



LA CARGA ADMINISTRATIVA EN DOCENTES COMISIONADOS A FUNCIÓN DIRECTIVA, COMO FACTOR DE ESTRÉS Y EL IMPACTO EN SU TAREA DE ENSEÑAR.

Guadalupe Cesario Avilés¹.

Docente con función directiva comisionada.

Email: lupita.cesarior@gmail.com

Para citar este artículo puede utilizar el siguiente formato:

Guadalupe Cesario Avilés (2019): "La carga administrativa en docentes comisionados a función directiva, como factor de estrés y el impacto en su tarea de enseñar", Revista Caribeña de Ciencias Sociales (febrero 2019). En línea

<https://www.eumed.net/rev/caribe/2019/02/carga-administrativa-docentes.html>

RESUMEN

En el sistema educativo mexicano existen diversas funciones laborales, entre las cuales están docentes, directivos o administrativos, pero algunos de ellos cumplen dos funciones simultáneamente, los cuales son conocidos como docentes con función directiva comisionados, este grupo de docentes representan un porcentaje significativo de la fuerza laboral y sin embargo; poco se habla de ellos, siendo que sus condiciones de trabajo les provocan frecuentes situaciones estresantes por tener que cubrir dos puestos laborales que implican gran esfuerzo intelectual y físico.

Este grupo de maestros se encuentran ante una contradicción constante, por no tener claro a cuál de sus dos funciones darle mayor importancia, por lo tanto, su rendimiento laboral en el aula se ve afectado.

PALABRAS CLAVES: Docentes-director comisionado-estrés-carga administrativa-tiempos saturados-alumnos.

CLASIFICACION JEL: [I21](#), [I31](#)

ABSTRACT:

In the Mexican educational system there are various work functions, among which are teachers, managers or administrative, but some of them perform two functions simultaneously, which are known as teachers with managerial function commissioners, this group of teachers represent a significant percentage of the labor force and yet; Little is said about them, since their working conditions cause frequent stressful situations because they have to cover two jobs that involve

¹ Guadalupe Cesario Avilés, Licenciada en Educación Preescolar, pasante de Maestría en Educación, con puesto laboral en Docencia en educación preescolar comisionada a función directiva.

great intellectual and physical effort. This group of teachers are faced with a constant contradiction, because it is unclear to which of their two functions to give greater importance, therefore, their work performance in the classroom is affected.

KEY WORDS: Teachers-director commissioned-stress-administrative load-saturated times-students.

1. PANORAMA GENERAL DE LOS DOCENTES COMISIONADOS A FUNCIÓN DIRECTIVA

El sistema educativo Mexicano es muy diverso, las escuelas están conformadas por un gran número de docentes y alumnos, dentro del sistema de educación básica, existen diferentes tipos de instituciones entre las cuales están las privadas, públicas, con jornada extendida, de tiempo completo o las escuelas multigrado. Estas últimas son aquellas en las que laboran uno, dos o tres docentes en una institución, también denominadas unitarias, bidocentes o tridocentes, en ellas los maestros atienden más de un grado y en todas, un docente cumple la función directiva frente a grupo.

Este estudio se centra en este grupo de maestros, aquellos que tienen la tarea de cumplir con todas las funciones administrativas del centro escolar, pero también con las pedagógicas en el aula, los cuales representan un número significativo en las instituciones académicas, tal como se menciona en "la base de datos de Tablas Estadísticas del Sistema del Conocimiento INEE, 42, 933 maestros son directores comisionados frente a grupo" solo en educación primaria hasta el 2012 (Chilaca, 2015, s/p).

El hecho de desempeñar diversas funciones en un mismo plantel educativo genera un grado de estrés importante, debido a que existe una sobrecarga de tareas, como lo menciona Martínez-Otero (2003) "la acumulación de actividades (publicaciones, investigaciones, reuniones, asesoramiento de alumnos, atención de padres, docencia pluridisciplinar, realización y corrección de exámenes, etc.) aboca a menudo al profesor hacia el agotamiento" (p. 15), el cual finalmente viene a reflejarse en situaciones de estrés constante.

De los directores comisionados frente a grupo, poco se ha hablado, aunque si bien las escuelas son pequeñas y en la mayoría de los casos los grupos son reducidos, la carga administrativa es significativa, pues a pesar de que cumplen todas las funciones de un director escolar efectivo, el pago es totalmente distinto, por lo tanto, al haber mayor trabajo y poca remuneración, empieza un conflicto dentro del docente, el cual termina por desgastarlo generando que no cumplan satisfactoriamente las funciones a su cargo.

2. MÉTODOLÓGÍA DE INVESTIGACIÓN

La metodología de investigación empleada es el estudio de campo, tomando como contexto una zona escolar de educación preescolar conformada totalmente por escuelas multigrado del municipio de Temascaltepec de González. En dicha zona se aplicó una encuesta a 1º directores comisionados con grupo, donde se rescatan los principales factores que le generan estrés, y la forma en que la carga administrativa impacta en su tarea como docente.

Los datos obtenidos posteriormente se graficaron, para llevar a cabo un análisis más específico sobre el tema tratado.

2.1 Análisis de datos recabados.

La profesión docente ya en sí misma es compleja, tiene muchas implicaciones y se extiende más allá del aula de clases, el trato no solo es entre docente-alumno, sino que también es con los padres, los colegas, las autoridades superiores y hasta miembros de la comunidad, por lo tanto, el maestro está constantemente expuesto a una diversidad de situaciones y adaptaciones, si además, a ello le agregamos que también deba desempeñar la función directiva, entonces el trabajo se intensifica significativamente, generando con ello estrés laboral, por tratar de cumplir con las expectativas y demandas que se han puesto sobre él.

El estrés laboral se va generando en la medida que el docente no encuentra un equilibrio entre lo que le demanda su trabajo con sus capacidades y condiciones reales, por lo tanto, se podría decir que es “una reacción individual del trabajador/a ante una situación relacionada con su trabajo, percibida y valorada como un desafío o reto positivo, o como amenazante o dañina, a partir de la relación entre las demandas laborales y los recursos necesarios para atenderla” (Duran, 2010, p. 76)

En el caso del director que es comisionado frente a grupo se ve afectado por estar tenso constantemente, debido a lo que implica desempeñar dos funciones, generándole con ello malestar, preocupación y sobre todo estrés, por atender las demandas administrativas de sus autoridades superiores y al mismo tiempo promover que su grupo adquiera los aprendizajes esperados al final del ciclo escolar y acorde con su grado educativo.

La situación por la que pasan estos maestros, podemos integrarla como parte del síndrome de Burnout o “profesional desgastado”, mismo que presentan aquellos trabajadores como “profesorado, médicos, asistentes sociales, que se enfrentan a una carga administrativa importante y acaban perdiendo el interés” (Ayuso, 2006, p. 2), dicho desinterés lo demuestran a todos aquellos con los que interactúan, pues al llegar hasta un grado de malestar poco tolerable tienden a dar un trato poco amable, bajan su rendimiento laboral y tienden a mostrarse constantemente a la defensiva.

En lo que se refiere a este grupo de maestros, muchas veces expresan que en su trabajo hacen de todo son administradores, técnicos en electrónica, psicólogos, nutriólogos y hasta conserjes, por lo que tantas funciones provocan que terminen exhaustos, con pocas ganas de continuar sus labores y ejercer un buena labor académica.

Durante la encuesta realizada, el grupo de docentes expresan que entre los principales factores que les producen estrés están la carga administrativa, es decir, entregar y llenar documentos que no corresponden a su labor académica pero si a la directiva, el trabajo con padres de familia, las reuniones, los comités y los conflictos entre ellos; además con el nuevo modelo educativo la implementación de los clubes debido a la poca información que existe sobre ellos y a la falta de capacitación en el tema; también rescatan la falla de servicios como internet, pues al tener que enviar un documento o trabajar en plataformas es deficiente; otro aspecto es el poco tiempo disponible para ejecutar todas las actividades, pues en el mismo horario de un docente ellas tienen que ejecutar un gran número de acciones; cada una de las actividades mencionadas anteriormente se muestran en la siguiente gráfica.



Gráfica 1. Actividades que general mayor estrés. Elaboración propia.

Como se puede apreciar en la gráfica anterior, la carga administrativa es la actividad que todas las docentes reconocen como el principal factor de estrés, debido a la gran cantidad de documentos a llenar y las diversas actividades derivadas de programas sociales o municipales que a veces poco tienen que ver con la educación; con el sistema básico de mejora se planteó como una de las condiciones generales para elevar la calidad, la descarga administrativa, pero el “trabajo administrativo para los docentes sigue siendo el mismo, siendo aún los planteles escolares quienes se encargan de programas referidos a la salud, la nutrición y administración de recursos, además de programas sociales” (Rodríguez, 2018, s/p), por lo que hasta el momento este sigue siendo un factor que afecta a un gran número de docentes.

Como segundo factor de estrés esta la falta de tiempo, debido a que los directores comisionados con grupo tienen que ajustar sus horarios para dedicarle un mayor número de horas a su labor, de tal manera que su trabajo no termina en la escuela, sino que se extiende a sus hogares, ya que muchos de los comunicados les hacen llegar en la tarde y debido a que en las mañanas deben atender al grupo, las tardes las dedican para cumplir con su función de directoras, sin embargo, algo importante a rescatar es que a veces esta función interfiere con su labor docente, por tener que dedicar tiempo a reuniones o comisiones que son convocadas en horario escolar.

Un aspecto interesante que se observa de la gráfica es que el trabajo académico queda en último lugar como factor que les produce estrés, por lo tanto, sería necesario repensar que es a lo que se le está dando verdadera importancia y cómo se está desviando la atención de los docentes hacia otras actividades, perdiendo con ello que la principal función a desempeñar es su labor como docente frente a un grupo.

En lo que se refiere a la distribución del tiempo para desempeñar ambas funciones, lo pertinente sería pensar que se le da mayor peso al trabajo académico, pero la siguiente gráfica demuestra lo contrario.



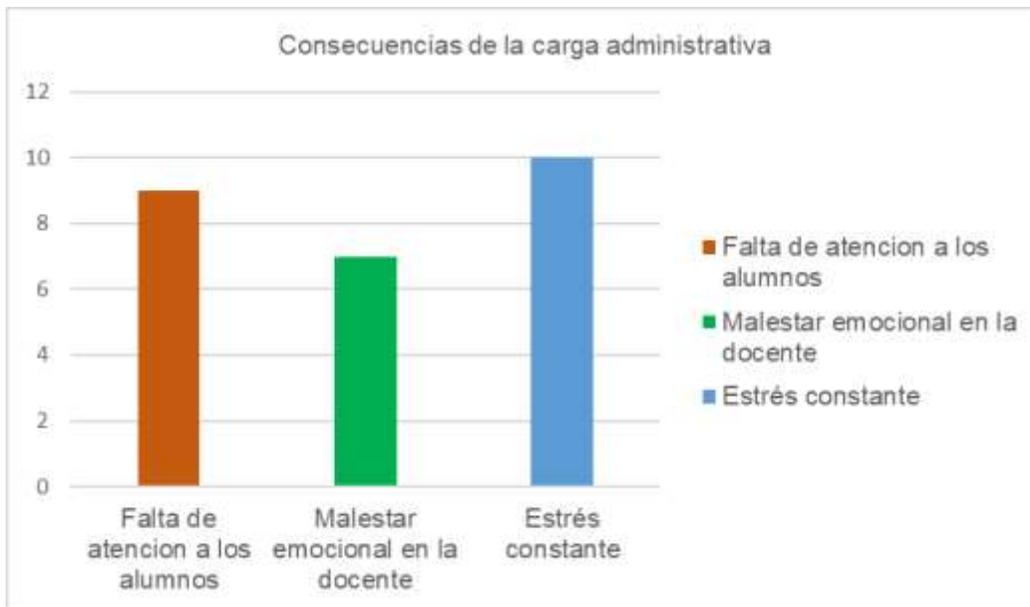
Gráfica 2. Distribución del tiempo. Elaboración propia.

La tarea más importante que desempeña el docente dentro del aula de clases es desarrollar el proceso enseñanza aprendizaje, mismo que da inicio con la planeación educativa, pero al realizar este estudio, los resultados arrojan que 8 de 10 docentes con función directiva destinan un aproximado de 1 a 3 horas semanales a esta actividad, siendo que esta tarea es una de las más importantes y sin embargo, es a la que menos atención se le presta.

A parte de la planeación otra actividad importante en el proceso enseñanza aprendizaje, es la evaluación y mejora constante de la práctica, misma que se hace desde las reflexiones en registros como el diario de trabajo; pero en este caso 9 de 10 docentes registraron que solo le dedican un aproximado de 1 a 3 horas a la semana, siendo que esta actividad hace posible una mejor intervención dentro del aula, además que da cuenta de los avances y logros de los alumnos, por lo tanto, al destinarle tan poco tiempo se está perdiendo una parte esencial del trabajo docente.

Mientras que a la planeación o a la evaluación y mejora de la práctica se les destina poco tiempo, tenemos que a las labores administrativas es a la que le destinan incluso más de 8 horas de trabajo, 7 de 10 docentes emplean su tiempo para llevar a cabo este tipo de actividades, y sin embargo, éstas son las que poca relevancia tienen para el fortalecimiento de los aprendizajes en los alumnos del grupo que se atiende.

Para las docentes encuestadas el trabajo administrativo que realizan como parte de su función directiva influye de manera negativa en su práctica educativa, ya que consume gran parte de su tiempo, por lo tanto descuidan otros aspectos.



Gráfica 3. Consecuencias de la carga administrativa. Elaboración propia.

La consecuencia principal que les genera el trabajo administrativo como parte de su función directiva es el estrés constante, ya que en las encuestas mencionan que a veces les piden documentos, acciones o datos de un momento a otro, por lo que deben estar muy pendiente de los correos o mensajes de sus superiores, ya que de no hacerlo sufren sanciones que no están dispuestos a recibir. Además a veces les solicitan trabajos de los que desconocen cómo elaborarlo por lo tanto deben darse a la tarea de investigar, como fue el caso de la implementación de la autonomía curricular con el nuevo modelo educativo, donde existía poca información y mucha confusión.

El segundo aspecto y muy importante en el que se ven afectadas es en la atención que le destinan a los alumnos, pues mencionan que incluso al estar impartiendo clases son interrumpidas constantemente por atender asuntos relacionados con la dirección, por lo que a veces han tenido que suspender clases debido a que deben entregar documentos o asistir a alguna reunión. El trabajo con los alumnos también se ve afectado porque les queda poco tiempo para buscar actividades atractivas que despierten el interés y gusto por el aprendizaje en los alumnos.

Finalmente también rescatan que a nivel personal se sienten afectadas experimentando malestar emocional, físico y hasta económico, pues expresan que muchos de los gastos derivados de su función directiva tienen que ser cubiertos por sí mismas, como es el caso de trasladar a un punto donde sean convocadas o cuando tienen que imprimir archivos, los mismo que al adquirir materiales para el trabajo con sus estudiantes.

3. CONCLUSIONES

Para un director comisionado con grupo el trabajo representa un reto muy grande, debido a que deben desempeñar un gran número de actividades derivadas de sus funciones, por lo tanto “el deber de realizar un elevado número de tareas, obtener buenos resultados y además en un plazo de tiempo breve resulta estresante en la medida que el profesor percibe que no va a ser capaz de hacer frente a todo lo que se exige” (Novo-Chapilliquén, 2016, p.21), por lo tanto, viven en situaciones de estrés constante que no solo influyen a nivel profesional, sino que también personal.

En este tipo de situación donde no se tiene claro cuál es la función a la que deben dar prioridad, el sujeto se encuentra ante cierta ambigüedad, por lo que están más expuesto a padecer estrés,

debido a que sienten presión por cumplir en ambas funciones dando los mejores resultados, lo cual resulta sumamente complicado ya que ambas funciones se llevan a cabo simultáneamente.

Bibliografía:

Ayuso, J. (2006). Profesión docente y estrés laboral: una aproximación a los conceptos de Estrés Laboral y Burnout. Disponible en:

<https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:0Dlwkydt48J:https://rieoei.org/historico/deloslectores/1341Ayuso.pdf+&cd=2&hl=es-419&ct=clnk&gl=mx> Consultado en 04/09/2018 a 18:05

Chilaca Muñoz, La escuela, centro del sistema educativo, transformaciones necesarias en la organización de los sistemas educativos. Disponible en: <https://registromodeloeducativo.sep.gob.mx/Archivo;jsessionid...7905...CHILACA...> Consultado en 26/09/2018 a 19:45

Durán, M. (2010). Bienestar psicológico: el estrés y la calidad de vida en el contexto laboral. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3698512.pdf> Consultado en 04/10/2018 a 17:32

Martínez- Otero, V. (2003). Estrés y ansiedad en los docentes. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/499144.pdf> Consultado en: 04/09/2018 a 20:15.

Novo- Chapilliqué, S. (2016). Factores que influyen en el estrés de los docentes del nivel de educación secundaria del colegio San José de Monterrico. Disponible en: https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/2497/MAE_EDUC_302.pdf. Consultado en 3/10/2018 a 16:50

Rodríguez, A. (2018). Directores comisionados los grandes olvidados del sistema educativo. Disponible en: <http://insurgenciamagisterial.com/directores-comisionados-los-grandes-olvidados-del-sistema-educativo/> Consultado en 11/09/2018 a 18:30.