

# La educación virtual a nivel superior, una de las opciones con mayor crecimiento

Lorfán Leal Camargo  
Departamento de Apoyo en Tecnología Educativa

---

Es importante resaltar el auge que ha sufrido en los últimos 5 años en el mundo la opción de la educación virtual para la formación profesional, principalmente en las áreas de pregrado y posgrado.

Analizándolo de una manera un poco más detallada, a nivel de pregrado se está observando el caso de los estudiantes bachilleres que optan por una carrera universitaria a distancia, basada en entornos virtuales de aprendizaje. Las preguntas en este caso son: ¿Por qué optar por la educación virtual, si apenas se están concluyendo los estudios de la media?; ¿acaso la educación presencial es indispensable en la formación de una persona recién egresada de la media?

Esta nueva generación de estudiantes es conocida como nativos digitales. La expresión nativos digitales (“digital natives”) fue acuñada por Marc Prensky (1

en un ensayo titulado “La muerte del mando y del control”, donde los identificaba con aquellas personas que han crecido con la Red, y los distinguía de los inmigrantes digitales (“digital immigrants”), llegados más tarde a las TIC.

Nacieron en la era digital y son usuarios permanentes de las tecnologías, con una habilidad consumada. Su característica principal es sin duda su “tecnofilia”. Sienten atracción por todo lo relacionado con las nuevas tecnologías. Con las TIC satisfacen sus necesidades de entretenimiento, diversión, comunicación, información y, talvez, de formación.

Estos noveles usuarios enfocan su trabajo, el aprendizaje y los juegos de nuevas formas: absorben rápidamente la información multimedia de imágenes y vídeos, igual o mejor que si fuera texto; consumen datos simultáneamente

de múltiples fuentes; esperan respuestas instantáneas; permanecen comunicados permanentemente y crean también sus propios contenidos.

Tomando como referencia lo mencionado con anterioridad, es apenas normal para los jóvenes de la nueva generación terminar la media y optar por una línea afín a sus tendencias con la natividad digital.

La educación virtual contemporánea les ofrece la opción de estudiar dentro del ramillete de las carreras existentes, la que más se ajuste a su necesidad, brindándoles un entorno virtual de aprendizaje que maneja la familiaridad de las herramientas infovirtuales básicas que utiliza a diario el estudiante común: comunicación constante mediante el correo electrónico, el “chat” o vídeo “chat”, foros de discusión y llamadas telefónicas sobre IP, las cuales reducen el costo de un llamada común hasta en un 98%; materiales de contenido digital adaptado al formato de educación a distancia; y un tutor especializado en educación virtual, el cual resolverá cualquier inquietud y también le colaborará al estudiante con la resolución de problemas. No es difícil pensar que con tanta afinidad tecnológica, esta será la opción de mayor escogencia por parte de los nativos digitales.

El principal problema que enfrenta la educación virtual hoy día es la deserción. Se podría llegar a pensar que los problemas de solvencia económica de los

estudiantes, serían un factor decisivo para el desarrollo de este tipo de formato educativo, pero en realidad no es así. Los costos de las carreras virtuales son mucho más económicos que los de las carreras presenciales. En las carreras de corte presencial, el simple hecho de estar recibiendo la clase en un espacio físico y sincrónico, aumenta los costos considerablemente. En cambio, en el entorno virtual, el manejo de contenidos y la comunicación por medios electrónicos además de las tutorías asincrónicas, hacen una diferencia en reducción de costos hasta de un 65%.

En la cultura norteamericana y europea, es común que un estudiante egresado de la preparatoria (media en Latinoamérica) se inscriba en una carrera virtual para reducir sus gastos personales y no interrumpir su actividad laboral corriente.

Con respecto al problema de la deserción, es importante anotar que las instituciones educativas de énfasis virtual, están mejorando los procesos de selección y preparación de docentes. También se están reestructurando los procesos de comunicación para hacerla más práctica, efectiva y asertiva. En mi apreciación personal, es necesario tener talento, chispa y creatividad para mantener el interés del estudiante dentro del aula virtual. Un buen docente en la presencialidad también lo será en la virtualidad.

De manera personal, pienso que la educación virtual es una opción muy práctica. No sería conveniente

descartar o subestimar la educación presencial como una de las mejores opciones, debido a que los elementos prácticos de muchas carreras con la tecnología actual son irremplazables. Imaginemos cómo virtualizar el ejercicio de práctica de una cirugía a corazón abierto.

En el futuro muchas cosas pueden cambiar. Yo personalmente prefiero enseñarle las vocales a mi amada bebé Hanna de manera presencial.

#### Referencia

- [1] Prensky, M. (2001). Digital natives, digital immigrants. *On the Horizon*, 9(5), 1-6. Disponible en línea : <http://www.marcprensky.com/writing/Prensky%20-%20Digital%20Natives,%20Digital%20Immigrants%20-%20Part1.pdf>