

Revista Educación Vol. 21, Núm. 21 (2023), 43-53

## Nivel de autoestima y desarrollo de competencias comunicativas en las instituciones educativas emblemáticas de Ayacucho

Self-esteem level and development of communication skills in emblematic schools of Ayacucho



Sadid Natali Rodríguez Cuadros  
Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, Ayacucho, Perú  
sadid.rodriguez.40@unsch.edu.pe  
<https://orcid.org/0000-0003-1493-7219>

Eloy Esteban Feria Macizo  
Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, Ayacucho, Perú  
eloy.feria@unsch.edu.pe  
<https://orcid.org/0000-0001-5456-212X>

Recibido 14 de marzo de 2023

Aprobado 25 de junio de 2023

### Resumen

En este estudio se tuvo como meta investigativa, conocer la relación entre el nivel de autoestima, así como las dimensiones que la componen, y el desarrollo de competencias comunicativas en las Instituciones Educativas Emblemáticas en la región de Ayacucho en el año 2022. Con el fin de alcanzar los objetivos planteados en esta investigación que fue de tipo descriptiva, con un diseño correlacional, se utilizó como instrumento de recolección un cuestionario para medir el nivel de autoestima de los estudiantes, y la revisión documentaria para extraer información referente al desarrollo de competencias comunicativas. La muestra fue constituida por 130 estudiantes de diferentes Instituciones Educativas Emblemáticas de la región Ayacucho. La información recolectada fue tratada con apoyo del estadígrafo Rho de Spearman, logrando a partir de la comprobación estadística ( $p=0.000<0.05$ ;  $Rho = 0.498$ ), concluir que existe una relación directa y significativa entre el nivel de autoestima y el desarrollo de competencias comunicativas en estudiantes de las Instituciones Educativas emblemáticas de la región Ayacucho.

**Palabras claves:** Nivel de autoestima, competencias comunicativas, estrategias de aprendizaje

### Abstract

In this study, the research goal was to know the relationship between the selected variables, which were the level of self-esteem, including dimensions that are involved, and the development of communication skills in the Emblematic Educational Institutions in the Ayacucho region in the year 2022, in order to achieve the objectives set forth in this research, which was descriptive, with a correlational design, a questionnaire was used as a collection instrument to measure the level of self-esteem of the students, and the documentary review to extract information regarding the development of communication skills. The sample was constituted by 130 students from different Emblematic Educational Institutions of the Ayacucho region. The information collected was treated with the

support of Spearman's Rho statistician, achieving from the statistical verification ( $p=0.000<0.05$ ;  $Rho = 0.498$ ), concluding that there is a direct and significant relationship between the level of self-esteem and the development of competencies. communication in students of the emblematic Educational Institutions of the Ayacucho region.

**Key word:** Self-esteem level, communicative skills, learning management.

### Introducción

La autoestima es la base para el desarrollo humano, la cual permite la activación de las potencialidades entre destrezas, habilidades y conocimientos. Será el que determine el éxito o fracaso escolar. Si nuestra autoestima es adecuada, podremos interactuar con el mundo de forma sana y espontánea, permitiéndonos así enfrentar cualquier situación circundante y defender nuestros derechos. Con una autoestima sana toda persona será inmune o poco vulnerable a los ataques emocionales del entorno y actuaremos con tranquilidad en cualquier situación, aceptándonos incondicionalmente, lo que hará que estemos satisfechos de nuestras reacciones y conductas. Gerosa (2016), indica además que está tiene como parte primordial de su desarrollo la interacción con agentes socializadores, siendo las instituciones educativas de los más relevantes por la cantidad de tiempo que la persona promedio pasa en estos.

En este estudio se tuvo como objetivos de investigación determinar cómo interactúan los niveles de autoestima, así como las dimensiones que componen a la autoestima, con el desarrollo de competencias comunicativas, para esto se analizaron los niveles de autoestima que poseen los estudiantes de las IE emblemáticas de la región de Ayacucho y se compararon con los logros obtenidos en el desarrollo de competencias comunicativas, buscando conocer si es que influye o no en el desarrollo de estas, del mismo modo a través de los resultados de la investigación se buscó sistematizar y mostrar a partir del procesamiento de los datos, las principales características de la relación entre el nivel de autoestima y el logro de competencias comunicativas, apostando también por el fortalecimiento docente quienes deben contar con los desempeños necesarios de acuerdo con las demandas actuales en todos los espacios escolares. Se busca de esta manera aportar con conocimientos que fomenten una formación que permita la construcción de espacios democráticos de aprendizaje, en las que la reflexión colaborativa facilite la construcción de innovaciones educativas, pedagógicas y didácticas que apunten al enfoque por competencias, dicha información enriquecerá la toma de decisiones y aumentará la calidad de la educación brindada.

### Marco teórico

#### *Autoestima*

De acuerdo con lo señalado por Branden (2010), quien señala que podemos entender como autoestima a la más básica de las percepciones de afecto y de merecimiento, estando altamente relacionado con la seguridad y admiración que se siente por la propia persona. El citado autor señala también que debemos ser cautos al hablar de auto concepto, ya que, si bien se encuentra relacionado con la autoestima, el auto concepto se centra mayoritariamente en la idea o pensamiento que tiene la persona sobre sí misma, independientemente de si esta sea negativa o positiva.

Al respecto Giraldo y Holguín (2017), señalan que se puede considerar a la autoestima como parte de las necesidades básicas del ser humano, pudiendo este atravesar un proceso de desarrollo y evolución individual buscando a través de la auto apreciación lograr que la persona se considere como

valiosa. Como consecuencia, en el día a día, la persona que goza de buena autoestima tenga una mayor facilidad de afrontar los desafíos que se le ponen al frente de manera adecuada, además el individuo mejora su capacidad de formar relaciones interpersonales con sus similares, en el marco de los valores, como el respeto y la empatía, generando también un proceso de auto crítica, el cual permite a la persona observar sus errores y aciertos, para posteriormente trabajar en los mismos, buscando ser una mejor persona tanto para la sociedad, como para sí mismo.

### ***Dimensiones de la autoestima***

Según el MINEDU (2016), dentro del marco de la educación, el primer componente, que trataremos como dimensión, es la autoestima personal, que tiene su importancia centrada en ser pilar de la auto comprensión y percepción de lo beneficioso y perjudicial de nuestras características físicas, espirituales y mentales. Como parte de esta dimensión se maneja una actitud de aprobación o negación en torno a elementos que conforman el “yo mismo”, generando aprecio por los atributos poseídos, tales como el atractivo físico, la simpatía, la facilidad de socializar, o el desprecio por otros como la mezquindad, lo cobarde, etc. Podemos ver como esto incide en la definición elemental de la autoestima como la capacidad de valorar y apreciar de uno mismo, en una base de auto entendimiento y comprensión del propio ser.

También tenemos a la autoestima social, Alcántara (2004), hace mención que se basa en la sensación pertenecer a un aglomerado o colectivo de personas. Se puede encontrar relacionado a los triunfos sociales, los cuales pueden ir desde éxito en formar relaciones interpersonales con personas del sexo atrayente, capacidad de liderar personas, ser alabado en público. Teniendo por tanto una gran importancia como agentes transformadores de la autoestima, los compañeros y personas partícipes del proceso educativo, siendo de gran relevancia para la formación correcta de esta autoestima, la aceptación social y percepción de dicha aceptación por parte de las personas que conforman el entorno social del individuo.

La autoestima afectiva, sostienen Saavedra y Saldarriaga (2019), que forma parte de la autovaloración que realiza uno mismo, al encontrar y exponer lo positivo y negativo que se encuentre en el interior de cada uno, incluyendo la existencia de actitudes aprobatorias o desaprobatorias. Siendo, por ende, la apreciación que parte del plano subjetivo y basada en emociones, acerca de nuestras características y comportamientos, así como de la personalidad misma, sirviendo además para la regulación de estímulos externos a partir de realidades sociales.

### ***Niveles de autoestima***

Existe un consenso por parte de diversos autores y teorías, como señalan Giraldo y Holguín (2016), en categorizar los niveles de autoestima empezando por el nivel bajo, donde se puede encontrar comportamientos y actitudes de la persona enmarcadas por la falta de herramientas para enfrentar dificultades, un estado de ánimo fluctuante con tendencia a bajones, manejan críticas autodestructivas y limitaciones sociales. En el nivel de autoestima medio o regular, las personas manifiestan aún algunas de las características negativas del nivel bajo, pero empiezan a desarrollar habilidades mediante el trabajo y reflexión, que puede ser fruto del apoyo externo, para poder sobrellevar de mejor manera los problemas que enfrentan, empieza a existir atisbos de autovaloración y reconocimiento de fortalezas. En cuanto al nivel alto de autoestima, se manejan perspectivas y características que permiten que estas personas puedan asumir retos y enfrentar problemas de manera sostenible y logrando conseguir sus metas, poseen una mayor autonomía, además de que tienen la capacidad de ser autocríticos de manera

saludable al reconocer sus errores, pero trabajar en aprender de ellos mejorando y ganando sentido de importancia y amor ante sí mismos y la sociedad.

### *Competencias comunicativas*

Esta variable se encuentra fundamentada por el desarrollo de habilidades o aptitudes que facilitan el proceso comunicativo valiéndose de diferentes capacidades. Dentro de las capacidades que involucra el área de comunicación, podemos encontrar diferentes competencias que sirven de guía para la enseñanza de habilidades comunicativas.

La primera de las competencias que se manejan según lo establecido por el Ministerio de Educación (2016), es la comunicación oral en la lengua materna, la cual puede ser mostrada en actitudes o desempeños tales como que el alumno emplea y usa información relevante mediante el canal oral, siendo usado un lenguaje cotidiano. Tiene la capacidad de interpretar las ideas que se le comunican, con este fin, analiza la información presentada y la extrapola a sus conocimientos, comparando elementos tales como lugares, momentos y hasta personajes. Reajusta el relato con razón en su nivel de comunicación, y lo redirige a terceros, pudiendo para esto emplear medios tales como la expresión corporal. Expresando también una postura propia respecto a diferentes situaciones, generando también vínculos entre los pensamientos en los que prima la lógica y el análisis valiéndose, además, de conectores. Adiciona e integra el léxico que esté maneja con el brindado, teniendo además intervención en modificaciones comunicativas en su intento de conocer más acerca de lo que le interesa, para lo cual puede hacer empleo de cuestionamientos e interrogantes a los profesores, así como responder inquietudes que sus compañeros puedan presentar, estando también la opción de que esté se ahonde y pueda acotar con nuevas ideas surgidas con la base brindada.

Otra de las competencias establecidas, es que el estudiante lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna, que, según el MINEDU (2016), se ve presente en acciones tales como que el alumno tiene la posibilidad de reconocer información superficial y sesgar entre estas, ya que tiene conocimiento suficiente del texto, siendo notorio esto cuando se le brinda una variedad de cuentos al niño, y esté puede encontrar e identificar palabras claves en esté, principalmente en zonas como el título o a partir del cuerpo y relato del texto. Llega a conclusiones sólidas acerca de los diferentes personajes encontrados en la historia, pudiendo ser personas u otros seres vivos, además de identificar fenómenos de causalidad a partir del empleo de la lógica. Realiza aseveraciones acerca del futuro, además de señalar metas de comunicación del texto, como podrían ser las moralejas, se valen de información obtenida de cada una de las partes presentadas en la información del cuento, sin importar la manera en la que obtenga dicha información, generando relaciones e interconexiones. Puede explayarse usando sus palabras para informar acerca de elementos del cuento, y manifestar preferencias entre los mismos. También, elige aquellos textos, que según su criterio y experiencia pueden brindarle mayor interés o reflexión.

Finalmente, la última competencia es que el estudiante escribe diversos tipos de texto en su lengua materna, que según señala el MINEDU (2016), se ve representado cuando el alumno adapta y reestructura la información brindada en los textos a su alcance para poder encajar con la meta de comunicación y la persona a la que se dirige, sirviendo de apoyo sus habilidades de escritura. Es considerable su capacidad para poder realizar la redacción de textos a nivel alfabético y con coherencia en un tema determinado, pero también, tiene la capacidad de retirar información irrelevante, o salirse en distinta profundidad de las bases establecidas. Busca y se apropia del significado de palabras nuevas,

lo que le permite incrementar la base de palabras, o vocabulario que puede emplear de manera cotidiana. Así mismo, en presencia o ausencia de la guía de un adulto, puede repasar y buscar si el texto es acorde a su fin y destinatario, y en caso de que no sea así, busca encontrar manera de superarlo

## Material y métodos

### Enfoque de investigación

La investigación fue realizada, con razón en la naturaleza de los datos empleados, bajo un enfoque cuantitativo.

### Nivel de investigación

El nivel de investigación es el descriptivo de corte transversal (transaccional), en concordancia con lo expuesto por Carrasco (2016), quien señala que este nivel permite identificar las características de un fenómeno social determinado.

### Diseño de investigación

Para cumplir con las necesidades investigativas, se utilizó un diseño de tipo correlacional, que como señala Carrasco (2016), brindan al investigador la facilidad de estudiar y realizar el análisis de la relación existente entre fenómenos, acontecimientos y hechos suscitados en la realidad, esto con la finalidad de determinar si es que existe o no influencia, así como definiendo la dirección y magnitud de esta.

### Población

Cabanillas (2011), señala que la población en investigación corresponde a la totalidad de sujetos o elementos en los cuales se puede hacer presente la variable de estudio. Bajo este lineamiento, en la presente investigación se consideró como población a la totalidad de los estudiantes de las I.E emblemáticas de la región Ayacucho, según el sitio de Estadística de la Calidad Educativa ESCALE (2022), la población de estudiantes sería de 10 356.

### Muestra

Siendo la muestra un grupo que representa una característica concreta de la población. Se estableció una muestra representativa, compuesta por 130 estudiantes de las Instituciones Educativas emblemáticas de la región Ayacucho, los cuales fueron elegidos mediante un muestreo no probabilístico.

En un muestreo no probabilístico, no hay una fórmula exacta para determinar el tamaño de la muestra necesario, ya que la selección de los elementos de la muestra no se realiza al azar y, por lo tanto, no se puede calcular una probabilidad de selección. En cambio, en un muestreo no probabilístico, el tamaño de la muestra se determina en función de la disponibilidad de recursos, la viabilidad de acceder a los elementos de la muestra y la experiencia y juicio del investigador. En general, se busca que la muestra sea lo suficientemente grande como para proporcionar información relevante y representativa sobre la población de interés, pero no tan grande que sea impracticable de manejar.

### Técnica

Para el caso de la variable nivel de autoestima se empleó como técnica, la encuesta, la cual según lo señalado por Méndez (2008), se lleva a cabo mediante la aplicación de formularios, brindando información acerca de problemas planteados. Esta permite conocer las razones, motivaciones y/o situaciones de un grupo de individuos. En el caso de la variable desarrollo de las competencias comunicativas, se usó el análisis documental.

Así es como se empleó una encuesta a los estudiantes participantes, la cual tuvo una duración de 30 minutos, se realizó de manera presencial y se contó con un seguimiento activo para responder las dudas de los estudiantes durante el proceso de aplicación.

El análisis documental se realizó mediante la revisión del material documental perteneciente a los profesores encargados del área de Comunicación de las Instituciones Educativas, a partir de los cuales se pudo extraer la información acerca del estado en el que se encontraban los estudiantes participantes en el estudio con respecto al desarrollo de competencias comunicativas.

### Instrumento

Buscando emplear el instrumento que mejor se adapte a la técnica y a los fines investigativos, se optó por emplear como instrumento al cuestionario, éste fue adaptado a partir del Test de Autoestima de Sorensen (1998), con una validez estadística mayor a 0.21 para todos los ítems y una confiabilidad de 0.863 en el Alfa de Cronbach, dicho cuestionario contó con las alternativas y calificaciones siguientes: (1) Siempre, (2) Casi siempre, (3) Casi nunca, (4) Nunca. Mediante la aplicación de este instrumento se recolectó información acerca del nivel de autoestima que presentaron los estudiantes que conformaron la muestra. Así mismo, se utilizaron las actas de evaluación para poder extraer la información académica referente al desarrollo de competencias comunicativas.

## Resultados

### Para la hipótesis general

Ha: Los niveles de la autoestima se relacionan directa y significativamente con el desarrollo de Competencias Comunicativas en los Estudiantes de las I.E. Emblemáticas de la Región Ayacucho 2022.

H0: Los niveles de la autoestima no se relacionan directa y significativamente con el desarrollo de Competencias Comunicativas en los Estudiantes de las I.E. Emblemáticas de la Región Ayacucho 2022.

**Tabla 1**

*Resultados del uso del estadígrafo Rho de Spearman para la correlación entre el nivel de autoestima y el desarrollo de competencias comunicativas*

			Nivel de autoestima	Desarrollo de competencias comunicativas
Rho de Spearman	Nivel de autoestima	Coefficiente de correlación	1	0.498
		Sig. (bi)	.	0.000
		N	130	130
	Desarrollo de competencias comunicativas	Coefficiente de correlación	0.498	1
		Sig. (bi)	0.000	.
		N	130	130

A partir de la tabla 1 podemos observar que  $p = 0.000$ , dicho valor no supera el nivel de significancia (0.05), aceptándose así la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. En vista que el valor de  $Rho = 0.498$ , podemos afirmar que existe una relación directa y significativa entre el nivel de autoestima y el desarrollo de competencias comunicativas en los estudiantes de las I.E emblemáticas de la región Ayacucho en el año 2022.

**Para la hipótesis específica 1**

Ha: Los niveles de autoestima personal se relacionan directa y significativamente con el desarrollo de Competencias Comunicativas en los Estudiantes de las I.E. Emblemáticas de la Región Ayacucho 2022.

H0: Los niveles de autoestima personal no se relacionan directa y significativamente con el desarrollo de Competencias Comunicativas en los Estudiantes de las I.E. Emblemáticas de la Región Ayacucho 2022

**Tabla 2**

*Resultados del uso del estadígrafo Rho de Spearman para la correlación entre el nivel de autoestima personal y el desarrollo de competencias comunicativas*

			Nivel de autoestima personal	Desarrollo de competencias comunicativas
Rho de Spearman	Nivel de autoestima personal	Coefficiente de correlación	1	0.412
		Sig. (bi)	.	0.000
		N	130	130
	Desarrollo de competencias comunicativas	Coefficiente de correlación	0.412	1
		Sig. (bi)	0.000	.
		N	130	130

A partir de la tabla 2 podemos observar que  $p = 0.000$ , dicho valor no supera el nivel de significancia (0.05), aceptándose la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. En vista que el valor de  $Rho = 0.412$ , podemos afirmar que existe una relación directa y significativa entre el nivel de autoestima personal y el desarrollo de competencias comunicativas en los estudiantes de las I.E emblemáticas de la región Ayacucho en el año 2022.

**Para la hipótesis específica 2**

Ha: Los niveles de autoestima cognitiva se relacionan directa y significativamente con el desarrollo de Competencias Comunicativas en los Estudiantes de las I.E. Emblemáticas de la Región Ayacucho 2022.

H0: Los niveles de autoestima cognitiva no se relacionan directa y significativamente con el desarrollo de Competencias Comunicativas en los Estudiantes de las I.E. Emblemáticas de la Región Ayacucho 2022.

**Tabla 3**

*Resultados del uso del estadígrafo Rho de Spearman para la correlación entre el nivel de autoestima cognitiva y el desarrollo de competencias comunicativas*

			Nivel de autoestima cognitiva	Desarrollo de competencias comunicativas
Rho de Spearman	Nivel de autoestima cognitiva	Coefficiente de correlación	1	0.463
		Sig. (bi)	.	0.000
		N	130	130
	Desarrollo de competencias comunicativas	Coefficiente de correlación	0.463	1
		Sig. (bi)	0.000	.
		N	130	130

A partir de la tabla 3 podemos observar que  $p = 0.000$ , dicho valor no supera el nivel de significancia (0.05), aceptándose la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. En vista que el valor de  $Rho = 0.463$ , podemos afirmar que existe una relación directa y significativa entre el nivel de autoestima cognitiva y el desarrollo de competencias comunicativas en los estudiantes de las I.E emblemáticas de la región Ayacucho en el año 2022.

### Para la hipótesis específica 3

Ha: Los niveles de autoestima familiar se relacionan directa y significativamente con el desarrollo de Competencias Comunicativas en los Estudiantes de las I.E. Emblemáticas de la Región Ayacucho 2022.

H0: Los niveles de autoestima familiar no se relacionan directa y significativamente con el desarrollo de Competencias Comunicativas en los Estudiantes de las I.E. Emblemáticas de la Región Ayacucho 2022.

**Tabla 4**

*Resultados del uso del estadígrafo Rho de Spearman para la correlación entre el nivel de autoestima familiar y el desarrollo de competencias comunicativas*

			Nivel de autoestima familiar	Desarrollo de competencias comunicativas
Rho de Spearman	Nivel de autoestima familiar	Coefficiente de correlación	1	0.513
		Sig. (bi)	.	0.000
		N	130	130
	Desarrollo de competencias comunicativas	Coefficiente de correlación	0.513	1
		Sig. (bi)	0.000	.
		N	130	130

A partir de la tabla 4 podemos que  $p = 0.000$ , dicho valor no supera el nivel de significancia (0.05), aceptándose la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. En vista que el valor de  $Rho = 0.513$ , podemos afirmar que existe una relación directa y fuerte entre el nivel de autoestima familiar y el desarrollo de competencias comunicativas en los estudiantes de las I.E emblemáticas de la región Ayacucho en el año 2022

### Discusión de resultados

El objetivo general, como los objetivos específicos, en los cuales se planteaba encontrar la correlación existente entre las variables y dimensiones elegidas, fueron plasmados y formulados con apoyo de herramientas estadísticas, pudiendo así establecer, a partir del entrecruzamiento, la dirección y la magnitud de la relación existente entre el nivel de autoestima (con las dimensiones que componen a esta: autoestima personal, cognitiva y familiar) y el desarrollo de competencias comunicativas, como se puede visualizar en la comprobación de hipótesis para cada una de estas.

Respecto a la hipótesis general, donde se señalaba que existe una relación directa y significativa entre los niveles de autoestima y el desarrollo de competencias comunicativas, mediante al análisis de la correlación existente, se halló un valor de  $Rho = 0.498$  siendo esto una evidencia estadística que permite afirmar que existe una relación directa entre el nivel de autoestima y el desarrollo de habilidades comunicativas. Estos resultados refuerzan lo expuesto por López (2017), quien en su tesis tuvo como objetivo encontrar la relación entre el autoestima y las habilidades comunicativas en

estudiantes de diferentes Instituciones Educativas en Huaral, logrando encontrar una relación positiva y muy alta entre las variables de estudio ( $Rho = 0.881$ ), señalando así mismo, que el desarrollo de las habilidades comunicativas, se ve fuertemente determinado por el autoestima que presentan los estudiantes que fueron parte del estudio, esto pudiendo deberse en gran medida, a que el autoestima forma parte importante del desarrollo de la confianza, la cual es pilar en el desarrollo de diferentes habilidades durante la etapa de formación educativa de los individuos.

En tanto, la hipótesis específica 1, fue de igual manera corroborada mediante los procedimientos señalados, mostrando en la tabla 2, un valor de  $Rho = 0.412$ , permitiendo afirmar que existe una relación directa y significativa entre el nivel de autoestima personal y el desarrollo de competencias comunicativas en los estudiantes de las Instituciones Educativas emblemáticas de la región Ayacucho. Estos resultados se asemejan en cierta medida a lo expuesto por Yanque (2018), quien evaluó el impacto que tiene el autoestima en la inteligencia emocional en una muestra con área de estudio localizada en Cusco, obteniendo como parte de sus resultados un coeficiente de  $Rho$  equivalente a 0,715 así como un nivel de  $p < 0.05$ , demostrando que existe una relación directa y fuerte entre las variables estudiadas, mencionando que el nivel de autoestima presente en cada una de las personas tiene un impacto en diferentes aspectos de la vida de cada una de las personas, así mismo, tomar como punto de partida el cuidado y adecuado manejo del autoestima de los estudiantes, brindará resultados a corto, mediano y largo plazo, siendo así, el autoestima personal, foco de como las personas se perciben y sienten que los demás los perciben, teniendo una gran relevancia a la hora de desarrollar habilidades sociales con sus compañeros y con los adultos que forman parte de la vida de los estudiantes.

La hipótesis específica 2, la cual, mediante su comprobación, brindó aproximaciones que permitieron afirmar que existe una relación directa y significativa entre el nivel de autoestima cognitivo y el desarrollo de competencias comunicativas, siendo esto secundado por los resultados expuestos en la tabla 3, donde se halló que la relación entre esta dimensión del autoestima y la variable desarrollo de competencias comunicativas fue equivalente a  $Rho = 0.463$ , siendo esta afirmación parcialmente acorde a lo expuesto por Medrano (2019), quien en su trabajo de investigación se abocó a encontrar la relación existente entre el autoestima y el rendimiento académico en el área de Comunicación, señalando que encontró una relación directa y fuerte entre estas dos variables, añadiendo que la autoestima y sus dimensiones como el cognitivo, o también llamado autoestima académico, influyen en la capacidad de los estudiantes de demostrar y asimilar aptitudes y cualidades necesarias en el área de Comunicación, podemos acotar que un 22.3% de los estudiantes, los cuales obtuvieron un Logro destacado en el desarrollo de habilidades comunicativas, a su vez, presentaron un nivel de autoestima cognitivo alto. Sobre esto, Sosa (2014), manifestó que, cómo el estudiante distingue el ambiente académico en el cual este se ve envuelto, encontrando también su percepción acerca de los resultados que obtendrá en una determinada área académica, siendo vital en el establecimiento de la actitud a través de la cual enfrentará los diferentes desafíos que se le atraviesen a nivel educativo, pudiendo evitar que se frustre, o desanime ante cualquier inconveniente.

Finalmente, la hipótesis específica 3, en la cual se planteó que existe una relación directa y significativa entre el nivel de Autoestima familiar y el Desarrollo de Competencias Comunicativas en los Estudiantes de las I.E. Emblemáticas de la Región Ayacucho 2022, la cual luego de seguir la contrastación respectiva mediante los procesos antes señalados, arrojó como resultado un nivel de

significancia menor a 0.05, y un valor de  $Rho = 0.513$ , permitiendo afirmar la existencia de una relación directa y significativa entre el nivel de autoestima familiar y el desarrollo de competencias comunicativas. Siendo estos resultados similares en cierta medida a los encontrados por Mendoza (2018), quien en su tesis enfocada en hallar la relación entre la desintegración familiar y la autoestima en estudiantes de la Institución Educativa “Simón Bolívar”, halló que existe una relación entre las variables que eligió, haciendo hincapié en que existe una gran influencia en diferentes aspectos de la autoestima a causa del entorno familiar de los estudiantes

### Conclusiones

En vista de los resultados que se obtuvieron en la investigación realizada, se concluye que el nivel de autoestima tiene una relación directa y significativa con el desarrollo de competencias comunicativas en los estudiantes de las Instituciones Educativas emblemáticas de la región Ayacucho, esto en vista que el valor de  $p=0.000$ , fue menor al nivel de significancia (0.05), teniendo un valor de  $Rho = 0.498$ .

Así mismo, se comprobó que existe una relación directa y significativa entre el nivel de autoestima personal, cognitivo y familiar y el desarrollo de competencias comunicativas en los estudiantes de las Instituciones Educativas emblemáticas de la región Ayacucho, bajo el detalle de los resultados obtenidos mediante la comprobación estadística que fueron los siguientes: Autoestima personal y desarrollo de competencias comunicativas ( $p=0.000<0.05$ ;  $Rho = 0.412$ ), autoestima cognitiva y desarrollo de competencias comunicativas ( $p=0.000<0.05$ ;  $Rho = 0.463$ ), autoestima familiar y desarrollo de competencias comunicativas ( $p=0.000<0.05$ ;  $Rho = 0.513$ ).

Así, esta investigación aporta con información relevante que brinda evidencia con respaldo estadístico que permite observar que en la muestra estudiada los niveles de autoestima y sus dimensiones, han tenido una relación significativa con el desarrollo de competencias comunicativas, es decir que mientras más se incrementen los niveles de autoestima, mayores serán los logros obtenidos en el desarrollo de competencias comunicativas, esto se ve respaldado mediante la discusión de resultados donde se coincide en estos hallazgos. Estos aportes en evidencia científica, que al ser obtenidos en I.E emblemáticas de Ayacucho, permitirán mejorar la toma de decisiones e implementación de programas que busquen fortalecer los niveles de autoestima al tiempo que mejorarán el desarrollo de competencias comunicativas.

### Referencias

- Alcántara, J. (2004). *Educación la autoestima*. Ediciones Ceac.
- Branden, N. (2010). *El respeto hacia uno mismo*. Ediciones Paidós.
- Cabanillas, G. (2011). *Metodología de la investigación pedagógica*. DSG Vargas.
- Carrasco, S. (2016). *Metodología de la investigación científica*. San Marcos.
- Gerosa, F. (2016). *Personalidad, Autoestima y Desempeño Académico. Una aproximación complementaria a partir de la Teoría de los Cinco Factores de la personalidad*. {PSOCIAL}, 2(2), 46–53.
- Giraldo, K. P., & Holguín, M. J. A. (2017). La autoestima, proceso humano. *Revista Electrónica Psyconex*, 9(14), 1–9.

- López, D. (2017). *Autoestima y habilidades comunicativas en estudiantes del IV ciclo, Instituciones Educativas, Red 06, Huaral 2017*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo].  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/8629>
- Medrano, H. (2015). *La autoestima y su influencia en el rendimiento escolar en el área de comunicación en los estudiantes del segundo grado de educación secundaria en la institución educativa Teobaldo Paredes Valdés del distrito De Aucarpata*. [Tesis de Segunda Especialidad, Universidad Nacional De San Agustín de Arequipa].  
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/2100/EDSmegahf.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Méndez, C. (2008). *Metodología, diseño y desarrollo del proceso de investigación con énfasis en ciencias empresariales*. Cert.
- Mendoza, L. (2018). *Desintegración familiar y autoestima en estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Pública «Simón Bolívar» del Distrito Andrés Avelino Cáceres Dorregaray - Ayacucho, 2017*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo].  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/20977/mendoza\\_dl.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/20977/mendoza_dl.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ministerio de Educación del Perú (2016). *Currículo Nacional de la Educación Básica Regular. Programa curricular de Educación Primaria. Ministerio de Educación del Perú*.  
<http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/programa-nivel-primaria-eb.pdf>
- Ministerio de Educación del Perú (s/f). *Estadística de la calidad educativa*.  
<https://escale.minedu.gob.pe/padron-de-iiie>
- Saavedra, K. C & Saldarriaga, J. R. (2019). *Programa “Cuentos Infantiles” y su influencia en la mejora de la autoestima de los niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa Particular San Silvestre, Trujillo*. [Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejo].  
[https://es.slideshare.net/savercob/tesis-cuentos-infantiles-y-autoestima?from\\_action=save](https://es.slideshare.net/savercob/tesis-cuentos-infantiles-y-autoestima?from_action=save)
- Sosa, D. (2014). *Relación entre autoconcepto, ansiedad e inteligencia emocional: eficacia de un programa de intervención en estudiantes adolescentes*. [Tesis de Doctorado, Universidad de Extremadura].  
[https://dehesa.unex.es/bitstream/10662/1678/1/TDUEX\\_2014\\_Sosa\\_Baltasar.pdf](https://dehesa.unex.es/bitstream/10662/1678/1/TDUEX_2014_Sosa_Baltasar.pdf)
- Yanque, V. (2018). *Inteligencia Emocional Y Autoestima En Docentes De La Escuela De Educación Superior Técnico Profesional PNP Alférez Mariano Santos Mateos Cusco – 2018*. [Tesis de Doctorado, Universidad César Vallejo].  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/34420>



© Los autores. Este artículo es publicado por la *Revista Educación* de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga. Es de acceso abierto, distribuido bajo los términos de la licencia atribución no comercial 4.0 Internacional. (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>), que permite el uso no comercial y distribución en cualquier medio, siempre que la obra original sea debidamente citada.