



Innovación en la gestión pública y open government

Innovation in public management and open government

Inovação na gestão pública e governo aberto

Juan Carlos Pomaquero-Yuquilema^I
jpomaquero@esPOCH.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0003-0952-943X>

Jonathan Dennis Segura-Márquez^{II}
jonathansecura33@gmail.com
<https://orcid.org/0009-0001-2201-1777>

Luis Eduardo Bonifaz-Nieto^{III}
abogadosh@hotmail.com
<https://orcid.org/0009-0002-2670-9977>

Geovanna Alexandra Robalino-Romero^{IV}
geoalexa27ro@gmail.com
<https://orcid.org/0009-0005-0189-7723>

Correspondencia: jpomaquero@esPOCH.edu.ec

Ciencias Sociales y Políticas
Artículo de Investigación

* **Recibido:** 13 de agosto de 2023 * **Aceptado:** 30 de agosto de 2023 * **Publicado:** 21 de septiembre de 2023

- I. Ingeniero de Empresas. Máster en Políticas Públicas y Sociales, Docente Investigador, Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Riobamba, Ecuador.
- II. Ingeniero de Empresas, Docente Universitario, Investigador Independiente, Riobamba, Ecuador.
- III. Abogado, Director Nacional de Logística CNE, Docente Universitario, Consultor Electoral, Investigador Independiente, Quito, Ecuador.
- IV. Médico, Especialista Salud Ocupacional, Docente Universitario, Investigador Independiente, Riobamba, Ecuador.

Resumen

La innovación en la gestión pública y el Gobierno Abierto son cruciales para modernizar y eficientizar la administración gubernamental, empleando tecnología y datos para impulsar la participación ciudadana, la transparencia y la toma de decisiones. Esto incluye el uso de herramientas digitales, como plataformas de participación ciudadana y datos abiertos, para involucrar a los ciudadanos en la formulación de políticas y mejorar la rendición de cuentas. Además, la innovación en la gestión pública busca optimizar los procesos internos del gobierno para brindar servicios más efectivos. El enfoque en la innovación y el Gobierno Abierto busca una administración pública más ágil, inclusiva y centrada en el ciudadano. La presente investigación analiza la relación entre la innovación en la gestión pública y el concepto de Gobierno Abierto, resaltando su creciente relevancia en la era digital. Se enfoca en cómo las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) están transformando las prácticas gubernamentales tradicionales. La investigación tiene como objetivo explorar las estrategias que actualmente emplea el gobierno y las organizaciones públicas en Ecuador y América Latina. Esto es fundamental debido a la importancia que ha adquirido este tema en la sociedad actual, impulsado por las herramientas disponibles para mejorar productos, servicios y procesos. La innovación es esencial tanto para organizaciones públicas como privadas, y ambas tienen la capacidad de implementar mejoras en busca de una mejor calidad de vida para la sociedad. Si bien la innovación ha sido más visible en el sector privado, las organizaciones públicas también pueden aprovechar las TIC para impulsar cambios significativos.

Palabras Clave: Gestión; Innovación; Gobierno abierto; Gestión pública.

Abstract

Innovation in public management and Open Government are crucial to modernize and make government administration more efficient, using technology and data to promote citizen participation, transparency, and decision-making. This includes the use of digital tools, such as citizen participation platforms and open data, to engage citizens in policy making and improve accountability. In addition, innovation in public management seeks to optimize internal government processes to provide more effective services. The focus on innovation and Open Government seeks a more agile, inclusive and citizen-centered public administration.

This research analyzes the relationship between innovation in public management and the concept of Open Government, highlighting its growing relevance in the digital age. It focuses on how Information and Communication Technologies (ICT) are transforming traditional government practices. The research aims to explore the strategies currently used by the government and public organizations in Ecuador and Latin America. This is fundamental due to the importance that this topic has acquired in today's society, driven by the tools available to improve products, services and processes. Innovation is essential for both public and private organizations, and both have the capacity to implement improvements in search of a better quality of life for society. While innovation has been most visible in the private sector, public organizations can also take advantage of ICT to drive significant change.

Keywords: Management; Innovation; open government; Public Management.

Resumo

A inovação na gestão pública e o governo aberto são cruciais para modernizar e racionalizar a administração pública, utilizando a tecnologia e os dados para promover a participação dos cidadãos, a transparência e a tomada de decisões. Isto inclui a utilização de ferramentas digitais, tais como plataformas de participação dos cidadãos e dados abertos, para envolver os cidadãos na elaboração de políticas e melhorar a responsabilização. Além disso, a inovação na gestão pública procura otimizar os processos internos da administração pública para prestar serviços mais eficazes. A tônica na inovação e no Governo Aberto visa uma administração pública mais ágil, inclusiva e centrada nos cidadãos.

Esta investigação analisa a relação entre a inovação na gestão pública e o conceito de Governo Aberto, destacando a sua crescente relevância na era digital. Centra-se na forma como as Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) estão a transformar as práticas tradicionais da administração pública. A investigação visa explorar as estratégias atualmente utilizadas pelo governo e pelas organizações públicas no Equador e na América Latina. Isto é fundamental devido à importância que este tema adquiriu na sociedade atual, impulsionado pelas ferramentas disponíveis para melhorar produtos, serviços e processos. A inovação é essencial tanto para as organizações públicas como para as privadas, sendo que ambas têm a capacidade de implementar melhorias em prol de uma melhor qualidade de vida para a sociedade. Embora a inovação tenha

sido mais visível no sector privado, as organizações públicas também podem tirar partido das TIC para promover mudanças significativas.

Palavras-chave: Gerenciamento; Inovação; governo aberto; Gestão pública.

Introducción

La innovación en la gestión pública y el Gobierno Abierto es un área de interés que ha sido objeto de estudio durante varias décadas. Constituye un tema complejo debido a la distinción inherente entre ambos conceptos. Para comprender adecuadamente estos términos, es imperativo contextualizar la gestión pública y el Gobierno Abierto, así como explorar el papel de la innovación en su intersección.

La noción de innovación en la gestión pública adquiere una relevancia incontestable en la era contemporánea, caracterizada por avances tecnológicos significativos. La implementación de estrategias innovadoras tiene el potencial de mejorar sustancialmente la calidad de vida de los ciudadanos y, en última instancia, contribuir al desarrollo integral de una nación. La responsabilidad de impulsar estas mejoras recae en la colaboración colectiva; la sociedad, junto con las instituciones gubernamentales, puede alcanzar resultados exitosos que tengan un impacto duradero.

A pesar de su importancia, las ciencias de la gestión pública enfrentan desafíos considerables y han recibido menos atención en comparación con el sector privado. Esta disparidad ha suscitado preocupación y desmotivación en la esfera de la gestión pública. Las investigaciones han confirmado una brecha notoria en términos de innovación entre el sector público y privado. Comprender las causas subyacentes de esta disparidad es esencial para plantear soluciones efectivas.

En la actualidad, persisten obstáculos complejos que requieren abordarse. La percepción errónea de que una administración competente es suficiente para asegurar la eficacia de una organización pública es un ejemplo de ello. La gestión eficiente debe ir acompañada de un sólido conocimiento de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), que representan herramientas cruciales para comprender y abordar los desafíos contemporáneos.

Asimismo, se destacan atributos personales y profesionales necesarios en la gestión pública, incluyendo la responsabilidad, el compromiso, el liderazgo, la confianza, la empatía, la humildad, la perseverancia y la voluntad de trabajar en beneficio de la sociedad y la nación en su conjunto. Este artículo se propone analizar la evolución de la innovación en la gestión pública y el Gobierno Abierto en el contexto de Ecuador y América Latina, identificando las barreras y obstáculos que han surgido en este proceso. El objetivo central es examinar de manera crítica estos temas, evaluando sus diversas dimensiones y determinando estrategias para su mejora continua.

Metodología

Para la investigación se implementó una metodología que consistió en la búsqueda exhaustiva de estudios y publicaciones relacionadas en bases de datos académicas. Se seleccionaron las fuentes más relevantes siguiendo criterios predefinidos. Luego, se procedió a la revisión crítica y sistemática de los documentos elegidos, identificando patrones temáticos y enfoques destacados. A través de un análisis retrospectivo, se resumieron los hallazgos clave de la literatura existente, lo que permitió una síntesis informada y una comprensión integral de los avances y tendencias previas en el campo de la gestión pública y el open government.

Resultados

El concepto de gestión pública

La gestión pública es el conjunto de procesos, políticas y acciones que realizan las autoridades gubernamentales para administrar eficientemente los recursos y servicios públicos. Implica la planificación, organización, coordinación y supervisión de actividades gubernamentales para satisfacer las necesidades de la sociedad. Esto incluye la formulación de políticas, la asignación de presupuestos, la toma de decisiones, la implementación de programas y la rendición de cuentas a los ciudadanos. La gestión pública busca promover la transparencia, la participación ciudadana y la eficacia en la prestación de servicios, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de la población y el bienestar general.

El término gestión se lo toma como un sinónimo de la administración, pero cabe recalcar que son términos muy distintos, aunque guardan un poco de relación entre las dos. La gestión y la gestión pública han sido muy utilizados en los últimos años debido al rol que cumple el Estado. Según la Subsecretaría para la Modernización del Estado (2015) la gestión es definida como aquella acción

que implica planificar, organizar, dirigir, controlar y sobre todo motivar al persona de una empresa con la finalidad de lograr el desarrollo y crecimiento de las organizaciones. Además (Barragán , 2022) manifiesta que la gestión pública nace desde la época primitiva donde cada uno de los miembros de una sociedad organizaban esfuerzos para su supervivencia lo cual nos hace entender que la gestión pública abarca todos los procedimientos e instrumentos que utilizan las organizaciones del sector público para dar cumplimiento a su objetivos.

Actualmente gracias a la implementación de las nuevas tecnologías se han generado cambios del modelo predominante y la estandarización de la gestión pública porque ya contamos con distintos métodos administrativos que hacen que este proceso sea económico, eficiente y sobre todo muy efectiva, sin embargo, ha generado herramientas útiles que ayudaron afrontar las situaciones, necesidades y solicitudes de las personas, un claro ejemplo es el teletrabajo durante la pandemia del Covid-19.

Innovación en la gestión pública

La innovación en la gestión pública se refiere a la adopción deliberada y efectiva de nuevos enfoques, tecnologías y procesos para mejorar la eficiencia, la transparencia, la participación ciudadana y la calidad de los servicios gubernamentales. Implica la implementación de soluciones creativas y avanzadas que optimizan la administración de recursos públicos, promueven la toma de decisiones basada en datos, fomentan la colaboración entre agencias gubernamentales y buscan constantemente formas más efectivas de abordar las necesidades y demandas de los ciudadanos. La innovación en la gestión pública es esencial para modernizar y fortalecer la gobernanza, asegurando un gobierno más receptivo y orientado al ciudadano.

La innovación es un término muy amplio que puede referirse a distintos términos en la gestión pública, ya sea en los aspectos, técnicos, administrativos, estructurales u organizacionales, tiene como finalidad plantear soluciones que mejoren las situaciones actuales brindando mejores prácticas. De acuerdo con (Moreno , Olvera, & Olvera García, 2017) la innovación dentro del sector público se lo realiza por varias razones que en si son muy interesantes: 1. Responder a las necesidades que tiene la sociedad, 2. Contener costes y aumentar la eficiencia, 3. Mejorar los servicios del sector público y 4. Aprovechar todo el potencial de las Tecnologías de la Información y Comunicación (pag, 166).

Pese a que el estudio de la Administración Pública se ha innovado desde hace mucho tiempo, el estudio sistemático en el sector público es muy reciente, debido a que a partir del año 2010 se ha puesto más énfasis en conocer todo acerca de este tema a modo de profundidad. Según (Criado, Rojas , & Silván , 2017) y sus investigaciones realizadas recientemente demuestran que existen más innovaciones en el sector privado que en la pública, lo cual parte de que De Vries, Bekkers y Tummers (2016) de que entre los años 1990 hasta el 2014 se publicaron un total de 9847 artículos y libros de innovación y emprendimiento los cuales pertenecían a las investigaciones realizadas en el sector privado, esto hace pensar que durante todo este tiempo no ha existido mejoras en el sector público, por lo que este hecho se considera como una “miopía disciplinaria” lo cual hace que las empresas del sector privado sean más competitivas. Por ello en la actualidad aún existe mucha escasez de investigación en el sector público y de acuerdo con De Vries, Bekkers y Tummers (2016) mencionan que esta escasez se debe a varios factores que de una u otra manera no se están desarrollando de la manera que se lo ha planteado, los cuales son problemas que deben ser analizados a profundidad para entender y desarrollar propuestas de mejora.

Tipos y niveles de la gestión pública

La innovación en la gestión pública puede ser estudiada en varios ámbitos, por ello Ramírez (2010) menciona que existe 4 tipos de innovación en el sector público, entre las cuales se puede mencionar las siguientes:

1. Innovación en los servicios: que consiste en la introducción de un nuevo servicio o a su vez en la implementación de un valor agregado en dicho producto lo cual hace que sea diferente.
2. Innovación en la prestación de servicios: Proceso de cambio que se le asigna en las formas de proveer los servicios públicos tales como agua potable, alumbrado público, rastos, alcantarillado, etc.
3. Innovación en las administraciones: Generación de nuevos cambios en las estructuras organizativas, nuevas gestiones, actividades a realizar y la rutina diaria.
4. Innovación sistémica: otra de las formas de innovación que consiste en generar alianzas e interactuar con las demás organizaciones, tratar temas de interés generando mejoras.

Obstáculos identificados en la innovación en el sector público

La innovación en el sector público es esencial para mejorar la eficiencia, la transparencia y la calidad de los servicios gubernamentales, pero se enfrenta a diversos obstáculos que pueden dificultar su implementación efectiva.

Uno de los principales obstáculos es la resistencia al cambio en las estructuras burocráticas. Las organizaciones gubernamentales a menudo tienen jerarquías rígidas y procedimientos establecidos, lo que hace que la introducción de nuevas ideas y tecnologías sea un desafío. La cultura organizacional tradicional puede ser reacia a la innovación y al riesgo, lo que limita la adopción de enfoques novedosos.

La falta de recursos financieros también es un impedimento importante. La inversión en innovación puede requerir presupuestos adicionales, y en tiempos de restricciones fiscales, obtener fondos para proyectos innovadores puede ser complicado.

La complejidad normativa y legal es otro obstáculo significativo. Las regulaciones y leyes existentes a menudo no están diseñadas para adaptarse rápidamente a los cambios tecnológicos, lo que puede obstaculizar la adopción de soluciones innovadoras. La falta de capacitación y desarrollo de habilidades en nuevas tecnologías y métodos innovadores puede ser un problema. Los empleados gubernamentales a menudo carecen de las habilidades necesarias para implementar y gestionar proyectos de innovación de manera efectiva.

La aversión al riesgo y la preocupación por la seguridad de datos pueden restringir la adopción de tecnologías innovadoras. La protección de la privacidad y la seguridad de los datos son preocupaciones legítimas en el sector público, pero a veces pueden llevar a una excesiva precaución. La falta de coordinación interinstitucional y la escasa participación ciudadana en la toma de decisiones también son barreras para la innovación. La colaboración entre agencias gubernamentales y la involucración de la ciudadanía son elementos clave para el éxito de proyectos innovadores. Superar estos obstáculos requiere un liderazgo fuerte, políticas claras de innovación, inversión en desarrollo de habilidades y una cultura organizacional que fomente la experimentación y la mejora continua. La innovación en el sector público es esencial para abordar los desafíos del siglo XXI, y superar estos obstáculos es fundamental para lograrlo.

Innovación en el enfoque de gobierno abierto

La innovación en el enfoque de Gobierno Abierto se refiere a la aplicación de tecnologías y estrategias innovadoras para promover la transparencia, la participación ciudadana y la colaboración en la toma de decisiones gubernamentales. Esto implica el uso de herramientas digitales avanzadas, como plataformas de datos abiertos y participación en línea, para involucrar a los ciudadanos en la formulación de políticas y mejorar la rendición de cuentas. La innovación en Gobierno Abierto busca aprovechar la tecnología y la información para crear gobiernos más accesibles y receptivos, empoderando a la sociedad civil y mejorando la calidad de los servicios públicos.

El Gobierno Abierto (GA) se usó por primera vez en 1960 como una cuestión relacionada con el Gobierno para abrir las ventanas del sector público hacia el escrutinio ciudadano, con la finalidad de reducir la opacidad burocrática, sin embargo, a partir del año 2010 comienza a desarrollarse como un enfoque distintivo de la gestión pública.

Es así que Grandinetti (2020) manifiesta que es el conjunto de mecanismos y estrategias que contribuyen a la gestión pública mediante la transparencia, innovación, la participación ciudadana en la toma de decisiones y en la implementación de políticas públicas con la finalidad de fortalecer la democracia y el bienestar colectivo por el bien de todos.

Además, este tipo de gobierno se considera transparente, responsable, generados del conocimiento, aquel que está dispuesto a sentarse en un dialogo cuando algo no le parece mejor a la sociedad, que trata de ayudar y colaborar cumpliendo con sus propuestas planteadas y aquel que escucha la voz del pueblo, a sus peticiones, y según a ello realiza los cambios respectivos en sus reglamentos planteados. Debe brindar mejor calidad de vida a la sociedad generando nuevas estrategias que ayuden a mejorar las situaciones que ocurren en ciertos casos para ir mejorándolo y no quedar en lo mismo, por ello este tipo de gobierno viene a recopilar los objetivos del derecho a la buena administración, aquellos que el Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (CLAD) (2023) ha tratado de recopilar en sus múltiples cartas, tales como: Carta Iberoamericana de la Función Pública, de Derechos y Deberes del Ciudadano, Calidad, Participación Ciudadana, de Gobierno electrónico y del Buen Gobierno. (Arroyo , 2017, págs. 18-21).

Gestión pública de gobierno abierto en América Latina y en el Ecuador

Un estado transparente proporciona información sobre las diferentes actividades, proyectos, estrategias que se están utilizando para dar cumplimiento a sus proyectos, de este modo mientras

el Gobierno tiene informado a la sociedad acerca de sus proyectos, ellos tienen esa confianza y día tras día conocen cada uno de los proyectos que se están implementando por el bienestar de la sociedad y que mejor si estas satisfacen sus necesidades. De acuerdo con las Naciones Unidas y la CEPAL el avance tecnológico es uno de los mayores cambios que en la actualidad es de mucha utilidad, porque gracias a ello tenemos una conexión rápida y segura desde distintas partes del mundo. Como lo menciona (Morales , Morillo , & Tobar , 2020) en América Latina es un nuevo caso de debate el tema del Gobierno Abierto y según las últimas investigaciones realizadas demuestran que la nueva gestión pública está orientada a incrementar la eficiencia y la eficacia aunque existe debilidades en la mayoría de las empresas Latinoamericanas, además el Estado no tiene esa visión general de poner al tanto de sus proyectos mucho menos contar sus actividades realizadas, tal es el caso del Ecuador donde los gobiernos no han sido igualitarios porque la mayoría de ellos buscan su bienestar mas no de la sociedad, además Ecuador es un país emprendedor pero muy bajo en innovación esto hace que no sea muy competitivo con respecto a los demás países como Estados Unidos, Canadá, entre otros.

La gestión pública de Gobierno Abierto en América Latina y, específicamente, en Ecuador, representa un enfoque fundamental en la modernización gubernamental y la promoción de la transparencia y la participación ciudadana. En la región latinoamericana, se han adoptado diversas iniciativas para impulsar la apertura gubernamental y la colaboración con la sociedad civil.

En Ecuador, se han implementado políticas y proyectos orientados a promover la transparencia y la rendición de cuentas. La Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública de Ecuador, por ejemplo, establece el marco legal para garantizar el acceso a la información gubernamental.

Además, el país ha impulsado la participación ciudadana a través de herramientas como el Presupuesto Participativo, que permite a la población contribuir a la asignación de recursos públicos. También se han desarrollado portales de datos abiertos y mecanismos de consulta en línea para involucrar a los ciudadanos en la toma de decisiones. Sin embargo, persisten desafíos, como la necesidad de fortalecer la cultura de Gobierno Abierto en todos los niveles gubernamentales y garantizar la efectiva implementación de políticas de transparencia y participación. Además, es esencial asegurar que la sociedad civil tenga acceso real a la información y las herramientas necesarias para participar activamente en la gestión pública.

La innovación es un elemento fundamental dentro del desarrollo productivo de toda empresa, lo que hace que esta mejore sus condiciones tanto en producto, servicio, procesos, entre otros, por otro lado, la gestión pública en el Ecuador cuenta con varias herramientas que por lo general tratan de mejorar la experiencia de la persona natural y jurídica cuando ellos necesitan servicios públicos. De acuerdo con manifiesta que estas herramientas cumplen con las 4 fases consecutivas en el ciclo de la innovación, las cuales se detallan a continuación:

Figura 1.4 fases consecutivas en el ciclo de la innovación



Nota: En la siguiente figura se muestra las fases consecutivas que interviene en el ciclo de la innovación. Tomado de la Revista dossier [Fotografía] (Arcos , 2023).

Además, entre algunos mecanismos que influyen en la innovación del Ecuador está el proyecto de las ideas productivas liderada por la Subsecretaria de Gestión y eficiencia Institucional crearon la plataforma TIC con la finalidad de crear más competitividad en su desarrollo productivo, por ende esta plataforma permite el seguimiento de procesos de innovación en la provisión de insumos, productos, mercados y precios; también contribuye a resolver problemas y requerimientos que diversos sectores tienen y demandan, por lo que según la investigación realizada en el año 2016-2017 después de existir requerimientos y el establecimiento de las mesas de trabajo se vio resultados positivos que mejoraron la estructura de la gestión y ejecución de acuerdo como se muestra en la siguiente tabla.

Tabla 1 .Ejecución de requerimientos en el año 2017

Inicio	Final	Total, de requerimiento
Al inicio del periodo existía un total del 60% de requerimientos en análisis,	Al finalizar el período evaluado contaba con un total de 11% de	Del total de requerimiento (127), 8% correspondían a problemas referentes a

30% en ejecución y 10% finalizados

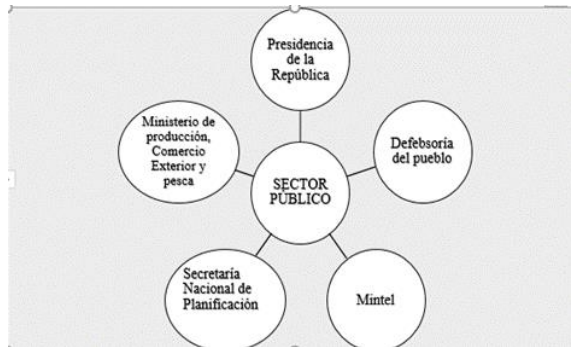
requerimientos en análisis, 52% en ejecución y 37% finalizados

proveedores, 26% a insumos, 45% a procesos, 6% a productos, 15% a mercado.

Nota: En la siguiente tabla se puede identificar el total de requerimientos de innovación que ha existido en el año 2017 en el Ecuador y podemos evidenciar que es positiva. Tomado de Revista Sur Academy (López, 2019).

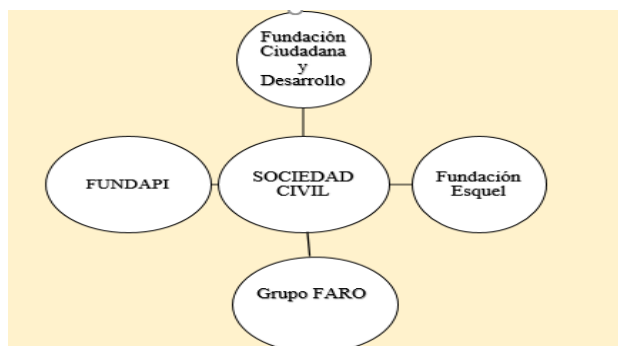
El Plan del Gobierno Abierto en Ecuador está constituido por 3 sectores las cuales se presenta a continuación, quienes contribuyen para que todo este proceso productivo se desarrolle de la mejor manera (Gobierno Abierto Ecuador , 2023).

Figura2. Actores del Sector público GA Ecuador



Nota: Actores que influyen en el GA en el Ecuador. Tomado de la página principal del (Gobierno Abierto Ecuador , 2023).

Figura 3. Actores de la Sociedad civil GA Ecuador



Nota: Actores que influyen en el GA en el Ecuador. Tomado de la página principal del (Gobierno Abierto Ecuador , 2023).

Figura 4. Actores Académicos del GA Ecuador



Nota: Actores que influyen en el GA en el Ecuador. Tomado de la página principal del (Gobierno Abierto Ecuador , 2023).

Discusión

Este tema de investigación fue muy importante, ya que podemos comprender de mejor manera la situación actual que vive nuestro país en base a la innovación de la gestión pública y el gobierno abierto, según las investigaciones realizadas en textos y artículos científicos recientes manifiestan que la innovación el gran problema porque Ecuador no lo ejerce en su totalidad, ya que podemos ver que existen muchos emprendimientos de hecho las organizaciones no han mostrado ese cambio que puede generar más oportunidades a nuestro país, además con respecto al gobierno abierto en las últimas décadas no se ha visto por lo menos una rendición de cuentas que hayan hecho de forma detallada, explicando las estrategias que se han utilizado en el proyecto, por ende ellos solo tratan de interpretar los resultados que obtuvieron.

Además, ha existido varios actores quienes influyen en el Gobierno Abierto Ecuatoriano no solo es uno sino varios quienes deberían tener esa necesidad de comunicar a la sociedad de las actividades que se van cumpliendo con la finalidad de que la sociedad esté al tanto de las actividades y proyectos que se estén realizando en dicho periodo.

Además, el gobierno abierto presenta ventajas en el sector público y privado por ende es necesario saber diferenciar estos aspectos los cuales se detallan a continuación (Gobierno Abierto Ecuador , 2023).

Público	Privado
Innovación y la equidad	Innovación y emprendimiento
Evita la corrupción	Manejo de información pública

Permite evaluar de mejor forma la gestión pública	Incentiva la rendición de cuentas
Mejor calidad y eficiencia en los servicios públicos.	Participación y colaboración ciudadana

Conclusiones

La innovación es un imperativo constante en el sector público. Las administraciones deben adaptarse a un entorno cambiante, aprovechando la tecnología y promoviendo la participación ciudadana para brindar servicios más efectivos y transparentes.

El Gobierno Abierto es esencial para construir la confianza ciudadana. La colaboración activa con la sociedad civil, a través de la apertura de datos y la participación en la toma de decisiones, fortalece la rendición de cuentas y fomenta la eficacia gubernamental.

La resistencia al cambio, la falta de recursos y la complejidad normativa son obstáculos comunes. La implementación exitosa de la innovación en el sector público requiere liderazgo, inversión, y un marco legal que promueva la apertura y la modernización.

La innovación en la gestión pública y el Gobierno Abierto es esencial para promover el desarrollo, pero investigaciones señalan una brecha entre el sector público y privado. En América Latina, falta estructura y compromiso en las organizaciones públicas. La tecnología impulsa la transparencia y la participación ciudadana, facilitando la colaboración con el gobierno.

Referencias

Arcos , C. (2023). Mecanismos para la gestión de innovación en el Ecuador. Revista científica dossier. Obtenido de file:///C:/Users/usuario/Downloads/joromaque,+02_Dossier_Articulo_01.pdf

Arroyo , J. (2017). Innovación Abierta como pilar del gobierno Abierto. Revista enfoques: Ciencia política y Administración pública. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/960/96055458002.pdf>

Barragán , X. (2022). Posmodernidad, Gestión Pública y las Tics en la Administración Pública del Ecuador. Revista de políticas y problemas públicos. Obtenido de

http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?pid=S2477-92452022000100113&script=sci_arttext#B31

Criado, I., Rojas, F., & Silván, A. (2017). Laboratorios de Innovación para cambiar la Gestión Pública: Análisis del caso NOBAGOB.LAB. *Revista de Gestión Pública*. Obtenido de <file:///C:/Users/usuario/Downloads/2214-Texto%20del%20art%C3%ADculo-7772-1-10-20200604.pdf>

De Vries, Bekkers, & Tummers. (2016). Innovation in the public sector. *Administration Public*, 146-166.

Gobierno Abierto Ecuador. (2023). Obtenido de https://www.gobiernoabierto.ec/grupo-nucleo/#gruponucleo_gobierno

Gobierno del Encuentro. (2023). Gobierno abierto y la CLAD. Obtenido de <https://www.gobiernoelectronico.gob.ec/gobierno-electronico-en-ecuador/#1457386636023-da7e38ed-a078>

Grandinetti, R. (2020). Innovación en la Gestión Pública: mas alla y más aca del Gobierno Abierto. Obtenido de <https://publicaciones.inap.gob.ar/index.php/EA/article/view/62/63>

López, C. (2019). Gestión de la innovación en el sector público del Ecuador. *Revista Sur Academy*.

Morales, I., Morillo, J., & Tobar, L. (2020). Gobierno digital en América Latina: Un reto de la gestión pública de América Latina. *Revista Científica: Investigación y Desarrollo*. Obtenido de <https://revistadigital.uce.edu.ec/index.php/RevFIG/article/view/2467/3562>

Moreno, R., Olvera, J., & Olvera García, J. (2017). Innovación y cambio, nuevos retos en el gobierno y la gestión estatal y municipal. México: Primera Edición. Obtenido de file:///C:/Users/usuario/Desktop/ESPOCH/ADMINISTRACION%20PRESUPUESTARIA/Capitulo_Innovacion_Cambio_retos.pdf

Ramírez, Á. (2010). Innovación en la Gestión Pública y Gobierno Abierto: Una vieja nueva idea. *Buen Gobierno*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/5696/569660529006.pdf>

Subsecretaría para la Modernización del Estado. (2015). Estudios sobre Gestión Pública. Expertos en Gestión Pública. Obtenido de http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/50099/Documento_completo.pdf-PDFA.pdf?sequence=3