
Reseña de Libro: **Manual de Telepsicología. Nuevos medios para aplicar la psicología en el Siglo XXI*.**

Felipe Soto-Pérez

Universidad de Salamanca. Instituto Universitario de Integración en la comunidad (INICO).
Instituto de Investigación Biomédica de Salamanca (IBSal).



* Estupiñá, F.J. (2022). Manual de Telepsicología. Nuevos medios para aplicar la psicología en el Siglo XXI. Alianza editorial.

La pandemia va dejando consecuencias desastrosas que aún no llegan a decantar; a pesar de ello y como toda cara tiene su cruz, algo bueno ha dejado el COVID. Dentro de estos avances a los que ha obligado la pandemia, es posible afirmar que un gran porcentaje, la mayoría sino es el 100% de los profesionales de la psicología, experimentaron lo que eran tratamientos mediados por tecnologías; lo que se denomina telepsicología.

Si Antes de la pandemia ese porcentaje no llegaba al 20% y, seguramente, no abordaban campos de la intervención o la evaluación. A lo largo del confinamiento mundial, la mayor parte de los profesionales experimentaron la Telepsicología. Y, al mismo tiempo, un porcentaje importante de la población también desarrolló su vida mediada por tecnologías; ya sea para desarrollar su vida diaria, recibir atención sanitaria, mantener el contacto y hasta para despedirse de aquellos que iban a ser entubados en salas de cuidados intensivos.

Es decir, la pandemia por COVID-19 obligó a que todas las resistencias para la adopción de tecnologías en acciones sociosanitarias (que son más acérrimas entre quienes trabajan la psicología); fueran superadas. Una serendipia para quienes llevan años intentando de sensibilizar a los profesionales respecto a que las tecnologías ofrecen una serie de oportunidades (y también problemas). Curiosamente, por orden del COVID, todas esas resistencias se esfumaron tal como las gotitas que se exhalan al respirar; y hasta los más fuertes detractores de la telepsicología se entregaron a su disfrute y facturación.

Se debe señalar eso sí, que este uso de tecnologías aplicadas a la salud fue altamente irresponsable e improvisada, solo justificada por la emergencia de la pandemia. Así, y junto con esta vivencia experiencial de la telepsicología, también las actividades formativas y sobre todo la publicación de conocimiento se ha visto aumentada. Por ejemplo, antes eran sólo revistas especializadas en telepsicología las que publicaban sobre temas relacionados con los tratamientos y la evaluación mediada por tecnología. Ahora, cualquier revista acepta como un tema más investigaciones que aborden la relación entre tecnología, salud y psicología. Junto con ello, se han publicado materiales que vienen a llenar un espacio urgente a rellenar: la formación en telepsicología (Mahmoud, et al., 2022; Martí-Noguera, 2022; Perle, 2021, Ramos del Río et al., 2022; Stein et al., 2021). Curiosamente, la publicación en castellano ha sido bastante fructífera, incluso por sobre la publicación de Manuales en la lengua de Shakespeare.

Es en este contexto que el profesor Francisco Estupiñá Puig bajo Alianza editorial publica el “Manual de Telepsicología, nuevos medios para aplicar la psicología en el siglo XXI” (Estupiñá, 2022). Ya desde el título es posible estimar el contenido: la telepsicología como un nuevo medio. Desde este punto de vista Estupiñá plantea la telepsicología determinada por la sociedad del conocimiento digital, quizás asumiendo el principio de Castelnuovo et al. (2003), en donde la incorporación de tecnologías no requiere cambios sustantivos en los principios ni en las prácticas psicoterapéuticas ya que no se modifican teorías, aunque se reconoce un impacto en la comunicación y relación.

Estupiñá maneja con soltura anécdotas respecto al tema que despiertan la curiosidad y la consecuente motivación por la lectura, estos elementos narrativos, desde históricos hasta literarios hacen que la lectura del Manual sea ágil, rapidez y claro. Lo mismo hacen las figuras, las que permiten una comprensión gráfica de conceptos y clasificaciones. El texto denota que el autor es un profesor que enseña y del que se aprende; quién sabe cómo ayudar a comprender conceptos, clasificaciones complejas y sintetizar información. Este afán didáctico en ningún caso descuida la rigurosidad y actualidad de contenidos; lo que ocurre es que el estilo de escritura es ameno y el aprendizaje discurre con facilidad; como debiese de ser.

Los contenidos están organizados en tres apartados: psicología y tecnologías; aspectos deontológicos; y canales de intervención. El Manual comienzan con la relación entre psicología y tecnología; para luego abordar aspectos éticos. En este punto es interesante que Estupiñá no sólo aborda los pilares éticos, sino que también reflexiona sobre la elegibilidad de los participantes. No puede tampoco faltar el tema del consentimiento, así como los riesgos y beneficios que tendrían las intervenciones telepsicológicas. Junto a ello, se pasa brevemente por las competencias necesarias para desarrollar este tipo de intervenciones, la seguridad y los límites.

El tercer apartado y se extiende respecto a los canales de intervención. Se abordan la alianza de trabajo y la videoconferencia. En este punto merece la pena detenerse un momento al contenido relacionado con una gran olvidada de la telepsicología que es la intervención telefónica. Estupiñá, desarrolla un “vistazo rápido”, sobre el uso del teléfono en psicología; contenido que se debe destacar dentro del Manual. No muchas veces un autor es capaz de darle un espacio a una intervención que siendo una de las más utilizadas no se suele poner en el sitio que merece. Y en este tema Estupiñá es un especialista. Luego de este hito del Manual, se desarrolla la intervención por mensajes de textos, ya sea mail o instantáneo; otro buen aporte del Manual. Finalmente, Estupiñá aborda intervenciones de salud móvil y realidad virtual.

Como señala la prologuista, este Manual es un material absolutamente necesario para cualquier profesional que quiera desarrollar o que desarrolla telepsicología. Tal como sostiene el autor, no podemos dar por sentado que: por manejar una tecnología, tener experiencia en su uso en la vida cotidiana o haberla utilizado durante el confinamiento; seamos profesionales competentes en telepsicología. La investigación está apuntando a que la Telepsicología sería una subespecialidad, que por lo tanto requiere formación y acreditación. Este Manual de Telepsicología aporta una breve pero contundente panóptica del estado de la cuestión de la telepsicología. Pero no sólo es contenidos, está escrito de tal forma que en menos de 200 páginas se tocan muchos de los temas fundamentales necesarios para tener una visión general del tema; es sencillo y profundo a la vez. Esperamos, que tal como sostiene el autor, la Telepsicología forme parte de la normalidad, con profesionales formados y competentes en su desarrollo, de modo que la sociedad entera se beneficie de una herramienta que ya ha demostrado efectividad.

REFERENCIAS

- Castelnuovo, G., Gaggioli, A., Mantovani, F., y Riva, G. (2003b). New and old tools in psychotherapy: The use of technology for the integration of the traditional clinical treatments. *Psychotherapy: Theory, Research, Practice, Training*, 40(1-2), 33-44. <https://doi.org/10.1037/0033-3204.40.1-2.33>
- Estupiñá, F.J. (2022). *Manual de Telepsicología. Nuevos medios para aplicar la psicología en el Siglo XXI*. Alianza editorial.
- Mahmoud, H., Naal, H. & Whaibeh, E. (Eds) (2022). *Essentials of Telebehavioral Health*. Springer.
- Martí-Noguera, J. J. (Ed) (2022). *Manual de telesalud mental: Tecnologías digitales en la práctica clínica*. Pirámide.
- Perle, J. G. (2021). *A mental health provider's guide to telehealth: providing outpatient videoconferencing services*. Routledge.
- Ramos del Río, B. y Martí-Nogueras, J. J. (Eds) (2022). *Experiencias en ciberpsicología: hacia una nueva era de la psicología*. UNAM.
- Stein, D. J., Fineberg, N. A., & Chamberlain, S. R. (Eds.). (2021). *Mental health in a digital world*. Academic Press.