

Diagnóstico de las habilidades y necesidades específicas del idioma inglés según carrera de los alumnos de la Universidad UDELAS

Mgtr. Harminder Kaur

Universidad Especializada de las Américas
Doctoranda en Educación
Correo electrónico: rmugill@gmail.com

Dr. Gregorio Urriola,
Universidad Especializada de las Américas
gregorio.urriola@udelas.ac.pa

Mgtr. Ana Maribel Moreno
Universidad Especializada de las Américas
ana.moreno@udelas.ac.pa

Fecha de recepción: 11-jul-19

Fecha de aceptación: 16-ago-19

Resumen

Este estudio tiene como finalidad determinar las necesidades específicas de los alumnos en cuanto al aprendizaje del idioma inglés de las diferentes carreras de la universidad UDELAS en las cuatro habilidades básicas: escuchar, hablar, comprensión lectora y escritura. Además, cuenta con la percepción de los alumnos en cuanto a los recursos tecnológicos, y utilización del idioma inglés en su vida cotidiana, y también recibir las opiniones de los gestores académicos para determinar las necesidades del dominio del idioma inglés en el campo laboral de los estudiantes de acuerdo con su carrera. El mismo servirá para la toma de decisiones y mejores en la currícula para la enseñanza del idioma inglés en la Universidad Especializada de las Américas (UDELAS). El diseño de este estudio es no experimental descriptivo de una sola aplicación. Es una investigación de tipo cuali-cuantitativo que cuenta con las variables de las cuatro habilidades del idioma inglés, las percepciones de los estudiantes referente las necesidades específicas y el uso del idioma inglés en su vida cotidiana y en su campo laboral, su opinión en relación con el esquema de horario del programa de inglés en UDELAS, y las percepciones de los gestores académicos en cuanto a su competencia lingüística en el idioma inglés y el uso del idioma inglés de sus alumnos en el ambiente laboral.

Palabras clave: *aprendizaje, enseñanza, habilidades, necesidades específicas, percepción*

Abstract

This study is aimed to diagnose the specific needs of students from different careers of UDELAS university, in terms of learning English language, in four basic skills: listening, speaking, reading comprehension, and writing. Besides, it carries the opinions and perceptions of students regarding the availability of technological tools, use of English language in daily use, and receive the perceptions of academic teachers and authorities regarding the needs of English language in different careers and in the labor market. It will serve to take decisions to improve curriculum for teaching and learning English language at UDELAS. It is a nonexperimental descriptive research with one single application. It is a quali-quantitative research that deals with the variables of four skills of English language, perceptions regarding the use and specific needs of English language in daily life as well as in labor market, opinion regarding current hour schedule of UDELAS' English program, and receive the perceptions of academic teachers as well authorities in relation to their linguistic competencies in English language, and their students use of English language in labor environment.

Keywords: *Learning, teaching, skills, specific needs, perception*

Introducción

Según Brown (1994) la enseñanza y aprendizaje es “[...] la adquisición u obtención de un conocimiento o habilidad que puede darse por el estudio, la experiencia o por la instrucción. El aprendizaje es un cambio permanente en el comportamiento y es el resultado de la práctica reforzada” p. 7. De igual forma Harmer (2007) menciona que cualquiera que sea el nivel del estudiante y a pesar de que la organización en el estudio del lenguaje no sea en secuencias de enseñanza, hay cuatro cosas que las y los discentes tienen que hacer con el “nuevo” lenguaje: estar expuestos a él, entender su significado, entender su forma (cómo se construye) y practicarlo, de esta forma se expondrán al dominio expresivo y comprensivo de los mecanismos verbales y no verbales de comunicación y representación, que constituyen la base de toda la interacción social y por ende, de todo aprendizaje.

Harmer (2007) considera que la edad de los discentes es un factor importante en las decisiones de las profesoras y los profesores acerca de cómo y qué enseñar. Las personas de diferentes edades tienen distintas necesidades, competencias y habilidades cognitivas. Se espera que los niños y las niñas en la edad de primaria adquieran gran parte de la lengua extranjera a través del juego,

por ejemplo, mientras que para los adultos se puede razonablemente esperar un mayor uso del pensamiento abstracto. No obstante, no solo la edad es relevante a la hora de aprender un idioma, ya que para Harmer (2011) “[...] el estudiante es un individuo con distintas experiencias, tanto dentro como fuera del aula. Mucho depende también de las diferencias individuales de las y los educandos y de la motivación con que cuentan a la hora de aprender” p.37. Entre los otros factores en cuanto al aprendizaje de un idioma en una persona adulta, Pinker (citado por Harmer, 2011), asegura que “[...] los adultos a menudo dependen del ejercicio considerable de sus intelectos, a diferencia de los niños y las niñas en quienes la adquisición del lenguaje ocurre de manera natural”. Al respecto, Harmer (2011), plantea que “[...] los adultos tienen expectativas sobre el proceso de aprendizaje y puede que ya tengan sus propios patrones del sistema” p.38. Los adultos llegan a las aulas, con grados de experiencias que permiten a las y los docentes utilizar una amplia gama de actividades con ellos.

En cuanto a las cuatro habilidades del inglés escuchar, leer, hablar y escribir, Harmer (2011) las señala de la siguiente manera: Escuchar: La escucha debe ser de manera extensa e intensa, ya que de esa manera el estudiantado puede mejorar sus habilidades y obtener valiosa información del lenguaje a través de una combinación de materiales y procedimientos de escucha extensiva e intensiva, debe ser extensa e intensa, así debe ser también la lectura, esto debido a que a través de esta se puede obtener el máximo beneficio y referente hablar, dice que la capacidad de hablar con fluidez presupone no sólo el conocimiento de las características del lenguaje, sino también la capacidad para procesar información y lenguaje “en el acto”. Entre los elementos necesarios para la producción oral, el autor afirma que los hablantes eficaces de inglés necesitan ser, capaces de producir fonemas individualmente y usarlos con fluidez, es por eso que se debe involucrar al estudiantado en actividades que ayuden a mejorar el hablar. Al respecto Celce-Murcia (1991) expone que “[...] el objetivo del componente del habla en una clase de idiomas debe ser la adquisición de la habilidad de la comunicación oral real tanto dentro como fuera de la clase” p.126. Jiménez y Jiménez (1999) argumento que para poder adquirir las habilidades para el idioma inglés el estudiante debe desarrollar vocabulario, la codificación, fonemas, conceptos y todos los aspectos gramaticales y por último la memorización.

En la Universidad Especializada de Las Américas (UDELAS), la enseñanza del idioma inglés ha tenido muchos cambios, especialmente en la cantidad de las horas o intensidad de los cursos. En cumplimiento a la Ley del 2 de enero de 2003, que ha declarado de interés público el aprendizaje y la enseñanza del idioma inglés en la República de Panamá, se hace necesario contar con

una Unidad Académica que lo impulse. Por eso, en el Acuerdo N° 008-2003 se incorpora la asignatura inglesa a todos los Planes y Programas de Estudios en UDELAS. La asignatura de inglés estaba incluida dentro de los cuatro primeros semestres de las carreras, cada semestre contemplaría tres horas de teoría y dos horas de laboratorios semanales, para un total de 320 horas. Después de 5 (cinco) años, queriendo dar prioridad al idioma inglés para todos los estudiantes de las carreras universitarias, se incorporaron tres (3) horas adicionales a la asignatura inglés dando un total de 8 (ocho) horas de clases semanales- 4(cuatro) horas de teoría y 4 horas de laboratorio, para un total de 576 horas, con 8 niveles de inglés, de inglés I al inglés VIII. Desafortunadamente 8 horas semanales por 8 niveles de inglés creó un problema grave y difícil a nivel de administración y de horarios dentro de cada facultad (en alrededor de las 40 carreras) ya que los estudiantes tenían otras asignaturas de su especialidad para atender.

En el año 2011, según Acuerdo N° 007-2011 surgió la última modificación y se hace un reordenamiento a las horas dedicadas a la asignatura inglés. Al presente (2017), contamos con los seis (6) niveles de inglés, donde los primeros cuatro (4) niveles son de inglés general y los últimos dos (2) niveles son de inglés específico y se encuentra establecida como materia obligatoria dentro de la currícula y plan de estudios de cada carrera. Desde el año 2003 al año 2011 con todos estos cambios de las horas y su intensidad, no surgió ningún estudio para ver cuáles eran las necesidades específicas de los alumnos en su campo laboral ya que UDELAS cuenta con cuatro (4) facultades, a saber:

- Facultad de Educación Social y Desarrollo Humano
- Facultad de Educación Especial y Pedagogía
- Facultad de Ciencias Médicas y Clínicas
- Facultad de Biociencias y Salud Pública

Cada facultad tiene distintas carreras con distintas necesidades, entre ellas, las de empleo del idioma inglés. Lamentablemente, no parece en el perfil de egreso de estas carreras cuales son las competencias necesarias en el idioma inglés que un alumno debe adquirir con relación a su carrera. Policlino Universitario " Fabio Di Celmo" (2010) considera la necesidad de hacer un estudio del idioma inglés como asignatura en la carrera de Medicina y encuentro que la mayoría de los estudiantes (84,6%) consideraron necesario el estudio del inglés en su carrera; la motivación de más relevancia para el estudio del inglés resultó ser la comunicación con pacientes angloparlantes, seguida del interés por consultar bibliografía técnica, 72,7% y 13,6 % respectivamente, y la calidad de la docencia impartida fue considerada de excelente por casi la totalidad de los educandos (92,3%). De las habilidades del idioma la que consideraron de mayor dificultad de adquisición fue hablar en inglés, 53,85

%. En cuanto a la evaluación de las habilidades del lenguaje con relación a la comunicación, las habilidades escribir y hablar en inglés fueron evaluadas de mal, 61,54 % y 53,85 % respectivamente. En las conclusiones los estudiantes de Medicina del Policlínico Universitario consideran necesario el estudio del idioma inglés, ya que este aprendizaje es una herramienta importante en el desempeño profesional.

En el artículo “La importancia de Inglés en el mundo laboral (2016)” la consultora Randstad describe que el 75% de los puestos de trabajo dirigidos a altos directivos exigen como requisito indispensable el conocimiento de un segundo idioma, generalmente el inglés. Su estudio enfatiza que con el dominio de un segundo idioma aumenta en relación al perfil que se busca, considerando eso un requisito imprescindible por las empresas para el 58% de las ofertas dirigidas a recién licenciados. Esta cifra aumenta hasta el 65% si se trata de puestos para ejecutivos intermedios y del 100% para los cargos de alta dirección. Este artículo sigue mencionando que como 75% de la bibliografía científica está en inglés. Por tal razón, este es una herramienta necesaria para cualquier investigador o profesional para realizar sus estudios y para crecer en su vida profesional.

Asimismo, consultora Randstad considera el inglés la lengua de las telecomunicaciones (con el 80% de la información almacenada electrónicamente) ya que, entre 40 millones de usuarios de Internet, un 80% se comunica actualmente en este idioma. Igualmente, el porcentaje de usuarios de la red que no son hablantes nativos del inglés está incrementándose rápidamente. El 55% de los angloparlantes no nativos de corporaciones internacionales utilizan el inglés todos los días. En un 30% o 50% los salarios aumentan para quienes hablan un segundo idioma, según estudios de *English First (EF)*. El 70% de los ejecutivos encuestados por *The Economist* dijeron que su personal debía saber inglés. “Todas las carreras vinculadas al comercio exterior, particularmente en los servicios y las actividades que giran alrededor del Canal de Panamá”, requieren un mayor manejo del inglés, afirmó Rosemary Piper, subdirectora administrativa del Centro Nacional de Competitividad del país (CNC). Son estos algunos de los motivos por los cuales debemos concientizarnos de la enorme importancia de estudiar y aprender el inglés, como una alternativa paralela a la carrera universitaria. (Fuente: Educa Web) Las estadísticas mundiales de la Organización de la Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2010), señalan al idioma inglés como la segunda lengua que más se practica.

Mientras que el chino mandarín ocupa el primer lugar, dada la gran cantidad de hablantes de ese idioma en el mundo. El inglés es un idioma de negocio,

ciencia y arte. Hay problemas no solo en la enseñanza y aprendizaje del inglés general, sino también en los alumnos que no dominan un inglés relacionado a su carrera. Por tal razón, como UDELAS es una universidad especializada en carreras específicas sería muy interesante ver las necesidades en el aprendizaje del idioma inglés según su carrera. Lamentablemente, a pesar de que este es un tema de gran valor e importancia no hay muchos estudios referentes a esto.

En UDELAS, el ILTEC ha llevado algunas iniciativas y estudios con miras a evaluar el nivel de aprendizaje del inglés general a nivel nacional entre otras. El ILTEC diseñó, organizó, aplicó y analizó una prueba de evaluación de proceso del aprendizaje del idioma inglés en el año 2013. Sobre una población de 3951 estudiantes se consideró una muestra representativa de 421 estudiantes. Dicha referencia y resultados servirán para la comparación de los que ahora se tabulan, y así mismo para la contratación de resultados de las pruebas con las calificaciones oficiales medias obtenidas por los mismos grupos de estudiantes en el primer semestre del año 2015.

Igualmente, el ILTEC organizó por primera vez en la historia de UDELAS una prueba uniforme de diagnóstico para los aspirantes a ingresar a UDELAS en 2015. La prueba se aplicó a 1700 aspirantes a nivel nacional. Distribuidos así: 577 en la sede Central, 461 en la Extensión Universitaria de Veraguas, 325 en la Extensión de Chiriquí, 131 en Azuero, y 103 tanto en las sedes de Coclé como las de Colón. El número de personas que no aprobaron este examen a nivel nacional es relativamente elevado, 47% (obtuvieron 71 puntos o menos en una escala de 100). El puntaje medio de aprobación del examen es igualmente relativamente bajo, de 68 puntos, y en ninguna sede este puntaje medio superó los 75 puntos, lo cual indica, habida cuenta el nivel elemental de la prueba aplicada, que los aspirantes están concurriendo con un nivel bastante bajo de inglés. Los resultados son un indicador claro que un alto porcentaje de los participantes no tiene un dominio siquiera elemental del idioma inglés. La representatividad de esta cifra promedio es del orden del 20%, lo cual exhibe una variabilidad amplia de puntajes.

El estudio tiene como finalidad evaluar las necesidades específicas de los alumnos para lograr mayor dominio de inglés en las cuatro habilidades que son: lectura, comprensión auditiva, escritura y habla de acuerdo con las carreras de la Universidad Especializada de las Américas (UDELAS), y comprobar cuáles son las habilidades que deben adquirir para tener éxito en su campo laboral. Actualmente, no existe investigación referente a las necesidades específicas según las carreras de los estudiantes universitarios a nivel nacional.

Marco metodológico

Diseño de investigación no experimental de una sola aplicación. El tipo de estudio es descriptivo, comparativo y explicativo. Se trata de una investigación de tipo cuali-cuantitativo por cuanto para alcanzar los objetivos de la investigación requiere conocer las percepciones de dos tipos de sujetos: los administradores o gestores académicos de las carreras de nivel pregrado de UDELAS a nivel nacional, y los estudiantes de las distintas facultades. La aplicación de dos encuestas, una para los gestores académicos (directivos de facultades y coordinadores de carreras), y otra encuesta para los estudiantes. Esto se realiza con un muestreo por cuotas, con afijación proporcional según el número de estudiantes matriculados en tres niveles de inglés.

Se determinaron dos poblaciones. Por un lado, se tiene la población de los estudiantes matriculados en tres niveles del idioma Inglés de UDELAS, distribuidos por Facultad y sede y por la otra los docentes y coordinadores de las distintas carreras de UDELAS. El grupo estudio estará conformados por el 44% de estudiantes a población total en la sede central de Panamá, y 12.56% en las extensiones universitarias. Con respecto a la población de los gestores académicos (docentes/coordinadores), se aplicaron cuestionarios a un 80% de la totalidad de Facultades y carreras a nivel nacional.

Se determinó un tamaño de muestra, para un muestro semi-aleatorio, con base a la fórmula de estimación de muestras cuando se tienen cuestionarios que exigen estimar varias proporciones y se desconocen éstas (Servín y Servín, 1981: 67 a 67) Según esto corresponde a una muestra total de 380 estudiantes. Esta muestra se estratifico proporcionalmente por cada sede y extensión, obteniendo así el tamaño de muestra de los estudiantes. Las encuestas fueron diseñadas por el Departamento de Idiomas del ILTEC con la asesoría del Profesor John Whitney (English Language Fellow) de la Embajada de Estados Unidos y validado por juez de expertos. Las fuentes principales de estas encuestas fueron *Common European Framework*. El instrumento utilizado para los estudiantes se analizó su validez de constructo a través del Análisis Factorial y obtuvo 90.28. Resultados de la confiabilidad del instrumento piloto para los estudiantes se analizó a través de la estadística de prueba Alfa de Cron Bach y los resultados fueron 0.945. Se diseñaron dos (2) instrumentos.

Encuesta para estudiantes de UDELAS referente programa de inglés: La encuesta a los estudiantes que formaron parte del estudio, estuvo dividida en los siguientes partes:

- Nivel de inglés y con qué frecuencia lo utiliza en su vida cotidiana.
- Recursos tecnológicos que el utiliza en el ambiente universitario.
- Sus competencias lingüísticas en leer, escribir, hablar y escucha.

- Necesidades específicas de uso del idioma inglés de acuerdo con su profesión.
- Su opinión y preferencia referente al esquema del horario de programa inglés.
- Opiniones e comentarios.

Encuesta para docentes y coordinadores referente programa de inglés:

- Necesidades específicas de acuerdo con la carrera en las cuatro (4) habilidades del idioma inglés leer y comprender materiales escritos, entender inglés hablado, hacerse comprender en inglés y escribir en inglés.
- Necesidades específicas más probables y menos probables en la vida profesional de los estudiantes.
- Competencias lingüísticas de los coordinadores e instructores
- Sugerencias y comentarios

Análisis de resultados

Entre los logros principales encontramos las respuestas de las 556 encuestas que fueron aplicadas, a los estudiantes de UDELAS, a nivel nacional donde el 48.92% de los estudiantes fueron de sede Central, el 17.09% de los estudiantes de la extensión universitaria de Veraguas, el 14.03% de los estudiantes de la extensión universitaria de Chiriquí, el 8.63% de los estudiantes de la extensión universitaria de Azuero, el 7.73% de los estudiantes de la extensión universitaria de Colón y al final el 3.60% de los estudiantes de la extensión universitaria de Coclé. La población de esta investigación incluyó a los 133 gestores académicos y los 556 estudiantes de las cuatro facultades de nuestra universidad: Facultad de Biociencias y Salud Pública, Facultad de Ciencias Médicas y Clínicas, Facultad de Educación Social y Desarrollo humano y Facultad de Educación Especial y Pedagogía.

Primero se analizó la participación de cada Facultad en términos de la cantidad de los alumnos, coordinadores y docentes de las carreras. En la Facultad de Biociencias y Salud Pública (FBSP) ciento veinte siete (127) estudiantes y dieciocho (18) gestores académicos (coordinadores/docentes de la carrera) participaron.

Ciento cincuenta y siete (157) estudiantes y veintiséis (26) gestores académicos (coordinadores/docentes de la carrera) han participado de la Facultad de Ciencias Médicas y Clínicas. (FCMC).

Ciento cuarenta y ocho (148) estudiantes y cuarenta y uno (41) gestores académicos (coordinadores/docentes de la carrera) han participado de la Facultad de Educación Especial y Pedagogía (FEEP).

124 estudiantes y 27 gestores académicos (coordinadores/docentes de a carrera) participaron de la Facultad de Educación Social y Desarrollo Humano (FESDH)

Tabla 1. Cantidad de participantes por extensión universitaria a nivel nacional

| Extensión | Cantidad de coordinadores y docentes | Cantidad de estudiantes |
|-----------|--------------------------------------|-------------------------|
| Panamá | 47 | 272 |
| Colón | 7 | 43 |
| Coclé | 10 | 20 |
| Veraguas | 36 | 95 |
| Azuero | 14 | 48 |
| Chiriquí | 19 | 78 |
| Total | 133 | 556 |

Fuente: Elaboración propia

Tabla 2. Porcentaje (%) y cantidad de los alumnos por Facultades

| Facultad | % de participación | Cantidad |
|----------|--------------------|----------|
| FESDH | 22.30% | 124 |
| FEEP | 26.62% | 148 |
| FBSP | 22.84% | 127 |
| FCCM | 28.24% | 157 |
| | Total | 556 |

Fuente: Elaboración propia

La mayoría de los estudiantes respondieron a las preguntas referentes a las necesidades específicas y las habilidades más importantes del idioma inglés además han dejado sus opiniones y percepciones referentes al aprendizaje del idioma inglés en UDELAS.

Tabla 3. Pregunta 1: El idioma que hablo en mi casa:

| Idiomas | % | Cantidad de los estudiantes |
|------------------|--------|-----------------------------|
| Español | 95.12% | 526 |
| Inglés | 1.27% | 7 |
| Español e inglés | 2.53% | 14 |
| Otros | 1.08% | 6 |
| Respondieron | Total | 553 |
| No respondieron | | 3 |

Fuente: Elaboración propia

Con respecto a la pregunta ¿qué idioma el habla en su casa?, el 95.12% revelaron que el idioma que ellos hablan en la casa es el idioma español, el 2.53% mostraron que hablan los idiomas español e inglés, el 1.27% inglés y el 1.08% otros idiomas, como indica la Tabla 3.

Tabla 4. Pregunta 1: Los contextos fuera de clase donde practico mi Inglés son:

| Opciones | % | Cantidad de los estudiantes |
|-------------------|-----------------|-----------------------------|
| Amistades | 20.30% | 109 |
| Familia | 12.10% | 65 |
| Por el internet | 45.44% | 244 |
| Ningún | 24.95% | 134 |
| Otros/Especificar | 7.64% | 41 |
| | Respondieron | 537 |
| | No respondieron | 19 |

Fuente: Elaboración propia

Con respecto a la segunda pregunta referente a los contextos fuera de clases donde ellos practican inglés, el 45.44% expresaron que utilizan internet, el

24.95 % ninguno, el 20.30% las amistades, el 12.10% familia y el 7.64% otros.

Tabla 5. Pregunta 2: Explique por qué usted quiere aprender inglés:

| Respuesta | % | Cantidad de los estudiantes |
|---------------------------------|--------|-----------------------------|
| Carrera o empleo | 56.17% | 305 |
| Comunicación | 16.21% | 88 |
| Calidad de vida | 4.60% | 25 |
| Socialización | 4.24% | 23 |
| Viajar o vivir en el extranjero | 6.26% | 34 |
| más oportunidades | 26.34% | 143 |
| Otros/especificar | 22.84% | 124 |
| Respondieron | | 543 |
| No respondieron | | 13 |

Fuente: Elaboración propia

Entre la respuesta de por qué quieren aprender inglés el 56.17% de los participantes están de acuerdo que quieren aprender inglés para la carrera o empleo, el 26.34% para aprovechar más oportunidades, el 16.21% para la comunicación, el 6.26% para viajar o vivir en el extranjero, el 4.60% para una buena calidad de vida, el 4.24% para la socialización y el 22.84% por otras razones.

Tabla 6. Pregunta 3: Aspectos del inglés que usted siente que necesita practicar más:

| Habilidades | % | Cantidad de los estudiantes |
|--|--------|-----------------------------|
| Leer | 26.06% | 141 |
| Escribir | 42.70% | 231 |
| Escuchar | 42.51% | 230 |
| Hablar | 78.74% | 426 |
| Otros contextos | 1.85% | 10 |
| Respondieron | | 541 |
| No respondieron | | 15 |
| Otros contextos: Universidad, En clases, Charlas, Chat, Cursos | | |

Fuente: Elaboración propia

En la respuesta de la pregunta cuáles habilidades del idioma inglés ustedes desean practicar más, el 78.74% respondió hablar, el 42.70% escribir, el 42.51% escuchar y el 26.06% leer.

Tabla 7. Pregunta 4: Consigo la mayor parte de mi información importante de:

| Opciones | % | Cantidad de los estudiantes |
|---------------------------|--------|-----------------------------|
| Sitios de internet | 92.59% | 512 |
| TV y emisoras de radio | 3.80% | 21 |
| Libros, revistas, diarios | 10.13% | 56 |
| Otras opciones | 1.63% | 9 |

Fuente: Elaboración propia

En la pregunta que dónde consigo la mayor parte de mi información importante el 92.59% confirmaron que utilizan sitios de internet.

Tabla 8. Pregunta 5: Para obtener información importante, lo más a menudo posible uso

| Opciones | % | Cantidad de los estudiantes |
|-------------------------------------|--------|-----------------------------|
| Dispositivos móviles | 63.67% | 354 |
| Laptop o computadoras de escritorio | 42.99% | 239 |
| Libros, revistas, diarios | 5.22% | 29 |
| Otras opciones | 0.36% | 2 |

Fuente: Elaboración propia

Según tabla 8, En la pregunta que, para obtener información importante, lo más a menudo posible usó, el 63.67% utilizan dispositivos móviles y el 42.99% utilizan laptop o computadoras de escritorio.

Tabla 9. Pregunta 6: Fuera de la clase, no incluyendo tareas, utilizo inglés

| Respuestas | % |
|-------------------|--------|
| Nunca | 66.42% |
| Mensual y semanal | 15.33% |
| Diariamente | 2.92% |

Fuente: Elaboración propia

En la respuesta de la pregunta que, si utilizas inglés en sus clases regulares de las carreras, el 66.42% revelaron que nunca, el 15.33% mensual y semanal y el 2.92% diariamente.

Tabla 10. Pregunta 7: En mis clases regulares no en ingles en UDELAS, utilizo ingles

| Respuestas | % | Cantidad de los estudiantes |
|-----------------|--------|-----------------------------|
| Nunca | 22.79% | 124 |
| Mensual | 26.29% | 143 |
| Semanal | 31.25% | 170 |
| Diario | 19.67% | 107 |
| Respondieron | | 544 |
| No respondieron | | 12 |

Fuente: Elaboración propia

En la respuesta de la pregunta que, si utiliza inglés fuera de su clase, el 31.25% de los estudiantes confesaron que lo utilizan semanalmente, el 26.29% mensualmente, el 22.79% nunca y el 19.67% diariamente.

Tabla 11. Pregunta 8. La calidad de mi acceso a Internet en el hogar

| Opciones | % | Cantidad de los estudiantes |
|-----------------|--------|-----------------------------|
| Deficiente | 20.98% | 116 |
| OK | 22.42% | 124 |
| Excelente | 56.60% | 313 |
| Respondieron | | 553 |
| No respondieron | | 3 |

Fuente: Elaboración propia

En la pregunta sobre la calidad de acceso a internet en su hogar, el 56.60% respondieron excelente, el 22.42% ok y el 20.98% deficiente.

Tabla 12. Pregunta 9: Además de mis estudios en UDELAS, también tengo un trabajo

| Opciones | % | Cantidad de los estudiantes |
|---------------------|--------|-----------------------------|
| Si, tiempo completo | 14.87% | 80 |
| Si, tiempo parcial | 12.27% | 66 |
| No | 72.86% | 392 |
| Respondieron | | 538 |
| No respondieron | | 18 |

Fuente: Elaboración propia

Sobre la pregunta que, si trabajas, el 72.86% de los estudiantes manifestaron que no, el 14.87% trabajo tiempo completo y el 12.27% trabajo tiempo parcial.

Tabla 13. Pregunta 10: El número de horas que paso actualmente estudiando Ingles

| Respuestas | % |
|----------------|--------|
| Muy poca horas | 67.73% |
| Justo | 26.27% |
| Muchas horas | 6.00% |

Fuente: Elaboración propia

En la pregunta de: si dedica muchas horas estudiando inglés, el 67.73% respondió que muy pocas horas, el 26.27% manifestó que lo justo y el 6.00% indicó que muchas horas.

Tabla 14: Pregunta 11: Mi experiencia con mis clases de inglés en UDELAS ha sido

| Respuestas | % |
|--------------------|--------|
| Satisfactoria | 43.83% |
| Muy satisfactoria | 31.49% |
| Algo satisfactoria | 18.23% |
| Muy satisfactoria | 6.45% |

Fuente: Elaboración propia

En la pregunta de su experiencia con sus clases de inglés en UDELAS, el 43.83% respondieron que algo satisfactoria, el 31.49% confesaron muy satisfactoria, el 18.23% algo satisfactoria, el 6.45% muy insatisfactoria.

En la respuesta de la pregunta referente a sus prioridades en aprendizaje del idioma inglés, las respuestas fueron de la siguiente manera: el 2.71% mejorar su pronunciación, el 2.68% ampliar su vocabulario, el 2.70% alcanzar sus metas y expectativas personales para el uso de inglés, el 2.65% mejorar escucha, el 2.64% mejorar su escritura, el 2.62% hablar con fluidez, el 2.61% mejorar su lectura, el 2.58% ampliar su vocabulario especializado, el 2.57% tener una actitud más positiva hacia el inglés y al final el 2.53% convertirse en un hablante más preciso.

Entre las habilidades básicas, los alumnos mencionaron los siguientes como más preferidos: Entre la habilidad de leer los más preferidos fueron: seguir instrucciones escritas, breves y sencillas, entender la idea general de textos informativos sencillos y breves y las descripciones sencillas, especialmente si contienen ilustraciones que ayuden a explicar el texto, entender textos breves y sencillos, escritos en un lenguaje cotidiano corriente, entender instrucciones sencillas sobre aparatos de uso común en la vida diaria y entender textos breves y sencillos relacionados con mi trabajo.

Entre la habilidad auditiva los más preferidos fueron: Entender preguntas e instrucciones y seguir indicaciones breves y sencillas, entender expresiones habituales referidas a necesidades cotidianas sencillas, si me las dicen con claridad, despacio y más de una vez, entender conferencias o charlas que traten asuntos de mi especialidad, siempre que el tema me resulte conocido y la presentación sea clara y esté bien organizada. Entre la habilidad de escribir los más preferidos fueron: Llenar formularios con datos personales, escribir cartas y notas breves con la ayuda de un diccionario.

Entre las habilidades de hablar son: describirme, lo que hago, y donde vivo, en inglés, producir frases simples en inglés sobre personas y lugares y entre las prioridades en el aprendizaje del idioma inglés fueron: Mejorar mi pronunciación, ampliar mi vocabulario general, mejorar mi escucha, mejorar mi escritura y alcanzar mis metas y expectativas personales para el uso de inglés.

Entre los comentarios, lo mayoría de los estudiantes mostraron su interés de aprender inglés relacionada a su carrera. Además, requirieron que, las clases fueran más dinámicas, divertidas, interactuadas y con menos gramática. Además, dejaron comentarios como "Fue buena la encuesta, me doy cuenta de muchos errores que cometí" o "Sería bueno que otras materias aparte de inglés fueran en inglés también". O "Contratar profesores que les guste enseñar

y que sean dinámicos y activos que hagan las clases entretenidas que sean más prácticas e interesantes".

Por otro lado, en la pregunta de que si los estudiantes de su carrera requieren leer y comprender materiales escritos en inglés las respuestas de ciento treinta y tres (133) coordinadores y los instructores de las distintas carreras de UDELAS a nivel nacional contamos el siguiente: El 84.44% de los gestores académicos manifestaron que sí. En relación a entender inglés hablado requerido por sus estudiantes, el 71.11% confesaron que sí. Además, respondiendo a la pregunta que, si sus estudiantes requieren hacerse comprender en inglés, el 58.46% de los participantes respondieron que sí. Al final, preguntando de que, si sus estudiantes requieren escribir en inglés, por ejemplo, llenar formas, mensajes etc. El 59.85% señalaron que sí.

La siguiente tabla muestra las capacidades lingüísticas de los gestores académicos en el idioma inglés.

| | A1 | A2 | B1 | B2 | C1 | C2 |
|--------------------|--------|--------|--------|-------|-------|-------|
| LECTURA | 61.34% | 11.76% | 15.13% | 1.68% | 3.36% | 6.72% |
| ESCRITURA | 65.77% | 14.41% | 9.91% | 2.70% | 3.60% | 3.60% |
| COMPRESIÓN LECTORA | 59.65% | 14.04% | 14.91% | 3.51% | 2.63% | 5.26% |
| HABLAR | 69.44% | 13.89% | 5.56% | 4.63% | 2.78% | 3.70% |

Fuente: Elaboración propia

Entre los varios y diversos comentarios de los participantes dejaron claro la importancia del idioma inglés en UDELAS, además enfocaron que la metodología debe ser más dinámica, interactiva y divertida. A la continuación algunos comentarios por mencionar:

Pienso que esa encuesta es una estrategia muy acertada [...] estudiantes de los que necesitamos para ofrecer un inglés más apropiado para nuestros estudiantes. Gracias por su tiempo y dedicación.

Necesitan inglés técnico relacionado con la asignatura

El idioma inglés es de suma importancia en nuestra actualidad, por lo que les exigimos a nuestros estudiantes. Debe ser [...] así abrir los campos en el mundo laboral. Proporcionar cursos de inglés a profesores [...] Dicho curso puede desarrollarse a nivel institucional o en el extranjero para un mejor aprendizaje.

El inglés es fundamental en toda carrera, mucho más en el área de tecnología. Excelente iniciativa el estudio.

Considero que este tipo de estudios deben realizarse constantemente y que los mismos reflejen a dónde estamos y hacia donde se quiere ir.

Conclusiones

Entre las conclusiones se puede mencionar que este estudio cumplió con su objetivo general: Diagnosticar las necesidades específicas de los alumnos en cuanto al aprendizaje y enseñanza del idioma inglés de las diferentes carreras de UDELAS en las cuatro habilidades básicas: escuchar, hablar, escribir y la comprensión lectora y además de eso se pudo describir la percepción de los alumnos sobre los recursos tecnológicos, utilización del idioma inglés en su vida cotidiana y autoevaluación de las necesidades y habilidades para hablar, escribir, leer y escuchar en su campo laboral. Entre los resultados trascendentes fueron el uso del inglés específico para las carreras desde el inicio de su carrera hasta el final, inglés más enfocado para satisfacer las necesidades del empleo, una metodología dinámica, e interactiva, selección de buenos docentes, uso de internet para practicar inglés, hacer mayor énfasis en conversación y lectura de documentos técnicos, el inglés más científico y que les exija adelantarse en el estudio de su carrera, promover intercambio en regiones en donde el inglés es el idioma principal, manejo y conocimiento del idioma inglés para todos los profesiones entre otras.

Entre los datos cuantitativos y cualitativos los coordinadores y docentes de todas las carreras exigieron lo siguiente: inglés especializado, técnico según carrera, que sirva para leer artículos y documentos científicos, redacción de informes, buscar información específica y más vocabulario técnico, dirigido a la carrera con términos científicos (la mayoría de opiniones), inglés para clase inclusiva, más práctica y clínica, menos gramática, realizar talleres prácticos según la carrera, otras clases en idioma inglés y más clases de conversación. El otro objetivo fue la implementación del estudio piloto que también se pudo lograr utilizando los resultados para la carrera de Salud y Seguridad Ocupacional (SSO). Entre los aportes teóricos: la universidad UDELAS puede contar con un documento que incluyera la descripción de las necesidades específicas de los alumnos en cuanto al aprendizaje y enseñanza del idioma inglés de las diferentes carreras de UDELAS en las cuatro habilidades básicas: escuchar, hablar, escribir y la comprensión lectora. Eso tendrá varias implicaciones:

- La descripción de los resultados se convierte en una primera contribución para recibir las percepciones y opiniones de los estudiantes y, gestor académico referente las necesidades específicas y habilidades importantes para tomar en cuenta.

- El currículo puede basarse en las necesidades específicas y habilidades prominentes de cada carrera para diseñar los cursos.
- Los docentes de inglés pueden preparar sus clases utilizando y agregando esta información en su planeación para que los alumnos tendrán un aprendizaje significativo, útil y práctico.
- Los coordinadores y docentes de carrera también pueden insertar la información recibida en sus clases.
- El resultado de la investigación podrá ser útil, práctico y significativo para los docentes de inglés para entender mejor las necesidades específicas de los estudiantes y al mismo tiempo dar cuenta de sus prioridades al momento de diseñar e impartir el curso de inglés de manera rigurosamente científica de los verdaderos problemas que presentan los estudiantes y las posibles vías de mejoramiento.

Entre los aportes metodológicos hemos utilizado la investigación cualitativa y cuantitativa. La investigación cuantitativa analiza la realidad educativa a través del análisis de información numérica (estadística) para probar hipótesis. Es inflexible y objetiva. Estudia lo explícito y visible de los fenómenos. Por otro lado, la investigación cualitativa analiza la realidad educativa a través de análisis de información no numérica, para responder preguntas de investigación o para validar o rechazar supuestos. Es flexible y subjetiva; permite hacer visible lo invisible (Calvo, 2007; Hernández, Fernández y Baptista, 2006; Schmelkes, 1998; Silverman, 2000). Este estudio puede brindar la información de los pasos y técnicas que uno puede utilizar cuando realiza la investigación similar y al respecto de los aportes académicos este estudio haría las contribuciones reveladoras e innovadoras al conocimiento referente a la enseñanza y aprendizaje del idioma inglés en UDELAS, ya que contará con la información de las necesidades específicas y las habilidades del aprendizaje del idioma inglés para estudiantes universitarios según carreras.

Referencias bibliográficas

- Brown, D. (1994). *Principles of Language Learning and Teaching*. United States: Prentice Hall Regents.
- Celce-Murcia. (1991). *Teaching English as a Second or Foreign Language*. Estados Unidos: Heinle & Heinle Publishers.
- Harmer, J. (2007). *How to teach English*. England: Longman.
- Harmer, J. (2011). *The Practice of English Language Teaching*. England: Longman.

Carvajal, Z. E. (2013). *Revista Educación* .

Castillo, C. G. (enero de 2017). Inglés para Fines Específicos: Análisis de métodos de enseñanza en funcionarios del hospital provincial general de esmeraldas. Ecuador. Obtenido de <https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/977/1/Colobon%20Castillo%20Carmen%20Gumani.pdf>

Cataño, M. C. (enero de 2014). Enfoques teóricos para la adquisición de una segunda lengua desde el horizonte de la práctica educativa. *Scielo*, 36 (143). Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982014000100018

Isabel, O. S., S., S. L., E, J. J., & Silvia, M. (2010). Analizando procesos cognitivos y de escritura en niños hispano-parlantes que aprenden inglés como segunda lengua y niños canadiense de habla inglesa. *European Journal of Education and Psychology*, Vol. 3 (ISSN 1888-8992), Pags. 45-59. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=129313736004>

Perez, M., Gomez, G. F., Martinez, I. d., Álvarez, D. V., & Pérez, M. E. (2010). Opinión de los estudiantes de Medicina sobre la disciplina Inglés. *Revista Electrónica de las Ciencias Médicas en Cienfuegos* (ISSN:1727-897 X). Recuperado de <http://www.medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/1417/477>

UNESCO. (31 de marzo de 2013). Obtenido de [http://www.unesco.org/culture/languages-atlas\(en/atlasmap.html](http://www.unesco.org/culture/languages-atlas(en/atlasmap.html)

Universidad Perú. (16 de noviembre de 2018). La importancia del inglés en el mundo laboral. Fundación Universia. Recuperado de <https://noticias.universia.edu.pe/en-portada/noticia/2011/07/04/842796/importancia-ingles-mundo-laboral.html>

Ana Belén. (Marzo, 2014). Estudio exploratorio acerca de la percepción de los alumnos hacia la asignatura Ciencias para el Mundo Contemporáneo (CCMC) de 1° de Bachillerato. Universidad Internacional de La Rioja. (s.f.). Obtenido de <http://revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/view/12927/12254>

Universidad Especializada de las Américas. Acuerdo N° 008-2003 (7 de marzo de 2003) "Por el cual se incorpora la asignatura Inglés a todos los Planes y Programas de Estudios en UDELAS y se dictan otras disposiciones Académicas".