaciones metodológicas y tecnológicas que se efectuaron para continuar con el proceso de enseñanza – aprendizaje; mientras que el estudio de Vera (21) fue la alta dirección quién tomó

las decisiones con respecto a la metodología a emplear durante el proceso de enseñanza-aprendizaje en la pandemia de COVID-19. Por otro lado, los profesores participantes de este estudio y de Huamani et al (22) decidieron libremente la metodología para sus clases al igual que los medios para comunicarse con sus estudiantes, basándose en las características y necesidades de sus estudiantes. En la facultad de enfermería donde se realizó este estudio se evidenció que se mantuvo una estrecha comunicación con los docentes, estudiantes y demás colaboradores, Esto sirvió para conocer sus necesidades y dificultades durante el proceso de transición, y en la medida de lo posible brindar una solución a ellas. Por el contrario, Fernández et al (23), concluyen en su estudio que la comunicación mantenida durante la pandemia diverge en cuanto a la percepción de los estudiantes y profesores, siendo los estudiantes quienes tienen una valoración negativa.

En semejanza con las conclusiones de Galvis et al (24), Garzón (4) y Casalí (25), los participantes de nuestro estudio evidencian que la carga laboral aumento notablemente durante la educación en línea, debido a los factores predisponentes de la situación. Conforme a ello, López et al (26) concluye que a esto se le suman otros factores como lo son el uso de herramientas tecnológicas y el aprendizaje del manejo de plataformas que colaboran con el proceso enseñanza – aprendizaje. Un hallazgo significativo de este estudio es conocer las estrategias de autocuidado que implementaron los docentes para disminuir los niveles de estrés ocasionados por el aumento de la carga laboral.

Dentro de nuestros hallazgos se encuentra que los profesores consideran la integración de las TIC en los espacios de formación como un gran avance para el proceso de enseñanza-aprendizaje, esto también fue evidenciado en el estudio de Sandoval (27), Vera et al. (28). y Espíritu et al (29). Se deduce que la implementación de las TIC en los espacios de formación requiere de una capacitación colectiva para que todos los docentes a nivel institucional cuenten con las mismas competencias tecnológicas. Los participantes de este estudio demostraron que el acceso a los cursos y capacitaciones fue individualizado, contrario a lo expuesto por Reyes et al (30). En este estudio también se evidenció que la edad no es un determinante para el buen manejo de las herramientas tecnológicas, sin embargo, Diaz et al (31) exponen que para hacer uso de las TIC se requiere más que tener conocimiento y contar con los recursos tec-

nológicos apropiados. Por lo tanto, en este estudio y en el realizado por Ferrada et al (32) se demostró que la educación en línea apoyada de las TIC ha sido un gran desafío para los profesores universitarios.

Conclusiones

Colombia es uno de los países de Latinoamérica que necesita continuar investigando acerca de las experiencias de los profesores universitarios de enfermería durante el cambio del proceso de enseñanza aprendizaje durante la pandemia. De acuerdo con los hallazgos, se demuestra que la educación en enfermería requirió de grandes esfuerzos para enfrentar los cambios repentinos propuestos por la pandemia y el cambio del proceso de enseñanza aprendizaje causó un gran impacto en la educación de enfermería.

Los profesores universitarios se enfrentaron a difi-

les situaciones debido a la rapidez con la que debieron adaptarse. La adaptación trajo consigo retos en las metodologías de enseñanza, en su rol como profesor y la exigencia del manejo de herramientas tecnológicas. Además, provocó cambios en su condición de salud tanto física como mental, esto requirió que se emplearan estrategias de autocuidado y se apoyaran de sus familias, compañeros, amigos y estudiantes para enfrentar los efectos de los cambios en el proceso de enseñanza - aprendizaje. Las oportunidades de aprendizaje fueron significativas para su vida personal y profesional, entre ellos se encuentran la valoración de la virtualidad y el trabajo en equipo, la comunicación asertiva, la empatía y la capacidad de adaptación.

Conflicto de intereses

Los autores declararan no tener ningún conflicto de interés

Referencias bibliográficas

1. Enríquez A, Sáenz C. Primeras lecciones y desafíos de la pandemia de COVID-19 para los países del SICA, serie Estudios y Perspectivas-Sede Subregional de la CEPAL en México. Ciudad de México: Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL); 2021. p.14-16.
2. UNESCO Education: From disruption to recovery [Internet]. UNESCO. 2020 [Consultado 2022 Abr 18]. Disponible en: <https://en.unesco.org/covid19/educationresponse>
3. Didriksson A, Álvarez F, Caamaño C, Del Valle D, Perrotta D, Caregnato C, et al. Universidad y pandemia en América Latina: reflexiones desde la diversidad y la complejidad de un fenómeno en desarrollo. Educación Superior y Sociedad. 2021;33(2):53-91. <https://doi.org/10.54674/ess.v33i2.421>
4. Garzón-Daza C. Las competencias docentes en el siglo XXI de cara a la virtualidad de la educación con ocasión del Covid-19. Revista Redipe [Internet]. 2021 [consultado 7 de marzo de 2022]; 10 (5). Disponible en: <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/1295/1203>
5. Vite H, Carvajal H, Samaniego R, Prado M. Competencias virtuales de los docentes frente al reto de Covid-19 en instituciones de educación superior en Ecuador. Revista Conrado. [Internet]. 2020 [consultado 7 de marzo de 2022]; 16:178-183. Disponible en: <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/1539/1523>
6. Velásquez-Vergara SM, Ruidíaz-Gómez KS. La educación en tiempo de pandemia COVID 19: ¿realidad o ficción? Revista Cuidarte. 2021;12(1). <https://doi.org/10.15649/cuidarte.1336>
7. Pantoja VM, Valdivieso MA, Burbano AS. Teletrabajo académico afectado por el coronavirus: una mirada desde un grupo focal de profesores universitarios. Espacios. 2020;41(42): 335-348. <https://doi.org/10.48082/espacios-a20v41n42p29>
8. Vidal-Ledo MJ, Barciela-González LMC, Armenteros-Vera I. Impacto de la COVID-19 en la Educación Revista Educación Médica Superior. 2021; 35(1). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412021000100023&lng=es

9. Arias-Ortiz E, Rieble-Aubourg S, Álvarez-Marinelli H, Rivera MC, Viteri A, López A et al. La educación en tiempos del coronavirus: los sistemas educativos de América Latina y el Caribe ante COVID-19. Documento para Discusión, N° IDB-DP-00768. Washington, D.C; Banco Interamericano de Desarrollo (BID); 2020.
10. Fajardo-Pascagaza E, Cervantes-Estrada LC. Modernización de la educación virtual y su incidencia en el contexto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Academia y Virtualidad. 2020;13(2):103–16. <https://doi.org/10.18359/ravi.4724>
11. DANE. Pobreza y condiciones de vida. [Internet] [Consultado 25 de marzo de 2022] Disponible en: <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/pobreza-y-condiciones-de-vida>
12. Quecedo R, Castaño C. Introducción a la metodología de investigación cualitativa. Revista de Psicodidáctica. 2002; (14):5-39. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17501402>
13. Viña CM, Paredes León LN. Experiencia de vida de docentes de ciencias de la salud durante la pandemia de covid-19 en Perú. Telos: Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales. 2022; 24 (3): 520-536. <https://doi.org/10.36390/telos243.04>
14. Jacqueline Leigh J, Vasilica C, Dron R, Gawthorpe D, Burns E, Kennedy S. Redefining undergraduate nurse teaching during the coronavirus pandemic: use of digital technologies. British Journal of Nursing. 2020; 29 (10): 566–569. <https://doi.org/10.12968/bjon.2020.29.10.566>
15. Villafuerte Holguín JS, Bello Piguave JE, Pantaleón Cevallos Y, Bermello Vidal JO. Rol de los docentes ante la crisis del covid-19, una mirada desde el enfoque humano. Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa (REFCaIE). 2020; 8(1): 134-150. Disponible en: <http://refcale.uleam.edu.ec/index.php/refcale/article/view/3214/1986>
16. Fardoun H, González C, Collazos CA, Yousef M. Estudio exploratorio en iberoamérica sobre procesos de enseñanza-aprendizaje y propuesta de evaluación en tiempos de pandemia. Education in the Knowledge Society (EKS). 2020;21:9. <https://doi.org/10.14201/eks.23537>
17. Enríquez Vázquez L, Hernández Gutiérrez M. Alumnos en pandemia: una mirada desde el aprendizaje autónomo. Revista Digital Universitaria. 2021;22(2). <http://doi.org/10.22201/cuaieed.16076079e.2021.22.2.11>
18. Toquero CM. Challenges and Opportunities for Higher Education amid the COVID-19 Pandemic: The Philippine Context. Pedagogical Research. 2020;5(4). Disponible en: <https://www.pedagogicalresearch.com/download/challenges-and-opportunities-for-higher-education-amid-the-covid-19-pandemic-the-philippine-context-7947.pdf>
19. Christopher R, Tantillo L, Watson J. Academic caring pedagogy, presence, and Communitas in nursing education during the ?COVID-19 pandemic. Nursing Outlook. 2020; 68(6): 822-829. <https://doi.org/10.1016/j.outlook.2020.08.006>
20. Agu CF, Stewar, J, McFarlane-Stewart N, Rae T. COVID-19 pandemic effects on nursing education: looking through the lens of a developing country. International Nursing Review. 2021; 68: 153– 158. <https://doi.org/10.1111/inr.12663>
21. Vera F. Experiencia de docentes universitarios durante la educación remota de emergencia debido a la crisis por COVID-19. Revista Transformar. 2021;2(2):40-57. Disponible en: <https://revistatransformar.cl/index.php/transformar/article/view/22>
22. Huamani-Huaranca NO, Huamani-Huaranca LJ, Pinto-de Alarcón JA, Cedeño-Macías AM. TIC en Universidades Públicas de Tres Países de la Comunidad Andina de Naciones durante el COVID-19. Comuni@cción Revista De Investigación En Comunicación Y Desarrollo. 2023; 14(1): 41-54. <https://dx.doi.org/10.33595/2226-1478.14.1.805>
23. Fernández Torres MJ, Chamizo Sánchez, Sánchez Villarrubia R. Universidad y pandemia: la comunicación en la educación a distancia. Ámbitos. 2021; 52: 156 – 174. <https://dx.doi.org/10.12795/Ambitos.2021.i52.10>

24. Galvis G, Vásquez A, Caviativa YP, Ospina PA, Chaves VT, Carreño, L M et al. Tensiones y realidades de los docentes universitarios frente a la pandemia Covid-19. *European Journal of Health Research*. 2021; 7(1): 1–13. <https://doi.org/10.32457/ejhr.v7i1.1396>
25. Casali A, Torres D. Impacto del COVID-19 en docentes universitarios argentinos: cambio de prácticas, dificultades y aumento del estrés. *Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología*. 2021; 28: 423-431. Disponible en: http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1850-99592021000100054
26. López-Golán M, Costa-Sánchez C, Puentes-Rivera I. Educación superior en comunicación audiovisual: Desafíos de la virtualidad en tiempos de COVID-19. *ADRResearch ESIC International Journal of Communication Research*. 2022; 27(27):e197. <https://doi.org/10.7263/adresic-27-197>
27. Sandoval CH. La Educación en Tiempo del Covid-19 Herramientas TIC: El Nuevo Rol Docente en el Fortalecimiento del Proceso Enseñanza Aprendizaje de las Prácticas Educativa Innovadoras. *Revista Docentes 2.0*. 2020;9(2):24-31. <https://doi.org/10.37843/rted.v9i2.138>
28. Vera JD, Gellibert Merchán SJ, Zapata Mora SE. Las TIC en la educación superior durante la pandemia de la COVID-19.: Las TIC en la educación superior. *Revista Científica Sinapsis*. 2021;1(19). <https://doi.org/10.37117/s.v19i1.405>
29. Espíritu Martínez YN, Barrantes Santos FE, Sigúas Chavarria P. La integración de las TIC en la educación superior: Aprendizajes a partir del contexto covid-19. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*. 2022;6(2):4260-77. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i2.2162
30. Reyes Barrios A, González Ayala V, Sánchez López CE. Desafíos en la docencia de enfermería en pandemia. *Academic Disclosure*. 2021; 2(1):3-18. Disponible en: <https://revistascientificas.una.py/index.php/rfenob/article/view/1354>
31. Díaz Vera JP, Ruiz Ramírez AK, Egúez Cevallos C. Impacto de las TIC: desafíos y oportunidades de la Educación Superior frente al COVID-19. *Revista Científica UISRAEL*. 2021;8(2):113-34. <https://doi.org/10.35290/rcui.v8n2.2021.448>
32. Ferrada Bustamante V, González Oro N, Ibarra Caroca M, Ried Donaire A, Vergara Correa D, Castillo Retamal F. Formación docente en TIC y su evidencia en tiempos de COVID-19. *Revista Saberes Educativos*. 2021;(6):144-68. <https://doi.org/10.5354/2452-5014.2021.60715>