



La mediación tecnológica en educación militar: Puntualizaciones del Rol del Docente

Technological mediation in military education: clarification of the role of the teacher

La mediación tecnológica en educación militar: Puntualizaciones del Rol del Docente

Ramón Torrealba
Universidad Privada Dr. Rafael Belloso Chacín
torrealbapilon@hotmail.com

Sandro Pérez Quevedo
Universidad del Zulia
sandro.perez@urbe.edu.ve

Roosaline Bastidas
Universidad Privada Dr. Rafael Belloso Chacín
socializacion.de.saberes.spc@gmail.com

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo analizar los roles del docente en la mediación tecnológica en educación militar en el estado Zulia, para ello fue importante apoyarse en las teorías de Ausubel (2005), Buhler (2005), Perkins y Globerson (1992), Cobián, Nielsen y Solís (2006) y Labarrere (2008). Metodológicamente, la investigación se realizó en el paradigma positivista, enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental, transeccional, de campo, dirigido a una población de 70 docentes de dos instituciones de educación militar, mientras que la medición se realizó mediante un instrumento de cinco alternativas de respuesta. Como resultados se tienen que los roles del docente se encuentran en la alternativa de respuesta casi siempre, lo que indica debilidad en la población investigada. Se concluye que los roles del docente en la mediación tecnológica son base para desarrollar procesos andragógicos complejos, sin embargo, su valoración desfavorable afecta la realidad de las instituciones de educación de calidad para cumplir con los propósitos institucionales y en función a las exigencias de una educación de calidad.

Palabras clave: Roles del docente. Mediación tecnológica. Procesos andragógicos complejos.



Abstract

The objective of this research is to analyze the roles of the teacher in technological mediation in military education in Zulia state, for this it was important to rely on the theories of Ausubel (2005), Buhler (2005), Perkins and Globerson (1992), Cobián, Nielsen and Solís (2006) and Labarrere (2008). Methodologically, the research was carried out in the positivist paradigm, quantitative approach, with a non-experimental, cross-sectional, field design, aimed at a population of 70 teachers from two military education institutions, while the measurement was carried out using a five-point instrument. response alternatives. As a result, the roles of the teacher are found in the response alternative almost always, which indicates weakness in the investigated population. It is concluded that the roles of the teacher in technological mediation are the basis for developing complex andragogical processes, however, their unfavorable assessment affects the reality of quality education institutions to meet institutional purposes and based on the demands of a quality education. quality.

Keywords: Teacher roles. Technological mediation. Complex andragogical processes.

Riassunto

L'obiettivo di questa ricerca è analizzare i ruoli dell'insegnante nella mediazione tecnologica nell'educazione militare nello stato di Zulia, per questo è stato importante basarsi sulle teorie di Ausubel (2005), Buhler (2005), Perkins e Globerson (1992), Cobián, Nielsen e Solís (2006) e Labarrere (2008). Metodologicamente, la ricerca è stata condotta nel paradigma positivista, approccio quantitativo, con un capo design non sperimentale, transazionale, rivolto a una popolazione di 70 insegnanti di due istituti di istruzione militare, mentre la misurazione è stata effettuata utilizzando un metodo a cinque punti alternative di risposta dello strumento. Di conseguenza, i ruoli dell'insegnante si trovano quasi sempre nella risposta alternativa, il che indica debolezza nella popolazione indagata. Si conclude che i ruoli dell'insegnante nella mediazione tecnologica sono la base per lo sviluppo di processi andragogici complessi, tuttavia, la loro valutazione sfavorevole influisce sulla realtà degli istituti di istruzione di qualità per soddisfare le finalità istituzionali e sulla base delle esigenze di un'istruzione di qualità. qualità.

Parole chiave: Ruoli degli insegnanti. Mediazione tecnologica. Processi andragogici complessi.

Introducción

Las nuevas tecnologías de la información y de las comunicaciones denominadas TICs, en el contexto actual de la realidad mundial están transformando la sociedad, y en particular los procesos educativos. Llama poderosamente la atención el



fenómeno de las redes digitales, pues se consideran como parte del cambio social que ha permeado la sociedad, de allí que su impacto es considerable en las tecnologías para apoyar la acción educativa.

En el contexto de la globalización ha contribuido a un cambio en la concepción que se tiene de la educación, la cual comúnmente es asociada a expresiones tales como: era de la información, sociedad del conocimiento, entre otras acepciones para referir a esta ciencia el predominio que tiene en cual escenario de la sociedad, adjudicándole relevancia para el desarrollo de las sociedades. Sin embargo, las realidades suscitadas en los procesos formativos advierten panoramas desalentadores, donde los docentes quienes son los llamados a emprender acciones fortuitas, contrariamente, mantienen funciones de dadores de clases, al constituir espacios con propuestas poco comprometedoras con una educación de calidad.

Desde este marco, se puede percibir las limitaciones del enfoque educativo formal, centrado en la enseñanza focalizado en el “aula física” y con un instructor delante. Enfoque aún predominante en muchos países. Cuando un estudiante conoce otros entornos y personas, cómo viven, que piensan, que problemas enfrentan, cuán semejante o diferente es de ellos, y descubre que fácil es lograrlo; las lecciones de anatomía y las frías ecuaciones de segundo grado caen por su propio peso. Tal vez sea prematuro sacar conclusiones, pero no se puede negar la potencia y valor educativo de una herramienta tan simple como el correo electrónico, para vincular e integrar personas.

Visto de esa manera, en algunos casos en el estado Zulia, la realidad de los planteles educativos donde se imparte educación militar parece ser otra; donde no hay permanente intercambio tecnológico, por lo tanto, el docente no facilita el aprendizaje, menos aún un proceso formativo mediado que implica poner en práctica los roles del docente para el favorecimiento de la praxis andragógica, situación que afecta la realidad de la clase y en consecuencia la superación de las expectativas por parte de quienes reciben la formación.

En este contexto, se quiere lograrse una educación de calidad, donde el estudiante sea parte activa en la construcción de su propio aprendizaje y que el mismo sea significativo para mejorar la participación de este en las actividades



diarias, dentro de los centros de educación militar, para que se fortalezca el desarrollo de los procesos de aprendizaje.

Contrario a ello, se evidencia en el ámbito local, en la gran mayoría de las instituciones escolares militares, donde algunos docentes no practican en el aula la utilización de las nuevas tecnologías como parte de la mediación en los procesos de aprendizaje, es decir desaprovechan los roles como: tutor, motivador, investigador y mediador propiamente.

Visto de esa manera, se observa un docente con estas características en su forma de abordar las actividades andragógicas, asegura en dicho contexto: rutina en el desarrollo de la praxis educativa, descontextualización de la acción formativa, escasa formación docente, poco abordaje de la tecnología en las clases, jerarquía en el estilo formativo y escasa implementación de estrategias carentes de espíritu innovador, lo que trae como consecuencia, deserción escolar, desmotivación en los estudiantes, poca construcción del conocimiento, clases dominadas por el tradicionalismo, desmoralización y adquisición de pocos conocimientos. Esta problemática podría generar en el aula situaciones de aprendizaje negativas y ajenas a la realidad social donde en este momento se hace necesario el dominio tecnológico para poder interactuar en el entorno.

Lo descrito anteriormente refuerza lo expresado por el autor Ausubel (2005) quien expone que mediar con los roles del docente en la implementación de estrategias tecnológicas, es base para que los educadores pueden transmitir los conocimientos de manera efectiva y sistémica adecuadas al ser haciendo diario, para enseñanza eficaz, es decir, la función de mediar va a depender de las estrategias que el docente utiliza para enriquecer la dinámica social de la clase. Desde esa perspectiva, para Buhler (2005) la aplicación de la tecnología en el aula:

se convierte en la herramienta que posee el maestro para poder realizar la auto evaluación y coevaluación del conocimiento adquirido por los escolares, las cuales dependerán del lenguaje, la capacidad individual para participar, la autoestima, así como el dominio del escolar de la tecnología entre otros factores (pp.58-59).

De lo anteriormente expuesto, se interpreta claramente que la integración de la tecnología que impulsada por el docente como estrategia de aprendizaje se



convierte en la nueva forma para determinar conscientemente si los conocimientos se han adquirido o no, a la vez que esta acción genera en estudiantes autoestima, motivación, uso de un lenguaje maduro y técnico.

En ese sentido, el docente con el rol motivador cumple una función primordial en el proceso formativo desde lo andragógico, pues incentiva al estudiante en el desarrollo de actividades, a la construcción de su propio conocimiento a partir de la autonomía y el sentido de participación de las actividades; con el rol tutor, apoya constantemente los avances en la producción de tareas, ejercicios y modela sus propias experiencias; con el rol investigador, promueve la búsqueda oportuna de información para la formación, trabaja por proyectos, orienta el aprendizaje basado en problemas identificando el contexto; mientras que el rol de mediador, interactúa constantemente con sus pares y con sus grupo de participantes, diagnostica realidades, promueve iniciativas, media ante el conocimiento que trae consigo el alumno.

Estas apreciaciones son importantes para considerar elaborar un estudio que tenga como objetivo analizar los roles del docente en la mediación tecnológica en educación militar en el estado Zulia. Abordar esta temática conlleva a elevar la conciencia en el proceso de mediación tecnológica a través de los roles que han de caracterizar su desempeño como andragogo. La realidad investigada ha de privilegiar un mediador cualificado en competencias tecnológicas, pero además permeado con estrategias, cuya base se devela en el accionar educativo y los resultados se observan en estudiantes adultos capacitados, motivados, con alto nivel de aprendizajes y conocimientos complejos, así como, con autonomía para gestionar sus propios saberes. Además, este tipo de actuación en el profesional de la enseñanza, conlleva al desarrollo de un ser con conciencia ciudadana capaz de afrontar los retos que depara la sociedad del conocimiento.

Abordaje Teórico

Roles del Docente en la Mediación Tecnológica

Según Salomón, Perkins y Globerson (1992), la misión del profesor es la de facilitador, guía y consejero sobre fuentes apropiadas de información, la de creador de hábitos y destrezas en la búsqueda, selección y tratamiento de la información.



Por su parte, los estudiantes dejan de ser meros receptores pasivos y pasan a ser agentes activos en la búsqueda, selección, procesamiento y asimilación de la información.

En este orden de ideas, Cobián, Nielsen y Solís (2006), manifiestan que el buen aprendizaje implica un doble compromiso: el alumno debe asumir una disposición para aprender y comprometerse a desarrollar su trabajo con el propósito de alcanzar dicha aspiración, mientras que el docente tiene el deber de preparar las condiciones a nivel de espacio y clima laboral, así como, de actuar como un mediador entre el estudiante y la cultura.

En el contexto educativo, Labarrere (2008, p. 3) sostiene que las mediaciones como estrategia andragógica para la realización de una actividad, requieren tener en cuenta el cambio que se generarán en las personas que participan durante el proceso formativo, en este caso, tanto la intencionalidad como la conciencia de los sujetos son fundamento para lograr el éxito de su puesta en práctica. Dicho de otro modo, el objetivo que se persigue a través de la mediación es la transformación y promoción de los procesos de la personalidad que recaen principalmente en los individuos y en la misma manera en la sociedad, por tanto, las motivaciones y logros a alcanzar son de vital importancia en la atención de las necesidades de los estudiantes.

Se puede decir entonces, de acuerdo a lo manifestado por los autores, que el rol del docente como agente mediador entre el contenido y los alumnos ayuda a éstos al descubrimiento, establecimiento de relaciones, así como, a construir significados, también, le permite adquirir experiencias de aprendizajes, a la promoción de ambientes adecuados, a orientar dinámicas sociales, a modelar conductas y acompañar constantemente en el proceso de aprendizaje.

Tutor

Según García (2007), la palabra tutor hace referencia a la figura de quien ejerce protección, la tutela, de otra persona menor o necesitada. Se define el rol de tutor como el apoyo temporal que brinda a los alumnos para permitir, en un espacio real o virtual, que éstos ejecuten su nivel justo de potencialidad para su aprendizaje, más allá de la competencia corriente de habilidades que poseen y con las cuales



ingresan a la situación de enseñanza.

Autores como (Padula, 2002, en Valverde y Garrido, 2005) conciben la función tutorial como “la relación orientadora de uno o varios docentes respecto de cada alumno en orden a la comprensión de los contenidos, la Interpretación de las descripciones procedimentales, el momento y la forma adecuados para la realización de trabajos, ejercicios o autoevaluaciones, y en general para la aclaración puntual y personalizada de cualquier tipo de duda”.

De acuerdo a los autores citados, el rol del docente tutor a través de la tecnología se realiza mediante el acompañamiento, la información y el asesoramiento, es un rol que elabora estrategias adecuadas a las necesidades particulares de los alumnos, es orientar y apoyar al alumno en el proceso enseñanza aprendizaje, a fin que lleven a cabo sus capacidades y habilidades de acuerdo a sus potencialidades a través de la utilización de la tecnología.

Motivador

Según García y Organista (2006), la motivación es la fuerza que energiza, dirige y mantiene el comportamiento humano. Por su parte, Benavides (2004) afirma que la palabra motivación deriva del latín motus, lo que mueve, es decir, aquellos factores internos y externos que mueven a la persona para actuar de una determinada manera.

Desde este punto de vista, Madrigal (2009, p. 193), refiere que un motivo es lo que impulsa a una persona a actuar de cierta manera o a desarrollar cierta propensión hacia un comportamiento específico; por lo tanto, la motivación se relaciona con el sistema cognoscitivo. Las acciones del hombre son guiadas por sus conocimientos, por lo que el docente piensa, cree y anticipa. En este sentido, las TIC pueden ofrecer al docente ayuda para mejorar el interés y la motivación de los estudiantes.

De esta manera, de acuerdo a lo señalado por los autores antes citados, el docente en su rol motivador ejerce una acción hacia el estudiante, siempre en la búsqueda constante de metas y propósitos que forman parte directa de la satisfacción del mismo al momento de realizar las actividades. Por este motivo, se percibe la fortaleza que se tiene al impulsarlos a esa constante búsqueda del éxito y



la excelencia a través del trabajo persistente, tomado en cuenta las nuevas tecnologías, sin importar los esfuerzos para darle prosecución a cada objetivo propuesto.

Investigador

El docente con el rol de investigador según García (2007), es aquel que posee como base el conocimiento del método científico, pues sus acciones lo aplican en su labor pedagógica diariamente. En este sentido, durante el proceso de mediación logra que el estudiante se apropie de herramientas de investigación para fortalecer la enseñanza sobre bases más científicas. Apoya la búsqueda de información y promueve el aprendizaje basado en problemas, investiga el estado del arte de temáticas asociados con el curso, lo cual faculta sus saberes.

En este orden de ideas, Chiavenato (2005), manifiesta que:

La función de investigador es la fuente de la que debe nutrirse todo educador. En efecto, la investigación es una de las dimensiones fundamentales del desempeño docente, se define como un conjunto de indicadores de actitudes intelectuales, creativas, innovadoras, que fomentan el hábito vital y necesario de la investigación constante, como forma de ser y de hacer del educador (p. 164).

De acuerdo con lo anterior, el docente como investigador sobre el ejercicio de su praxis educativa, revela en su quehacer un proceso sistemático con el que es capaz de identificar y resolver problemas específicos y reales, presentes durante el desarrollo de la acción formativa. En relación con la importancia del proceso de investigación, como un elemento del desempeño docente, Peroza (2009, p. 58) señala que “el docente debe poseer, para el desempeño de este rol, conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y valores que le permitan conocer la realidad socio-educativa e incorporarse efectiva y permanentemente a la investigación”.

Ante lo señalado, la función de investigador que recae en la figura del docente se concibe en la esencia de la educación y rol que tiene ante el compromiso de formar, donde es capaz de experimentar cambios y transformación; analizando, reflexionando sobre su práctica, ello le provee un marco amplio no solo para diagnosticar realidades, sino también al momento de resolver situaciones académicas. Por esto, solamente aquel profesor que ha desarrollado a fuerza de



trabajo constante y sistemática el hábito de la investigación como una forma de ser, y no como una obligación, está en la capacidad de superar el tener que investigar tanto como un deseo, así como, de una necesidad de investigar, siendo un elemento esencial en su crecimiento personal.

De esta manera, el docente estará en la capacidad profesional adquirida gracias a su actividad como investigador, de poder determinar diferentes alternativas de acción para la prevención e intervención oportuna de las situaciones que acontecen el aula de clase, proveyéndole un marco referencial para la orientación del proceso de aprendizaje de los alumnos.

Mediador

Las prácticas educativas que acontecen en la actualidad están permeadas de situaciones sociales en las que prevalecen dinámicas que posibilitan la construcción tanto de experiencias como de aprendizajes, en las que es necesario apoyarse en los conocimientos que devienen de los estudiantes para alcanzar las metas académicas planteadas, por tanto, el proceso se recrea a partir de interacciones donde el profesor educador tiene el rol de mediar entre dichas experiencias y el conocimiento presente en los sujetos de aprendizaje. Entonces, su función es la de mediar el conocimiento como eslabón para capitalizarlo considerando medios tecnológicos que en esta realidad asistida por las TIC facilitan la formación andragógica.

La visión prospectiva sobre las TIC y su papel en la dimensión pedagógica, como lo explica García (2012):

Facilita el conocimiento y aplicación de las etapas necesarias para el diseño de mediaciones pedagógicas, así mismo potencia el uso de las plataformas tecnológicas que dan soporte a la construcción, publicación y gestión de los materiales que se producen para acompañar el acto educativo (p. 130).

En consecuencia, las TIC representan una alternativa educativa que favorece la aplicación de mediaciones que implican la puesta en práctica de modelos sistemáticos de diseño secuencial, los cuales brindan orientaciones psicológicas, sociales y de aprendizaje, a partir de los diferentes enfoques formativos que en la



actualidad educativa prevalecen para la conformación de un ser competencialmente acto que ofrezca respuesta a las exigencias que estos nuevos tiempos, arropados por dinámicas transformadoras exigen una educación acorde a las necesidades de los estudiantes. Visto así, la función mediadora del docente en los entornos tecnológicos, desde la perspectiva de Valverde (2003), se presenta como la relación que existe entre el docente, el contenido y el estudiante, donde el primero tiene la función de mediador del conocimiento entre los otros dos.

En relación con la docencia, como señala García (2012), es claro que las modalidades educativas mediadas por las TIC han resignificado el rol del docente como mediador del aprendizaje, de la cultura y del conocimiento, al respecto, Román (2009, p. 24), expresa que “el docente es quien selecciona los materiales, los medios y las didácticas para que el estudiante desarrolle las competencias esperadas en un ambiente de aprendizaje con claros los criterios de mediación”.

En este proceso juega papel importante el conocimiento que tenga el docente sobre la forma de aprender del estudiante, y como potenciar estas particularidades a través de: a) diseño de mediaciones empleando las tecnologías, b) utilización de didácticas de su campo disciplinar, c) claridad en la estructura que dará a los nuevos conocimientos, d) aplicación de secuencias de aprendizaje mediante las cuales se dé el establecimiento de deducciones que permitan conocer los conceptos para la comprensión de hechos mediante el equilibrio entre los distintos estilos de aprendizaje; finalmente, e) la implementación de modelos pedagógicos contemporáneos permite acceder a información referencial actualizada, mediante la cual le provee un marco de fundamento al desarrollo práctico empleado para asistir las clases.

Metodología

La investigación se apoya en el paradigma positivista, ya que se busca determinar la realidad de los hechos de manera objetiva, con un enfoque metodológico cuantitativo, base para la medición del comportamiento de los sujetos investigados (docentes de educación militar), en este caso fueron 70 docentes de dos instituciones: Liceo Militar General en Jefe Rafael Urdaneta y Núcleo de Formación de Tropas Profesionales Nro. 1. Mientras que las técnicas de recolección

de la información: fue una encuesta como un instrumento tipo cuestionario, esta fue cerrada, de cinco alternativas de respuesta: Siempre, Casi Siempre, Algunas Veces, Casi Nunca y Nunca. La técnica de análisis, fue a través de la estadística descriptiva, teniendo como categorías Alto y Bajo. Las respuestas se tabularon en el programa estadístico Excel versión para Microsoft Office.

Resultados del estudio

A continuación, se tienen los resultados provenientes de los sujetos encuestados a partir del objetivo: analizar los roles del docente en la mediación tecnológica en educación militar en el estado Zulia, Ver tabla 1.

Tabla 1

Roles del Docente en la Mediación Tecnológica

Alternativas de Respuesta	DIMENSIÓN									
	Roles del docente en la mediación tecnológica.									
	IND. RGOS	Tutor		Motivador		Investigador		Mediador		
	FA	%	FA	%	FA	%	FA	%		
SIEMPRE	5	7	3,33 %	7	3,33 %	14	6,67 %	23	10,95 %	
CASI SIEMPRE	4	21	10,00 %	16	7,62 %	19	9,05 %	20	9,52 %	
ALGUNAS VECES	3	125	59,52 %	121	57,62 %	98	46,67 %	75	35,71 %	
CASI NUNCA	2	40	19,05 %	32	15,24 %	60	28,57 %	63	30,00 %	
NUNCA	1	17	8,10 %	34	16,19 %	19	9,05 %	29	13,81 %	
Total Porcentaje		210	100%	210	100%	210	100%	210	100%	
Promedios por Indicador		$\bar{X}=2,81 / S=0,85$		$\bar{X}= 2,67 / S=0,95$		$\bar{X}=2,76 / S=0,97$		$\bar{X}=2,74 / S=1,15$		
Promedio Dimensión		$\bar{X} = 2,74 / S = 0,85$								
Interpretación		Medianamente Alto / Moderada Dispersión								

Fuente: Elaboración propia (2019)

En la tabla 1, se observan los valores obtenidos de la dimensión: Roles del docente en la mediación tecnológica, en esta se aprecia que el indicador con mayor porcentaje fue; Tutor, alcanzando una calificación de 59,52%, que indica que los docentes algunas veces orientan a los participantes sobre los temas a investigar;



seguido del indicador: Motivador con 57,62% que indica que el docente algunas veces despierta el interés de los estudiantes hacia los contenidos de la asignatura.

Mientras Investigador que alcanzó un valor de 46,67%, revelando que los docentes algunas veces promueven la actualización de sus conocimientos realizando investigaciones temáticas, así como de nuevos procesos. Finalizando con el indicador: Mediador que alcanzó un promedio de 35,71% indicando que los docentes algunas veces promueven interacciones entre estudiantes y profesores utilizando implementos didácticos para la construcción de los aprendizajes.

La tabla analizada reitera los resultados, el rol Tutor muestra la media más alta con 2,81 y una desviación estándar de 0,85, mientras el indicador con menor promedio obtuvo fue Motivador con un valor de 2,67 y una desviación de 0,95, ambos ubicados en la categoría de análisis Medianamente Alto. En cuanto al promedio alcanzado por la dimensión: Roles del docente en la mediación tecnológica fue 2,74 ubicada en la categoría Medianamente Alta, y destacó una desviación estándar de 0,85, indicando una Moderada Dispersión de los datos respecto a la media.

Los resultados obtenidos en el análisis efectuado, se encontró que los docentes de educación militar no muestran óptimos niveles de conocimientos en materia de formación andragógica, pues presentan debilidades durante su desempeño. Si bien, se interpreta que los roles del docente no son utilizados en forma plena, es decir, son subutilizados o desconocidos para la mediación tecnológica. A su vez, los roles del docente en la mediación tecnológica no presentan diferencias entre ellos al momento de desempeñarse en dichas instituciones, es decir, como tutor, motivador, investigador y mediador.

Los resultados arrojados en la medición del indicador: Tutor no coinciden con lo expresado por Valverde y Garrido (2005), para quienes este rol en la función tutorial se da como parte de la relación orientadora de uno o varios docentes respecto a cada alumno en orden a la comprensión de los contenidos, la interpretación de las descripciones procedimentales, el momento y la forma adecuada para la realización de trabajos, ejercicios o autoevaluaciones, y en general para la aclaración puntual y personalizada de cualquier tipo de duda.

Como la menor calificación se muestra el indicador: Mediador, el hallazgo encontrado es contrario con lo expresado por Valverde (2003), que enfatiza que la



función mediadora del docente en los entornos tecnológicos, es la relación que existe entre el docente, el contenido y el estudiante, donde el primero funge como mediador del conocimiento entre los otros dos.

Conclusiones

Las conclusiones que a continuación se presentan, son expuestas a partir de los hallazgos revelados en los resultados del estudio, por lo que es necesario presentarlos considerando el objetivo de la investigación:

En cuanto al objetivo planteado orientado en analizar los roles del docente en la mediación tecnológica en educación militar en el estado Zulia, se encontró que los docentes de educación militar no muestran óptimos niveles de conocimientos en la praxis andragógica, pues presentan debilidades durante su desempeño. Si bien, se interpreta que los roles del docente no son utilizados en forma plena, se constata que son subutilizadas o desconocidos para la mediación tecnológica.

Las dificultades de los docentes se muestran debido a esquemas de la instrucción tradicional, indicando que presentan medianamente competencias para cumplir con los roles en la mediación tecnológica, siendo esta una debilidad encontrada durante el recorrido de la presente investigación. De allí, que los descubrimientos alcanzados como débiles en la medición del docente; los roles tutor, motivador, mediador e investigador; son proclive a un desempeño bajo, en consecuencia, se infiere que poco aportarán a elevar prácticas con fines exitosos.

Referencias Bibliográficas

- Ausubel-Novak-Hanesian (2005). *“Psicología Educativa: Un punto de vista cognoscitivo”*. 2° Ed. México: Trillas
- Benavides, J. (2004). *“Administración”*. 1a. ed. México: Mc-Graw-Hill.
- Buhler, K. (2005). *“Comunicación”*. Editorial Zamora. Colombia. Volumen N° 7.
- Chiavenato, I. (2005). *“Gestión del talento humano: el nuevo papel de los recursos humanos en las organizaciones”*. México: McGraw-Hill.
- Cobián, M.; Nielsen, A.; Solís, A. (2006), Contexto sociocultural y aprendizaje significativo, en: *Educación. Nueva época*. Número 9. Abril- junio. Versión electrónica. <http://educacion.jalisco.gob.mx/consulta/educar/09/9mariaco.html>



García (2007). “Estrategias”. Colombia: ARS Graficas S.A.

García, J. y Organista, J. (2006). Motivación y expectativa para ingresar a la carrera de profesor de educación primaria: un estudio de tres generaciones de estudiantes normalistas mexicanos de primer ingreso. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, volumen 8. N° 2. <http://redie.uabc.mx/vol8no2/contenido-garduno.html>

García, M. (2012). Tecnologías de la información y la comunicación para la mediación Pedagógica. *Revista Ventana Informática* N° 27. Universidad de Manizales. revistasum.umanizales.edu.co

Labarre, A. (2008). Bases Conceptuales de la Mediación y su Importancia Actual en la Práctica Pedagógica. *Summa Psicológica UST*, ISSN 0718-0446, Vol. 5, N° 2, 2008, págs. 87-96.

Madrigal, B. (2009). “*Habilidades Directivas*”. 2da edición. México: McGraw-Hill Interamericana Editores, S.A.

Román, M. (2009). “*Métodos didácticos en el marco de la sociedad del conocimiento. Actividades como estrategias de aprendizaje en el aula. Aprendizaje mediado*”. Madrid, España: Instituto de Orientación Psicológica Asociados.

Salomón, G.; Perkins, D. y Globerson, T. (1992). Coparticipando en el Conocimiento: La Ampliación de la Inteligencia Humana con las Tecnologías Inteligentes. *Revista Dialnet*, volumen 13. CL&E. <https://dialnet.unirioja.es>.

Valverde, J. (2003). “*Mediación e Innovaciones Tecnológicas en el Contexto Educativo*”. <http://pcmtesurbe.blogspot.com/>

Valverde, J. y Garrido, M. (2005). “*La función tutorial en entornos virtuales de aprendizaje: comunicación y comunidad*”. https://www.researchgate.net/publication/28096828_La_funcion_tutorial_en_entornos_virtuales_de_aprendizaje_comunicacion_y_comunidad.