

Evaluación económica de las instituciones de salud basado en el análisis de los costos de los servicios

Economic evaluation of health institutions based on the analysis of the costs of services

Adriana Margarita Morales Noriega.¹ Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-3442-0017>

Letty Karina Elizalde Marín.¹ Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-0636-7247>

Lenin Agustín Chamba Bastidas.¹ Orcid: <https://orcid.org/0000-0003-3338-9676>

¹Docente de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo (ESPOCH), Riobamba, Chimborazo, Ecuador

Autor por correspondencia: Email: letty.elizalde@epoch.edu.ec

RESUMEN

La calidad de los servicios constituye una prioridad en cualquiera de los sectores o empresas que tenga como finalidad prestar un servicio o un bien, independientemente del tipo que sea. La calidad de los servicios brindado depende de varios factores, pero, sin duda alguna, la evaluación de costos constituye un factor fundamental en la evaluación económica de las empresas, especialmente en instituciones de salud. El objetivo de esta investigación fue analizar la influencia que puede ejercer el estudio de los costos de los servicios en la evaluación económica de las instituciones de salud. Para esto se realizó un análisis de los elementos generales de la evaluación económica y específicos de su aplicación en instituciones de salud; con énfasis en el análisis de costos de servicios. Los resultados muestran que los costos determinan varios elementos relacionados con la calidad de los servicios prestados, de ahí que se concluya que un eslabón importante en la evaluación económica de las instituciones de salud lo constituye el análisis de los costos; ya que a partir de ellos se pueden identificar brechas y puntos vulnerables que con acciones directas puedan ser solucionados parcial o totalmente; a partir de ellos se puede mejorar la calidad del servicio prestado.

Palabras clave: Costos; Economía; Instituciones de salud; Rentabilidad

ABSTRACT

The quality of the services constitutes a priority in any of the sectors or companies whose purpose is to provide a service or a good, regardless of the type it is. The quality of the services provided depends on several factors, but, without a doubt, the evaluation of costs constitutes a fundamental factor in the economic evaluation of companies, especially in health institutions. The objective of this research was to analyze the influence that the study of the costs of services can exert on the economic evaluation of health institutions. For this, an analysis of the general elements of economic evaluation and specifics of its application in health institutions was carried out; with emphasis on service cost analysis. The results show that costs determine various elements related to the quality of the services provided, hence it is concluded that an important link in the economic evaluation of health institutions is cost analysis; since from them it is possible to identify gaps and vulnerable points that with direct actions can be partially or totally solved; from them the quality of the service provided can be improved.

Keywords: Costos; Economía; Instituciones de salud; Rentabilidad

Recibido: 19/01/2023

Aceptado: 18/02/2023

Introducción

El crecimiento y desarrollo empresarial es un proceso complejo en el cual intervienen distintos factores dependientes y no dependientes del propio accionar de la empresa. Independientemente del tipo de empresa y su función social, la evaluación económica permite tener una opinión general de cómo se comportan los elementos macro y microeconómicos que determinan rentabilidad, liquidez y otros indicadores.^(1,2)

Las instituciones de salud, públicas o privadas, tiene como misión brindar servicios de calidad a la población; sin embargo, estos tienen que estar debidamente justificado por un análisis económico que permita que se ejecuten los gastos necesarios en base a cada acción de salud que se implemente a cada paciente.^(3,4)

Los servicios de salud, independientemente del tipo de institución o del nivel en que se desempeñan, son complejos; demandan personal especializado, de servicios, instrumentos, insumos e infraestructura entre otros. Todos generan costos, ya sean directos o indirectos, pero estos costos determinan no solo el accionar de las instituciones de salud; sino que también influyen en el crecimiento y desarrollo de las instituciones de salud.⁽⁵⁻⁷⁾

Las instituciones públicas tienen un presupuesto que garantiza y es responsable el estado, por lo que su análisis y adecuada ejecución resulta vital para poder cumplir su función social con elevados índices de calidad. En el caso de las instituciones privadas, a pesar de tener la misma función social, el presupuesto no depende del estado, sino de uno o varios inversores y se enriquece con el mismo aporte de los contribuyentes, en este sentido, los pacientes.^(5,6)

El análisis de los costos del servicio que se brinda en las unidades de salud puede mostrar una visión de hasta donde se utilizan de forma correcta los recursos que se tienen; la adecuada indicación de fármacos, exámenes complementarios, pruebas diagnósticas, estadía hospitalaria, procedimientos y otros elementos constituyen no solo ejemplos de calidad en la prestación de servicios; sino también de un manejo adecuado de recursos disponibles; basado en la adecuación de los mismos a los costos del servicio brindado.

El presente estudio tuvo como objetivo analizar la influencia que puede ejercer el estudio de los costos de los servicios en la evaluación económica de las instituciones de salud; basado en el correcto manejo de los costos como herramienta económica que influye en la prestación de servicios, su calidad y satisfacción de los usuarios y prestadores.

Desarrollo

El desarrollo tecnológico alcanzado en las ciencias de la salud, la elevación de los costos de los servicios médicos, el aumento de la demanda de salud y la creación de innumerables establecimientos de salud, públicos y privados, son algunos de las características que enfrenta el sector salud en Ecuador. Todas ellas, de forma individual o conjunta hacen, hacen que exista una fuerte competitividad, donde es necesario mantener un monitoreo y evaluación no solo de la calidad de los servicios que se prestan, sino también de los aspectos económicos; dentro de estos últimos, la evaluación de los costos resulta fundamental para optimizar gastos y buscar mayor rentabilidad en el servicio prestado.^(5,6,8)

Sin embargo, el análisis de los costos dentro de la evaluación económica de las instituciones de salud tiene una interpretación diferente en cuanto al tipo de institución (pública y privada) y el nivel de atención en el que se encuentre ubicada (primer, segundo o tercer nivel de atención). En el caso de las unidades de salud del sector público tiene asignado un presupuesto central, definido y garantizado por el estado; este presupuesto viene desglosado por partidas o rubros teniendo en cuenta que pueden hacerse cambios y ajustes, pero estos son escasos y deben ser autorizados a distintos niveles.^(8,9)

Las instituciones de salud públicas de Ecuador pueden realizar compras a distribuidores autorizados bajo distintas modalidades (compra directa, subasta inversa, etc.); pero todas deben de estar indicadas en el portal de servicios de compras públicas SERCOP para garantizar transparencias en el proceso.⁽¹⁰⁾

Es durante este proceso de compra de insumos o contratación de servicios secundarios donde se realiza un análisis de costos de los servicios o bienes a adquirir. El personal con responsabilidad contable debe de identificar el volumen de bienes o servicios a adquirir y que su disponibilidad sea suficiente para garantizar la calidad de la atención médica durante el periodo para el cual se realiza la compra. La tarea de análisis de volumen a de compra de insumos o servicios se hace en conjunto con el personal médico responsable de la institución, con la finalidad de que la adquisición sea la necesaria y a costos planificados.

En la actualidad el mercado de productos e insumos médicos se encuentra cubierto por una amplia gama de ofertas con características similares pero que se diferencian en el costo de oferta. En este sentido se hace necesario decidir qué tipo de oferta es la que va a adquirir, teniendo como base el costo y el cumplimiento de los estándares para lo cual será adquirida. Desde el punto de vista económico los costos juegan un papel fundamental en la toma de esta decisión ya que son los que dictan las ofertas más convenientes para poder realizar la adquisición.^(7,11)

El análisis global de los costos permite identificar como ha sido el manejo económico de la institución, en este caso de salud; al tener las instituciones de salud públicas un presupuesto definido y garantizado por el Estado, el análisis se centra en manejo y ejecución de ese presupuesto. Se entiende que los ítems y partidas definidas en el presupuesto son resultado de un estudio que muestra que con esa planificación se puede llevar a cabo la función de la institución, brindar servicios de salud, con elevados índices de calidad.

La sobre ejecución presupuestaria, lo cual es menos frecuente, muestra una mala planificación o ejecución del presupuesto; en este momento los costos elevados, o sobre ejecución presupuestaria, afectan la calidad de los servicios porque muestran que se pagó en exceso en comparación a lo planificado; esta situación se traduce en mayores costos de servicios sin que se vea repercusión en la calidad y en menor disposición del bien o servicio ya que el costo pagado es superior y por ende la disponibilidad del mismo será insuficiente. (5,10,11)

En el caso de una infra ejecución presupuestaria, que quede un excedente de presupuesto, significa, en la mayoría de las ocasiones, que no se tuvo en cuenta adecuadamente las necesidades reales del bien o servicio, en cuyo caso, los recursos adquiridos serán insuficientes y afectarán la calidad del servicio que se brinda. En algunos casos puede ocurrir que el costo planificado exceda al del mercado y esto justifica el excedente del presupuesto dado por disminución de los costos.

En el caso de las instituciones privadas de salud cobra mayor singularidad el adecuado manejo de costos; en este tipo de unidades no existe un presupuesto garantizado por alguna entidad, por lo que el dinero disponible es parte del patrimonio de los dueño y parte importante se planifica de los ingresos propios de la institución. En este tipo de instituciones se planifica en base a un estudio de los ingresos futuros de la institución, por lo que la calidad de los servicios será vital para garantizar la satisfacción de los clientes y por ende la asistencia a dicha institución.

En las instituciones privadas de salud el análisis de los costos de cada recurso, bien o servicio que se adquiriera es fundamental para garantizar la salud presupuestaria de la entidad; en este sentido el análisis se hace más mesuradamente y cobra una mayor singularidad porque garantiza la sustentabilidad económica de la empresa.^(9,10)

Algunos elementos que afectan la salud económica de las instituciones de salud, tanto públicas como privadas, basado en el análisis de costos de recursos y servicios incluyen la contratación de profesionales y no profesionales no previstas previamente; compra de equipos médicos de alta tecnología no planificadas; ampliaciones o reestructuraciones de la infraestructura; compra de insumos y recursos a precios superiores a los del mercado; tramites legales nuevos o no planificados y presencia de situaciones especiales que aumentan los costos los recursos, bienes o insumos necesarios.⁽⁹⁻¹¹⁾

El análisis de los costos en las unidades de salud es fundamental para realizar su evaluación económica, facilita la interpretación del manejo económico y brinda una panorámica de como los recursos se utilizan en pos de garantizar la calidad de los servicios médicos que se brindan a la población necesitada.

Conclusiones

El análisis de los costos en las instituciones de salud favorece la identificación de elementos relacionados con la ejecución presupuestaria y evaluación económica de la empresa; además de que permite tener una noción general de la calidad de los servicios en relación a los recursos que se destina para el adecuado funcionamiento de la institución.

Referencias Bibliográficas

1. Varela, R., & Bedoya Arturo O. Modelo conceptual de desarrollo empresarial basado en competencias. Estudios gerenciales [Internet]. 2006 [citado 2023 Feb 12]; 22(100), 21-47. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-59232006000300001
2. Pozos D, Lucila F, Acosta Márquez, MP. Importancia y análisis del desarrollo empresarial. Pensamiento & gestión [Internet]. 2020 [citado 2023 Feb 13]; (40):184-202. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-62762016000100008
3. Miranda Quintero C, Corratge Delgado H, Soler Porro AB. La planificación estratégica en las instituciones de salud. INFODIR [Internet]. 2021 [citado 2023 Feb 11];0(34). Disponible en: <https://revinfodir.sld.cu/index.php/infodir/article/view/990>
4. Morales Suárez Id. La ciencia y la innovación como componente estratégico para el cumplimiento de los programas de salud. INFODIR [Internet]. 2020 [citado 2023 Feb 13];0(31). Disponible en: <https://revinfodir.sld.cu/index.php/infodir/article/view/694>
5. Alvis-Zakzuk J, Marrugo-Arnedo C, Alvis-Zakzuk, NJ, Gómez de la Rosa F, Florez-Tanus Á, Moreno-Ruiz D, Alvis-Guzmán N. Gasto de bolsillo y gasto catastrófico en salud en los hogares de Cartagena, Colombia. Revista de Salud Pública [Internet]. 2020 [citado

2023 Feb 12];20(2):591-8. Disponible en:
<https://www.scielosp.org/article/rsap/2018.v20n5/591-598/>

6. Vega Izaguirre L, López Cossio F, Ramírez Pérez JF, Orellana García A. Impacto de las aplicaciones y servicios informáticos desarrollados por la Universidad de las Ciencias Informáticas para el sector de la salud. RCIM [Internet]. 2020 [citado 2023 Feb 14];12(1):58-75. Disponible en:
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18592020000100058&lng=es

7. Gutiérrez-Aguado A, Pinares-Bonnett M, Salazar-Panta W, Guerrero-Cruz J. Economic impact on the quality of health services in the framework of the COVID-19 pandemic in Peru. Rev. Fac. Med. Hum. [Internet]. 2021 [citado 2023 Feb 15];21(1):248-50. Disponible en:
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-05312021000100248&lng=es

8. Ramos Castro G, Hernández Nariño A, Garay Crespo MI, González Bango MA. Procedimiento para la evaluación de los costos de calidad en unidades de salud en Matanzas. INFODIR [Internet]. 2019 [citado 18 Feb 2023];9(30):23-32. Disponible en:
<https://revinfodir.sld.cu/index.php/infodir/article/view/565>

9. Morillo Cano, Julio Rodrigo, Gómez Martínez, Nairovys, & Laguna Delgada, Daysy Viviana. Costos por ausentismo laboral por COVID-19 en trabajadores del distrito San Pedro de Huaca- Tulcán Salud [Internet]. 2021 [citado 2023 Feb 13]; 20(2):10-9. Disponible en: <https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i.2710>

10. Ortiz-Mayorga Judith L., Pineda-Rodríguez Ivonne G., Dennis Rodolfo J., Porras Alexandra. Costos atribuidos a las infecciones asociadas con la atención en salud en un hospital de Colombia, 2011-2015. Biomédica [Internet]. 2019 [citado 2023 Feb 11];39(1):102-12. Disponible en:
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-41572019000100102&lng=en

11. Montenegro-Idrogo JJ, Chiappe González AJ. Ejecución presupuestal descentralizada y letalidad por COVID-19 en Perú. Rev. perú. med. exp. salud pública [Internet]. 2020 [citado 2023 Feb 12];37(4):781-2. Disponible en:

http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-46342020000400781&lng=es

Conflictos de intereses

Los autores no refieren conflictos de intereses

Contribución de los autores

Adriana Margarita Morales Noriega: participó en la concepción de la investigación, búsqueda de información, redacción y revisión final del manuscrito.

Letty Karina Elizalde Marín: participó en la concepción de la investigación, búsqueda de información, redacción y revisión final del manuscrito.

Lenin Agustín Chamba Bastidas: participó en la concepción de la investigación, búsqueda de información, redacción y revisión final del manuscrito.